

集团总部供应商履约过程评价/末次评价表

供应商名称	深圳市蔚壹科技有限公司		供应商地址	深圳市龙岗区坂田街道岗头社区天安云谷产业园二期4栋6层607号	
合作项目	天健集团2025年度IT设备维保及安全运营服务采购项目		服务内容	机房IT设备的硬件维保与集团总部的整体安全运营服务	
供应商类型	服务提供商				
☐ 履约过程评价 ☒ 末次评价					
联系人	刘凯	电话	0755-23779989	传真	
关键项评价	☐ 提供的服务质量合格 ☒ 符合, ☐ 不符合. ☐ 未发现重大质量、安全责任事故 ☒ 符合, ☐ 不符合. ☐ 未严重拖延服务进度, 给我方造成重大损失 ☒ 符合, ☐ 不符合. ☐ 无明显的欺骗、违约行为 ☒ 符合, ☐ 不符合. ☐ 无明显的服务不作为行为 ☒ 符合, ☐ 不符合.				
评分项评价	1、项目团队与人员管理		标准 5 分	实得分: 4	
	2、IT 设备维保服务质量		标准 15 分	实得分: 14	
	3、安全运营服务交付质量		标准 15 分	实得分: 14	
	4、重保值守与应急处置能力		标准 20 分	实得分: 16	
	5、合作配合与服务主动性		标准 10 分	实得分: 8	
	6、培训与知识传递效果		标准 15 分	实得分: 13	
	7、文档交付与归档质量		标准 10 分	实得分: 7	
	8、团队服务意识		标准 10 分	实得分: 8	
	合计评分		标准 100 分	合计实得: 84	
综合评价等级	合格 ☒ 得分 ≥ 60 不合格 ☐ 得分 < 60 注: 关键项有 1 项不符合无需评分即为不合格; < 60 为不合格, ≥ 60 分为合格。				
改进建议: 优化服务团队人员结构, 增强文档交付质量					
参评人签字: 杨雄才 陈海强 2026 年 7 月 9 日					
部门领导意见: 王 2026 年 7 月 10 日					