

一、投标函

致：深圳公共资源交易中心

1. 根据已收到贵单位的项目编号为FTZXCG-2025-00104的福田区梅红小学报告厅设备采购项目项目的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我单位经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，愿意按照招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2. 投标价格见投标书编制软件中《开标一览表》中填写的投标总价。

3. 如果我单位中标，我单位将按照招标文件的要求足额提交履约担保。

4. 我单位同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中明确的投标有效期内有效，在此期间内我单位的投标有可能中标，我方将受此约束。

5. 除非另外达成协议并生效，贵单位的中标通知书和本投标文件将构成合同的重要内容。

6. 我单位理解贵单位将不受必须接受所收到的最低报价或其它任何投标文件的约束。

7. 如我单位提交样品，且未在规定时间内取回样品的，视同放弃取回，同意深圳公共资源交易中心对我单位提交的样品进行清理。

投标人：深圳市华思教育科技有限公司

单位地址：深圳市福田区梅林街道梅丰社区北环大道 6018 号华强科创广场 1 栋 1311

法定代表人（负责人）或其授权委托代理人：黄馨颖

电话：19928516428

日期：2025年8月4日

二、政府采购投标及履约承诺函

致：深圳公共资源交易中心

我单位承诺：

1. 我单位参与本项目所投标（响应）的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况。
2. 我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。
3. 我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。
4. 我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
5. 我单位不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。
6. 我单位参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，不造假，不围标、串标、陪标。我单位已清楚，如违反上述要求，投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。
7. 我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。我单位清楚，若以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。
8. 我单位已认真核对了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。
9. 我单位承诺中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。
10. 我单位保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷；如有纠纷，我单位承担全部责任。
11. 我单位保证，若所投货物涉及《财政部生态环境部关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）列明的政府采购强制产品，则所投该产品符合节能产品的认证要求。若所投产品包括数据中心相关设备的，应满足《财政部 生态环境部 工业和信息化部关于印发〈绿色数据中心政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财库〔2023〕7号）要求。若所投产品涉及国家强制性标准的，所投产品应符合国家强制性标准相关要求。
12. 我单位已知悉并同意中标（成交）结果信息公示（公开）的内容。
13. 我单位保证，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定，与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系；不存在为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形。若存在“不同供应商的董事、股东或其他高级管理人员为同一人的”情形的，我单位保证不存在串通投标、恶意串通或者视为串通投标的情形。
14. 我单位保证，若所投产品列入强制性产品认证目录的，则所投该产品须获得强制性产品认证证书（即 CCC 认证）；其中适用自我声明评价方式的产品，则所投该产品须具有“强制性认证产品符合性自我声明”；若所投产品列入工业产品生产许可证管理的产品目录的，则

所投该产品生产者（制造商）须获得《全国工业产品生产许可证》。

15. 我单位清楚，如存在违反投标承诺行为情节严重的，将根据《深圳市财政局关于印发〈深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法〉的通知》，依法被列入失信信息。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人：深圳市华思教育科技有限公司

日期：2025年8月4日

三、投标人情况及资格证明文件

投标人资格证明文件

1. 营业执照：

	
营 业 执 照	
(副 本)	
统一社会信用代码 91440300398542853T	
名 称 深圳市华思教育科技有限公司	成立日期 2014年07月16日
类 型 有限责任公司(自然人独资)	住 所 深圳市福田区梅林街道梅丰社区北环大道6018号华强科创广场1栋1311
法定代表人 杨锡东	
重 要 提 示 1. 商事主体的经营范围由章程确定。经营范围中属于法律、法规规定应当经批准的项目，取得许可审批文件后方可开展相关经营活动。 2. 商事主体经营范围和许可审批项目等有关企业信用事项及年报信息和其他信用信息，请登录左下角的国家企业信用信息公示系统或扫描右上方的二维码查询。 3. 各类商事主体每年须于成立周年之日起两个月内，向商事登记机关提交上一自然年度的年度报告。企业应当按照《企业信息公示暂行条例》第十条的规定向社会公示企业信息。	登记机关  2025年 03月 03日
国家企业信用信息公示系统网址： http://www.gsxt.gov.cn	国家市场监督管理总局监制

2. 信用中国：

信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

扫一扫
核验证码

法人和非法人组织 公共信用信息报告

版本号V2.0

机构名称： 深圳市华思教育科技有限公司
统一社会信用代码： 91440300398542853T
报告编号： 20250804144432778E0356

报告生成日期	2025年08月04日
报告出具单位	国家公共信用和地理空间信息中心

公共信用信息概览



深圳市华思教育科技有限公司

存续

登记注册基本信息

基础信息

统一社会信用代码	91440300398542853T	法定代表人/负责人/执行事务合伙人	杨福东
企业类型	有限责任公司(自然人独资)	成立日期	2014-07-16
住所	深圳市福田区梅林街道梅丰社区北环大道6018号华强科创广场1栋1311		

信用信息概要

行政管理	2条	诚实守信	0条
严重失信	0条	经营异常	0条
信用承诺	1条	信用评价	0条
司法判决	0条	其他	0条
报告生成日期	2025年08月04日	报告出具单位	国家公共信用和地理空间信息中心

报告说明



- 1.本报告所展示的数据和资料为公共信用信息，“信用中国”网站承诺在数据汇总、加工、整合的过程中保持客观中立，不主动编辑或修改信息的内容。
- 2.受限于现有技术水平等原因，对此报告信息的展示，并不视为“信用中国”对其内容的真实性、准确性、完整性、时效性作出任何形式的确认或担保。请在依据本报告信息作出判断或决策前，自行进一步核实此类信息的完整或准确性，并自行承担使用后果。
- 3.如认为本报告所展示信息存在错误、遗漏、重复公示、不应公示、超期公示或与认定机关信息不一致等情况，请以数据源单位的信息为准，并可按照网站“信用信息异议申诉指南”提出异议申诉；如需对相关行政处罚信息进行信用修复，可按照网站“行政处罚信息信用修复流程指引”提出信用修复申请；如需对相关严重失信主体名单进行信用修复，请咨询名单认定单位。
- 4.本报告已添加“信用中国”水印、生成唯一的报告编号和报告核验码。如需对内容的真实性进行核验，可通过扫一扫报告首页“核验码”，查看本报告生成时的内容与纸质版报告内容是否一致。
- 5.本报告展示行政管理、诚实守信、严重失信、经营异常、信用承诺、信用评价、司法判决以及其他类等信息，因篇幅有限，单类信息仅按更新程度展示最近日期的100条。如有特殊需求，请与我们联系。



正文



核身码

存续

深圳市华思教育科技有限公司

一、登记注册基础信息

基础信息

企业名称:	深圳市华思教育科技有限公司
统一社会信用代码:	91440300398542853T
法定代表人/负责人/执行事务合伙人:	杨福东
企业类型:	有限责任公司(自然人独资)
成立日期:	2014-07-16
住所:	深圳市福田区梅林街道梅丰社区北环大道6018号华强科创广场1栋1311

二、行政管理信息 (共 2 条)

行政许可

行政许可决定书号:	22511036473	第 1 条
行政许可决定书名称:	22511036473	
许可证书名称:	商事变更登记(备案)	
许可类别:	登记	
许可编号:	— —	
许可决定日期:	2025-03-03	
有效期自:	2025-03-03	
有效期至:	2099-12-31	
许可内容:	商事变更登记(备案): 地址章程或章程修正案通过日期章程修正案	
许可机关:	深圳市市场监督管理局	



许可机关统一社会信用代码: 11440300MB2C927392

数据来源单位: 深圳市市场监督管理局

数据来源单位统一社会信用代码: 11440300MB2C927392

| 行政许可

行政许可决定书号: 22005233464

第 2 条

行政许可决定书名称: 22005233464

许可证名称: 企业登记注册

许可类别: 登记

许可编号: --

许可决定日期: 2020-11-20

有效期自: 2020-11-20

有效期至: 2099-12-31

许可内容: 主体类型:有限责任公司(自然人独资);住所:深圳市福田区梅林街道梅丰社区北环路梅林多丽工业区厂房3栋2层216房;法定代表人:杨福东;成立日期:2014-07-16

许可机关: 深圳市市场监督管理局

许可机关统一社会信用代码: 11440300MB2C927392

数据来源单位: 深圳市市场监督管理局

数据来源单位统一社会信用代码: 11440300MB2C927392

三、诚实守信相关荣誉信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

四、严重失信信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

五、经营(活动)异常名录(状态)信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

六、信用承诺信息 (共 1 条)

企业信用承诺信息

承诺类型：	主动型	第 1 条
承诺事由：	商事登记	
承诺作出日期：	2014-07-16	
承诺受理单位：	深圳市市场监督管理局	
承诺履行状态：	---	

七、信用评价信息 (共 0 条)

此项信息相关部门暂未提供

八、司法判决及执行信息 (共 0 条)

此项信息相关部门暂未提供

九、其他信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

十、信用状况提升建议

建议秉持诚信理念，合法有序开展经营活动。

结束

3. 中国政府采购网：



当前位置：首页 > 政府采购严重违法失信行为记录名单 >

政府采购严重违法失信行为信息记录

企业名称：	<input type="text" value="深圳市华思教育科技有限公司"/>	统一社会信用代码（或组织机构代码）：	<input type="text" value="请输入统一社会信用代码（或组织机构代码）"/>
执法单位：	<input type="text" value="请输入执法单位"/>	<input type="button" value="重置"/>	<input type="button" value="查找"/>

查询前，请至少输入一个查询条件

序号	企业名称	统一社会信用代码 (或组织机构代码)	企业地址	严重违法失信行为 的具体情形	处罚结果	处罚依据	处罚日期	公布日期	执法单位
查询结果：政府采购严重违法失信行为记录名单中没有该企业的相关记录 查询内容： 企业名称：深圳市华思教育科技有限公司 查询时间：2025年08月04日 14时56分									

提示：本平台信息依据《关于报送政府采购严重违法失信行为信息记录的通知》（财办库[2014]526号）发布。如有疑问请联系具体执法单位。

4. 深圳市政府采购监管网：

深圳市政府采购诚信档案一般行政处罚记录

企业单位： 执法单位：

处罚日期： -

序号	企业名称	企业地址	违法失信行为的具体表现情形	处罚结果	处罚依据	处罚日期	公布日期	处罚单位
----	------	------	---------------	------	------	------	------	------

暂无数据

友情链接：[中华人民共和国财政部](#) [中国政府采购网](#) [深圳市财政局](#) [深圳公共资源交易中心](#)

[联系我们](#) [关于我们](#) [网站地图](#) [使用帮助](#) [智能问答](#)

深圳市财政局主办 未经许可不得转载、复制

地址：深圳市福田区景田东路九号 电话：0755-83938666 email: cgb@szfb.sz.gov.cn 传真:0755-83938682

粤ICP备19004197号-2 网站标识码：4403000019 粤公网安备：44030402003217



四、项目详细报价

(一) 分项报价表

序号	货物名称	数量	单位	品牌	规格/型号	原产地	制造商名称	单价(元)	合价(元)	备注	所属行业	单项财政预算限额(元)
一、扩声系统												
1	左右主扩声音箱	2	套	SONIC PRO 斯尼克	LA-208/C	深圳	深圳市景雄科技有限公司	16760	33520	拒绝进口	工业	16800
2	线阵音箱田字架	2	副	SONIC PRO 斯尼克	JD-208T	深圳	深圳市景雄科技有限公司	1188	2376	拒绝进口	工业	1200
3	超低音箱	2	只	SONIC PRO 斯尼克	TB-18	深圳	深圳市景雄科技有限公司	5480	10960	拒绝进口	工业	5500
4	返听音箱	2	只	SONIC PRO 斯尼克	TB-12	深圳	深圳市景雄科技有限公司	2975	5950	拒绝进口	工业	2980
5	台唇音箱	4	只	SONIC PRO 斯尼克	TB-8	深圳	深圳市景雄科技有限公司	1840	7360	拒绝进口	工业	1850
6	辅助音箱	2	只	SONIC PRO 斯尼克	TB-12	深圳	深圳市景雄科技有限公司	2977	5954	拒绝进口	工业	2980
7	主扩功放	3	台	SONIC PRO 斯尼克	TD-600	深圳	深圳市景雄科技有限公司	4798	14394	拒绝进口	工业	4800
8	超低功放	1	台	SONIC PRO 斯尼克	TD-1000	深圳	深圳市景雄科技有限公司	6645	6645	拒绝进口	工业	6650
9	返听功放	1	台	SONIC	TD-4	深圳	深圳市	4198	4198	拒	工	4200

				PRO 斯尼克	00		景雄科 技有限 公司			绝 进 口	业	
10	台唇功放	1	台	SONIC PRO 斯尼克	TD-2 60	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	4393	4393	拒 绝 进 口	工 业	4400
11	辅助功放	1	台	SONIC PRO 斯尼克	MA-2 500	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	6796	6796	拒 绝 进 口	工 业	6800
12	数字调音 台	1	台	SONIC PRO 斯尼克	SMIX -24	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	24980	24980	拒 绝 进 口	工 业	25000
13	音频处理 器	1	套	SONIC PRO 斯尼克	MATR IX80 8	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	19480	19480	拒 绝 进 口	工 业	19500
14	反馈抑制 器	1	台	SONIC PRO 斯尼克	DGL- 2408	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	3160	3160	拒 绝 进 口	工 业	3200
15	音频隔离 器	1	台	SONIC PRO 斯尼克	GL-2 02	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	2080	2080	拒 绝 进 口	工 业	2100
16	电源时序 器	3	台	SONIC PRO 斯尼克	CS-1 0	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	1790	5370	拒 绝 进 口	工 业	1800
17	无线手持 话筒 (一拖二)	2	套	SONIC PRO 斯尼克	UHF- 1000	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	3495	6990	拒 绝 进 口	工 业	3500
18	无线头戴 话筒 (一拖二)	1	套	SONIC PRO 斯尼克	UHF- 1000	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	3495	3495	拒 绝 进 口	工 业	3500
19	会议话筒	1	支	SONIC PRO 斯尼克	TL-8 88H	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	1800	1800	拒 绝 进 口	工 业	1850

20	天线放大器	1	套	SONIC PRO 斯尼克	UHF-5000 T	深圳	深圳市景雄科技有限公司	4788	4788	拒绝进口	工业	4800
21	监听扬声器	2	只	SONIC PRO 斯尼克	M-606	深圳	深圳市景雄科技有限公司	1180	2360	拒绝进口	工业	1200
22	监听耳机	1	台	纽曼	XL30	北京	北京纽曼腾飞科技有限公司	280	280	拒绝进口	工业	500
23	扩声系统线材、配件及布线安装调试	1	项	华思教育	定制	深圳	深圳市华思教育科技有限公司	14980	14980	拒绝进口	工业	15000
二、舞台灯光系统												
1	面光灯	14	台	SONIC PRO 斯尼克	COB-200	深圳	深圳市景雄科技有限公司	1278	17892	拒绝进口	工业	1280
2	LED全彩帕灯	17	台	SONIC PRO 斯尼克	PAR-180C	深圳	深圳市景雄科技有限公司	678	11526	拒绝进口	工业	680
3	三基色会议灯	16	台	SONIC PRO 斯尼克	HY-432D	深圳	深圳市景雄科技有限公司	1675	26800	拒绝进口	工业	1680
4	灯光控制台	1	台	SONIC PRO 斯尼克	KT-1024	深圳	深圳市景雄科技有限公司	7460	7460	拒绝进口	工业	7500
5	8路信号放大器	2	台	SONIC PRO 斯尼克	DMX-8OUT	深圳	深圳市景雄科技有限公司	1250	2500	拒绝进口	工业	1280
6	智能数字电柜	1	台	SONIC PRO 斯尼克	DH-12	深圳	深圳市景雄科技有限公司	3480	3480	拒绝进口	工业	3500

7	灯钩	47	个	SONIC PRO 斯尼克	DG-6	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	13	611	拒绝 进口	工 业	15
8	保险绳	47	条	SONIC PRO 斯尼克	WD-1 0	深圳	深圳市 景雄科 技有限 公司	24	1128	拒绝 进口	工 业	25
9	舞台灯光 系统线材、 配件及布 线安装调 试	1	项	华思教 育	定制	深圳	深圳市 华思教 育科技 有限公 司	11950	11950	拒绝 进口	工 业	12000
三、舞台机械幕布系统												
1	匀速对开 拉幕机	1	套	中邦	ZBLM -L-6 3	泰兴	江苏中 邦智能 科技有 限公司	14920	14920	拒绝 进口	工 业	15000
2	舞台机械 控制系统	1	台	中邦	WDY- 1	泰兴	江苏中 邦智能 科技有 限公司	2480	2480	拒绝 进口	工 业	2500
3	航空绳	100	米	法尔胜	φ 5.1m m	江阴	江苏法 尔胜特 钢制品 有限公 司	4.5	450	拒绝 进口	工 业	5
4	固定灯光 吊杆杆体	4	道	中邦	定制	泰兴	江苏中 邦智能 科技有 限公司	4900	19600	拒绝 进口	工 业	4950
5	吊杆杆体	2	道	中邦	定制	泰兴	江苏中 邦智能 科技有 限公司	4900	9800	拒绝 进口	工 业	4950
6	面光钢结 构	1	项	中邦	定制	泰兴	江苏中 邦智能 科技有 限公司	5660	5660	拒绝 进口	工 业	5800
7	舞台栅顶 钢结构	1	项	中邦	定制	泰兴	江苏中 邦智能 科技有 限公司	15990	15990	拒绝 进口	工 业	16000

8	前檐幕 (含衬里)	86	m ²	中邦	定制	泰兴	江苏中邦智能科技有限公司	64	5504	拒绝进口	工业	65
9	大幕(含衬里)	472	m ²	中邦	定制	泰兴	江苏中邦智能科技有限公司	64	30208	拒绝进口	工业	65
10	底幕前横条幕	86	m ²	中邦	定制	泰兴	江苏中邦智能科技有限公司	48	4128	拒绝进口	工业	50
11	底幕侧幕	180	m ²	中邦	定制	泰兴	江苏中邦智能科技有限公司	48	8640	拒绝进口	工业	50
12	舞台机械幕布系统线材、配件及布线安装调试	1	项	华思教育	定制	深圳	深圳市华思教育科技有限公司	7980	7980	拒绝进口	工业	8000
四、中控系统												
1	混合矩阵	1	台	SONIC PRO 斯尼克	HD-0808S	深圳	深圳市景雄科技有限公司	13980	13980	拒绝进口	工业	14000
五、其他												
1	控制室操作台	1	张	简出	定制	天津	天津市蓟州区简出办公家具经营部	6140	6140	拒绝进口	工业	6160
2	报告厅椅子	243	位	虹顺	E206	佛山	佛山市虹顺家具有限公司	448	108864	拒绝进口	工业	450
3	机柜	3	台	精致	42U	深圳	深圳市精致网络设备有限公司	2150	6450	拒绝进口	工业	2200

合计（即投标总价；币种：人民币；单位：元）

小写：536450 元

大写：伍拾叁万陆仟肆佰伍拾圆整

注：1. 本表可按同样格式扩展。

2. “品牌”可以与商标一致，也可以填写便于区分其他公司商品的制造商简称或者制造商认可的品牌名称。此类填写错误或缺漏的不利后果由供应商承担。经评审委员会认定，在使用综合评分法的项目中一项此类填写错误或缺漏将按照一项普通招标技术要求（一般参数/普通参数）负偏离扣分处理。

3. 如所投货物属于定制类的非量产货物或无具体型号的货物，可以在“规格/型号”栏目仅填写规格信息而不填型号信息（型号信息用“定制”描述即可）；此类填写错误或缺漏（所投货物为定制类的非量产货物但供应商却错误填报了型号）的不利后果由供应商承担。经评审委员会认定，在使用综合评分法的项目中一项此类填写错误或缺漏将按照一项普通招标技术要求（一般参数/普通参数）负偏离扣分处理。

3. “原产地”是指货物的实际生产加工地，非品牌所在地

4. 所投货物均应填写制造商名称，“制造商”是指产品品牌厂商，产品代工制造的，应填写接受委托生产制造的制造商。

5. 以上分项报价表的投标总价应当与开标一览表的投标总价一致。

6. 单价、合价和投标总价为包干价，即三者均应包含货物的价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、税费、检测、验收合格交付使用之前以及技术和售后服务等其他各项有关费用。

7. 所有价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写；投标总价应为以上各分项价格之和；投标总价和项目报价表中单个采购预算条目报价均不得超过对应的财政预算限额，否则将导致投标无效。

（二）核心产品品牌

我单位所投核心产品的品牌为：SONIC PRO 斯尼克

备注：单一产品采购项目，核心产品即为该单一产品。

（三）可选配件报价清单（不包括在总报价内）

注 格式可以参照《（一）分项报价表》表格，并提供相应的品牌/规格/型号、原产地、制造商信息（没有品牌、型号的，用“定制”描述即可）、单价等详细信息

（四）投标人认为需要涉及的其他内容报价清单

五、售后服务方案

(1) 售后服务部门的人员配备、技术力量

序号	姓名	职务	职称	上岗资格证明			
				证书名称	级别	证号	专业
1	王明渊	售后部	无职称	无			
2	费 涛	售后部	无职称	无			
3	雷 涛	售后部	无职称	无			
4	范 维	售后部	无职称	无			

(2) 售后服务承诺

1. 我公司承诺本次所投的产品均为厂家原厂包装，并提供产品技术资料（包含产品清单、使用说明书、合格证等）。
2. 我们承诺严格遵守国家三包服务及其相关规定，对本项目所采用的各项产品实行“三包”。对本次投标所选用的设备提供**一年质保期**。保修期自验收合格之日起计算，所有设备终身上门维护。
3. 质保期间及之后，我们将对整体设备进行一年两次维护保养。
4. 在质保期内，若设备非人为损坏发生的故障，所产生的维修配件费用及人工费全免。
5. 在免费保修期过后，我公司向用户提供同档次的备品备件、专用工具等，这些备品备件可用作紧急的故障更换，确保系统的稳定运行；对更换的备件，只收取成本费用。
6. 我公司对本次所投产品提供免费送货、安装及调试，保证设备正常运行。同时本公司会在工程完工后一周内，免费对用户进行使用培训。同时，通过多种方式对用户进行技术支持。

(3) 维修应急方案

服务热线： 0755—33132500

我们承诺在接到学校的函或电话后立即响应，通过电话或网络远程提供技术咨询和即时服务。远程无法解决的，由售后服务专用车 1 小时内送维修人员及设备抵达现场进行紧急维护，并在 24 小时内解决设备故障。若当场（1 小时内）不能排除故障，我公司向用户提

供相同档次的备用产品，确保学校的正常教学，并承诺在 48 小时内修复及安装。

(4) 维修服务收费标准、主要零配件价格（保质期内、保质期外）

保修期内，设备非人为损坏发生的故障，所产生的维修配件费用及人工费全免。

保修期后，我公司继续提供维修、及保养服务，更换零配件费用按成本价收取，人工费全免。

(5) 质量保证及违约承诺（在履约期间如出现违约情况时所承担的责任和义务）

1、我公司承诺本次所投的产品均为厂家原厂包装，并提供产品技术资料（包含产品清单、使用说明书、合格证等）。

2、我公司对本次所投产品提供免费送货、安装及调试，保证设备正常运行。

3、我公司承诺将严格遵照按本次投标承诺内容提供相关设备及进行相应售后服务，若有违约情况，将接受用户及其上级主管部门的相应惩罚。

(6) 产品日常维护计划

1、产品维护目标

- 确保产品在生命周期内的稳定运行，降低故障率；
- 及时响应并解决用户问题，提高用户满意度；
- 优化产品性能，提升产品竞争力；
- 合规合法，确保公司及用户利益。

2、产品维护内容

- 软件更新与升级
- 根据用户需求及市场反馈，定期对产品进行功能优化、性能改进；
- 遵循国家相关法律法规，确保软件更新与升级的合法合规性。

3. 硬件维护与更换

- 对产品硬件进行定期检查，确保硬件设备正常运行；
- 针对故障硬件，及时进行维修或更换，保证产品使用寿命；
- 合规合法地处理废旧硬件，降低环境污染。

3. 技术支持与服务

- 设立专业的技术支持团队，为用户提供全方位的技术服务；
- 及时响应用户咨询，解决用户在产品使用过程中遇到的问题；
- 定期举办用户培训，提高用户对产品的熟练度。

4. 用户满意度调查与反馈

- 定期开展用户满意度调查，了解用户对产品的满意度及需求；
- 根据用户反馈，调整产品维护策略，优化产品性能；
- 建立用户反馈机制，确保用户意见得到及时处理。

(7) 培训方案

1、培训计划

- 时间: 与到货验收同时进行或交货结束后, 具体时间与用户协商确定。可在项目实施过程中通过简单的交流与用户进行现场简单的培训, 在项目结束后可与验收过程一起作为简单的项目介绍、培训, 也可将需要参加培训的人员集中, 进行统一培训。

- 地点: 采购方货物安装地点或与用户协商确定, 可在施工现场进行简单的培训, 也可组织需要参加培训的人员进在统一的会议室或礼堂等专业培训场所进行。

- 内容: 与本次招标产品相关的所有产品, 产品配置、调试、操作和维护; 相关设备的操作注意事项; 该项目系统的连接图、实现原理等。

- 参与人员: 设备使用者或者与用户协商确定或需要参加培训的人员。

- 课时: 提供培训方案, 包括培训不少于 3 人次, 每次不少于 2 小时, 直到贵单位技术人员能够独立操作使用。

2、培训内容

针对本项目我们对整个系统进行现场培训, 培训人员为我公司资深的软硬件工程师由我公司软硬件工程师在组建系统的过程中, 边讲解边实施。必要时可以在我方工程师的指导下给用户提供一个系统重建的机会, 以确保用户能更好的维护整个系统。系统组建完成后, 由我方工程师讲解设备使用的要点, 并当场演示, 使该项目设备的管理人员在现场掌握操作本系统的方法和技巧。

为使相关管理人员尽快掌握整个系统相关知识和各系统产品使用, 我公司精心设计并提供该项目设备产品的标准专业课程及讲义。全部课程由设备生产厂商的资深工程师或者专职教师讲课并操作示范。在采购人指定地点对管理人员进行集中的培训, 培训中注重讲解系统一般常见问题的解决、并对采购方管理人员提出的问题、建议进行现场解决。

3、服务定义

现场培训服务, 是指维护项目组工程师在现场根据实际需要, 为贵单位的设备维护人员举行培训活动, 以提高维护人员的产品知识和维护水平。培训内容主要是设备的维护知识与经验、操作系统及数据库等理论培训。

4、培训细节

- 工程师和技术人员培训: 在整个工程施工期间, 安排业主的有关工程技术人员与我公司的工程师共同工作, 使他们熟悉整个工程的原理、实际的安装施工的技能、查找问题与解决问题的技巧。现场培训方法应以实际操作为主, 务使维护人员熟悉全系统, 具备实际

的操作技能。

- 一般操作人员的培训：各个系统的使用操作均备有详细的使用说明书，可使不具备经验的人员能在短时间内掌握整个系统的使用。

5、培训方式：为了是培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径及方式对用户进行培训

- 现场使用培训：我公司负责用户方的使用管理人员培训。通过施工过程中现场指导和后续的集中培训，使其达到能够自主管理的水平。

- 集中应用培训：培训地点、时间安排由采购人决定，我公司予以配合；集中培训场地由采购人负责解决。

- 不定期培训：在用户使用过程中，公司将对用户进行走访，以了解使用者在使用过程中遇到的问题，听取使用者对设备配置和使用的建议，结合实际情况为使用者提供切实可行的帮助。