

公交大厦中央空调系统维保服务评价表

评价时间：2024 年 4 月 1 日 至 2025 年 3 月 31 日

维保单位：深圳市裕康达科技有限公司

序号	项目	评价内容	评价标准	分值
1	工作质量	是否按照合同约定时间内进行维保以及提供优质服务。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
		维保工作完成后是否做好清洁卫生工作。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	9
2	维修质量	发现故障是否及时处理。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
		更换的配件是否为正品。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
		价格是否合理。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	9
3	响应度	是否按合同约定时间内到达现场处理。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
4	工作记录	是否制定维保计划。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	9
		是否填写维修保养记录。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
5	纪律态度	维保人员是否持证上岗。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
		是否配合管理处开展维保工作。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
6	维保服务评价结果		优秀	97

公交大厦管理处评价：

中央空调系统维保. 定期合同履约情况评价优秀

刘平

日期：2025 年 3 月 31 日

维修管理部评价：

履约评价优秀

陈

日期：2025 年 3 月 31 日

注：1、本评价表单一式三份，甲方两份、乙方一份。本表单做为维保服务专项长期保存。

2、维保服务评价分值 ≥ 90 分为优秀； $< 90 \geq 70$ 分为良好； $< 70 \geq 60$ 分为合格； < 60 为不合格。

公交大厦中央空调系统维保服务评价表

评价时间：2025 年 4 月 1 日 至 2026 年 3 月 31 日

维保单位：深圳市裕康达科技有限公司

序号	项目	评价内容	评价标准	分值
1	工作质量	是否按照合同约定时间内进行维保以及提供优质服务。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	9
		维保工作完成后是否做好清洁卫生工作。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	9
2	维修质量	发现故障是否及时处理。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	9
		更换的配件是否为正品。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
		价格是否合理。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	9
3	响应度	是否按合同约定时间内到达现场处理。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
4	工作记录	是否制定维保计划。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	9
		是否填写维修保养记录。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
5	纪律态度	维保人员是否持证上岗。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
		是否配合管理处开展维保工作。	本项满分 10 分，优：9-10、良：7-8 分，可：4-6，差：0-3 分。	10
6	维保服务评价结果		优秀	95

公交大厦管理处评价：

中央空调系统维保，本期合同履约情况评价优秀

2026

日期：2026 年 2 月 27 日

维修管理部评价：

综合评价优秀

2026

日期：2026 年 2 月 27 日

注：1、本评价表单一式三份，甲方两份、乙方一份。本表单做为维保服务专项长期保存。

2、维保服务评价分值 ≥ 90 分为优秀； $< 90 \geq 70$ 分为良好； $< 70 \geq 60$ 分为合格； < 60 为不合格。