

项目名称：深农集团2025年常年税务顾问服务机构选聘项目

供应商履约质量服务评分汇总表

评价指标	评价内容	分值	成员1	成员2	成员3	成员4	成员5	平均得分
服务评价	1.1 响应速度：是否在规定时间内响应咨询（电话/邮件/即时通讯）。 1.2 配合度：是否积极配合集团及下属企业临时咨询的紧急或疑难税务事项。 1.3 服务态度：沟通是否顺畅、耐心，是否站在服务方立场考虑问题。	优(14-15)：极速响应，态度积极。 良(11-13)：响应及时，配合良好。 中(8-10)：偶有拖延，配合度一般。 差(0-7)：经常失联，推诿塞责。	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00
专业交付质量	2.1 成果准确性：提供的咨询意见、备忘录、鉴证报告等是否存在专业错误或法律漏洞。 2.2 方案实操性：建议方案是否结合集团实际业务，能够有效规避风险或落地执行。 2.3 交付物规范性：出具的建议报告、文书格式规范、逻辑清晰、依据充分。 2.4 风险提示：是否充分揭示税务处理中的潜在风险，而非只给单一答案。	优(32-35)：零差错，方案可直接落地，风险揭示充分。 良(26-31)：个别小瑕疵，不影响大局，方案较实用。 中(18-25)：存在一定疏漏，方案理论化，难以落地。 差(0-17)：出现重大专业失误，导致公司潜在损失。	32.00	32.00	32.00	31.00	34.00	32.20
专业知识与政策更新	3.1 政策推送：是否主动、及时推送与集团行业相关的最新财税政策及解读。 3.2 培训支持：是否按要求提供内部培训，培训内容是否具有前瞻性和实用性。 3.3 疑难解答深度：面对新政或复杂问题，是否能提供深度的、有价值的见解。 3.4 服务一致性：是否对总部及各下属企业服务标准一致，无差别对待。	优(14-15)：主动推送+深度解读，培训效果好，对总部及下属企业咨询服务标准一致。 良(11-13)：有政策推送，基本满足需求，基本满足各方需求。 中(8-10)：仅在被问及时才提供信息，对下属企业服务响应较差。 差(0-7)：知识陈旧，无法解答新政策疑问，仅服务总部，忽视下属企业。	19.00	18.00	18.00	18.00	20.00	18.60
重大事项处理能力（超出服务范围部分提前沟通）	4.1 税务稽查协助：在应对税务检查、稽查时，现场支持力度及沟通效果。 4.2 复杂交易支持：在集团并购、重组、IPO等重大项目中，税务架构设计的贡献度。 4.3 危机处理：出现税务危机时，化解风险的能力。	优(18-20)：驻场支持，有效降低税负或规避罚款。 良(14-17)：提供有效建议，协助准备资料。 中(9-13)：仅提供远程指导，作用有限。 差(0-8)：未能提供有效帮助，甚至加剧矛盾。	14.00	13.00	14.00	13.00	13.00	13.40
合同履行与增值服务	5.1 履约完整性：是否按合同约定完成了所有服务内容（如定期走访、年度总结）。 5.2 人员稳定性：核心服务团队是否稳定，人员变动是否提前告知并获得甲方同意。 5.3 增值服务：是否提供了合同范围外的、有价值的资源对接或建议。	优(14-15)：完全履约，团队稳定，有显著增值服务。 良(11-13)：基本履约，偶尔人员变动但交接好。 中(8-10)：部分约定内容未执行。 差(0-7)：无故缺席，核心人员频繁更换。	15.00	14.00	15.00	15.00	14.00	14.60
合计			94.00	91.00	93.00	91.00	95.00	92.80

评分档次优秀（90分以上）良好（75-89分）一般（60-74分）差（60分以下）



采购人名称：深圳市农产品集团股份有限公司			联系人及电话：俞月娥 13923720048				
采购项目名称		深农集团2025年常年税务顾问服务机构选聘项目		合同名称		深农集团2025年常年税务顾问服务.业务约定书	
合作供应商名称		毕马威企业咨询（中国）有限公司深圳分公司		供应商联系人及电话		张泽山 15014000064	
合作金额		106000.00元		合同履行时间		自2025年3月31日	
						至2026年3月31日	
履约情况评价	总体评价		☒ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差				
	分项评价	服务评价	☒ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差				
		专业交付质量	☒ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差				
		专业知识与政策更新	☒ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差				
		重大事项处理能力	☒ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差				
		合同履行与增值服务	☒ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差				
		其他	评价内容为： <u>履约情况优秀</u>				
	评价等级为： ☒ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差						
具体情况说明		深农集团于2025年3月向毕马威企业咨询（中国）有限公司深圳分公司采购深农集团常年税务顾问服务合同的工作。 1. 服务评价：能够及时且积极配合集团及下属企业各项咨询，能够站在服务方的立场考虑问题，沟通顺畅。 2. 专业交付质量：提供的咨询意见专业度高，出具的建议逻辑清晰、依据充分，且能够充分揭示税务处理中的潜在风。 3. 专业知识与政策更新：能够主动、及时推送相关的最新财税政策及解读，能够提供专业的内部培训，对总部及各下属企业服务标准一致，无差别对待。 4. 重大事项处理能力：在应对税务检查、稽查时，现场支持力度及沟通效果较高，并能够提供有效建议，协助准备资料。 5. 合同履行与增值服务：按照合同约定完成了所有服务内容，核心服务团队稳定。					

汇总人：
日期：2026年3月5日