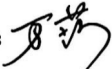


合作供应商履约评价表（服务类）

供应商名称		深圳市环亮城市服务有限公司		
服务类别		保洁、环境服务	合同金额	617400 元
评价单位		坪山文化中心		
评价项目	评价分项	评价内容	分值	得分
关键项评估	扣分项	造成重大社会负面影响的一次扣 5 分, 集团级投诉扣 2 分、公司级投诉扣 1 分		
		发生安全事故一次扣 5 分, 集团安全、品质检查中发现问题的一次扣 1 分		
客户评价	业主满意度	清洁、秩序外包等服务以该分包服务在 2025 年度业主满意度调查得分进行换算, 其他服务类供应商由服务需求部门依据服务质量给出分值	40	38
服务团队	团队管理人员	团队管理人员的专业能力、沟通能力、项目实施掌控能力、工作配合情况	10	9
	团队人员	服务人员精神面貌、工作能力、沟通能力、工作配合情况	6	5
	人员配置	是否按照合同要求配置服务人员	4	4
服务质量	服务品质	服务成果是否达到项目要求	15	14
	服务时效	完成工作的时间是否满足项目要求	10	10
	应急响应	应对临时性工作及突发事件的响应情况	5	5
	服务提升	服务质量出现问题后整改情况	5	5
安全生产	安全生产	安全生产、安全培训等相关工作落实情况	5	5
总分			100	95
接受专业服务的部门/单位负责人意见		签字:  日期: 2025.11.26		
相关职能部门意见		拟同意。 签字:  日期: 2025.11.27		
总经理意见		签字:  日期:		

