

## 一、投标函

致： 深圳公共资源交易中心

1、根据已收到贵单位的项目编号为 BAZXCG-2025-00133 的 深圳市宝安区新安湖小学食堂自营管理人员服务项目 的招标文件，参照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我单位经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，愿意按照招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、投标价格见投标书编制软件中《开标一览表》中填写的投标总价。

3、如果我单位中标，我单位将按照招标文件的要求足额提交履约担保。

4、我单位同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中明确的投标有效期内有效，在此期间内我单位的投标有可能中标，我方将受此约束。

5、除非另外达成协议并生效，贵单位的中标通知书和本投标文件将构成合同的重要内容。

6、我单位理解贵单位将不受必须接受所收到的最低报价或其它任何投标文件的约束。7、如我单位提交样品，且未在规定时间内取回样品的，视同放弃取回，同意深圳公共资源交易中心对我单位提交的样品进行清理。

投标人： 深圳市壹佳农产品有限公司

单位地址： 深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路 9 号 1 栋 101

法定代表人（负责人）或其授权委托代理人： 金元文

电 话： 15814749347

日 期： 2025 年 7 月 13 日

## 二、自行采购投标及履约承诺函

致：深圳公共资源交易中心

我单位承诺：

1. 我单位参与本项目所投标的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况。
2. 我单位参与本项目政府采购（自行采购）活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购（自行采购）活动且在有效期内的情况。符合招标文件关于联合体及进口产品的相关资格要求。
3. 我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。
4. 我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购（自行采购）严重违法失信行为记录名单。

**5.我单位不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。**

6. 我单位参与该项目投标，严格遵守政府采购（自行采购）相关法律，不造假，不围标、串标、陪标。我单位已清楚，如违反上述要求，投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购（自行采购）主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购（自行采购）活动或其他处罚。

7. 我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。

我单位清楚，若以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。

8. 我单位已认真核实了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

9. 我单位承诺中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。

10. 我单位保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷；如有纠纷，我单位承担全部责任。

11. 我单位保证，若所投货物涉及《财政部生态环境部关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》

# 深圳市壹佳农产品有限公司

鲜聚壹佳 链通万家

(财库〔2019〕19号)列明的政府采购强制产品,则所投该产品符合节能产品的认证要求。若所投产品包括数据中心相关设备的,应满足《财政部 生态环境部 工业和信息化部关于印发<绿色数据中心政府采购需求标准(试行)>的通知》(财库〔2023〕7号)要求。若所投产品涉及国家强制性标准的,所投产品应符合国家强制性标准相关要求。

12. 我单位已知悉并同意中标(成交)结果信息公示(公开)的内容。

13. 我单位保证,符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定,与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系;不存在为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形。若存在“不同供应商的董事、股东或其他高级管理人员为同一人的”情形的,我单位保证不存在串通投标、恶意串通或者视为串通投标的情形。

14. 我单位清楚,如存在违反投标承诺行为情节严重的,将根据《深圳市财政局关于印发<深圳市财政局政府采购供应商信用管理办法>的通知》,依法被列入失信信息。

15. 我单位保证,若所投产品列入强制性产品认证目录的,则所投该产品须获得强制性产品认证证书(即CCC认证);其中适用自我声明评价方式的产品,则所投该产品须具有“强制性认证产品符合性自我声明”;若所投产品列入工业产品生产许可证管理的产品目录的,则所投该产品生产者(制造商)须获得《全国工业产品生产许可证》。

以上承诺,如有违反,愿依照国家相关法律法规处理,并承担由此给采购人带来的损失。



## 三、投标人情况及资格证明文件

### (一) 投标人资格证明文件

1. 具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其它组织  
(提供营业执照或事业单位法人证书等证明资料扫描件);



国家企业信用信息公示系统网址:

<http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制

## 2.自行采购投标及履约承诺函

致：深圳公共资源交易中心

我单位承诺：

1. 我单位参与本项目所投标的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况。
2. 我单位参与本项目政府采购（自行采购）活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购（自行采购）活动且在有效期内的情况。符合招标文件关于联合体及进口产品的相关资格要求。
3. 我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。
4. 我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购（自行采购）严重违法失信行为记录名单。

**5.我单位不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。**

6. 我单位参与该项目投标，严格遵守政府采购（自行采购）相关法律，不造假，不围标、串标、陪标。我单位已清楚，如违反上述要求，投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购（自行采购）主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购（自行采购）活动或其他处罚。

7. 我单位如果中标，做到~~一~~不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。

我单位清楚，若以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。

8. 我单位已认真核实了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

9. 我单位承诺中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。

10. 我单位保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷；如有纠纷，我单位承担全部责任。

11. 我单位保证，若所投货物涉及《财政部生态环境部关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）列明的政府采购强制产品，则所投该产品符合节能产品的认证要求。若所投产

# 深圳市壹佳农产品有限公司

鲜聚壹佳 链通万家

品包括数据中心相关设备的，应满足《财政部 生态环境部 工业和信息化部关于印发<绿色数据中心政府采购需求标准（试行）>的通知》（财库〔2023〕7号）要求。若所投产品涉及国家强制性标准的，所投产品应符合国家强制性标准相关要求。

12. 我单位已知悉并同意中标（成交）结果信息公示（公开）的内容。

13. 我单位保证，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定，与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系；不存在为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形。若存在“不同供应商的董事、股东或其他高级管理人员为同一人的”情形的，我单位保证不存在串通投标、恶意串通或者视为串通投标的情形。

**14. 我单位清楚，如存在违反投标承诺行为情节严重的，将根据《深圳市财政局关于印发<深圳市财政局政府采购供应商信用管理办法>的通知》，依法被列入失信信息。**

15. 我单位保证，若所投产品列入强制性产品认证目录的，则所投该产品须获得强制性产品认证证书（即 CCC 认证）；其中适用自我声明评价方式的产品，则所投该产品须具有“强制性认证产品符合性自我声明”；若所投产品列入工业产品生产许可证管理的产品目录的，则所投该产品生产者（制造商）须获得《全国工业产品生产许可证》。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。



3. 投标人须具备食品药品监督管理部门（或市场监督管理部门）颁发的《食品经营许可证》（提供有效的证明扫描件，原件备查）



## (二) 中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函及监狱企业声明函

### 1、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，参照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加深圳市宝安区新安湖小学（单位名称）的深圳市宝安区新安湖小学食堂自管人员服务项目（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

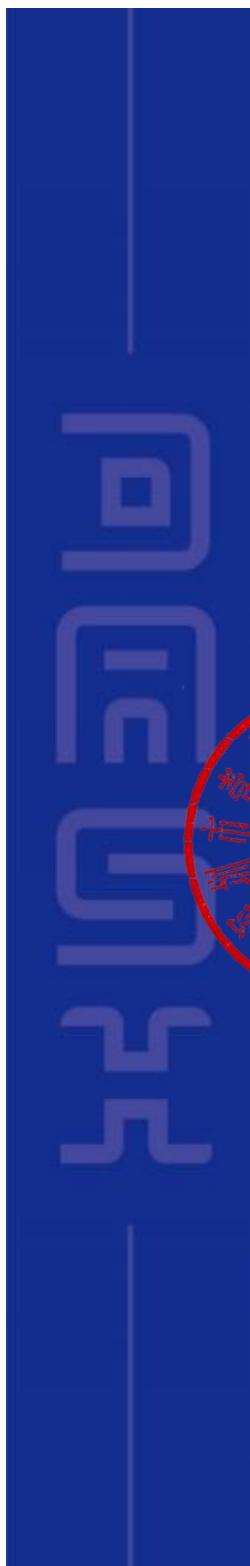
1. 深圳市宝安区新安湖小学食堂自管人员服务项目（标的名称），属于餐饮业（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为深圳市壹佳农产品有限公司（企业名称，要求承接企业本身所属行业应当与招标文件要求的行业相一致），从业人员5人，营业收入为1156万元，资产总额为378万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称，要求承接企业本身所属行业应当与招标文件要求的行业相一致），从业人员      人，营业收入为      万元，资产总额为      万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；  
.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本投标人已知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企〔2011〕300号）、《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》等规定，承诺提供的声明函内容是真实的，并知悉参照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二十条规定，投标人按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。

## 1、环境管理体系认证证书



### 环境管理体系认证证书

证书编号：81725E0009R01

兹证明

**深圳市壹佳农产品有限公司**

统一社会信用代码：91440300MAD2K13T0D

注册地址：深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路 9 号 1 栋 101

邮编：518000

经营地址：广东省深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路 9 号 1 栋 101

邮编：518000

建立的环境管理体系符合标准

GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015



发证日期：2025-01-26

有效期至：2028-01-25

在国家规定的各行政、资质许可范围内及有效期内使用有效。获证组织在证书有效期内需按期接受监督审核，监督审核合格后证书方为有效。本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官网 ([www.cnca.gov.cn](#)) 查询，并可在国际认可论坛 (IAF) 全球认证数据库 ([www.iafcertsearch.org](#)) 查询和验证。

签发人：

吴斯玲



**广东德实检验有限公司**

地址：深圳市南山区西丽街道白芒社区沙河西路 5298 号百旺研发大厦 1 栋 1608

网址：[dashtest.com.cn](http://dashtest.com.cn)

电话：0755-26506388

邮编：518108



# 深圳市壹佳农产品有限公司

鲜聚壹佳 链通万家

全国认证认可信息公共服务平台

(<http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page>) 查询截图

The screenshot displays the official website of the China National Certification and Accreditation Public Service Platform (<http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page>). The main content is a detailed view of a certificate issued to Shenzhen Yijia Agricultural Products Co., Ltd. The certificate information includes:

- 证书编号: 81725E0009R01
- 颁证日期: 2025-01-26
- 初次获证日期: 2025-01-26
- 监督次数: 0
- 认证项目: 环境管理体系认证
- 认证依据: GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015
- 认证覆盖的业务范围: 初级农产品(蔬菜、水果、鲜肉、鲜蛋、水产品)的销售及相关管理活动
- 是否覆盖多场所: 否
- 认证覆盖的场所名称及地址: IAS
- 证书状态: 有效
- 证书到期日期: 2028-01-25
- 信息上报日期: 2025-02-10
- 再认证次数: 0

下方展示了发证机构信息，盖有“广东德实检验有限公司”的红色电子印章。发证机构信息包括：

- 机构名称: 广东德实检验有限公司
- 有效期: 2027-05-24
- 网址: dashtest.com.cn
- 机构批准号: CNCA-R-2021-817
- 机构状态: 有效

证书组织基本信息部分显示了公司的统一社会信用代码：91440300MAD2K13T0D，以及10名体系覆盖人员。

在下方的“证书变化历史轨迹”表格中，记录了首次审核的相关信息：

序号	认证活动	概要描述	发生日期	审核组	上报日期	数据修改声明
1	初次审核		2025-01-16 -- 2025-01-21	马立安 (2022-N1EMS-3081442, 审核员, 初审一阶段) 马立安 (2022-N1EMS-3081442, 审核员, 初审二阶段) 龙涛 (2024-N1EMS-1315948, 审核员, 初审二阶段)	2025-02-10	

## 2、质量管理体系认证证书

### 质量管理体系认证证书

证书编号：81725Q0012R01

兹证明

**深圳市壹佳农产品有限公司**

统一社会信用代码：91440300MAD2K13T0D

注册地址：深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路 9 号 1 栋 101

邮编：518000

经营地址：广东省深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路 9 号 1 栋 101

邮编：518000

建立的质量管理体系符合标准

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015



在国家规定的各行政、资质许可范围内及有效期内使用有效。获证组织在证书有效期内需按期接受监督审核，监督审核合格后证书方为有效。本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官网 ([www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)) 查阅，并可在国际认可论坛 (IAF) 全球认证数据库 ([www.iafcertsearch.org](http://www.iafcertsearch.org)) 查询和验证。

签发人：

吴斯玲



**广东德实检验有限公司**

地址：深圳市南山区西丽街道白芒社区沙河西路 5298 号百旺研发大厦 1 栋 1608

网址：[dashtest.com.cn](http://dashtest.com.cn)

电话：0755-26506388

邮编：518108



# 深圳市壹佳农产品有限公司

鲜聚壹佳 链通万家

全国认证认可信息公共服务平台

(<http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page>) 查询截图

The screenshot displays two web pages from the China National Certification and Accreditation Service Public Platform (<http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page>). Both pages show the same certificate information for Shenzhen Yijia Agricultural Products Co., Ltd.

**Page 1 (Top):**

- 证书信息:**
  - 证书编号: 81725Q0012R01
  - 颁证日期: 2025-01-26
  - 初次获证日期: 2025-01-26
  - 监督次数: 0
  - 认证项目: 质量管理体系认证 (ISO9001)
  - 认证依据: GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015
  - 认证覆盖的业务范围: 初级农产品 (蔬菜、水果、鲜肉、鲜蛋、水产品) 的销售
  - 是否覆盖多场所: 否
  - 认证覆盖的场所名称及地址: IAS
  - 证书状态: 有效
  - 证书到期日期: 2028-01-25
  - 信息上报日期: 2025-02-10
  - 再认证次数: 0
- 获证组织基本信息:**
  - 组织名称: 深圳市壹佳农产品有限公司
  - 所在国家地区: 中国 广东省
  - 组织地址: 注册地址: 深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路9号1栋101; 通讯地址: 广东省深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路9号1栋101; 运营地址: 广东省深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路9号1栋101
  - 统一社会信用代码/组织机构代码: 91440300MAD2K13T0D
  - 本证书体系覆盖人数: 10
- 发证机构信息:**
  - 机构名称: 广东德泰检验有限公司
  - 有效期: 2027-05-24
  - 网址: dashtest.com.cn
  - 机构批准号: CNCA-R-2021-817
  - 机构状态: 有效
- 证书变化历史轨迹:**

序号	认证活动	概要描述	发生日期	审核组	上报日期	数据修改声明
1	初次审核		2025-01-16 -- 2025-01-21	马立安 (2024-N1QMS-4081442, 审核员, 初审一阶段) 马立安 (2024-N1QMS-4081442, 审核员, 初审二阶段) 龙涛 (2024-N1QMS-1315848, 审核员, 初审二阶段)	2025-02-10	

**Page 2 (Bottom):**

- 证书信息:** Same as Page 1.
- 获证组织基本信息:** Same as Page 1.
- 发证机构信息:** Same as Page 1.
- 证书变化历史轨迹:** Same as Page 1.

## 3、食品安全管理体系认证证书

### 食品安全管理体系认证证书

证书编号：817FSMS2500003

兹证明

**深圳市壹佳农产品有限公司**

统一社会信用代码：91440300MAD2K13T0D

注册地址：深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路 9 号 1 栋 101

邮编：518000

经营地址：广东省深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路 9 号 1 栋 101

邮编：518000

建立的食品安全管理体系符合标准

ISO22000:2018 《食品安全管理体系 食品链中各类组织的要求》



发证日期：2023-01-26

有效期至：2028-01-25

在国家规定的各行政、资质许可范围内及有效期内使用有效。获证组织在证书有效期内需按期接受监督审核，监督审核合格后证书方为有效。本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官网（www.cnca.gov.cn）查询。

签发人：

吴斯玲



**广东德实检验有限公司**

地址：深圳市南山区西丽街道白芒社区沙河西路 5298 号百旺研发大厦 1 栋 1608

网址：dashtest.com.cn 电话：0755-26506388 邮编：518108

# 深圳市壹佳农产品有限公司

鲜聚壹佳 链通万家

全国认证认可信息公共服务平台

(<http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page>) 查询截图

The screenshots show the following information:

- 证书信息 (Certificate Information):**
  - 证书编号: 817FSMS2500003
  - 颁证日期: 2025-01-26
  - 初次获证日期: 2025-01-26
  - 认证项目: 食品安全管理体系认证
  - 证书使用的认可标识: 未认可
  - 认证范围: 初级农产品(蔬菜、水果、鲜肉、鲜蛋、水产品)的销售及相关食品安全管理活动
  - 认证依据: ISO 22000:2018 Food safety management systems. Requirements for any organizations in the food chain
  - 认证覆盖的场所名称及地址: 深圳市壹佳农产品有限公司
  - 证书附件下载
- 证书持有人信息 (Holder Information):**
  - 组织名称: 深圳市壹佳农产品有限公司
  - 所在国家地区: 中国 广东省
  - 组织地址: 广东省深圳市龙岗区深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路9号1栋101
  - 统一社会信用代码/组织机构代码: 91440300MAD2K13T0D
  - 邮政编码: 518000
- 发证机构信息 (Issuing Organization Information):**
  - 机构名称: 广东德实检验有限公司
  - 有效期: 2027-05-24
  - 网址: dashtest.com.cn
  - 地址: 西丽街道白芒社区沙河西路5298号百旺研发大厦1栋1608
  - 机构批准号: CNCA-R-2021-817
  - 机构状态: 有效
- 证书持有人信息 (Holder Information):**
  - 组织名称: 深圳市壹佳农产品有限公司
  - 所在国家地区: 中国 广东省
  - 组织地址: 广东省深圳市龙岗区深圳市龙岗区宝龙街道龙东社区方兴路9号1栋101
  - 统一社会信用代码/组织机构代码: 91440300MAD2K13T0D
  - 邮政编码: 518000
- 发证机构信息 (Issuing Organization Information):**
  - 机构名称: 广东德实检验有限公司
  - 有效期: 2027-05-24
  - 网址: dashtest.com.cn
  - 地址: 西丽街道白芒社区沙河西路5298号百旺研发大厦1栋1608
  - 机构批准号: CNCA-R-2021-817
  - 机构状态: 有效

# 深圳市壹佳农产品有限公司

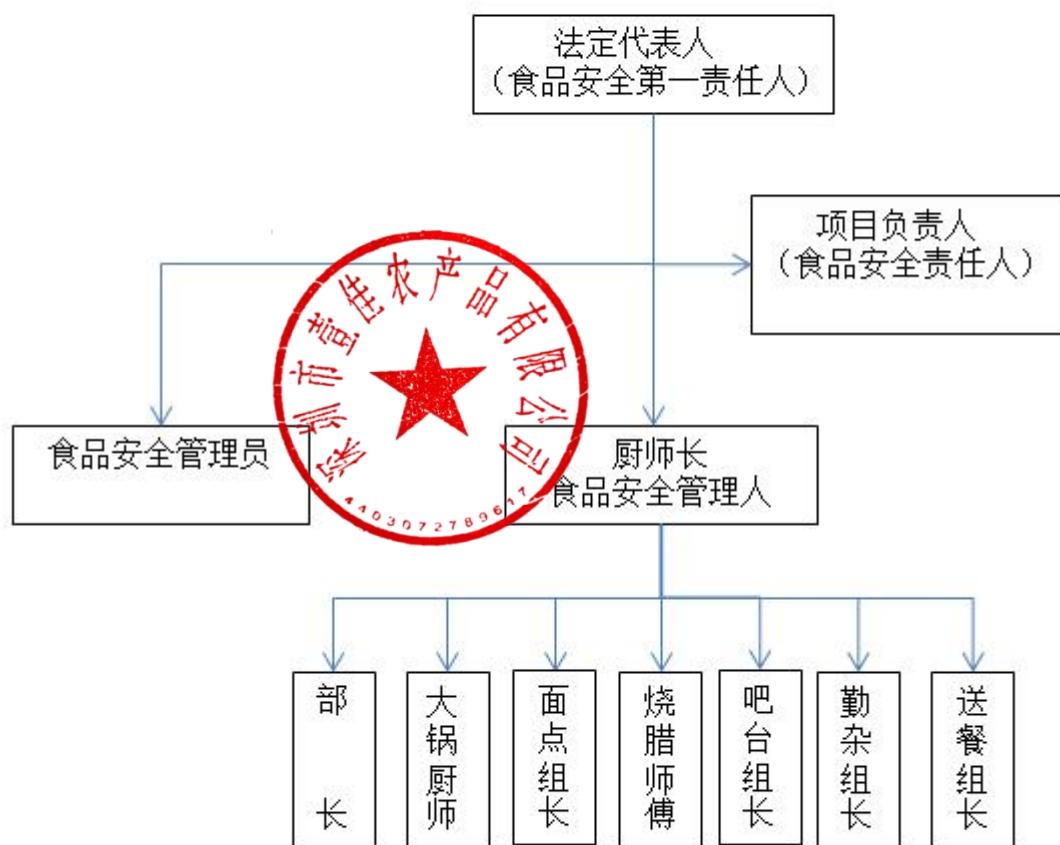
鲜聚壹佳 链通万家

---



## 1、应急预案组织架构

# 食堂安全领导小组



## 食堂应急预案安全工作领导小组

### 食品安全领导小组及职责

食品卫生安全工作是确保就餐职工身体健康和生命安全、维护社会稳定的大事。为了加强食堂食品卫生安全工作，杜绝食品卫生安全事故，做防患于未然，有力处置各种突发事件，特成立本领导小组，并明确职责工作能够落到实处。

组 长：金元文

副组长：任小高

食品安全管理员：任小高

营养师：熊金钊

领导小组主要职责：

一、严格按照《食品卫生法》、《食堂与学生集体用餐卫生管理规定》等相关法律和文件要求，建立和健全食堂食品安全管理与责任制度。

二、加强对食堂安全的监督管理工作，明确、细化食堂在食品安全管理中的职责。

三、督促食堂从业人员落实上岗体检与培训制度，落实食品采购、贮存、加工、销售等各个环节的卫生要求和工作措施。及时检查并结合上级主管部门、卫生执法部门在检查中发现的问题和安全隐患，提出整改意见，督促限期整改排除。

四、加强对职工食品安全的教育管理。

五、制定切实可行的预防食物中毒的措施和应急预案。

六、坚持好食物中毒报告制度。

七、工伤落实专人——项目经理为食堂食品安全管理人员。

具体分工：

组 长:金元文，全面负责食堂食品卫生安全工作。

- 1、认真贯彻执行国家有关食品卫生安全的法律法规，建立健全食堂食品卫生安全管理组织机构，明确领导小组成员工作职责；
- 2、主持召开食堂食品卫生安全管理领导小组成员会议，安排部署食堂食品卫生安全工作；
- 3、把食品卫生安全工作列入食堂议事日程，经常到食堂督查，发现问题及时解决；
- 4、不断改善食堂卫生安全工作的软硬件条件。

组员冉艋：

- 1、负责制定食品卫生安全管理规章制度；
- 2、定期组织对食品卫生安全管理的自查自纠，督查食堂各项财务工作；
- 3、经常深入食堂了解掌握相关设备、设施的更新改造以及对周边环境的改造美化工作，发现问题及时研究解决。

组员牟佳灵：

- 1、在食堂开展食品卫生安全管理工作宣传教育活动；
- 2、检查督促相关人员对食品卫生安全管理的各项规章制度的贯彻落实，发现问题及时汇报，及时解决；
- 3、定期检查食品卫生安全管理工作索证、台账登记情况，发现问题及时督促整改，负责各种进入食堂原材料的验收、索证，并按“五常”要求进行入库、保管、发放工作；
- 4、督促食堂开展员工培训；
- 5、定期开展自查自纠工作。
- 6、认真贯彻执行国家有关食品卫生安全的法律法规和上级相关部门对食品卫生安全管理工作部署要求和学校的各项规章制度。

7、 做好各种台账资料的登记工作。



## 2、食品安全事故应急预案

### 一、目的

为有效控制、及时预防和减少食源性突发公共卫生事件对员工身体健康和生命安全造成的损害，指导和规范食物中毒事件现场应急处置能力，最大限度降低员工生命安全风险，提高后期的抢救成功率。

### 二、依据

《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《食物中毒事故处理办法》、《食物中毒诊断标准及技术处理总则》和《突发公共卫生事件应急条例》等有关规定。

### 三、组织机构及职责

#### 1. 组织机构

成立食物中毒应急救援领导小组，下设办公室、救援组、后勤组、调查组、善后组。



#### 2、职责

##### (1) 组长职责

- ①全面负责食物中毒应急救援预案的审批；
- ②组建应急救援队伍；
- ③领导督促小组成员做好食物中毒事故的预防措施和应急求援的各项准备工作；
- ④发布和解除应急救援命令、信号；
- ⑤组织指挥求援队伍实施救援行动；
- ⑥向上级汇报和向友邻单位通报事故情况，必要时向有关单位发出求援请求；组织事故调查，总结应急求援经验教训。

## （2）副组长职责

- ①协助组长负责应急求援的具体指挥工作。
- ②负责危险源的确定及食物中毒潜在危险性的评估，发生重大事故时，协助组长做好事故报警、情况通报及事故处置工作。

## （3）办公室主任职责

- ①控制现场秩序，配合主管领导做好事故的评价及传递、上报等信息处理工作；
- ②做好事故现场拍照、收集证据工作；
- ③根据领导指示、决策，做好上传下达，协调有关工作事宜。

## （4）救援小组职责

- ①负责治安保卫疏散工作
- ②必要时代表救援组发布有关信息。
- ③负责现场医疗救护指挥及受伤人员分类抢救和护送转院工作。

## （5）后勤小组职责

- ①负责事故处理措施相关计划资金的落实，并收集、核算、计划、控制成本费用，降低资源消耗，对救援活动提供资金保障；
- ②编制处理事故的所需物资及费用报表，并对物资采购进行监督管理。
- ③负责救援物资的供应和运输工作。

## （6）调查小组职责

- ①负责应急预案的制定、修订，发生事故时负责技术处理措施及督促措施落实情况；
- ②收集各种现场证据供进行事故分析使用；
- ③通过调查形成调查报告。

## (7) 善后小组职责

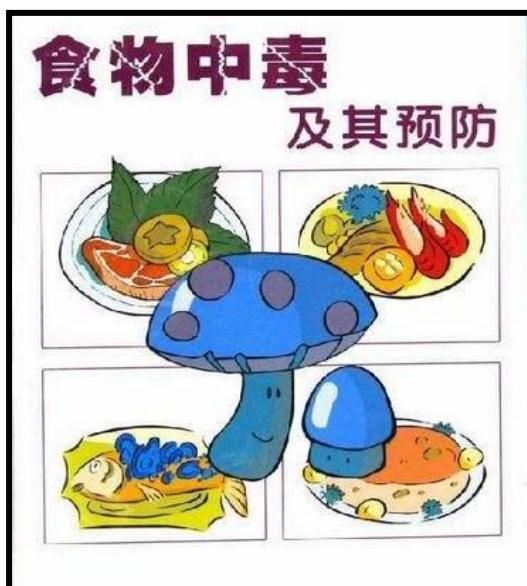
- ①负责对食物中毒人员及其家属进行心理疏导，事故严重则对中毒人员给予必要的经济赔偿；
- ②清理现场恢复正常生产秩序，安抚其他员工的情绪。

### 三、食物中毒事故识别

食物中毒是指食用了由细菌感染，或者被有毒物质（有机磷、砷剂、升汞）污染的食物，以及食用了食物本身的自然毒素（如毒蕈、毒鱼）等引起的食源性疾患。发生食物中毒后，病人会出现呕吐、腹泻、头痛、阵发性腹泻、发烧和疲劳等症状。病情严重，感染痢疾时，大便里会带有脓血。症状的严重程度取决于误食病菌的种类和数量。这些症状可能在进食不洁的食品后半小时，或几天后发生。一般持续一到两天，但也可以延续到一个星期和 10 天左右。

### 四、食物中毒的分类

- 1、细菌性食物中毒：由于摄入食物被某些细菌及其毒素所污染而致；
- 2、毒素（真菌）性食物中毒：病原菌为有害真菌；
- 3、植物性食物中毒：植物本身含有有毒物质，如毒蘑菇及发芽的马铃薯。



## 五、食物中毒的特点

- 1、在食堂用餐时，因吃同一种有毒食品而爆发中毒，来势凶猛，发病率高，危害性大；
- 2、中毒后潜伏期短，大多在摄入有毒食品后半小时到 24 小时内发病；
- 3、临床症状大多相似，一般以急性胃肠炎症为主。

## 六、食物中毒的预防

组织对食堂工作人员进行预防食物中毒知识专项培训，要求食堂要建立健全内部食品卫生管理的规章制度，食堂建筑、设备与环境卫生符合要求，食堂内外环境要整洁，消除四害，食堂的设施设备布局合理，餐饮具使用前必须清洁、消毒，禁止重复使用未消毒的餐具。食堂采购员必须到持有卫生许可证的经营单位采购食品并签订甲乙双方协议书，以便追究对方责任，做到有章可循。严格把好食品质量关，做好食物保管，保持食物新鲜，凉拌菜保持新鲜卫生，生熟食物要分开，防止炊具交叉污染。

杜绝“三无”食品及过期食品进公司。食品存储到位，做到分类、分架、隔墙、离地存放，定期检查，当天供应的饭菜样品存放二十四小时，剩余饭菜禁止使用。

食品从业人员必须持有健康证，每年进行一次体检，有传染病者不得使用。食堂从业人员出现咳嗽、腹泻、发热、呕吐，应该立即脱离工作岗位，病痊愈后方可重新上岗。食品从业人员必须养成良好的个人卫生习惯，坚持穿戴清洁的工作衣、帽上岗工作。



具体应注意从以下五个方面入手，预防食物中毒。

1、 食物原料变质。夏季气温高，鱼、肉、贝类等食品容易变质。如果在加工过程中不把它烧熟、煮透，这样中心部位的细菌就不会被杀死，就很容易变质，从而引起食物中毒。

2、 食物存放时间过长。~~有的人认为食物存放在冰箱中很安全，其实细菌在冰箱中同样可以繁殖并污染食物，所以要求食堂管理人员定量购买食物，避免囤积过多导致食物腐败。~~

3、 生熟不分造成食物污染。生食品上常常带有大量细菌，如果盛装生熟食品的容器不分，熟食品就会被细菌污染，人们吃了被污染的食物，就会导致食物中毒。

4、 生吃凉拌菜。夏季气温、湿度都比较高，案板、刀墩、容器上的细菌会大量繁殖，如果使用被污染的工具加工凉菜会使食物受到污染，进而导致食物中毒。

5、 生吃水产品。水产品本身就带有大量的细菌，如果只用开水烫一下就吃，往往寄生在其内部的细菌还会存活，再加上运输、加工过程中的污染，很容易引起食物中毒。

## 七、应急响应及程序

1、当公司一旦发生员工食物中毒或疑似食物中毒事件，食堂应立即停止伙食供应，并封存导致食物中毒或可疑导致食物中毒的食品，保护好现场，绝不故意破坏现场，掩盖事实真相。

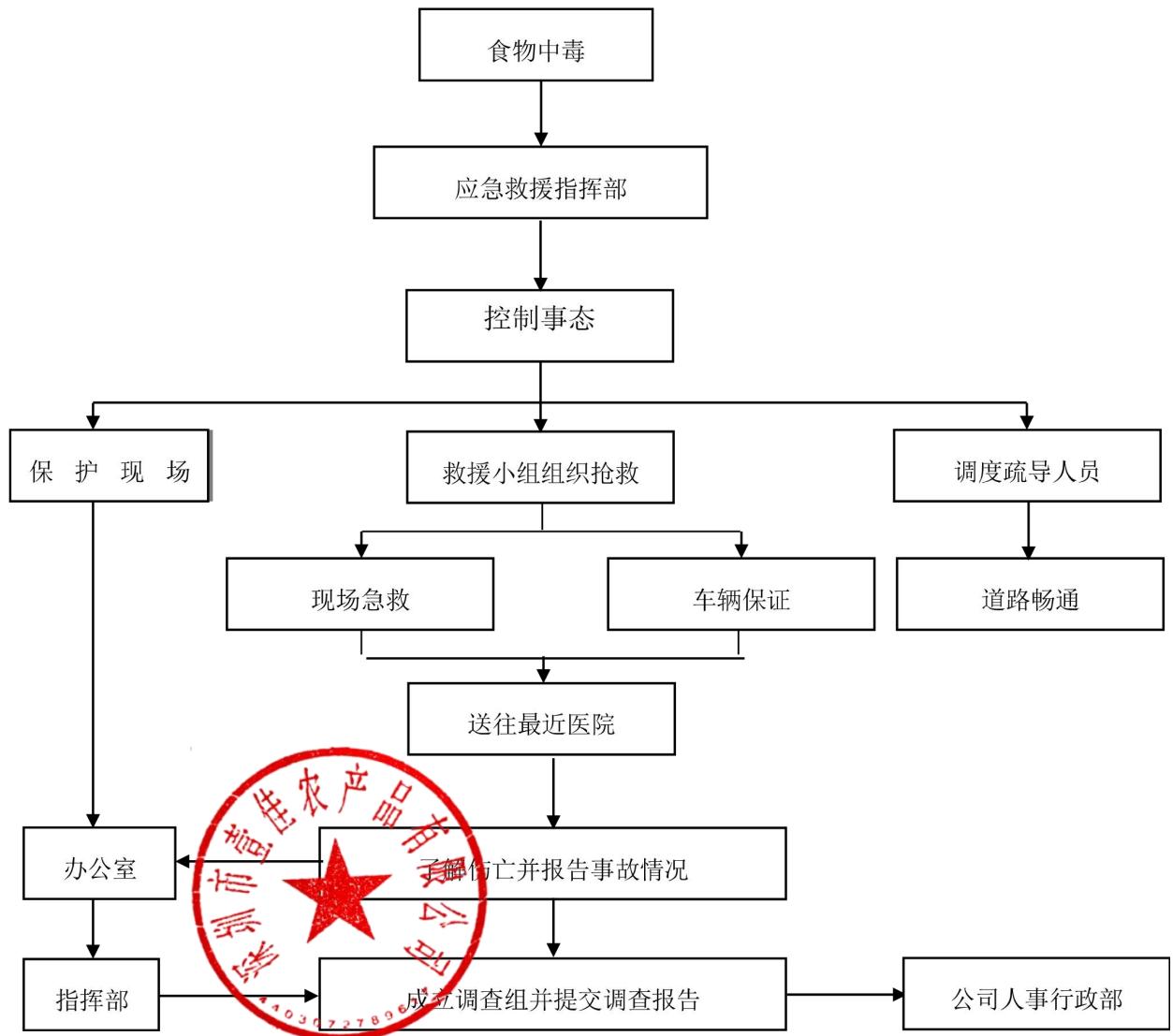
2、食堂工作人员应立即向领导小组办公室报告，办公室收到通知后要立即成立应急救援小组并启动应急救援程序，同时应立即拨打 120，请求急救中心进行救援。

3、救援组人员立即到现场进行初步检查。一旦发生或发现食物中毒，应立即通报办公室，办公室立即安排交通工具将中毒者送到就近医院。对食物中毒病情较轻者，组织人员陪同送往就近医院治疗；并办理有关治疗或住院手续，同时向领导小组组长汇报。

4、领导小组接到报告后，应当及时向当地卫生行政部门报告，同时要详尽说明发生食物中毒事故的部位、地址、时间、中毒人数、可疑食物等有关内容。如果可疑食品还没有吃完，请立即包装起来，标上“危险”字样，并冷藏保存，特别是要保存好污染食物的包装材料和标签，如罐头盒等。同时立即封闭厨房各加工间，待卫生部门调查取证后方可进行消毒处理。派专人保护现场，搜集可疑食品及患者排泄物以备卫生防疫部门检验。

5、按卫生防疫部门的意见，做好配合工作，对同时就餐尚未发病人员就地观察，必要时停工观察。

6、事故及紧急情况得到遏制后，注意保护事故现场，不得故意破坏事故现场、毁灭有关证据，一般事故由事故发生单位将事故调查处理意见上报公司人事行政部。



## 八、善后处理措施

- 1、善后小组做好中毒人员的安抚工作，待上级部门的检验报告出来以后，确定责任。
- 2、对致残、致病、死亡的人员，按国家有关规定给予补助和抚恤；对事故主要责任人员，按有关规定处理。
- 3、事件处理完毕后，食物中毒防治领导小组，要组织各部门认真总结，自觉查找工作中存在的不足，加强管理，汲取教训，杜绝类似事件的再次发生，同时向上级部门作出书面报告。

## 九、救援物资使用表

解毒物资	警界线标志	现场使用装备	救援车辆	急救设施
牛奶豆浆	警戒带	高质量 数码相机	中巴车	担架、急救包
2 箱	3 条	1 部	1 台	各 2 套



## 十、应急状态的解除

1、一般中毒事故，指没有造成人员伤亡，轻微中毒人数3人以下，由应急救援办公室进行事故调查，分析事故原因并形成调查报告，向领导小组上报调查报告。通过事故调查总结经验教训，在以后的卫生培训中教育职工。当确认事态已经得到控制，警报已经解除，由应急救援领导小组宣布应急状态的解除时间。

2、重大中毒事故，指人员伤亡1人以上，中毒人数达到3人以上，由应急救援小组领导组织调查和宣布应急状态的解除时间，相关部门配合。

## 十一、培训要求和演习

### 1、培训要求

人事行政部应对所有员工进行日常食物中毒有关卫生知识的宣传、培训和学习。定期对食堂进行卫生大检查，对在食堂工作的厨师、炊事员和服务人员必须进行岗前卫生知识培训，并检查其体检报告。

### 2、演习

(1) 通过演习确定救援机构的反应时间，将中毒患者从出事点送医院的最短时间和最佳运送路线。

(2) 确定几种常见的中毒症状，做到病情的控制为运送患者到医院赢得抢救时间。

(3) 通过演习让救援小组成员能正确使用所购置的抢救器材和了解正确的抢救方法，明确各自职责。

(4) 演练应保留相应记录，演练时间频率要求应急救援小组至少达到 1-2 次/年。



## 3、生产安全事故应急预案

### 暴雨、台风应急预案

#### 一、目的

在台风暴雨自然灾害来临前，事先做好各项应急准备工作，迅速有效控制局面并妥善处理，把台风暴雨可能造成的损失降到最低。

#### 二、组织机构

##### (一) 防台风暴雨工作领导小组:

总指挥: xxx

副总指挥:

成员:

(上述领导小组的成员，正常情况不可请假，如有特殊情况请假，由总指挥安排其他人员顶岗)

下设抢险小分队:

##### (二) 防台风暴雨工作小组:

###### 1、设备、物资组:

组长:

组员:

###### 2、保卫组:

组长: 保安队长

组员: 全体保安队员

###### 3、综合信息组:

组长:

组员:

## 三、职责

### (一)、防台风暴雨工作领导小组的职责:

- 1、负责防台风暴雨工作的组织、协调、监督、检查等全面工作。
- 2、总指挥 xxx 负责全面工作；副总指挥 xxx 协助总指挥做好防台风工作。

### (二)、各防台风暴雨工作小组的职责:

#### 1、设备、物资组:

- (1)、负责落实公司现场的建筑物及设备设施的加固、防护、排水防涝工作。
- (2)、负责撤离、转移露天及低洼地方的设备。
- (3)、负责电力设备、设施的正常运行检查，确保安全。
- (4)、每年雨季来临前负责检查四周排水沟是否通畅和检查透明瓦是否超过使用期限，~~有无老化~~。检查风球是否牢固。

#### 2、保卫组

- (1)、负责厂区安全保卫工作，做好固定岗和巡逻岗的应急抢险工作。
- (2)、负责落实抢险必备物资的准备工作。
- (3)、负责协助防台风、暴雨撤离的检查工作。
- (4)、负责对检查出的安全隐患进行处理工作。
- (5)、负责抢险工作中的人员救护工作。

#### 3、综合信息组:

- (1)、通过新闻、电视、电台、报纸、网络、气象台等在收到上级或相关单位的台风暴雨通知后，立即上报公司领导和总指挥，并传达到各部门。
- (2)、组织召开防台风指挥部成员会议，指挥部成员应在 10 分钟内到达会议现场，由总指挥安排落实抗台风暴雨的应急措施，并启动相应的应急预案。

- 
- (3)、通知相关部门，由相关部门负责人通知驻外仓库人员做好防范。
  - (4)、负责及时收集最新台风暴雨预警信息，关注台风最新动态，向总(副)指挥报告。
  - (5)、负责行政、后勤事物的协调、检查及督导。
  - (6)、负责解决撤离人员及工作人员的食、宿安排。
  - (7)、负责人员救护的应急用车。
  - (8)、联系医疗救护机构，协调安排医务人员。
  - (9)、负责台风暴雨过后的人、财、物的清点工作。
  - (10)、负责协助财务部做好保险的理赔工作。

## 四、台风预警级别

根据珠海市气象局台风预警级别分类，按热带气旋威胁和严重程度，将热带气旋的预警信号由低到高分四个级别：

IV 级（一般，预警信号为白色、蓝色）；

III 级（较重，预警信号为黄色）；

II 级（严重，预警信号为橙色）；

I 级（特别严重，预警信号为红色）。

## 五、应急响应：

(一)、应急响应与预警级别相对应，应急响应有低到高分为 IV、III、II、I 四个级别。

(二)、应急响应能启动与撤消：

应急响应的启动时间、启动哪个级别和撤消时间，由指挥部正、副总指挥，根据台风的移动方向和当地气象台的预报资料，商定后报公司分管领导批准执行。

(三)、应急响应行动：

I 级应急响应为最紧急响应，其次是 II 级、III 级，IV 级为最低级

响应。每级应急响应的行动都包含低级别响应的所有内容。

## 1、IV 级应急响应（防风准备状态）：

启动 IV 级应急响应，要到位人员(必须是男性)：

1. 1. 1 指挥部应指定指挥部一名成员值班；

1. 1. 2 仓库、纸箱车间各安排 1 人巡逻检查；

物资准备：

1. 2. 1 保安部从仓库领用防台风、暴雨之雨衣、电筒、水鞋。

1. 2. 2 设备部准备架高梯，人字楼梯、叉车、铁丝 40KG、塑料绳 20KG、大小钳子各一把、冲击钻、防风雨布放在纸板仓库。

1. 2. 3 仓库准备防台风暴雨专用彩条布。

响应行动：

启动 IV 级应急响应预案时，防台风指挥部成员、各部门男性经理、主管必须住在公司，手机要全天候开机。接到电话、信息通知后，应在 10 分钟到现场。

1. 3. 1 设备部

◆检查并做好厂区防风加固工作。

◆完成其它部门报修的防风加固项目。

◆在台风来前，必要时协助行政部门固定树木和树木遮荫棚。

1. 3. 2 运输部

◆检查防台风拉线是否松动，并加固。

◆产品有无遮雨布。

◆检查清理新旧两个出货台纸皮、胶袋、拉伸膜。

1. 3. 3 行政部

◆检查食堂、宿舍门窗是否牢固、是否关闭、玻璃是否有无

松动、破裂。

- ◆检查食堂、宿舍防台风拉线是否松动。
- ◆绿化工对绿化树木是否剪枝、支撑固定树木。检查厂区有无容易被风吹倒的树苗，并加固。
- ◆保安检查厂区有无安全隐患。
- ◆检查绿化树遮阴棚是否用铁丝吧四周拉紧、加固，确保没有安全隐患。

#### 1. 3. 4 仓储部

- ◆检查卷闸门是否能关闭、有无脱轨、有无断裂现象。

- ◆检查玻璃窗是否牢固、玻璃有无松动和破裂。

- ◆检查墙体有无松动。



- ◆准备捆绑玻璃门之角铁、绳、胶纸。并用角铁固定里外两侧、门缝处用胶纸封闭，通知运输部门口停一台大货车挡风。

#### 1. 3. 6 纸箱、纸板、辅助车间：

- ◆检查卷闸门能否关闭、有无脱轨现象、有无断裂现象。

- ◆检查玻璃窗有无破裂。

- ◆将产品移离窗口 2 米以外。

### 2、III 级应急响应（防风防雨状态）：

启动 III 级应急响应，应到位人员（必须是男性）：

- 2. 1. 1 指挥部正、副总指挥有一位值班；运输部主管、仓储部主管值班。

2.1.2 抢险小分队成员 5 人

2.1.3 没有晚班时，纸箱安排 10 人值班，纸板安排 2 人值班，仓库安排 2 人值班，设备部安排 1 人值班。

物资准备：

与 IV 应急响应相同；

响应行动：

2.3.1 设备部

- ◆ 将车棚帆布掀开，并挂好。
- ◆ 检查锅炉及周边有无安全隐患，并加固。
- ◆ 加固和支撑办公楼玻璃窗。

2.3.2 仓储部：

- 
- ◆ 安排 2 人分别负责成品仓、外购件仓和原纸仓巡逻；当发现险情时及时报告仓储部主管或值班总指挥，组织抢险。
  - ◆ 关闭所有玻璃窗。
  - ◆ 关闭所有卷闸门，并用铁叉板压住卷闸门底边，铁叉板上加二卷原纸，并使原纸紧贴卷闸门。
  - ◆ 成品仓小卷闸门关闭一半，并准备铁叉板和原纸等放在小门边。

2.3.3 运输部：

- ◆ 将不要装货的车辆，停在公司前门花坛四周。
- ◆ 分别安排一辆车停放在品质部门口和公司后门抵挡台风。

2.3.4 品质部：

- ◆ 品质部玻璃门用角铁将内外把手绑紧，门缝加胶纸封住，门口停一辆货车挡风。

2.3.5 纸箱、纸板、辅助车间：

◆纸箱车间和纸板车间各安排 1 人巡逻，当发现险情时，

及时报告值班总指挥，组织抢险。

◆关闭所有玻璃窗（含啤板房）。

◆关闭所有卷闸门，并用铁叉板压住门底边，叉板上压二  
卷原纸。

### 2.3.6 工程部：

◆将啤板房门、窗关闭。通知设备部把卷闸门用铁丝和螺  
丝加固。

### 2.3.7 行政部：

◆保安室后门要用一辆大车顶住挡风。

◆用沙发抵挡办公楼玻璃门，并在沙发上加压体重物，从

### 2.3.8 防台风指挥部：

指挥部抽调人员分成四组：

A、~~货物保护组~~组长：仓储部主管，成员 5 人，当货物被淋  
雨或其它情况下受到损坏时，及时防护和转移。

B、厂内抢险组。组长：值班总指挥，成员 10 人，由抢险  
小分队为骨干。当发现险情时，及时组织抢险。

C、厂外抢险组。组长：值班副总指挥，成员 4 人，对厂区  
外围巡逻检查，保持公司四周沟道畅通。

D、巡逻组。组长：运输部主管，负责车间、仓库（含纸板  
仓库）的巡逻工作。安排纸箱车间 1 人，纸板车间 1 人，  
1#仓、2#仓、外购件仓 1 人，原纸仓 2 人巡逻，发现其  
它异常及时，报告防台风总指挥处理。

级应急响应（防风紧急状态）：

启动 II 级应急响应，应到位人员(必须是男性)：

- ◆指挥部全体成员。
- ◆公司副总经理、各部门男性经理、主管
- ◆抢险小分队成员 5 人
- ◆纸箱安排 30 人值班，纸板安排 20 人值班、设备部安排 1 人值班、仓库安排 6 人值班

物资准备：

与 IV 级响应应准备物资相同

应急响应行动：

### 3.3.1 各部门应急响应行动：

- ◆运输部在阵风 11 级时，经请示防台风总指挥批准，可停止送货，并告知业务部、计划部通知客户。
- ◆仓库及成品仓小门关闭，并压一卷原纸，如果有特急货物，经总指挥批准，在有一位正（副）总指挥在现场时，选择背风时，~~拉~~起一半卷闸门出货，并在拉出一板货时，马上上关闭，防止台风卷入。
- ◆保安将保安室前门及进入宿舍门平放到地面。在保安室和办公楼各 1 人值班，2 名保安在工厂区巡逻，发现情况及时报告指挥部。
- ◆套料组卷闸门拉下，用铁叉板压住底边，加压原纸二卷。

### 3.3.2 防台风指挥部：

在公司副总经理领导下，全力抗台风。各专门工作组及职责如下：

- ◆总指挥负责防台风指挥和协调工作。
- ◆外围抢险组。组长由纸板车间主管担任，副组长由品质

部主管担任，成员 6 人，负责沟道疏通、加固被风吹动的外围物品、保护食堂、宿舍财产及人身安全、负责锅炉房的安全。

◆车间、仓库抢险组。组长：总指挥担任，副组长：副总指挥和生产经理担任，成员 25 人，负责厂房保护和房屋加固、屋顶抢险应急补救工作。安排 1 人把守通往锅炉房的小门，在背风时，方可让人员进出

◆巡逻组。组长：运输部主管，并安排 1 人协助，负责负责车间、仓库（含纸板仓库）的巡逻工作。安排纸箱车间 3 人，纸板车间 2 人，仓库 1#仓 1 人、2#仓 1 人、外购件仓 1 人，原纸 2 人巡逻，发现其它异常及时，报告

防台风总指挥处理。

◆物资保卫组。组长：仓储部主管，成员 15 人，负责全公司车间、仓库物资保护。

◆后勤保障组。组长：销售管理部经理，副组长：业务二部经理，成员 1 人。负责后勤保障和受伤人员抢救工作  
负责后勤保障。

级应急响应（防台风特别紧急状态）：

启动 I 级应急响应，应到位人员(必须是男性)：

4. 1. 1 指挥部全体人员。

4. 1. 2 公司正、副总经理，各部门经理、主管（男性）。

4. 1. 3 抢险小分队成员 5 人

4. 1. 4 纸箱 35 人、纸板 30 人、设备部 3 人、仓库 8 人、全体保安值班。

物资准备：

与 IV 级应急响应行动相同。

## 应急响应行动：

启动 I 级应急响应时，全公司停止所有生产经营活动，在公司总经理领导下，全力抗击台风。各专项工作组及职责如下：

- ◆总指挥负责防台风全面指挥和协调工作。
- ◆外围抢险组。组长：纸板车间主管担任，副组长：品质部主管，成员 8 人，负责沟道疏通、加固被风吹动的外围物品、保护食堂、宿舍财产及人身安全、负责锅炉房的安全。
- ◆车间、仓库抢险组。组长：总指挥担任，副组长：副总指挥和行政主管担任，成员 35 人，负责厂房保护和房屋加固、屋顶抢险应急补救工作。安排 1 人把守通往设备小门，在背风时，方可让人员进出
- ◆巡逻组。组长：运输部主管，并安排 1 人协助，负责车间、仓库（含纸板仓库）的巡逻工作。安排纸箱车间 3 人，纸板车间 2 人，仓库 1#仓 1 人、2#仓 1 人、外购件仓 1 人，原纸 2 人巡逻，发现其它异常及时，报告防台风总指挥处理。
- ◆物资保卫组。组长：仓储部主管，成员 25 人，负责全公司物资保护。
- ◆后勤保障组。组长：业务总监，副组长：业务主管、人事主管，成员 3 人。负责后勤保障和受伤人员抢救工作负责后勤保障，必要时联系和实施医疗救护和防台风、暴雨向市、区相关部门请求支援。

## 六、台风过后工作事项：

- 
- 1、接到台风解除信号后，由行政人事部与总指挥沟通，通知解除台风预案，设备部组织人员抢修损坏的建筑设施，各部门负责清理现场，恢复正常状态。
  - 2、总指挥负责向公司领导，汇报灾情及抗灾救灾行动情况，据实做好防风工作总结，行政人事部应对受灾区域进行拍照取证。
  - 3、各部门要将受损的产品或设施上报公司领导，需维修的项目上报公司张副总，产品补数的要报计划部。
  - 4、财务部负责办理保险索赔事宜。

## 七、奖惩办法：

- 1、对防台风暴雨过程中表现突出的部门及人员，相关部门将先进事迹以书面形式报总（副）总指挥，经公司领导批准给予表彰奖励。
- 2、对工作严重失职，造成重大损失的视情节轻重分别给予警告、罚款处理。情节特别严重给公司造成重大损失的，分别给予降职、开除处理。

八、本预案从 2015 年 6 月 1 日起执行。

## 4、突发事件的处理措施

### 一、突发事件应急处理小组:

组长：总经理。

副组长：副总经理、保安部经理。

成员：客房部经理、办公室主任、财务部经理、工程部经理。

发生突发事件，在处理小组成员到达之前，由总值班员负责处理。

### 二、处理各种突发事件应急措施:

#### 1、抢劫案件应急措施:

A、当食堂发生抢劫案件时，如劫匪持有武器（指枪械），在场员工应避免与匪徒发生正面冲突，保持镇静，并观察匪徒的面貌、身型、衣着、发型及口音等任何特征。~~如劫匪未持有武器且有足够的手可以制服匪徒时，则等待适当机会将之擒获交与警方~~但决不可草率从事以免造成不必要的伤亡。如监控中心工作人员发现酒店内发生劫案应立即告知部门经理或总值班员，并按指示向 110 报警。

B、如劫匪乘车逃离现场，应记下其车牌号码、颜色、车款或牌子等，并记清人数。同时可以乘的士或其他交通工具跟踪并用通讯工具向 110 报告方位和地点，以便警方组织力量设卡拦截。在跟踪的过程中要注意隐蔽，以确保自身安全。

C、保护好现场。劫匪遗留的凶器、作案工具等不要用手触摸。划出警戒范围，不要让无关人员进入现场。

D、如现场在交通要道、公共场所等人多拥挤处无法将劫匪留下的证物留在原处的，应一一收拾起来用塑料袋装好，交给警方处理。

E、访问目击群众，收集发生劫案的情况，提供给公安机关。同时，公安人员未勘查现场或未处理完毕之前，相关人员不要离开。

F、在场人员不可向报界或无关人员透露任何消息，不准拍摄照片。

G、如有伤者，要立即送往医院救治，并报告公安机关。

## 2、绑架人质案件应急措施：

A、当酒店客房发生人质绑架案件时，楼层服务人员应立即向部门经理、总值班员和保安部报告。

B、接报后应急处理小组可在事发楼层设立指挥部，并在第一时间报警。

C、在警方到达之前应封锁消息，严禁向无关人员透露现场情况，以免引起客人惊慌和群众围观，导致劫匪铤而走险，危害人质安全。

D、尽量满足劫匪的一些合理要求，如送水、送食物，以稳定劫匪的情绪。

E、保安、工程人员在附近待命，以便配合公安人员的行动，并划出警戒范围。

同时疏散劫匪所在房间上下层左右房的客人，以防劫匪带有爆炸危险物品。

F、及时收集、准备好客人的登记入住、监控录像、工程图纸等资料，提供给警方。



## 3、斗殴案件应急措施：

A、当酒店内发生斗殴事件时，应立即制止劝阻及劝散围观人群。

B、如双方不听制止，事态继续发展，场面难以控制时，应迅速报告公安机关及知会酒店相关部门人员。保安员应迅速到场戒备，防止损坏酒店物品。

C、如酒店物品有损坏，则应将殴斗者截留，要求赔偿。如有伤者则予以急救后交警方处理。现场须保持原状以便警方勘查，并协助警方辨认滋事者。

D、如斗殴者乘车逃离，应记下车牌号码、颜色、车型及人数等特征。

E、协助警方勘查打斗现场，收缴各种打架斗殴工具。

## 4、食物中毒事件应急措施：

在酒店如发现任何人士有中毒情形，无论是误服或故意服毒，除立即报警外，

还需采取以下措施：

- A、拨打急救中心电话“120”呼救，如医务人员没有及时赶来，中毒者有生命危险，要将中毒者送附近医院抢救，并通知中毒者的单位或亲友。
- B、保护中毒者所在现场，不要让任何人触摸有毒或可疑有毒的物品（如：药物、容器、饮品及食物、呕吐物等）。
- C、安排好车位以便警车和救护车到达及离开时用。
- D、将中毒者之私人物品登记交与警方。
- E、防止闲杂人员围观。
- F、将有关资料（包括警车、救护车到达及离开之时间、警方负责人姓名等资料）登记备案。
- J、发现投毒者或可疑人员，立即滞留，交警方处理。

## 5、台风应急措施：

- A、各工作岗位人员应坚守岗位，未经允许或接替决不可离岗。
- B、工程部应对天棚、墙外装饰、招牌等进行检查，必要时给予加固。应做好电力设备的保障工作，防止因台风引起线路故障或电击伤人事故。要确保下水道畅通，避免引致水浸。
- C、保安员要留意和指导车辆停放，避免被吹落物砸坏。同时要加强警戒，防止坏人趁机作案。

## 6、发生爆炸物（恐吓电话）应急措施：

### （1）接炸弹恐吓电话时处理办法：

- A、任何人接到炸弹威胁电话，都应听清来电者的每一个字、噪音及其背景声音，以猜测来电者的位置。
- B、假装听不清电话、拖延来电者占线时间以尽量获得更多信息，并作详细记

录。

C、如来电者同意，可将电话转给总经理或总值班员。同时通知保安迅速采取行动。

D、如果来电说完就挂断电话，则立即通知总值班员或相关人员，以便采取进一步行动和对策。如有录音设备要及时对通话进行录音。

### （2）接到电话后处理办法：

A、对电话内容绝对保密，并立即通知总经理、总值班员。

B、总经理、总值班员接警后应及时向公安机关报告，并召集应急处理小组人员进行磋商。

C、应急处理小组应对事件进行评估并决定是否需要组织人员对炸弹进行搜索。

D、通知警方，为了避免人群聚集及防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌，须迅速派出便衣保安人员到公共场所戒备，同时派出穿制服的保安员进行外围警戒。

E、警方到达现场并开展搜查时，保安部应知会相关部门经理，以配合警方行动。

### （3）对炸弹搜索的办法：

原则上不允许员工参与对炸弹搜索的行动，但如果员工自愿并在确定风险系数后，可使用相关工具按有关程序进行搜索。

A、应急处理小组或保安部经理负责指导正当的搜索行动。

B、搜索者在未经确定前不得接触或弄乱任何有可能容纳爆炸装置的包裹、箱子或其它物体。

C、如发现情况，应及时报告应急小组或保安部经理。保安部经理接报后须通知警方，并派出保安员对炸弹或可疑物体的区域进行隔离警戒。

D、在警方到达现场对可疑物品进行检测和解爆时，应疏散附近无关人员并知会各相关部门经理，以配合警方工作和确保人员生命财产安全。

#### （4）事件处理中与有关部门的工作

- A、应急小组应密切关注事态的发展，谨慎回答客人的疑问。
- B、妥善处理客人对炸弹威胁的恐慌。
- C、配合公安机关进行有关调查并与有关人员保持密切联系。
- D、如有客人要求与某位权威人士通话，话务员可将电话转给应急处理小组成员。
- E、酒店情况发生任何变化，话务员须将应急处理小组的指示及时通知各部门经理。
- F、保安部负责派出人员到危险区附近的入口进行警戒，严禁无关人员进入。
- G、防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌。
- H、如警方到达后，警戒人员应指引他们从后方区域到达事发现场。保安人员须保持警惕直到紧急情况结束。
- I、如事件现场涉及到电器和机械设备，工程部须配合警方工作。

# 深圳市壹佳农产品有限公司

鲜聚壹佳 链通万家

---



# 深圳市壹佳农产品有限公司

鲜聚壹佳 链通万家

---



# 深圳市壹佳农产品有限公司

鲜聚壹佳 链通万家

---



# 深圳市壹佳农产品有限公司

鲜聚壹佳 链通万家

---



# 深圳市壹佳农产品有限公司

鲜聚壹佳 链通万家

## 设备情况

### 1、具有果蔬肉类检测设备发票



电子发票(普通发票)



发票号码: 25952000000084262349

开票日期: 2025年04月29日

购买方信息	名称:深圳市壹佳农产品有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号:91440300MAD2K13T0D	销售方信息	名称:深圳市信荣检测认证服务有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号:91440300MA5HUU3E00	下裁次数: 1
项目名称	规格型号	单 位	数 量	单 价
*电子工业设备*检测设备: 农药残留检测仪		台	1	3168.31683168317
*电子工业设备*检测设备: 微生物检测仪		台	1	2772.27722772277
*电子工业设备*检测设备: 食品添加剂检测仪		台	1	3643.56435643564
*电子工业设备*检测设备: 重金属检测仪		台	1	3069.30693069307
*电子工业设备*检测设备: 瘦肉精检测仪		台	1	2475.24752475248
*电子工业设备*检测设备: 亚硝酸盐检测类仪		台	1	2871.28712871287
合 计				¥18000.01
价税合计 (大写)		壹万捌仟壹佰捌拾圆整	(小写)	¥18180.00
备注				

开票人: 李梦霜



## 2、具有果蔬肉类检测设备图片



# 深圳市壹佳农产品有限公司

鲜聚壹佳 链通万家

无

