

国资超高速智能光网网络线路维护项目履约评价表（服务类）

☒ 年度履约评价		☐ 完结履约评价				
☐ 工程服务--设计服务	☐ 工程服务--监理服务	☐ 工程服务--造价咨询服务	☒ 非工程服务			
评价部门：网络建设部		评价日期：2025年 12月 31 日				
供应商名称：中通信息服务有限公司		建设单位：深圳市智慧城市通信有限公司				
项目名称：国资超高速智能光网网络线路维护项目						
服务开始时间：2025年7月21日		服务截止日期：2025年12月31日				
评价指标	评分标准	分值	得分	评分部门	评分人及部门负责人签字	
分项评价	人员配备	1. 现场工作期间，工作人数、人员资质等是否与合同约定一致 2. 工作人员是否具备与项目相匹配的专业知识	15	15	业务需求部门	伍锡海 严方舟
	履约质量	1. 工作人员能否准确理解我方的意图 2. 工作人员表达或表述是否清晰无误，善于沟通 3. 是否按计划的进度完成任务，工作计划变更调整后是否配合完成任务 4. 是否存在对同一事项（如差错、修改意见、疑问及需进一步了解的情况、需进一步分析的事项等）进行多次修改才得到最终结果的情况 5. 工作人员服务过程中态度情况	46	45		
	履约进度	1. 是否及时就服务项目开展进度、情况进行沟通 2. 是否按时完成各项工作任务 3. 是否及时回馈我方提出的意见、问题等，并主动提供有关建议等	15	12		
	配合与协调	1. 是否及时回馈我方提出的意见、问题等，并主动提供有关建议等 2. 与其他关联服务方配合协调情况	12	12		
	成本及财务情况	价格是否合理，是否按照合同约定时限提供财务资料（请款函、发票等）。	12	10	成本、财务主管部门	刘松人
一票否决项	是否存在公司履约评价管理办法中明确禁止行为。		☐ 是	☒ 否	如有则直接评定为差 (此项由业务实施部门填写)	
		合计得分：	94			