

合作供应商履约评价表（专业服务类）

供应商名称		深圳市福田区保安服务有限公司		供货内容		保安外包服务	
供应商地址		深圳市福田区莲心路2号		联系人		王清林	
评价项目	权重	考核指标		分值	得分	备注	
1. 经营状况	20%	1.1 企业营业执照齐全且有效（不符合一项扣1分）		6	6		
		1.2 企业业绩（为物业行业全国10强物业公司供货加4分, 20强供货加3分, 均无扣1分）		6	6		
		1.3 诚信（合同执行偏离或中止、与项目发生经济纠纷, 不合格一处扣1分）		8	8		
2. 服务品质	30%	2.1 所属企业（事业部）季度品质检查发现问题（每一处不合格扣1分）		15	13		
		2.2 每接到一次业主投诉（集团、公司级分别扣2分和1分）		15	13		
3. 履约评价	20%	3.1 不符合合同约定条款或《集团专业服务分包方服务质量评价基础标准参照表》（每一项扣1分）		15	14		
		3.2 出现紧急情况时, 能圆满完成紧急任务（每完成一次加2分）		5	4		
4. 服务价格	20%	4.1 垫资能力（可按季度结算的为5分, 不可以的为3分）		5	5		
		4.2 价格水平（比市场同类产品价每低/高1%加/扣1分）		15	14		
5. 整改效率	10%	5.1 出现问题后整改速度（每次没有在约定时间内整改扣1分）		5	4		
		5.2 售后期或保修期内拒绝提供售后服务/维保（每发生一次扣2分）		5	5		
总分				100	92		
接受专业服务的单位 负责人意见		同意 签字: 刘珈 日期:					
相关职能部门意见		同意 签字:  日期:					
分管领导意见		签字:  日期:					
总经理意见		签字:  日期: 2011-7-25					

注1: 本表由接受专业外包服务的具体单位（管理处/服务中心）负责人组织人员进行评价。
注2: 所属企业（事业部）业务对口部门负责人对评价结果进行复核, 并签署意见。
注3: 所属企业（事业部）总经理对评价结果进行确认, 并签署意见。