

深圳市特区建工科工集团设计顾问有限公司
 履约评价表

甲方	科工设计			评价期限	2025年9月12日~2026年7月28日		
乙方	滴滴出行科技有限公司			乙方类别	服务类		
乙方法定代表人	肖健	联系方式	/	项目负责人	张欣怡	联系方式	18128638993
项目名称	滴滴企业版用车服务			服务范围	网约车服务		
项目地点	/			项目合同价	200000元		
履约评价分项内容及得分情况							
序号	分项内容(暂定)			得分	总得分		
1	客诉服务能力（30分）			28	90		
2	系统稳定能力（30分）			27			
3	服务能力（40分）			35			
甲方对乙方总体评价为： 总体评价为优秀，使用过程中暂无不良之处，客诉 处理能力较强。 签字：林诗敏 日期：2026.7.28							
评价等级：		☒ 优秀(90分~100分) ☐ 良好(71分~89分) ☐ 合格(60分~70分) ☐ 不合格(总 分低于60分)					
备 注：		1: 甲方应如实填写本《履约评价表》，对评价结果负责。 2: 甲方应将评价结果告知评价对象。 3: 本履约评价表作为是否续约的重要考量标准。					