**深圳市南山区沙河街道安全教育体验馆运维项目询价采购文件**

采购单位：深圳市南山区沙河街道办事处

采购方式：询价采购

采购类别：服务类

## 一、项目概况

（一）项目名称：深圳市南山区沙河街道安全教育体验馆运维项目

（二）采购人：沙河街道办事处

（三）采购方式：公开招标

（四）财政限额：400000元

（五）项目背景：南山沙河街道安全教育体验馆已经建设完毕，是免费面向社会公开开展安全知识科普教育、法治宣传教育的重要场所。该基地立足全民安全教育理念，采用互动投影、增强现实、VR 技术等大量现代电子科技技术，通过亲身体验、交往互动、情景的模式，传递安全意识，展示安全知识，教授安全防护技能，传播法律知识。为确保体验馆可以做好更专业的设备维护和运维管理，拟通过购买服务的方式采购运营队伍。

（六）项目服务期：本项目为长期服务项目，服务期为自合同签订之日起12个月。合同期满后可根据供应商履约情况，根据双方协商可延长合同期，最长不超过36个月。

## 二、服务目标

（一）构建教育基地专业化的场馆运营管理系统，通过开展全民安全教育体验、法治宣传教育活动，惠及于民，注重公益性，充分发挥教育基地功能。

（二）对街道社区进行馆内宣讲培训活动，每两个月覆盖一次宣讲培训会。

（三）依据基地使用面积以及工作日安排推算在合同期内教育基地每年参观体验人数在1万人左右。

（四）完成采购单位要求的其他工作任务。（如遇不可抗力或受众群体性质所限，参观体验人数和活动受众人数经采购单位同意后可进行适当调整）。

## 三、服务内容

（一）日常运营服务

1、教育基地的日常运营管理，包括人力招聘、参观接待、展项讲解、咨询引导、活动开展、活动支援、清洁卫生、建筑物维护、装饰物维护、设施设备维护管理等。

2、教育基地安全生产法律法规、标准规范、园区企业安全生产主体责任、事故警示等安全宣讲活动的策划设计及实施，包括线下推广活动、教育课件制定、合作交流等。

3、教育基地配套服务设施的经营管理，包括各楼层原有或新增展项设施设备、相关办公设备等运营设施设备，安全教育培训展厅软硬件设备巡检与维护，定期设备保养与修复，照明系统、制冷系统、弱电系统等的巡检维护，其他设备维修保养。

4、教育基地本地化运营体系的建立，包括本地化运营管理团队构架的完善和人员培训。

5、制定科学完善的教育基地展示运营管理的基本制度和运营管理体制机制。基本制度包括但不限于：用人制度、考勤制度、运营管理制度、合同管理规定、保密管理规定、资产管理制度、安全管理制度等。

6、完成采购单位交办的其他事项。

（二）教育宣传服务

以提升教育基地影响力、扩大安全宣传为主要目的，定期和不定期开展教育基地线上、线下推广宣传活动。

1、包括但不限于周边区域推介会、宣讲会、讲座、户外宣传互动活动等，以及其他创新形式的线下推广方式。

2、教育中心通过公众号、抖音等线上渠道发布文稿、活动视频推广（1个月至少4次推送）。

3、视觉形象升级服务：宣传海报、折页、手册等设计与制作（宣传折页印刷预估一年1万份）。

（三）物料提供服务

宣传册、宣传品的制作，扩音讲解麦、对讲机等物料提供，纸、笔、墨、打印机租赁、小主题活动布置以及提供人员服装等。易耗备品购置，不包括设备损坏导致的主要零部件维修、更换费用。

## 四、其他服务要求

根据文件要求的专业管理运营服务、安全专业服务、技术保障服务配备专业的服务团队。

## 五、投标报价要求

1、本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购单位签订的合同金额，合同期限内不做调整。

2、投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

3、本项目财政控制金额为人民币400000元，投标人的投标报价高于财政控制金额为无效投标。

## 六、评审方式

供应商需按要求提供高质量的报价文件，我单位将对各个供应商报价文件按照以下因素进行横向比较，综合评审出一家中标供应商。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 权重 | 评审因素 |
| 1 | 10 | 根据报价的合理程度进行评判，由评审委员进行优劣打分：报价合理且全面贴合项目需求的，最优得10分，最低得0分。 |
| 2 | 20 | 根据供应商提供的服务团队情况进行评判，服务团队学历、素质、经验满足项目要求，由评审委员进行优劣打分：最优得20分，最低得0分。 |
| 3 | 20 | 根据供应商提供的类似项目业绩情况（以合同或项目实施过程展示情况为打分主要条件），由评审委员进行优劣打分：最优得20分，最低得0分。 |
| 4 | 20 | 根据供应商提供机构情况介绍，由评审委员进行优劣打分：最优得20分，最低得0分。 |
| 5 | 30 | 根据供应商提供的实施方案进行打分，评审委员根据各投标人的实施方案进行横向比较进行打分：实施方案贴合采购文件要求，详实具体、安排合理且可行性高的，最优得30分，最低得0分。 |

## 七、报价文件内容要求

1、报价文件需一正两副、报价文件封面需注明项目名称和报价单位名称，报价文件须编制条理清晰，须含目录、页码，装订齐整。

2、报价文件第一页需按照以下格式编写：

**深圳市南山区沙河街道安全教育体验馆运维项目询价采购文件**

我司完全理解贵单位询价文件的各项内容，承诺完全满足本项目服务内容及其要求，按时保质保量完成本项目，完全接受贵单位关于本项目询价文件中的要求。对于本项目，我司报价为人民币 元，该报价已包含了本项目的所有费用，贵单位无需再为本项目支付其他费用。

公司名称：

办公地址：

联系人：

固定电话： 手机：

电子邮箱：

注：我司报价文件还需包含如下内容：1、服务方案；2、分项报价表；3、机构情况介绍；4、服务团队；5、类似项目业绩；6、承诺函。

## 附件1：

**供应商基本情况表**

填表单位：（加盖单位公章） 填表日期： 年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购人 |  | 项目名称 |  |
| 投标（响应）供应商 |  | 供应商统一社会信用代码 |  |
| **投标（响应）供应商相关人员情况** |
| 序号 | 职务 | 姓名 | 身份证号码 | 劳动合同关系单位 | 缴纳社会保险单位 |
| 1 | 法定代表人/单位负责人/主要经营负责人 |  |  |  |  |
| 2 | 项目投标授权代表人 |  |  |  |  |
| 3 | 项目负责人 |  |  |  |  |
| 4 | 主要技术人员 |  |  |  |  |
| 5 | 投标文件编制人员 |  |  |  |  |
| **说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。** |
| **投标（响应）供应商关联关系情况** |
| 序号 | 关联关系类型 | 关联主体名称 | 备注 |
| 1 | 控股股东 |  | 指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。 |
| 2 | 管理关系 |  | 指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。 |
| **说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。** |

## 附件2：

**承诺函**

致:深圳市南山区沙河街道办事处

我公司承诺:

1.我公司依法缴纳税收和社会保障资金。

2.我公司具备合同所必需的设备和专业技术能力。

3. 我公司承诺在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司对本招标项目所提供的货物、工程或服务未侵犯知识产权。

5.如我公司在投标文件中提供了专利证书的，我公司保证所投对应产品具有该项专利。

6.我公司保证采购人拥有所投产品完整的所有权，不以保护知识产权或技术保密的名义对所有权和使用权进行任何限制。

7.我公司参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。我公司已清楚，如违反上述要求，所投标将作废，被没收投标保证金，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8.如果我公司中标，将依照本项目招标文件需求、投标承诺及采购合同，做到诚信履约，不偷工减料，项目验收达到合格，力争优良。

9. 我公司保证不违法分包转包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位名称:

年 月 日

注意事项:投标人必须严格按照上述格式及内容提供承诺函，否则视为没有实质性满足招标文件要求。