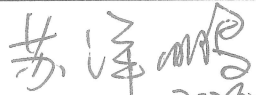


供应商履约评价表（服务类续签评价专用表单）

供应商名称		上海中原物业顾问有限公司	合同名称	嘉定区安亭镇JDC3-0801单元01A-01A地块商品住宅项目三级转介代理服务（住宅组团2025）合同		供应商类别	C服务类-C02其他服务类-C0203 房地产租赁、销售类服务（转介、代理）	
评估维度	评估指标	指标描述	权重	评分标准		评分（满分100）	实际得分 (=初始评分*权重)	评价人员签字栏
质量管理 (30%)	成果质量	能否根据合同要求高质量完成服务内容。	30%	满分100分：1. 工作成果超出甲方工作要求，作出突出贡献者得90分及以上； 2. 工作成果符合要求得80-89分；3. 工作成果一般得70-79分； 4. 工作成果基本满足要求得60-69分；5. 不能达到要求的得60分以下。		89.5	26.85	经办人：  
服务进度 (15%)	服务进度	服务成果提交时间节点是否满足甲方相关节点要求；是否出现由于乙方原因导致的工期延误，项目进度延误纠偏措施是否适当有效	15%	评分采用百分等级制。		92	13.80	
管理配合 (30%)	团队稳定性	是否按合同规定配置人员标准，人员是否更换等。	10%	按合同规定配置人员且无人员更换的，得100分；出现人员更换情况（包括1. 服务人员能力不够的，委托人主动要求更换的；2. 咨询单位主动调整的），得0分。		91	9.10	
	团队专业能力	合同范围内各服务环节能力表现情况。	10%	满分100分：1. 完全满足我司要求，得90分以上；2. 较能满足我司要求，得70-89分；3. 基本满足我司要求，得60-69分；4. 专业能力不合格，且无备选人员或备选人员专业能力依然不合格，得60分以下。		91.5	9.15	
	团队配合态度	合同范围内各服务环节配合表现情况。	10%	满分100分： 1. 人、财、物的调配支持能力强，非常积极配合并服从管理，作出突出贡献者得90分以上； 2. 人、财、物的调配支持能力较好，积极程度较好，得80-89分； 3. 人、财、物的调配支持能力一般，配合度一般，得70-79分； 4. 人、财、物的调配支持能力合格，配合度合格，得60-69分； 5. 人、财、物的调配支持能力较差，造成项目不良影响的，得60分以下。		92.5	9.25	
公司管控 (10%)	公司重视程度	公司管理层能否定期保持沟通，快速响应，及时解决履约问题。	10%	评分采用百分等级制。		90	9.00	
费用管理 (15%)	付款管理	付款资料是否完整；申请金额是否准确；申报是否及时。	10%	满分100分，扣完即止：1. 未按约定时间上报，每发生一次（超过5天）扣5分；2. 付款资料不完整、金额不准确、存在不真实事项，每发生一次扣5分。		100	10.00	
	合同索赔及纠纷处理	未违背合同条款提出索赔，发生合同未明确事项时能顺利协商解决。	5%	满分100分，扣完即止：1. 违背合同提出索赔，每发生一次扣10分；2. 发生合同纠纷时处理态度恶劣影响项目工期的，每发生一次扣5分。		100	5.00	
合计			100%	评估得分总分=Σ（初始评分*权重）+Σ（加减分项）			92.15	项目/部室负责人：  2026.6.
总体评估	优点：		缺点：					
建议改进事项：								

说明：1. 评分采用百分等级制的：出色完成=100分；较好完成=80分；基本完成=60分；需要改善=40分；亟需改善=20分；不可接受=0分；
 2. 评价总分≥90分为优秀、75≤评价总分<90为良好、60≤评价总分<75为合格、评价总分<60为不合格。若存在一票否决项问题，则无需评分，评价结果即为不合格；
 3. 该评价为分段评价，不对过去已评价时间段进行重复评价。