

第一章 招标公告

广安希尔顿逸林酒店劳务外包服务项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的投标人参加投标。

一、项目名称：广安希尔顿逸林酒店劳务外包服务

二、项目概况：广安希尔顿逸林酒店项目位于四川省广安市前锋区深广大道888号30幢，根据酒店运营需求，现需招选一家酒店劳务外包服务单位。

三、服务范围：包含广安希尔顿逸林酒店劳务外包服务。该项目位于四川省广安市经济技术开发区深广·渠江云谷 30 幢-F 至 4F、15F 至 23F，酒店地上建筑面积总计约 21000 平米，地下室配套使用面积约 5000 平米。

四、资金来源：运营资金

五、最高限价

（一）本次招标费用总额为1449.48万元/年。该费用由两部分组成，第一部分为劳务外包人工费（固定费用，不参与竞价），劳务外包人工费含税总额暂定为1386.06万元/年，人工费税率为6%，劳务外包人工费除税总额约为1307.6万元；第二部分费用为劳务外包管理费（竞价费用），管理费费率限价为4.85%，劳务外包管理费总额=劳务外包人工费用除税金额×管理费费率，因此劳务外包管理费总额不超过63.42万元/年。

（二）劳务外包人工费包含人员工资、社保、公积金、节日福利费用，该部分税金由采购人承担。

（三）劳务外包管理费包含对劳务外包人员进行日常管理、考

核、监督、培训等所需全部费用（含税），以及劳务外包人员工伤赔偿金、人员解聘赔（补）偿金和采购人要求购买的一般（公共）商业责任险、雇主责任险等费用。

六、服务要求：

（一）服务内容

服务内容包括但不限于以下酒店管理内容：接待服务、客房服务、安全服务、保洁服务、工程维保服务、餐饮服务、娱乐服务、人力资源服务、销售服务等。

1.接待服务：负责停车、行李运送；问询、电话、图文传真服务；打字、复印服务；租车、订票及各种会议接待服务；贵重物品存放服务等。

2.客房服务：负责酒店客房预订、入住、退房；客房内的洗漱用品、床上用品布置、电器设备、旅客行李物品管理；叫醒服务，洗衣、熨烫、客房酒水、擦鞋服务等。

3.安全服务：严格遵守园区及酒店各项安全规定，做好酒店客房、公区、后勤区、停车场、设备房等安全防范工作，杜绝各类安全事故发生。

4.保洁服务：负责酒店大堂、公区、客房的门窗、墙面、地面、家具、面盆、马桶、浴缸等清洁、保养；负责对酒店各区域开展消杀、有害生物防治工作；负责酒店各区域垃圾清运工作等。

5.工程维保服务：负责酒店水电气能源的正常供应；定期排查酒店存在的各类隐患、对酒店各类设施设备进行日常维修保养和计划性维修保养；实时监控酒店能耗使用情况；负责节庆活动、大型会议、演出等活动的舞台照明及灯光的布置工作等。

6.餐饮服务：负责酒店中餐、西餐、自助餐、宴会、酒会、咖啡

厅及客房送餐服务等。

7.娱乐服务：负责酒店游泳池、健身、美容、美发、桑拿浴或蒸汽浴、按摩、棋牌等。

8.人力资源服务：负责酒店员工档案管理、人力资源规划、职务分析与说明、招聘与录用、培训与开发、员工福利薪资管理、绩效管理、员工激励、人事调整、人事关系等。

9.酒店管理区域内涉及的各类费用收缴、财务报表制作、各类财务报表收支情况分析等。

10.销售服务：负责酒店客房、餐饮、会议等酒店产品的销售及应收账款回款工作。

11.经双方友好协商并达成一致的其他劳务外包服务内容。

（二）劳务外包模式

1.酒店的各类收费标准由采购人制定。

2.酒店的各类收费由中标人外包人员向各客户收取，费用收入归采购人所有。

3.服务过程中发生的营业成本（人力、办公、食材、能耗、工器具、耗材等）由采购人承担，产生的劳务外包人员工伤赔偿金、人员解聘赔（补）偿金、人身意外险、雇主责任险等由中标人承担。

4.中标人外包人员的数量、任用标准、薪酬福利待遇、任用考核等须经采购人审定。

5.中标人外包人员人工费用产生的税金由采购人承担，管理费产生的税金由中标人承担。

（三）管理要求

1.中标人外包人员由采购人代中标人监督管理，且中标人外包人员需严格遵守采购人制定的相关管理制度，包括但不限于安全管理

制度、财务管理制度、绩效考核制度、服务品质监督制度等。办公场所、工作服装、工作器具、耗材等与工作相关的场地及物资均由采购人提供。

2.中标人应为到本项目服务的外包人员购买国家规定的社会保险并签订符合国家法律法规的正式劳动合同，中标人应加强外包人员安全和服务意识教育，并对其劳动纠纷和工伤事故等承担完全责任。

3.中标人签订合同之前需按照酒店要求提供服务期限内购买相关保险的凭证，以证实其符合酒店的保险要求。相关保险如下：

（1）一般（公共）商业责任险，投保金额应不少于每次事故3,400,000元人民币，承保责任应包含因人身伤害、财物损害、独立承包商、产品完整操作、广告损害和被保险合同项下产生的责任。酒店、HWH和关联公司应作为该保单的附加被保险人。

（2）雇主责任险，其对每次事故人身伤害的赔偿不低于1,360,000元人民币，对每一员工因疾病导致的人身伤害赔偿不低于1,360,000元人民币，以及疾病保险单不低于1,360,000元人民币。

（四）服务质量

中标人服务需达到其服务岗位对应的《酒店岗位说明书》以及《广安希尔顿逸林酒店员工手册》的服务要求，由采购人进行日常考核。若未达到的，采购人可根据对应《酒店岗位说明书》以及《广安希尔顿逸林酒店员工手册》对中标人进行处罚。

（五）详细要求以采购人要求、招标文件规定以及合同约定为准。

七、服务周期：壹年，自合同签订之日起算。双方协议一致，履约评价优秀供应商可续约，续约不超过两次且总续约时间不超过24个月。

八、投标人应具备下列条件：

本项目实行资格后审，投标人须具备以下条件：

（一）投标人须是在中华人民共和国境内注册的具有完成本项目招标范围能力的独立法人或其他合法组织形式；

注：提供营业执照复印件或扫描件，并加盖公章。

（二）具有劳务外包资质。

注：提供证书复印件或扫描件，并加盖公章。

（三）项目负责人：为本单位的正式职工，提供投标人为其缴纳的2026年01月至2026年04月的社保缴纳凭证。

注：1.提供项目负责人身份证复印件或扫描件，并加盖公章；

2.提供投标人为其缴纳的社保凭证复印件或扫描件，并加盖公章。

（四）经中国执行信息公开网网站查询，投标人未被列入“失信被执行人名单”。

注：投标人就以上内容提交的信誉声明及网站信用报告，采购人保留查询投标人以上信誉记录的权利。如与实际不符，投标人将被取消投标或中标资格，其投标保证金不予退还。

（六）本次项目不接受联合体投标。

九、报名、招标文件获取：

（一）报名时间：凡有意参加投标者，请于2026年8月3日00:00（北京时间，下同）至2026年8月7日17:30，将报名资料（压缩包以“公司名称”命名）发送至指定邮箱

(wangtao2@sz tqj f.com) ; 邮件内容必须注明投标项目、联系人及联系电话, 否则采购人有权视为报名无效。本次报名不收取任何费用, 投标人收到招标文件视为报名成功, 报名成功的投标人才具备投标资格, 且投标资格不得转让, 本次报名不收取任何费用。

(二) 报名资料包括:

1.若采用委托代理报名: 提供营业执照扫描件、法定代表人身份证明扫描件、法定代表人授权委托书扫描件、被委托人本人身份证以及投标人为其缴纳近3个月(2026年1月—2026年4月)的社保凭证扫描件, 前述所有资料均加盖投标人公章;

2.若法定代表人报名: 提供营业执照扫描件、法定代表人身份证明扫描件、本人身份证及投标人为其缴纳近3个月(2026年1月—2026年4月)的社保凭证扫描件, 前述所有资料均加盖投标人公章。

(三) 报名资料格式由投标人自行拟定。

(四) 招标文件将于2026年8月7日18:00以电子邮件方式统一发送至各投标人报名邮箱。

十、投标截止时间和开标时间: 2026年8月14日10:00。

本项目仅接受现场递交的投标文件, 递交时间以采购人接收到投标文件的时间为准。逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件, 采购人不予受理。

十一、开标地点: 四川省广安市经济技术开发区888号人才公园旁(爱众调度中心对面)

十二、招标公告在深圳阳光采购平台、广安市公共资源交易平台进行公告公示。本公告的真实性、准确性、合法性由采购人自行负责。

十三、联系方式

采购人: 四川深广合作园区运营管理有限公司

地 址：四川省广安市经济技术开发区深广大道 888 号人才公
园旁（爱众调度中心对面）

联系人：王老师

联系电话：0826-2672381 或 15823401986

邮 箱：wangtao2@sztqjf.com