

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**442000100-2025-00759**

采购项目编号：**25CDA39C03063**

项目名称：中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目

采购人：中山市小榄人民医院

采购代理机构：深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

第一章 投标邀请

深圳交易咨询集团有限公司中山分公司受中山市小榄人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目
采购计划编号：442000100-2025-00759
采购项目编号：25CDA39C03063
采购方式：公开招标
预算金额：3,884,170.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目):
采购包预算金额：3,884,170.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	空调维修和保养服务	空调系统维保	1(项)	详见第二章	3,240,000.00	否
1-2	空调维修和保养服务	深度清洗	1(项)	详见第二章	644,170.00	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自合同签订生效之日起三年或累计结算金额达到中标总价，则合同终止（以先达到的为准）。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，提供有效的营业执照（或事业单位法人证书或执业许可证或个体工商户营业执照或自然人身份证明等主体资格证明）。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，以及总公司出具给分支机构的授权书（授权书具体格式自拟）。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供以下任意一项即可：①承诺函，提供《政府采购投标人资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）；②证明材料，提供投标人2025年1月至今任意一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料（依法免税或不需要缴纳社会保障资金，应提供相应证明材料）；注：如同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供以下任意一项即可：①承诺函，提供《政府采购投标人资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）；②证明材料，提供投标人2024年年度财务报告（或2025年1月至今任意一个月的财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明；注：如同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供“具有履行合同所必需的设备和专业技术能力”的声明，或提供“具有设

备和专业技术能力（人员）”的相关证明，或提供《设备和专业技术能力情况表》（格式自拟）。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供《政府采购投标人资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）或参照“投标文件格式与要求”的《投标函》提供声明。重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目）：本采购包整体专门面向中小企业，投标人须是符合本项目所属行业（其他未列明行业）政策划分标准的中型/小型/微型企业，监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。注：中型/小型/微型企业以投标人填写的《中小企业声明函（工程、服务）》为判定标准；残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准；监狱企业以投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件为判定标准。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目）：

1) 采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询投标人信用记录（查询截止时点：开标当天），将查询的信用记录提供给评审现场，并做好信用信息查询记录和证据留存，信用信息查询记录及相关证据应当与其他文件一并保存。对于被列入“信用中国”网站“失信被执行人或重大税收违法失信主体名单或政府采购严重违法失信行为记录名单”以及处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”中禁止参加政府采购活动期间的投标人，将拒绝其参与政府采购活动（不能通过资格性审查）。如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。（如为分支机构投标，分支机构及其总公司均不能出现不符合资格要求中关于信用记录的内容，否则视为无效投标）

2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参与本项目投标。参照“投标文件格式与要求”的《投标函》提供声明。

3) 本项目不接受联合体投标。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；深圳交易咨询集团有限公司网（<https://www.sztc.com/>）

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称: 中山市小榄人民医院

地址: 中山市小榄镇菊城大道中段65号

联系方式: 0760-88662120-1685

2.采购代理机构信息

名称: 深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

地址: 中山市东区街道中山五路57号汇智大厦四楼东座

联系方式: 0760-88385502 监督举报电话: 0755-22965602、0755-86660475

3.项目联系方式

项目联系人: 陈翠萍、陈壁珊、何新坚

电话: 0760-88385502 监督举报电话: 0755-22965602、0755-86660475

4.技术支持联系方式

云平台联系方式: 020-88696588

开标评标服务专线: 020-88696599

采购代理机构: 深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

1、项目名称：中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目

2、项目地点：中山市小榄人民医院

3、项目预算：3884170.00元

4、最高限价：空调系统维保3240000.00元，深度清洗644170.00元。

5、项目维保内容：包括医院区域内所有空调系统（中央空调、分体空调）的运行管理和维修保养，空调末端设备的深度清洗，以及所有维修配件、日常损耗件的提供、更换等。

6、合同履行期限：自合同签订生效之日起三年或累计结算金额达到中标总价，则合同终止（以先达到的为准）。具体起止时间以合同约定为准。服务期限采取“1+1+1”的方式。即先签订一年合同，如采购人对中标人的服务满意且考核合格，在每一年合同期满后，经采购人同意，本项目续签一年。如采购人对中标人所提供的服务不满意（即连续两个月考核结果低于85分的），采购人有权单方终止合同，不再续签。

7、中标人在收到中标通知书之日起15个工作日内，应向采购人缴纳中标合同金额5%的履约保证金。如发生违约，采购人可从履约保证金中扣除响应金额，于合同期满或合同终止后结算。在履行完合同约定权利义务事项后，采购人将履约保证金无息退还。

8、本项目报价要求：

1）投标人投标总价=3年维保费用（不含配件）+深度清洗费用合计价，在投标时需要分别填报3年空调系统维保费用（不含配件）及深度清洗费用。

2）针对本项目的“空调系统配件清单”进行下浮率报价，“空调系统配件清单”下浮率报价区间须在0%~20%之间。空调系统配件费用=空调系统配件清单上限单价×（1-下浮率），产生的“空调系统配件清单”费用将由采购人按实另行支付。若中标人在投标时未对“品牌，质保期”填报的，则在签订合同时，按照医院（采购人）目前在用的品牌，质保期进行确认。若中标人在投标时未填报下浮率的，则下浮率在签订合同时按5%进行确认。（投标文件提供书面承诺函，格式自拟）

9、未经甲方书面同意，中标人不得以任何方式转包或分包本项目。

二、总体服务要求

★1、中标人提供全年365天（含公众假期和节假日），全天24小时响应服务（驻场时间为8:00-22:00，22:00-次日8:00时间段实行24小时响应，要求驻场时间接到报修后15分钟内到达现场，非驻场时间接到报修后30分钟内到达现场），服务岗位由中标人评估确定，并在投标文件中详细列明所设置岗位，岗位设置以满足现场工作需要和保障服务质量为前提，服务人员须接受采购人的监督考核。

2、中标人应保证空调系统的良好运行状态，确保日常供冷或供暖。

3、中标人应提供足够的人力、技术、工具及器具，按规定有序地进行维护保养工作，因中标人过失导致设备损坏、人员安全事故等，造成的全部经济及安全责任由中标人承担。

4、维护保养人员必须经验丰富、责任心强，维修操作人员必须持有暖通与空调设备安装或机电类相关操作、上岗、职称类资质证书。

5、中标人应建立健全设备维修、保养登记制度，每月上交中央空调维护保养检测报告表，每月工作量等资料，服务人员接受采购人的考核，考核不达标的按相关规定进行扣罚。

6、合同期内，中标人须按采购人要求对空调末端设备进行内部深度清洗（包括风机盘管、新风柜、空调风柜、分体空调室内机、多联式室内机），以确保换热效果。

7、24小时的空调运行服务响应，如因中标人的服务缺失或失误导致的供冷与供暖中断，造成采购人或第三方损失的，中标人须承担所有法律与经济责任。

8、中标人应根据空调系统的操作规范进行维护保养，及时更换易损件。合同期内，对于一般性维修驻场人员在接到采购人报修通知后15分钟内到达现场，对于紧急维修需以最快速度到达现场，最长不超过10分钟到达。如故障设备超过1天（特殊情况中标人应书面向采购人说明）仍未能修复，采购人有权委托第三方进行维修，维修费用由中标人承担，采购人直接从中标人月度服务费中扣除。

9、中标人应根据项目现场的实际情况制定切实可行的空调设备重大故障应急预案，并根据预案进行演练，确保采购人的空调设备发生重大故障后能保证采购人重要场所的正常供冷和供暖。

10、中标人须与上一任服务单位做好项目交接工作，保证项目顺利交接，平稳过渡，因项目接管不力造成医院空调设备运行混乱或医护人员投诉的由中标人承担相应责任。

11、合同期内，驻场人员不能及时完成维修保养工作时，中标人应加派服务人员到场工作，出现拖拉、推诿以及故障处理不及时，按相关规定进行扣罚。

12、合同期内维保设备有少量增减及更换的，导致设备的实际数量和型号与上述清单不一致的，以实际为准，按合同要求提供相应的服务内容，服务费用不进行调整。

13、小型增改工程：医院内部单项市场报价小于**5000**元（含材料费）的各种空调增加工程的人工费由中标人负责，材料由采购人负责购买。

14、信息化技术手段：中标人应具备信息化管理能力，提供设备管理、维修维护、巡查等信息化管理平台，采购人共享平台，便于采购人对本项目进行有效管理和监督，要求具备以下功能：

14.1具备医院内空调系统设备信息，具有设备在线巡检功能，手机扫码巡检；

14.2具备设备的维护保养记录，包含维护保养的内容记录，照片上传，可实时跟进维护保养工作落实情况；

14.3实现远程监管与维护，保留原始记录备查等。

15、中标人需根据本项目的空调使用特点制定科学的设备使用节能方案，并免费提供一套综合楼中央空调主机的远程运行监测系统，系统能显示中央空调主机、水泵、水塔的运行状况，主机冷冻水、冷却水的出水、回水温度，可在手机、办公电脑上实时显示。要求在设备同等运行时间下，通过同比环比，空调系统用电总体呈现下降趋势。（其余楼宇按照有关需求投入远程运行监测系统）

三、维保范围及内容

（一）维护保养范围

1、综合楼住院部及门诊。

2、妇幼大楼住院部及门诊。

3、肿瘤综合楼。

4、内科楼住院部及门诊。

5、停车楼。

6、药学楼、供应楼、高压氧等附属楼。

（二）维护保养内容

1、中央空调、多联机、风冷热泵、采暖等空调系统的运行管理。

2、中央空调系统的维修、维护、保养，包括但不限于冷水机组、冷冻水泵、冷却水泵、冷却塔、水处理设备、管道、阀门、末端设备、控制器、空调风管等。

3、多联机空调系统的维修、维护、保养，包括但不限于室内机、室外机、管道、阀门、控制器等。

4、风冷热泵空调系统的维修、维护、保养，包括但不限于主机、水泵、管道、阀门、末端设备、控制器、空调风管等。

5、采暖系统的维修、维护、保养，包括但不限于主机、水泵、管道、阀门、末端设备、控制器、风管等。

6、空调回风百叶及尘网、出风百叶、冷凝水盘的清洗消毒、维修，必须按照国家现行相关规范要求执行，保证送（回）风效果达到相关部门的检测标准。

7、中央空调系统的配套供电(以配电箱、柜进线开关为分界点，进线开关以后部分为空调范围，包括进线开关)、信号线路和执行机构的维修、维护、保养工作。

8、中央空调系统循环水的水质维护处理，必须按照国家现行相关规范要求执行，保证维护后的水质达到相关部门的检测标准。

9、分体空调的维修、维护保养工作。

10、分体空调的拆除或移机工作。

11、除湿机、冰箱（不含医用冰箱）、冷库的维修、维护保养工作。

（三）本项目维保范围内涉及的配件、备件更换，由中标人提供配件、备件的型号，根据最终成交下浮后的配件清单的价格按实结算，费用由采购人另行支付；

若空调设备已经停产，零配件难以找到，无法维修，或设备老化严重经多次维修无法达到使用效果的，须经采购人评估同意后才能进行报废并更换设备。

四、维保人员要求

★1、中标人需在本项目配置不少于8名专业技术人员常驻现场，其中一人为本项目负责人，投入本项目人员必须经验丰富、责任心强，维保人员必须按法定要求持证上岗并已通过岗前培训。服务态度好，品行良好。拟投入的维保人员身体健康并能胜任岗位的工作，无传染性疾病（必须进行入职体检）、无违法犯罪记录。

2、项目负责人负责工作的统筹、规划，督导驻场员工的工作效果，对工作中出现的问题进行指导、解决，对采购人的工作指示进行传达、完成。项目负责人需具有3年以上的现场管理经验，中标人向采购人提供拟投入人员的社保证明材料备案。

3、驻场维保人员有暖通与空调设备安装或机电维修、保养工作经历，中标人向采购人提供拟投入人员的社保证明材料备案，并持有相对应的证件上岗（包括但不限于电工证、制冷证、焊工证、高空作业证等），按照项目部的维修保养计划，对维保范围内的设备进行维护保养、维修。

4、维保人员工作时应文明礼貌，遵守采购人有关管理制度，如因中标人责任造成的停工、返工、材料、器材损失等均由中标人承担。

5、中标人应确保空调系统维保项目员工的稳定性以保证项目的服务质量。未经采购人同意，中标人不得随意更换项目负责人。因故需要更换时，中标人应至少提前一周向采购人主管部门提出书面申请，并经采购人主管部门同意后方可更换。

五、维护保养设备清单

（一）中央空调系统

序号	名称	设备品牌及型号	单位	数量	备注
一	综合楼				
1	离心式冷水机组及附属设施全年维保项目	上海产开利牌19XR600型机组2台、海尔磁悬浮无油变频离心式冷水机组LSBLX600/R4(BP)2台及空调系统中附属的5台冷冻泵、5台冷却泵。	宗	1	开利机组及泵2006年投入，海尔机组2023年投入使用
2	空调循环水年水质处理项目	含冷却水、冷冻水及4组冷却塔。	年	3	
3	风机盘管	开利42CE-004(42CE-006、42CE-008、42CE-010、42CE-012)	台	1375	
4	新风机组	开利39G1825(39G1117、1822、2025、1622、1824等)	组	30	
5	回风过滤网及百叶	含空调、排风系统	个	1405	
6	送、排风百叶	含空调、排风系统	个	2041	
7	空调控制系统	含开关、继电器、接触器、控制面板等	宗	1	
二	妇幼大楼				
1	螺杆式机组及附属设施全年维保项目	上海产开利牌30XW1602螺杆式水冷冷水机组2台、30XW1152-HP1螺杆式水冷热泵机组1台、30XQ1000螺杆式风冷热泵机组2台及5台冷冻泵、5台冷却泵、3台供暖水泵。	宗	1	
2	空调循环水年水质处理项目	含冷却水、冷冻水及3组冷却塔。	年	3	
3	风机盘管	捷西FP-34WA、51WA、68WA、85WA、102WA、136WA、204WAG30、238WAG30	台	1094	

4	新风机组	捷西	台	42	
5	空气处理机	KDG33、KDG43、KDG643(安装在天花内)	台	18	
6	回风过滤网及百叶	含空调、排风系统	个	1157	
7	送、排风百叶	含空调、排风系统	个	1732	
8	空调控制系统	含开关、继电器、接触器、控制面板等	宗	1	
三	肿瘤综合楼				
1	风冷式热泵机组及附属设施全年维保项目	麦克维尔牌风冷热泵机8台及4台冷冻水泵。	宗	1	
2	空调循环水年水质处理项目	含冷却水、冷冻水。	年	3	
3	风机盘管	西屋康达FP-200、300、400、500、600、800	台	79	
4	吊顶柜式新风机	西屋康达	台	7	
5	回风过滤网及百叶	含空调、排风系统	个	79	
6	送、排风百叶	含空调、排风系统	个	121	
7	空调控制系统	含开关、继电器、接触器、控制面板等	宗	1	
四	内科楼				
1	风冷热泵机组及附属设施全年维保项目	美的热泵机组4台（RHAF130HA(H)、RHAF130HA）及空调系统中附属的3台冷冻泵。	宗	1	
2	多联室外机全年维保项目	美的多联机MDV-224W/DSN1-8R0、MDV-850W/D2SN1-8X(I)、MDV-560W/D2SN1-8V(I)、MDV-560（20）W/D2SN1-8V1、MDV-615（22）W/D2SN1-8V1、MDV-450W/DSN1-8T0、MDV-900（32）W/D2SN1-8X1	台	20	
3	空调循环水年水质处理项目	冷冻水	年	3	
4	风机盘管	开利42CE-004、42CE-006、42CE-008、42CE-010、42CE-012	台	332	
5	新风机组	开利 39G1825、39G1117、1822、2025、1622、1824等	组	23	
6	多联式室内机、多联式新风机	美的MDV-D125T2/N1-C(B)	台	183	
7	回风过滤网及百叶	含空调、排风系统	个	485	
8	送、排风百叶	含空调、排风系统	个	679	
9	空调控制系统	含开关、继电器、接触器、控制面板等	宗	1	
五	停车楼				
1	板管蒸发冷却式涡旋冷水机组	羿歌WLSZ252CSG板管蒸发冷却式涡旋冷水机3台及4台冷冻水泵（YVF3-132S1-2 5.5kW）	宗	1	
2	风机盘管		台	114	
3	新风机		台	2	

4	空调控制系统	含开关、继电器、接触器、控制面板等	宗	1	
---	--------	-------------------	---	---	--

(二) 分体空调、精密空调等设备清单 (数量仅为可统计的数量)

序号	项目名称	型号规格/品牌	单位	数量	备注
1	吊顶式多联式空调内机	10kW、5kW	台	18	
2	分体空调	美的、格力、松下、海信、乐声、TCL 1.5匹、2匹、3匹、5匹	台	325	
3	精密空调	CHMS-20B	台	8	
4	精密空调	40E2M3	台	8	
5	精密空调	(Citec) D21AH	套	1	
6	精密空调	DencoU28A	套	1	
7	精密空调	ST005FAACAOBT	套	1	
8	精密空调	ST012FAACAOBT	套	1	

(三) 除湿机、冰箱、冷库共152台。

序号	项目名称	型号规格/品牌	单位	数量	备注
1	除湿机	美的、美菱、格力	台	27	
2	冰箱	海尔、美的、容声、奥马、新飞、小天鹅、威力	台	118	
3	冷库	/	台	7	

六、中央空调系统维护保养具体内容 (包括但不限于)

(一) 中央空调维护保养服务内容

- 1、每日巡检中央空调系统主机、冷冻、冷却泵、冷却水塔等设备，并做好记录。
- 2、每日对中央空调系统报修进行维修，并做好维修记录。
- 3、日常维护保养工作中，清洗滤网时节约用水，根据温度实时调整设备制冷温度和设备开启数量，遇到耗能情况做好宣教等节能工作。

(二) 冷水机组的周期性保养

1、每月的服务项目：

- (1) 检查机组运行记录 (发现问题及时提出，并作出解决方案)；
- (2) 检查机组密封检漏；
- (3) 检查油位油质；
- (4) 检查冷媒存量；
- (5) 在满负荷情况下检查冷媒过滤器的进出温差；
- (6) 检查机组各传感器是否正常；
- (7) 检查蒸发器及冷凝器的换热效果；
- (8) 检查各保护装置是否正常；
- (9) 检查所有的电控元件是否有明显的故障。

2、每半年的服务项目：

- (1) 检查冷冻机油品质，如需要则更换机油。

3、每年的服务项目：

- (1) 检查油过滤器，如需要更换油过滤器芯子；
- (2) 检测安全阀有无泄漏；
- (3) 检测油压差开关的设定；

- (4) 检查压缩机马达绝缘;
- (5) 检查操作和安全控制及电气元件有无缺损;
- (6) 检查所有触头、螺丝及螺帽之松紧;
- (7) 检查热交换器效应, 如需要则予以清洗。

(三) 冷却塔的周期性保养

1、每月的服务项目:

- (1) 清洗冷却塔集水盘;
- (2) 检查播水器是否正常;
- (3) 检查冷却塔电机运转情况;
- (4) 检查冷却塔皮带。

2、每半年服务项目:

- (1) 检查叶片和轮毂的连接有无松动及涂漆层是否完好;
- (2) 更换减速箱油脂, 检查风机传动轴封有无磨损及漏油。

3、每年服务项目:

- (1) 检查电动机轴承及减速箱, 添加油或油脂, 如必要则更换零件配件;
- (2) 检查电动机的绝缘情况。

(四) 冷却、冷冻水泵的周期性保养

1、每月服务项目:

- (1) 检查停止和运转状态下联轴器的状况;
- (2) 检查电机发热是否正常;
- (3) 检查水泵轴封密封情况;
- (4) 检查水泵止回阀是否正常。

2、每半年服务项目:

- (1) 检测运转电流, 绝缘电阻。

3、每年服务项目:

- (1) 检查电机及水泵轴承磨损情况, 必要时进行更换。

(五) 风柜、风机盘管的周期性保养

1、每月的服务项目:

- (1) 检查风机运转是否正常;
- (2) 检查风柜风机传动带的松紧程度, 必要时进行调整或更换;
- (3) 清洁新风机防尘网;
- (4) 清理冷凝水盘、处理非正常积水;
- (5) 检查设备制冷效果。

2、每半年服务项目:

- (1) 检查风柜控制系统的操控情况。

3、每年服务项目:

- (1) 检测电动机运转电流, 检查启动装置是否完好;
- (2) 检查风阀调节的灵活性;
- (3) 检查冷冻水管、冷凝水管、冷凝水盆、保温套有无渗漏现象;
- (4) 检查风柜用风机盘管翅片的积尘情况, 如影响制冷效果则需进行清洗 (另行报价)。

(六) 通风、排气设备的周期性保养

1、每半年服务项目：

(1) 检查风机传动带的松紧程度，必要时进行调整或更换，检查风机的噪音、振动情况，发现异常及时调整修复。

2、每年服务项目：

(1) 检测风机运转电流与排风量；

(2) 检查风管、软接有无明显漏风现象，发现异常及时修复；

(3) 检查风机轴承磨损情况，必要时进行更换。

(七) 风管路、水管路的周期性保养

1、每三个月服务项目：

(1) 检查管路系统有无开裂、穿孔、渗漏；保温层有无脱落或失效；风嘴、百叶有无异常物堵塞；

(2) 检查调节风阀是否灵活；

(3) 检查各类阀门仪表的完好情况。

2、每年服务项目：

(1) 检测、试验自动阀门、仪表的动作可靠性；

(2) 系统全面检查、维护，以确保管路系统的完好与通畅；

(3) 检查露天管道的油漆保护情况，必要时进行刷漆保护。

(八) 多联式空调机组的周期性保养

1、每月服务项目：

(1) 检查室内机运行是否平稳，有无异常噪声及振动；

(2) 检查并清洁过滤器，查看滤料无破损、透气孔无阻塞、无变形；

(3) 检查室内机表面是否有凝水现象，检查冷凝水排水管是否畅通，如果堵塞，应及时清除堵塞物；

(4) 检查风口导叶片摆动是否灵活、正常；

(5) 检查室外机运行是否平稳，有无异常噪声及振动；

(6) 检查室外机蒸发器翅片有无阻塞，必要时进行清洗。

2、每半年服务项目：

(1) 检查室外机压缩机的吸入温度、排出温度、温度差等运转数据；

(2) 检查控制部分是否正常，接触器、熔断器有无松动或损坏，发现问题及时排除；

(3) 检查铜管及保温，保证铜管不被挤压、裂损，保温层、扎带无破损脱落。

3、每年服务项目：

(1) 检查压缩机、风扇电机、电源电路的绝缘状况；

(2) 用钳形电流表测试风机的工作电流，检查风扇的调速机构，看是否正常；

(3) 检查压缩机工作电流，如超出额定值应查明原因；

(4) 观察镜内氟利昂的流动情况，判断是否缺液；

(5) 检查冷媒管因固定位置有无松动或震动情况；

(6) 检查控制部分是否正常，接触器、熔断器有无松动或损坏，发现问题及时排除；

(7) 检查设备的保护接地线，如果引线接触不良，应及时紧固。

(九) 风冷热泵空调机组

1、每月的服务项目：

(1) 检查主机每周的运行记录，判断系统运行时主机雪种压力、水侧压力、温度、电压、电流等各种参数是否正常；

(2) 检查热泵机组风机运转是否有异常声音或振动；

(3) 检查主机热水出水温度是否在合理范围内；

(4) 查看主机运行及安全保护设定参数是否有任何改动；

- (5) 检查主机制冷回路各辅助件（如：冷媒过滤器，电子或热力膨胀阀）工作是否正常；
- (6) 检查主机运转时是否有异常响声和振动；
- (7) 对于主机显示的故障，及时作出处理；
- (8) 检查主机润滑系统是否正常；
- (9) 检查水泵进出口压力是否正常，测定水泵电机负载；
- (10) 检查水泵联轴器间隙，机械密封及其他辅助配件工作是否正常；
- (11) 检查水泵润滑油油位；
- (12) 检查水泵运转时是否有异常响声和振动；
- (13) 排除水泵不正常漏水现象；
- (14) 检查空调系统电源控制柜内电气元件是否正常工作；
- (15) 清理主机、水泵外表面，并清洁机房环境。

2、每三个月的服务项目：

- (1) 紧固主机控件箱及启动柜内的所有电接头；
- (2) 对热泵主机压缩机绕组进行绝缘测试；
- (3) 对热泵机组散热翅片进行清洁；
- (4) 检修水泵电机控制回路；
- (5) 清理水泵电机散热风扇及护罩；
- (6) 检查机封（盘根）处是否漏水；
- (7) 水泵电机绕组绝缘测试；
- (8) 检查电气控制部分接触器主触点接触是否良好，是否需要打磨；
- (9) 检查电气线路是否有破损；
- (10) 检查各类元件是否需要清理灰尘或赃物；
- (11) 检查各类阀门门芯密封性。

3、每年度的服务项目：

- (1) 紧固主机的各种感应管连接螺母；
- (2) 对冷凝器、蒸发器进行清洁、保养；
- (3) 检查更换干燥过滤器；
- (4) 对主机各种安全保护设定值进行模拟试验，测定安全装置性能；
- (5) 检查主机电气元件是否有缺陷，尤其是主接触器的吸合性能；
- (6) 探测主机各连接缝是否有油迹，是否漏雪种；
- (7) 更换油过滤器滤芯，分析冷冻机油的污染程度，确定是否需要更换；
- (8) 检修主机及进出水管接口的保温情况；
- (9) 检查并保养主机避震器；
- (10) 更换水泵润滑油；
- (11) 检查水泵电机轴承的磨损程度，确定是否需要更换；
- (12) 检查泵叶、泵壳的腐蚀情况，清洁泵叶、泵壳的内外表面；
- (13) 对主机、水泵及机房内管路进行大规模清洁。
- (十) 中央空调冷却水塔的维护保养及水质处理

1、冷却水塔维护保养

- (1) 每月的服务项目：

1. 清洗冷却塔集水盘；
2. 检查播水器是否正常；
3. 检查冷却塔电机运转情况；
4. 检查冷却塔皮带。

(2) 每半年服务项目：

1. 检查叶片和轮毂的连接有无松动，风车运行是否平稳；
2. 检查风机传动轴封有无磨损及漏油；

(3) 每年服务项目：

1. 检查电动机轴承及减速机，添加润滑油脂，如必要则更换零件配件；
2. 检查电动机的绝缘情况。

2、冷却水的水质处理

(1) 每月服务项目

1. 每月根据水质情况采购人按中标人要求以一定的比例加入药剂,使水质达到稳定,以确保处理效果。其效果包括：
 - ①、使金属表面钝化，生成保护层与水相分离，大大降低循环水的腐蚀趋向；络合分散水中污垢，使之不易沉积或吸附于金属表面。
 - ②、抑制系统中细菌、藻类的滋长。该药剂每月投放一次。
2. 中标人每月取水样进行完整化学分析，以确保处理效果，并送交分析报告。
3. 中标人定期进行冷却水稀释排污，降低浓缩倍数，减少结垢及腐蚀趋向；中标人根据水质情况，每月定期清洗冷却塔。
4. 处理后的水质确保符合相关部门检测要求。

(2) 每年服务项目

1. 中标人每年视主机运行状况对主机冷凝器、蒸发器进行通炮不少于一次。
2. 若冬天停机，由中标人进行“湿保”处理，以免静态浸管而出现锈蚀。待主机重新转入正常运行前，再将该系统的水排清，加入水质稳定剂进入正常保养。

(3) 冷却水部分年度全系统化学清洗项目（在采购人可安排停机和全系统排污期间实施）

1. 在冷却水系统的冷却塔中投加清洗剂，全系统进行杀菌灭藻处理，杀灭系统内的菌藻类和对钢材有腐蚀作用的铁细菌，并剥离管道中的粘泥污垢。
2. 在冷却水系统的冷却塔中投加清洗药剂，乳化溶解系统管壁的油性物质，避免油性物质形成细菌营养源，同时影响以后化学清洗的效果。同时投入清洗药剂于冷却水系统后，开启冷却水泵运行24小时以上后，安排全系统放水排污，清洗冷却塔。
3. 在冷却水系统的冷却塔中投加清洗药剂，将已形成的锈垢和硬垢溶解清除。
4. 在冷却水系统的冷却塔中投加预膜剂，补充管道金属基体表面的膜层，起防腐作用。投入药剂于冷却水系统后，开启冷却水泵运行24小时以上后，安排全系统放水排污。

3、冷冻水的水质处理

(1) 每月服务项目

1. 中标人每月根据实际情况，在冷冻水补水箱中加入冷冻水稳剂，在水泵无严重泄漏或人为放水的情况下，可保证达标。
2. 中标人每月派员取样分析，如药剂浓度不够，即补加。由于冷冻水是密闭循环系统，药剂浓度足够的情况下，可确保其阻垢、防锈、杀菌的功效。
3. 处理后的水质确保无菌，符合相关部门检测要求

(2) 年度清洗

（该系统因密封循环而只需考虑杀菌缓蚀处理）年度全系统化学清洗项目（中标人可安排停机和全系统排污期间实施）

1. 在冷冻水系统的补水箱中投加清洗剂，全系统进行杀菌处理，杀灭系统内的菌类和对钢材有腐蚀作用的铁细菌，并剥离管道中的粘泥污垢，随系统水排污排走。
2. 在冷冻水系统的补水箱中投加清洗药剂，乳化溶解系统管壁的油性物质，避免油性物质形成细菌营养源，同时影响以后化学清洗的效

果。

3. 同时投入清洗药剂于冷冻水系统后，开启冷冻水泵运行24小时后，安排全系统放水排污。
4. 在冷冻水系统的补水箱中投加清洗药剂，将已形成的锈垢和硬垢溶解清除。
5. 在冷冻水系统的补水箱中投加预膜剂，补充管道金属基体表面的膜层，起防腐作用。
6. 投入药剂于冷冻水系统后，开启冷冻水泵运行超过24小时后，安排全系统放水排污。

4、中标人处理后的水质须达到国家现行标准要求。如中标人因水质处理不当造成设备损坏，由此造成的后果由中标人全部负责。

七、分体空调周期性保养（包含但不限于）

1、每半年服务项目：

- （1）清洗空气过滤网（根据科室实际需求可进行调整）；
- （2）清洁风口及内机外壳；
- （3）检查风机运行情况：皮带传动、噪音、振动等，发现异常即时调整修复；
- （4）检查冷凝水排水管是否畅通，如果堵塞，应及时清除堵塞物，以使凝露水畅通；
- （5）检查室内风机电机接线端子紧固情况；
- （6）检查膨胀阀是否结露结冰；
- （7）检查风口摆动是否正常，检查设备有无异常音、振动；
- （8）检查风机线路及接线端子是否老化；
- （9）检查所有的接触器的触点是否清洁，接触是否可靠；
- （10）检查压缩机制冷系统的工作压力。

八、除湿机、冰箱、冰柜周期性保养（包含但不限于）

- 1、除湿机周期性保养：每半年清洗一次滤网，每年清洗一次冷凝器。
- 2、冰箱、冰柜的周期性保养：每年清洁一次水盘、融冰。

九、空调末端设备风机盘管深度清洗（包含但不限于）

1、清洗程序要求：

- （1）清洗前使用风速仪测量风速（风机开始运转30秒以上，测量最大值，散流器的中心位置）并记录编号；
- （2）确认空调设备处于停机状态，并切断空调设备专供电源；
- （3）覆盖保护所工作范围（地面全部覆盖塑料布，办公用品、家具、电器全部覆盖保护）；
- （4）拆下并清洗回风口；
- （5）拆卸风轮及电机；
- （6）电机保护清洗风轮；
- （7）风机盘管：拆卸顶盖；卡式多联机：拆水盘
- （8）用多功能水枪配清洗剂喷洒翅片表面；
- （9）一分钟后，用多功能水枪打入清水进行清洗，10%压缩空气90%清水；
- （10）清洗托水盘，引射排水口；
- （11）恢复空调设备/测量托水盘排水坡向；
- （12）检查有无漏水现象；
- （13）恢复盘管；
- （14）检查紧固；
- （15）取消保护；
- （16）接通空调设备专供电源，开启空调设备；
- （17）清洗完成后再次使用风速仪测量风速（风机开始运转30秒以上，测量最大值，散流器的中心位置）并记录编号；
- （18）清洗前后及过程拍照留档。

2、深度清洗设备清单

序号	项目名称	型号规格	单位	数量
1	多联机内机		台	200
2	新风机		台	104
3	吊顶柜式空调机组		台	18
4	风机盘管		台	2994
5	分体空调	1~5匹	台	325

十、双方的权利与义务

（一）采购人的义务与责任：

1、合同期内可提供中标人业务用房（约10平方）用作维护工作。租金由中标人支付（300元/月/间），由中标人自行负责所需使用办公用品，如电脑、打印机（含打印耗材）、考勤设备、复印机、电话及电话费、办公用品及家具等。办公室产生的水电费、电话费、饮用水等一切费用，每月由中标人按实际使用量结算。

2、提供足够的现场消防安全措施、照明设施等。

3、指派代表负责协助、检查、验收的维护保养工作。

（二）中标人的义务与责任：

1、中标人须按项目要求配备相应的服务人员，并将相关证件交予采购人存档。

2、提供足够技术、人力、工具及器具，按招标文件和相关规范进行维护保养清洗工作。

3、无条件接受采购人的监督和检查。

4、建立设备故障登记制度，及时处理故障。

5、对于有隐患的设备要登记好，及时反馈给采购人,并提出解决方案。

6、中标人对重要维修保养服务方案，在实施前要报告采购人，所有维修安装等工作原则上均不能对医院工作造成影响，确因需要的必须经医院主管部门批准方可进行。

7、因中标人未能及时维修或过失导致设备损坏、人员安全事故等造成的全部经济及安全责任由中标人承担。

8、遇恶劣天气如台风、暴雨、洪涝水浸灾害，突发事件如火警、暴乱、全市大面积停电等重大事件时，中标人应主动服从医院的调配，加强值班或调应急人员进行抢险救灾工作。

9、在维保期内中央空调系统运行出现故障，中标人在接到通知后15分钟内到现场进行维修处理；如系统发生重大故障不能正常运行的，中标人在接到通知后10分钟内到达现场查修，若因故不能及时修复而影响系统正常运作，应书面通知采购人，同时中标人应做好相应的临时补救措施，并有书面记录存档备查。

10、中标人处理后的水质及送风效果必须达到国家现行标准要求。对于采购人或卫生部门提出对中标人处理后的水质及送风进行检测时，中标人须无条件配合，检测费用由中标人承担，如因中标人维保不当造成水质及送风效果不达标，由此造成的后果由中标人负全部责任。

11、建立健全规范的空调设备档案、运行档案、维修档案、维护巡查档案，方便管理部门及时掌握设备的各种信息。

12、建立和完善中央空调系统维保的各种规章制度、维护保养制度和操作规程，建立应急预案和安全生产管理制度，并报采购人同意后执行。

13、中标人须每月提供本项目的工作计划、工作总结、维护保养工作记录（含保养检测报告表）、维修更换材料确认单、检修记录、设备运行和安全状况报告，如有突发事件发生，自发生日起两日内提供事件处理报告。

14、上述列出设备的数量多少和型号与实际不一致的，以实际为准。

15、合同终止时，中标人应将采购人所需保存的所有原始资料（如设备清单信息、日常巡检记录、维护保养记录、维修记录、清洗消毒记录、培训资料等）移交至采购人，并完成所有的交接手续后方可撤场。

十一、工作质量要求

1、空调系统运行管理符合安全、节能运行标准，确保空调系统设备处于良好状态。

- 2、维护保养工作质量应符合国家和地方相关行业规定。
- 3、空调系统运行管理和维保质量必须达到三甲医院或上级部门检查的要求。
- 4、保证室内温度、湿度、空气新鲜度等的要求，送风效果达到国家现行标准。
- 5、保证处理后的水质达到《广东省中央空调循环水及循环冷却水水质标准》（DB44 / T115—2000）。
- 6、保持设备和机房环境整洁，保持设备原有的电气、管道等设计回路，若确需更改，须得到采购人确认。
- 7、必须更换质量可靠的原装配件，若在市场上找不到，经采购人同意后，方可用有质量保证的其他备件代替。
- 8、迅速准确排除空调设备的故障，尽力减少故障所造成的损失，服务态度、服务效率需达标。

十二、服务质量监管

- 1、由采购人每月根据《空调系统维保服务质量考核表》详见考核表项）对中标人的服务质量进行监督考核，考核结果与当月的服务费挂钩，中标人应积极配合采购人的监督和考核，不得以任何理由拒绝或阻挠采购人的考核。
- 2、考评结果与中标人当月的服务费挂钩，总分为**100分**，当月考评总分**≥95分**为合格。**90分≤考核分<95分**，扣当月**1%**服务费；**85分≤考核分<90分**，扣当月服务费的**2%**；考核分**<85分**，扣当月服务费的**5%**；连续两个月考核结果低于**85分**（不含**85分**）的，采购人有权单方解除合同。
- 3、如果中标人未按要求落实空调系统维护保养工作，存在弄虚作假行为的，采购人有权从当月服务费中扣罚相应的服务费：第一次发现扣服务费的**500元**，第二次发现**2倍**扣罚，第三次发现**3倍**扣罚，以此类推。

空调系统维保服务质量考核表（采购人可结合实际情况需求对考核表进行修改或调整）

项目	考评标准	分值	检查方法及扣分标准	考评结果
公司管理（20分）	1.管理员工在岗情况：项目驻场维保人员要 365 天（含公众假期与节假日）坚守岗位，常驻现场维保人员不少于 8 名专业技术人员，负责 24 小时联络、组织、技术咨询工作，若有特殊情况需离开医院，应向医院主管部门报备并做好工作安排，不定时接受总务科微信共享定位查岗。	5	驻场维保人员无故离岗或休息不向医院主管部门报备的，一次扣 1 分；如因管理人员休息而工作安排不到位导致不良后果的，扣 2 分。	
	2.员工培训：公司定期组织从业人员进行专业、安全培训并建立培训档案，员工熟悉本职工作职责和流程、相关法律法规、应急预案和处理方法、消防知识等，应急处理培训合格率达 100% 。新入职员工应培训合格方可上岗。	5	无落实培训计划或无应急演练的，缺一次扣 1 分；抽问员工，对岗位职责、工作流程、应急处理预案、消防知识等内容不熟悉的，扣 1分/人 。新入职员工未经培训或培训后不熟悉工作要求和流程而单独上岗的，扣 2 分。	

	3.制度、记录健全情况：①建立空调安全管理制度、空调设备维护保养制度和岗位职责；②建立空调维保人员持证上岗制度和证件档案；③建立空调操作规程；④建立空调事故应急预案；⑤建立健全其他空调、设备（除湿机、冰箱、冷库）安全管理制度及日常工作记录等。	3	未建立相关制度的，缺少一项扣0.5分，建立但没有实际落实的，扣0.5分/项，扣完为止。	
	4.质量持续改进：维保公司对客户提出的问题及时改进，投诉处理率为100%。发生不良事件时，应在1小时内采取补救措施将影响降到最低，处理结束后，填《不良事件登记表》并对发生原因进行分析并持续改进，在一周内将填写完整的《不良事件登记表》提交主管部门报备，改进措施有效，因公司责任导致同类不良事件不得出现两次。如收到职工反映问题应书面回复改进措施；如收到医院发出的整改通知函，应按期整改并提交整改报告。	4	未按要求处理或改进的，扣1分/次，未填写登记表并提交整改意见的，扣1分/次；如因公司责任再次发生同类不良事件的，扣2分/项，扣完为止。	
	5.信息化系统监管：维保公司信息化系统内设备信息完善，日常巡检齐全，维护保养记录齐全，总务科不定期查询系统信息。	3	未完善设备信息内容，未按时巡检、维保，维保记录不齐全的，扣1分/次，扣完为止。	
应急处理（15分）	1.应建立各类空调（中央空调、分体空调等系统）事故应急预案并组织演练，有培训和演练记录。驻场维保人员能熟练掌握各类突发事故（包括机房渗水、设备损坏、爆水管、着火等）的应急处理方法，应对措施符合相关操作规程，确保医院空调系统运行正常，不得因驻场维保人员失职导致损害发生。	5	检查培训和演练记录，抽问员工对突发事件处理方法，一人不掌握的扣0.5分；如果发生紧急情况，不前往事故现场处理的，或到场不作为的，一经查实，扣5分/次，公司承担因此造成后果，情节严重的，医院有权单方无条件终止合同。	

	2.必须保证空调系统及除湿机、冰箱、冰库设备质量，保证空调系统运行正常，一旦发生突发事故，第一时间按照相关操作规程进行处理，并上报相关主管部门，不得隐瞒。	10	发生一次突发事故扣5分；发生后未按要求在规定时间内进行应急处理或隐瞒不报的扣5分/次。如因公司造成重大损失的，医院有权单方无条件终止合同。	
劳动纪律（5分）	所有员工应无违法犯罪记录，工作时间穿戴整齐，遵守医院各项规章制度，服务态度好，不得无故与医护人员发生争执；在岗期间，不能做与工作无关的事情，例如：串岗、玩手机、睡觉、办私事等。应积极配合医院做好参观、检查等工作。积极响应采购人的疫情防控措施，接受采购人的监督检查。	5	如有违反，视情节轻重，扣0.5~5分/次或依法追究法律责任；情节严重的，相关人员必须在一周内无条件调离本院。	
从业人员资质（10分）	1.所有员工应身体健康，经验丰富，责任心强； 2.从业人员持证上岗，各类特殊工种操作证齐备。	10	查阅与核实资料，发现从业人员无证上岗，扣5分，若发现从业人员持证但过期无效的，扣5分/人。	
维保服务质量（30分）	1.设备符合长期安全、正常、节能运行标准；2.使用质量可靠的原装配件；3.设备、机房环境整洁；4.无因过失导致设备损坏、人员安全事故等；5.接到报修后，按规定时间内到达现场处理（一般维修15分钟内抵达现场）；紧急维修须以最快速度到达现场（最长不超过10分钟）；6.非特殊情况，设备故障超过1天未能修复；7.设备返修率高，影响使用；8.维保过程中，落实各种制度、规程及相关要求，做好相关记录。9.维护保养必须符合国家、地区、行业等相关规程、规范要求。	30	每月定期检查，公司应积极配合，检查发现一项不达标扣1分，公司应立即整改，并在7天内完成，如7天后检查未完成整改，扣减1分/项。若维护保养过程中不符合相关规程、规范要求，扣20分/次，扣完为止。	

资料提交（10分）	<p>1.每月在5日前提交上月维护保养工作记录、维修更换材料确认单，检修记录、设备运行和安全状况报告等资料至主管部门相关人员确认。</p> <p>2.每月在10日前提交上月已完成深度清洗项目的验收资料（包括清洗前后图片对比、风量记录单、经双方签字确认的验收表等）</p>	10	每月定期检查，缺少一项扣2分，扣完为止。	
空调系统及其他设备维修（10分）	<p>1.中央空调、分体空调、除湿机、冰箱、冷库设备出现一般故障时，应采取及时有效的措施防止事故的进一步扩大，并在15分钟内组织维修队伍到达现场进行维修。如系统发生重大故障不能正常运行，应在接到通知后10分钟内到达现场查修，若因故不能及时修复而影响系统正常运作，应书面通知采购人，并做好补救措施。</p> <p>2.若属于工程大修整治，须提出整改方案并以书面通知采购人，采购人同意之日起10个工作日内进行整改，若有特殊情况，10个工作日内不能完成整改则需书面通知采购人。</p> <p>3.维修中更换的配件，需提供配件名称、品牌、型号、价格等信息，配件必须符合相关标准。维修更换的零配件（维保公司提供）保修期为合同约定的质保期。</p> <p>4.中央空调维修必须报备，不得影响正常秩序。</p>	10	每月定期检查，查阅资料并核实，一项不符合扣0.5分，扣完为止。如发现更换的配件不符合相关国家标准或更换配件后短时间内反复维修，一次扣1分，并要求3天内更换合格达标的配件，若3天后检查仍未整改，扣2分。	
合计		100		

十三、空调系统配件清单

序号	名称	型号规格	参数	单位	上限单价（元）	质保期	品牌
1	交流电机运行电容	CBB61/2uF	2uF±5% 450VAC 50/60Hz	个	9.50		
2	交流电机运行电容	CBB61/2.5uF	2.5uF±5% 450VAC 50/60Hz	个	12.15		
3	交流电机运行电容	CBB61/3uF	3uF±5% 450VAC 50/60Hz	个	12.60		

4	盘管风机用单相电机	220V/30W	220V 50Hz 30W 4极 绝缘等级：B级 轴径12mm	个	215.00		
5	盘管风机用单相电机	220V/45W	220V 50Hz 45W 4极 绝缘等级：B级 轴径12mm	个	260.00		
6	盘管风机用单相电机	220V/55W	220V 50Hz 55W 4极 绝缘等级：B级 轴径12mm	个	275.50		
7	LED显示温控器	T5200-TB-9JS0	温度设定：5-35℃ 控制精度±1℃ 显示温度：0-35℃	个	150.00		
8	机械式温控器	T2000AAC/冷暖	温度范围：10-30℃ 控制精度±1℃ 冷暖三速 控制电流：2.5A	个	100.00		
9	机械式温控器	RAB11.1	温度范围：8-30℃ 控制精度±1℃ 冷暖三速 控制电流：2.0A	个	135.00		
10	电磁阀执行器	VA-7010-8503-C	供电电压：230V±10% 防护等级：IP40 阀体DN20	个	171.00		
11	电磁阀执行器	SUA21/3	供电电压：230V±10% 三线 开、关时间：6s 阀体DN20	个	218.50		
12	风机盘管托水盘	2050*290*30	长：2050mm 宽：290mm 深30mm 板厚0.8mm 排水管DN15	个	283.50		
13	风机盘管托水盘	1818*290*30	长：1818mm 宽：290mm 深30mm 板厚0.8mm 排水管DN15	个	276.30		
14	风机盘管托水盘	1650*290*30	长：1650mm 宽：290mm 深30mm 板厚0.8mm 排水管DN15	个	260.00		
15	风机盘管托水盘	1050*285*30	长：1050mm 宽：285mm 深30mm 板厚0.8mm 排水管DN15	个	213.75		
16	风机盘管托水盘	1550*290*30	长：1550mm 宽：290mm 深30mm 板厚0.8mm 排水管DN15		250.00		
17	风机盘管托水盘	1200*290*30	长：1200mm 宽：290mm 深30mm 板厚0.8mm 排水管DN15		215.00		
18	窄V三角带	SPB-1850	三角带断面尺寸：顶端宽度16.5mm，厚度为14mm	条	50.00		
19	窄V三角带	SPB-1800	三角带断面尺寸：顶端宽度16.5mm，厚度为14mm	条	46.50		
20	窄V三角带	SPB-1500	三角带断面尺寸：顶端宽度16.5mm，厚度为14mm	条	42.50		
21	A型三角带	590LA	三角带断面尺寸：顶端宽度13mm，厚度为8mm	条	27.50		
22	A型三角带	610LA	三角带断面尺寸：顶端宽度13mm，厚度为8mm	条	30.00		

23	A型三角带	640LA	三角带断面尺寸：顶端宽度13mm，厚度为8mm	条	32.50		
24	B型三角带	B-2600	三角带断面尺寸：顶端宽度17mm，厚度为11mm	条	40.00		
25	B型三角带	B-3600	三角带断面尺寸：顶端宽度17mm，厚度为11mm	条	52.20		
26	皮带	SPA-2000	三角带断面尺寸：顶端宽度16.5mm，厚度为14mm	条	57.50		
27	皮带	M25	厚度25mm	条	27.00		
28	皮带	M27	厚度27mm	条	32.40		
29	皮带	B143	三角带断面尺寸：顶端宽度17mm，厚度为11mm	条	32.40		
30	机械水封	KQW200/315-55/4	KQW200/315-55/4	个	216.00		
31	铜闸阀	DN15	DN15/PN1.6MPa	个	32.40		
32	铜闸阀	DN20	DN20/PN1.6MPa	个	34.20		
33	铜闸阀	DN25	DN25/PN1.6MPa	个	44.10		
34	铜闸阀	DN32	DN32/PN1.6MPa	个	55.80		
35	铜闸阀	DN40	DN40/PN1.6MPa	个	76.50		
36	铜闸阀	DN50	DN50/PN1.6MPa	个	113.40		
37	铜闸阀	DN65	DN65/PN1.6MPa	个	180.50		
38	铜闸阀	DN85	DN85/PN1.6MPa	个	209.00		
39	盘管风机叶轮及蜗壳	轴12mm、风轮130mm	风轮长130mm，直径145mm，轴孔12mm，含蜗壳	个	156.75		
40	盘管风机叶轮及蜗壳	轴12mm、风轮165mm	风轮长165mm，直径145mm，轴孔12mm，含蜗壳	个	171.00		
41	盘管风机叶轮及蜗壳	轴12mm、风轮195mm	风轮长195mm，直径145mm，轴孔12mm，含蜗壳	个	180.50		
42	盘管风机叶轮及蜗壳	轴14mm、风轮200mm	风轮长200mm，直径160mm，轴孔14mm，含蜗壳	个	190.00		
43	风柜板式可清洗过滤器/G4	595*595*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁线整体固定，初阻力：35Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)比重效率≥90%	个	97.20		
44	风柜板式可清洗过滤器/G4	595*493*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁线整体固定，初阻力：35Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)比重效率≥90%	个	85.00		

45	风柜板式可清洗 过滤器/G4	493*493*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁 线整体固定，初阻力：35Pa @2. 5m/s效率等级：(EN779)比重效 率≥90%	个	75.00		
46	风柜板式可清洗 过滤器/G4	495*395*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁 线整体固定，初阻力：35Pa @2. 5m/s效率等级：(EN779)比重效 率≥90%	个	65.00		
47	风柜板式可清洗 过滤器/G4	495*492*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁 线整体固定，初阻力：35Pa @2. 5m/s效率等级：(EN779)比重效 率≥90%	个	75.00		
48	风柜板式可清洗 过滤器/G4	495*592*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁 线整体固定，初阻力：35Pa @2. 5m/s效率等级：(EN779)比重效 率≥90%	个	85.00		
49	风柜板式可清洗 过滤器/G4	395*592*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁 线整体固定，初阻力：35Pa @2. 5m/s效率等级：(EN779)比重效 率≥90%	个	75.00		
50	风柜板式可清洗 过滤器/G4	395*392*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁 线整体固定，初阻力：35Pa @2. 5m/s效率等级：(EN779)比重效 率≥90%	个	60.00		
51	风柜板式可清洗 过滤器/G4	495*392*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁 线整体固定，初阻力：35Pa @2. 5m/s效率等级：(EN779)比重效 率≥90%	个	70.00		
52	电动二通阀	DN20	DN20/PN1.6MPa	个	70.20		
53	机械水封	MB1-45	MB1-45	个	200.00		
54	电动二通阀	VVI46.20	DN20/PN1.6MPa	个	105.30		
55	橡塑保温套管	DN20	B1级	米	6.30		
56	橡塑保温套管	DN32	B1级	米	7.20		
57	橡塑保温套管	DN40	B1级	米	9.00		
58	橡塑保温套板	25mm	B1级	平方	35.10		
59	不锈钢浮球阀	DN50	不锈钢304	个	237.50		
60	不锈钢浮球阀	DN32	不锈钢304	个	152.10		

61	初效过滤袋/G3	400*470*400*5	1.0铝合金外框；初阻力：50Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)计 数效率40%~60%	个	45.60		
62	中效袋式过滤器 /F7	400*470*400*5	1.0铝合金外框；初阻力：53Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)计 数效率80%~90%	个	68.40		
63	盘管风机电机支 架	H-H001（含防震胶）	材质：镀锌钢板，厚度：2mm	套	41.80		
64	方形散流器	480*480	长：480mm 宽：480mm	个	70.20		
65	方形散流器	395*395	长：395mm 宽：395mm	个	64.80		
66	方形散流器	290*290	长：290mm 宽：290mm	个	41.40		
67	轴承	SKF-6309RZ	SKF-6309RZ	个	93.60		
68	轴承	6308/C3	6308/C3	个	75.00		
69	轴承	6307/C3	6307/C3	个	60.00		
70	轴承	6306/C3	6306/C3	个	50.00		
71	轴承	6205/C3	6205/C3	个	33.25		
72	轴承	6201/C3	6201/C3	个	20.90		
73	轴承	6202/C3	6202/C3	个	27.55		
74	接触器	LC1D18M7C/220V	LC1D18M7C/220V	个	81.90		
75	接触器	LC1D25M7C/220V	LC1D25M7C/220V	个	93.60		
76	接触器	LC1D32M7C/220V	LC1D32M7C/220V	个	117.00		
77	初效过滤器	290*595*46	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网	个	19.36		
78	初效过滤器	589*289*46	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网 （机房）	个	29.45		
79	初效过滤器	592*287*46	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网	个	19.36		
80	初效过滤器	592*592*46	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网	个	28.16		
81	初效过滤器	592*592*95	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网 （机房）	个	52.80		
82	初效过滤器	595*289*95	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网 （机房）	个	41.36		
83	初效过滤器	595*295*95	铝框，G4级，双面镀锌护网（机 房）	个	46.55		
84	初效过滤器	595*495*95	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网 （机房）	个	49.28		
85	初效过滤器	595*595*46	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网 （机房）	个	28.16		
86	初效过滤器	595*595*95	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网 （机房）	个	52.80		

87	洁净空调初效过滤器	595*595*95	铝框, G4无纺布, 双面镀锌护网	个	52.80		
88	袋式初效过滤器	470*400*400-6P	21#铝框, F8无纺布	个	31.68		
89	中效过滤器	287*592*381-6P	21#铝框, F8无纺布	个	29.92		
90	中效过滤器	592*287*300	21#铝框, F8无纺布	个	24.64		
91	中效过滤器	592*492*534-8P	21#铝框, F8无纺布	个	32.56		
92	中效过滤器	592*592*300	21#铝框, F8无纺布	个	29.04		
93	中效过滤器	595*595*534-8P	21#铝框, F8无纺布	个	38.72		
94	中效过滤器	805*355*46	铝框, F5无纺布	个	31.68		
95	袋式中效过滤器	470*400*400-6P	21#铝框, F8无纺布	个	31.68		
96	袋式中效过滤器	595*289*381-8P	21#铝框, F8无纺布	个	35.20		
97	袋式中效过滤器	595*289*534-6P	21#铝框, F8无纺布	个	34.32		
98	袋式中效过滤器	595*295*534-6P	21#铝框, F8无纺布	个	26.40		
99	袋式中效过滤器	595*595*381-8P	21#铝框, F8无纺布	个	35.20		
100	袋式中效过滤器	595*595*534-8P	21#铝框, F8无纺布	个	38.72		
101	顶回风中效过滤器	290*290*95	铝框, F6无纺布, 双面护网	个	29.45		
102	顶回风中效过滤器	290*290*96	铝框, F6无纺布, 双面护网	个	29.45		
103	回风中效过滤器	290*290*96	铝框, F5无纺布	个	29.45		
104	回风中效过滤器	290*325*96	铝框, G4无纺布, 双面镀锌护网	个	30.40		
105	顶回风中效过滤器	290*580*95	铝框, F6无纺布, 双面护网	个	41.36		
106	回风中效过滤器	290*580*96	铝框, F5无纺布	个	40.48		
107	顶部回风中效过滤器	330*330*96	铝框, F6无纺布, 双面镀锌护网	个	32.30		
108	顶部回风中效过滤器	330*620*96	铝框, F6无纺布, 双面镀锌护网	个	44.00		
109	底部回风中效过滤器	890*270*69	铝框, F6无纺布, 双面镀锌护网	个	43.12		
110	下回风中效过滤器	700*289*95	铝框, F6无纺布, 双面护网	个	44.00		
111	下回风中效过滤器	325*289*95	铝框, F6无纺布, 双面护网	个	30.40		
112	洁净空调中效过滤器	595*289*534-6P	21#铝框, F8无纺布	个	34.32		
113	洁净空调中效过滤器	595*495*534-8P	21#铝框, F8无纺布	个	32.56		

114	洁净空调中效过滤器	595*595*534-8P	21#铝框, F8无纺布	个	38.72		
115	洁净空调亚高效过滤器	592*287*292	塑胶框, H10玻纤料 (新风机组)	个	167.20		
116	洁净空调亚高效过滤器	592*592*290	塑胶框, H10玻纤料 (新风机组)	个	193.60		
117	洁净空调亚高效过滤器	595*495*292	塑胶框, H10玻纤料 (新风机组)	个	184.80		
118	排气吊柜过滤器	840*413*47	铝框, F5无纺布, 双面镀锌护网	个	31.68		
119	出风高效过滤器	305*610*292	镀锌框, H14玻纤料, 纸隔板	个	180.00		
120	出风高效过滤器	310*310*220	铝框, H13玻纤料, 双面护网, 单面密封条	个	108.00		
121	出风高效过滤器	320*320*220	铝框, H13玻纤料, 双面护网, 单面密封条	个	108.00		
122	出风高效过滤器	320*320*69	铝框, H13玻纤料, 双面护网, 单面密封条	个	72.00		
123	出风高效过滤器	475*475*66	铝框, H13玻纤料, 双面护网, 单面密封条	个	93.28		
124	出风高效过滤器	475*475*66	铝框, H11玻纤料, 双面护网	个	93.28		
125	出风高效过滤器	484*484*150	镀锌框, H14玻纤料, 纸隔板	个	114.95		
126	出风高效过滤器	484*484*150	铝框, H13玻纤料, 双面护网, 单面密封条	个	119.68		
127	出风高效过滤器	484*484*220	铝框, H13玻纤料, 双面护网, 单面密封条	个	158.40		
128	出风高效过滤器	484*484*69	铝框, H13玻纤料, 双面护网, 单面密封条	个	110.00		
129	出风高效过滤器	610*305*292	镀锌框, H14玻纤料, 无护网, 单面密封条, 纸隔	个	180.50		
130	出风高效过滤器	630*630*220	铝框, H13玻纤料, 双面护网, 单面密封条	个	246.40		
131	水流开关	DN25	DN25	个	72.00		
132	制冷剂	R22	R22	次	72.00		
133	制冷剂	R32	R32	次	81.00		
134	制冷剂	R410A	R410A	次	63.00		
135	制冷剂	R134a	R134a	次	54.00		
136	铜管	1匹	通用	米	60.00		
137	铜管	1.5匹	通用	米	66.50		
138	铜管	3匹机	通用	米	85.50		
139	铜管	5匹机	通用	米	114.00		

140	外风扇电机	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	台	109.25		
141	外风扇电机	3-5匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	台	150.00		
142	空调电脑板	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	块	190.00		
143	空调电脑板	3-5匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	块	266.00		
144	线圈	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个	72.00		
145	线圈	3-5匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个	81.00		
146	压缩机电容	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个	13.50		
147	压缩机电容	3匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个	18.00		
148	同步电机	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个	25.00		
149	压缩机	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个	630.00		
150	压缩机	3匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个	1080.00		
151	压缩机	5匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个	1620.00		
152	弹簧	3分	3分内弹簧，1米长	支	13.50		
153	弹簧	4分	4分内弹簧，1米长	支	18.00		
154	弹簧	5分	5分内弹簧，1米长	支	22.50		
155	弹簧	6分	6分内弹簧，1米长	支	27.00		
156	不锈钢支架	1-5匹	通用	个	140.00		
157	排水软管	1-5匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	米	3.80		

注：中标人提供配件清单内的配件，需要按照配件清单内所报品牌进行供货，质量必须符合国家标准，提供合格证明材料。售后质保期由中标人在投标时提供，在质保期内，中标人提供“包退、包换、包修”的质量“三包”服务。配件清单中所列产品规格及参数，均为采购单位当前实际使用配置，仅供投标人参考。如在维保服务期间，清单内部分产品因停产或产品来源短缺等原因无法正常供应，中标人应负责寻购并提供符合原技术参数和规格要求的同等级或更优替代产品，确保满足采购人的使用需求。

十四、违约责任

1、中标人未在合同约定的期限内完成各项服务或提交书面资料的，从逾期之日起每日按合同总金额的**0.5‰**向采购人支付违约金；经采购人催告后**30**日内仍未整改，则按合同总金额的**10%**向采购人支付违约金，且采购人有权单方面解除合同，由此造成的一切损失由中标人承担。

2、中标人如不按期对其维保范围内的空调系统完成其全部维修保养工作或不达标的，超过二个月不按期对其维保范围内的中央空调系统完成其全部维修保养工作的，采购人有权终止合同，并拒付维保费。中标人如未能履行合同导致中央空调系统缺乏维修保养而发生故障，对由此

而发生事故所造成的后果负全部责任。

3、中标人有以下情况之一，中标人须向采购人支付合同总金额**10%**的违约金，如因此对采购人造成任何损失，由中标人全部承担赔偿责任，且采购人有权单方面解除合同：

- （1）提供的服务不符合招标文件、投标文件、用户需求或合同规定，出现重大失误造成恶劣影响或采购人损失的。
- （2）违反了诚实信用和投标承诺，没有严格执行相关质量、服务和收费标准，损害采购人利益的。
- （3）提供虚假信息，误导或欺骗采购人，以谋取非法利益的。
- （4）在服务实施过程中非法获取与项目有关的任何非法利益的。
- （5）拒绝接受相关部门监督和检查的。
- （6）违反安全生产规定，发生重大安全事故。
- （7）管理不善，严重干扰和影响采购人正常医疗秩序，给采购人造成重大负面影响的。

4、未经采购人书面同意，中标人不得将本项目转让或分包给任何第三方，否则，采购人有权单方解除合同，无需向中标人支付任何费用，中标人应赔偿采购人因此遭受到的一切损失。

5、因中标人违约给采购人造成的全部损失（包括但不限于律师费用、鉴定费、公证费、诉讼费、法院或仲裁机构等赔偿的金额、行政处罚金额及其他任何合理开支），均由中标人赔偿。

违约条款可以一并适用，如中标人按约定需要承担违约金的，中标人应采购人要求的时间支付违约金，否则，采购人有权在应付中标人款项中（如有）直接扣除中标人应付采购人的全部违约金或赔偿款项等，不足的部分，采购人有权继续向中标人追偿。

采购包**1**（中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	自合同签订生效之日起三年或累计结算金额达到中标总价，则合同终止（以先达到的为准）
标的提供的地点	中山市内，采购人指定地点

付款方式	<p>1期：支付比例100%,1、结算方式：先服务后付款，分三十六期支付，每月为一期支付一次。（1）维保费用 按合同约定金额，每月支付维保费一次。乙方提供（合同总金额100%÷36个月度-扣除金额）的月度款项全额增值税普通发票，甲方收到发票并审核无误后，支付该笔款项（扣除金额应依据需求书第十一条核定）。该费用含中标人除更换设施、零件所需材料费外的所有费用（如维护保养人工费、检测调试费、设施更换施工费、设备工具使用费、交通运输费等）。如需更换设备及材料、零件等，所需配件可根据合同配件清单上的内容，由中标人按合同配件清单上的内容、单价，提供报价单至采购人，经采购人书面确认后，另行支付。若所需的材料费用在原设施保修期内由原施工方承担。如超过保修期或未在合同配件清单内，中标人须向采购人报价并征得同意后方可购买，或由采购人自行购买，中标人免费安装，购买设备及材料、零件的费用由采购人承担或由中标人购买按实计算。（2）深度清洗费用 每月服务结束后，中标人于次月10日前提交上月已完成深度清洗项目的验收资料（包括清洗前后图片对比、风量记录单、经双方签字确认的验收表等），双方根据实际清洗数量及各深度清洗项目单价确定当月深度清洗费用结算金额，经双方确认无误后，中标人提供当期实际结算金额的全额普通增值税发票，采购人收到后的60天内付款。（3）空调系统配件费用 每季度由中标人提供更换配件清单表，采购人进行审核，审核无误后，按照成交合同内清单配件价格另行结算。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户</p>
验收要求	<p>1期：由采购人按照采购文件、中标单位的投标文件、合同、相关补充文件的内容进行验收。确保本项目空调系统运行管理符合安全、节能运行标准，确保空调系统设备处于良好状态；维护保养工作质量符合国家和地方相关行业规定；空调系统运行管理和维保质量达到三甲医院或上级部门检查的要求；室内温度、湿度、空气新鲜度、送风效果等要求达到国家现行标准。本项目的月度、半年度、年度检查资料，水质检测报告等所有保养及维修记录均作为验收的依据。</p>
履约保证金	<p>交纳比例：5%</p> <p>缴费渠道：电子保函（保险）</p> <p>说明：中标人在收到中标通知书之日起15个工作日内，应向采购人缴纳中标合同金额5%的履约保证金。</p> <p>履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前"广东政府采购智慧云平台金融服务中心</p> <p>(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。</p>
其他	

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	空调维修和保养服务	空调系统维保	项	1.00	3,240,000.00	3,240,000.00	其他未列明行业	详见附表一
2	空调维修和保养服务	深度清洗	项	1.00	644,170.00	644,170.00	其他未列明行业	详见附表二

附表一：空调系统维保

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	具体内容详见《第二章采购需求》。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。	

附表二：深度清洗

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	具体内容详见《第二章采购需求》。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。	

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指深圳交易咨询集团有限公司中山分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指中山市小榄人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>不收取投标（响应）保证金</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选人推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无： -

15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：收费标准参照原国家计委“计价格[2002]1980号文”规定，以中标通知书中确定的中标金额作为收费的计算依据，按差额定率累进法计算后收取。中标供应商以银行转账的形式一次性向采购代理机构支付，账户名称：深圳交易咨询集团有限公司中山分公司，开户银行：中国农业银行股份有限公司中山城区支行，银行账号：44327101040011183，银行号：103603032715（请在转账单上写明：25CDA39C03063代理服务费）注：代理服务费低于8000元的按8000元收取。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
		<p>一，需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号)等。</p> <p>二，本项目属于服务类项目，中小企业划分标准所属行业为“其他未列明行业”。《中小企业声明函》中所属行业应填写“其他未列明行业”。如投标人属于中小企业的，须按本招标文件/第六章 投标文件格式与要求/格式十一，填写《中小企业声明函（工程、服务）》。</p> <p>三，本项目开标方式为“远程开标”，请投标人在投标截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。本项目将在云平台进行在线签到及在线解密，投标人不需要委派代表前往开标现场。远程开标操作指南（供应商版）：https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/help/transaction/gongyinshan.html。</p> <p>四，在评审过程中（包括资格性审查、符合性审查），评标委员会（评审小组）对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论（持不同意见的评委可以在评审系统中填写意见或在报告上签署不同意见及理由）；同时，评委应在统一结论的情况下，配合完成评审系统的操作，确保评审流程顺利开展。</p> <p>五，政府采购合同融资：参与政府采购的中小微企业供应商，凭借中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构申请融资，金融机构以供应商信用审查和政府采购信誉为基础，按便捷贷款程序和优惠利率，为其发放无财产抵押贷款。详见《中山市财政局 中山市金融工作局 中国人民银行中山市中心支行关于开展中山市 政府采购合同融资工作的通知》，网址：https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/tzggzlm/info/2021/5738699.html。</p> <p>六，根据《关于印发〈中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见〉的通知》规定，1、根据《中国人民银行中山市中心支行中山市财政局中山市经济和信息化局中山市人民政府金融工作局关于印发〈中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见〉的通知》（中人银发【2017】82号）规定，凡通过政府采购法定程序取得我市政府采购合同的中小微企业，均可向辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构申请办理融资业务。截至当前，辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构报备的联系方式如下：政府采购质押融资业务的银行机构联系人名单</p> <p>（1）农业发展银行中山市分行（客户部：孙博13824726333、信贷与风险管理部：徐健兴13702797626）、（2）工商银行中山分行（普惠金融事业部：杨培鹏15900085352、普惠金融事业部：陈韵诗18928106880）、（3）农业银行中山分行（乡村振兴普惠部/普惠金融事</p>

18	其他	<p>业部：罗红艳0760-22644680）、（4）中国银行中山分行（普惠金融事业部：朱博玮0760-88116725、风险内控部：庞宇宁0760-88116076）、（5）建设银行中山市分行（公司业务部：吴灵杰13143108376）、（6）交通银行中山分行（普惠部：杨小勇13424595554）、（7）中山农村商业银行（普惠金融部：杜保森13528137939/0760-88884181）、（8）邮储银行中山市分行（普惠金融事业部：梁根元15876006469）、（9）广发银行中山分行（交易银行部：庄焕杰0760-88862577）、（10）平安银行中山分行（公司管理部：刘涛15902062164、跨境业务部：张蕾13802664960、政府业务一部：樊林13631131569）、（11）中信银行中山分行（公司银行部（普惠金融部）：陈廷忠15113386853）、（12）民生银行中山分行（小微金融部/普惠金融部：陈毅聪0760-88799160）、（13）光大银行中山分行（公司金融部：邓敏0760-88858067）、（14）招商银行中山分行（风险管理部：钟娟0760-89981875、公司金融事业部：梁倩0760-89981269）、（15）东莞银行中山分行（业务部：郑康辉0760-86939959）、（16）广州银行中山分行（公司金融部：卢盈伶0760-88776952、普惠业务部：王森龙13528240121）、（17）渤海银行中山分行（公司金融部：张砚珺0760-87911816、公司金融部：蒋华玲0760-87911803）、（18）华润银行中山分行（公司金融部：刘永智0760-87500626、风险管理部：罗凯欣0760-87500513）、（19）浦发银行中山分行（公司业务部：甘芷珺13415312386）、（20）华兴银行中山分行（公司银行部：梁卫明0760-88520074、公司银行部：邓松华0760-88520072）、（21）大华银行（中国）有限公司中山分行（科技与营运部：黎骏业0760-87707696）、（22）创兴银行中山支行（公司业务部：温世冠13435737447、公司业务部：吕瑒13928153346）。2、中小微企业有融资需求的，可通过应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）和广东省中小微企业信用信息和融资对接平台（网址：https://finance.gzebsc.cn）向辖内特定或非特定银行机构咨询并提出融资申请。3、采购人应当及时在应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）确认债权债务关系，支持中小微企业融资。4、中小微企业与银行机构签订政府采购质押融资合同的，由采购人牵头与中小微企业和银行机构三方签署《政府采购合同项下政府采购资金唯一回款账户确认函》，确保合同款支付到中小微企业在融资银行机构开立的回款账号。5、财政部门根据《中华人民共和国政府采购法》等相关法规、规章规定，对参加政府采购活动的供应商的不良行为予以记录，并纳入广东省中小微企业信用信息和融资对接平台，供银行机构融资授信时审慎性参考。</p> <p>七，投标文件格式中法定代表人证明书及法定代表人授权书为参考格式，由投标人根据需要选用。</p> <p>八，中标人在中标结果公告发布后7个工作日内提供与电子投标文件内容一致的纸质投标文件给采购代理机构（投标文件为三份，正本一份，须为原件；副本二份，为正本的复印件。正副本封面均须加盖投标人公章并胶装及编写页码，在正副本的封面右上角注明“正本”或“副本”。除招标文件约定外，纸质投标文件须与电子投标文件一致，不一致的以电子投标文件为准）。具体根据现场代理机构人员设置为准</p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
19	开标解密时长	
20	专门面向中小企业采购	<p>采购包1：面向中小企业，采购包专门预留</p>

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、

直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1 招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2 投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1. 采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标

文件编制的，更正公告在投标截止时间至少**15**日前发出；不足**15**日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由深圳交易咨询集团有限公司中山分公司代收。具体操作要求详见深圳交易咨询集团有限公司中山分公司有关指引，递交事宜请自行咨询深圳交易咨询集团有限公司中山分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至深圳交易咨询集团有限公司中山分公司，到账情况以开标时深圳交易咨询集团有限公司中山分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"

(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式

替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提

出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

(1) 经检查数字证书无效的；

(2) 因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

(3) 如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)深圳交易咨询集团有限公司网(<https://www.sztc.com/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、深圳交易咨询集团有限公司网(<https://www.sztc.com/>)上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1) 对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

(1) 质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2) 质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3) 认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：何新坚

电话：0760-88383760

传真：0760-88330182

邮箱：sztczs@sztc.com

地址：中山市东区中山五路57号汇智大厦四楼东座

邮编：528400

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：中山市财政局政府采购监管科

地 址：广东省中山市兴中道63号101室

电 话：0760-88266155、88266299

邮 编：528400

传 真：0760-88266215

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由深圳交易咨询集团有限公司中山分公司统一对外发布。

(2) 对深圳交易咨询集团有限公司中山分公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。
- 说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- （3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，提供有效的营业执照（或事业单位法人证书或执业许可证或个体工商户营业执照或自然人身份证明等主体资格证明）。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，以及总公司出具给分支机构的授权书（授权书具体格式自拟）。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供以下任意一项即可：①承诺函，提供《政府采购投标人资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）；②证明材料，提供投标人2025年1月至今任意一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料（依法免税或不需要缴纳社会保障资金，应提供相应证明材料）；注：如同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供以下任意一项即可：①承诺函，提供《政府采购投标人资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）；②证明材料，提供投标人2024年年度财务报告（或2025年1月至今任意一个月的财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明；注：如同时提供承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供“具有履行合同所必需的设备和专业技术能力”的声明，或提供“具有设备和专业技术能力（人员）”的相关证明，或提供《设备和专业技术能力情况表》（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供《政府采购投标人资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件）或参照“投标文件格式与要求”的《投标函》提供声明。重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

6	信用记录	采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）查询投标人信用记录（查询截止时点：开标当天），将查询的信用记录提供给评审现场，并做好信用信息查询记录和证据留存，信用信息查询记录及相关证据应当与其他文件一并保存。对于被列入“信用中国”网站“失信被执行人或重大税收违法失信主体名单或政府采购严重违法失信行为记录名单”以及处于中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”中禁止参加政府采购活动期间的投标人，将拒绝其参与政府采购活动（不能通过资格性审查）。如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。（如为分支机构投标，分支机构及其总公司均不能出现不符合资格要求中关于信用记录的内容，否则视为无效投标）
7	投标人必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参与本项目投标。参照“投标文件格式与要求”的《投标函》提供声明。
8	投标形式	本项目不接受联合体投标。
9	本采购包专门面向中小企业采购	本采购包整体专门面向中小企业，投标人须是符合本项目所属行业（其他未列明行业）政策划分标准的中型/小型/微型企业，监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。注：中型/小型/微型企业以投标人填写的《中小企业声明函（工程、服务）》为判定标准；残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准；监狱企业以投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件为判定标准。

表二符合性审查表：

采购包1（中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标函及投标有效期	提供《投标函》，投标有效期符合招标文件要求。
2	法定代表人证明及授权文件	提供有效的法定代表人证明书及法定代表人授权书（如为法定代表人投标，则无须提供法定代表人授权书）。
3	签署、盖章	按照招标文件规定加盖公章和签署（凡涉及法定代表人或授权委托人签字的地方，采用手写签字或加盖私章或在投标客户端电子签名均可）。
4	投标报价	投标报价是固定价且投标方案唯一，符合招标文件要求。
5	实质性条款	满足招标文件中所有带“★”标识的实质性条款。
6	其他情形	无招标文件或法律法规明确规定视为无效投标的其他情形。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分 44.0 分 技术部分 36.0 分 报价得分 20.0 分	
技术部分	重点难点分析及建议方案 (6.0分)	根据投标人提供的本项目实际情况分析及建议方案（包括但不限于投标人针对本项目的重、难点进行分析、对本项目的重、难点提出针对性的建议及措施）进行评审： 1. 对项目实际情况分析全面深入，重点、难点把握精准，针对重难点提出的建议科学合理，措施具体可行，创新性强，解决方案具有显著针对性，可有效解决项目实际问题，满足用户需求，得 6 分； 2. 对项目实际情况分析较为全面，重点、难点把握较为准确，针对重难点提出的建议合理，措施较为具体可行，解决方案具有一定针对性，能够较好解决项目实际问题，满足用户需求，得 4 分； 3. 对项目实际情况分析基本完整，重点、难点把握基本准确，针对重难点提出的建议基本合理，措施基本可行，解决方案基本可行，能够部分解决项目实际问题，基本满足用户需求，得 2 分； 4. 对项目实际情况分析不够全面，重点、难点把握不够准确，针对重难点提出的建议不够合理，措施不够具体，解决方案针对性较弱，解决实际问题的能力有限，部分满足用户需求，得 1 分； 5. 不提供方案或方案不符合要求的，得 0 分。
	维护保养总体服务方案 (6.0分)	对各投标人的维护保养总体服务方案模式及配套管理措施（对项目的熟悉程度、服务定位、管理目标、管理模式、质量保证、安全管理）进行评审。 1. 对项目理解深刻、服务定位准确、管理理念先进、服务质量好、维护保养总体服务方案详细，得 6 分； 2. 对项目理解较深刻、服务定位较准确、管理理念较先进、服务质量较好、维护保养总体服务方案较详细，得 4 分； 3. 对项目理解一般、服务定位一般、管理理念一般、服务质量基本满足要求、维护保养总体服务方案基本满足要求，得 2 分； 4. 对项目理解不够全面、服务定位片面、管理理念落后、服务质量满足部分要求、维护保养总体服务方案满足部分要求，得 1 分； 5. 未提供维护保养总体服务方案的，得 0 分。
	设备运维信息化管理 (6.0分)	对各投标人设备运维信息化管理进行评审。 1. 设备运维信息化管理平台好，考虑情况全面，处理措施完善，充分满足用户需求，得 6 分； 2. 设备运维信息化管理平台较好，考虑情况较全面，处理措施较完善，基本能满足用户需求，得 4 分； 3. 设备运维信息化管理平台一般，考虑情况一般，处理措施一般，部分满足用户需求，得 2 分； 4. 设备运维信息化管理平台较差，考虑情况不全面，处理措施较差，极少部分满足用户需求，得 1 分； 5. 未提供运维信息化管理平台，得 0 分。

<p>质量保障措施和服务承诺 (5.0分)</p>	<p>对各投标人提供的质量保障措施和服务承诺进行评审。 1.质量保障措施和服务承诺全面、具体、有针对性，配套措施完善，得5分； 2.质量保障措施和服务承诺较具体，配套措施较完善，得3分； 3.质量保障措施和服务承诺一般，配套措施一般，得1分； 4.未提供质量保障措施和服务承诺的，得0分。</p>
<p>应急预案 (5.0分)</p>	<p>对各投标人提供的突发事件应急预案进行评审： 1.应急预案好，考虑情况全面，处理措施完善，充分满足用户需求，得5分； 2.应急预案较好，考虑情况较全面，处理措施较好，较能满足用户需求，得3分； 3.应急预案一般，考虑情况一般，处理措施一般，不太满足用户需求，得1分； 4.未提供应急预案的，得0分。</p>
<p>服务响应方案 (6.0分)</p>	<p>对各投标人服务响应方案（含服务响应时间、处理问题能力等）进行评审： 1.服务响应时间优于用户需求的要求，处理问题能力强，得6分； 2.服务响应时间满足用户需求的要求，处理问题能力较强，得4分； 3.服务响应时间满足用户需求的要求，处理问题能力一般，得2分； 4.未提供服务响应方案的，得0分。</p>
<p>投标文件中配件下浮率 (2.0分)</p>	<p>对各投标人针对配件清单承诺的下浮率进行评审： 1.下浮率在15%（不含15%）～20%（含20%），得2分； 2.下浮率在10%（不含10%）～15%（含15%），得1.5分； 3.下浮率在5%（不含5%）～10%（含10%），得1分； 4.下浮率在0%（不含0%）～5%（含5%），得0.5分； 5.下浮率为0%，得0分。 注：投标文件须提供书面报价承诺函，且下浮率须在有效范围内（具体格式自拟）加盖投标人公章，未按要求提供不得分。</p>
<p>体系认证 (6.0分)</p>	<p>1.投标人具有有效的质量管理体系认证，得2分。 2.投标人具有有效的环境管理体系认证，得2分。 3.投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证，得2分。 注：(1)投标文件中提供相关证书复印件和网站页面查询截图（全国认证认可信息公共服务平台：http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certItemOne=A）并加盖投标人公章，否则不得分。如企业成立时间不足导致不能办理相应认证证书的，提供相关证明材料（需体现办理证书对企业年限的要求）及书面声明并加盖投标人公章，按已获得计分。</p>

商务部分	人力资源能力评审 (13.0分)	1、拟投入本项目负责人（限1人）具有人社部门颁发的暖通类专业高级或以上工程师职称证书的得4分，暖通类专业中级工程师职称证书得3分，其他情况不得分。证书只按其证书最高档次得分，最高得4分。2、拟投入本项目的维保人员（除项目负责人）具有暖通类专业中级工程师或以上职称证书，或具有制冷与空调作业或制冷空调系统安装维修工三级（高级工）及以上职业资格证书（技术证书），或高处作业或低压电工作业或焊接与热切割类职业资格证书（技术证书），每提供一类人员证书的，得3分，最高得9分。注：投标文件中提供相关证书复印件/扫描件并加盖投标人公章和上述人员用工形式的证明（投标人满足以下任意一项即可，未按要求提供的不得分）：a）提供投标人为其购买的至投标截止时间为止近1年内任意连续3个月的社保证明复印件（代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等证明均可）；b）如果投标人成立时间或该人员入职不足3个月，则提供人员入职证明及入职时间至今的社保证明复印件；c）如果投标人上述人员为其他用工形式，则投标人还需提供该人员用工关系的证明资料且人员用工关系证明中须列明该人员的用工期限，用工期限应涵盖本项目服务时间。同一人只计算一次分值。
	项目业绩 (20.0分)	投标人自2022年至今承接过的同类项目业绩（采购内容须包含空调维护保养相关），每提供1个业绩得4分，本项满分为20分。注：1.业绩时间以签订合同落款时间为准，投标文件中提供合同关键页复印件/扫描件（至少包括合同首页、主要服务内容、双方盖章页）加盖投标人公章，未按要求提供或提供证明材料模糊不清的不得分。2.是否属于同类项目业绩由评标委员会负责标定。
	用户评价 (5.0分)	在上述“项目业绩”评审项有效计分的项目业主单位出具的好评（结果为“好评”或“优秀”或相同含义的评价）每提供1个得1分，本项满分为5分。注：投标文件中提供经用户业主盖章的服务评价证明文件(项目名称须与对应合同一致)复印件/扫描件并加盖投标人公章，未按要求提供或提供证明材料模糊不清的不得分。
投标报价	投标报价得分 (20.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间, 投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响, 有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

服务项目 合同书

项目名称： 中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目

甲 方： 中山市小榄人民医院（中山市第五人民医院）

乙 方：

签订日期： 年 月 日

甲方： 中山市小榄人民医院（中山市第五人民医院）

社会统一信用代码： 12442000G1917105XB

乙方：

社会统一信用代码：

根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件，乙方的《投标（响应）文件》，甲乙双方本着平等互利的原则，经双方协商一致签订本合同，并共同遵守。

一、服务期限

自双方合同签订之日起3年（自 年 月 日至 年 月 日止）。

二、合同总价

含税总价为人民币（大写）： ，即¥ 元，深度清洗总价为¥ 元，维保总价为¥ 元，每月维保服务单价为¥ 元。该合同总价包括：设备维修保养、配件更换、备件、清洗费、人工费（工资、延时加班费、节假日加班费、劳动社会保险、养老、医疗、工伤、生育险、失业保险等一切保险、工作服、工具）、差旅费、服务费、一切税费（包括关税、增值税等）、运费、保险费、资料等完成本项目的全部费用。

三、服务内容

（一）维护保养范围

- 1、综合楼住院部及门诊。
- 2、妇幼大楼住院部及门诊。
- 3、肿瘤综合楼。
- 4、内科楼住院部及门诊。
- 5、停车楼。
- 6、药学楼、供应楼、高压氧等附属楼。

（二）维护保养内容

- 1、中央空调、多联机、风冷热泵、采暖等空调系统的运行管理。
- 2、中央空调系统的维修、维护、保养，包括但不限于冷水机组、冷冻水泵、冷却水泵、冷却塔、水处理设备、管道、阀门、末端设备、控制器、空调风管等。
- 3、多联机空调系统的维修、维护、保养，包括但不限于室内机、室外机、管道、阀门、控制器等。
- 4、风冷热泵空调系统的维修、维护、保养，包括但不限于主机、水泵、管道、阀门、末端设备、控制器、空调风管等。
- 5、采暖系统的维修、维护、保养，包括但不限于主机、水泵、管道、阀门、末端设备、控制器、风管等。
- 6、空调回风百叶及尘网、出风百叶、冷凝水盘的清洗消毒、维修，必须按照国家现行相关规范要求执行，保证送（回）风效果达到相关部门的检测标准。
- 7、中央空调系统的配套供电（以配电箱、柜进线开关为分界点，进线开关以后部分为空调范围，包括进线开关）、信号线路和执行机构的维

修、维护、保养工作。

8、中央空调系统循环水的水质维护处理，必须按照国家现行相关规范要求执行，保证维护后的水质达到相关部门的检测标准。

9、分体空调的维修、维护保养工作。

10、分体空调的拆除或移机工作。

11、除湿机、冰箱（不含医用冰箱）、冷库的维修、维护保养工作。

（三）本项目维保范围内涉及的配件、备件更换，由乙方提供配件、备件的型号，根据最终成交下浮后的配件清单的价格按实结算，费用由甲方另行支付；

若空调设备已经停产，零配件难以找到，无法维修，或设备老化严重经多次维修无法达到使用效果的，须经甲方评估同意后才能进行报废并更换设备。

四、服务总体要求

1、乙方提供全年**365**天（含公众假期和节假日），全天**24**小时响应服务（驻场时间为**8:00-22:00**，**22:00-次日8:00**时间段实行**24**小时响应，要求驻场时间接到报修后**15**分钟内到达现场，非驻场时间接到报修后**30**分钟内到达现场），服务岗位由乙方评估确定，并在投标文件中详细列明所设置岗位，岗位设置以满足现场工作需要和保障服务质量为前提，服务人员须接受甲方的监督考核。

2、乙方应保证空调系统的良好运行状态，确保日常供冷或供暖。

3、乙方应提供足够的人力、技术、工具及器具，按规定有序地进行维护保养工作，因乙方过失导致设备损坏、人员安全事故等，造成的全部经济及安全责任由乙方承担。

4、维护保养人员必须经验丰富、责任心强，维修操作人员必须持有暖通与空调设备安装或机电类相关操作、上岗、职称类资质证书。

5、乙方应建立健全设备维修、保养登记制度，每月上交中央空调维护保养检测报告表，每月工作量等资料，服务人员接受甲方的考核，考核不达标的按相关规定进行扣罚。

6、合同期内，乙方须按甲方要求对空调末端设备进行内部深度清洗（包括风机盘管、新风柜、空调风柜、分体空调室内机、多联式室内机），以确保换热效果。

7、**24**小时的空调运行服务响应，如因乙方的服务缺失或失误导致的供冷与供暖中断，造成甲方或第三方损失的，乙方须承担所有法律与经济责任。

8、乙方应根据空调系统的操作规范进行维护保养，及时更换易损件。合同期内，对于一般性维修驻场人员在接到甲方报修通知后**15**分钟内到达现场，对于紧急维修需以最快速度到达现场，最长不超过**10**分钟到达。如故障设备超过**1**天（特殊情况乙方应书面向甲方说明）仍未能修复，甲方有权委托第三方进行维修，维修费用由乙方承担，甲方直接从乙方月度服务费中扣除。

9、乙方应根据项目现场的实际情况制定切实可行的空调设备重大故障应急预案，并根据预案进行演练，确保甲方的空调设备发生重大故障后能保证甲方重要场所的正常供冷和供暖。

10、乙方须与上一任服务单位做好项目交接工作，保证项目顺利交接，平稳过渡，因项目接管不力造成医院空调设备运行混乱或医护人员投诉的由乙方承担相应责任。

11、合同期内，驻场人员不能及时完成维修保养工作时，乙方应加派服务人员到场工作，出现拖拉、推诿以及故障处理不及时，按相关规定进行扣罚。

12、合同期内维保设备有少量增减及更换的，导致设备的实际数量和型号与上述清单不一致的，以实际为准，按合同要求提供相应的服务内容，服务费用不进行调整。

13、小型增改工程：医院内部单项市场报价小于**5000**元（含材料费）的各种空调增加工程的人工费由乙方负责，材料由甲方负责购买。

14、信息化技术手段：乙方应具备信息化管理能力，提供设备管理、维修维护、巡查等信息化管理平台，甲方共享平台，便于甲方对本项目进行有效管理和监督，要求具备以下功能：

14.1具备医院内空调系统设备信息，具有设备在线巡检功能，手机扫码巡检；

14.2具备设备的维护保养记录，包含维护保养的内容记录，照片上传，可实时跟进维护保养工作落实情况；

14.3实现远程监管与维护，保留原始记录备查等。

15、乙方需根据本项目的空调使用特点制定科学的设备使用节能方案，并免费提供一套综合楼中央空调主机的远程运行监测系统，系统能

显示中央空调主机、水泵、水塔的运行状况，主机冷冻水、冷却水的出水、回水温度，可在手机、办公电脑上实时显示。要求在设备同等运行时间下，通过同比环比，空调系统用电总体呈现下降趋势。（其余楼宇按照有关需求投入远程运行监测系统）

五、维保人员配置要求

1、乙方需在本项目配置不少于8名专业技术人员常驻现场，其中一人为本项目负责人，投入本项目人员必须经验丰富、责任心强，维保人员必须按法定要求持证上岗并已通过岗前培训。服务态度好，品行良好。拟投入的维保人员身体健康并能胜任岗位的工作，无传染性疾病（必须进行入职体检）、无违法犯罪记录。

2、项目负责人负责工作的统筹、规划，督导驻场员工的工作效果，对工作中出现的问题进行指导、解决，对甲方的工作指示进行传达、完成。项目负责人需具有3年以上的现场管理经验，乙方向甲方提供拟投入人员的社保证明材料备案。

3、驻场维保人员有暖通与空调设备安装或机电维修、保养工作经历，乙方向甲方提供拟投入人员的社保证明材料备案，并持有相对应的证件上岗（包括但不限于电工证、制冷证、焊工证、高空作业证等），按照项目部的维修保养计划，对维保范围内的设备进行维护保养、维修。

4、维保人员工作时应文明礼貌，遵守甲方有关管理制度，如因乙方责任造成的停工、返工、材料、器材损失等均由乙方承担。

5、乙方应确保空调系统维保项目员工的稳定性以保证项目的服务质量。未经甲方同意，乙方不得随意更换项目负责人。因故需要更换时，乙方应至少提前一周向甲方主管部门提出书面申请，并经甲方主管部门同意后方可更换。

6、人员稳定性要求：

（1）乙方应确保服务项目管理团队的稳定性，经甲方认可的项目负责人不得随意频繁更换，如因乙方原因需更换项目负责人的，需提前15个工作日向甲方提出书面更换申请并经甲方同意后方可进行更换，且不得影响服务质量及管理工作的正常开展。

（2）不能胜任的管理人员应及时更换。

如果乙方委派的项目负责人不符合要求（有事实依据证明不能胜任管理岗位）的，甲方有权要求乙方更换管理人员至合格为止。乙方接到甲方主管部门书面换人通知后，应在2周内更换合格的管理人员到位，逾期不更换或更换的管理人员仍不符合要求的，甲方有权扣减当月服务费，直至合格的管理人员到位为止。

（3）管理人员请假要求。

乙方的项目负责人应坚守岗位，除法定节假日每年离开医院的时间累计不得超过15天。因故需临时离开医院或休息2天以内的，项目负责人应以微信、短信或电话形式向甲方主管部门提出请假申请；离开医院3天或以上的，应向甲方主管部门提交书面请假单，请假获批后方能离开，离开医院前应提前安排好现场服务工作。

（4）因乙方的项目负责人、维保人员不稳定导致服务质量不达标时，甲方有权对根据质量考评结果对当月服务费进行扣罚。

7、乙方人员均受乙方管理，并向甲方提供服务，乙方将承担他们的工资和其他与其工作有关的员工福利，并保证为其人员购买法律要求缴纳的所有社会保险，因人员社会保险引起的纠纷，由乙方与其人员自行解决。

六、空调系统维护保养设备清单

（一）中央空调系统

序号	名称	设备品牌及型号	单位	数量	备注
一	综合楼				
1	离心式冷水机组及附属设施全年维保项目	上海产开利牌19XR600型机组2台、海尔磁悬浮无油变频离心式冷水机组L SBLX600/R4(BP)2台及空调系统中附属的5台冷冻泵、5台冷却泵。	宗	1	开利机组及泵2006年投入，海尔机组2023年投入使用
2	空调循环水年水质处理项目	含冷却水、冷冻水及4组冷却塔。	年	3	
3	风机盘管	开利42CE-004(42CE-006、42CE-008、42CE-010、42CE-012)	台	1375	
4	新风机组	开利39G1825(39G1117、1822、2025、1622、1824等)	组	30	

5	回风过滤网及百叶	含空调、排风系统	个	1405	
6	送、排风百叶	含空调、排风系统	个	2041	
7	空调控制系统	含开关、继电器、接触器、控制面板等	宗	1	
二	妇幼大楼				
1	螺杆式机组及附属设施全年维保项目	上海产开利牌30XW1602螺杆式水冷冷水机组2台、30XW1152-HP1螺杆式水冷热泵机组1台、30XQ1000螺杆式风冷热泵机组2台及5台冷冻泵、5台冷却泵、3台供暖水泵。	宗	1	
2	空调循环水年水质处理项目	含冷却水、冷冻水及3组冷却塔。	年	3	
3	风机盘管	捷西FP-34WA、51WA、68WA、85WA、102WA、136WA、204WAG30、238WAG30	台	1094	
4	新风机组	捷西	台	42	
5	空气处理机	KDG33、KDG43、KDG643(安装在天花内)	台	18	
6	回风过滤网及百叶	含空调、排风系统	个	1157	
7	送、排风百叶	含空调、排风系统	个	1732	
8	空调控制系统	含开关、继电器、接触器、控制面板等	宗	1	
三	肿瘤综合楼				
1	风冷式热泵机组及附属设施全年维保项目	麦克维尔牌风冷热泵机8台及4台冷冻水泵。	宗	1	
2	空调循环水年水质处理项目	含冷却水、冷冻水。	年	3	
3	风机盘管	西屋康达FP-200、300、400、500、600、800	台	79	
4	吊顶柜式新风机	西屋康达	台	7	
5	回风过滤网及百叶	含空调、排风系统	个	79	
6	送、排风百叶	含空调、排风系统	个	121	
7	空调控制系统	含开关、继电器、接触器、控制面板等	宗	1	
四	内科楼				
1	风冷热泵机组及附属设施全年维保项目	美的热泵机组4台（RHAF130HA(H)、RHAF130HA）及空调系统中附属的3台冷冻泵。	宗	1	
2	多联室外机全年维保项目	美的多联机MDV-224W/DSN1-8R0、MDV-850W/D2SN1-8X(I)、MDV-560W/D2SN1-8V(I)、MDV-560（20）W/D2SN1-8V1、MDV-615（22）W/D2SN1-8V1、MDV-450W/DSN1-8T0、MDV-900（32）W/D2SN1-8X1	台	20	
3	空调循环水年水质处理项目	冷冻水	年	3	

4	风机盘管	开利42CE-004、42CE-006、42CE-008、42CE-010、42CE-012	台	332	
5	新风机组	开利 39G1825、39G1117、1822、2025、1622、1824等	组	23	
6	多联式室内机、 多联式新风机	美的MDV-D125T2/N1-C(B)	台	183	
7	回风过滤网及百 叶	含空调、排风系统	个	485	
8	送、排风百叶	含空调、排风系统	个	679	
9	空调控制系统	含开关、继电器、接触器、控制面板等	宗	1	
五	停车楼				
1	板管蒸发冷却式 涡旋冷水机组	羿歌WLSZ252CSG板管蒸发冷却式涡旋冷水机3台及4台冷冻水泵（YVF3-132S1-2 5.5kW）	宗	1	
2	风机盘管		台	114	
3	新风机		台	2	
4	空调控制系统	含开关、继电器、接触器、控制面板等	宗	1	

（二）分体空调、精密空调等设备清单（数量仅为可统计的数量）

序号	项目名称	型号规格/品牌	单位	数量	备注
1	吊顶式多联式空调内机	10kW、5kW	台	18	
2	分体空调	美的、格力、松下、海信、乐声、TCL 1.5匹、2匹、3匹、5匹	台	325	
3	精密空调	CHMS-20B	台	8	
4	精密空调	40E2M3	台	8	
5	精密空调	（Citec）D21AH	套	1	
6	精密空调	DencoU28A	套	1	
7	精密空调	ST005FAACAOBT	套	1	
8	精密空调	ST012FAACAOBT	套	1	

（三）除湿机、冰箱、冷库共152台。

序号	项目名称	型号规格/品牌	单位	数量	备注
1	除湿机	美的、美菱、格力	台	27	
2	冰箱	海尔、美的、容声、奥马、新飞、小天鹅、威力	台	118	
3	冷库	/	台	7	

七、中央空调系统维护保养具体内容（包含但不限于）

（一）中央空调维护保养服务内容

- 1、每日巡检中央空调系统主机、冷冻、冷却泵、冷却水塔等设备，并做好记录。
- 2、每日对中央空调系统报修进行维修，并做好维修记录。
- 3、日常维护保养工作中，清洗滤网时节约用水，根据温度实时调整设备制冷温度和设备开启数量，遇到耗能情况做好宣教等节能工作。

（二）冷水机组的周期性保养

- 1、每月的服务项目：

(1) 检查机组运行记录（发现问题及时提出，并作出解决方案）；

(2) 检查机组密封检漏；

(3) 检查油位油质；

(4) 检查冷媒存量；

(5) 在满负荷情况下检查冷媒过滤器的进出温差；

(6) 检查机组各传感器是否正常；

(7) 检查蒸发器及冷凝器的换热效果；

(8) 检查各保护装置是否正常；

(9) 检查所有的电控元件是否有明显的故障。

2、每半年的服务项目：

(1) 检查冷冻机油品质，如需要则更换机油。

3、每年的服务项目：

(1) 检查油过滤器，如需要更换油过滤器芯子；

(2) 检测安全阀有无泄漏；

(3) 检测油压差开关的设定；

(4) 检查压缩机马达绝缘；

(5) 检查操作和安全控制及电气元件有无缺损；

(6) 检查所有触头、螺丝及螺帽之松紧；

(7) 检查热交换器效应，如需要则予以清洗。

(三) 冷却塔的周期性保养

1、每月的服务项目：

(1) 清洗冷却塔集水盘；

(2) 检查播水器是否正常；

(3) 检查冷却塔电机运转情况；

(4) 检查冷却塔皮带。

2、每半年服务项目：

(1) 检查叶片和轮毂的连接有无松动及涂漆层是否完好；

(2) 更换减速箱油脂，检查风机传动轴封有无磨损及漏油。

3、每年服务项目：

(1) 检查电动机轴承及减速箱，添加油或油脂，如必要则更换零件配件；

(2) 检查电动机的绝缘情况。

(四) 冷却、冷冻水泵的周期性保养

1、每月服务项目：

(1) 检查停止和运转状态下联轴器的状况；

(2) 检查电机发热是否正常；

(3) 检查水泵轴封密封情况；

(4) 检查水泵止回阀是否正常。

2、每半年服务项目：

(1) 检测运转电流，绝缘电阻。

3、每年服务项目：

(1) 检查电机及水泵轴承磨损情况，必要时进行更换。

(五) 风柜、风机盘管的周期性保养

1、每月的服务项目：

- (1) 检查风机运转是否正常；
- (2) 检查风柜风机传动带的松紧程度，必要时进行调整或更换；
- (3) 清洁新风机防尘网；
- (4) 清理冷凝水盘、处理非正常积水；
- (5) 检查设备制冷效果。

2、每半年服务项目：

- (1) 检查风柜控制系统的操控情况。

3、每年服务项目：

- (1) 检测电动机运转电流，检查启动装置是否完好；
- (2) 检查风阀调节的灵活性；
- (3) 检查冷冻水管、冷凝水管、冷凝水盆、保温套有无渗漏现象；
- (4) 检查风柜用风机盘管翅片的积尘情况，如影响制冷效果则需进行清洗（另行报价）。

(六) 通风、排气设备的周期性保养

1、每半年服务项目：

- (1) 检查风机传动带的松紧程度，必要时进行调整或更换，检查风机的噪音、振动情况，发现异常及时调整修复。

2、每年服务项目：

- (1) 检测风机运转电流与排风量；
- (2) 检查风管、软接有无明显漏风现象，发现异常及时修复；
- (3) 检查风机轴承磨损情况，必要时进行更换。

(七) 风管路、水管路的周期性保养

1、每三个月服务项目：

- (1) 检查管路系统有无开裂、穿孔、渗漏；保温层有无脱落或失效；风嘴、百叶有无异常物堵塞；
- (2) 检查调节风阀是否灵活；
- (3) 检查各类阀门仪表的完好情况。

2、每年服务项目：

- (1) 检测、试验自动阀门、仪表的动作可靠性；
- (2) 系统全面检查、维护，以确保管路系统的完好与通畅；
- (3) 检查露天管道的油漆保护情况，必要时进行刷漆保护。

(八) 多联式空调机组的周期性保养

1、每月服务项目：

- (1) 检查室内机运行是否平稳，有无异常噪声及振动；
- (2) 检查并清洁过滤器，查看滤料无破损、透气孔无阻塞、无变形；
- (3) 检查室内机表面是否有凝水现象，检查冷凝水排水管是否畅通，如果堵塞，应及时清除堵塞物；
- (4) 检查风口导叶片摆动是否灵活、正常；
- (5) 检查室外机运行是否平稳，有无异常噪声及振动；
- (6) 检查室外机蒸发器翅片有无阻塞，必要时进行清洗。

2、每半年服务项目：

- (1) 检查室外机压缩机的吸入温度、排出温度、温度差等运转数据；

(2) 检查控制部分是否正常, 接触器、熔断器有无松动或损坏, 发现问题及时排除;

(3) 检查铜管及保温, 保证铜管不被挤压、裂损, 保温层、扎带无破损脱落。

3、每年服务项目:

(1) 检查压缩机、风扇电机、电源电路的绝缘状况;

(2) 用钳形电流表测试风机的工作电流, 检查风扇的调速机构, 看是否正常;

(3) 检查压缩机工作电流, 如超出额定值应查明原因;

(4) 观察镜内氟利昂的流动情况, 判断是否缺液;

(5) 检查冷媒管因固定位置有无松动或震动情况;

(6) 检查控制部分是否正常, 接触器、熔断器有无松动或损坏, 发现问题及时排除;

(7) 检查设备的保护接地线, 如果引线接触不良, 应及时紧固。

(九) 风冷热泵空调机组

1、每月的服务项目:

(1) 检查主机每周的运行记录, 判断系统运行时主机雪种压力、水侧压力、温度、电压、电流等各种参数是否正常;

(2) 检查热泵机组风机运转是否有异常声音或振动;

(3) 检查主机热水出水温度是否在合理范围内;

(4) 查看主机运行及安全保护设定参数是否有任何改动;

(5) 检查主机制冷回路各辅助件(如: 冷媒过滤器, 电子或热力膨胀阀)工作是否正常;

(6) 检查主机运转时是否有异常响声和振动;

(7) 对于主机显示的故障, 及时作出处理;

(8) 检查主机润滑系统是否正常;

(9) 检查水泵进出口压力是否正常, 测定水泵电机负载;

(10) 检查水泵联轴器间隙, 机械密封及其他辅助配件工作是否正常;

(11) 检查水泵润滑油油位;

(12) 检查水泵运转时是否有异常响声和振动;

(13) 排除水泵不正常漏水现象;

(14) 检查空调系统电源控制柜内电气元件是否正常工作;

(15) 清理主机、水泵外表面, 并清洁机房环境。

2、每三个月的服务项目:

(1) 紧固主机控件箱及启动柜内的所有电接头;

(2) 对热泵主机压缩机绕组进行绝缘测试;

(3) 对热泵机组散热翅片进行清洁;

(4) 检修水泵电机控制回路;

(5) 清理水泵电机散热风扇及护罩;

(6) 检查机封(盘根)处是否漏水;

(7) 水泵电机绕组绝缘测试;

(8) 检查电气控制部分接触器主触点接触是否良好, 是否需要打磨;

(9) 检查电气线路是否有破损;

(10) 检查各类元件是否需要清理灰尘或脏物;

(11) 检查各类阀门门芯密封性。

3、每年度的服务项目:

(1) 紧固主机的各种感应管连接螺母;

- (2) 对冷凝器、蒸发器进行清洁、保养;
- (3) 检查更换干燥过滤器;
- (4) 对主机各种安全保护设定值进行模拟试验,测定安全装置性能;
- (5) 检查主机电气元件是否有缺陷,尤其是主接触器的吸合性能;
- (6) 探测主机各连接缝是否有油迹,是否漏雪种;
- (7) 更换油过滤器滤芯,分析冷冻机油的污染程度,确定是否需要更换;
- (8) 检修主机及进出水管接口的保温情况;
- (9) 检查并保养主机避震器;
- (10) 更换水泵润滑油;
- (11) 检查水泵电机轴承的磨损程度,确定是否需要更换;
- (12) 检查泵叶、泵壳的腐蚀情况,清洁泵叶、泵壳的内外表面;
- (13) 对主机、水泵及机房内管路进行大规模清洁。

(十) 中央空调冷却水塔的维护保养及水质处理

1、冷却水塔维护保养

(1) 每月的服务项目:

- 1. 清洗冷却塔集水盘;
- 2. 检查播水器是否正常;
- 3. 检查冷却塔电机运转情况;
- 4. 检查冷却塔皮带。

(2) 每半年服务项目:

- 1. 检查叶片和轮毂的连接有无松动,风车运行是否平稳;
- 2. 检查风机传动轴封有无磨损及漏油;

(3) 每年服务项目:

- 1. 检查电动机轴承及减速机,添加润滑油脂,如必要则更换零件配件;
- 2. 检查电动机的绝缘情况。

2、冷却水的水质处理

(1) 每月服务项目

- 1. 每月根据水质情况甲方按乙方要求以一定的比例加入药剂,使水质达到稳定,以确保处理效果。其效果包括:
 - ①、使金属表面钝化,生成保护层与水相分离,大大降低循环水的腐蚀趋向;络合分散水中污垢,使之不易沉积或吸附于金属表面。
 - ②、抑制系统中细菌、藻类的滋长。该药剂每月投放一次。
- 2. 乙方每月取水样进行完整化学分析,以确保处理效果,并送交分析报告。
- 3. 乙方定期进行冷却水稀释排污,降低浓缩倍数,减少结垢及腐蚀趋向;乙方根据水质情况,每月定期清洗冷却水塔。
- 4. 处理后的水质确保符合相关部门检测要求。

(2) 每年服务项目

- 1. 乙方每年视主机运行状况对主机冷凝器、蒸发器进行通炮不少于一次。
- 2. 若冬天停机,由乙方进行“湿保”处理,以免静态浸管而出现锈蚀。待主机重新转入正常运行前,再将该系统的水排清,加入水质稳定剂进入正常保养。

(3) 冷却水部分年度全系统化学清洗项目(在甲方可安排停机和全系统排污期间实施)

- 1. 在冷却水系统的冷却塔中投加清洗剂,全系统进行杀菌灭藻处理,杀灭系统内的菌藻类和对钢材有腐蚀作用的铁细菌,并剥离管道中的粘泥污垢。

2. 在冷却水系统的冷却塔中投加清洗药剂，乳化溶解系统管壁的油性物质，避免油性物质形成细菌营养源，同时影响以后化学清洗的效果。同时投入清洗药剂于冷却水系统后，开启冷却水泵运行**24**小时以上后，安排全系统放水排污，清洗冷却塔。
 3. 在冷却水系统的冷却塔中投加清洗药剂，将已形成的锈垢和硬垢溶解清除。
 4. 在冷却水系统的冷却塔中投加预膜剂，补充管道金属基体表面的膜层，起防腐作用。
- 投入药剂于冷却水系统后，开启冷却水泵运行**24**小时以上后，安排全系统放水排污。

3、冷冻水的水质处理

（1）每月服务项目

1. 乙方每月根据实际情况，在冷冻水补水箱中加入冷冻水稳剂，在水泵无严重泄漏或人为放水的情况下，可保证达标。
2. 乙方每月派员取样分析，如药剂浓度不够，即补加。由于冷冻水是密闭循环系统，药剂浓度足够的情况下，可确保其阻垢、防锈、杀菌的功效。
3. 处理后的水质确保无菌，符合相关部门检测要求

（2）年度清洗

（该系统因密封循环而只需考虑杀菌缓蚀处理）年度全系统化学清洗项目（乙方可安排停机和全系统排污期间实施）

1. 在冷冻水系统的补水箱中投加清洗剂，全系统进行杀菌处理，杀灭系统内的菌类和对钢材有腐蚀作用的铁细菌，并剥离管道中的粘泥污垢，随系统水排污排走。
2. 在冷冻水系统的补水箱中投加清洗药剂，乳化溶解系统管壁的油性物质，避免油性物质形成细菌营养源，同时影响以后化学清洗的效果。
3. 同时投入清洗药剂于冷冻水系统后，开启冷冻水泵运行**24**小时后，安排全系统放水排污。
4. 在冷冻水系统的补水箱中投加清洗药剂，将已形成的锈垢和硬垢溶解清除。
5. 在冷冻水系统的补水箱中投加预膜剂，补充管道金属基体表面的膜层，起防腐作用。
6. 投入药剂于冷冻水系统后，开启冷冻水泵运行超过**24**小时后，安排全系统放水排污。

4、乙方处理后的水质须达到国家现行标准要求。如乙方因水质处理不当造成设备损坏，由此造成的后果由乙方全部负责。

八、分体空调周期性保养（包含但不限于）

1、每半年服务项目：

- （1）清洗空气过滤网（根据科室实际需求可进行调整）；
- （2）清洁风口及内机外壳；
- （3）检查风机运行情况：皮带传动、噪音、振动等，发现异常即时调整修复；
- （4）检查冷凝水排水管是否畅通，如果堵塞，应及时清除堵塞物，以使凝露水畅通；
- （5）检查室内风机电机接线端子紧固情况；
- （6）检查膨胀阀是否结露结冰；
- （7）检查风口摆动是否正常，检查设备有无异常音、振动；
- （8）检查风机线路及接线端子是否老化；
- （9）检查所有的接触器的触点是否清洁，接触是否可靠；
- （10）检查压缩机制冷系统的工作压力。

九、除湿机、冰箱、冰柜周期性保养（包含但不限于）

- 1、除湿机周期性保养：每半年清洗一次滤网，每年清洗一次冷凝器。
- 2、冰箱、冰柜的周期性保养：每年清洁一次水盘、融冰。

十、空调末端设备风机盘管深度清洗（包含但不限于）

1、清洗程序要求：

- （1）清洗前使用风速仪测量风速（风机开始运转**30**秒以上，测量最大值，散流器的中心位置）并记录编号；
- （2）确认空调设备处于停机状态，并切断空调设备专供电源；

- (3) 覆盖保护所工作范围（地面全部覆盖塑料布，办公用品、家具、电器全部覆盖保护）；
- (4) 拆下并清洗回风口；
- (5) 拆卸风轮及电机；
- (6) 电机保护清洗风轮；
- (7) 风机盘管：拆卸顶盖；卡式多联机：拆水盘
- (8) 用多功能水枪配清洗剂喷洒翅片表面；
- (9) 一分钟后，用多功能水枪打入清水进行清洗，10%压缩空气90%清水；
- (10) 清洗托水盘，引射排水口；
- (11) 恢复空调设备/测量托水盘排水坡向；
- (12) 检查有无漏水现象；
- (13) 恢复盘管；
- (14) 检查紧固；
- (15) 取消保护；
- (16) 接通空调设备专供电源，开启空调设备；
- (17) 清洗完成后再次使用风速仪测量风速（风机开始运转30秒以上，测量最大值，散流器的中心位置）并记录编号；
- (18) 清洗前后及过程拍照留档。

2、深度清洗设备清单

序号	项目名称	型号规格	单位	数量
1	多联机内机		台	200
2	新风机		台	104
3	吊顶柜式空调机组		台	18
4	风机盘管		台	2994
5	分体空调	1~5匹	台	325

十、双方的权利与义务

（一）甲方的义务与责任：

1、合同期内可提供乙方业务用房（约10平方）用作维护工作。租金由乙方支付（300元/月/间），由乙方自行负责所需使用办公用品，如电脑、打印机（含打印耗材）、考勤设备、复印机、电话及电话费、办公用品及家具等。办公室产生的水电费、电话费、饮用水等一切费用，每月由乙方按实际使用量结算。

2、提供足够的现场消防安全措施、照明设施等。

3、指派代表负责协助、检查、验收的维护保养工作。

（二）乙方的义务与责任：

1、乙方须按项目要求配备相应的服务人员，并将相关证件交予甲方存档。

2、提供足够技术、人力、工具及器具，按招标文件和相关规范进行维护保养清洗工作。

3、无条件接受甲方的监督和检查。

4、建立设备故障登记制度，及时处理故障。

5、对于有隐患的设备要登记好，及时反馈给甲方,并提出解决方案。

6、乙方对重要维修保养服务方案，在实施前要报告甲方，所有维修安装等工作原则上均不能对医院工作造成影响，确因需要的必须经医院主管部门批准方可进行。

7、因乙方未能及时维修或过失导致设备损坏、人员安全事故等造成的全部经济及安全责任由乙方承担。

8、遇恶劣天气如台风、暴雨、洪涝水浸灾害，突发事故如火警、暴乱、全市大面积停电等重大事件时，乙方应主动服从医院的调配，

加强值班或调应急人员进行抢险救灾工作。

9、在维保期内中央空调系统运行出现故障，乙方在接到通知后**15**分钟内到现场进行维修处理；如系统发生重大故障不能正常运行的，乙方在接到通知后**10**分钟内到达现场查修，若因故不能及时修复而影响系统正常运作，应书面通知甲方，同时乙方应做好相应的临时补救措施，并有书面记录存档备查。

10、乙方处理后的水质及送风效果必须达到国家现行标准要求。对于甲方或卫生部门提出对乙方处理后的水质及送风进行检测时，乙方须无条件配合，检测费用由乙方承担，如因乙方维保不当造成水质及送风效果不达标，由此造成的后果由乙方负全部责任。

11、建立健全规范的空调设备档案、运行档案、维修档案、维护巡查档案，方便管理部门及时掌握设备的各种信息。

12、建立和完善中央空调系统维保的各种规章制度、维护保养制度和操作规程，建立应急预案和安全生产管理制度，并报甲方同意后执行。

13、乙方须每月提供本项目的工作计划、工作总结、维护保养工作记录（含保养检测报告表）、维修更换材料确认单、检修记录、设备运行和安全状况报告，如有突发事件发生，自发生日起两日内提供事件处理报告。

14、上述列出设备的数量多少和型号与实际不一致的，以实际为准。

15、合同终止时，乙方应将甲方所需保存的所有原始资料（如设备清单信息、日常巡检记录、维护保养记录、维修记录、清洗消毒记录、培训资料等）移交至甲方，并完成所有的交接手续后方可撤场。

十一、工作质量要求

1、空调系统运行管理符合安全、节能运行标准，确保空调系统设备处于良好状态。

2、维护保养工作质量应符合国家和地方相关行业规定。

3、空调系统运行管理和维保质量必须达到三甲医院或上级部门检查的要求。

4、保证室内温度、湿度、空气新鲜度等的要求，送风效果达到国家现行标准。

5、保证处理后的水质达到《广东省中央空调循环水及循环冷却水水质标准》（DB44 / T115—2000）。

6、保持设备和机房环境整洁，保持设备原有的电气、管道等设计回路，若确需更改，须得到甲方确认。

7、必须更换质量可靠的原装配件，若在市场上找不到，经甲方同意后，方可用有质量保证的其他备件代替。

8、迅速准确排除空调设备的故障，尽力减少故障所造成的损失，服务态度、服务效率需达标。

十二、服务质量监管

1、由甲方每月根据《空调系统维保服务质量考核表》（详见考核表项）对乙方的服务质量进行监督考核，考核结果与当月的服务费挂钩，乙方应积极配合甲方的监督和考核，不得以任何理由拒绝或阻挠甲方的考核。

2、考评结果与乙方当月的服务费挂钩，总分为**100**分，当月考评总分**≥95**分为合格。**90分≤考核分<95**分，扣当月**1%**服务费；**85分≤考核分<90**分，扣当月服务费的**2%**；考核分**<85**分，扣当月服务费的**5%**；连续两个月考核结果低于**85**分（不含**85**分）的，甲方有权单方解除合同。

3、如果乙方未按要求落实空调系统维护保养工作，存在弄虚作假行为的，甲方有权从当月服务费中扣罚相应的服务费：第一次发现扣服务费的**500**元，第二次发现**2**倍扣罚，第三次发现**3**倍扣罚，以此类推。

十三、服务费用支付

1、结算方式：先服务后付款，分三十六期支付，每月为一期支付一次。

（1）维保费用

按合同约定金额，每月支付维保费一次。乙方提供（合同总金额**100%**÷**36**个月度-扣除金额）的月度款项全额增值税普通发票，甲方收到发票并审核无误后，支付该笔款项（扣除金额应依据合同第十二条核定）。

该费用含乙方除更换设施、零件所需材料费外的所有费用（如维护保养人工费、检测调试费、设施更换施工费、设备工具使用费、交通运输费等）。如需更换设备及材料、零件等，所需配件可根据合同配件清单上的内容，由乙方按合同配件清单上的内容、单价，提供报价单至甲方，经甲方书面确认后，另行支付。

若所需的材料费用在原设施保修期内由原施工方承担。如超过保修期或未在合同配件清单内，乙方须向甲方报价并征得同意后方可购买，或由甲方自行购买，乙方免费安装，购买设备及材料、零件的费用由甲方承担或由乙方购买按实计算。

（2）深度清洗费用

每月服务结束后，乙方于次月10日前提交上月已完成深度清洗项目的验收资料（包括清洗前后图片对比、风量记录单、经双方签字确认的验收表等），双方根据实际清洗数量及各深度清洗项目单价确定当月深度清洗费用结算金额，经双方确认无误后，乙方提供当期实际结算金额的全额普通增值税发票，甲方收到后的60天内付款。

（3）空调系统配件费用

每季度由乙方提供更换配件清单表，甲方进行审核，审核无误后，按照成交合同内清单配件价格另行结算。

4、银行账户信息如下：

1.甲方银行账户：

账户名称：中山市小榄人民医院

银行账号：44316101040006376

开户行名称：中国农业银行中山小榄支行

2.乙方银行账户：

账户名称：

银行账号：

开户行名称：

十四、履约保证金

在收到中标通知书之日起15个工作日内，乙方需通过银行转账或甲方认可的其他方式向甲方提交项目中标合同总额的5%作为本项目的履约保证金。如发生违约，甲方可从履约保证金中扣除相应金额，于合同期满或合同终止后结算。在履行完合同约定权利义务事项后，甲方将履约保证金无息退还。

十五、违约责任

1、乙方未在合同约定的期限内完成各项服务或提交书面资料的，从逾期之日起每日按合同总金额的0.5%向甲方支付违约金；经甲方催告后30日内仍未整改，则按合同总金额的10%向甲方支付违约金，且甲方有权单方面解除合同，由此造成的一切损失由乙方承担。

2、乙方如不按期对其维保范围内的空调系统完成其全部维修保养工作或不达标的，超过二个月不按期对其维保范围内的中央空调系统完成其全部维修保养工作的，甲方有权终止合同，并拒付维保费。乙方如未能履行合同导致中央空调系统缺乏维修保养而发生故障，对由此而发生事故所造成的后果负全部责任。

3、乙方有以下情况之一，乙方须向甲方支付合同总金额10%的违约金，如因此对甲方造成任何损失，由乙方全部承担赔偿责任，且甲方有权单方面解除合同：

（1）提供的服务不符合招标文件、投标文件、用户需求或合同规定，出现重大失误造成恶劣影响或甲方损失的。

（2）违反了诚实信用和投标承诺，没有严格执行相关质量、服务和收费标准，损害甲方利益的。

（3）提供虚假信息，误导或欺骗甲方，以谋取非法利益的。

（4）在服务实施过程中非法获取与项目有关的任何非法利益的。

（5）拒绝接受相关部门监督和检查的。

（6）违反安全生产规定，发生重大安全事故。

（7）管理不善，严重干扰和影响甲方正常医疗秩序，给甲方造成重大负面影响的。

4、未经甲方书面同意，乙方不得将本项目转让或分包给任何第三方，否则，甲方有权单方解除合同，无需向乙方支付任何费用，乙方应赔偿甲方因此遭受到的一切损失。

5、因乙方违约给甲方造成的全部损失（包括但不限于律师费用、鉴定费、公证费、诉讼费、法院或仲裁机构等赔偿的金额、行政处罚金额及其他任何合理开支），均由乙方赔偿。

违约条款可以一并适用，如乙方按约定需要承担违约金的，乙方应甲方要求的时间支付违约金，否则，甲方有权在应付乙方款项中（如有）直接扣除乙方应付甲方的全部违约金或赔偿款项等，不足的部分，甲方有权继续向乙方追偿。

十六、争端的解决

合同履行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院（即中山市第二人民法院）提起诉讼。

十七、不可抗力

- 1、不可抗力指（包括但不限于）战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其它双方认定的不可抗力事件。
- 2、签约双方中任何一方由于不可抗力影响合同执行时，发生不可抗力一方应尽快通知另一方。双方应通过友好协商尽快解决本合同的执行问题。

十八、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十九、其他条款

- 1、合同一式__页，缺页无效，本合同正本__份，具有同等法律效力，甲方执__份、乙方执__份，招标代理__份。
- 2、本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 3、本合同未尽事宜，由双方协商处理。
- 4、本合同所有附件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- 5、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

二十、附件

附件1《空调系统维保服务考核表》

附件2《空调系统配件清单》

甲方：中山市小榄人民医院（中山市第五人民医院）

法定代表人：

授权委托人：

地址：中山市小榄镇菊城大道中65号

电话：

签约日期： 年 月 日

乙方：

法定代表人：

授权委托人：

地址：

电话：

签约日期： 年 月 日

附件1：

空调系统维保服务质量考核表

项目	考评标准	分值	检查方法及扣分标准	考评结果
	1.管理员工在岗情况：项目驻场维保人员要365天（含公众假期与节假日）坚守岗位，常驻现场维保人员不少于8名专业技术人员，负责24小时联络、组织、技术咨询工作，若有特殊情况需离开医院，应向医院主管部门报备并做好工作安排，不定时接受总务科微信共享定位查岗。	5	驻场维保人员无故离岗或休息不向医院主管部门报备的，一次扣1分；如因管理人员休息而工作安排不到位导致不良后果的，扣2分。	

公司管理（20分）	2.员工培训：公司定期组织从业人员进行专业、安全培训并建立培训档案，员工熟悉本职工作职责和流程、相关法律法规、应急预案和处理方法、消防知识等，应急处理培训合格率达100%。新入职员工应培训合格方可上岗。	5	无落实培训计划或无应急演练的，缺一次扣1分；抽问员工，对岗位职责、工作流程、应急处理预案、消防知识等内容不熟悉的，扣1分/人。新入职员工未经培训或培训后不熟悉工作要求和流程而单独上岗的，扣2分。	
	3.制度、记录健全情况：①建立空调安全管理制度、空调设备维护保养制度和岗位职责；②建立空调维保人员持证上岗制度和证件档案；③建立空调操作规程；④建立空调事故应急预案；⑤建立健全其他空调、设备（除湿机、冰箱、冷库）安全管理制度及日常工作记录等。	3	未建立相关制度的，缺少一项扣0.5分，建立但没有实际落实的，扣0.5分/项，扣完为止。	
	4.质量持续改进：维保公司对客户提出的问题及时改进，投诉处理率为100%。发生不良事件时，应在1小时内采取补救措施将影响降到最低，处理结束后，填《不良事件登记表》并对发生原因进行分析并持续改进，在一周内将填写完整的《不良事件登记表》提交主管部门报备，改进措施有效，因公司责任导致同类不良事件不得出现两次。如收到职工反映问题应书面回复改进措施；如收到医院发出的整改通知函，应按期整改并提交整改报告。	4	未按要求处理或改进的，扣1分/次，未填写登记表并提交整改意见的，扣1分/次；如因公司责任再次发生同类不良事件的，扣2分/项，扣完为止。	
	5.信息化系统监管：维保公司信息化系统内设备信息完善，日常巡检齐全，维护保养记录齐全，总务科不定期查询系统信息。	3	未完善设备信息内容，未按时巡检、维保，维保记录不齐全的，扣1分/次，扣完为止。	

应急处理（15分）	1.应建立各类空调（中央空调、分体空调等系统）事故应急预案并组织演练，有培训和演练记录。驻场维保人员能熟练掌握各类突发事故（包括机房渗水、设备损坏、爆水管、着火等）的应急处理方法，应对措施符合相关操作规程，确保医院空调系统运行正常，不得因驻场维保人员失职导致损害发生。	5	检查培训和演练记录，抽问员工对突发事件处理方法，一人不掌握的扣0.5分；如果发生紧急情况，不前往事故现场处理的，或到场不作为的，一经查实，扣5分/次，公司承担因此造成后果，情节严重的，医院有权单方无条件终止合同。	
	2.必须保证空调系统及除湿机、冰箱、冰库设备质量，保证空调系统运行正常，一旦发生突发事故，第一时间按照相关操作规程进行处理，并上报相关主管部门，不得隐瞒。	10	发生一次突发事故扣5分；发生后未按要求在规定时间内进行应急处理或隐瞒不报的扣5分/次。如因公司造成重大损失的，医院有权单方无条件终止合同。	
劳动纪律（5分）	所有员工应无违法犯罪记录，工作时间穿戴整齐，遵守医院各项规章制度，服务态度好，不得无故与医护人员发生争执；在岗期间，不能做与工作无关的事情，例如：串岗、玩手机、睡觉、办私事等。应积极配合医院做好参观、检查等工作。积极响应甲方的疫情防控措施，接受甲方的监督检查。	5	如有违反，视情节轻重，扣0.5~5分/次或依法追究法律责任；情节严重的，相关人员必须在一周内无条件调离本院。	
从业人员资质（10分）	1.所有员工应身体健康，经验丰富，责任心强； 2.从业人员持证上岗，各类特殊工种操作证齐备。	10	查阅与核实资料，发现从业人员无证上岗，扣5分，若发现从业人员持证但过期无效的，扣5分/人。	

维保服务质量 (30分)	<p>1. 设备符合长期安全、正常、节能运行标准；2.使用质量可靠的原装配件；3.设备、机房环境整洁；4.无因过失导致设备损坏、人员安全事故等；5.接到报修后，按规定时间内到达现场处理（一般维修15分钟内抵达现场）；紧急维修须以最快速度到达现场（最长不超过10分钟）；6.非特殊情况，设备故障超过1天未能修复；7.设备返修率高，影响使用；8.维保过程中，落实各种制度、规程及相关要求，做好相关记录。9.维护保养必须符合国家、地区、行业等相关规程、规范要求。</p>	30	<p>每月定期检查，公司应积极配合，检查发现一项不达标扣1分，公司应立即整改，并在7天内完成，如7天后检查未完成整改，扣减1分/项。若维护保养过程中不符合相关规程、规范要求，扣20分/次，扣完为止。</p>	
资料提交（10分）	<p>1.每月在5日前提交上月维护保养工作记录、维修更换材料确认单，检修记录、设备运行和安全状况报告等资料至主管部门相关人员确认。</p> <p>2.每月在10日前提交上月已完成深度清洗项目的验收资料（包括清洗前后图片对比、风量记录单、经双方签字确认的验收表等）</p>	10	<p>每月定期检查，缺少一项扣2分，扣完为止。</p>	

空调系统及其他设备维修（10分）	<p>1.中央空调、分体空调、除湿机、冰箱、冷库设备出现一般故障时，应采取及时有效的措施防止事故的进一步扩展，并在15分钟内组织维修队伍到达现场进行维修。如系统发生重大故障不能正常运行，应在接到通知后10分钟内到达现场查修，若因故不能及时修复而影响系统正常运作，应书面通知甲方，并做好补救措施。</p> <p>2.若属于工程大修整治，须提出整改方案并以书面通知甲方，甲方同意之日起10个工作日内进行整改，若有特殊情况，10个工作日内不能完成整改则需书面通知甲方。</p> <p>3.维修中更换的配件，需提供配件名称、品牌、型号、价格等信息，配件必须符合相关标准。维修更换的零配件（维保公司提供）保修期为合同约定的质保期。</p> <p>4.中央空调维修必须报备，不得影响正常秩序。</p>	10	<p>每月定期检查，查阅资料并核实，一项不符合扣0.5分，扣完为止。如发现更换的配件不符合相关国家标准或更换配件后短时间内反复维修，一次扣1分，并要求3天内更换合格达标的配件，若3天后检查仍未整改，扣2分。</p>	
合计		100		

备注：甲方有权根据实际工作情况、最新操作规范及要求等进行调整。

附件2:

空调系统配件清单

序号	名称	型号规格	参数	单位	单价（元）	质保期	品牌
1	交流电机运行电容	CBB61/2uF	2uF±5% 450VAC 50/60Hz	个			
2	交流电机运行电容	CBB61/2.5uF	2.5uF±5% 450VAC 50/60Hz	个			
3	交流电机运行电容	CBB61/3uF	3uF±5% 450VAC 50/60Hz	个			
4	盘管风机用单相电机	220V/30W	220V 50Hz 30W 4极 绝缘等级: B级 轴径12mm	个			
5	盘管风机用单相电机	220V/45W	220V 50Hz 45W 4极 绝缘等级: B级 轴径12mm	个			
6	盘管风机用单相电机	220V/55W	220V 50Hz 55W 4极 绝缘等级: B级 轴径12mm	个			
7	LED显示温控器	T5200-TB-9JS0	温度设定: 5-35℃ 控制精度±1℃ 显示温度: 0-35℃	个			

8	机械式温控器	T2000AAC/冷暖	温度范围：10-30℃ 控制精度 ±1℃ 冷暖三速 控制电流：2.5 A	个			
9	机械式温控器	RAB11.1	温度范围：8-30℃ 控制精度± 1℃ 冷暖三速 控制电流：2.0A	个			
10	电磁阀执行器	VA-7010-8503-C	供电电压：230V±10% 防护等 级：IP40 阀体DN20	个			
11	电磁阀执行器	SUA21/3	供电电压：230V±10% 三线 开、关时间：6s 阀体DN20	个			
12	风机盘管托水盘	2050*290*30	长：2050mm 宽：290mm 深 30mm 板厚0.8mm 排水管D N15	个			
13	风机盘管托水盘	1818*290*30	长：1818mm 宽：290mm 深 30mm 板厚0.8mm 排水管D N15	个			
14	风机盘管托水盘	1650*290*30	长：1650mm 宽：290mm 深 30mm 板厚0.8mm 排水管D N15	个			
15	风机盘管托水盘	1050*285*30	长：1050mm 宽：285mm 深 30mm 板厚0.8mm 排水管D N15	个			
16	风机盘管托水盘	1550*290*30	长：1550mm 宽：290mm 深 30mm 板厚0.8mm 排水管D N15				
17	风机盘管托水盘	1200*290*30	长：1200mm 宽：290mm 深 30mm 板厚0.8mm 排水管D N15				
18	窄V三角带	SPB-1850	三角带断面尺寸：顶端宽度16. 5mm，厚度为14mm	条			
19	窄V三角带	SPB-1800	三角带断面尺寸：顶端宽度16. 5mm，厚度为14mm	条			
20	窄V三角带	SPB-1500	三角带断面尺寸：顶端宽度16. 5mm，厚度为14mm	条			
21	A型三角带	590LA	三角带断面尺寸：顶端宽度13 mm，厚度为8mm	条			
22	A型三角带	610LA	三角带断面尺寸：顶端宽度13 mm，厚度为8mm	条			
23	A型三角带	640LA	三角带断面尺寸：顶端宽度13 mm，厚度为8mm	条			

24	B型三角带	B-2600	三角带断面尺寸：顶端宽度17mm，厚度为11mm	条			
25	B型三角带	B-3600	三角带断面尺寸：顶端宽度17mm，厚度为11mm	条			
26	皮带	SPA-2000	三角带断面尺寸：顶端宽度16.5mm，厚度为14mm	条			
27	皮带	M25	厚度25mm	条			
28	皮带	M27	厚度27mm	条			
29	皮带	B143	三角带断面尺寸：顶端宽度17mm，厚度为11mm	条			
30	机械水封	KQW200/315-55/4	KQW200/315-55/4	个			
31	铜闸阀	DN15	DN15/PN1.6MPa	个			
32	铜闸阀	DN20	DN20/PN1.6MPa	个			
33	铜闸阀	DN25	DN25/PN1.6MPa	个			
34	铜闸阀	DN32	DN32/PN1.6MPa	个			
35	铜闸阀	DN40	DN40/PN1.6MPa	个			
36	铜闸阀	DN50	DN50/PN1.6MPa	个			
37	铜闸阀	DN65	DN65/PN1.6MPa	个			
38	铜闸阀	DN85	DN85/PN1.6MPa	个			
39	盘管风机叶轮及蜗壳	轴12mm、风轮130mm	风轮长130mm，直径145mm，轴孔12mm，含蜗壳	个			
40	盘管风机叶轮及蜗壳	轴12mm、风轮165mm	风轮长165mm，直径145mm，轴孔12mm，含蜗壳	个			
41	盘管风机叶轮及蜗壳	轴12mm、风轮195mm	风轮长195mm，直径145mm，轴孔12mm，含蜗壳	个			
42	盘管风机叶轮及蜗壳	轴14mm、风轮200mm	风轮长200mm，直径160mm，轴孔14mm，含蜗壳	个			
43	风柜板式可清洗过滤器/ G4	595*595*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁线整体固定，初阻力：35Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)比重效率≥90%	个			
44	风柜板式可清洗过滤器/ G4	595*493*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁线整体固定，初阻力：35Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)比重效率≥90%	个			

45	风柜板式可清洗过滤器/ G4	493*493*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁线整体固定，初阻力：35Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)比重效率≥90%	个			
46	风柜板式可清洗过滤器/ G4	495*395*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁线整体固定，初阻力：35Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)比重效率≥90%	个			
47	风柜板式可清洗过滤器/ G4	495*492*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁线整体固定，初阻力：35Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)比重效率≥90%	个			
48	风柜板式可清洗过滤器/ G4	495*592*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁线整体固定，初阻力：35Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)比重效率≥90%	个			
49	风柜板式可清洗过滤器/ G4	395*592*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁线整体固定，初阻力：35Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)比重效率≥90%	个			
50	风柜板式可清洗过滤器/ G4	395*392*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁线整体固定，初阻力：35Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)比重效率≥90%	个			
51	风柜板式可清洗过滤器/ G4	495*392*46	1.0铝合金外框；带子母扣，8号铁线整体固定，初阻力：35Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)比重效率≥90%	个			
52	电动二通阀	DN20	DN20/PN1.6MPa	个			
53	机械水封	MB1-45	MB1-45	个			
54	电动二通阀	VVI46.20	DN20/PN1.6MPa	个			
55	橡塑保温套管	DN20	B1级	米			
56	橡塑保温套管	DN32	B1级	米			
57	橡塑保温套管	DN40	B1级	米			
58	橡塑保温套板	25mm	B1级	平方			
59	不锈钢浮球阀	DN50	不锈钢304	个			
60	不锈钢浮球阀	DN32	不锈钢304	个			
61	初效过滤袋/G3	400*470*400*5	1.0铝合金外框；初阻力：50Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)计数效率40%~60%	个			

62	中效袋式过滤器/F7	400*470*400*5	1.0铝合金外框；初阻力：53Pa @2.5m/s效率等级：(EN779)计数效率80%~90%	个			
63	盘管风机电机支架	H-H001（含防震胶）	材质：镀锌钢板，厚度：2mm	套			
64	方形散流器	480*480	长：480mm 宽：480mm	个			
65	方形散流器	395*395	长：395mm 宽：395mm	个			
66	方形散流器	290*290	长：290mm 宽：290mm	个			
67	轴承	SKF-6309RZ	SKF-6309RZ	个			
68	轴承	6308/C3	6308/C3	个			
69	轴承	6307/C3	6307/C3	个			
70	轴承	6306/C3	6306/C3	个			
71	轴承	6205/C3	6205/C3	个			
72	轴承	6201/C3	6201/C3	个			
73	轴承	6202/C3	6202/C3	个			
74	接触器	LC1D18M7C/220V	LC1D18M7C/220V	个			
75	接触器	LC1D25M7C/220V	LC1D25M7C/220V	个			
76	接触器	LC1D32M7C/220V	LC1D32M7C/220V	个			
77	初效过滤器	290*595*46	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网	个			
78	初效过滤器	589*289*46	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网（机房）	个			
79	初效过滤器	592*287*46	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网	个			
80	初效过滤器	592*592*46	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网	个			
81	初效过滤器	592*592*95	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网（机房）	个			
82	初效过滤器	595*289*95	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网（机房）	个			
83	初效过滤器	595*295*95	铝框，G4级，双面镀锌护网（机房）	个			
84	初效过滤器	595*495*95	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网（机房）	个			

85	初效过滤器	595*595*46	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网（机房）	个			
86	初效过滤器	595*595*95	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网（机房）	个			
87	洁净空调初效过滤器	595*595*95	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网	个			
88	袋式初效过滤器	470*400*400-6P	21#铝框，F8无纺布	个			
89	中效过滤器	287*592*381-6P	21#铝框，F8无纺布	个			
90	中效过滤器	592*287*300	21#铝框，F8无纺布	个			
91	中效过滤器	592*492*534-8P	21#铝框，F8无纺布	个			
92	中效过滤器	592*592*300	21#铝框，F8无纺布	个			
93	中效过滤器	595*595*534-8P	21#铝框，F8无纺布	个			
94	中效过滤器	805*355*46	铝框，F5无纺布	个			
95	袋式中效过滤器	470*400*400-6P	21#铝框，F8无纺布	个			
96	袋式中效过滤器	595*289*381-8P	21#铝框，F8无纺布	个			
97	袋式中效过滤器	595*289*534-6P	21#铝框，F8无纺布	个			
98	袋式中效过滤器	595*295*534-6P	21#铝框，F8无纺布	个			
99	袋式中效过滤器	595*595*381-8P	21#铝框，F8无纺布	个			
100	袋式中效过滤器	595*595*534-8P	21#铝框，F8无纺布	个			
101	顶回风中效过滤器	290*290*95	铝框，F6无纺布，双面护网	个			
102	顶回风中效过滤器	290*290*96	铝框，F6无纺布，双面护网	个			
103	回风中效过滤器	290*290*96	铝框，F5无纺布	个			
104	回风中效过滤器	290*325*96	铝框，G4无纺布，双面镀锌护网	个			
105	顶回风中效过滤器	290*580*95	铝框，F6无纺布，双面护网	个			
106	回风中效过滤器	290*580*96	铝框，F5无纺布	个			
107	顶部回风中效过滤器	330*330*96	铝框，F6无纺布，双面镀锌护网	个			
108	顶部回风中效过滤器	330*620*96	铝框，F6无纺布，双面镀锌护网	个			
109	底部回风中效过滤器	890*270*69	铝框，F6无纺布，双面镀锌护网	个			
110	下回风中效过滤器	700*289*95	铝框，F6无纺布，双面护网	个			
111	下回风中效过滤器	325*289*95	铝框，F6无纺布，双面护网	个			
112	洁净空调中效过滤器	595*289*534-6P	21#铝框，F8无纺布	个			
113	洁净空调中效过滤器	595*495*534-8P	21#铝框，F8无纺布	个			
114	洁净空调中效过滤器	595*595*534-8P	21#铝框，F8无纺布	个			
115	洁净空调亚高效过滤器	592*287*292	塑胶框，H10玻纤料（新风机组）	个			

116	洁净空调亚高效过滤器	592*592*290	塑胶框，H10玻纤料（新风机组）	个			
117	洁净空调亚高效过滤器	595*495*292	塑胶框，H10玻纤料（新风机组）	个			
118	排气吊柜过滤器	840*413*47	铝框，F5无纺布，双面镀锌护网	个			
119	出风高效过滤器	305*610*292	镀锌框，H14玻纤料，纸隔板	个			
120	出风高效过滤器	310*310*220	铝框，H13玻纤料，双面护网，单面密封条	个			
121	出风高效过滤器	320*320*220	铝框，H13玻纤料，双面护网，单面密封条	个			
122	出风高效过滤器	320*320*69	铝框，H13玻纤料，双面护网，单面密封条	个			
123	出风高效过滤器	475*475*66	铝框，H13玻纤料，双面护网，单面密封条	个			
124	出风高效过滤器	475*475*66	铝框，H11玻纤料，双面护网	个			
125	出风高效过滤器	484*484*150	镀锌框，H14玻纤料，纸隔板	个			
126	出风高效过滤器	484*484*150	铝框，H13玻纤料，双面护网，单面密封条	个			
127	出风高效过滤器	484*484*220	铝框，H13玻纤料，双面护网，单面密封条	个			
128	出风高效过滤器	484*484*69	铝框，H13玻纤料，双面护网，单面密封条	个			
129	出风高效过滤器	610*305*292	镀锌框，H14玻纤料，无护网，单面密封条，纸隔	个			
130	出风高效过滤器	630*630*220	铝框，H13玻纤料，双面护网，单面密封条	个			
131	水流开关	DN25	DN25	个			
132	制冷剂	R22	R22	次			
133	制冷剂	R32	R32	次			
134	制冷剂	R410A	R410A	次			
135	制冷剂	R134a	R134a	次			
136	铜管	1匹	通用	米			
137	铜管	1.5匹	通用	米			
138	铜管	3匹机	通用	米			
139	铜管	5匹机	通用	米			

140	外风扇电机	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	台			
141	外风扇电机	3-5匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	台			
142	空调电脑板	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	块			
143	空调电脑板	3-5匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	块			
144	线圈	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个			
145	线圈	3-5匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个			
146	压缩机电容	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个			
147	压缩机电容	3匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个			
148	同步电机	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个			
149	压缩机	1-2匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个			
150	压缩机	3匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个			
151	压缩机	5匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	个			
152	弹簧	3分	3分内弹簧，1米长	支			
153	弹簧	4分	4分内弹簧，1米长	支			
154	弹簧	5分	5分内弹簧，1米长	支			
155	弹簧	6分	6分内弹簧，1米长	支			
156	不锈钢支架	1-5匹	通用	个			
157	排水软管	1-5匹	适配美的、格力、松下、海信、乐声、TCL品牌	米			

注：乙方提供配件清单内的配件，需要按照配件清单内所报品牌进行供货，质量必须符合国家标准，提供合格证明材料。售后质保期由乙方在投标时提供，在质保期内，乙方提供“包退、包换、包修”的质量“三包”服务。配件清单中所列产品规格及参数，均为甲方当前实际使用配置。如在维保服务期间，清单内部分产品因停产或产品来源短缺等原因无法正常供应，乙方应负责寻购并提供符合原技术参数和规格要求的同等或更优替代产品，确保满足甲方的使用需求。

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**442000100-2025-00759**

采购项目编号：**25CDA39C03063**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

你方组织的“中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目”项目的招标[采购项目编号为：25CDA39C03063]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

(一) 按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。

(二) 本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

(三) 我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

(四) 我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

(五) 我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

(六) 我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

(七) 我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

(八) 我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

(九) 我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

(十) 我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

(十一) 投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

(1) 对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

(2) 对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商(或成交商)；

(3) 对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

(十二) 我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

(十三) 我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

(1) 我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录：因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

(2) 我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

(十四) 如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

(十五) 我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十七）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目”项目采购[采购项目编号为25CDA39C03063]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九:

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中山市小榄人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：_____（盖章）_____，乙公司全称：_____（盖章）_____，.....公司全称：_____（盖章）_____，

_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目招标中获中标（采购项目编号：25CDA39C03063），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应深圳交易咨询集团有限公司中山分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

深圳交易咨询集团有限公司中山分公司

我单位已登记并准备参与“中山市小榄人民医院空调系统维护保养项目”项目（采购项目编号：25CDA39C03063）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于 ____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期： ____年__月__日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
 - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
 - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：
_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)
联系地址：_____
联系电话：_____
开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____ (盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日