**南山区沙河街道办事处公开招标文件**

（**服务类**）

# 招标文件信息

项目名称: 深圳市南山区沙河街道白石洲村消防安全平台运维服务项目（重新招标）

包 号:A

项目类型:服务类

采购方式:公开遴选

货币类型:人民币

评标方法:综合评分法（新价格分算法）

# 投标文件初审表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **资格性检查表** | | |
| 1 | 投标人资质要求 | 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内登记注册的法人或其他组织营业执照（或单位登记证书等相关证明材料）； |
| 投标人具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，即投标人在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（提供国家企业信用信息公示系统显示的行政处罚信息、列入经营异常名录信息的截图；提供承诺函，承诺函格式详见招标文件“第三章投标文件格式、附件”)； |
| 本项目不接受联合体投标人。 |
| 备注 | 以上资料必须提供清晰复印件或扫描件加盖公章。 | |
| 符合性检查表 | | |
| 1 | 不得将一个包中的内容拆开投标 | |
| 2 | 不得同时提供两套或两套以上的投标方案 | |
| 3 | 投标文件载明的服务期符合招标文件规定的期限 | |
| 4 | 法律、法规规定的其他情形 | |

# 评标信息

**评标方法:综合评分法（新价格分算法）** 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

价格分计算方法:

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100

评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An

F1、F2……Fn 分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | | | **权重** |
| **1** | **价格** | | | **10** |
| **2** | **技术** | | | **50** |
| 序号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 实施方案 | 40 | 根据投标人提供的服务方案进行评价，由评审委员会对具体响应内容进行评审：  包括但不限于以下内容：  1.服务目标；  2.具体服务内容等；  3.项目重难点分析方案；  4.项目应急处理方案  评审委员会根据招标文件的需求和投标文件的内容响应情况进行评分：  内容满足以上任意4项要求的，得20分；  内容满足以上任意3项要求的，得10分；  内容满足以上任意2项要求的，得5分；  内容不满足或不提供不得分。  在此基础上，评审委员会根据各投标人的具体响应情况按照以下评审标准进一步评审：  评审为优（方案整体科学合理，针对性强，可操作性强，条理非常清晰的）的加20分；  评审为良（方案整体较比科学合理，有较强针对性，有较强可操作性，比较条理清晰的）的加15分；  评审为中（方案整体科学合理性一般，针对性一般，可操作性一般，条理清晰度一般的）的加5分；  评审为差（方案整体不科学合理，针对性差，可操作性差，条理清晰度差，没有响应用户需求或未提供的）的不加分。  以上两项累积相加，满分为40分，最低0分。 |
| 2 | 拟安排的项目负责人（限1人） | 10 | 拟安排的项目负责人（限1人）须为投标人自有员工【提供投标人近三个月为拟投入的项目负责人缴交的社保证明。(如开标日上一个月的社保材料因社保部门（或税务部门）原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月）。】  **（一）评分内容**  具有本科学历得10分，具有大专学历得5分；  **（二）评分依据**  提供负责人的学历证书以及中国高等教育学生信息网学历查询截图；对于较早颁发的学历证书，学信网无法查询的，除要求提供证书外，还需提供其他佐证材料（如毕业院校、人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明）。学历证书如为境外颁发的，则须提供学历证书和中华人民共和国教育部留学服务中心认证的《国外学历学位认证书》，原件备查。  如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，视为该证明材料无效。 |
| **3** | **综合实力** | | | **40** |
|  | 序号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 投标人同类项目业绩情况 | 30 | （一）评分内容  自2020年1月1日至投标截止日止（以合同或协议签订时间为准）：  承接过相关与政府行政机关或事业单位或者大型综合体委托的安全平台或监测系统运维服务类同类项目业绩，每提供一项得10分，最高得30分。  （二）评分依据  提供合同关键页，原件备查。未提供或所提供的证明材料无法判断是否符合得分条件的不计分。 |
|  | 2 | 投标人认证情况 | 10 | （一）评分内容  投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全体系认证证书，每提供一个得4分，本项最高得10分。  （二）评审依据：  1.【投标人提供有效的认证证书及证书在全国认证认可信息公共服务平台（认e云）（http://cx.cnca.cn）的认证信息查询截图（须体现网站信息，且截图需显示证书状态为有效）】  2.提供有效证明文件。  3.未提供或未按要求提供或提供的不清晰导致专家无法判断的，不得分。 |

# 第一章 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》《深圳经济特区政府采购条例》《深圳经济特区政府采购条例实施细则》等有关规定，我街道就本项目采用自行采购公开招标的方式采购，接受合格的国内投标人提交密封投标。有关事项如下:

## 一、项目名称

深圳市南山区沙河街道白石洲村消防安全平台运维服务项目（重新招标）

## 二、项目内容及需求

采购需求：详见采购文件

预算金额：50万

合同履行期限：详见采购文件

评审规则：详见采购文件

## 三、申请人的资格要求

（一）具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内登记注册的法人或其他组织营业执照（或单位登记证书等相关证明材料）；

（二）投标人具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，即投标人在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（提供国家企业信用信息公示系统显示的行政处罚信息、列入经营异常名录信息的截图；提供承诺函，承诺函格式详见招标文件“第三章投标文件格式、附件”)；

（三）本项目不接受联合体投标。

## 四、获取采购文件获取及提交响应/投标文件方式及时间

（一）获取采购文件方式：网上下载。

（二）响应/投标文件递交截止时间：2025年4月17日下午17:00（北京时间），所有响应/投标文件递交于深圳市南山区沙河街道办事处。

（三）投标人如果有特殊情况需撤标的，请在开标前一天以书面形式通知深圳市南山区沙河街道办事处。

## 五、公告期限

2025年4月11日起至2025年4月17日。

## 六、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

名称：深圳市南山区沙河街道办事处

地址:深圳市南山区沙河街道博达大厦505办公室

联系人：石工

联系方式：18274016996

## 七、咨询机构联系方式

名称：深圳市夏林商务服务有限公司

联系人：夏丰良

联系电话：13760226694

深圳市南山区沙河街道办事处

2025年4月11日

# 第二章 项目需求

## 一、项目概况

（一）项目名称：深圳市南山区沙河街道白石洲村消防安全平台运维服务项目（重新招标）

（二）采购人：沙河街道办事处

（三）采购方式：公开招标

（四）财政限额：50万元

（五）项目背景：根据深南工纪〔2024〕119号文件及区政府会议要求，将白石洲村打造成南山区城中村样板村。结合白石洲村消防提升项目工作方案，各类消防智能化设施安装完成后，要建立运维机制，保障平台系统告警信息实时处理与分拨、设备故障排除及维修、系统设施运行及维护等。确保平台系统高效稳定运行、实施有效预警、告警事件第一时间处置。需采购第三方公司提供运维及技术服务，主要内容:智慧监测平台全时值守，火灾自动报警系统、用电监测系统、燃气监测系统、智能广播系统AI视频监测系统、智能广播系统的运行维护、报警事件的处理与分拨等服务。

（六）项目服务期：本项目为长期服务项目，服务期自合同签订或合同约定之日起1年。

## 二、服务内容

1、智慧监测平台全时值守。安排符合消防监控资质要求的专业人员提供全天24小时监测大屏服务。

2、提供“一平台六系统”中的火灾自动报警系统、用电监测系统、燃气监测系统、智能广播系统、AI视频监测系统、水压监测系统的运行维护、报警事件的处理与分拨等服务。

3.提供电脑及火灾监测、用电监测、燃气监测、智能广播、AI视频监测、水压监测设备终端的维护、巡检、检修等服务。

4.提供告警事件处置的专业技术指导，包括排查、整治的闭环工作中的现场隐患专业指导。

5.文档管理，包括对系统运维过程中所涉及到的所有文档的编写、汇总和整理。

6.担负监控室所有设施设备的日常管理故障排除，确保各类设备运行正常，全时在线。

7.其他维护及日常巡查服务。

## 三、服务要求

1.对监测系统整体进行修理维护，包括安装在辖区各场所的监测终端、显示大屏、电路、软件等。排查存在故障的设施设备并进行更换或维修，安装缺失的设施设备，恢复已失效的设备。保证用电监测平台正常有效运行。

2.故障维修响应时间的要求：设备发生故障时，值班人员（或配合设备方技术人员）立即对设备和平台进行维护、检修，直至排除故障。

3.安全事件响应要求：要求充分做好技术保障，在出现告警事件时，根据业务流程立即响应，拨付告警信息至相关人员直至告警事件闭环处理。或根据需求及时到达现场，对告警违规行为进行处置，使事件闭环处理。

4.工作角色的要求：承担运维服务的单位要配合采购单位开展设备技能、消防安全培训工作，对提出的技术要求和问题要进行耐心、认真地响应，能够提供24小时不间断服务。

5.保密要求：本项目涉及的数据不得私自备份、复制、转移、删除、变更，未经相关部门领导的书面批准或有关部门履行法定职责需要等其他法定情形，不得提供给任何单位或个人。

## 四、服务团队要求

服务团队的规模、专业技能水平、个体素质应满足进行系统操作、全天候值班监测和巡查检查的工作需要，团队人员不少于4人。需配备管理人员、4名持有四级/中级消防设施操作员（监控），从事本行业持证工作不低于3年且有熟练操作电脑经验的人员年龄不超过45周岁，学历本科或相当于本科，身体心理健康，可满足工作需要。团队情况在提交报价文件时应明示。

## 五、投标报价要求

（一）本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购单位签订的合同金额，合同期限内不做调整。

（二）投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

（三）本项目财政控制金额为人民币50万元，投标人的投标报价高于财政控制金额为无效投标。

## 六、评标方法和中标数量

（一）本项目采用评定结合方法进行评定标，评审方法为：综合评分法。

（二）综合评分法。按照询价文件要求进行评审，综合得分从高到低进行排序，排名第一的投标人，作为中标供应商。

按如下规则确定：

1.若通过资格性及符合性审查的供应商为3家以上（含3家）的，则综合得分排名第1名的投标人推荐为中标供应商。

2.若通过资格性及符合性审查的供应商少于3家，则本项目招标失败。

## 七、中标服务费

由中标单位缴纳。中标服务费以中标金额为计算基数，参照《深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构的管理有关事项的补充通知（深财购〔2018〕27号）》文件相关规定，按差额定率累进法计算。

# 第三章 投标文件格式、附件

投标人需提交密封的投标文件，内含一式五份，其中正本一份和副本四份，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

特别提醒:投标文件需按照投标文件组成进行编制。

投标文件组成:

（1）法定代表人证明书

（2）投标文件签署授权委托书

（3）投标函

（4）承诺函

（5）投标人资质条件要求

（6）分项报价表

（7）技术部分

（8）综合实力部分

（9）投标人认为其他需要证明的材料

## 一、法定代表人证明书

同志，现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

有效日期: 签发日期: 单位盖章:

附:

营业执照号码: 经济性质:

主营:

兼营:

说明:

1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

附:法定代表人身份证扫描件

## 二、法定代表人授权委托书

本授权委托书声明:我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托（单位名称）的（姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人:

职务:

详细通讯地址:

邮政编码:

电话:

移动电话:

传真:

投标人:

法定代表人:

授权委托日期: 年 月 日

附:代理人身份证扫描件

## 三、投标函

致:深圳市南山区沙河街道办事处

1、根据已收到贵方的项目名称为的项目的采购文件，遵照《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》和有关规定，我单位经研究上述采购文件的专用条款及通用条款后，我方愿以投标文件编制《开标一览表》中填写的投标报价并按采购文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、如果我方中标，我方将按照规定提交上述总价0％（或万元）作为履约担保（可提供保函或现金）。

3、除非另外达成协议并生效，贵方的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

4、我方理解贵方将不受必须接受你们所收到的最低标价或其它任何投标文件的约束。

投标人: 单位地址:

法定代表人或其委托代理人:

邮政编码: 电话: 传真:

开户银行名称: 开户银行帐号:

开户银行地址: 开户银行电话:

日期:年月日

## 四、承诺函

致:深圳市南山区沙河街道办事处

我公司承诺:

1.我公司依法缴纳税收和社会保障资金。

2.我公司具备合同所必需的设备和专业技术能力。

3. 我公司承诺在参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，以及参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司对本招标项目所提供的货物、工程或服务未侵犯知识产权。

5.如我公司在投标文件中提供了专利证书的，我公司保证所投对应产品具有该项专利。

6.我公司保证采购人拥有所投产品完整的所有权，不以保护知识产权或技术保密的名义对所有权和使用权进行任何限制。

7.我公司参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。我公司已清楚，如违反上述要求，所投标将作废，被没收投标保证金，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8.如果我公司中标，将依照本项目招标文件需求、投标承诺及采购合同，做到诚信履约，不偷工减料，项目验收达到合格，力争优良。

9. 我公司保证不违法分包转包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位名称:

年 月 日

注意事项:投标人必须严格按照上述格式及内容提供承诺函，否则视为没有实质性满足招标文件要求。

## 五、投标人资质条件要求

供应商基本情况表

填表单位：（加盖单位公章） 填表日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购人 | |  | | 项目名称 | |  | |
| 投标（响应）供应商 | |  | | 供应商统一社会信用代码 | |  | |
| **投标（响应）供应商相关人员情况** | | | | | | | |
| 序号 | 职务 | | 姓名 | 身份证号码 | | 劳动合同  关系单位 | 缴纳社会  保险单位 |
| 1 | 法定代表人/单位负责人/主要经营负责人 | |  |  | |  |  |
| 2 | 项目投标授权代表人 | |  |  | |  |  |
| 3 | 项目负责人 | |  |  | |  |  |
| 4 | 主要技术人员 | |  |  | |  |  |
| 5 | 投标文件编制人员 | |  |  | |  |  |
| **说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。** | | | | | | | |
| **投标（响应）供应商关联关系情况** | | | | | | | |
| 序号 | 关联关系类型 | | 关联主体名称 | | 备注 | | |
| 1 | 控股股东 | |  | | 指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。 | | |
| 2 | 管理关系 | |  | | 指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。 | | |
| **说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。** | | | | | | | |

其他投标人资质要求的证明材料

## 六、分项报价表

格式自定

## 七、技术部分

### （一）实施方案

### （二）拟安排的项目负责人（限1人）

## 八、综合实力部分

### （一）投标人同类项目业绩情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购单位 | 项目名称 | 项目规模  （合同金额） | 合同签订时间 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |

1、此表所填类似项目业绩须符合招标文件评标信息中“类似项目业绩”评分准则要求。

2、提供合同关键页的扫描件，原件备查。

### （二）投标人认证情况

## 九、投标人认为其他需要证明的材料

# 第四章 开标一览表

**开标一览表**

投标人名称:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 投标总价 | 服务期 | 备注 |
|  |  | 一年 |  |

投标人代表签字:

投标人盖章:

日期:

备注:

1、此表应密封单独提交，毋须装订投标文件中。