

供方（分包方）评价表

赛格广场管理处

2025 年 10 月 7 日

Q/E/SR-016

单位名称：深圳市利达旺电梯有限公司

服务类型：☐保安 ☐清洁 ☐绿化 ☐消杀 ☒电梯维保 ☐消防维保 ☐检测服务 ☐其他_____

评价周期：☐月度 ☐季度 ☒半年度 ☐年度

序号	项目	考核内容	评分标准	评分情况	
				分值	得分
1	服务质量	技术能力	由于服务（维保）质量造成的意外事故（设备故障）、扣5分/次；由于维修不及时造成设备停止运行超过4小时，扣10分/次	30	23
2	应急处理	响应及时率	发生突发故障，响应时间超过30分钟扣5分/次	15	15
3	服务意识	管理制度	不服从公司合理安排的扣1分/次	5	3
4		服务态度	超过两次整改效果仍不佳，每次增扣2分/项。		
5	持证上岗	持证上岗率	按相关法规要求持证上岗，无持证上岗扣5分/人。	10	10
6	合同履行	时间要求	按合同约定时间完成各项工作、未按约定时间完成，扣5分/次	20	20
7		人员管理	人数不得少于合同约定人数，否则每少1人扣5分。		
8			有脱岗等情形的，扣5分/人/次。		
9		投诉	发生客户投诉的，扣5分/次。		
10	环境/职业健康	人员培训	未按要求进行安全和环保培训的扣1分/次。造成严重后果的扣5分/次	5	4
11	安全绩效	安全管理	发生责任性安全事故造成人员受伤的、扣10分/次；造成恶劣影响后果的扣5分/次	10	10
12	资质有效性	合同管理	合同期间内资质失效的扣5分	5	5
13	一票否决项	发生责任性重大安全事故造成人员死亡的或造成重大经济损失的		直接评定为差	
	合计			100	90

改进建议：加强电梯维修保养工作，发现问题及时处理。

综合评价结果：优秀

优秀（90分或以上），良好（76-89分），一般（60-75分），差（60分以下）

注：如果某一单项分数一次扣完或发生一票否决项则直接终止合同执行；连续2次评价为差的终止合同，三年内不得作为公司采购相关货物或服务的对象。

考评人：

李家雄

审核：

张光奎

批准：

陈东