深圳市前海蛇口自贸区医院医院感染实时监控系统运维服务项目比价采购公告

一、比价项目相关信息

（一）比价项目：医院感染实时监控系统运维服务

（二）比价编号：JYCG-DECL-2025-21079

（三）项目总预算金额：27500.00元

（四）评标办法：最低评标价法

（五）报价类型：总价

（六）定标方式：由评标委员会直接确定中标人

二、供应商资质要求

（一）供应商需具有独立法人资格或具有独立承担民事责任能力的其他组织。需提供营业执照或事业单位法人证等法人证明复印件，且原件备查。

若供应商提供虚假资料，一旦被查实，可能面临被取消本项目供应资格、列入不良行为名单内，并三年内禁止参与本院任何有关招标采购项目。

三、项目需求

（一）技术要求

对医院现使用的杏林医院感染实时监控系统进行运维服务，具体要求如下：

1.服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **具体内容** |
| 1 | 技术支持 | 通过向日葵、VPN 等远程工具进行服务，保证感控科反馈的问题能够及时完成处理。在周末及节假日期间提供专人值班服务，保证周末及节假日为感控科提供各项服务:1、通过远程的方式为医院相关使用人员解答系统功能使用方面的问题;2、通过远程的方式为院感科解答业务数据方面相关问题，为精准的数据质量提供保障。 |
| 2 | 系统使用咨询 | 为使用科室提供咨询解答服务，保障院内日常监测工作的开展：1、通过远程的方式为院感科提供解读预警诊断策略服务;2、通过远程的方式为院感科提供解读系统各统计界面报表统计逻辑服务;3、通过远程的方式为医院相关使用人员提供系统各功能模块的功能讲解服务，保障使用人员对于系统功能的正常使用;4、为院感科讲解各项院感监测业务，涵盖业务背景、监测难点、常见问题；基于各项业务的监测难点和常见问题，结合区域内监测方向和要求，提供专业化建议。 |
| 3 | 人员培训 | 对杏林 NIS 系统人员进行培训，保证能够进行日常的运行、维护等操作。 |
| 4 | 数据备份运行情况检查 | 每半年巡查一次服务器系统备份机制，并出具专业化的数据备份巡检报告。 |
| 5 | 数据恢复及系统迁移 | 提供系统数据恢复及系统迁移服务：1、根据医院目前实际拥有的备份文件内容，在医院存在需求的情况下，对数据内容还原恢复至特定时间点，有效保证数据的完整性；2、根据医院的需求，对业务系统进行迁移部署，并完成系统调试工作，确保使用正常。 |
| 6 | NIS 服务器宕机修复 | 当医院NIS 服务器出现宕机情况时，杏林科技修复院感服务器并完成数据恢复及更新，确保服务器恢复正常。 |
| 7 | 服务器远程巡检 | 每半年对服务器运行环境进行一次巡检，巡检内容包括：服务器内存情况评估、硬盘情况评估、系统运行稳定性评估等，有效避免并解决：1、服务器磁盘空间不足问题；2、服务器系统运行卡顿问题；3、服务器安全方面防护问题。 |
| 8 | 数据上报 | 根据区域数据上报要求，提供数据上报服务：1、协助医院完成NICC数据上报；2、协助医院完成抗菌药物治疗前病原学送检专项整改、哨点医院数据上报。 |

2.信息安全要求

确保确保系统符合《中华人民共和国网络安全法》及相关法律法规要求，无条件配合甲方完成网络安全相关整改，并落实网络和数据安全能力保障要求，包括:

（1）变更后漏洞整改要求、系统升级应急保障要求；

（2）禁止在互联网搭建涉及甲方测试数据或单位信息的业务系统、敏感数据保护要求；

（3）版本变更时应提供相关版本无恶意代码检测报告；

（4）发生运维人员变更应及时通知甲方人员变更情况以确保运维安全。

（二）商务要求

1.服务期：2025年8月2日至2026年8月1日。本项目为长期服务类项目，合同一年一签，如政策、法律未有变化，合同期满前，医院可根据项目需求和中标方的履约情况决定合同期限是否延长，但累计合同期限不得超过三年。

2.地点：深圳市前海蛇口自贸区医院

3.付款进度和方式：合同签订后收到中标公司出具的正式发票后，支付合同费用的50%；服务期满，经院方确认中标方的服务符合合同要求后，支付剩余50%的合同费用

4.报价：本次投标报价为含税人民币价，投标报价包括完成所有产品供货及履行所有规定服务所产生的全部费用。

四、时间安排

（一）报名时间

报名起始时间：2025年6月16日08时00分（北京时间）

报名截至时间：2025年6月18日17时00分（北京时间）

（二）确认供应商时间：2025年6月19日12时00分后（北京时间），确认地点为深圳市南山区南海大道1067号科技大厦北座3楼招标采购办公室。

（三）异议/咨询、答复/澄清时间

异议/咨询时间：2025年6月16日08时00分（北京时间）至2025年6月18日17时00分（北京时间）

答复/澄清时间：2025年6月16日08时00分（北京时间）至2025年6月19日12时00分（北京时间）

五、其他补充事项

（一）供应商如认为公告使其权益受到损害，需对公告进行质疑的，应在异议/咨询期内向我院招标采购办递交书面质疑函。

（二）我院有权对成交供应商就本项目要求提供的相关证明资料（原件）进行审查。成交供应商提供虚假资料被查实的，可能面临被取消本项目成交资格、列入不良行为记录名单等风险。

（三）报名供应商必须先在平台“统一用户中心”（https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login）自行注册，才能在深圳政府采购自行采购网站查看比价采购公告及比价采购结果公告。

（四）报名方法：投标人可于2025年6月16日至2025年6月18日上午8:00:00～12:00:00，下午14:00:00～17:00:00（北京时间，法定节假日除外），添加QQ：295691769，将供应商资质要求和项目需求要提供的资质资料、报价表加盖公章扫描发送至QQ办理报名。（验证消息需备注写明报名项目及公司名称，若不按要求者无法验证通过。）

六、网站及媒体发布

本次比价采购公告在以下网站发布：

（一）深圳市前海蛇口自贸区医院网站（https://www.skhosp.cn/Category\_25/Index.aspx）

（二）深圳交易集团有限公司网站（https://www.szexgrp.com/）

（三）深圳政府采购自行采购网站（https://zxcg.szggzy.com/home/index.html）

重要提示：供应商有义务在交易活动期间浏览以上网站，在以上网站公布的与本次交易项目有关的信息视为已送达各供应商，不再另行电话通知各供应商。

七、联系方式

采购人：深圳市前海蛇口自贸区医院

联系人：唐工

联系方式：0755 - 26889433

深圳市前海蛇口自贸区医院

招标采购办公室

2025年6月13日