

合作供应商履约评价表（服务类）

供应商名称	东莞市鸿宇清洁服务有限公司			
采购合同名称	保洁服务合同			
采购类别	(保安、保洁、绿化、其它专业服务、企管类服务等)	合同金额	97440 元	
评价单位	深马慈湖高新科技产业园物业管理处			
评价项目	评价分项	评价内容	分值	得分
关键项评估	扣分项	造成重大社会负面影响的一次扣 5 分, 集团级投诉扣 2 分、公司级投诉扣 1 分		/
		发生安全事故一次扣 5 分, 集团安全、品质检查中发现问题的一次扣 1 分		
客户评价	业主满意度	清洁、秩序外包等服务以该分包服务在考评年度业主满意度调查得分进行换算, 其他服务类供应商由服务需求部门依据服务质量给出分值	50	48
服务团队	团队管理人员	团队管理人员的专业能力、沟通能力、项目实施掌控能力、工作配合情况	20	20
	团队人员	服务人员精神面貌、工作能力、沟通能力、工作配合情况		
	人员配置	是否按照合同要求配置服务人员		
服务质量	服务品质	服务成果是否达到项目要求	20	18
	服务时效	完成工作的时间是否满足项目要求		
	应急响应	应对临时性工作及突发事件的响应情况		
	服务提升	服务质量出现问题后整改情况		
安全生产	安全生产	安全生产、安全培训等相关工作落实情况	10	10
总分			100	96
履约评价人意见	该公司履约期间表现优秀 签约人: 郭同高 日期: 2026.7.10			
片区经理意见	满足服务需求 签约人: 郭同高 日期: 2026.7.10			
相关职能部门意见	签约人: 郭同高 日期: 2026.7.10			
分管副总经理意见	签约人: 郭同高 日期: 2026.7.10			
总经理意见	签约人: 郭同高 日期: 2026.7.10			