

供应商履约评价表

基本信息						
合同名称		公众责任险保险协议书		合同签订时间	2025. 8. 12	
合同金额		人民币 291970 元		结算金额	人民币 176614. 27 元	
合同服务期		2025. 8. 12-2026. 8. 11		验收时间	2026 年 7 月 17 日	
合同范围及内容概要		投保范围及保险金额：投保的范围是甲方运营管理的 301 所学校体育场馆的公众责任险，保险金额为：每所学校赔偿限额：累计赔偿限额人民币 1000 万元，每次事故赔偿限额人民币 500 万元，其中每次事故财产损失赔偿限额人民币 200 万元，每次事故人身伤亡赔偿限额人民币 300 万, 每次事故每人赔偿限额人民币 50 万元，“法律费用在赔偿限额内列支保险条款”，每次事故赔偿限额 50 万，累计赔偿限额 100 万。				
供应商名称		国任财产保险股份有限公司深圳分公司		供应商项目组成员	业务对接及日常服务：竹怀亮； 理赔服务：吕晓轩	
履约评价单位		深圳市体育中心运营管理有限公司		评价小组成员	肖文建 梁真林 余文君 李晓波 周志刚 郑鸿鑫 江伟平	
评价标准						
评价指标			评分内容		分值	得分 (综合平均分)
服务过程 (88分)	工作能力	工作	1. 是否按时完成各项工作任务		5	5
		效率	2. 能否按照计划进度开展工作		5	5
		胜任能力	3. 现场工作期间，工作人数、人员资质等是否达到委托要求		5	4. 86
			4. 每位工作人员是否具备与项目相匹配的专业知识或服务能力		5	4. 86
			5. 是否存在对同一事项（如差错、修改意见、疑问及需进一步了解的情况、需进一步分析的事项、服务态度、服务事项、服务要求等）进行多次整改才能得到最终结果或改正的情况		6	5. 29
	配合程度	沟通主动性	6. 是否及时就服务进度、服务情况进行沟通		5	4. 64
			7. 对甲方提出的意见、问题等是否及时回馈，并主动提供有关解决方案等		6	5. 36
			8. 在对重大事项得出结论前或在服务过程中遇到重大问题时，是否与有关方面进行了充分的沟通或提出了可行的处置议案		5	4. 86

		沟通	9. 乙方工作人员能否准确理解甲方的意图	6	5.57
		能力	10. 乙方工作人员表达或表述是否清晰无误，善于沟通	5	4.71
	职业操守	工作态度	11. 乙方工作团队对事项的描述、问题的定性和数据的确定等是否合理谨慎、客观真实	6	5.71
			12. 乙方工作团队对项目的服务标准、服务要素等是否清晰明确	5	4.71
		职业道德	13. 乙方工作人员能否对服务过程中获得的信息保密	6	6
			14. 乙方工作人员能否坚持独立、客观、公正的立场	6	6
			15. 是否完成合同规定的具体服务内容	6	6
			16. 是否按要求提交相关的工作成果或服务总结报告	6	5.14
	服务细则（12分）	专用条款	17. 保险赔付的及时性	6	5.71
			18. 是否对甲方进行相关的保险培训。	6	5.86
一票否决项			19. 乙方工作人员存在违反采购管理办法中明确禁止事项的行为（如有则直接评定为差）	是	否
合计得分：				95.29	
评价档次	优秀（≥90分）	良好（90>X≥80）	合格（80>X≥60）	不合格（<60分）	
	95.29				
存在的问题					
(如有，请填写)					
综合评价					
评价结论	总体评价意见：_____优秀_____				
	履约评价小组成员签字：敬建 梁志刚 余斌 郭明新 李斌 周志刚 江伟平				
	日期：2026年7月17日				

供应商履约评价表

基本信息					
合同名称		公众责任险保险协议书		合同签订时间	2025. 8. 12
合同金额		人民币 291970 元		结算金额	人民币 176614. 27 元
合同服务期		2025. 8. 12-2026. 8. 11		验收时间	2026 年 7 月 17 日
合同范围及内容概要		投保范围及保险金额：投保的范围是甲方运营管理的 301 所学校体育场馆的公众责任险，保险金额为：每所学校赔偿限额：累计赔偿限额人民币 1000 万元，每次事故赔偿限额人民币 500 万元，其中每次事故财产损失赔偿限额人民币 200 万元，每次事故人身伤亡赔偿限额人民币 300 万，每次事故每人赔偿限额人民币 50 万元，“法律费用在赔偿限额内列支保险条款”，每次事故赔偿限额 50 万，累计赔偿限额 100 万。			
供应商名称		国任财产保险股份有限公司深圳分公司		供应商项目组成员	业务对接及日常服务：竹怀亮； 理赔服务：吕晓轩
履约评价单位		深圳市体育中心运营管理有限公司		评价小组成员	江伟平
评价标准					
评价指标			评分内容	分值	得分 (以 0.5 分为得分单位，最低得 0 分)
服务过程 (8 分)	工作能力	工作	1. 是否按时完成各项工作任务	5	5
			2. 能否按照计划进度开展工作	5	5
		效率	3. 现场工作期间，工作人数、人员资质等是否达到委托要求	5	5
			4. 每位工作人员是否具备与项目相匹配的专业知识或服务能力	5	5
			5. 是否存在对同一事项（如差错、修改意见、疑问及需进一步了解的情况、需进一步分析的事项、服务态度、服务事项、服务要求等）进行多次整改才能得到最终结果或改正的情况	6	6
	配合程度	沟通主动性	6. 是否及时就服务进度、服务情况进行沟通	5	5
			7. 对甲方提出的意见、问题等是否及时回馈，并主动提供有关解决方案等	6	6
			8. 在对重大事项得出结论前或在服务过程中遇到重大问题时，是否与有关方面进行了充分的沟通或提出了可行的处置议案	5	5
		沟通	9. 乙方工作人员能否准确理解甲方的意图	6	5

		能力	10. 乙方工作人员表达或表述是否清晰无误，善于沟通	5	4
	职业操守	工作态度	11. 乙方工作团队对事项的描述、问题的定性和数据的确定等是否合理谨慎、客观真实	6	6
			12. 乙方工作团队对项目的服务标准、服务要素等是否清晰明确	5	5
		职业道德	13. 乙方工作人员能否对服务过程中获得的信息保密	6	6
			14. 乙方工作人员能否坚持独立、客观、公正的立场	6	6
			15. 是否完成合同规定的具体服务内容	6	6
			16. 是否按要求提交相关的工作成果或服务总结报告	6	5
	服务细则（12分）	专用条款	17. 保险赔付的及时性	6	6
18. 是否对甲方进行相关的保险培训。			6	6	
一票否决项			19. 乙方工作人员存在违反采购管理办法中明确禁止事项的行为（如有则直接评定为差）	是	否
合计得分：					97
评价档次	优秀（≥90分）		良好（90>X≥80）	合格（80>X≥60）	不合格（<60分）
	97				
存在的问题					
(如有，请填写)					
综合评价					
评价结论	总体评价意见： 优秀				
	履约评价小组成员签字： 江伟平				
	日期： 2026年7月17日				

供应商履约评价表

基本信息						
合同名称	公众责任险保险协议书		合同签订时间	2025. 8. 12		
合同金额	人民币 291970 元		结算金额	人民币 176614. 27 元		
合同服务期	2025. 8. 12-2026. 8. 11		验收时间	2026 年 7 月 17 日		
合同范围 及内容概要	投保范围及保险金额：投保的范围是甲方运营管理的 301 所学校体育场馆的公众责任险，保险金额为：每所学校赔偿限额：累计赔偿限额人民币 1000 万元，每次事故赔偿限额人民币 500 万元，其中每次事故财产损失赔偿限额人民币 200 万元，每次事故人身伤亡赔偿限额人民币 300 万，每次事故每人赔偿限额人民币 50 万元，“法律费用在赔偿限额内列支保险条款”，每次事故赔偿限额 50 万，累计赔偿限额 100 万。					
供应商名称	国任财产保险股份有限公司深圳分公司		供应商项目组成员	业务对接及日常服务：竹怀亮； 理赔服务：吕晓轩		
履约评价单位	市体育中心		评价小组成员	郭明		
评价标准						
评价指标			评分内容		分值	得分 (以 0.5 分为得分单位，最低得 0 分)
服务过程 (8 分)	工作能力	工作	1. 是否按时完成各项工作任务		5	5
		效率	2. 能否按照计划进度开展工作		5	5
		胜任能力	3. 现场工作期间，工作人数、人员资质等是否达到委托要求		5	4
			4. 每位工作人员是否具备与项目相匹配的专业知识或服务能力		5	4
			5. 是否存在对同一事项（如差错、修改意见、疑问及需进一步了解的情况、需进一步分析的事项、服务态度、服务事项、服务要求等）进行多次整改才能得到最终结果或改正的情况		6	5
	配合程度	沟通主动性	6. 是否及时就服务进度、服务情况进行沟通		5	5
			7. 对甲方提出的意见、问题等是否及时回馈，并主动提供有关解决方案等		6	5
			8. 在对重大事项得出结论前或在服务过程中遇到重大问题时，是否与有关方面进行了充分的沟通或提出了可行的处置议案		5	5
		沟通	9. 乙方工作人员能否准确理解甲方的意图		6	6

	能力	10. 乙方工作人员表达或表述是否清晰无误，善于沟通			5	5
	工作态度	11. 乙方工作团队对事项的描述、问题的定性和数据的确定等是否合理谨慎、客观真实			6	5
		12. 乙方工作团队对项目的服务标准、服务要素等是否清晰明确			5	5
	职业道德	13. 乙方工作人员能否对服务过程中获得的信息保密			6	6
		14. 乙方工作人员能否坚持独立、客观、公正的立场			6	6
		15. 是否完成合同规定的具体服务内容			6	6
		16. 是否按要求提交相关的工作成果或服务总结报告			6	5
	服务细则（12分）	专用条款	17. 保险赔付的及时性			6
18. 是否对甲方进行相关的保险培训。			6	5		
一票否决项		19. 乙方工作人员存在违反采购管理办法中明确禁止事项的行为（如有则直接评定为差）			是	否
合计得分：					92	
评价档次	优秀（≥90分）		良好（90>X≥80）		合格（80>X≥60）	
	92					
存在的问题						
(如有，请填写)						
综合评价						
评价结论	总体评价意见： 优秀					
	履约评价小组成员签字： 郭明					
	日期： 2026年 7月 17日					

供应商履约评价表

基本信息					
合同名称		公众责任险保险协议书		合同签订时间	2025. 8. 12
合同金额		人民币 291970 元		结算金额	人民币 176614. 27 元
合同服务期		2025. 8. 12-2026. 8. 11		验收时间	2026 年__月__日
合同范围及内容概要		投保范围及保险金额：投保的范围是甲方运营管理的 301 所学校体育场馆的公众责任险，保险金额为：每所学校赔偿限额：累计赔偿限额人民币 1000 万元，每次事故赔偿限额人民币 500 万元，其中每次事故财产损失赔偿限额人民币 200 万元，每次事故人身伤亡赔偿限额人民币 300 万，每次事故每人赔偿限额人民币 50 万元，“法律费用在赔偿限额内列支保险条款”，每次事故赔偿限额 50 万，累计赔偿限额 100 万。			
供应商名称		国任财产保险股份有限公司深圳分公司		供应商项目组成员	业务对接及日常服务：竹怀亮； 理赔服务：吕晓轩
履约评价单位		深圳市体育中心		评价小组成员	周志刚
评价标准					
评价指标			评分内容	分值	得分 (以 0.5 分为得分单位，最低得 0 分)
服务过程 (8 分)	工作能力	工作	1. 是否按时完成各项工作任务	5	5
		效率	2. 能否按照计划进度开展工作	5	5
			胜任能力	3. 现场工作期间，工作人数、人员资质等是否达到委托要求	5
		4. 每位工作人员是否具备与项目相匹配的专业知识或服务能力		5	5
		5. 是否存在对同一事项（如差错、修改意见、疑问及需进一步了解的情况、需进一步分析的事项、服务态度、服务事项、服务要求等）进行多次整改才能得到最终结果或改正的情况		6	5
	配合程度	沟通主动性	6. 是否及时就服务进度、服务情况进行沟通	5	4
			7. 对甲方提出的意见、问题等是否及时回馈，并主动提供有关解决方案等	6	5
			8. 在对重大事项得出结论前或在服务过程中遇到重大问题时，是否与有关方面进行了充分的沟通或提出了可行的处置议案	5	5
		沟通	9. 乙方工作人员能否准确理解甲方的意图	6	6

服务细则 (12分)		能力	10. 乙方工作人员表达或表述是否清晰无误，善于沟通	5	5
	职业操守	工作态度	11. 乙方工作团队对事项的描述、问题的定性和数据的确定等是否合理谨慎、客观真实	6	6
			12. 乙方工作团队对项目的服务标准、服务要素等是否清晰明确	5	4
		职业道德	13. 乙方工作人员能否对服务过程中获得的信息保密	6	6
			14. 乙方工作人员能否坚持独立、客观、公正的立场	6	6
			15. 是否完成合同规定的具体服务内容	6	6
			16. 是否按要求提交相关的工作成果或服务总结报告	6	5
	专用条款		17. 保险赔付的及时性	6	6
			18. 是否对甲方进行相关的保险培训。	6	6
	一票否决项			19. 乙方工作人员存在违反采购管理办法中明确禁止事项的行为（如有则直接评定为差）	是
合计得分：				95	
评价档次	优秀（≥90 分）		良好（90>X≥80）	合格（80>X≥60）	不合格（<60 分）
	95				
存在的问题					
(如有，请填写)					
综合评价					
评价结论	总体评价意见： 优秀				
	履约评价小组成员签字： 周志刚				
	日期： 2026 年 7 月 17 日				

供应商履约评价表

基本信息					
合同名称		公众责任险保险协议书		合同签订时间	2025. 8. 12
合同金额		人民币 291970 元		结算金额	人民币 176614. 27 元
合同服务期		2025. 8. 12-2026. 8. 11		验收时间	2026 年 7 月 17 日
合同范围及内容概要		投保范围及保险金额：投保的范围是甲方运营管理的 301 所学校体育场馆的公众责任险，保险金额为：每所学校赔偿限额：累计赔偿限额人民币 1000 万元，每次事故赔偿限额人民币 500 万元，其中每次事故财产损失赔偿限额人民币 200 万元，每次事故人身伤亡赔偿限额人民币 300 万，每次事故每人赔偿限额人民币 50 万元，“法律费用在赔偿限额内列支保险条款”，每次事故赔偿限额 50 万，累计赔偿限额 100 万。			
供应商名称		国任财产保险股份有限公司深圳分公司		供应商项目组成员	业务对接及日常服务：竹怀亮； 理赔服务：吕晓轩
履约评价单位		市体育中心		评价小组成员	李屹峰
评价标准					
评价指标			评分内容	分值	得分 (以 0.5 分为得分单位，最低得 0 分)
服务过程 (8 分)	工作能力	工作	1. 是否按时完成各项工作任务	5	5
		效率	2. 能否按照计划进度开展工作	5	5
			胜任能力	3. 现场工作期间，工作人数、人员资质等是否达到委托要求	5
		4. 每位工作人员是否具备与项目相匹配的专业知识或服务能力		5	5
		5. 是否存在对同一事项（如差错、修改意见、疑问及需进一步了解的情况、需进一步分析的事项、服务态度、服务事项、服务要求等）进行多次整改才能得到最终结果或改正的情况		6	5
	配合程度	沟通主动性	6. 是否及时就服务进度、服务情况进行沟通	5	4.5
			7. 对甲方提出的意见、问题等是否及时回馈，并主动提供有关解决方案等	6	5.5
			8. 在对重大事项得出结论前或在服务过程中遇到重大问题时，是否与有关方面进行了充分的沟通或提出了可行的处置议案	5	5
		沟通	9. 乙方工作人员能否准确理解甲方的意图	6	6

	能力	10. 乙方工作人员表达或表述是否清晰无误，善于沟通			5	5
	工作态度	11. 乙方工作团队对事项的描述、问题的定性和数据的确定等是否合理谨慎、客观真实			6	6
		12. 乙方工作团队对项目的服务标准、服务要素等是否清晰明确			5	5
	职业道德	13. 乙方工作人员能否对服务过程中获得的信息保密			6	6
		14. 乙方工作人员能否坚持独立、客观、公正的立场			6	6
		15. 是否完成合同规定的具体服务内容			6	6
		16. 是否按要求提交相关的工作成果或服务总结报告			6	5
	服务细则（12分）	专用条款	17. 保险赔付的及时性			6
18. 是否对甲方进行相关的保险培训。			6	6		
一票否决项		19. 乙方工作人员存在违反采购管理办法中明确禁止事项的行为（如有则直接评定为差）			是	否 ✓
合计得分：					97	
评价档次	优秀（≥90分）		良好（90>X≥80）		合格（80>X≥60）	
	97					
存在的问题						
(如有，请填写)						
综合评价						
评价结论	总体评价意见： 优秀					
	履约评价小组成员签字： [Signature]					
	日期： 2026 年 7 月 17 日					

供应商履约评价表

基本信息							
合同名称		公众责任险保险协议书		合同签订时间		2025. 8. 12	
合同金额		人民币 291970 元		结算金额		人民币 176614. 27 元	
合同服务期		2025. 8. 12-2026. 8. 11		验收时间		2026 年 7 月 17 日	
合同范围及内容概要		投保范围及保险金额：投保的范围是甲方运营管理的 301 所学校体育场馆的公众责任险，保险金额为：每所学校赔偿限额：累计赔偿限额人民币 1000 万元，每次事故赔偿限额人民币 500 万元，其中每次事故财产损失赔偿限额人民币 200 万元，每次事故人身伤亡赔偿限额人民币 300 万，每次事故每人赔偿限额人民币 50 万元，“法律费用在赔偿限额内列支保险条款”，每次事故赔偿限额 50 万，累计赔偿限额 100 万。					
供应商名称		国任财产保险股份有限公司深圳分公司		供应商项目组成员		业务对接及日常服务：竹怀亮； 理赔服务：吕晓轩	
履约评价单位		市体育中心		评价小组成员		余强	
评价标准							
评价指标			评分内容			分值	得分 (以 0.5 分为得分单位，最低得 0 分)
服务过程 (8 分)	工作能力	工作	1. 是否按时完成各项工作任务			5	5
			2. 能否按照计划进度开展工作			5	5
		效率	3. 现场工作期间，工作人数、人员资质等是否达到委托要求			5	5
			4. 每位工作人员是否具备与项目相匹配的专业知识或服务能力			5	5
			5. 是否存在对同一事项（如差错、修改意见、疑问及需进一步了解的情况、需进一步分析的事项、服务态度、服务事项、服务要求等）进行多次整改才能得到最终结果或改正的情况			6	5
	配合程度	沟通主动性	6. 是否及时就服务进度、服务情况进行沟通			5	5
			7. 对甲方提出的意见、问题等是否及时回馈，并主动提供有关解决方案等			6	5
			8. 在对重大事项得出结论前或在服务过程中遇到重大问题时，是否与有关方面进行了充分的沟通或提出了可行的处置议案			5	5
		沟通		9. 乙方工作人员能否准确理解甲方的意图			6

		能力	10. 乙方工作人员表达或表述是否清晰无误，善于沟通	5	4
	职业操守	工作态度	11. 乙方工作团队对事项的描述、问题的定性和数据的确定等是否合理谨慎、客观真实	6	6
			12. 乙方工作团队对项目的服务标准、服务要素等是否清晰明确	5	4
		职业道德	13. 乙方工作人员能否对服务过程中获得的信息保密	6	6
			14. 乙方工作人员能否坚持独立、客观、公正的立场	6	6
			15. 是否完成合同规定的具体服务内容	6	6
			16. 是否按要求提交相关的工作成果或服务总结报告	6	5
	服务细则（12分）	专用条款	17. 保险赔付的及时性	6	5
18. 是否对甲方进行相关的保险培训。			6	6	
一票否决项			19. 乙方工作人员存在违反采购管理办法中明确禁止事项的行为（如有则直接评定为差）	是	否 ✓
合计得分：				93	
评价档次	优秀（≥90分）		良好（90>X≥80）	合格（80>X≥60）	不合格（<60分）
	✓				
存在的问题					
(如有，请填写)					
综合评价					
评价结论	总体评价意见： 优秀				
	履约评价小组成员签字： 余子君				
	日期： 2026年 7 月 17 日				

供应商履约评价表

基本信息					
合同名称		公众责任险保险协议书		合同签订时间	2025. 8. 12
合同金额		人民币 291970 元		结算金额	人民币 176614. 27 元
合同服务期		2025. 8. 12-2026. 8. 11		验收时间	2026 年 7 月 17 日
合同范围及内容概要		投保范围及保险金额：投保的范围是甲方运营管理的 301 所学校体育场馆的公众责任险，保险金额为：每所学校赔偿限额：累计赔偿限额人民币 1000 万元，每次事故赔偿限额人民币 500 万元，其中每次事故财产损失赔偿限额人民币 200 万元，每次事故人身伤亡赔偿限额人民币 300 万，每次事故每人赔偿限额人民币 50 万元，“法律费用在赔偿限额内列支保险条款”，每次事故赔偿限额 50 万，累计赔偿限额 100 万。			
供应商名称		国任财产保险股份有限公司深圳分公司		供应商项目组成员	业务对接及日常服务：竹怀亮； 理赔服务：吕晓轩
履约评价单位		深圳市体育中心		评价小组成员	梁兴松
评价标准					
评价指标			评分内容	分值	得分 (以 0.5 分为得分单位，最低得 0 分)
服务过程 (8 分)	工作能力	工作	1. 是否按时完成各项工作任务	5	5
		效率	2. 能否按照计划进度开展工作	5	5
			胜任能力	3. 现场工作期间，工作人数、人员资质等是否达到委托要求	5
		4. 每位工作人员是否具备与项目相匹配的专业知识或服务能力		5	5
		5. 是否存在对同一事项（如差错、修改意见、疑问及需进一步了解的情况、需进一步分析的事项、服务态度、服务事项、服务要求等）进行多次整改才能得到最终结果或改正的情况		6	5
	配合程度	沟通主动性	6. 是否及时就服务进度、服务情况进行沟通	5	4
			7. 对甲方提出的意见、问题等是否及时回馈，并主动提供有关解决方案等	6	5
			8. 在对重大事项得出结论前或在服务过程中遇到重大问题时，是否与有关方面进行了充分的沟通或提出了可行的处置议案	5	4
		沟通	9. 乙方工作人员能否准确理解甲方的意图	6	5

服务细则 (12分)	能力	10. 乙方工作人员表达或表述是否清晰无误，善于沟通			5	5	
	职业操守	工作态度	11. 乙方工作团队对事项的描述、问题的定性和数据的确定等是否合理谨慎、客观真实			6	6
			12. 乙方工作团队对项目的服务标准、服务要素等是否清晰明确			5	5
		职业道德	13. 乙方工作人员能否对服务过程中获得的信息保密			6	6
			14. 乙方工作人员能否坚持独立、客观、公正的立场			6	6
			15. 是否完成合同规定的具体服务内容			6	6
			16. 是否按要求提交相关的工作成果或服务总结报告			6	6
		专用条款	17. 保险赔付的及时性			6	6
			18. 是否对甲方进行相关的保险培训。			6	6
	一票否决项		19. 乙方工作人员存在违反采购管理办法中明确禁止事项的行为（如有则直接评定为差）			是	否
合计得分：					95		
评价档次	优秀（≥90分）	良好（90>X≥80）	合格（80>X≥60）	不合格（<60分）			
	95						
存在的问题							
(如有，请填写)							
综合评价							
评价结论	总体评价意见： 优秀						
	履约评价小组成员签字： 梁兴林						
	日期： 2026年 7 月 17 日						

供应商履约评价表

基本信息					
合同名称		公众责任险保险协议书		合同签订时间	2025. 8. 12
合同金额		人民币 291970 元		结算金额	人民币 176614. 27 元
合同服务期		2025. 8. 12-2026. 8. 11		验收时间	2026 年 7 月 17 日
合同范围及内容概要		投保范围及保险金额：投保的范围是甲方运营管理的 301 所学校体育场馆的公众责任险，保险金额为：每所学校赔偿限额：累计赔偿限额人民币 1000 万元，每次事故赔偿限额人民币 500 万元，其中每次事故财产损失赔偿限额人民币 200 万元，每次事故人身伤亡赔偿限额人民币 300 万，每次事故每人赔偿限额人民币 50 万元，“法律费用在赔偿限额内列支保险条款”，每次事故赔偿限额 50 万，累计赔偿限额 100 万。			
供应商名称		国任财产保险股份有限公司深圳分公司		供应商项目组成员	业务对接及日常服务：竹怀亮； 理赔服务：吕晓轩
履约评价单位		市体育中心		评价小组成员	肖克建
评价标准					
评价指标			评分内容	分值	得分 (以 0.5 分为得分单位，最低得 0 分)
服务过程 (88分)	工作能力	工作	1. 是否按时完成各项工作任务	5	5
		效率	2. 能否按照计划进度开展工作	5	5
			胜任能力	3. 现场工作期间，工作人数、人员资质等是否达到委托要求	5
		4. 每位工作人员是否具备与项目相匹配的专业知识或服务能力		5	5
		5. 是否存在对同一事项（如差错、修改意见、疑问及需进一步了解的情况、需进一步分析的事项、服务态度、服务事项、服务要求等）进行多次整改才能得到最终结果或改正的情况		6	6
	配合程度	沟通主动性	6. 是否及时就服务进度、服务情况进行沟通	5	5
			7. 对甲方提出的意见、问题等是否及时回馈，并主动提供有关解决方案等	6	6
			8. 在对重大事项得出结论前或在服务过程中遇到重大问题时，是否与有关方面进行了充分的沟通或提出了可行的处置议案	5	5
		沟通	9. 乙方工作人员能否准确理解甲方的意图	6	6

		能力	10. 乙方工作人员表达或表述是否清晰无误，善于沟通	5	5
	职业操守	工作态度	11. 乙方工作团队对事项的描述、问题的定性和数据的确定等是否合理谨慎、客观真实	6	5
			12. 乙方工作团队对项目的服务标准、服务要素等是否清晰明确	5	5
		职业道德	13. 乙方工作人员能否对服务过程中获得的信息保密	6	6
			14. 乙方工作人员能否坚持独立、客观、公正的立场	6	6
			15. 是否完成合同规定的具体服务内容	6	6
			16. 是否按要求提交相关的工作成果或服务总结报告	6	5
	服务细则（12分）	专用条款	17. 保险赔付的及时性	6	6
18. 是否对甲方进行相关的保险培训。			6	6	
一票否决项			19. 乙方工作人员存在违反采购管理办法中明确禁止事项的行为（如有则直接评定为差）	是	否
合计得分：				98	
评价档次	优秀（≥90分）		良好（90>X≥80）	合格（80>X≥60）	不合格（<60分）
	98				
存在的问题					
(如有，请填写)					
综合评价					
评价结论	总体评价意见： 优秀				
	履约评价小组成员签字： 肖文建				
	日期：2026年7月17日				