

# 网络安全技术服务合同

(供参考，具体以双方协商为准)

甲方：深圳市龙岗区投资控股集团有限公司

统一社会信用代码：91440300279522710Y

法定代表人：高健，职务：董事长

地址：深圳市龙岗区龙城街道黄阁坑社区清林路 546 号投资大厦 801、901（八楼、九楼）

联系人及联系电话：李工 13826512648

乙方：

统一社会信用代码：

法定代表人：，职务：

地址：联系人及联系电话：

一、甲、乙双方经沟通和协商，在平等互利相互信任的基础上，就甲方委托乙方为其提供网络安全技术服务达成一致，特签订本合同。

二、本合同的订立、解释、履行均受中华人民共和国法律约束。

## 三、服务内容

具体服务主要内容和要求如下：

### 1. 资产梳理及日常监管服务

1.1 全面梳理清查集团本部资产，协助各辖属企业梳理收集终端资产、服务器资产、信息资产等信息，包含哑终端网络设备。梳理信

息资产的基础信息（包含支撑业务系统运转的操作系统、数据库、中间件、应用系统的版本，类型，IP 地址；应用系统管理方式、资产的重要性以及网络拓扑，以区综合运营平台要求为准），将梳理结果登记造册，录入到区网络安全综合运营平台，并保持常态化更新。同时，做好区政务外网办公终端准入系统的常态化更新维护工作。利用区网络安全综合运营平台自带的漏洞扫描功能对集团本部和辖属企业部署在政务云的信息系统定期进行漏洞扫描（每季度不少于一次），监督和协助完成漏洞修复与复查工作。

## 1.2 输出成果

《投控集团设备资产台账》、云上系统每季度一份《漏洞扫描报告》。

## 2. 网络安全意识培训

2.1 根据工作需要，配合集团开展网络安全培训（至少包含一次全体工作人员的网络安全意识宣讲培训），宣讲内容涵盖网络安全的基础知识及保密相关知识，包括对各类网络威胁如钓鱼攻击、恶意软件、数据泄露等的识别与防范（个人信息保护），保密要求等。培训总课时不低于四学时，可分多次完成。

## 2.2 输出成果

《签到表》《培训 PPT》《培训录音、视频、照片》。

## 3. 各类风险评估报告

3.1 对集团本部所有信息资产整体安全进行风险评估，按照监管单位要求包括：（1）网络安全风险评估；（2）数据安全风险评估；（3）个人信息安全影响评估；（4）供应链安全风险评估。以上评估覆盖所有重要信息资产。评估频率为一年一次。

### 3.2 输出成果

各类《风险评估报告》。

### 4. 应急演练

4.1 按监管部门要求制定网络安全应急预案，协助辖属企业拟定本公司应急预案。

4.2 组织开展针对集团重要信息系统及辖属企业的网络安全应急演练，履行集团监管职责，提高各辖属企业安全应急处置能力，形成攻防演练记录文档（包括但不限于演练方案、计划、脚本、现场照片、总结等相关材料）。演练频率为一年一次。

### 4.3 输出成果

《应急演练方案》《应急演练总结报告》《应急演练照片》。

### 5. 信息系统安全巡检加固

5.1 针对集团及辖属企业网络安全设备的策略更改和策略应用、服务器运转情况等做全面的安全巡检服务，并对设备进行策略优化及安全加固工作。巡检频率为一年一次。

### 5.2 输出成果

《信息系统安全巡检加固报告》。

### 6. 协助集团完成网络安全的日常监管和管理任务

6.1 协助集团按照监管部门要求，完成各种网络安全隐患和风险排查（包括但不限于弱口令、敏感信息泄露、恶意文件上传、软件漏洞等的通报和排查通知），落实各项防御措施，提高防护能力，做好区里攻防演练和网站媒体攻防演练值班和防守工作。

### 6.2 输出成果

以监管部门及集团要求为准。

## 7. 制度建设和落实服务

7.1 根据监管单位要求，编制各类网络安全制度，包括但不限于以下内容：（1）网络安全管理制度；（2）用户安全制度；（3）设备和资产管理制度；（4）安全审计制度；（5）安全运维制度；（6）数据安全生命周期安全管理制度；（7）离职人员网络安全保密承诺函；（8）网络安全承诺书；（9）机房和服务器安全制度；（10）信息系统数据备份记录表；（11）网络安全工作责任制；（12）网络安全和数据安全信息通报工作制度。

### 7.2 输出成果

《网络安全制度集》。

## 8. 辖属企业网络安全检查

8.1 协助集团制定检查方案，并实施检查，输出总结报告。在检查完成后及时根据检查结果督促整改，汇总成整改记录保存。检查频率为一年一次。

### 8.2 输出成果

《辖属企业网络安全检查方案》《辖属企业检查总结报告》《签到表》《检查整改记录》。

## 9. 钓鱼邮件测试检测服务

9.1 基于社会工程学攻击的原理，根据客户网络环境、邮件使用习惯和特征，结合组织内的热点事件，构造具有欺骗性、迷惑性，含有钓鱼链接的钓鱼邮件，模仿组织内部门向目标群体定向发送钓鱼邮件，进行钓鱼测试，通过钓鱼邮件方式检测和统计员工的网络安全意识总体情况。并通过统计数据给出合适的整改建议，为开展提高邮箱用户安全意识的培训工作提供技术参考，提高员工应对社会工程学攻

击的防御能力。一年两次。

## 9.2 输出成果

《集团钓鱼邮件测试检测服务报告》。

## 10. 数据安全 API 风险评估服务

10.1 针对集团现有应用系统，对开放的已知或未知 API 接口进行全面检测和梳理，并提供修改指导，确保数据在流通过程中不通过未鉴权 API 接口泄露，降低集团数据安全风险。一年一次。

## 10.2 输出成果

《数据安全 API 风险评估服务报告》。

## 11. 渗透测试服务

11.1 对集团本部的信息系统资源性资产管理系统、建设工程管理系统、财务共享服务系统、车辆管理系统和人事管理系统等 5 个信息系统（包括操作系统、数据库、网络设备、主机设备、接口和应用系统），开展基于对抗性的模拟攻击，检验系统各方面安全性能，提供详细的渗透测试报告，并协助整改。前 3 个信息系统的服务频次为一年两次，后 2 个信息系统为一年一次。

集团如需新增或核减渗透测试服务次数，服务费用按单次单个系统 XXXX 元价格进行相应增加或扣减。

最终结算以我集团实际要求开展的次数为准，据实结算。

## 11.2 输出成果

《渗透测试报告》。

## 12. 保密检查服务

12.1 根据区保密局相关要求，对集团本部利用工具检查终端保密情况，协助指导辖属企业开展保密排查工作，并对保密文件情况进行

行统计，对检查结果进行相互确认和签名。

本合同总价包含年度 2 次保密检查费用。集团如需新增或核减保密检查次数，服务费用按 XXXX 元/次价格进行相应增加或扣减。最终结算以我集团实际要求开展的次数为准，据实结算。

## 12.2 输出成果

《保密检查情况统计报告》。

13. 以上第 1-8 项服务内容和标准，若监管部门检查指标及评分标准有变动的，应同步进行调整或增减，除另有约定外，服务费用不予调整。并且，除上述服务内容外，乙方还应协助甲方完成并通过网络和信息安全监管部门的调研、检查和考核等任务，不再另行收费。

14. 乙方存在以下情形的，每发生一起，甲方有权按 3000 元/起标准在尾款中扣除：

（1）集团在 2026 年度的保密检查，终端现场检查被查出问题，乙方无法出具已落实检查自证文件（如检查记录、整改确认单）的；

（2）集团在各级监管部门组织的攻防演练和年度的网络安全检查中，因乙方原因导致甲方被扣分的。

15. 乙方应于合同生效后 20 日内，就服务内容制定详细实施计划，并报甲方确认。除此以外，乙方还应按照甲方书面通知的时间、形式、份数等提供上述成果。

## 四、服务期限

本项目服务期为：自合同生效之日起 1 年。

## 五、工作方式

1. 签订合同后，乙方工作人员采用现场工作与线上结合方式开展网络安全技术服务。

2. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换项目负责人。如确需更换的，乙方应提供具有同等或更高资质和经验的替换人员，并经甲方审核批准。且甲方有权要求更换其认为不称职的项目人员。

本项项目负责人为【】，联系电话【】。

3. 未经甲方事先书面同意，乙方不得将本合同项下的任何服务内容分包或转包给任何第三方。

## 六、违约责任与赔偿损失

1. 乙方未能按集团要求提供服务的，从逾期之日起每日按本合同总价 0.3% 的数额向甲方支付违约金；逾期 15 天以上（含 15 天）的，甲方有权解除合同。

2. 乙方提供的服务或者提交文件质量达不到合同要求的，必须自行修改、完善，经甲方书面通知仍未整改或者整改后仍达不到合同要求的，甲方有权解除合同，同时有权要求乙方支付合同总价款 20% 的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应就不足部分进行赔偿。

3. 甲方未能按本合同规定支付款项，从逾期之日起每日按逾期付款金额的 0.5‰ 的数额向乙方支付违约金（甲方因财务支付流程原因导致逾期情形除外）。

4. 因乙方履行合同义务不符合约定或未能按照本合同交付符合甲方要求的工作成果，甲方有权解除合同。合同解除后，无论乙方是否已完成该阶段应当完成的工作，甲方不再支付任何应付款项，乙方结合实际工作，退回未完成工作内容相应费用，将已完成的工作成果交付甲方。若导致甲方损失的，乙方就甲方直接损失、间接损失以及主张权益的合理支出，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费等费用

承担赔偿责任。

## 七、不可抗力

本合同所指不可抗力，是指战争，洪水，地震等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。由于不可抗力事件，致使一方在履行其在本合同项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按规定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力事件的一方（“受阻方”），不应视为违反本合同。如果不可抗力事件的影响持续达 30 个工作日或以上时，双方应根据该事件对本合同履行的影响程度协商对本合同的修改或终止。如在一方发出协商书面通知之日起 15 个工作日内双方无法就此达成一致，任何一方均有权解除本合同而无需承担违约责任。

## 八、服务费用

合同总价为人民币 XXXX 元（人民币大写：XXXX 元整，含税率为 6% 的增值税）。该费用为总价包干，是完成本合同所有服务内容的全过程费用（包括但不限于为完成本项目所发生的人工费、交通费、管理费、加班费、培训费、会务费、利润、税金及相关保险费等全部费用）。除非甲乙双方另有约定，甲方无须向乙方或第三方另行支付任何其他费用。

## 九、结算方式、时间、地点及其它

1. 结款方式：本合同生效后，甲方收到乙方提供的等额有效的增值税专用发票后支付合同总价款的 40% 作为首付款{小写：XXXX 元（含税），大写：XXXX 元整}；乙方交付合同约定的所有成果并经甲方确认且收到乙方提供的等额有效的增值税专用发票后，甲方支付合同尾款{小写：XXXX 元（含税），大写：XXXX 元整}（暂按合

同总价款的 60%计算)。若乙方未按时开具发票,甲方有权顺延付款时间且不承担违约责任。

2. 乙方指定以下账户为本合同款项收款账户。

支付方式: 银行转账。

开户名: XXXX 公司

开户行: XXXX 银行 XXXX 支行

账 号: XXXX

3. 乙方应向甲方开具相应金额的等额有效的增值税专用发票, 甲方开票信息如下:

单位名称: 深圳市龙岗区投资控股集团有限公司

纳税人识别号: 91440300279522710Y

地址及电话: 龙岗区龙城街道黄阁坑社区清林路 546 号投资大厦 801、901 (八楼、九楼), 0755-28957779

开户行及账号: XXXX 银行 XXXX 支行 XXXX

## 十、保密

对本合同及本合同履行过程中接触到的甲方政企信息、机关秘密等, 乙方应履行合同保密义务, 未经甲方书面许可, 不得向任何第三方泄露。因乙方未遵守保密义务所导致甲方损失的, 乙方应当根据保密协议的约定承担违约责任。保密义务不受本合同期限限制, 保密期限为永久。

## 十一、知识产权

1. 乙方为履行本合同而专门为甲方编制、开发或创作的所有工作成果, 包括但不限于各类报告、方案、制度文档、源代码、脚本程序等, 其知识产权 (包括著作权、专利申请权等) 自产生之日起即归甲

方所有。乙方保证其用于履行本合同的任何成果及工具均未侵犯任何第三方的合法权益。

2. 乙方在履行本合同过程中所使用的，于本合同签订前已存在的软件、工具、方法论等（以下简称‘既有工具’），其知识产权仍归乙方所有。但乙方授予甲方一项永久的、免费的、不可撤销的许可，以使得甲方能够不受限制地使用、复制、修改本合同项下交付的工作成果。

## 十二、解决纠纷办法

本合同在履行过程中如发生争议，双方协商解决。协商不成，在甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 十三、合同生效

1. 乙方必须确保本次服务的数据和资料的真实性、准确性、完整性、合法性，不得弄虚作假，不得侵犯任何第三方的权利，否则乙方承担由此而产生的任何费用和责任，与甲方无关。如给甲方造成经济损失的，乙方应予以赔偿。

2. 本合同由正文、附件以及相关会议备忘录（如有）等组成，以上各部分均是合同不可分割的组成部分，具有同等的法律效力。

3. 本合同未尽事宜可由双方协商签订补充协议。本合同的修改和补充必须以书面形式方为有效。合同的修改和补充与本合同具有同等效力。

4. 本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。本合同一式肆份，其中甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

附件 1：辖属单位清单

附件 2：保密协议

甲方（盖章）：深圳市龙岗区投资控股集团有限公司

法定代表人（签名）：

委托代理人（签名）：

乙方（盖章）：XXXX

法定代表人（签名）：

委托代理人（签名）：

签订地点：深圳市龙岗区

签订日期：2026 年    月    日

附件 1:

## 辖属企业清单

| 序号 | 企业名称              |
|----|-------------------|
| 1  | 深圳市龙岗区粮食有限公司      |
| 2  | 深圳市华程交通有限公司       |
| 3  | 深圳市华特实业有限公司       |
| 4  | 深圳市龙岗区龙之盛实业发展有限公司 |
| 5  | 深圳市龙广市场发展有限公司     |
| 6  | 深圳市龙岗市政再生资源有限公司   |
| 7  | 深圳市龙岗排水有限公司       |
| 8  | 深圳市人才流动中心有限公司     |
| 9  | 深圳市龙岗区保安服务公司      |
| 10 | 深圳市龙岗体育公园管理有限公司   |
| 11 | 深圳市龙岗区供销合作联社      |
| 12 | 深圳市龙岗区布吉镇投资管理有限公司 |

## 附件 2

# 保 密 协 议

甲方：深圳市龙岗区投资控股集团有限公司

乙方：XXXX

鉴于乙方在网络安全技术服务项目（以下简称本项目）过程中，已经或将要接触或获得涉及甲方的保密资料及将在本项目实施过程中形成的资料，经甲乙双方友好协商，甲方愿意向乙方披露相关保密资料，乙方承诺按照本协议的约定对甲方的保密资料予以保密。

### 一、保密资料内容及要求

乙方应对本次合作项目在接触、签约及履行等任一过程中自甲方（或下属部门、关联单位、工作人员）获得的涉密信息、资料、数据、规章制度等（“保密信息”），承担保密责任。乙方应本着谨慎、诚信的态度，采取任何必要、合理的措施，对甲方信息予以保密，不得对信息进行未经授权的披露、复制或使用。

保密信息包括但不限于下述内容：

- （1）乙方通过甲方工作人员获得的任何不被公众所知的信息；
- （2）涉及甲方及甲方下属部门的相关资料和信息（价值评估、专有技术、发展计划和内部管理情况等信息，与甲方有关的自然人、法人信息等各类数据）；包括但不限于如下内容：

a. 技术信息：技术方案、计算机软件、数据库、技术数据、技术指标、专有技术、软件、技术文档、涉及政府机密的业务函电等；

b. 经营信息：人员组织架构信息、薪酬制度、绩效制度、股权方案、财务制度、管理制度和不公开的其他资料等；

c. 运营数据、研究报告、预测和估计和机密策划等任何或所有的信息、技术资料；

(3) 乙方通过甲方渠道获得的甲方承诺有保密义务的第三方(含关联单位、政府部门单位及其工作人员)的信息、资料和数据；

(4) 由甲方制作的、与下属部门情况相关的任何原始资料、记录、文件、报告、分析、编辑研究、法律意见以及其他材料或文件；

(5) 甲方及甲方下属部门的各项规章制度；

(6) 甲方本身及甲方与乙方为本次合作项目而达成的任何合同、协议、约定或在本次合作过程中产生的任何会议纪要、会谈记录等；

(7) 甲方向乙方及其雇员提供的不被公众所知的任何资料或信息。

2. 除上述文件外，保密信息还包括本保密协议签署日之前或之后来自双方及双方的任何管理人员、职员及代理人的书面或口头的往来资料，以及依据该等往来资料由双方或其代理人、顾问所作的分析及撰写的文件。

3. 因合作需要，乙方需要进入甲方的办公场所开展工作的，乙方须严格遵守甲方的相关现场管理规定及保密责任，且只能让与合作有密切相关的人员进入，不得夹杂其他人员。在工作场所获取的一切信息只供双方的该次合作使用，不可用作其他用途。

上述保密信息无论以何种形式存在(包括但不限于数据、图表、胶片、光盘、文件、计算机媒介和网络)，也无论是否以口头、文件、演示或其他形式提供，也无论是否记载或标注为保密信息，均不影响

其在本协议项下的保密性质。

## 二、确定 1 为项目定义：

1. 专指经甲方委托乙方承接的网络安全服务项目。
2. 专指甲乙双方于 年 月 日签订的 项目合同。
3. 专指甲乙方拟合作的\_\_\_\_\_任选一种。

## 三、保密义务

1. 乙方保证遵守国家法律和国家有关部门制定的保密法规，严格控制甲方所披露的保密资料，保护的等级不能低于乙方保护自己的保密资料。无论如何，乙方对该保密资料的保护等级不能低于一个管理良好的技术企业保护自己的保密资料的保护等级；

2. 乙方保证采取所有必要的方法对甲方提供的保密资料进行保密，包括但不限于执行和坚持适当的作业程序来避免非授权透露、使用或复制保密资料；

3. 乙方保证在任何情况下，除经甲方同意下或依照法律强制性的要求外，不向任何第三方透露或披露甲方的保密资料以及本协议的存在或本协议的任何内容；

4. 如果乙方基于法律法规、判决、裁定（包括按照传票、法院或政府处理程序）的要求而必须披露相关的保密资料，乙方应当事先尽快通知甲方，同时，乙方应当尽最大的努力帮助甲方有效地防止或限制该保密资料的传播。

5. 乙方不得有损害甲方利益的其他泄密和使用行为。

## 四、保密资料的使用方式和不使用义务

1. 乙方只能为完成本项目而使用保密资料。
2. 除乙方为完成本项目需要时而将保密资料披露给必须直接参

与本项工作、必须知晓保密资料的职员之外，乙方不能将保密资料透露给其他任何人。

3. 乙方不能将此保密资料的全部或部分进行复制或仿造。

4. 乙方应当告知并以适当方式要求其参与本项工作之雇员遵守本协议规定，若参与本项工作之雇员（包括已离职员工）违反本协议规定，乙方应承担连带责任。

5. 乙方不得在甲方规定的时间前，将任何资料提前公布，乙方运送甲方资料时，必须做好相关保密工作。

6. 乙方需在合同终止后 7 日内销毁或删除所有保密资料副本、载体，并向甲方提供书面销毁证明。

#### 五、保密资料的交回

1. 当甲方以书面形式要求乙方交回保密资料时，乙方应当立即交回所有书面的或其他有形的保密资料以及所有描述和概括该保密资料的文件；

2. 没有甲方的书面许可，乙方不得丢弃和处理任何书面的或其他有形的保密资料。

#### 六、知识产权

除非甲方明确地授权，乙方不能认为甲方授予其包含该保密资料的任何专利权、专利申请权、商标权、著作权或其他知识产权。

#### 七、违约条款

如果发生乙方违约，双方同意依如下条款处理：

1. 乙方应当尽最大的努力帮助甲方有效地防止或限制该保密资料的传播或按照甲方的指示采取有效的方法对该保密资料进行保密，所需费用由乙方承担；

2. 乙方应当赔偿甲方的所有损失，包括但不限于法院诉讼的费用、合理的律师酬金和费用、所有损失或损害等等。

同时，乙方按项目合同费用总金额的 15% 向甲方支付保密违约金。同时应承担给甲方造成的一切损失。

#### 八、适用法律

本协议适用中华人民共和国法律，并在所有方面依其进行解释。

#### 九、争议的解决

由本协议产生的一切争议由双方友好协商解决。协商不成，双方约定本协议纠纷的管辖法院为甲方住所地人民法院。

#### 十、协议的生效

本协议在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字并盖章后生效。本协议一式 肆 份，其中甲方执 贰 份、乙方执 贰 份，具有同等法律效力。

以下无正文，为签署页。

甲方（盖章）：

代表（签字）：

签订日期：

乙方（盖章）：

代表（签字）：

签订日期：