

## 一、投标函

致：深圳公共资源交易中心

1. 根据已收到贵单位的项目编号为 NSZXC-2024-00003 的 深圳市南山区第二外国语学校（集团）人力资源派遣服务采购项目 项目的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我单位经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，愿意按照招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2. 投标价格见投标文件制作软件中《开标一览表》中填写的投标报价。

3. 如果我单位中标，我单位将按照招标文件的要求提交履约担保。

4. 我单位同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中明确的投标有效期内有效，在此期间内我单位的投标有可能中标，我方将受此约束。

5. 除非另外达成协议并生效，贵单位的中标通知书和本投标文件将构成合同的重要内容。

6. 我单位理解贵单位将不受必须接受所收到的最低报价或其它任何投标文件的约束。

7. 如我单位提交样品，且未在规定时间内取回样品的，视同放弃取回，同意深圳公共资源交易中心对我单位提交的样品进行清理。

投标人：深圳市天域人力资源有限公司

单位地址：深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117

法定代表人（负责人）或其代理人：辛德胜

开户银行名称：中国工商银行股份有限公司深圳弘雅支行

开户银行账号：4000025009200479966

邮政编码：518102

电话：0755-29613300

传真：0755-29613300

日期：2024年06月26日

## 二、政府采购投标及履约承诺函

致：深圳公共资源交易中心

我单位承诺：

1. 我单位参与本项目所投标（响应）的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况。  
2. 我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

3. 我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。

4. 我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

5. 我单位参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，不造假，不围标、串标、陪标。我单位已清楚，如违反上述要求，投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

我单位参与本项目政府采购活动时不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。

6. 我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。

我单位清楚，若以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。

7. 我单位已认真核对了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

8. 我单位承诺中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。

9. 我单位保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所



有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷；如有纠纷，我单位承担全部责任。

10. 我单位保证，若所投货物涉及《财政部生态环境部关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）列明的政府采购强制产品，则所投该产品符合节能产品的认证要求。若所投产品包括数据中心相关设备的，应满足财政部《绿色数据中心政府采购需求标准(试行)》（财办库〔2023〕7号）要求。

11. 我单位已知悉并同意中标（成交）结果信息公示（公开）的内容。

12. 我单位保证，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定，与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系；未对本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形。如存在“不同供应商的董事、股东或其他高级管理人员为同一人的”情形的，承诺不存在串通投标、恶意串通或者视为串通投标的情形。

13. 我单位清楚，如存在违反投标承诺行为情节严重的，将根据《深圳市财政局关于印发〈深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法〉的通知》，依法被列入失信信息。

**14. 如我单位已被推荐为本包组的中标人（本包组的综合得分第一名），我单位认可并完全接受我单位无法通过本项目其他包组的资格性审查；如我单位已被推荐为本包组的中标人（本包组的综合得分第一名），我单位认可并完全接受因质疑、投诉等多种原因导致的我单位中标资格被取消，且不影响其他包组的中标结果；上述风险由我单位自行承担。**

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人：深圳市天域人力资源有限公司

日期：2024年06月26日

### 三、投标人情况及资格证明文件

#### 3.1 投标人资格证明文件

(特别提示: 投标人须按本招标文件第一册第一章招标公告“申请人的资格要求”(即投标人资格要求)提供相关的资格证明资料, 未提供或提供不完整、不符合要求的, 将作投标无效处理。)

#### 3.1-1 具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其它组织(提供营业执照或事业单位法人证书等证明资料扫描件)

##### 营业执照(三证合一)



国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制

商事主体登记及备案信息查询截图



商事登记簿查询 (商事主体登记及备案信息查询)

注册号\统一社会信用代码:

商事主体名称:   全称

验证码:   [重新获取验证码](#)

深圳市市场监督管理局商事主体登记及备案信息查询单

基本信息 许可经营信息 股东信息 成员信息 变更信息 股权质押信息 法院东结信息 经营异常信息 严重违法失信信息

深圳市天域人力资源有限公司的基本信息

统一社会信用代码:	91440300676652893T
注册号:	440306103468080
商事主体名称:	深圳市天域人力资源有限公司
住所:	深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117
法定代表人:	梁海涛
认缴注册资本(万元):	1200
经济性质:	有限责任公司
成立日期:	2008-07-02
营业期限:	永续经营
核准日期:	2024-05-20
年报情况:	2013年报已公示、2014年报已公示、2015年报已公示、2016年报已公示、2017年报已公示、2018年报已公示、2019年报已公示、2020年报已公示、2021年报已公示、2022年报已公示
主体状态:	开业(存续)
分支机构:	深圳市天域人力资源有限公司龙华分公司, 深圳市天域人力资源有限公司龙岗分公司
备注:	



# 深圳市市场监督管理局 商事登记簿查询（商事主体登记及备案信息查询）

## 深圳市市场监督管理局商事主体登记及备案信息查询单

[基本信息](#)
[许可经营信息](#)
[股东信息](#)
[成员信息](#)
[变更信息](#)
[股权质押信息](#)
[法院冻结信息](#)
[经营异常信息](#)
[严重违法失信信息](#)

### 深圳市天域人力资源有限公司的许可经营信息

<p>一般经营项目:</p>	<p>企业管理咨询；企业管理服务；商务信息咨询；商业信息咨询；物流信息咨询；供应链管理；工程技术咨询；企业总部管理；后勤管理；物业管理及服务；清洁服务、家政服务；会务策划、会务服务；劳务外包；企业形象策划；文化创意设计；文化交流活动的策划；文化活动策划；学生社会实践活动策划、指导；礼仪策划；会议服务及设计；文化艺术表演策划、舞台造型策划、电脑图文设计制作；影视策划；美术设计；动画设计；电脑多媒体领域技术开发；计算机软件应用开发；无障碍督导；体育文化、或体育赛事活动策划、或大型体育项目的策划和承办或其他相关内容；舞台道具租赁；文档处理；档案咨询服务；档案整理服务；档案管理服务；餐饮管理业务、消防技术咨询；为企业提供后勤管理服务、食堂承包与托管；消防应急咨询；市场营销策划；展览展示策划；计算机网络技术开发；翻译；安全技术咨询服务；安全生产技术咨询；涉水污染源排查技术咨询；雨污分流技术咨询；为图书馆提供管理服务；医疗器械、残疾人康复及训练辅具、机械设备租赁；健康养生咨询（不含医疗行为）；健康养生管理咨询（不含医疗行为）；康复器材的销售；残疾人辅具上门维修；无障碍设施改造、适老化环境改造工程；康复评估、就业评估、辅具评估、职业评估；开展网络招聘服务；接受银行合法委托，以合法的方式对信用卡逾期客户进行电话通知服务；园林绿化工程施工；医院管理；酒店管理；花卉绿植租借与代管理；病人陪护服务；林业有害生物防治服务；会议及展览服务；文化场馆管理服务；洗烫服务；合同能源管理；信息技术咨询服务；计算机系统服务；电子、机械设备维护（不含特种设备）；通用设备修理；数据处理和存储支持服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）；教育咨询服务（不含涉许可审批的教育培训活动）。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）</p>
<p>许可经营项目:</p>	<p><b>以下项目涉及应取得许可审批的，须凭相关审批文件方可经营：</b>                  呼叫中心业务；养老服务；人才供求信息咨询；人才资源开发与管理咨询；委托推荐和招聘；择业指导、职业规划、人才测评、高级人才寻聘、人事诊断、现场招聘、人才租赁、转让或派遣、举办人才交流会、国（境）外人才招聘；劳务派遣；员工素质培训；打印及复印；人力资源招聘服务；人力资源服务外包。经营电信业务、增值电信业务经营；停车场经营及管理；为学校提供劳务外包服务；为机关、事业单位提供劳务外包服务；为公安、消防大队提供劳务外包服务；为医院提供劳务外包服务；委托推荐招聘择业指导及职业规划；质量安全监测，企业管理培训；高处安全作业；机动车停放服务（执照另行申报）；污水处理；城市生活垃圾、建筑垃圾、工业垃圾、餐厨垃圾、粪便、污泥收运处理；生活垃圾分类处理；垃圾清运；餐饮服务；停车场服务；人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）</p>



主办单位：深圳市市场监督管理局（深圳市知识产权局） 网站标识码：4403000004 粤ICP备15042059号 京公网安备44030402002947号 | 网站地图 - 网站概况 - 版权保护 - 隐私声明 - 联系我们

办公地址：深圳市福田区深南大道7010号工商物价大厦 办公时间：09:00-12:00, 14:00-18:00 (工作日)





### 3.1-2 政府采购投标及履约承诺函

致：[深圳公共资源交易中心](#)

我单位承诺：

1. 我单位参与本项目所投标（响应）的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况。
2. 我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。
3. 我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。
4. 我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
5. 我单位参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，不造假，不围标、串标、陪标。我单位已清楚，如违反上述要求，投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

我单位参与本项目政府采购活动时不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。

6. 我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。

我单位清楚，若以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。

7. 我单位已认真核对了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

8. 我单位承诺中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。

9. 我单位保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所



有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷；如有纠纷，我单位承担全部责任。

10. 我单位保证，若所投货物涉及《财政部生态环境部关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）列明的政府采购强制产品，则所投该产品符合节能产品的认证要求。若所投产品包括数据中心相关设备的，应满足财政部《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2023〕7号）要求。

11. 我单位已知悉并同意中标（成交）结果信息公示（公开）的内容。

12. 我单位保证，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定，与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系；未对本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形。如存在“不同供应商的董事、股东或其他高级管理人员为同一人的”情形的，承诺不存在串通投标、恶意串通或者视为串通投标的情形。

13. 我单位清楚，如存在违反投标承诺行为情节严重的，将根据《深圳市财政局关于印发〈深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法〉的通知》，依法被列入失信信息。

**14. 如我单位已被推荐为本包组的中标人（本包组的综合得分第一名），我单位认可并完全接受我单位无法通过本项目其他包组的资格性审查；如我单位已被推荐为本包组的中标人（本包组的综合得分第一名），我单位认可并完全接受因质疑、投诉等多种原因导致的我单位中标资格被取消，且不影响其他包组的中标结果；上述风险由我单位自行承担。**

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人：深圳市天域人力资源有限公司

日期：2024年06月26日

### 3.2 中小企业声明函（服务）

本投标人郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本投标人参加深圳市南山区第二外国语学校（集团）（采购人名称）的深圳市南山区第二外国语学校（集团）人力资源派遣服务采购项目（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. 深圳市南山区第二外国语学校（集团）人力资源派遣服务采购项目（标的名称），属于租赁和商务服务业（招标文件中明确的所属行业）行业；承接企业为深圳市天域人力资源有限公司（企业名称），从业人员89人，营业收入为7393.402144万元，资产总额为7872.840951万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. /（标的名称），属于/（招标文件中明确的所属行业）行业；承接企业为/（企业名称），从业人员/人，营业收入为/万元，资产总额为/万元，属于/（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本投标人已知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企〔2011〕300号）、《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》等规定，承诺提供的声明函内容是真实的，并知悉根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二十条规定，投标人按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。

企业名称：深圳市天域人力资源有限公司

日期：2024年06月26日

## 四、项目详细报价

### 4.1 分项报价表

序号	分项名称	单价（元/人/月）	备注
1	管理服务费单价	120 元/人/月	本项目服务期限为自合同签订或约定之日起一年

注：1、所有价格应按“采购文件”中规定的货币单位填写。

2、人员管理服务费单价不超过人民币 200 元/人/月。

#### 4.2 投标人认为需要涉及的其他内容报价清单

无

**五、同类项目业绩**

序号	采购人	项目名称	合同签订时间	完成时间	服务情况	联系人	联系电话
1	深圳市宝安区西湾小学	劳务派遣服务	2022.09.01	2023.08.31	优/满意	严老师	13602527769
2	深圳市宝安区星光学校	劳务派遣服务	2022.09.01	2023.08.31	优/满意	李老师	19916545001
3	深圳市宝安区桥头学校	劳务派遣服务	2022.09.01	2023.08.31	优/满意	臧老师	18938950069
4	深圳市宝安区海韵学校	劳务派遣服务	2022.09.01	2023.08.31	优/满意	宋老师	18588459255
5	深圳市宝安区荣根学校	劳务派遣服务	2022.09.01	2023.08.31	优/满意	陈老师	13928419932
6	深圳市龙华区行知中学	购买教育辅助服务	2022.02.01	2022.08.31	优/满意	于老师	18344478000
7	深圳实验学校明理高中	购买教育辅助服务	2022.08.01	2023.07.31	优/满意	赵老师	13723454708
8	深圳市龙华区实验学校教育集团	购买教育辅助服务	2022.09.01	2023.01.31	优/满意	徐老师	13823146663
9	深圳市交通运输局南山管理局	南山交通技术支持及综合管理辅助服务	2023.01	2023.12	优/满意	李先生	0755-83706066
10	深圳市南山区南山街道办事处	南山区南山街道办事处基础网格工作服务采购A标段(1年)项目	2022.01.01	2022.12.31	优/满意	张先生	13823183113
11	深圳市社会保险基金管理局龙华分局	深圳市社会保险基金管理局龙华分局2022年度劳务派遣服务项目	2022.01.21	2022.12.31	优/满意	莫女士	0755-29400144
12	深圳市龙华区民治街道办事处	应急力量建设辅助服务项目	2022.01.12	2023.1.11	优/满意	文女士	0755-281718678
13	深圳市宝安区沙井街道办事处	沙井街道社区退役军人服务站辅助	2021.04.20	2021.10.19	优/满意	王先生	0755-27082445



		服务					
14	深圳市宝安区卫生监督所	卫生计生监督协管辅助服务	2021.12.27	2022.12.31	优/满意	林先生	0755-27881911
15	深圳市宝安区疾病预防控制中心	专业技术人员服务外包采购项目	2022.09.23	2023.3.22	优/满意	李女士	0755-27785794
16	中共深圳市宝安区纪律检查委员会	监察辅助服务外包项目	2020.10.29	2021.10.31	优/满意	谢先生	0755-29998029
17	深圳市社会保险基金管理局宝安分局	深圳市社会保险基金管理局宝安分局人力资源服务项目	2021.12.31	2022.12.31	优/满意	罗女士	0755-27590111

（特别提示：以上表格仅供参考。投标人须按本招标文件评标信息中“同类项目业绩”这一评分因素要求，提供证明资料）

## 5.1 深圳市宝安区西湾小学

### 5.1-1 合同关键页

编号：P\_\_\_\_\_

# 人才服务合同



### 合同双方基本情况

甲       方	单位名称	深圳市宝安区西湾小学			
	地 址	深圳市宝安区西乡街道乐群社区金海路 18 号	邮 编	518102	
	法定代表人	蔡雄辉			
	公司总机		网 址		
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	指定联系人	严永青	13602527769		
	签约代表				
	备 注				
乙       方	单位名称	深圳市天域人力资源有限公司			
	办公地址	深圳市宝安区西乡街道银田创意园 B2 栋元匠坊 6 楼	邮 编	518133	
	法定代表人	梁海涛			
	信用代码	91440300676652893T			
	开 户 行	中国建设银行股份有限公司深圳航城支行			
	帐 号	44250110927900000198			
	公司总机	0755-29613300	网 址	http://www.ty-job.com/	
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	经办人	何莎	18123652347		315499231@qq.com
	签约代表				
备 注					



## 人才服务合同

甲方：深圳市宝安区西湾小学（以下简称甲方）

乙方：深圳市天域人力资源有限公司（以下简称乙方）

遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《深圳经济特区人才市场条例》和其他相关法律、法规的有关规定，甲方与乙方本着平等、自愿和诚信的原则，经协商一致，订立本合同。

甲乙双方之间相互权利和义务应由本合同约定，特别是：

1. 乙方应根据本合同条款向甲方提供服务；
2. 甲方应根据本合同条款向乙方支付派遣服务费；
3. 甲乙双方应本着相互信任、相互尊重、相互平等原则开展工作，妥善解决突发事件，协商解决存在问题，确保项目顺利进行。

### 第一章 合同定义与术语

在本合同中，除非在上下文另有规定，否则，下列词语的含义应依据如下解释。

一、“派遣员工”：系指与乙方签订劳动合同或实习协议，被乙方派遣到甲方工作的员工。

二、“派遣服务费”：系指甲方付给乙方的派遣服务相关费用，其中包括：

1. 派遣员工的薪酬，包括派遣员工正常工作时间的工资、加班工资、与工作岗位相关的福利待遇等（含应代扣的个人所得税）。除上述派遣员工的薪酬外，甲方还应承担劳动法律法规规定应由单位支付的其他款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等）。
2. 派遣员工社会保险、公积金费用，包括养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、公积金等（根据深圳市社保、公积金机构发布的缴交基数或法律法规规定予以调整，且本合同结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；
3. 派遣管理服务费，包括乙方对派遣员工管理成本、经营成本及承担的企业税收等；



4. 派遣员工在甲方工作期间，甲方应承担的残疾人就业保障金（根据年度深圳市社保机构发布的缴交基础予以调整，且本合同每月结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；

5. 派遣员工派遣期终止、退回、患病、非因工负伤或死亡、发生工伤和女职工存在三期时，按照有关法规应由用人单位发放的福利待遇和经济补偿金（经济补偿金的补偿基数为派遣员工工资，若派遣员工合同期内工资调整，则经济补偿金的补偿基数按照一年内的平均工资执行）。

6. 其他甲乙双方协商费项：如招聘、录用派遣员工过程中产生的招聘费、培训费以及体检等费用，派遣员工住宿补贴、伙食补贴等。经甲乙双方协商支付的费项。

其中第1、2、3、4项每月支付，第5项在发生当月支付，第6项为甲乙双方协商的时间支付。劳动法律法规规定应由单位支付的特定款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等），甲方应在发生当月或法定期限内予以支付。

## 第二章 总则

一、本合同期限为壹年，自2022年09月01日起至2023年08月31日止。

本项目为长期服务类项目，2020年为首次招标的中标服务期限（项目编号：LDZX20-BAG80211），甲方根据项目需要和乙方的履约情况确定合同期限延长一年，但最长不超过3年。执行的期限由甲方根据乙方履约情况确定。

二、甲方向乙方提出人力资源需求，乙方向甲方提供派遣员工，甲方向乙方支付派遣服务费。

三、派遣员工的劳动人事关系归属乙方，所有用工手续由乙方负责。

四、甲方负责对派遣员工进行工作安排、管理和考核。

五、本协议涉及的费用均以“人民币”为单位。

六、甲乙双方在人才派遣合作过程中，不得违反中华人民共和国的有关法律、法规。

## 第三章 员工的录用和工作内容

一、甲方所需的派遣员工岗位性质（替代性、辅助性、临时性）、岗位名称、派遣人数





凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，如经协商不能解决，甲、乙双方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

第十五章 其它

- 一、本合同在履行过程中，如因国家法律、法规和规章的修订或废止造成本合同条款必须修改时，均应以新颁布的法律、法规和规章为准，并由甲乙双方另行协商修订或终止。
二、被派遣员工为女职工的，孕期、产期、哺乳期等三期内的福利待遇由甲方承担，如派遣期限届满时尚处于三期内的，派遣期限应顺延至三期届满时为止。
三、本合同未尽事宜，依照相关法律、法规的规定执行；甲、乙双方也可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同不一致时，以补充协议为准。
四、本合同一式肆份，甲乙双方各持贰份，双方签字盖章后合同生效。
五、附件四《深圳市宝安区西湾小学人员信息表》

甲方（盖章）
代表签字：[Handwritten Signature]

乙方（盖章）
代表签字：[Red Seal]

日期：2022年8月31日

日期：2022年8月31日



### 5.1-2 履约评价



#### 履约情况反馈表

客户名称（盖章）：深圳市宝安区西湾小学

日期：2023年8月31日

项目名称		人才服务合同	
服务内容	劳务派遣服务	合同期限	2022年09月01日至 2023年08月31日
金额	派遣管理服务费用 200元/人/月	服务人数	22人
联系人	姜香凤	电话/传真	13662238679
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓珽 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
采购人建议	无		

## 5.2 深圳市宝安区星光学校

### 5.2-1 合同关键页

编号：P\_\_\_\_\_

# 人才服务合同

5/16



## 合同双方基本情况

甲	单位名称	深圳市宝安区星光学校			
	地 址	深圳市宝安区松岗街道红燕路和金鹤路交汇处	邮 编		
	法定代表人	赖振爱			
	公司总机			网 址	
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	指定联系人	李典峻	19916545001		
	签约代表				
	备 注				
乙	单位名称	深圳市天域人力资源有限公司			
	办公地址	深圳市宝安区西乡街道银田创意园 B2 栋元匠坊 6 楼	邮 编	518133	
	法定代表人	梁海涛			
	信用代码	91440300676652893T			
	开 户 行	中国工商银行银行深圳弘雅支行			
	帐 号	4000025009200479966			
	公司总机	0755-23721905		网 址	http://www.ty-job.com/
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	经办人	何莎	18123652347		315499231@qq.com
	签约代表				
备 注					



## 人才服务合同

甲方：深圳市宝安区星光学校\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

乙方：深圳市天域人力资源有限公司\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《深圳经济特区人才市场条例》和其他相关法律、法规的有关规定，甲方与乙方本着平等、自愿和诚信的原则，经协商一致，订立本合同。

甲乙双方之间相互权利和义务应由本合同约定，特别是：

1. 乙方应根据本合同条款向甲方提供服务；
2. 甲方应根据本合同条款向乙方支付派遣服务费；
3. 甲乙双方应本着相互信任、相互尊重、相互平等原则开展工作，妥善解决突发事件，协商解决存在问题，确保项目顺利进行。

### 第一章 合同定义与术语

在本合同中，除非在上下文另有规定，否则，下列词语的含义应依据如下解释。

一、“派遣员工”：系指与乙方签订劳动合同或实习协议，被乙方派遣到甲方工作的员工。

二、“派遣服务费”：系指甲方付给乙方的派遣服务相关费用，其中包括：

1. 派遣员工的薪酬，包括派遣员工正常工作时间的工资、加班工资、与工作岗位相关的福利待遇等（含应代扣的个人所得税）。除上述派遣员工的薪酬外，甲方还应承担劳动法律法规规定应由单位支付的其他款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等）。

2. 派遣员工社会保险、公积金费用，包括养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、公积金等（根据深圳市社保、公积金机构发布的缴交基数或法律法规规定予以调整，且本合同结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；

3. 派遣管理服务费，包括乙方对派遣员工管理成本、经营成本及承担的企业税收等；

4. 派遣员工在甲方工作期间，甲方应承担的残疾人就业保障金（根据年度深圳市社保机

构发布的缴交基础予以调整，且本合同每月结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；

5. 派遣员工派遣期终止、退回、患病、非因工负伤或死亡、发生工伤和女职工存在三期时，按照有关法规应由用人单位发放的福利待遇和经济补偿金（经济补偿金的补偿基数为派遣员工工资，若派遣员工合同期内工资调整，则经济补偿金的补偿基数按照一年内的平均工资执行）。

6. 其他甲乙双方协商费项：如招聘、录用派遣员工过程中产生的招聘费、培训费以及体检等费用，派遣员工住宿补贴、伙食补贴等。经甲乙双方协商支付的费项。

其中第1、2、3、4项每月支付，第5项在发生当月支付，第6项为甲乙双方协商的时间支付。劳动法律法规规定应由单位支付的特定款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等），甲方应在发生当月或法定期限内予以支付。

## 第二章 总则

一、本合同期限为壹年，自2022年09月01日起至2023年08月31日止。

二、甲方向乙方提出人力资源需求，乙方向甲方提供派遣员工，甲方向乙方支付派遣服务费。

三、派遣员工的劳动人事关系归属乙方，所有用工手续由乙方负责。

四、甲方负责对派遣员工进行工作安排、管理和考核。

五、本协议涉及的费用均以“人民币”为单位。

六、甲乙双方在人才派遣合作过程中，不得违反中华人民共和国的有关法律、法规。

## 第三章 员工的录用和作品内容

一、甲方所需的派遣员工岗位性质（替代性、辅助性、临时性）、岗位名称、派遣人数及工作地点以本合同每月结算清单为准）。

二、乙方派遣至甲方的派遣员工的姓名、身份证号码、派遣期限、派遣服务项目以合同结算清单的形式提供，该结算清单是本合同不可分割的部分。

凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，如经协商不能解决，甲、乙双方同意向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

## 第十五章 其它

一、本合同在履行过程中，如因国家法律、法规和规章的修订或废止造成本合同条款必须修改时，均应以新颁布的法律、法规和规章为准，并由甲乙双方另行协商修订或终止。

二、被派遣员工为女职工的，孕期、产期、哺乳期等三期内的福利待遇由甲方承担，如派遣期限届满时尚处于三期内的，派遣期限应顺延至三期届满时为止。

三、本合同未尽事宜，依照相关法律、法规的规定执行；甲、乙双方也可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同不一致时，以补充协议为准。

四、本合同一式肆份，甲乙双方各持贰份，双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后合同生效。

五、本合同约定的甲、乙双方联系方式、地址信息等适用于双方往来联系、书面文件送达及争议解决时法律文书送达。以上信息未经书面变更通知，一直有效。一方给另一方的通知或文件邮寄发出的，以收件人签收日为送达日，如按上述地址邮寄被邮政部门退回的，退回之日视为送达之日。以电子邮件、微信或短信方式发出的，发出日即视为送达日。

甲方（盖章）  
代表签字：

日期：2022年9月1日

乙方（盖章）  
代表签字：

日期：2022年9月1日

## 5.2-2 履约评价

## 履约情况反馈表



客户名称（盖章）：深圳市宝安区星光学校

日期：2023年8月30日

项目名称	人才服务合同		
服务内容	劳务派遣服务	合同期限	2022年09月01日至 2023年08月31日
金额	服务费 150 元/人/月	服务人数	149 人
联系人	李典峻	电话/传真	19916545001
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓珽 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
采购人建议			



## 5.3 深圳市宝安区桥头学校

### 5.3-1 合同关键页

编号：P\_\_\_\_\_

# 人才服务合同





## 人才服务合同

甲方：深圳市宝安区桥头学校\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

乙方：深圳市天域人力资源有限公司\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《深圳经济特区人才市场条例》和其他相关法律、法规的有关规定，甲方与乙方本着平等、自愿和诚信的原则，经协商一致，订立本合同。

甲乙双方之间相互权利和义务应由本合同约定，特别是：

1. 乙方应根据本合同条款向甲方提供服务；
2. 甲方应根据本合同条款向乙方支付派遣服务费；
3. 甲乙双方应本着相互信任、相互尊重、相互平等原则开展工作，妥善解决突发事件，协商解决存在问题，确保项目顺利进行。

### 第一章 合同定义与术语

在本合同中，除非在上下文另有规定，否则，下列词语的含义应依据如下解释。

一、“派遣员工”：系指与乙方签订劳动合同或实习协议，被乙方派遣到甲方工作的员工。

二、“派遣服务费”：系指甲方付给乙方的派遣服务相关费用，其中包括：

1. 派遣员工的薪酬，包括派遣员工正常工作时间的工资、加班工资、与工作岗位相关的福利待遇等（含应代扣的个人所得税）。除上述派遣员工的薪酬外，甲方还应承担劳动法律法规规定应由单位支付的其他款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等）。

2. 派遣员工社会保险、公积金费用，包括养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、公积金等（根据深圳市社保、公积金机构发布的缴交基数或法律法规规定予以调整，且本合同结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；

3. 派遣管理服务费用，包括乙方对派遣员工管理成本、经营成本及承担的企业税收等；





4. 派遣员工在甲方工作期间，甲方应承担的残疾人就业保障金（根据年度深圳市社保机构发布的缴交基础予以调整，且本合同每月结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；

5. 派遣员工派遣期终止、退回、患病、非因工负伤或死亡、发生工伤和女职工存在三期时，按照有关法规应由用人单位发放的福利待遇和经济补偿金（经济补偿金的补偿基数为派遣员工工资，若派遣员工合同期内工资调整，则经济补偿金的补偿基数按照一年内的平均工资执行）。

6. 其他甲乙双方协商费项：如招聘、录用派遣员工过程中产生的招聘费、培训费以及体检等费用，派遣员工住宿补贴、伙食补贴等。经甲乙双方协商支付的费项。

其中第 1、2、3、4 项每月支付，第 5 项在发生当月支付，第 6 项为甲乙双方协商的时间支付。劳动法律法规规定应由单位支付的特定款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等），甲方应在发生当月或法定期限内予以支付。

## 第二章 总则

一、本合同期限为壹年，自 2022 年 09 月 01 日起至 2023 年 08 月 31 日止。

甲乙双方在本合同期满前均未提出终止或变更需求的，则本合同自动延续壹年。

二、甲方向乙方提出人力资源需求，乙方向甲方提供派遣员工，甲方向乙方支付派遣服务费。

三、派遣员工的劳动人事关系归属乙方，所有用工手续由乙方负责。

四、甲方负责对派遣员工进行工作安排、管理和考核。

五、本协议涉及的费用均以“人民币”为单位。

六、甲乙双方在人才派遣合作过程中，不得违反中华人民共和国的有关法律、法规。

## 第三章 员工的录用和工作内容

一、甲方所需的派遣员工岗位性质（替代性、辅助性、临时性）、岗位名称、派遣人数及工作地点以本合同每月结算清单为准。

二、乙方派遣至甲方的派遣员工的姓名、身份证号码、派遣期限、派遣服务项目以



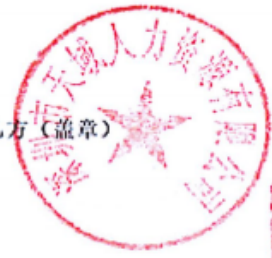

二、被派遣员工为女职工的，孕期、产期、哺乳期等三期内的福利待遇由甲方承担，如派遣期限届满时尚处于三期内的，派遣期限应顺延至三期届满时为止。

三、本合同未尽事宜，依照相关法律、法规的规定执行；甲、乙双方也可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同不一致时，以补充协议为准。

四、本合同一式肆份，甲乙双方各持贰份，双方签字盖章后合同生效。

甲方（盖章）  
  
代表签字： 陆春

日期：2022年8月31日

乙方（盖章）  
  
代表签字： 梁海涛  


日期：2022年08月31日

## 5.3-2 履约评价



## 履约情况反馈表

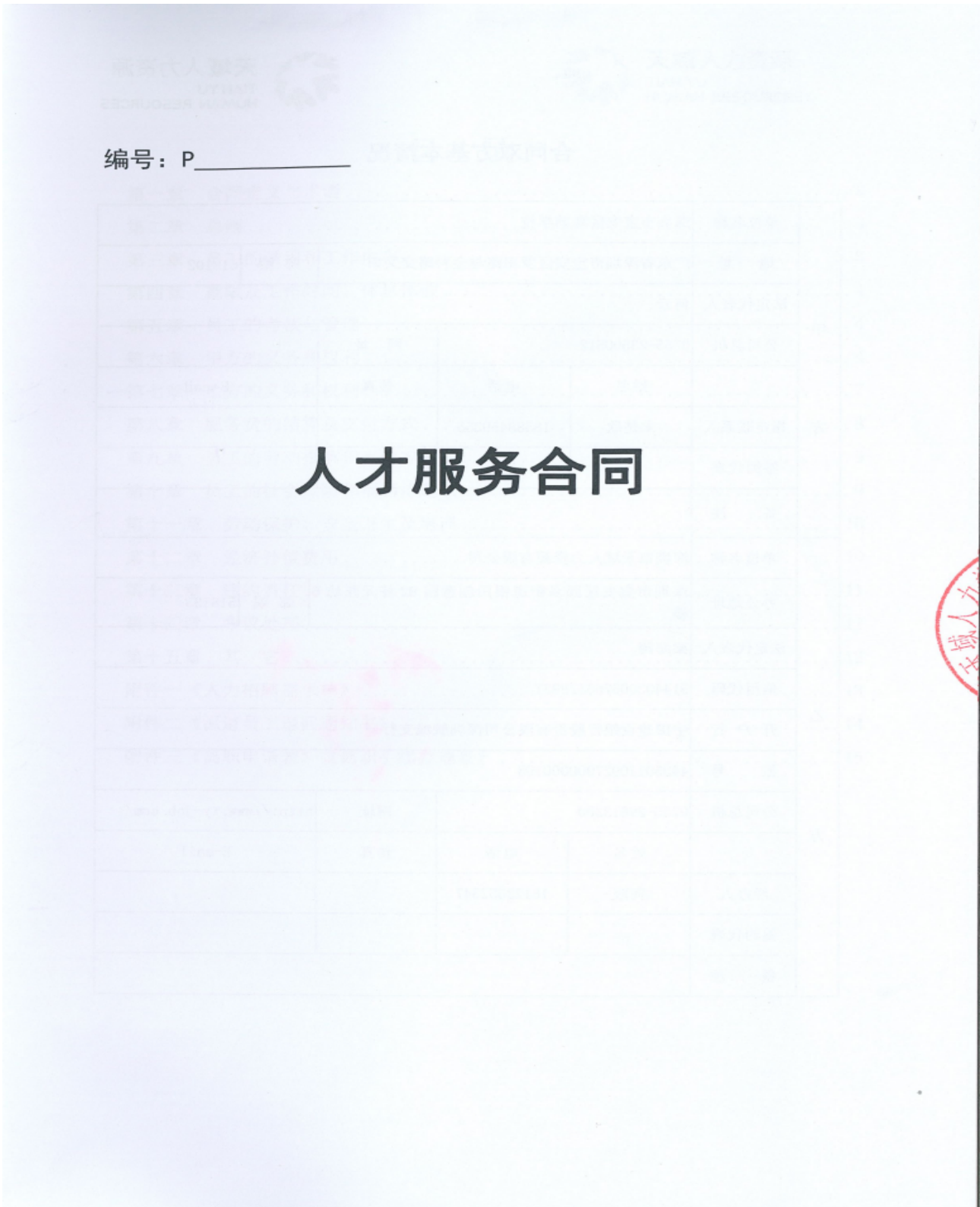
客户名称（盖章）：深圳市宝安区桥头学校

日期：2023年8月31日

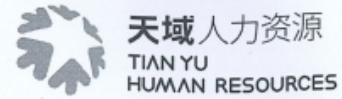
项目名称	人才服务合同		
服务内容	劳务派遣服务	合同期限	2022年09月01日至 2023年08月31日
金额	服务费 180 元/人/月	服务人数	68 人
联系人	臧良	电话/传真	18938950069
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 琰 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓珽 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
采购人建议			

## 5.4 深圳市宝安区海韵学校

### 5.4-1 合同关键页






**合同双方基本情况**

甲 方	单位名称	深圳市宝安区海韵学校			
	地 址	广东省深圳市宝安区罗田路与金科路交叉口	邮 编	518102	
	法定代表人	何云			
	公司总机	0755-23500512		网 址	
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	指定联系人	宋楚欣	18588459255		
	签约代表				
	备 注				
乙 方	单位名称	深圳市天域人力资源有限公司			
	办公地址	深圳市宝安区西乡街道银田创意园 B2 栋元匠坊 6 楼	邮 编	518133	
	法定代表人	梁海涛			
	信用代码	91440300676652893T			
	开 户 行	中国建设银行股份有限公司深圳航城支行			
	帐 号	44250110927900000198			
	公司总机	0755-29613300		网 址	http://www.ty-job.com/
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	经办人	何莎	18123652347		
	签约代表				
备 注					



## 人才服务合同

甲方：深圳市宝安区海韵学校\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

乙方：深圳市天域人力资源有限公司（以下简称乙方）

遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《深圳经济特区人才市场条例》和其他相关法律、法规的有关规定，甲方与乙方本着平等、自愿和诚信的原则，经协商一致，订立本合同。

甲乙双方之间相互权利和义务应由本合同约定，特别是：

1. 乙方应根据本合同条款向甲方提供服务；
2. 甲方应根据本合同条款向乙方支付派遣服务费；
3. 甲乙双方应本着相互信任、相互尊重、相互平等原则开展工作，妥善解决突发事件，协商解决存在问题，确保项目顺利进行。

### 第一章 合同定义与术语

在本合同中，除非在上下文另有规定，否则，下列词语的含义应依据如下解释。

一、“派遣员工”：系指与乙方签订劳动合同或实习协议，被乙方派遣到甲方工作的员工。

二、“派遣服务费”：系指甲方付给乙方的派遣服务相关费用，其中包括：

1. 派遣员工的薪酬，包括派遣员工正常工作时间的工资、加班工资、与工作岗位相关的福利待遇等（含应代扣的个人所得税）。除上述派遣员工的薪酬外，甲方还应承担劳动法律法规规定应由单位支付的其他款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等）。

2. 派遣员工社会保险、公积金费用，包括养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、公积金等（根据深圳市社保、公积金机构发布的缴交基数或法律法规规定予以调整，且本合同结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；

3. 派遣管理服务费，包括乙方对派遣员工管理成本、经营成本及承担的企业税收等；





4. 派遣员工在甲方工作期间，甲方应承担的残疾人就业保障金（根据年度深圳市社保机构发布的缴交基础予以调整，且本合同每月结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；

5. 派遣员工派遣期终止、退回、患病、非因工负伤或死亡、发生工伤和女职工存在三期时，按照有关法规应由用人单位发放的福利待遇和经济补偿金（经济补偿金的补偿基数为派遣员工工资，若派遣员工合同期内工资调整，则经济补偿金的补偿基数按照一年内的平均工资执行）。

6. 其他甲乙双方协商费项：如招聘、录用派遣员工过程中产生的招聘费、培训费以及体检等费用，派遣员工住宿补贴、伙食补贴等。经甲乙双方协商支付的费项。

其中第1、2、3、4项每月支付，第5项在发生当月支付，第6项为甲乙双方协商的时间支付。劳动法律法规规定应由单位支付的特定款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等），甲方应在发生当月或法定期限内予以支付。

## 第二章 总则

一、本合同期限为壹年，自2022年09月01日起至2023年08月31日止。

本项目为长期服务类项目，2020年为首次招标的中标服务期限（编号：2020-03A），甲方根据项目需要和乙方的履约情况确定合同期限延长一年，但最长不超过3年。执行的期限由甲方根据乙方履约情况确定。

二、甲方向乙方提出人力资源需求，乙方向甲方提供派遣员工，甲方向乙方支付派遣服务费。

三、派遣员工的劳动人事关系归属乙方，所有用工手续由乙方负责。

四、甲方负责对派遣员工进行工作安排、管理和考核。

五、本协议涉及的费用均以“人民币”为单位。

六、甲乙双方在人才派遣合作过程中，不得违反中华人民共和国的有关法律、法规。

## 第三章 员工的录用和作品内容

一、甲方所需的派遣员工岗位性质（替代性、辅助性、临时性）、岗位名称、派遣人数



第十五章 其它

一、本合同在履行过程中，如因国家法律、法规和规章的修订或废止造成本合同条款必须修改时，均应以新颁布的法律、法规和规章为准，并由甲乙双方另行协商修订或终止。

二、被派遣员工为女职工的，孕期、产期、哺乳期等三期内的福利待遇由甲方承担，如派遣期限届满时尚处于三期内的，派遣期限应顺延至三期届满时为止。

三、本合同未尽事宜，依照相关法律、法规的规定执行；甲、乙双方也可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同不一致时，以补充协议为准。

四、本合同一式肆份，甲乙双方各持贰份，双方签字盖章后合同生效。



甲方（盖章）



乙方（盖章）

代表签字：\_\_\_\_\_



代表签字：\_\_\_\_\_



日期：2022年9月1日

日期：2022年9月1日

### 5.4-2 履约评价

#### 履约情况反馈表

客户名称 (盖章): 深圳市宝安区海韵学校

日期: 2023年09月01日

项目名称	人才服务合同		
服务内容	教师教辅派遣服务	合同期限	2022年09月01日至 2023年08月31日
金额	200元/人/月	服务人数	32
联系人	宋楚欣	电话/传真	18588459255
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓珽 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			



## 5.5 深圳市宝安区荣根学校

### 5.5-1 合同关键页

编号：P\_\_\_\_\_

# 人才服务合同



### 合同双方基本情况

甲 方	单位名称	深圳市宝安区荣根学校			
	地 址	广东省深圳市宝安区沙井环镇路 88 号	邮 编	518101	
	法定代表人	范光明			
	公司总机		网 址		
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	指定联系人	陈雪飞主任	13928419932		
	签约代表				
	备 注				
乙 方	单位名称	深圳市天域人力资源有限公司			
	办公地址	深圳市宝安区西乡街道银田创意园 B2 栋元匠坊 6 楼	邮 编	518133	
	法定代表人	梁海涛			
	信用代码	91440300676652893T			
	开 户 行	中国建设银行股份有限公司深圳航城支行			
	帐 号	44250110927900000198			
	公司总机	0755-29613300	网 址	http://www.ty-job.com/	
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	经办人	何莎	18123652347		315499231@qq.com
	签约代表				
备 注					



## 人才服务合同

甲方：深圳市宝安区荣根学校\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

乙方：深圳市天域人力资源有限公司\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《深圳经济特区人才市场条例》和其他相关法律、法规的有关规定，甲方与乙方本着平等、自愿和诚信的原则，经协商一致，订立本合同。

甲乙双方之间相互权利和义务应由本合同约定，特别是：

1. 乙方应根据本合同条款向甲方提供服务；
2. 甲方应根据本合同条款向乙方支付派遣服务费；
3. 甲乙双方应本着相互信任、相互尊重、相互平等原则开展工作，妥善解决突发事件，

协商解决存在问题，确保项目顺利进行。

### 第一章 合同定义与术语

在本合同中，除非在上下文另有规定，否则，下列词语的含义应依据如下解释。

一、“派遣员工”：系指与乙方签订劳动合同或实习协议，被乙方派遣到甲方工作的员工。

二、“派遣服务费”：系指甲方付给乙方的派遣服务相关费用，其中包括：

1. 派遣员工的薪酬，包括派遣员工正常工作时间的工资、加班工资、与工作岗位相关的福利待遇等（含应代扣的个人所得税）。除上述派遣员工的薪酬外，甲方还应承担劳动法律法规规定应由单位支付的其他款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等）。

2. 派遣员工社会保险、公积金费用，包括养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、公积金等（根据深圳市社保、公积金机构发布的缴交基数或法律法规规定予以调整，且本合同结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；

3. 派遣管理服务费，包括乙方对派遣员工管理成本、经营成本及承担的企业税收等；





4. 派遣员工在甲方工作期间，甲方应承担的残疾人就业保障金（根据年度深圳市社保机构发布的缴交基础予以调整，且本合同每月结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；

5. 派遣员工派遣期终止、退回、患病、非因工负伤或死亡、发生工伤和女职工存在三期时，按照有关法规应由用人单位发放的福利待遇和经济补偿金（经济补偿金的补偿基数为派遣员工工资，若派遣员工合同期内工资调整，则经济补偿金的补偿基数按照一年内的平均工资执行）。

6. 其他甲乙双方协商费项：如招聘、录用派遣员工过程中产生的招聘费、培训费以及体检等费用，派遣员工住宿补贴、伙食补贴等。经甲乙双方协商支付的费项。

其中第1、2、3、4项每月支付，第5项在发生当月支付，第6项为甲乙双方协商的时间支付。劳动法律法规规定应由单位支付的特定款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等），甲方应在发生当月或法定期限内予以支付。

## 第二章 总则

一、本合同期限为壹年，自2022年09月01日起至2023年08月31日止。

甲乙双方在本合同期满前均未提出终止或变更需求的，则本合同自动延续壹年。

二、甲方向乙方提出人力资源需求，乙方向甲方提供派遣员工，甲方向乙方支付派遣服务费。

三、派遣员工的劳动人事关系归属乙方，所有用工手续由乙方负责。

四、甲方负责对派遣员工进行工作安排、管理和考核。

五、本协议涉及的费用均以“人民币”为单位。

六、甲乙双方在人才派遣合作过程中，不得违反中华人民共和国的有关法律、法规。

## 第三章 员工的录用和工作内容

一、甲方所需的派遣员工岗位性质（替代性、辅助性、临时性）、岗位名称、派遣人数及工作地点以本合同每月结算清单为准。

二、乙方派遣至甲方的派遣员工的姓名、身份证号码、派遣期限、派遣服务费等项目以



二、被派遣员工为女职工的，孕期、产期、哺乳期等三期内的福利待遇由甲方承担，如派遣期限届满时尚处于三期内的，派遣期限应顺延至三期届满时为止。

三、本合同未尽事宜，依照相关法律、法规的规定执行；甲、乙双方也可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同不一致时，以补充协议为准。

四、本合同一式肆份，甲乙双方各持贰份，双方签字盖章后合同生效。

甲方（盖章）

代表签字：

日期：2022年9月1日

乙方（盖章）

代表签字：

日期：2022年9月1日

## 5.5-2 履约评价

### 履约情况反馈表

客户名称（盖章）：深圳市宝安区荣根学校

日期：2023年8月31日

项目名称	人才服务合同		
服务内容	劳务派遣服务	合同期限	2022年09月01日至 2023年08月31日
金额	服务费200元/人/月	服务人数	32人
联系人	陈雪飞	电话/传真	13928419932
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证440881198605126117)
项目团队	高杨(身份证340111198308216545)、曾文强(身份证441427198110120814)、 蒋小娇(身份证362322198501033623)、王珑(身份证420103198901132430)、 邓国平(身份证440823198309103937)、陈毓琰(身份证440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
采购人建议			

## 5.6 深圳市龙华区行知中学

### 5.6-1 合同关键页

# 深圳市龙华区公办中小学购买教学服务 合同书

甲方：深圳市龙华区行知中学

组织机构代码：12440309MB2D09246U

地址：深圳市龙华区观澜街道泗黎路与库平路交汇处东北侧

法定代表人：刘国辉

联系人：于秘 联系方式：18344478000

乙方：深圳市天域人力资源有限公司

组织机构代码：676652893

地址：深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区元匠坊 B2 栋六层 602（龙华办公点：国鸿大厦 A 座 1503）

法定代表人：梁海涛

联系人：彭惠英 联系方式：13828896115

按照《中华人民共和国合同法》和《深圳市公办中小学购买教育服务实施办法》（深府办[2016]22号）等相关法律法规的规定，深圳市龙华区行知中学（以下简称甲方）和 深圳市天域人力资源有限公司 单位（以下简称乙方）经过协商，就购买教育服务项目，订立本合同。

### 第一章 总则

一、甲方因工作需要，向乙方购买教育服务，委托乙方提供教育服务人员 20 名，其中临时性教学人员 0 名。甲方根据乙方所提供的服务的数量和质量，向乙方支付服务费用。

二、本合同服务期限为 7 个月（不超过一年），自 2022 年 02 月 01 日起至 2022 年 08 月 31 日止。服务期满后，如甲方仍需购



买教育服务的，可与乙方协商续签服务合同。

三、乙方应与所提供的教育服务人员签订劳动合同，依法办理用工手续，支付薪资报酬，缴纳社会保险，保障上述人员的劳动合法权益。

四、乙方应负责对所提供的教育服务人员进行管理、培训和考核。

五、甲乙双方在教育服务合作过程中，不得违反中华人民共和国的有关法律、法规。

## 第二章 服务费用及付款方式

### 一、服务费用：

1、本合同服务费按龙华区教育局统一标准，每月支付金额按照龙华区教育局人事科实际确认的结算单为准。

### 二、付款方式：

甲方于每月15日前向乙方支付服务费用，每月支付金额按照双方确认的结算单所列金额为准，共支付7个月。（教育服务项目标准测算说明参照附件一龙华新区购买公办中小学教学服务项目标准测算说明见附件一）

乙方账户名称：深圳市天域人力资源有限公司

开户行：中国工商银行深圳弘雅支行

账号：4000025009200479966

在甲方付款之前，乙方应向甲方提供等额的合法有效发票，否则甲方有权拒绝付款。

若合同到期不续签或由于政策规定而需要终止合同，付款至乙方账户的经费结余需退回至甲方基本账户。

## 第三章 关于对乙方提供教育服务人员的具体要求

一、教育服务人员数量及工作地点和岗位设置（工作地点和岗位设置明细根据本校实际情况设置）：

（1）小学教师0人。

- 2 -

(2) 初中教师\_20\_人。

(3) 高中教师\_0\_人。。

二、乙方提供的临时性教学岗位人员应满足以下要求：

- (1) 遵守我国法律、法规，具有良好的政治素质和职业道德；
- (2) 具备本科及以上学历；
- (3) 具备相应或以上学段教师资格证；
- (4) 具有从事相应学段学科教学工作经历；
- (5) 具备从事教育教学工作的身心条件；
- (6) 品行端正，无违法违纪记录；
- (7) 关心、爱护全体学生，尊重学生人格，促进学生在品德、智力、体质等方面全面发展；
- (8) 遵守甲方人事管理制度；

三、乙方提供的教辅及工勤岗位人员应满足以下要求：

- (1) 遵守我国法律、法规；
- (2) 具备相应的工作岗位资格；
- (3) 具备适应岗位要求的身体条件；
- (4) 品行端正，无违法违纪记录；
- (5) 遵守甲方人事管理制度；

#### 第四章 甲方的义务和权利

一、甲方承担下列义务：

- 1、甲方负责安排教育服务人员到具体工作岗位，为其提供必要的办公条件。
- 2、为教育服务人员提供必要的教学资料等，方便其开展教学教育工作。
- 3、将教育服务人员的服务情况及时向乙方反映，以便乙方开展对教育服务人员的管理和考核。



甲方：（盖章）



法定代表人或授权代表（签字）：

*Handwritten signature in black ink.*

时间：2022年02月01日

乙方：（盖章）



法定代表人或授权代表（签字）：

**梁海涛印**  
*Red square seal impression with the characters '梁海涛印' (Liang Haitao Seal).*

时间：2022年02月01日

## 5.6-2 履约评价

### 履约情况反馈表

客户名称 (盖章): 深圳市龙华区行知中学

日期: 2022年9月19日

项目名称	深圳市龙华区公办中小学购买教学服务合同书		
服务内容	购买教育服务	合同期限	2022-02-01 至 2022-08-31
金额	每月支付金额以双方确认的结算单所列金额为准	服务人数	20
联系人		电话/传真	
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓珽 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议	无		

## 5.7 深圳实验学校明理高中

### 5.7-1 合同关键页

明理高中



天域人力资源  
TIAN YU  
HUMAN RESOURCES

编号：P\_\_\_\_\_

# 人才服务合同



### 合同双方基本情况

甲 方	单位名称	深圳实验学校明理高中			
	地 址	深圳市坪山区碧岭街道夹圳岭南路	邮 编	518118	
	法定代表人	李震宇			
	公司总机	0755-83361600	网 址	www.szsy.cn	
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	指定联系人	赵广瑞	13723454708		szsyxxgzy@163.com
	签约代表				
	备 注				
乙 方	单位名称	深圳市天域人力资源有限公司			
	办公地址	深圳市宝安区西乡街道银田创意园 B2 栋元匠坊 6 楼	邮 编	518133	
	法定代表人	梁海涛			
	信用代码	91440300676652893T			
	开 户 行	中国工商银行银行深圳弘雅支行			
	帐 号	4000025009200479966			
	公司总机	0755-29613300	网 址	http://www.ty-job.com/	
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	经办人	高杨	13689551750		
	签约代表				
备 注					



## 人才服务合同

甲方：深圳实验学校明理高中（以下简称甲方）

乙方：深圳市天域人力资源有限公司（以下简称乙方）

遵照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《深圳经济特区人才市场条例》和其他相关法律、法规的有关规定，甲方与乙方本着平等、自愿和诚信的原则，经协商一致，订立本合同。

甲乙双方之间相互权利和义务应由本合同约定，特别是：

1. 乙方应根据本合同条款向甲方提供服务；
2. 甲方应根据本合同条款向乙方支付派遣服务费；
3. 甲乙双方应本着相互信任、相互尊重、相互平等原则开展工作，妥善解决突发事件，协商解决存在问题，确保项目顺利进行。

### 第一章 合同定义与术语

在本合同中，除非在上下文另有规定，否则，下列词语的含义应依据如下解释。

一、“派遣员工”：系指与乙方签订劳动合同或实习协议，被乙方派遣到甲方工作的员工。

二、“派遣服务费”：系指甲方付给乙方的派遣服务相关费用，其中包括：

1. 派遣员工的薪酬，包括派遣员工正常工作时间的工资、加班工资、与工作岗位相关的福利待遇等（含应代扣的个人所得税）。除上述派遣员工的薪酬外，甲方还应承担劳动法律法规规定应由单位支付的其他款项（如：高温费、未休年假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等）。

2. 派遣员工社会保险、公积金费用，包括养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、公积金等（根据深圳市社保、公积金机构发布的缴交基数或法律法规规定予以调整，且本合同结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；

3. 派遣管理服务费，包括乙方对派遣员工管理成本、经营成本及承担的企业税收等；





4. 派遣员工在甲方工作期间，甲方应承担的残疾人就业保障金（根据年度深圳市社保机构发布的缴交基础予以调整，且本合同每月结算清单派遣服务费金额随之相应调整）；

5. 派遣员工派遣期终止、退回、患病、非因工负伤或死亡、发生工伤和女职工存在三期时，按照有关法规应由用人单位发放的福利待遇和经济补偿金（经济补偿金的补偿基数为派遣员工工资，若派遣员工合同期内工资调整，则经济补偿金的补偿基数按照一年内的平均工资执行）。

6. 其他甲乙双方协商费项：如招聘、录用派遣员工过程中产生的招聘费、培训费以及体检等费用，派遣员工住宿补贴、伙食补贴等。经甲乙双方协商支付的费项。

其中第1、2、3、4项每月支付，第5项在发生当月支付，第6项为甲乙双方协商的时间支付。劳动法律法规规定应由单位支付的特定款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等），甲方应在发生当月或法定期限内予以支付。

## 第二章 总则

一、本合同期限为壹年，自2022年08月01日起至2023年07月31日止。甲乙双方在本合同期满前一个月应进行协商，若双方无异议可顺延一年。

二、甲方向乙方提出人力资源需求，乙方向甲方提供派遣员工，甲方向乙方支付派遣服务费。

三、派遣员工的劳动人事关系归属乙方，所有用工手续由乙方负责。

四、甲方负责对派遣员工进行工作安排、管理和考核。

五、本协议涉及的费用均以“人民币”为单位。

六、甲乙双方在人才派遣合作过程中，不得违反中华人民共和国的有关法律、法规。

## 第三章 员工的录用和工作内容

一、甲方所需的派遣员工岗位性质（替代性、辅助性、临时性）、岗位名称、派遣人数及工作地点以本合同每月结算清单为准。

二、乙方派遣至甲方的派遣员工的姓名、身份证号码、派遣期限、派遣服务项目以



起的劳动争议、纠纷，经甲方提出、甲乙双方协商一致后，则由乙方负责追究该员工应承担的责任；

8. 乙方不得将本合同及结算清单的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露甲方的商业秘密。

9. 在派遣至甲方期间，派遣员工在工作时间造成自身或第三方人身财产损失的，乙方应当协助及时处理，相应款项与责任由甲方承担。如损失系派遣员工故意或过错原因导致的，用工单位垫付相应款项后，乙方应配合甲方向派遣员工进行追偿。

10. 甲方支付的派遣人员薪酬福利等，乙方应按约定及时支付给派遣员工，若甲方及时向乙方支付派遣费用，而乙方未按约定及时支付给派遣员工产生的法律责任由乙方承担。

11. 乙方向甲方派遣的新员工必须通过健康体检，并将体检报告保存于派遣员工档案。

12. 乙方应配合甲方做好新入职员工必要的基础安全生产教育、培训和考核，如实记录安全生产教育和培训情况；乙方应督促甲方执行国家劳动标准，提供相应的劳动条件和劳动保护，进行工作岗位所必须的安全培训和岗位技能培训等。

13. 乙方不得将本合同及附件的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露甲方的工作或商业秘密，但基于诉讼、仲裁需要并经甲方书面同意的除外。

14. 乙方应根据甲方对派遣人员的招聘要求，协助刊登广告，负责简历接收、整理、初筛，组织面试等工作，并对派遣人员提供工作岗位所必需的培训。

## 第八章 服务费的结算及支付方式

一、甲方支付给乙方的派遣服务费由本合同第一章第二条定义，常规费用项目在合同结算清单中写明，具体数额以每月结算清单为准。

二、甲方支付给乙方的派遣服务费由本合同第一章释义，总额以每月的实际结算为准，甲方按双方确认的实际额度支付给乙方，详见《人才服务费明细》（附件四）。

派遣服务费：见每月结算清单。



协商不能解决，甲、乙双方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

第十五章 其它

一、本合同在履行过程中，如因国家法律、法规和规章的修订或废止造成本合同条款必须修改时，均应以新颁布的法律、法规和规章为准，并由甲乙双方另行协商修订或终止。

二、被派遣员工为女职工的，孕期、产期、哺乳期等三期内的福利待遇由甲方承担，如派遣期限届满时尚处于三期内的，派遣期限应顺延至三期届满时为止。

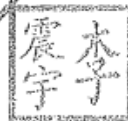
三、本合同未尽事宜，依照相关法律、法规的规定执行；甲、乙双方也可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同不一致时，以补充协议为准。

四、本合同一式肆份，甲乙双方各持贰份，双方签字盖章后合同生效。

甲方（盖章）



代表签字：\_\_\_\_\_



日期：2022年8月1日

乙方（盖章）




代表签字：\_\_\_\_\_

日期：2022年08月01日

## 5.7-2 履约评价

### 履约评价

项目名称	深圳实验学校明理高中购买教育服务
甲方联系人及电话	赵广瑞
项目单位	深圳市天域人力资源有限公司
履约情况评价	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
具体情况说明	<p>深圳实验学校高中园占地面积约 20.2 万平方米，内设明理、崇文、卓越、至臻 4 所公办高中，办学总规模为 186 个班，可提供 9300 个公办高中学位。2022 年 9 月共招收学生 2700 人，其中明理高中 1000 人、崇文高中 900 人、卓越高中 800 人。</p> <p>自 2022 年 8 月 1 日起至今，由深圳市天域人力资源有限公司实施购买教育服务，服务内容主要包含：根据《深圳市公办中小学购买教育服务实施办法》（深府办〔2016〕22 号）精神，我校 2022 年的临聘教育教学及后勤服务岗位的购买教育服务，人员合同签订、人员五险一金按时缴交，人员工资按时足额发放，人员招聘服务等。</p>
 <p>采购单位意见 (盖章)</p>	<p>本单位与深圳市天域人力资源有限公司就深圳实验学校明理高中项目签订了购买教育服务合同及相关附属协议。目前就该项目购买教育服务合同及其附属协议，深圳市天域人力资源有限公司已按约定正常履行，目前不存在任何争议、纠纷或潜在的争议及纠纷。</p> <p>对深圳市天域人力资源有限公司服务满意，评价为优。</p> <p style="text-align: right;">日期: 2023 年 08 月 01 日</p>



## 5.8 深圳市龙华区实验学校教育集团

### 5.8-1 合同关键页

# 深圳市龙华区公办中小学购买教学服务 合同书

#### 甲方：深圳市龙华区实验学校教育集团

组织机构代码：12440300MB2C090772

地址：深圳市龙华区人民路 513 号

法定代表人：李吉

联系人：徐一麟      联系方式：13823146663

#### 乙方：深圳市天域人力资源有限公司

组织机构代码：91440300676652893T

地址：深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区元匠坊 B2 栋六层 602（龙华办公点：中执时代广场 B 座 2005）

法定代表人：梁海涛

联系人：梁海涛      联系方式：23322220

按照《中华人民共和国民法典》和《深圳市公办中小学购买教育服务实施办法》（深府办[2016]22 号）等相关法律法规的规定，深圳市龙华区实验学校教育集团（以下简称甲方）和 深圳市天域人力资源有限公司 单位（以下简称乙方）经过协商，就购买教育服务项目，订立本合同。

### 第一章 总则

一、甲方因教育工作需要，向乙方购买教育服务，委托乙方提供教育服务人员        名，其中临时性教学人员   /   名。甲方根据乙方所提供的服务的数量和质量，向乙方支付服务费用。

二、本合同服务期限为   5   个月（不超过一年），自 2022 年 09 月 01 日起至 2023 年 01 月 31 日止。服务期满后，如甲方仍需购买教育



服务的，可与乙方协商续签服务合同。

三、乙方应与所提供的教育服务人员签订劳动合同，依法办理用工手续，支付薪资报酬，缴纳社会保险，保障上述人员的劳动合法权益。

四、乙方应负责对所提供的教育服务人员进行管理、培训和考核。

五、甲乙双方在教育服务合作过程中，不得违反中华人民共和国的有关法律、法规。

## 第二章 服务费用及付款方式

### 一、服务费用：

1、本合同服务费按龙华区教育局统一标准，每月支付金额按照龙华区教育局人事科实际确认的结算单为准。

### 二、付款方式：

甲方于每月15日前向乙方支付服务费用，每月支付金额按照双方确认的结算单所列金额为准，共支付5个月。（教育服务项目标准测算说明参照附件一龙华区购买公办中小学教学服务项目标准测算说明见附件一）

乙方账户名称：深圳市天域人力资源有限公司

开户行：中国工商银行深圳弘雅支行

账号：4000025009200479966

在甲方付款之前，乙方应向甲方提供等额的合法有效发票，否则甲方有权拒绝付款。

若合同到期不续签或由于政策规定而需要终止合同，付款至乙方账户的经费结余需退回至甲方基本账户。

## 第三章 关于对乙方提供教育服务人员的具体要求

一、教育服务人员数量及工作地点和岗位设置（工作地点和岗位设置明细根据本校实际情况设置）：

(1) 小学教师 16 人。

(2) 初中教师 10 人。

(3) 高中教师 1 人。

二、乙方提供的临时性教学岗位人员应满足以下要求：

(1) 遵守我国法律、法规，具有良好的政治素质和职业道德；

(2) 具备本科及以上学历；

(3) 具备相应或以上学段教师资格证；

(4) 具有从事相应学段学科教学工作经历；

(5) 具备从事教育教学工作的身心条件；

(6) 品行端正，无违法违纪记录；

(7) 关心、爱护全体学生，尊重学生人格，促进学生在品德、智力、体质等方面全面发展；

(8) 遵守甲方人事管理制度；

三、乙方提供的教辅及工勤岗位人员应满足以下要求：

(1) 遵守我国法律、法规；

(2) 具备相应的工作岗位资格；

(3) 具备适应岗位要求的身体条件；

(4) 品行端正，无违法违纪记录；

(5) 遵守甲方人事管理制度；

#### 第四章 甲方的义务和权利

一、甲方承担下列义务：

1、甲方负责安排教育服务人员到具体工作岗位，为其提供必要的办公条件。

2、为教育服务人员提供必要的教学资料等，方便其开展教学教育工作。

3、将教育服务人员的服务情况及时向乙方反映，以便乙方开展对教育服务人员的管理和考核。

四、甲方根据本合同书规定提出更换教育服务人员的，乙方应当在10个工作日内及时更换，否则甲方有权扣除当月服务费的3%。

五、乙方提供的教育服务人员在甲方提供教育服务期间损坏甲方财物，或因其不良行为对甲方造成影响的，乙方应当承担赔偿责任。

六、因甲方原因造成教育服务人员人身损害的，甲方应当承担赔偿责任。

七、甲方应当按照本合同书规定的时间和数额及时向乙方支付服务费，每延迟一天，需向乙方支付当月服务费3%的违约金。

## 第七章 争议处理

凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，如经协商不能解决，甲、乙双方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 第八章 其他

一、本合同在履行过程中，如因国家法律、法规和规章的修订或废止造成本合同条款必须修改时，均应以新颁布的法律、法规和规章为准，并由甲乙双方另行协商修订或终止。

二、本合同未尽事宜，依照相关法律、法规的规定执行；甲、乙双方也可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同不一致时，以补充协议为准。

三、本合同履行过程中，双方协商变更服务内容的，可签订补充协议，对变更事项进行约定。

四、在本合同履行过程中，因发生不可抗力导致合同无法继续履行的，双方可协商解除合同，且不必承担违约责任。

五、本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，具有同等法律效力；本合同自甲乙双方签字盖章后生效。

甲方： (盖章)



法定代表人或授权代表 (签字):



时间: 2022年09月01日

乙方： (盖章)

法定代表人或授权代表 (签字):



时间: 2022年09月01日



## 5.8-2 履约评价

### 履约情况反馈表

客户名称(盖章): 深圳市龙华区实验学校教育集团

日期: 2023年02月01日

项目名称	深圳市龙华区公办中小学购买教学服务合同书		
服务内容	购买教育服务	合同期限	2022-09-01 至 2023-01-31
金额	每月支付金额以双方确认的结算单所列金额为准	服务人数	以实际用人人数为准
联系人	何娟娟	电话/传真	13751079075
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓珽 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			



## 5.9 深圳市交通运输局南山管理局-交通

### 5.9-1 合同关键页

项目服务合同	
NSGLJ-2023-0005	
合同起止时间:	2023年 1 月至 2023年 12 月
项 目 名 称:	南山交通技术支持及综合管理辅助服务
项 目 编 号:	_____
甲 方:	深圳市交通运输局南山管理局
乙 方:	深圳市天域人力资源有限公司
合同签署地: 深圳市南山区	

甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律、法规，经平等协商，在充分、真实地表达了各自意愿的基础上，双方达成如下合同并共同恪守。

## 第一章 总则

第一条 甲方和乙方提供合法有效的政府注册、登记文件，证明自身为合法主体，保证具有签订和履行本合同的能力和法定资质，这是签订本合同的前提。

第二条 根据《中华人民共和国民法典》等相关法律政策，就乙方为甲方提供外包服务达成一致，签订本合同，以资共同遵守。

第三条 本合同是甲乙双方开展工作的前提，甲乙双方应在签订本合同后开展工作。甲方和乙方指定专职项目联系人进行业务沟通，本合同双方单位地址是双方文件有效送达地址。

第四条 甲乙双方任何一方未经对方同意临时调整工作模式或增加工作内容而产生的费用支出或导致意外事件发生，由临时调整变更的一方负全部经济责任及法律责任。

第五条 服务外包是指甲方将其相关辅助服务工作发包给具有从事相关业务承接资质的乙方，由乙方自行组织安排人员以自己的技术、方式按照甲方的要求完成相应的辅助管理服务工作。

## 第二章 服务内容

第六条 项目名称：南山交通技术支持及综合管理辅助服务

第七条 服务期限：2023 年 1 月至 2023 年 12 月。

第八条 服务履行地：广东省深圳市。

第九条 项目服务具体要求

(一) 服务范围：

- 1、协助采购单位做好交通基础设施建设工程项目开展前期报建、施工管理、工程结算及档案归档等工程全过程管理工作。
- 2、协助采购单位开展辖区内公交覆盖调查、公交客流收集、公交设施建设情况调研及公交线路分析工作等。
- 3、协助下沉采购单位辖区的各社区，对接社区党委，接受社区、企业、居民交通咨询，走访收集片区交通意见建议。
- 4、协助收集、调查、统计、分析、评估、整理辖区各街道交通运输行业相关数据、处理舆情投诉与咨询，向采购单位提出服务改善建议或解决方案建议。
- 5、协助采购单位对辖区街道客运汽车站、公交场站、汽车维修企业、货运企业等场所及相关车辆进行常态化安全检查和处置行业应急突发事件，整治安全隐患。

- 6 协助整理平安建设、文明城市迎检、扫黑除恶整治、相关信息及宣传文件资料等。
- 7 协助整理依法治国、营商环境、信用体系建设等相关工作文件资料等。
- 8 协助建立健全社区交通服务、舆情处置有关岗位责任制和操作规程。
- 9 协助提供交通技术支持及综合管理辅助后勤保障服务工作。

(二) 服务标准及要求

1、岗位设置要求

本项目乙方投入本项目的团队成员不超过 45 人（其中协助综合后勤辅助管理服务 19 人；协助交通规划技术支持辅助服务 7 人；协助道路运输安全生产辅助管理服务 19 人），乙方须安排团队服务人员到甲方指定地点开展服务。工作时间：工作日上午 9:00-12:00，下午 2:00-6:00，并按需开展工作（乙方负责安排协调，不另计费用）。

具体要求如下：

- (1) 乙方提供的工作人员，高中以上学历，身体健康，形象良好，沟通能力强，有责任心。
- (2) 乙方应在签署合同后 7 个工作日内完成服务团队组建工作，并将人员情况报备招标方。乙方不得随意更换项目负责人和项目组成员，及减少项目团队人数，或降低项目团队标准。阶段性成果需由项目负责人主持汇报，如不经甲方同意擅自调整，甲方有权解除合同。
- (3) 乙方应在合同签订后 5 个工作日内按甲方要求安排人员到岗开展服务工作，若超期 5 天仍未按甲方要求安排人员到岗开展服务工作，甲方有权解除合同。若甲方根据工作要求提出更换团队服务人员的，乙方在 10 个工作日内未更换或拒不更换人员，甲方有权解除合同。
- (4) 本项目服务团队人员不得有下列情形之一：
  1. 受过刑事处罚或者涉嫌违法犯罪尚未查清的。
  2. 曾被行政拘留或者有吸毒史的。
  3. 因违规违纪被机关、事业单位开除、辞退的。
  4. 有个人不良信用记录的。
  5. 曾参加过非法组织、邪教组织或危害国家安全活动的。

(三)、项目服务扣分标准：

类别分值	序号	扣分内容	扣分标准
人员管理	1	违反党纪国法的	每人次扣 2 分
	2	违反工作保密条例，造成工作信息泄露的	每人次扣 2 分
	3	违反廉政工作内容，对单位造成不良影响的	每人次扣 2 分
	4	违反单位各项规章制度和工作纪律的	每人次扣 2 分



工作质量	5	工作完成的及时率与准确率≤98%的	每人次扣1分
	6	社区对服务工作的满意率≤90%的	每下降1%扣1分
	7	因服务不到位,发生重大舆情或服务质量问题投诉等影响,引起严重后果的	每宗酌情扣1-5分
	8	未按要求及时更新完善管理制度的	每次扣5分

1. 每季度甲方监督管理部门对照《项目服务扣分标准》进行考核打分。评分采取百分制,分数在90分(含)以上的,当期服务费全额支付;分数在85(含)-89分的,在该月服务费用中按2000元/分标准扣除相应服务费用;分数在80(含)-84分的,在该月服务费用中按2500元/分标准扣除相应服务费用;分数在75(含)-79分的,在该月服务费用中按3000元/分标准扣除相应服务费用;分数在70(含)-74分的,在该月服务费用中按3500元/分标准扣除相应服务费用;分数低于70分的,在该月服务费用中按4000元/分标准扣除相应服务费用。(服务费=中标服务费用/服务月数-当期扣除服务费用)

2. 乙方考核打分在70分以下,甲方有权扣除当期服务费用的50%作为服务质量保证金,如乙方在下一个季度考核评分在80%以上,则退还服务质量保证金,如连续二个季度考核打分在70%以下,甲方有权扣除当期100%服务费用,并无条件解除服务合同。

### 第三章 项目费用与支付方式

第十条 本项目服务费用不超过人民币4953909元(大写:肆佰玖拾伍万叁仟玖佰零玖元整)。在服务期限内,乙方提供服务人员完成与服务项目相关的事务,乙方按时发放派驻工作人员劳动报酬,缴交社保公积金、商保,以及支付与项目相关的费用,包括但不限于系统信息化建设、服务自动化、招聘、培训、考试、体检、工作服、交通费、伙食费、住宿费、团建、经济补偿金、赔偿金等。

#### 第十一条 支付方式

1. 合同生效后20个工作日内甲方向乙方支付合同总费用的30%;乙方提交服务第二季度考核表(详见下表)并获审查通过后,甲方向乙方支付合同总费用的50%;在乙方提交服务第四季度考核表并获审查通过后(考虑到年底封账因素,第四季度考核表需按甲方要求的时间提交),甲方向乙方支付合同总费用的20%。

## 第七章 争议处理

第二十六条 本合同适用中华人民共和国的法律、法规。服务合同如与国家新颁布的法律、法规、规章、政策（包括地方法规和规章）相抵触的，以新的法律、法规、规章、政策为准。

第二十七条 本合同部分条款依据现行法律、法规被确认为无效或无法履行，且该部分无效或无法履行的条款不影响本合同其他条款效力的，本合同其他条款继续有效。

第二十八条 本合同及其履行发生争议，双方协商解决；协商不成，争议双方中的任何一方均可将争议提交至甲方所在地的人民法院诉讼解决。

## 第八章 附则

第二十九条 本协议中的未尽事宜，以招投标文件为准，招投标文件为本合同附件，与本合同具有同等法律效力。其它未尽事宜，双方协商解决并签订补充协议，与本协议具备同等法律效力，如补充协议的内容与本协议发生矛盾或歧义，以补充协议为准。

第三十条 本合同自双方法定代表人或授权代表人签字并盖章之日起生效，本合同一式六份，甲乙双方各持三份，均具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

法定代表人/授权委托人：

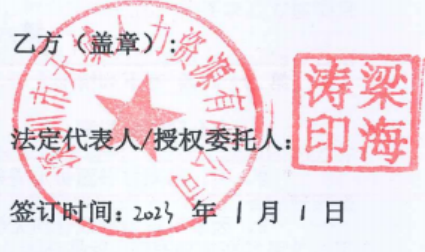
签订时间：2023年1月1日



乙方（盖章）：

法定代表人/授权委托人：

签订时间：2023年1月1日





## 5.9-2 履约评价

### 履约评价反馈表

客户名称（盖章）：深圳市交通运输局南山管理局

日期：2023年12月

项目名称	2023年南山交通技术支持及综合管理辅助服务项目	项目编号	SZDL2022002621
服务内容	综合辅助服务	合同期限	2023.01-2023.12
合同金额	4953909元	服务人数	45人
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (440881198605126117)
项目团队	陈毓珽 440105197909160323    邴爽 230714199101210024 杨学良 441621199102177332    张正帆 360202199905213032 岑明桦 441723199810171028    曾钰斌 440306199706260929 何克毅 431126198711230010    陈扬辉 430581199507054857 王鹏 43042219851226965X    冯喜臣 360202199905213032 李建龙 440802198808271511		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 优秀（满意） <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议	无		

## 5.10 深圳市南山区南山区街道办事处

### 5.10-1 合同关键页

编号:

# 南山区南山街道办事处基础网格工 作服务采购 A 标段(1 年)项目合同书

甲方: 深圳市南山区南山街道办事处

法定代表人: 黄北球

地址: 深圳市南山区南山街道常兴路 1 号

乙方: 深圳市天域人力资源有限公司

法定代表人: 梁海涛 电话: 13424191707

地址: 深圳市宝安区西乡街道银田创意园 B2 栋 6 楼

银行账号: 743273978848

开户行: 中国银行股份有限公司深圳龙兴支行

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动合同法》及有关法律法规规定，本着平等自愿、诚实信用、公正公平的原则，甲乙双方经友好协商，签订本合同：

### 一、购买期限

本合同自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。合同期满后可根据乙方履约情况，由双方协商延长合同期，累计合同期最长不超过 36 个月（最多可续签 2 次，每次续签合同服务期为 12 个月）。

### 二、作业及服务标准

1、乙方为甲方提供基础网格工作人员服务（以下简称“网格员”）应当符合甲方要求，达到相应岗位的任职标准（见《南山街道网格员管理办法》）。

2、若网格员在试用期（1 个月内）被证明不符合甲方的要求，或者不听从甲方的管理严重违反甲方规章制度、业务规程及劳动纪律，甲方有权更换其他人到岗服务，乙方提出整改方案并确保其人员及工作质量符合甲方的要求。

### 三、购买服务的内容、要求、人员安排和工作时间

#### 1、购买服务的内容

由乙方安排运营团队从事基础网格工作（具体人数由甲乙双方书面确定的为准），按照甲方制定的工作标准，在甲方划定的网格区域内（南山街道北头、登良、荔芳、南光、南山、南园、向南、学府共 8 个社区）开展基础网格的日常巡查工作，对实有人口、房屋、法人和网格事件进行采集、核实，以及对小微的、力能所及的网格事件进行处置。

乙方安排运营团队从事基础网格工作内容见《南山区网格工作事项清单》（附件）的规定，包括但不限于：

(1) 积极宣传网格管理的相关政策法规。

(2) 动态采集、核实网格内的实有人口、实有法人、实有房屋、实有事件等基础信息，以及对小微的、力能所及的网格事件进行处置。

(3) 收集、反馈网格管理服务工作的意见和建议。



(4) 完成甲方交办的其他工作任务。

## 2、购买服务的要求

(1) 辖区人口信息采集率 97%以上，未注销率 3%以下，信息准确率 98%以上，在社区居住满 7 天的人口信息必须采集录入相关信息系统。

(2) 辖区建筑物信息、房屋编码信息准确率达到 98%以上。

(3) 辖区法人信息采集率 90%以上，未注销率 10%以下，准确率 98%以上。

(4) 辖区内公安推送的居住登记信息现场核实率达到 100%。

(5) 辖区内实有事件采集及时、准确、全面，负责小微、力所能及的事件处置工作。

(6) 以《南山区网格事件分级分类、流转处置及考评办法》为依托，完成辖区内安全隐患、治安维稳、环保水务、规土城建、城市管理、市场监督管理、人社保障、教育卫生、文化体育、交通运输十大类南山区网格事件分级分类标准规定的非专业类事件的采集工作。

## 3、人员安排

乙方向甲方提供到岗服务网格员不少于 189 名（含原协管员对应网格员 40 名以及新招录人员）。

## 4、工作时间

乙方在保证甲方工作要求及服务质量的基础上，需根据《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规的规定，在保证网格员休息时间的的基础上，合理做好人员安排。因甲方工作需要，网格员需无条件服从节假日、夜间、专项整治等机动上班安排，可事后安排调休。网格员具体工作时间按甲方的工作安排确定，网格员的考勤报甲方确认并备案。

## 四、购买方式

采用由乙方包人员（包括人员的劳动关系、用工风险、劳动争议）、包安全、包服务质量等全包的方式。

## 五、人员要求

1、原协管员对应网格员和新招录人员：

1.1、根据《网格员过渡工作指引》，乙方须承接的原协管员对应网格员 40 名，并承接现有的员工工龄。

1.2、新招录人员应当具备全日制本科及以上学历，年龄 35 岁及以下；其他表现突出人员，如中共党员、退伍军人、有基层工作经历、社工相关专业、具有社工职业水平证书、在疫情防控工作中表现突出的网格员、党群服务中心社工等一线工作者可放宽录用条件（表现突出的人员以政府单位出具的证明文件为准，条件可调整为全日制大专以上、年龄 40 岁及以下，比例限制为人员总数的 10%，由应聘人员所在街道提供证明材料）。

2、网格员应当熟悉计算机办公软件操作，具有一定的组织协调能力，文字及口头表达能力，有良好的沟通能力和服务意识，做事认真负责，服从安排，能按时按量完成工作任务。

3、网格员具有机关事业单位工作经历的优先选派。

4、组织架构科学、合理，保证管理落实到位；各部门岗位具有明确的分工和职责要求。

5、网格员休假或请假期间，造成岗位缺人的，乙方应安排其他人到岗服务。

6、乙方需提供不少于合同约定网格员总数量 100% 的服务人员，服务过程中，须保持网格员的稳定，控制流失量不超过 3%。若有人员流失，须 5 个工作日内补充到岗人员。

7、乙方需统一安排拟入职人员参加岗前培训，取得上岗证（证件由甲方根据上级要求统一指导乙方制作），经甲方面试考核合格，才能从事网格工作。培训过程需建立台账，保留文字记录、图片或影像资料，并抄送甲方备案。培训考试不合格者，不得向甲方推荐面试。由乙方与拟聘人员签订劳动合同，办理聘用手续，新入职人员按照《劳动合同法》确定试用期为一个月（甲方提供《南山街道网格员管理办法》范本）。

## 六、费用及支付方式

1、购买服务费用明细（单位：元）：

本合同服务费用合计为¥2575.50 万元（含税）（大写：贰仟伍佰柒拾伍万伍仟元整）。

此服务费用如下：薪资 18996768 元（大写：壹仟捌佰玖拾玖万陆仟柒佰陆拾捌元整），占服务费用 73.7595%，包括外包员工基本工资、以及其他福利待遇和养老、医疗、工伤、失业、



生育保险及住房公积金（国家规定的单位应缴的部分）；网格管理费用 5470482 元（大写：伍佰肆拾柒万零肆佰捌拾贰元整），占服务费用 21.2405%，包括绩效工资（绩效奖金）、补贴津贴、队伍建设、宣传费、税金、经济补偿金等；综合服务费用 1287750 元（大写：壹佰贰拾捌万柒仟柒佰伍拾元整），占服务费用 5%，包括日常运营管理、利润等。

## 2、支付方式

本项目服务费用按季度支付。其中，第一期费用，甲方向乙方支付 2022 年第一季度 1 月、2 月、3 月服务费共计人民币¥644 万元（大写：陆佰肆拾肆万元整）；第二期费用，甲方向乙方支付 2022 年第二季度 4 月、5 月、6 月服务费人民币¥644 万元（大写：陆佰肆拾肆万元整）；第三期费用，甲方向乙方支付 2022 年第三季度 7 月、8 月、9 月服务费人民币¥644 万元（大写：陆佰肆拾肆万元整）；第四期费用，甲方向乙方支付 2022 年第四季度 10 月、11 月、12 月服务费人民币¥643.5 万元（大写：陆佰肆拾叁万伍仟元整）。

根据考核结果，如存在应扣除款项的（如乙方考核不达标，根据《南山街道网格工作考核办法》（附件），可扣除相应款项），甲方在通知乙方相关情况并确认后可直接在应付款项中相应扣除。

2022 年 1 月 1 日至 3 月 20 日内，乙方提供服务费发票给甲方，2022 年 4 月 1 日至 6 月 10 日内、7 月 1 日至 9 月 10 日内、10 月 1 日至 12 月 10 日内、乙方分别将上个考核周期考勤表和服务费发票提供给甲方，经甲方核对无误后，甲方应将相应服务费以转账方式一次性支付到乙方指定账户：

开户单位： 深圳市天域人力资源有限公司 ；

银行帐号： 743273978848 ；

开户银行： 中国银行股份有限公司深圳龙兴支行。

第一次付款期限为：2022 年 1 月 1 日至 3 月 20 日；第二次付款期限为：2022 年 4 月 1 日至 6 月 10 日；第三次付款期限为：2022 年 7 月 1 日至 9 月 20 日；第四次付款期限为：2022 年 10 月 1 日至 12 月 20 日。

经双方协商一致对本合同进行修改、补充达成的补充合同与本合同具有同等效力。

4、双方在履行合同时发生争议，应本着实事求是的精神友好协商解决；协商不成，任何一方均可向深圳市南山区人民法院提起诉讼。

5、本合同的附件与合同具有同等效力，合同未有规定的，以附件为准。

6、本合同正本壹式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方签字盖章后生效。

附件：南山街道网格工作考核办法

甲方（盖章）：



法定代表人/被授权人签字：

Handwritten signature of the authorized representative of the甲方.

送达地址：

地址：深圳市南山区南山街道常兴路1号

2022年 01月 07日

签约地点：广东省深圳市南山区

乙方（盖章）：



法定代表人/被授权人签字：



送达地址：

地址：深圳市宝安区西乡街道银田创意园B2栋6楼

2022年 1月 1日



## 5.10-2 履约评价

**履约情况反馈表**

客户名称(盖章):  日期: 2023年01月03日

项目名称	南山区南山街道办事处基础网格工作服务采购采购A标段(1年)项目		
服务内容	外包服务	合同期限	2022年01月01日至 2022年12月31日
金额	以结算表为准	服务人数	189人
联系人	张雁龙	电话/传真	13823183113
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (440881198605126117)
项目团队	曾文强(441427198110120814)、蒋小娇(362322198501033623)、王珑(420103198901132430)、高杨(340111198308216545)、邓国平(440823198309103937)、陈敏廷(440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			

## 5.11 深圳市社会保险基金管理局龙华分局

### 5.11-1 合同关键页

编号：P\_\_\_\_\_

# 深圳市社会保险基金管理局龙华分局 2022 年度劳务派遣服务项目合同

深圳市天域人力资源有限公司

2022 年 1 月







### 合同双方基本情况

甲       方	单位名称	深圳市社会保险基金管理局龙华分局			
	地 址	深圳市龙华区龙华街道清泉路御璟中心 C 座 16 楼	邮 编	518109	
	单位负责人	甘涛			
	总机	0755-28024419		网 址	
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	联系人	莫艳梅	0755-29400144		
	备 注				
乙       方	单位名称	深圳市天域人力资源有限公司			
	办公地址	深圳市宝安区西乡街道银田创意园 B2 栋元匠坊 6 楼	邮 编	518133	
	法定代表人	梁海涛			
	信用代码	91440300676652893T			
	开 户 行	中国建设银行深圳航城支行			
	帐 号	4425011092700000198			
	公司总机	0755-29613300		网 址	http://www.ty-job.com/
		姓 名	电 话	传 真	E-mail
	经办人				
	签约代表				
	备 注				



## 人才服务合同

甲方：深圳市社会保险基金管理局龙华分局（以下简称甲方）

乙方：深圳市天域人力资源有限公司（以下简称乙方）

遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国劳动合同法》、《深圳经济特区人才市场条例》和其他相关法律、法规的有关规定，甲方与乙方本着平等、自愿和诚信的原则，经协商一致，订立本合同。

甲乙双方之间相互权利和义务应由本合同约定，特别是：

1. 乙方应根据本合同条款向甲方提供服务；
2. 甲方应根据本合同条款向乙方支付派遣服务费；
3. 甲乙双方应本着相互信任、相互尊重、相互平等原则开展工作，妥善解决突发事件，协商解决存在问题，确保项目顺利进行。

### 第一章 合同定义与术语

在本合同中，除非在上下文另有规定，否则，下列词语的含义应依据如下解释。

一、“派遣员工”：系指与乙方签订劳动合同或实习协议，被乙方派遣到甲方工作的员工。

二、“派遣服务费”：系指甲方付给乙方的派遣服务相关费用，其中包括：

1. 派遣员工的薪酬，包括派遣员工正常工作时间的工资、加班工资、与工作岗位相关的福利待遇等（含应代扣的个人所得税）。除上述派遣员工的薪酬外，甲方还应承担劳动法律法规规定应由单位支付的其他款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等）。
2. 派遣员工社会保险费，包括养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险等（根据年度深圳市社保机构发布的缴交基础予以调整，且本合同附件派遣服务费金额随之相应调整）；
3. 派遣管理服务费，包括乙方对派遣员工管理成本、经营成本及承担的企业税收等；
4. 派遣员工在甲方工作期间，甲方应承担的残疾人就业保障金（根据年度深圳市社保机构发



布的缴交基础予以调整，且本合同附件派遣服务费金额随之相应调整）；

5. 派遣员工派遣期终止、退回、患病、非因工负伤或死亡、发生工伤和女职工存在三期时，按照有关法规应由用人单位发放的福利待遇和经济补偿金（经济补偿金的补偿基数为派遣员工工资，若派遣员工合同期内工资调整，则经济补偿金的补偿基数按照一年内的平均工资执行）。

6. 其他甲乙双方协商费项：如招聘、录用派遣员工过程中产生的招聘费、培训费以及体检等费用，派遣员工住宿补贴、伙食补贴等。经甲乙双方协商支付的费项。

其中第 1、2、3、4 项每月支付，第 5 项在发生当月支付，第 6 项为甲乙双方协商的时间支付。劳动法律法规规定应由单位支付的特定款项（如：高温费、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假或陪护假工资、工伤相应款项、经济补偿金或赔偿金等），甲方应在发生当月或法定期限内予以支付。

## 第二章 总则

- 一、本合同期限自 2022 年 01 月 01 日起至 2022 年 12 月 31 日止。
- 二、甲方向乙方提出人力资源需求，乙方向甲方提供派遣员工，甲方向乙方支付派遣服务费。
- 三、派遣员工的劳动人事关系归属乙方，所有用工手续由乙方负责。
- 四、甲方负责对派遣员工进行工作安排、管理和考核。
- 五、本协议涉及的费用均以“人民币”为单位。
- 六、甲乙双方在人才派遣合作过程中，不得违反中华人民共和国的有关法律、法规。

## 第三章 员工的录用和工作内容

- 一、甲方所需的派遣员工 84 名员工（其中业务类派遣员工 68 名、后勤类派遣员工 16 名）。
- 二、乙方派遣至甲方的派遣员工的姓名、身份证号码、派遣期限、派遣服务项目以每月结算清单为准。



止其违规行为。

## 第八章 服务费的结算及支付方式

一、甲方支付给乙方的派遣服务费由本合同第一章第二条定义，常规费用项目在合同附件中写明，具体数额以每月结算清单为准。

二、派遣服务费：见每月派遣服务结算清单。根据《深圳市社会保险基金管理局龙华分局 2022 年度劳务派遣服务项目招标公告》合同总金额不得超过 9170640 元（大写人民币玖佰壹拾柒万零陆佰肆拾元整）

三、派遣员工管理服务费为 80 元/人/月。

四、派遣服务费的结算及支付方式：

1. 本合同签订之日起三个工作日内，甲方须按照派遣员工人数向乙方支付第一个月的派遣服务费，乙方向甲方开具普通发票；本项目合作期间乙方银行账户不可进行修改。

2. 从第二个月起，甲乙双方于每月 20 日前书面确认上月派遣员工考勤、考核等数据，于每月 10 日前以结算清单形式书面确认当月派遣服务费金额，乙方向甲方开据相应金额的发票，并由甲方在双方确认后的三个工作日内将当月的派遣服务费汇入乙方指定的账户内。

五、派遣员工的到岗或离岗时间须由甲乙双方确认，并经双方指定的联系人员签字认可。如果派遣员工工作不满一个月，派遣服务费按实际工作的天数计算。甲、乙双方指定的联系人员应经甲、乙双方以书面形式通知对方，如有变动，应提前 15 日书面通知对方。

六、派遣员工上班第一个月及最后一个月出勤天数不满一个月时，当月的派遣服务费的计算方法：派遣服务费/21.75×派遣员工实际上班天数。

## 第九章 员工的劳动报酬和支付方式

一、按照同工同酬的原则，确定乙方派遣员工的工资，并以每月结算单为准。

二、乙方在每月 7 日前将派遣员工上月的工资发放到员工个人银行账户。

三、乙方承诺，当甲方遇有特殊情况（如资金未到位），需暂时垫付员工工资时，同意应按时





凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，如经协商不能解决，甲、乙双方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十五章 其它

一、本合同在履行过程中，如因国家法律、法规和规章的修订或废止造成本合同条款必须修改时，均应以新颁布的法律、法规和规章为准，并由甲乙双方另行协商修订或终止。

二、被派遣员工为女职工的，孕期、产期、哺乳期等三期内的福利待遇由甲方承担，如派遣期限届满时尚处于三期内的，派遣期限应顺延至三期届满时为止。

三、本合同未尽事宜，依照相关法律、法规的规定执行；甲、乙双方也可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同不一致时，以补充协议为准。

四、本合同一式肆份，甲乙双方各持贰份，双方签字盖章后合同生效。

甲方(盖章) [Red Seal: 龙华分局] 代表签字: [Signature]

日期: 2022年1月21日

乙方(盖章) [Red Seal: 深圳市天域人力资源有限公司] 代表签字: [Signature]

日期: 2022年1月21日



## 5.11-2 履约评价

### 履约情况反馈表

客户名称（盖章）：

日期：2022年12月7日

项目名称	深圳市社会保险基金管理局九月份局2022年社保劳务派遣服务项目		
服务内容	劳务派遣	合同期限	2022.12.1至2022.12.31
金额	9,170,640元	服务人数	84人
联系人	冯宇松	电话/传真	28017538
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 440881198605126117
项目团队	曾文强（身份证 441427198110120814） 蒋小娇（身份证 362322198501033623） 王 琬（身份证 420103198901132430） 邓国平（身份证 440823198309103937） 陈毓斑（身份证 440105197909160323） 高 杨（身份证 340111198308216545）		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			

## 5.12 深圳市龙华区民治街道办事处

### 5.12-1 合同关键页

合同编号：G\_001

民治街道办事处合同备案专用章

合同编码：MZ-2022-YJGLB (RWB) - 1

## 购买服务合同

甲方：深圳市龙华区民治街道办事处

乙方：深圳市天域人力资源有限公司





## 一、总则

1. 本着平等互惠、互相支持、共同发展的原则，甲方与【深圳市天域人力资源有限公司】经友好协商，就甲方委托乙方提供服务外包相关事宜，共同签署本合同，以资共同遵守。

2. 本合同项下服务外包，指甲方根据自身经营需要，将部分（某个或某些项目）业务交由具有该类业务服务经验、良好的业绩、完备的资质、以及高效的管理团队的乙方进行管理。

3. 乙方服务外包人员，指乙方派出的从事本合同规定的外包项目工作的人员。

4. 项目任务书（详见附件1），用以说明某一特定的项目内容、工作或任务，包括但不限于项目工作的背景、业务需求、交付件、里程碑、完成时间、质量模板和验收标准等。

## 二、购买服务内容

1. 本合同项下乙方为甲方提供的外包服务（以下简称“外包服务”）内容为：以双方另行签订的“项目任务书”为准。“项目任务书”明确每一个具体项目或任务的工作内容、附加条款及条件等。乙方需按照“项目任务书”中双方约定的时间、地点，安排乙方服务外包人员专职提供相关的服务，在本合同有效期内“项目任务书”约定的具体任务执行期间内乙方不得未经甲方允许将乙方服务外包人员抽调或安排与项目任务无关的其他工作任务。

2. 双方就具体项目或任务签署的“项目任务书”，与本合同条款以及项目任务书中援引的任何生效协议，构成双方之间关于该“项目任务书”的完整条款。



### 三、甲方权利

1. 甲方有权要求乙方按本合同的约定完成外包服务工作并对乙方违反本合同有关条款的行为提出书面意见。乙方应在收到甲方的书面意见之日起10个工作日内进行整改并以书面形式回复甲方。

2. 甲方负责对所购买的服务项目进行日常管理和年终考核，并指派代表对乙方按照“项目任务书”约定所完成之服务、工作成果及可交付物进行检测、验收。若乙方提交的工作成果或可交付物不符合双方约定的要求，甲方应在收到之日起五日内告知乙方，并要求乙方在甲方要求的合理时间内予以补正。如甲方未在期限内提出异议的，视为甲方认可乙方提交的工作成果或可交付物。

### 四、甲方义务

1. 在外包服务实施过程中，甲方应为乙方提供必要的技术支持与工作指导，配合乙方履行职责。

2. 未经双方书面确认，甲方不得要求服务外包人员提供本合同附件1项目任务书约定内容及要求范围以外的任何服务。

3. 甲方应配合乙方对外包服务及人员的管理，对于乙方外包服务管理的要求应以书面形式向乙方提出。如乙方履行本合同或系列合同过程中需与第三方配合，甲方将负责对乙方与第三方的合作予以协调。

4. 甲方负责提供安全的服务场地、设备、设施、工具，并承担服务项目的日常运作费用，包括但不限于水电费、电话费等，



保证设施设备的安全运转。

5. 甲方应按本合同第八条之约定向乙方支付服务外包费用。

6. 甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露。甲方不得泄露乙方商业秘密。

7. 甲方可经乙方同意变更“项目任务书”或系列合同中所约定的全部或部分服务内容。若甲方变更服务内容导致乙方工作量增加的，增加的服务费用由双方协商确定并由甲方承担。

## 五、乙方权利

1. 根据法律、法规和本合同有关规定，乙方有权要求甲方依据本合同规定保障乙方服务外包人员的合法权益，若发现甲方有侵害乙方服务外包人员合法权益的行为，乙方可以提出书面意见和建议和要求。甲方应在收到乙方的书面意见后10个工作日内以书面形式回复乙方。

## 六、乙方义务

1. 乙方应按照本合同的约定完成外包服务工作，并遵守国家有关法律法规及甲方与外包服务有关的规章制度。

2. 乙方应按照外包服务要求提供服务外包人员，服务外包人员须具备提供外包服务所需要的技能。如乙方要求向服务外包人员提供相关业务培训的，甲方应予以协助。

3. 乙方应对乙方服务外包人员进行与服务相关的管理和安排，以保障外包服务的正常进行。

4. 乙方负责服务外包人员的聘用、辞退、工资福利、社会





保险、奖惩升降等事项，并保持服务外包人员的相对稳定，以保障外包服务的正常进行。

5. 乙方应教育、督促服务外包人员不得以任何形式向他人提供或泄露甲方的商业秘密，对甲方各类涉密的客户的资料、业务数据等应按照甲方相关文件及工作要求执行保密工作。

6. 乙方应安排适合的人员对本合同约定的服务内容、工作进展进行监控，并保持和甲方代表密切沟通，当收到甲方代表书面问题通知时应在合理的时间内进行反馈。

7. 乙方保证不将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露。乙方不得泄露甲方商业秘密。

8. 乙方应保证其提供的服务、服务成果及可交付物等不侵犯任何第三方的知识产权及其他合法权利。

9. 应甲方要求，如需乙方人员进行现场作业的，甲、乙双方应保证作业人员、现场环境的安全。如发生安全事故的，可归责于甲方的，由甲方承担责任，不可归责于甲方的，乙方应承担

## 七、服务期限

1. 本合同期限为壹年，从 2022 年 01 月 12 日起至 2023 年 01 月 11 日止。本合同的终止不影响合同到期前已生效尚未到期的项目任务书的效力，双方应继续按照本协议及项目任务书的要求继续履行，直至相关项目任务书履行完毕。

2. 本合同到期终止不续签的，应提前 45 天以书面形式通知对方并协助处理有关后续事宜。





## 八、项目费用

1. 本应急力量建设服务项目购买服务费用合计 958900.00 元（大写人民币 玖拾伍万捌仟玖佰元整）。从合同签订之日起，该费用分四期支付，前三期费用在收到乙方发票后 30 天内支付项目费用，每期为总额的 25%（¥239725.00 大写：人民币贰拾叁万玖仟柒佰贰拾伍元整）；第四期项目费用根据甲方考核结果结算剩余的 25%（¥239725.00 大写：人民币贰拾叁万玖仟柒佰贰拾伍元整）；

2. 因提供服务外包服务所依法产生的税费，由甲方承担。双方另有约定的，按约定执行。乙方提供发票（时间延迟或因甲方财政审批造成迟延付款，不视为甲方违约且欠款期不计算利息）。

3. 除双方另有约定外，甲、乙双方之间任何与本合同相关的正式信函以及结算，均使用并且只能使用本合同中甲、乙双方指定的地址和银行开户帐号。

甲方		乙方	
通讯地址		通讯地址	深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117
电话		电话	0755-27852886
汇款人名称		收款人名称	深圳市天域人力资源有限公司
开户银行		开户银行	交通银行深圳宝民支行



银行帐号		银行帐号	443899991010005416615
------	--	------	-----------------------

4. 甲、乙任一方的名称、法定地址若有变更，变更一方应至少提前十个工作日书面通知对方。该书面通知须加盖变更方公章并经本合同授权代表签字确认后生效；甲、乙双方的帐户名称、开户银行、银行帐号有变更的，变更方应在本合同约定的相关付款期限十个工作日前以加盖财务专用章的书面文件的原件通知对方。

### 九、保密信息

对本合同项下应由乙方服务外包人员进行的工作内容、甲方提供的技术资料 and 原始数据，乙方从甲方获知的其他商业或技术信息等，乙方及乙方服务外包人员均负有保密的义务，未经甲方授权人书面签字认可，不得以任何方式向任何第三方透露。保密期限为永久，本条款具备独立性，不因合同终止、解除等原因失效而无效。

### 十、法律责任

(一) 本合同对甲乙双方均有约束力，双方均应遵照执行。如有违反，过错方应承担违约责任。

(二) 因合同一方过错而造成另一方经济损失的，过错方应承担相应的赔偿责任；因不可抗力原因造成任何一方损失的，甲乙双方均不负赔偿责任。损失的赔偿金额可由甲乙双方协商确定，协商不成的，由甲乙双方共同委托评估机构进行评估。

(三) 凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，如经协商不能解决，甲乙双方均可向



甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、其他事项

(一) 本协议自甲、乙双方法定代表人或授权代表正式签字盖章后生效，其中任何一方未经对方同意不得随意变更。如有未尽事宜，以双方的补充协议为准或协商解决。

(二) 本协议壹式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

以下为签字页

甲方(公章):



代表人签字:

2022年 1 月 12 日

乙方(公章):



代表人签字:

2022年 1 月 12 日



## 5.12-2 履约评价

**履约情况反馈表**

 客户名称(盖章):  深圳市龙华区民治街道办事处

日期: 2023 年 01 月 11 日

项目名称	深圳市龙华区民治街道办事处应急力量建设服务项目		
服务内容	购买服务	合同期限	2022-01-12 至 2023-01-11
金额	958900.00 元	服务人数	8 人以上
联系人	文玉华	电话/传真	81718678
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 440881198605126117
项目团队	曾文强 (身份证 441427198110120814) 蒋小娇 (身份证 362322198501033623) 王 珑 (身份证 420103198901132430) 邓国平 (身份证 440823198309103937) 陈毓斑 (身份证 440105197909160323) 高 杨 (身份证 340111198308216545)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			



## 5.13 深圳市宝安区沙井街道办事处

### 5.13-1 合同关键页

合同编号：G 沙井街道建书2021年第0488号

## 购买服务合同

甲方：深圳市宝安区沙井街道办事处

乙方：深圳天域人力资源有限公司



## 一、总则

1. 本着平等互惠、互相支持、共同发展的原则，甲方与【深圳天域人力资源有限公司】经友好协商，就甲方委托乙方提供服务外包相关事宜，共同签署本合同，以资共同遵守。

2. 本合同项下服务外包，指甲方根据自身经营需要，将部分（某个或某些项目）业务交由具有该类业务服务经验、良好的业绩、完备的资质、以及高效的管理团队的乙方进行管理。

3. 乙方服务外包人员，指乙方派出的从事本合同规定的外包项目工作的人员。

4. 项目任务书（详见附件1），用以说明某一特定的项目内容、工作或任务，包括但不限于项目工作的背景、业务需求、交付件、里程碑、完成时间、质量模板和验收标准等。

## 二、购买服务内容

1. 本合同项下乙方为甲方提供的外包服务（以下简称“外包服务”）内容为：以双方另行签订的“项目任务书”为准。“项目任务书”明确每一个具体项目或任务的工作内容、附加条款及条件等。乙方需按照“项目任务书”中双方约定的时间、地点，安排乙方服务外包人员专职提供相关的服务，在本合同有效期内“项目任务书”约定的具体任务执行期间内乙方不得未经甲方允许将乙方服务外包人员抽调或安排与项目任务无关的其他工作任务。

2. 双方就具体项目或任务签署的“项目任务书”，与本合同条款以及项目任务书中援引的任何生效协议，构成双方之间关于该“项目任务书”的完整条款。



费用。

6. 甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露。甲方不得泄露乙方商业秘密。

7. 甲方可经乙方同意变更“项目任务书”或系列合同中所约定的全部或部分服务内容。若甲方变更服务内容导致乙方工作量增加的，增加的服务费用由双方协商确定并由甲方承担。

### 五、乙方权利

1. 根据法律、法规和本合同有关规定，乙方有权要求甲方依据本合同规定保障乙方服务外包人员的合法权益，若发现甲方有侵害乙方服务外包人员合法权益的行为，乙方可以提出书面意见和要求。甲方应在收到乙方的书面意见后 10 个工作日内以书面形式回复乙方。

### 六、乙方义务

1. 乙方应按照本合同的约定完成外包服务工作，并遵守国家有关法律法规及甲方与外包服务有关的规章制度。

2. 乙方应按照外包服务要求提供服务外包人员，服务外包人员须具备提供外包服务所需要的技能。如乙方要求向服务外包人员提供相关业务培训的，甲方应予以协助。

3. 乙方应对乙方服务外包人员进行与服务相关的管理和安排，以保障外包服务的正常进行。

4. 乙方负责服务外包人员的聘用、辞退、工资福利、社会保险、奖惩升降等事项，并保持服务外包人员的相对稳定，以保障外包服务的正常进行。



### 三、甲方权利

1. 甲方有权要求乙方按本合同的约定完成外包服务工作并对乙方违反本合同有关条款的行为提出书面意见。

2. 甲方负责对所购买的服务项目进行日常管理和年终考核，并指派代表对乙方按照“项目任务书”约定所完成之服务、工作成果及可交付物进行检测、验收。若乙方提交的工作成果或可交付物不符合双方约定的要求，甲方应在收到之日起五日内告知乙方，并要求乙方在甲方要求的合理时间内予以补正。如甲方未在期限内提出异议的，视为甲方认可乙方提交的工作成果或可交付物。

### 四、甲方义务

1. 在外包服务实施过程中，甲方应为乙方提供必要的技术支持与工作指导，配合乙方履行职责。

2. 未经双方书面确认，甲方不得要求服务外包人员提供本合同附件1项目任务书约定内容及要求范围以外的任何服务。

3. 甲方应配合乙方对外包服务及人员的管理，对于乙方外包服务管理的要求应以书面形式向乙方提出。如乙方履行本合同或系列合同过程中需与第三方配合，甲方将负责对乙方与第三方的合作予以协调。

4. 甲方负责提供安全的服务场地、设备、设施、工具，并承担服务项目的日常运作费用，包括但不限于水电费、电话费等，保证设施设备的安全运转。

5. 甲方应按本合同第八条之约定向乙方支付服务外包





5. 乙方应教育、督促服务外包人员不得以任何形式向他人提供或泄露甲方的商业秘密，对甲方各类涉密的客户的资料、业务数据等应按照甲方相关文件及工作要求执行保密工作。

6. 乙方应安排适合的人员对本合同约定的服务内容、工作进展进行监控，并保持和甲方代表密切沟通，当收到甲方代表书面问题通知时应在合理的时间内进行反馈。

7. 乙方保证不将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露。乙方不得泄露甲方商业秘密。

8. 乙方应保证其提供的服务、服务成果及可交付物等不侵犯任何第三方的知识产权及其他合法权利。

9. 应甲方要求，如需乙方人员进行现场作业的，甲方应保证作业人员、现场环境的安全。如发生安全事故的，可归责于甲方的，甲方承担责任，不可归责于甲方的，乙方承担责任。

## 七、服务期限

1. 本合同期限为半年，从 2021 年 04 月 20 日起至 2021 年 10 月 19 日止，以人员实际到岗日期开始计算履约时间，按履约时间计算服务费用。本合同的终止不影响合同到期前已生效尚未到期的项目任务书的效力，双方应继续按照本协议及项目任务书的要求继续履行，直至相关项目任务书履行完毕。

2. 本项目服务期限为 6 个月，根据履约情况决定是否续签，但总合同服务期限最长不超过三十六个月。

3. 本合同到期终止不续签的，应提前 45 天以书面形式通知对方并协助处理有关后续事宜。



## 八、项目费用

1. 本 沙井街道社区退役军人服务站辅助服务 购买服务费用合计 867500 元（大写人民币 捌拾陆万柒仟伍佰元）。从合同签订之日起 3 个月内支付 70%，合同期满履约评价合格后 3 个月内支付 30%。因提供服务外包服务所依法产生的税费，由乙方承担。双方另有约定的，按约定执行。

2. 除双方另有约定外，甲、乙双方之间任何与本合同相关的正式信函以及结算，均使用并且只能使用本合同中甲、乙双方指定的地址和银行开户帐号。

甲方		乙方	
通讯地址	深圳市宝安区沙井街道新沙路 488 号	通讯地址	深圳市宝安区西乡街道银田工业区 B2 栋元匠坊六楼
电话	075527082445	电话	075529613300
汇款人名称	深圳市宝安区沙井街道办事处	收款人名称	深圳市天域人力资源有限公司
开户银行	中国农业银行深圳东塘支行	开户银行	中国工商银行深圳弘雅支行
银行帐号	41021100040019260	银行帐号	4000025009200479966

3. 甲、乙任一方的名称、法定地址若有变更，变更一方应至少提前十个工作日书面通知对方。该书面通知须加盖变更方公章并经本合同授权代表签字确认后生效；甲、乙双方的帐户名称、开户银行、银行帐号有变更的，变更方应在本合同约定的相关付款期限十个工作日前以加盖财务专用章的书面文件的原件通知对方。

4. 乙方知悉甲方支付的费用均需通过财政拨款。如政府资



金计划变更、审批流程延误等特殊原因导致付款延误时，不视为甲方违约，甲方不支付延期应付款项的利息，乙方应继续履行相关义务，双方积极协商议定延期支付方案。

#### 九、保密信息

对本合同项下应由乙方服务外包人员进行的工作内容、甲方提供的技术资料 and 原始数据，乙方从甲方获知的其他商业或技术信息等，乙方及乙方服务外包人员均负有保密的义务，未经甲方授权人书面签字认可，不得以任何方式向任何第三方透露。

#### 十、法律责任

(一) 本合同对甲乙双方均有约束力，双方均应遵照执行。如有违反，过错方应承担违约责任。

(二) 因合同一方过错而造成另一方经济损失的，过错方应承担相应的赔偿责任；因不可抗力原因造成任何一方损失的，甲乙双方均不负赔偿责任。损失的赔偿金额可由甲乙双方协商确定，协商不成的，由甲乙双方共同委托评估机构进行评估。

(三) 凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，如经协商不能解决，甲乙双方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

(四) 乙方服务外包人员应遵守甲方纪律。甲方有权对乙方提供的服务进行全面监督，及时通知乙方进行整改，若乙方不根据甲方的要求进行整改或整改后的服务质量依然无法符合甲方的要求，甲方有权利单方面解除合同、不支付合同价款，已经支付的有权要求乙方全额返还，并要求乙方承担合同总价 10% 的违约金。



十一、其他事项

(一) 本协议自甲、乙双方法定代表人或授权代表正式签字盖章后生效，其中任何一方未经对方同意不得随意变更。如有未尽事宜，以双方的补充协议为准或协商解决。

(二) 本协议壹式肆份，甲方执叁份、乙方执壹份，具有同等法律效力。

以下为签字页

甲方(公章):

乙方(公章):

代表人签字:

代表人签字:

2021年4月20日

2021年4月20日



## 5.13-2 履约评价

## 深圳市天域人力资源有限公司

### 履约评价表

客户名称	深圳市宝安区沙井街道办事处	联系人	郭秋萍
项目名称	服务外包	合同金额	86.75万
合同期限	2021年4月20日—2021年10月19日		
项目负责人	梁海涛		
项目服务内容	服务外包/19人		
客户地址	深圳市沙井街道党群服务中心二楼204	电话/传真	0755-27082445
<b>评价项目</b>			
项 目	评 价		
客服人员的工作能力	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
客服人员的专业水平	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
客服人员的态度	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
招聘的及时和有效性	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
工资发放及时性、准确性	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
社保、公积金处理的及时性与准确性	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
与客户的沟通工作	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
事故处理的响应度	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
其他	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
<b>总体评价</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> 满意/优 <input type="checkbox"/> 不满意			
<b>对我们工作意见和建议</b>			



日期: 2021年9月27日

## 5.14 深圳市宝安区卫生监督所

### 5.14-1 合同关键页

合同编号：

# 卫生计生监督协管服务项目 合同

甲方（购买方）：深圳市宝安区卫生监督所

乙方（服务方）：深圳市天域人力资源有限公司

合同履行地：深圳市宝安区

签订日期：2024年12月27日



根据《中华人民共和国民法典》、《深圳经济特区政府采购条例》等相关法律法规的规定，为保证所购的服务质量，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就卫生计生监督协管服务项目事宜达成以下协议：

### 一、服务项目

卫生计生监督协管服务

### 二、服务内容及要求

协助开展食源性疾病、饮用水卫生安全、学校卫生服务、非法行医和非法采供血、计划生育、职业卫生等巡查(访)、信息收集、信息报告、宣传指导以及调查处置等工作。(具体服务内容及要求详见附件《深圳市宝安区卫生监督所卫生计生监督协管服务第三方外包项目需求》)

### 三、基本原则

甲乙双方的权利和义务由本合同约定，特别是：

(一) 甲方向乙方提出服务需要，对服务提出具体要求，并根据本合同条款支付乙方服务费。

(二) 乙方应根据本合同条款向甲方提供服务。

(三) 甲乙双方应本着相互信任、相互尊重、相互平等原则开展工作，妥善解决突发事件，协商解决存在问题，确保项目顺利进行。

(四) 本合同涉及的费用均以“人民币”为单位。

人，应按本合同如实报告项目进展情况，按时、按标准完成项目任务。如有违反，乙方应依本合同约定承担违约责任。

#### 六、合同期限与终止

1、本合同有效期自 2022年01月01日 起至 2022年12月31日 止。任何一方若要终止合同，应提前一个月以书面形式通知对方并协助处理有关后续事宜。

#### 2、合同的终止

- (1) 合同期满，双方未续签的；
- (2) 乙方服务能力丧失，致使服务无法正常进行的。

#### 七、项目费用及支付方式

本 卫生计生监督协管服务 服务项目费用按照中标通知书（粤采中字【2020】SZ25501号）要求，每年度经费为 990000 元。由甲方从合同签订之日起按季度支付，于每季度第一个自然月支付当季度总费用，每季度项目费用为 247500 元，甲方应自收到乙方出具的发票之日起 15 日内转账支付至乙方以下指定银行账户：

户名：深圳市天域人力资源有限公司

账户：4000025009200479966

开户行：中国工商银行银行深圳弘雅支行

#### 八、法律责任

（一）本合同对甲乙双方均有约束力，合同双方均应严格遵守本合同约定，若有违反，违约方应承担本合同总金额 5% 的违约



(五) 甲乙双方在合作过程中，不得违反有关法律、法规。

#### 四、甲方权利、义务

(一) 甲方为乙方提供完成项目所必要的工作场所和办公设施。

(二) 提供项目进行中所必须的资料和信息。

(三) 不得委托乙方从事违法的委托事项；未经双方协商一致，不得无故变更合同价款。

(四) 甲方有权对乙方违反本合同有关条款的行为提出书面意见，乙方应在收到甲方意见后五个工作日内，采取相应整改措施并以书面形式回复甲方。

(五) 为确保服务质量，乙方委托甲方对乙方履行本合同约定项目的人员进行日常管理和考核，并将考核数据提供给乙方，对于不服从日常管理或考核不合格的项目人员，甲方应提供书面证据经甲乙双方共同核实，甲方有权要求乙方进行更换。

#### 五、乙方权利、义务

(一) 乙方必须按甲方的要求完成服务项目。应按照合同约定方式和标准，交付项目成果。

(二) 乙方对甲方委托服务项目的文件资料应尽保密之责，不泄漏、不外传。如因乙方未尽保密之责而造成泄密的，乙方应承担相应的法律责任，并赔偿由此造成甲方的损失。

(三) 合同履行期间，不得违反约定，遵守项目履行时应遵守的相关法律、法规，承担本合同的相关税费。

(四) 乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三

责任。

(二) 因合同一方过错而造成另一方经济损失的, 过错方应赔偿无过错方因此造成的损失; 因不可抗力原因造成任何一方损失的, 甲乙双方均不负赔偿责任。损失的赔偿金额可由甲乙双方协商确定, 协商不成的, 由甲乙双方共同委托评估机构进行评估。

(三) 凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议, 双方应通过友好协商解决, 协商不成的, 甲乙双方均可向深圳市宝安区人民法院提起诉讼。

#### 十、其他事项

(一) 本协议自甲、乙双方法定代表人或授权代表正式签字盖章后生效, 其中任何一方未经对方同意不得随意变更。如有未尽事宜, 以双方的补充协议为准或协商解决。

(二) 本协议壹式肆份, 甲方执贰份、乙方执贰份, 具有同等法律效力。

甲方(公章):



代表人签字:

2021年12月27日

乙方(公章):



代表人签字:

2021年12月27日



## 5.14-2 履约评价


**履约情况反馈表**

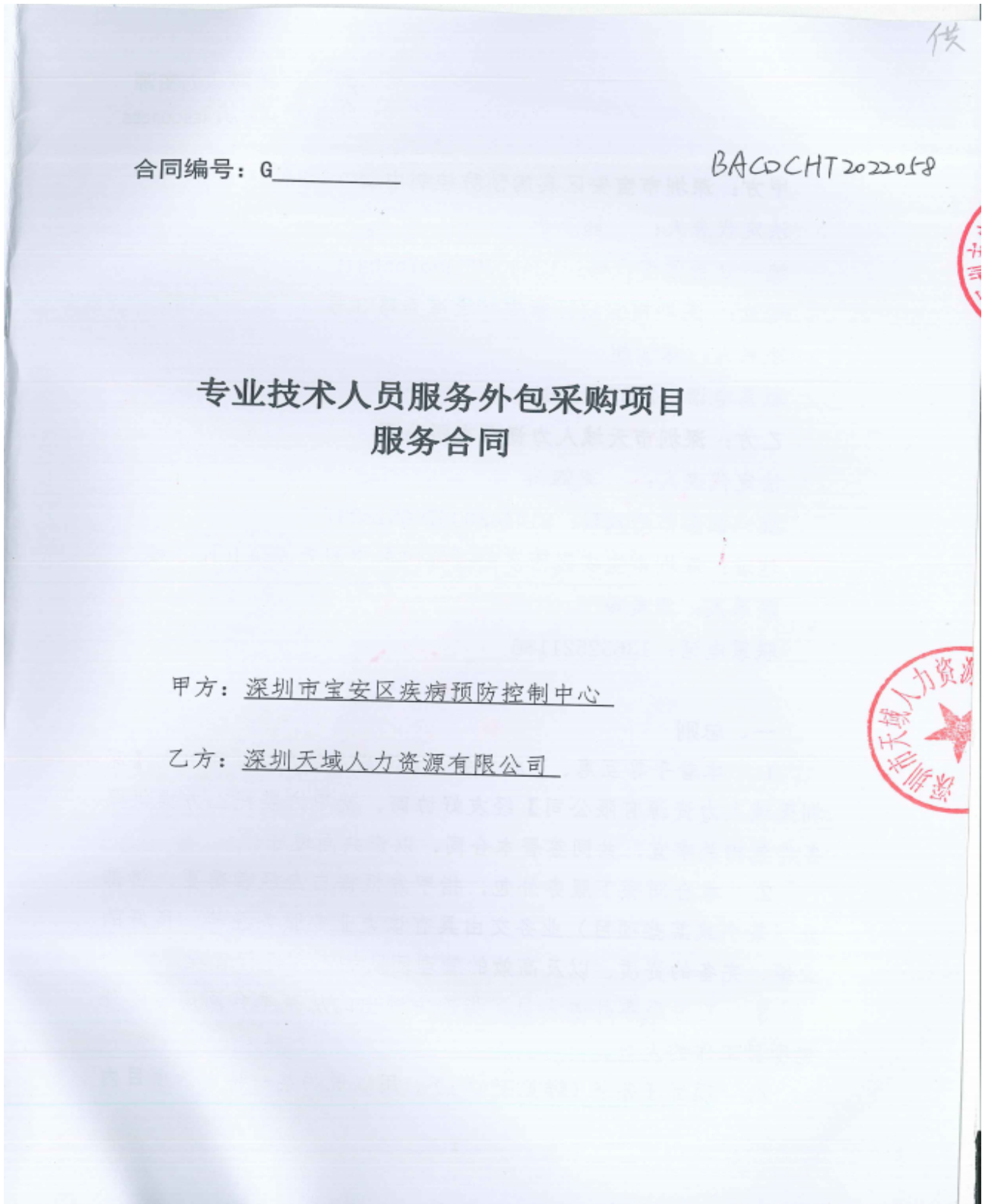
客户名称(盖章): 深圳市宝安区卫生监督所

日期: 2023年1月17日

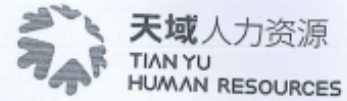
项目名称	人才服务合同		
服务内容	人才服务	合同期限	20220101-20221231
金额	以结算单为准	服务人数	9
联系人	林健东	电话/传真	0755-27881911
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (440881198605126117)
项目团队	曾文强(441427198110120814)、蒋小娇 362322198501033623)、 王珑(420103198901132430)、高杨(340111198308216545)、 邓国平(440823198309103937)、陈毓琰(440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			

## 5.15 深圳市宝安区疾病预防控制中心

### 5.15-1 合同关键页







**甲方：深圳市宝安区疾病预防控制中心**

法定代表人： 郭子予

统一社会信用代码：12440306455755047P

地址：深圳市宝安区新安街道海秀路3号

联系人：陈加超

联系电话：18576412638

**乙方：深圳市天域人力资源有限公司**

法定代表人： 梁海涛

统一社会信用代码：91440300676652893T

地址：深圳市宝安区西乡街道银田创意园元匠坊H座6楼

联系人：罗美玲

联系电话：13632521186

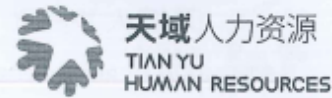
## 一、总则

1. 本着平等互惠、互相支持、共同发展的原则，甲方与【深圳天域人力资源有限公司】经友好协商，就甲方委托乙方提供服务外包相关事宜，共同签署本合同，以资共同遵守。

2. 本合同项下服务外包，指甲方根据自身经营需要，将部分（某个或某些项目）业务交由具有该类业务服务经验、良好的业绩、完备的资质、以及高效的管理团队的乙方进行管理。

3. 乙方服务外包人员，指乙方派出的从事本合同规定的外包项目工作的人员。

4. 项目任务书（详见附件1），用以说明某一特定的项目内



8. 乙方应保证其提供的服务、服务成果及可交付物等不侵犯任何第三方的知识产权及其他合法权利。

9. 应甲方要求，如需乙方人员进行现场作业的，甲方应保证作业人员、现场环境的安全。如发生安全事故的，可归责于乙方的，由乙方承担责任，不可归责于乙方的，甲方应承担责任。

10. 乙方承诺，本合同款项按实际到岗时间、人数据实结算。若甲方支付给乙方的费用有剩余经费的，经甲方核实后，乙方按甲方要求退回甲方指定账户。

### 七、服务期限

1. 自合同签订之日起6个月。本合同到期不续签的，应提前45天以书面形式通知对方并协助处理有关后续事宜，乙方有主动跟进合同是否可以续签的义务。

### 八、项目费用

1. 本 专业技术人员 购买服务费用合计 3380000.00 元（大写人民币 叁佰叁拾捌万元整）。从合同签订之日起 15 个工作日内支付合同总价 50% 的款项。项目运行 2 个月后，进行阶段性验收，甲方验收确认后再支付本合同剩余款项，具体款项的数额按实际到岗时间、人数据实结算，但尾款不得超过合同总价款的 50%。双方另有约定的，按约定执行。

2. 该款项包含人员工资、五险一金、税费、经济补偿金、加班费以及福利等一切费用，除此之外，甲方不再支付其他任何费用。甲方付款前，乙方应提供合法有效的等额发票，否则甲方有权不予支付。乙方知悉甲方为财政付款，因财政审批手续导致的



延期支付，甲方不承担违约责任，乙方不得以此为由拒绝履行本合同义务。

3. 除双方另有约定外，甲、乙双方之间任何与本合同相关的正式信函以及结算，均使用并且只能使用本合同中甲、乙双方指定的地址和银行开户帐号。

乙方	
通讯地址	深圳市宝安区西乡街道银田创意园元匠坊H座6楼
电话	0755-27852886
收款人名称	深圳市天域人力资源有限公司
开户银行	中国工商银行深圳弘雅支行
银行帐号	4000025009200479966

4. 甲、乙任一方的名称、法定地址若有变更，变更一方应至少提前十个工作日书面通知对方。该书面通知须加盖变更方公章并经本合同授权代表签字确认后生效；甲、乙双方的帐户名称、开户银行、银行帐号有变更的，变更方应在本合同约定的相关付款期限十个工作日前以加盖财务专用章的书面文件的原件通知对方。

### 九、保密信息

对本合同项下应由乙方服务外包人员进行的工作内容、甲方提供的技术资料 and 原始数据，乙方从甲方获知的其他商业或技术信息等，乙方及乙方服务外包人员均负有保密的义务，未经甲方





授权人书面签字认可，不得以任何方式向任何第三方透露。

## 十、法律责任

(一) 本合同对甲乙双方均有约束力，双方均应遵照执行。如有违反，过错方应承担违约责任。

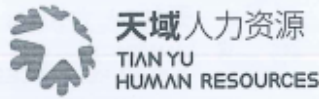
(二) 因合同一方过错而造成另一方经济损失的，过错方应承担相应的赔偿责任；因不可抗力原因造成任何一方损失的，甲乙双方均不负赔偿责任。损失的赔偿金额可由甲乙双方协商确定，协商不成的，由甲乙双方共同委托评估机构进行评估。

(三) 凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，如经协商不能解决，甲乙双方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

(四) 乙方应按照甲方要求配备项目人员，到岗人员应满足本合同和甲方要求，能完成所在岗位的基本工作内容，否则，甲方有权要求乙方在三日内完成更换或整改，乙方不配合的或者无法满足甲方要求的，甲方有权解除本合同并不予支付相应人员的费用。由此造成甲方需要重新招标或采购等产生的费用，由乙方承担。本合同款项按实际到岗时间、人数据实结算，本合同结束时若甲方支付给乙方的费用多于实际产生费用的，乙方应按甲方要求退回甲方指定账户。未在甲方要求期限内退回的，乙方还应承担本合同总价款百分之二十的违约责任，并依法追究乙方的法律责任。

(五) 乙方应保障专业技术人员开展疫情防控工作期间的薪酬及福利待遇等，包括但不限于正常工作时间的工资、加班工资、





职称费用、高温补贴、未休年休假工资、年终奖、病假工资、产假、陪护假工资、工伤、社会保险费（包括养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险等，根据年度深圳市社保机构发布的缴交基础予以调整，且员工每月结算清单服务费金额随之相应调整），与工作岗位相关的福利待遇等，确保人员工资福利等按时发放到位。否则，甲方有权解除合同，乙方应当返还甲方已支付人员的费用。

（六）乙方在本项目服务期间所产生的劳动合同或经济补偿等纠纷与甲方无关，甲方应保证妥善处理可能发生的有关纠纷事宜。

#### 十一、其他事项

（一）本协议自甲、乙双方法定代表人或授权代表正式签字盖章后生效，其中任何一方未经对方同意不得随意变更。如有未尽事宜，以双方的补充协议为准或协商解决。

（二）本协议壹式肆份，甲方执贰份、乙方执贰份，具有同等法律效力。

（三）本协议中未明确的事项，以招标文件的要求为准。

以下为签字页

甲方(公章):

代表人签字:

2022年9月23日



代表人签字:

2022年9月23日





## 附件 1：购买服务任务书

## 购买服务任务书

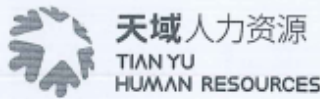
甲方：（发包方）深圳市宝安区疾病预防控制中心

乙方：（承包方）深圳市天域人力资源有限公司

鉴于双方已于【2022】年【 】月【 】日签署《专业技术人员服务外包采购项目服务合同》，为完成【专业技术人员】项目的交付工作，双方在服务外包合同下签署本项目任务书（以下简称“项目任务书”）。双方理解并同意，本项目任务书中未作明确约定的术语和事宜，以《专业技术人员服务外包采购项目服务合同》为准。本项目任务书与《专业技术人员服务外包采购项目服务合同》相冲突的内容以本项目任务书为准。本项目任务书用中文/英文文书签订，如有冲突，以中文版为准；本项目任务书一式【2】份，双方各执【1】份。

## 1. 项目任务要求

科目	内容	备注
项目周期	自合同签订之日起6个月	
服务对象	专业技术人员	
服务内容	根据工作需要，乙方提供40名专业技术人员至乙方开展疫情防控相关工作，包括但不限于流调等工作内容。	
服务时间		



服务地点	深圳市宝安区疾病预防控制中心	
驻场人数	提供不少于 40 人全日制本科学历以上人员，专业为预防医学、卫生检验等相关专业；	

1.1 服务内容：

服务内容：根据工作需要，中标人应提供 40 名专业技术人员按采购人要求开展疫情防控相关工作，包括但不限于流调等工作内容。

专业技术人员数量：不少于 40 人。

专业技术人员应为全日制本科学历以上人员，专业为预防医学、卫生检验等相关专业；

专业技术人员的具體工作内容以采购单位根据疫情防控工作实际需要为准。

2. 人员描述：

2.1 甲方人员：

甲方指定 陈加超 为该项目的接口人，负责同乙方的项目任务沟通、日常协调、工作监督、项目考核、紧急事件处理等。联系方式如下：18576412638

乙方人员：

乙方指定【1】名项目负责人负责与甲方指定的接口人联系，负责【确认工作安排、人员计划、团队技能提升、紧急事件处理等】。联系方式如下：罗美玲 13632521186

乙方人员需有丰富的团队管理经验，具备良好的服务意识和协调能力。

3. 费用支付：

3.1 费用依据为《专业技术人员服务外包采购项目服务合同》





约定的价格计算。

4. 其他

乙方在项目期间需严格遵守甲方的各项管理要求，爱惜甲方的软硬件资产。

甲方（盖章）：  
日期：2022.9.23

乙方（盖章）：  
日期：2022.9.23  
梁海印



## 5.15-2 履约评价

深圳市宝安区疾病预防控制中心

### 采购项目验收报告（服务类）

采购单位	深圳市宝安区疾病预防控制中心	采购项目名称	专业技术人员/40人
采购方式	竞争性谈判	项目编号	BACOCOT2022058
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	服务期限	六个月
履约时间	2022年9月23日	中标价	338万
序号	验收项目	验收评定	
1	服务期限考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
2	人工投入及作业标准考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
3	设备投入及作业标准考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
4	应急、迎检作业和保障考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
5	安全生产、风险防控考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
6	合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）的服务和承诺考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
7	企业内部管理和人力资源管理的建立及实施考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
8	服务内容考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
9	服务成果考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
10	服务质量考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
11	是否存在于招标文件（包括投标响应文件）不符情况	<input type="checkbox"/> 存在	<input checked="" type="checkbox"/> 不存在
违约及整改情况说明：			
验收结果： <input checked="" type="checkbox"/> 合格 验收人： 			
注：1、请说明合格或不合格 2、如经专家或者质量检测机构验收，请附专家验收报告及检测报告 3、以上只能由采购（验收）单位填写。			
采购单位	 (盖章) 2022年11月25日	供应商	负责人(签名)   (盖章) 2022年11月25日

- 注：1、请在验收结果处注明合格或不合格，验收结果只能由采购（验收）单位填写。  
2、如经专家或质量检测机构验收，请附专家验收报告及检测报告。  
3、本验收报告一式四份，采购管理部门、财务部门、申请科室、供应商各执一份。  
4、本表可根据项目变更情况增加内容及附页。

## 5.16 中共深圳市宝安区纪律检查委员会

### 5.16-1 合同关键页

业务文本编号：

# 监察辅助服务外包合同

甲方： 中共深圳市宝安区纪律检查委员会

乙方： 深圳市天域人力资源有限公司

签订地点：深圳市



甲方（用工单位）： 中共深圳市宝安区纪律检查委员会

地址： 深圳市宝安区创业一路1号宝安区委区政府办公楼6楼

法定代表人： 张现军

联系人： \_\_\_\_\_

联系电话： 0755-29998029

传 真： \_\_\_\_\_

乙方（用人单位）： 深圳市天域人力资源有限公司

地址： 深圳市宝安区西乡街道银田创意园B2栋元匠坊6楼

法定代表人： 梁海涛

联系人： \_\_\_\_\_

电 话： 0755-29613300

传 真： \_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动合同法》，甲乙双方本着平等自愿、互利合作、诚实守信的原则，经协商一致，就甲方将“监察辅助服务”外包给乙方的有关事宜达成如下协议，以利双方共同全面履行。

### 第一条 服务外包释义

即委托方将某些非核心工作全部外包给专业人力资源机构提供，作为一种新型的用工模式，适合于机关事业单位选用。

### 第二条 劳动关系

项目中涉及的服务外包员工与乙方建立劳动关系，与甲方不存在劳动关系，甲方与乙方签订服务外包合同。乙方招聘员工、签订书面劳动合同、办理入职手续，为员工缴纳保险、发放工资、日常管理等，外包员工的工作安排及调度等事务由乙方委托甲方管理，甲方需及时提供外包员工在用工单位的考勤、考核数据给乙方，以便乙方进行工资核算管理。

### 第三条 服务期限

一、本合同期限 2020 年 11 月 01 日至 2021 年 10 月 31 日止。协议期满前 30 天，乙方提供履约评价表由甲方进行评价，根据履约评价表确定合同的续签。

二、合同履行期间，如甲方需调整员工时，按双方确认的《服务外包员工录用确认表》（详见附表二）为准，甲乙双方确认《服务外包员工录用确认表》后，视为双方同意按本合同约定内容履行权利义务。

### 第四条 服务流程

一、前期接洽。初步了解对方意向，确认资质，交换双方基本情况，进行可行性分析，并根据需要提供资质证明。

二、外包业务考察。按双方约定的时间，乙方前往甲方对需要外包的工作项目及数量、工作项目属性、安全级别、复杂程度、人员素质要求、整体工作数量、岗位分布、甲方的质量要求等情况进行详细了解，收集有关数据和信息，并提交甲方确认；也可以由甲方向乙方提供服务外包的具体工作事项，需要乙方提供的工作人员数量、完成的工作内容、工作量、岗位要求等经确认的书面材料。

三、签订外包合同。根据经过甲方确认的考察内容，乙方拟订服务外包合同，提交乙方律师审核，送交甲方提出修改意见，双方对分歧的意见进行友好协商，达成一致意见，并对协议进行补充和完善，确定工作进程。乙方提交协议文本，双方签字盖章。

四、履行服务外包合同。甲乙双方共同、自觉、全面履行各自的义务。

1. 乙方应根据甲方对服务外包员工的招聘要求，刊登广告、接收简历、整理、筛选，组织面试等工作，经甲方确认接收外包员工后，按时配送服务外包员工到甲方。

2. 甲方管理人员在乙方的委托下，对外包员工进行岗位分配、明确职责、工作范围划定、工作规范熟悉、作息时间安排、工作纪律教育、设备使用常识、安全注意事项等。

3. 乙方负责对服务外包员工进行日常管理，或部分事项委托甲方协助管理。

4. 乙方负责服务外包员工的日常人事行政事务管理，甲方负责对乙方的服务外包服务进行评价和费用的及时支付。



5. 甲乙双方根据合同履行的实际需要，可提出合理的改进建议，必要时应签订补充合同。

#### **第五条 外包岗位和工作内容**

一、乙方安排服务外包员工到甲方工作。

二、具体工作内容详见《外包员工岗位工作职责表》（详见附表三）。

#### **第六条 工作时间和休息休假**

一、甲方应当严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及《深圳市员工工资支付条例》等相关法律、法规关于劳动者工作时间和休息休假的规定，切实保障服务外包员工的合法权益，乙方予以配合。外包员工执行甲方作息时间。

二、甲方应根据有关休息休假、医疗期和计划生育的规定，保障外包员工合法的带薪假期，对因病、因工受伤或非因工受伤的外包员工给予医疗期及相关待遇，保障符合计划生育政策的外包员工在孕期、产期和哺乳期间的合法权益，由此产生的相关费用由项目经费承担。

#### **第七条 劳动保护和劳动条件**

一、甲方应按照国家法律法规建立健全安全生产规章制度，落实安全生产主体责任，应当将劳动者纳入本单位从业人员统一管理，对劳动者进行岗位安全操作规程和安全操作技能的教育和培训，制定生产安全事故应急救援预案和定期组织演练，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，了解事故应急处理措施，知悉自身在安全生产方面的权利和义务。告知员工所在岗位的安全风险，将事故隐患排查治理情况向员工通报，并采取针对性的劳动保护、职业危害防护和作业安全等防范措施，特别是消防安全、设备安全、环境安全。特种作业人员未按照规定经专门的安全作业培训并取得相应资格，不得上岗作业。

二、甲方应严格遵守并执行国家和地方有关安全生产、劳动保护、职业卫生等方面的相关规定、规程及标准，为服务外包员工提供符合规定的劳动安全设施和必要的劳动

防护用品，建立健全劳动安全、卫生制度，协助乙方对服务外包员工进行安全、卫生教育，防止事故发生，减少职业危害。

三、乙方应配合甲方提供服务外包员工履行职责所必需的物质、技术支持，提供必要的工作条件和后勤保障。

四、乙方应配合甲方做好新入职员工必要的基础安全生产教育、培训和考核，如实记录安全生产教育和培训情况，编印并发放《员工手册》；乙方应督促甲方执行国家劳动标准，提供相应的劳动条件和劳动保护，进行工作岗位所必须的安全培训和岗位技能培训等。

#### **第八条 社会保险、住房公积金及其他**

一、外包员工的社保及公积金缴纳，乙方应按照双方约定准时为外包员工缴纳社保及公积金。

若员工在工作岗位受伤的，甲方应及时送医，并及时通知乙方工作人员。乙方负责办理保险理赔和工伤事故处理等工作。

二、服务外包员工在甲方工作期间出现患重大疾病、伤残或死亡的或非因工负伤、患病，乙方负责办理服务外包员工的保险理赔和处理善后事宜，《工伤保险条例》及其他政策法规规定由用人单位承担的费用由项目经费承担。

三、因深圳市社保政策调整所带来的社会保险及住房公积金缴交基数、比例每年会有不同程度调整，由此调整而增加的个人部分由员工承担，单位部分的社保及公积金费用由项目经费承担。

#### **第九条 工资薪酬、福利待遇及其他**

乙方需按深圳市员工工资支付条例支付服务员工的工资福利等法定费用，保证试用期员工工资不低于本人工资的80%，且不低于深圳经济特区最低工资标准。

#### **第十条 双方的其他权利义务和约定**

一、甲方有权在约定的服务外包工作岗位和内容范畴内进行人员调整，提升工作要求，对员工态度和工作效果进行评价，对严重违反甲方规章制度员工有权要求更换，乙

方应当予以更换。乙方应健全用人管理制度，加强人员管理。

二、甲乙双方应本着友好协作、相互尊重的原则加强沟通与合作，各方对于具体服务外包合作中的作为或方式等均可提出建议、意见和批评。

三、甲乙双方共同遵守劳动政策法规，建立健全单位规章制度和劳动纪律，共同维护服务外包员工的合法权益。

四、乙方应将甲、乙双方签订服务外包合同的情况告知员工，并向员工做好宣传解释和教育培训工作。

五、甲方应按照本协议及补充事项的约定向乙方按时足额支付服务外包费用，乙方应按时足额向服务外包员工支付工资福利。

六、乙方应督促和教育员工自觉遵守各项法律、政策，遵守甲方的各项规章制度和岗位纪律，忠于职守，服从管理，积极完成本职工作。

七、乙方管理人员应做好服务外包工作现场了解、检查、指导员工工作，协调服务外包员工与甲方之间的人事用工关系，建立健全和谐规范的人事用工关系，及时解决人事外包员工提出的合理诉求，实行统一的规范化管理。

八、甲方应尽量保障外包员工的稳定性，若出现《劳动合同法》第39条情形之一的，甲方可以要求乙方退回或更换，由乙方负责处理与退回人员的劳动关系等后续工作。

九、甲方要求服务外包员工统一着装和佩戴劳保用品的，着装款式、面料选择、劳保用品选购、服装费用及服装管理办法均由甲方自行决定和承担。

十、员工入职体检费用由本人承担。

#### 第十一条 服务外包费用确定

本 监察辅助服务外包项目 购买服务费用合计 4395348.84 元(大写人民币肆佰叁拾玖万伍仟叁佰肆拾捌元捌角肆分)分三次支付,2020年11月30日前支付 1500000.00 元(大写人民币壹佰伍拾万元整), 2021年04月01日前支付 1500000.00 元(大写人民币壹佰伍拾万元整), 2021年07月01日前支付 1395348.84 元(大写人民币壹佰叁拾玖万伍仟叁佰肆拾捌元捌角肆分)。因提供服务外包服务所依法产生的税费,由乙

方承担。双方另有约定的，按约定执行。服务外包岗位费用以《服务外包员工费用表》为准（详见附表一）。

1. 服务外包费用包含员工工资、社会保险单位缴交部分、残疾人保障金、人身意外保险、住房公积金、管理费、节日费及其他法定费用、办公耗材等。

2. 乙方与人事外包员工劳动合同正常终止或因甲方原因造成乙方与人事外包员工提前解除劳动合同，发生经济补偿或赔偿的，所有费用按实际发生数由项目经费承担。

3. 除双方另有约定外，甲、乙双方之间任何与本合同相关的正式信函以及结算，均使用并且只能使用本合同中甲、乙双方指定的地址和银行开户帐号。

名称	深圳市天域人力资源有限公司
纳税人识别号	440300676652893
统一社会信用代码	91440300676652893T
电话	0755-27852886
开户行	中国工商银行深圳弘雅支行
银行账号	4000025009200479966

4. 甲、乙任一方的名称、法定地址若有变更，变更一方应至少提前十个工作日书面通知对方。该书面通知须加盖变更方公章并经本合同授权代表签字确认后生效；甲、乙双方的帐户名称、开户银行、银行帐号有变更的，变更方应在本合同约定的相关付款期限十个工作日前以加盖财务专用章的书面文件的原件通知对方。

5. 乙方需按甲方要求及时提供有关票据。乙方应甲方要求提供项目经费使用相关财务报表、会计凭证和原始票据，以备检查与审计。

6. 乙方承诺，将按照合同要求配备项目人员，实施科学管理制度、绩效考核机制及合理的薪酬上涨机制。在项目运营过程中，乙方根据项目实际运营情况将节余费用（含空编经费、办公耗材节余费用、合法节余经济补偿金等）用于该项目服务人员素质能力培训、业绩突出奖励、薪酬上涨等。

## 第十二条 违约责任



一、本合同正常履行期间，乙方违约或未能按照双方协商及合同要求提供服务，甲方有权按照合同约定解除合同或次年重新招标。

## 二、双方违约责任。

1. 甲方未按照本合同的约定向乙方按时足额支付服务外包费用的，应以欠费总额作为计算基数，按照每日千分之三的标准支付违约金，计至甲方实际付清全部应付款项之日止，欠费超过二个月的，则乙方有权终止本合同履行，并依法追回欠款、损失赔偿和违约金，停工期间的员工工资及相关费用均由甲方承担。若因财政拨款等不可抗拒因素影响费用正常支付的，不视为甲方违约。

2. 如发生乙方克扣、挪用甲方按照本协议支付的劳动报酬，造成员工权益损害的，由乙方员工承担相应的赔偿责任。由于员工的过错原因造成甲方实际经济损失的，乙方有义务按有关规定协助甲方向造成损失的员工追偿，员工违法犯罪并造成甲方损失的，应将员工移交司法机关处理。

3. 乙方保证人员符合甲方用人需求，且各岗位需求人员能按甲方要求准时到位。乙方委托甲方共同管理外包人员，并根据甲方对外包人员在岗位服务期间的表现情况反馈，进行奖罚处理，包括依法依规将外包人员予以辞退或依法解除劳动关系。若无法满足甲方的需求，经双方沟通无法达成一致协议的，甲方可解除签订的外包合同，且乙方还需向甲方支付服务外包费用的 8% 的违约金并赔偿其他损失。

4. 乙方需负责员工的劳资纠纷及意外伤害的处理，如因处理不当或对甲方带来不良影响的，承担经济和法律責任。乙方承诺承接外包服务后，不转包、不分包、不挂靠。如发现转包、分包或挂靠情形的，同意甲方解除合同，并同意按合同金额的 8% 赔偿甲方作为重新招标和停工造成的损失。

## 三、保密信息

对本合同项下应由乙方服务外包人员进行的工作内容、乙方从甲方获知的工作信息等，乙方及乙方服务外包人员均负有保密的义务，未经甲方授权人书面签字认可，不得以任何方式向任何第三方透露。

第十三条 争议处理

一、本合同对甲乙双方均有约束力，双方均应遵照执行。如有违反，过错方应承担违约责任。

二、因合同一方过错而造成另一方经济损失的，过错方应承担相应的赔偿责任；因不可抗力原因造成任何一方损失的，甲乙双方均不负赔偿责任。损失的赔偿金额可由甲乙双方协商确定，协商不成的，由甲乙双方共同委托评估机构进行评估。

三、凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，如经协商不能解决，甲乙双方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十四条 其他事项

一、本合同未尽事宜，按照《中华人民共和国合同法》等相关法律法规之规定执行。

二、双方可协商并签订补充协议，补充协议作为本合同附件与本协议具有同等法律效力，若补充协议内容与本合同不一致的，以补充协议约定内容为准。

三、本合同一式肆份，双方各执两份。本合同自双方盖章之日起生效。

四、服务外包其他相关事项在合同中未作明确规定的，以甲乙双方协商结果为准。

附表一《服务外包员工费用计划表》

附表二《服务外包员工录用确认表》

附表三《服务外包员工岗位工作职责表》

甲方（盖章）：

授权代表：

日期：2020.10.28



乙方（盖章）：


授权代表：

日期：2020.10.29



## 5.16-2 履约评价

### 服务类政府采购项目履约监管考核报告

采购单位	中共深圳市宝安区纪律检查委员会	采购项目名称	监察辅助服务外包/30人	
采购方式	公开招标	项目编号	BACG2019158970	
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	服务期限	一年	
履约时间	2020年11月01日至 2021年10月31日止	合同价	4,395,348.84元	
序号	合同履行监管考核项目	A 满意	B 不满意	
1	是否按照投标文件中“商务条款偏离表”承诺进行合同履行（货物及设备集成类）	是		
2	是否按照投标文件中“服务条款偏离表”承诺进行合同履行（服务类）	是		
3	是否按照招标文件中需求方案进行合同履行	是		
4	服务的措施和态度	满意		
5	服务的技术和质量	满意		
6	服务投诉或纠纷情况	满意		
定期（不定期）检查情况说明		违约及整改情况说明：		
无		无		
考核结果：满意/优		考核负责人：谢耳		
注：1、请注明满意或不满意 2、以上由采购（验收）单位填写。				
采购单位	 项目负责人签字： （采购单位盖章）  2021年11月8日	供应商	 负责人签字（盖章）：  2021年11月8日 	

注：项目验收的主要依据是采购单位与中标供应商所签订的政府采购合同

## 5.17 深圳市社会保险基金管理局宝安分局

### 5.17-1 合同关键页

编号：P\_\_\_\_\_

# 深圳市社会保险基金管理局宝安分局 人力资源合作协议

甲方：深圳市社会保险基金管理局宝安分局

乙方：深圳市天域人力资源有限公司



**甲方：**深圳市社会保险基金管理局宝安分局

**地址：**深圳市宝安区新安街道 22 区新安二路 211 号中粮紫云大厦

**法定代表人：**龙义清

**指定联系人：**罗力敏

**联系电话：**27590111

**乙方：**深圳市天域人力资源有限公司

**地址：**深圳市宝安区西乡街道银田创意园 B2 栋元匠坊 6 楼

**法定代表人：**梁海涛

**指定联系人：**蔡明峰

**联系电话：**29765322

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国社会保险法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《深圳经济特区人才市场条例》等有关法律法规规定，甲方与乙方本着平等、自愿和诚信的原则，经协商一致，就人力资源合作相关事宜签订本协议。

## 第一节 总 则

**第一条** 协议双方各自提供经有关部门注册、登记或备案并能证明各自身份的合法有效的文件。

**第二条** 乙方应当遵循但不仅限于以下有关法律法规：

- (一) 《中华人民共和国劳动法》；
- (二) 《中华人民共和国劳动合同法》；
- (三) 《中华人民共和国社会保险法》；
- (四) 《深圳经济特区社会养老保险条例》；
- (五) 《深圳市社会医疗保险办法》。

**第三条** 甲方向乙方提出人力资源需求，乙方向甲方提供劳务派遣员工，甲方向乙方支付人力资源成本。

**第四条** 劳务派遣员工的劳动人事关系归属乙方，所有用工手续由乙方负责。

**第五条** 甲方负责对劳务派遣员工进行工作安排、管理和考核。

**第六条** 本协议涉及的费用均以“人民币”为单位。

**第七条** 甲乙双方在人才派遣合作过程中，不得违反中华人民共和国的有关法律法规规定。

## 第二节 协议期限

**第八条** 本协议期限为壹年，自2022年1月1日起至2022年12月31日止。在本合同履行期满60日前，乙方需向甲方提供履约情况报告，由甲方评估后，决定是否续签合同，合同一年一签，续签合同最长不超过两次，总期限最长不超过3年。

**第九条** 乙方派遣至甲方劳务派遣员工的派遣期限原则上与本协议期限一致，如遇劳动合同提前解除或到期终止不再续签的，由乙方按照本协议要求另行劳务派遣员工。

### 第三节 员工的录用和工作内容

**第十条** 甲方所需的劳务派遣员工岗位性质、岗位名称、派遣人数及工作地点以本合同附件为准。

**第十一条** 甲方向乙方派遣劳务派遣员工，工作岗位为深圳市社保局宝安分局及各管理站；服务时间为工作日上午9:00-12:00，下午2:00-6:00（具体以甲方公布的工作时间为准）。

**第十二条** 乙方派遣至甲方的劳务派遣员工的姓名、身份证号码、派遣期限、人力资源成本等项目以合同附件的形式提供，该附件是本合同不可分割的部分。

### 第四节 员工的考核与管理

**第十三条** 甲方对劳务派遣员工进行工作管理，对其工作质量、业务技能和工作表现进行绩效考核，并按时将考核结果书面通报乙方，作为乙方对劳务派遣员工的奖惩依据。

**第十四条** 劳务派遣员工基本条件：

- （一）具有良好的政治素质和道德品格，践行社会主义核心价值观，社会信用记录良好，无违法犯罪记录；
- （二）从事社保相关工作经历优先考虑（应届毕业生除外）；
- （三）具有全日制大专及以上学历；
- （四）35周岁以下，身体健康，能履行相应岗位职责；
- （五）具有良好的沟通组织协调能力；

(六) 具有较强的服务意识和工作责任感;

(七) 甲方规定的其他符合从事社保窗口经办服务工作的资质和条件;

(八) 工作表现优异, 经甲方认可者条件可适当放宽。

**第十五条 劳务派遣员工履职要求:**

(一) 严格遵守与岗位有关的法律法规, 掌握本岗位所需要的专业知识;

(二) 严格执行业务授权管理规定, 认真完成业务办理范围内的各项工作;

(三) 维护甲方的整体利益和形象;

(四) 热爱本职岗位, 信守职业道德;

(五) 遵守甲方服务大厅等各项管理规定。

**第十六条 劳务派遣员工上岗要求:**

(一) 劳务派遣员工必须熟练掌握社保相关专业知识和操作技能;

(二) 工作时间须佩戴工作牌、按要求着装、坐姿端正;

(三) 接待来访群众时, 根据现场情况给予迎接性回应或引导;

(四) 接待群众时须主动, 耐心倾听, 积极解决群众问题; 与服务对象交谈时应首先使用普通话, 使用文明礼貌用语, 回答准确、专业细致, 不得出现语言粗鲁, 表情冷漠, 有生、冷、横、硬的工作作风;



与责任由甲方承担。如损失系劳务派遣员工故意或过错原因导致的，用工单位垫付相应款项后，乙方应配合甲方向劳务派遣员工进行追偿。

## 第七节 费用结算及支付方式

### 第三十七条 服务费的结算及支付方式：

（一）甲方支付给乙方的人力资源成本由本协议附件《协议用语释义》定义，常规费用项目在协议附件中写明，具体数额以每月结算清单为准。

（二）人力资源成本：见每月《人力资源成本用结算清单》。

（三）人力资源成本的结算及支付方式：

1. 本合同签订之日起十五个工作日内，甲方须按照劳务派遣员工人数向乙方支付第一个月的人力资源成本，乙方向甲方开具普通发票；

2. 从第二个月起，甲乙双方于每月 20 日前书面确认上月劳务派遣员工考勤、考核等数据，于每月 20 日前以结算清单形式书面确认当月人力资源成本金额，乙方向甲方开据相应金额的发票，并由甲方在双方确认后的十五个工作日内将当月的人力资源成本汇入乙方指定的账户内。

（四）劳务派遣员工的到岗或离岗时间须由甲乙双方确认，并经双方指定的联系人员签字认可。如果劳务派遣员工工作不满一个月，人力资源成本按实际工作的天数计算。甲、乙双方指定

的联系人员应经甲、乙双方以书面形式通知对方，如有变动，应提前 15 日书面通知对方。

(五) 劳务派遣员工上班第一个月及最后一个月出勤天数未  
满一个月时，当月的人力资源成本的计算方法：人力资源成本  
/21.75×劳务派遣员工实际上班天数。

### **第三十八条 员工的劳动报酬和支付方式**

(一) 按照同工同酬的原则，确定乙方劳务派遣员工的工资，  
并以每月结算单为准。

(二) 乙方在每月 7 日前将劳务派遣员工上月的工资发放到  
员工个人银行账户。

## **第八节 经济补偿费用**

**第三十九条** 除法律规定外，甲方退回被劳务派遣员工或乙  
方与甲方单位合同到期甲方不再续签的，应提前 30 天书面通知乙  
方并建议乙方与被劳务派遣员工解除、终止劳动关系，由乙方负  
责办理与被劳务派遣员工解除、终止劳动关系的手续，甲方负责  
承担由此产生的法定经济补偿费用或赔偿金。

**第四十条** 甲方发生政策性调整造成批量裁员的，应提前 30  
天书面通知乙方；由此产生的法定经济补偿或赔偿金等费用由甲  
方承担。

**第四十一条** 被劳务派遣员工发生工伤、工亡、患病或非因  
工负伤、死亡等情形的，除社保承担的费用外，依法应由单位支

第四十八条 本协议中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认”等事项均应以书面形式做出，并作为依据。

第四十八条 被劳务派遣员工为女职工的，孕期、产期、哺乳期等三期内的福利待遇由甲方承担，如派遣期限届满时尚处于三期内的，派遣期限应顺延至三期届满时为止。

第四十九条 本协议未尽事宜，依照相关法律法规规定执行；甲、乙双方也可另行协商并签订补充协议，补充协议与本协议不一致时，以补充协议为准。

第五十条 本协议一式肆份，甲乙双方各持贰份，双方签字盖章后协议生效。

甲方：(盖章)



代表签字: 安分美

日期: 2021年12月31日

乙方：(盖章)



代表签字: 梁海涛

日期: 2021年12月31日

## 5.17-2 履约评价

### 履约评价反馈表

客户名称(盖章): 深圳市社会保险基金管理局宝安分局 日期: 2022年12月31日

项目名称		深圳市宝安区社会保险基金管理局宝安分局人力资源服务项目	
服务内容	人力资源服务	合同期限	20220101-20221231
合同金额	按实际结算	服务人数	按实际结算
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 440881198605126117
项目团队	高 杨 340111198308216545                      曾文强 441427198110120814 王 珑 420103198901132430                      肖瑜卓 362401199012254466 邴 爽 230714199101210024                      李春辉 430821197609128264 蒋小娇 362322198501033623                      李瑞云 445281199304302128 雷 勇 440301198012204416                      罗雅婷 441621199204253041 陈 敏 44142419980503482X                      吕婉莹 440982199502284522 林棉燕 440582199806050942                      朱桂颖 513029199810016829		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 优秀/满意(优) <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议	无		



**六、履约评价**

序号	采购人	项目名称	合同签订时间	完成时间	服务情况	联系人	联系电话
1	深圳市宝安区西湾小学	劳务派遣服务	2022.09.01	2023.08.31	优/满意	严老师	13602527769
2	深圳市宝安区星光学校	劳务派遣服务	2022.09.01	2023.08.31	优/满意	李老师	19916545001
3	深圳市宝安区桥头学校	劳务派遣服务	2022.09.01	2023.08.31	优/满意	臧老师	18938950069
4	深圳市宝安区海韵学校	劳务派遣服务	2022.09.01	2023.08.31	优/满意	宋老师	18588459255
5	深圳市宝安区荣根学校	劳务派遣服务	2022.09.01	2023.08.31	优/满意	陈老师	13928419932
6	深圳市龙华区行知中学	购买教育辅助服务	2022.02.01	2022.08.31	优/满意	于老师	18344478000
7	深圳实验学校明理高中	购买教育辅助服务	2022.08.01	2023.07.31	优/满意	赵老师	13723454708
8	深圳市龙华区实验学校教育集团	购买教育辅助服务	2022.09.01	2023.01.31	优/满意	徐老师	13823146663
9	深圳市交通运输局南山管理局	南山交通技术支持及综合管理辅助服务	2023.01	2023.12	优/满意	李先生	0755-83706066
10	深圳市南山区南山街道办事处	南山区南山街道办事处基础网格工作服务采购A标段(1年)项目	2022.01.01	2022.12.31	优/满意	张先生	13823183113
11	深圳市社会保险基金管理局龙华分局	深圳市社会保险基金管理局龙华分局2022年度劳务派遣服务项目	2022.01.21	2022.12.31	优/满意	莫女士	0755-29400144
12	深圳市龙华区民治街道办事处	应急力量建设辅助服务项目	2022.01.12	2023.1.11	优/满意	文女士	0755-281718678
13	深圳市宝安区沙井街道办事处	沙井街道社区退役军人服务站辅助	2021.04.20	2021.10.19	优/满意	王先生	0755-27082445

		服务					
14	深圳市宝安区卫生监督所	卫生计生监督协管辅助服务	2021.12.27	2022.12.31	优/满意	林先生	0755-27881911
15	深圳市宝安区疾病预防控制中心	专业技术人员服务外包采购项目	2022.09.23	2023.3.22	优/满意	李女士	0755-27785794
16	中共深圳市宝安区纪律检查委员会	监察辅助服务外包项目	2020.10.29	2021.10.31	优/满意	谢先生	0755-29998029
17	深圳市社会保险基金管理局宝安分局	深圳市社会保险基金管理局宝安分局人力资源服务项目	2021.12.31	2022.12.31	优/满意	罗女士	0755-27590111

（特别提示：以上表格仅供参考。投标人须按本招标文件评标信息中“同类项目业绩”这一评分因素要求，提供证明资料）

## 6.1 深圳市宝安区西湾小学



### 履约情况反馈表

客户名称 (盖章): 深圳市宝安区西湾小学

日期: 2023年8月31日

项目名称	人才服务合同		
服务内容	劳务派遣服务	合同期限	2022年09月01日至 2023年08月31日
金额	派遣管理服务费 200元/人/月	服务人数	22人
联系人	姜季凤	电话/传真	13662238679
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓珽 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议	无		





## 6.2 深圳市宝安区星光学校

### 履约情况反馈表



客户名称 (盖章): 深圳市宝安区星光学校

日期: 2023年 8月 30日

项目名称		人才服务合同	
服务内容	劳务派遣服务	合同期限	2022年09月01日至 2023年08月31日
金额	服务费 150元/人/月	服务人数	149人
联系人	李典峻	电话/传真	19916545001
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓珽 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			



### 6.3 深圳市宝安区桥头学校



#### 履约情况反馈表

客户名称（盖章）：深圳市宝安区桥头学校

日期：2023年8月31日

项目名称		人才服务合同	
服务内容	劳务派遣服务	合同期限	2022年09月01日至 2023年08月31日
金额	服务费 180 元/人/月	服务人数	68 人
联系人	臧良	电话/传真	18938950069
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓斑 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
采购人建议			

## 6.4 深圳市宝安区海韵学校

### 履约情况反馈表

客户名称 (盖章): 深圳市宝安区海韵学校

日期: 2023年09月01日

项目名称	人才服务合同		
服务内容	教师教辅派遣服务	合同期限	2022年09月01日至 2023年08月31日
金额	200元/人/月	服务人数	32
联系人	宋楚欣	电话/传真	18588459255
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓琰 (身份证 440105197909160323)		
供 应 商 履 约 情 况 评 价	分 项 评 价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			





## 6.5 深圳市宝安区荣根学校

### 履约情况反馈表

客户名称(盖章): 深圳市宝安区荣根学校

日期: 2023年8月31日

项目名称	人才服务合同		
服务内容	劳务派遣服务	合同期限	2022年09月01日至 2023年08月31日
金额	服务费 200 元/人/月	服务人数	32 人
联系人	陈雪飞	电话/传真	13928419932
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓琨 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			



## 6.6 深圳市龙华区行知中学

### 履约情况反馈表

客户名称（盖章）：深圳市龙华区行知中学

日期：2022年9月19日

项目名称	深圳市龙华区公办中小学购买教学服务合同书		
服务内容	购买教育服务	合同期限	2022-02-01 至 2022-08-31
金额	每月支付金额以双方确认的结算单所列金额为准	服务人数	20
联系人		电话/传真	
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓珽 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
采购人建议	无		





## 6.7 深圳实验学校明理高中

### 履约评价

项目名称	深圳实验学校明理高中购买教育服务
甲方联系人及电话	赵广瑞
项目单位	深圳市天域人力资源有限公司
履约情况评价	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
具体情况说明	<p>深圳实验学校高中园占地面积约 20.2 万平方米，内设明理、崇文、卓越、至臻 4 所公办高中，办学总规模为 186 个班，可提供 9300 个公办高中学位。2022 年 9 月共招收学生 2700 人，其中明理高中 1000 人、崇文高中 900 人、卓越高中 800 人。</p> <p>自 2022 年 8 月 1 日起至今，由深圳市天域人力资源有限公司实施购买教育服务，服务内容主要包含：根据《深圳市公办中小学购买教育服务实施办法》（深府办〔2016〕22 号）精神，我校 2022 年的临聘教育教学及后勤服务岗位的购买教育服务，人员合同签订、人员五险一金按时缴交，人员工资按时足额发放，人员招聘服务等。</p>
	<p>本单位与深圳市天域人力资源有限公司就深圳实验学校明理高中项目签订了购买教育服务合同及相关附属协议。目前就该项目购买教育服务合同及其附属协议，深圳市天域人力资源有限公司已按约定正常履行，目前不存在任何争议、纠纷或潜在的争议及纠纷。</p> <p>对深圳市天域人力资源有限公司服务满意，评价为优。</p> <p style="text-align: right;">日期：2023 年 08 月 01 日</p>



## 6.8 深圳市龙华区实验学校教育集团

### 履约情况反馈表

客户名称(盖章): 深圳市龙华区实验学校教育集团

日期: 2023年02月01日

项目名称	深圳市龙华区公办中小学购买教学服务合同书		
服务内容	购买教育服务	合同期限	2022-09-01 至 2023-01-31
金额	每月支付金额以双方确认的结算单所列金额为准	服务人数	以实际用人数为准
联系人	何娟娟	电话/传真	13751079075
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (身份证 440881198605126117)
项目团队	高 杨 (身份证 340111198308216545)、曾文强 (身份证 441427198110120814)、 蒋小娇 (身份证 362322198501033623)、王 珑 (身份证 420103198901132430)、 邓国平 (身份证 440823198309103937)、陈毓琰 (身份证 440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			

## 6.9 深圳市交通运输局南山管理局-交通

### 履约评价反馈表

客户名称（盖章）：深圳市交通运输局南山管理局

日期：2023年12月

项目名称	2023年南山交通技术支持及综合管理辅助服务项目		项目编号	SZDL2022002621
服务内容	综合辅助服务		合同期限	2023.01-2023.12
合同金额	4953909元		服务人数	45人
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司		项目负责人	梁海涛 (440881198605126117)
项目团队	陈毓珽 440105197909160323    郝爽 230714199101210024 杨学良 441621199102177332    张正帆 360202199905213032 岑明桦 441723199810171028    曾钰斌 440306199706260929 何克毅 431126198711230010    陈扬辉 430581199507054857 王鹏 43042219851226965X    冯喜臣 360202199905213032 李建龙 440802198808271511			
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 优秀（满意） <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差			
采购人建议	无			



### 6.10 深圳市南山区南山区街道办事处

**履约情况反馈表**

客户名称(盖章):  日期: 2023年01月03日

项目名称	南山区南山街道办事处基础网格工作服务采购采购A标段(1年)项目		
服务内容	外包服务	合同期限	2022年01月01日至 2022年12月31日
金额	以结算表为准	服务人数	189人
联系人	张雁龙	电话/传真	13823183113
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (440881198605126117)
项目团队	曾文强(441427198110120814)、蒋小娇(362322198501033623)、王琰(420103198901132430)、高杨(340111198308216545)、邓国平(440823198309103937)、陈敏廷(440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			

## 6.11 深圳市社会保险基金管理局龙华分局

### 履约情况反馈表


客户名称（盖章）：

日期：2022年12月7日

项目名称	深圳市社会保险基金管理局龙华分局2022年社保劳务派遣服务项目		
服务内容	劳务派遣	合同期限	2022.12.1至2022.12.31
金额	9,170,640元	服务人数	84人
联系人	冯宇松	电话/传真	28017538
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 440881198605126117
项目团队	曾文强（身份证 441427198110120814） 蒋小娇（身份证 362322198501033623） 王 琮（身份证 420103198901132430） 邓国平（身份证 440823198309103937） 陈毓珽（身份证 440105197909160323） 高 杨（身份证 340111198308216545）		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议			

## 6.12 深圳市龙华区民治街道办事处

### 履约情况反馈表

 客户名称(盖章):  深圳市龙华区民治街道办事处 日期: 2023 年 01 月 11 日

项目名称	深圳市龙华区民治街道办事处应急力量建设服务项目		
服务内容	购买服务	合同期限	2022-01-12 至 2023-01-11
金额	958900.00 元	服务人数	8 人以上
联系人	文玉华	电话/传真	81718678
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 440881198605126117
项目团队	曾文强 (身份证 441427198110120814) 蒋小娇 (身份证 362322198501033623) 王 珑 (身份证 420103198901132430) 邓国平 (身份证 440823198309103937) 陈毓珽 (身份证 440105197909160323) 高 杨 (身份证 340111198308216545)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
采购人建议			



## 6.13 深圳市宝安区沙井街道办事处

# 深圳市天域人力资源有限公司

### 履约评价表

客户名称	深圳市宝安区沙井街道办事处	联系人	郭秋萍
项目名称	服务外包	合同金额	86.75万
合同期限	2021年4月20日—2021年10月19日		
项目负责人	梁海涛		
项目服务内容	服务外包/19人		
客户地址	深圳市沙井街道党群服务中心二楼204	电话/传真	0755-27082445
评价项目			
项 目	评 价		
客服人员的工作能力	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
客服人员的专业水平	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
客服人员的态度	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
招聘的及时和有效性	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
工资发放及时性、准确性	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
社保、公积金处理的及时性与准确性	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
与客户的沟通工作	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
事故处理的响应度	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
其他	<input checked="" type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 不满意	
<b>总体评价</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> 满意/优 <input type="checkbox"/> 不满意			
<b>对我们工作意见和建议</b>			



日期: 2021年9月27日



## 6.14 深圳市宝安区卫生监督所

### 履约情况反馈表

客户名称(盖章): 深圳市宝安区卫生监督所

日期: 2023年1月17日

项目名称	人才服务合同		
服务内容	人才服务	合同期限	20220101-20221231
金额	以结算单为准	服务人数	9
联系人	林健东	电话/传真	0755-27881911
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 (440881198605126117)
项目团队	曾文强(441427198110120814)、蒋小娇 362322198501033623)、 王珑(420103198901132430)、高杨(340111198308216545)、 邓国平(440823198309103937)、陈毓琰(440105197909160323)		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		工资、社保及相关福利发放情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
采购人建议			

## 6.15 深圳市宝安区疾控预防控制中心

### 深圳市宝安区疾病预防控制中心



## 采购项目验收报告（服务类）

采购单位	深圳市宝安区疾病预防控制中心	采购项目名称	专业技术人员/40人
采购方式	竞争性谈判	项目编号	BACOCHT2022058
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	服务期限	六个月
履约时间	2022年9月23日	中标价	338万
序号	验收项目	验收评定	
1	服务期限考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
2	人工投入及作业标准考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
3	设备投入及作业标准考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
4	应急、迎检作业和保障考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
5	安全生产、风险防控考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
6	合同交接过渡期（含合同始、止两个交接期）的服务和承诺考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
7	企业内部管理和人力资源管理的建立及实施考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
8	服务内容考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
9	服务成果考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
10	服务质量考核	<input checked="" type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
11	是否存在于招标文件（包括投标响应文件）不符情况	<input type="checkbox"/> 存在	<input checked="" type="checkbox"/> 不存在
违约及整改情况说明：			
验收结果： <input checked="" type="checkbox"/> 合格      验收人： 			
注：1、请说明合格或不合格 2、如经专家或者质量检测机构验收，请附专家验收报告及检测报告 3、以上只能由采购（验收）单位填写。			
采购单位	 (盖章) 2022年11月25日		供应商 负责人(签名)  (盖章) 2022年11月25日

- 注：1、请在验收结果处注明合格或不合格，验收结果只能由采购（验收）单位填写。  
 2、如经专家或质量检测机构验收，请附专家验收报告及检测报告。  
 3、本验收报告一式四份，采购管理部门、财务部门、申请科室、供应商各执一份。  
 4、本表可根据项目变更情况增加内容及附页。

## 6.16 中共深圳市宝安区纪律检查委员会

### 服务类政府采购项目履约监管考核报告

采购单位	中共深圳市宝安区纪律检查委员会	采购项目名称	监察辅助服务外包/30人	
采购方式	公开招标	项目编号	BACG2019158970	
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	服务期限	一年	
履约时间	2020年11月01日至2021年10月31日止	合同价	4,395,348.84元	
序号	合同履行监管考核项目	A 满意	B 不满意	
1	是否按照投标文件中“商务条款偏离表”承诺进行合同履行（货物及设备集成类）	是		
2	是否按照投标文件中“服务条款偏离表”承诺进行合同履行（服务类）	是		
3	是否按照招标文件中需求方案进行合同履行	是		
4	服务的措施和态度	满意		
5	服务的技术和质量	满意		
6	服务投诉或纠纷情况	满意		
定期（不定期）检查情况说明		违约及整改情况说明：		
无		无		
考核结果：满意/优		考核负责人：谢耳		
注：1、请注明满意或不满意 2、以上由采购（验收）单位填写。				
采购单位	 项目负责人签字： （采购单位盖章） 2021年11月8日	供应商	 负责人签字（盖章）：  2021年11月8日	

注：项目验收的主要依据是采购单位与中标供应商所签订的政府采购合同



## 6.17 深圳市社会保险基金管理局宝安分局



### 履约评价反馈表

客户名称(盖章): 深圳市社会保险基金管理局宝安分局 日期: 2022年12月31日

项目名称		深圳市宝安区社会保险基金管理局宝安分局人力资源服务项目	
服务内容	人力资源服务	合同期限	20220101-20221231
合同金额	按实际结算	服务人数	按实际结算
供应商名称	深圳市天域人力资源有限公司	项目负责人	梁海涛 440881198605126117
项目团队	高 杨 340111198308216545                      曾文强 441427198110120814 王 珑 420103198901132430                      肖瑜卓 362401199012254466 邴 爽 230714199101210024                      李春辉 430821197609128264 蒋小娇 362322198501033623                      李瑞云 445281199304302128 雷 勇 440301198012204416                      罗雅婷 441621199204253041 陈 敏 44142419980503482X                      吕婉莹 440982199502284522 林棉燕 440582199806050942                      朱桂颖 513029199810016829		
供应商履约情况评价	分项评价	按时签订合同	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		提供的服务满足客户的需求及合同约定	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		服务质量达到客户的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		按合同约定时间提供服务	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		事故处理情况	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
		投诉处理及跟踪	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差
	客服人员的专业能力及服务态度	<input checked="" type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差	
总体评价	<input checked="" type="checkbox"/> 优秀/满意(优) <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差		
采购人建议	无		



## 七、认证情况

序号	证书名称	证书有效期	证书颁发机构	备注说明
1	质量管理体系认证证书	2025-02-20	中煤协联合认证 (北京)中心	15723Q20068R2M
2	环境管理体系认证证书	2025-02-20	中煤协联合认证 (北京)中心	15723E20051R2M
3	职业健康安全管理体系认证证书	2025-02-20	中煤协联合认证 (北京)中心	15723S20047R2M
4	售后服务认证证书	2026-09-06	广东中认联合认证有限公司	ZRC23FWB0621R0M

(特别提示: 以上表格仅供参考。投标人须按本招标文件评标信息中“认证情况”这一评分因素要求, 提供证明资料)

7.1 质量管理体系认证证书



### 7.1-1 全国认证认可信息公共服务平台（认e云）查询有效的截图

国家市场监督管理总局 | 全国认证认可信息公共服务平台

[首页](#) [认证结果](#) [从业机构](#) [从业人员](#) [认证规则](#) [数据统计](#) [检验检测](#) [科技标准](#) [政采信息](#)

当前位置: 认证结果 / 认证结果综合查询

查询条件

证书编号:  获证组织名称:

认证项目:

国家地区:     证书状态:

组织列表(点击查看证书信息)

序号	组织名称	统一社会信用代码/组织机构代码
1	深圳市天域人力资源有限公司	91440300676652893T

证书列表(点击查看详细信息)

**深圳市天域人力资源有限公司**

证书编号: 15723Q20068R2M 有效      认证项目/产品类别: 质量管理体系认证 (ISO9001)      证书到期日期: 2025-02-20

发证机构: 中煤协联合认证 (北京) 中心

国家认证委微信

版权所有: 国家市场监督管理总局 地址: 北京市西城区三里河东路八号 邮编: 100820  
技术支持: 北京中认网信息技术有限公司 热线电话: 400-813-5888 服务邮箱: service@cait.com  
京ICP备09062530号-3 京公网安备 11010502035380号

技术支持公众号

声明: 认证结果信息由颁发证书的认证机构提供, 数据的真实性、准确性由认证机构负责, 如有疑问请联系认证机构, 如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

认证证书

认证项目: 质量管理体系认证 (ISO9001)

证书编号: 15723Q20068R2M 证书状态: 有效

获证组织名称: 深圳市天域人力资源有限公司

获证组织地址: 深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117, 广东省深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区B2栋6楼

认证依据: GB/T19001-2016/ISO 9001:2015

认证覆盖的业务范围: 资质范围内的人力资源服务 (人力资源外包服务、人力资源招聘服务)、劳务派遣服务、档案管理服务、物业管理服务 (覆盖的分场所名称、地址、业务范围见附件)

本证书体系覆盖人数: 65

颁证日期: 2022-02-22 证书到期日期: 2025-02-20 初次获证日期: 2016-02-23

发证机构名称: 中煤协联合认证 (北京) 中心

发证机构地址: 芍药居39号楼5层501

发证机构网址: www.ccacc.net.cn

证书使用的认可标识: CNAS

地址: 深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座  
网址: www.ty-job.com 电话: 0755-23723920

TIANYU HUMAN RESOURCES  
最值得信赖的人力资源供应商





国家市场监督管理总局  
State Administration for Market Regulation

全国认证认可信息公共服务平台



首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政府采购信息

当前位置: 认证结果 / 证书详情

声明: 认证结果信息由颁发证书的认证机构提供, 数据的真实性、准确性由认证机构负责, 如有疑问请联系认证机构, 如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

证书信息

- 证书编号 15723Q20068R2M
- 证书状态 有效
- 颁证日期 2022-02-22
- 证书到期日期 2025-02-20
- 初次获证日期 2016-02-23
- 信息上报日期 2024-03-12
- 监督次数 2
- 再认证次数 2
- 认证项目 质量管理体系认证 (ISO9001)
- 认证依据 GB/T19001-2016/ISO 9001:2015
- 认证覆盖的业务范围 资质范围内劳务派遣、人力资源服务(人力资源招聘服务、人力资源服务外包、人力资源管理软件、人力资源测评服务、人力资源管理咨询服务); 档案管理服务、物业管理服务(覆盖的分场所名称、地址、业务范围见附件)
- 是否覆盖多场所 是
- 认证覆盖的场所名称及地址 深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117
- 证书使用的认可标识 CNAS
- 证书附件下载 天域Q.pdf
- 换证日期 2024-03-11



获证组织基本信息

- 组织名称 深圳市天域人力资源有限公司
- 统一社会信用代码/组织机构代码 91440300676652893T
- 所在国别地区 中国 广东省
- 本证书体系覆盖人数 65
- 组织地址 深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117, 广东省深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区B2栋6楼

发证机构信息

- 机构名称 中煤协联合认证(北京)中心
- 机构批准号 CNCA-R-2004-119
- 有效期 2028-04-08
- 机构状态 有效
- 网址 www.ccacc.net.cn
- 地址 芍药居39号楼5层501
- 业务范围 服务认证
  - 无形资产和土地服务
  - 批发业和零售业服务
  - 不动产服务(告知承诺)
  - 科学研究服务(研究和开发服务; 专业、科学和技术服务; 其他专业、科学和技术服务)
  - 保养和修理服务
  - 教育服务



证书变化历史轨迹

序号	认证活动	概要描述	发生日期	审核组	上报日期	数据修改声明
2	监督审核	换证日期: 2024-03-11;	2024-02-27 -- 2024-02-29	韩显清 (2023-N1QMS-3027644, 审核员, 监督审核) 马文科 (2021-N1QMS-4102726, 审核员, 监督审核)	2024-03-12	
1	监督审核	换证日期: 2023-03-01;	2023-02-24 -- 2023-02-26	韩显清 (2020-N1QMS-2027644, 审核员, 监督审核) 万庭筠 (2022-N1QMS-1288134, 审核员, 监督审核)	2023-03-01	



版权所有: 国家市场监督管理总局 地址: 北京市海淀区马甸东路9号 邮编: 100088  
技术支持: 北京中认网信息技术有限公司 热线电话: 400-813-5888(拨2咨询) 服务邮箱: service@cait.com  
京ICP备09062530号-3 京公网安备 11010502035380号





7.2 环境管理体系认证证书



### 7.2-1 全国认证认可信息公共服务平台（认e云）查询有效的截图

The screenshot shows the official website of the State Administration for Market Regulation (SAMR) for the National Certification and Recognition Information Public Service Platform (认e云). The page features a search interface with the following details:

- Search Criteria:** Certificate Number: 15723E20051R2M; Issuing Organization: 深圳市天域人力资源有限; Certificate Status: 有效.
- Organization List:** A table with 3 columns: 序号 (1), 组织名称 (深圳市天域人力资源有限公司), and 统一社会信用代码/组织机构代码 (91440300676652893T).
- Certificate Details:**
  - Organization: 深圳市天域人力资源有限公司
  - Certificate Number: 15723E20051R2M (Status: 有效)
  - Certification Project/Product Category: 环境管理体系认证
  - Certificate Validity Date: 2025-02-20
  - Issuing Institution: 中煤协联合认证（北京）中心
- Footer:** Includes QR codes for WeChat (国家认监委微信) and Weibo (技术支持公众号), and contact information for SAMR and the platform's technical support.

声明：认证结果信息由颁发证书的认证机构提供，数据的真实性、准确性由认证机构负责，如有疑问请联系认证机构，如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

## 认证证书

认证项目：环境管理体系认证  
 证书编号：15723E20051R2M 证书状态：有效  
 获证组织名称：深圳市天域人力资源有限公司  
 获证组织地址：深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117，广东省深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区B2栋6楼  
 认证依据：GB/T24001-2016/ISO 14001:2015  
 认证覆盖的业务范围：资质范围内的人力资源服务（人力资源外包服务、人力资源招聘服务）、劳务派遣服务、档案管理服务、物业管理服务所涉及的相关环境管理活动（覆盖的分场所名称、地址、业务范围见附件）  
 本证书体系覆盖人数：65  
 颁证日期：2022-02-22 证书到期日期：2025-02-20 初次获证日期：2016-02-23  
 发证机构名称：中煤协联合认证（北京）中心  
 发证机构地址：芍药居39号楼5层501  
 发证机构网址：www.ccacc.net.cn  
 证书使用的认可标识：CNAS



当前位置: 认证结果 / 证书详情

声明: 认证结果信息由颁发证书的认证机构提供, 数据的真实性、准确性由认证机构负责, 如有疑问请联系认证机构, 如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

### 证书信息

- 证书编号 15723E20051R2M
- 证书状态 有效
- 颁证日期 2022-02-22
- 证书到期日期 2025-02-20
- 初次获证日期 2016-02-23
- 信息上报日期 2024-03-12
- 监督次数 2
- 再认证次数 2
- 认证项目 环境管理体系认证
- 认证依据 GB/T24001-2016/ISO 14001:2015
- 认证覆盖的业务范围 资质范围内劳务派遣、人力资源服务(人力资源招聘服务、人力资源服务外包、人力资源管理软件、人力资源测评服务、人力资源管理咨询服务); 档案管理服务、物业管理服务所涉及的相关环境管理活动(覆盖的分场所名称、地址、业务范围见附件)
- 是否覆盖多场所 是
- 认证覆盖的场所名称及地址 深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117
- 证书使用的认可标识 CNAS
- 证书附件下载 天域E.pdf
- 换证日期 2024-03-11



### 获证组织基本信息

- 组织名称 深圳市天域人力资源有限公司
- 统一社会信用代码/组织机构代码 91440300676652893T
- 所在国别地区 中国 广东省
- 本证书体系覆盖人数 65
- 组织地址 深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117, 广东省深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区B2栋6楼

### 发证机构信息

- 机构名称 中煤协联合认证(北京)中心
- 机构批准号 CNCA-R-2004-119
- 有效期 2028-04-08
- 机构状态 有效
- 网址 www.ccacc.net.cn
- 地址 芍药居39号楼5层501
- 业务范围 服务认证
  - 无形资产和土地服务
  - 批发业和零售业服务
  - 不动产服务(告知承诺)
  - 科学研究服务(研究和开发服务; 专业、科学和技术服务; 其他专业、科学和技术服务)
  - 保养和修理服务
  - 教育服务



### 证书变化历史轨迹

序号	认证活动	概要描述	发生日期	审核组	上报日期	数据修改声明
2	监督审核	换证日期: 2024-03-11;	2024-02-27 -- 2024-02-29	韩显清 (2022-N1EMS-3027644, 审核员, 监督审核) 马文科 (2021-N1EMS-4102726, 审核员, 监督审核)	2024-03-12	
1	监督审核	换证日期: 2023-03-01;	2023-02-24 -- 2023-02-26	韩显清 (2022-N1EMS-3027644, 审核员, 监督审核) 万庭筠 (2022-N1EMS-1288134, 审核员, 监督审核)	2023-03-01	



国家认证监督微信



技术支持公众号

版权所有: 国家市场监督管理总局 地址: 北京市海淀区马甸东路9号 邮编: 100088  
技术支持: 北京中认网信息技术有限公司 热线电话: 400-813-5888(拨2咨询) 服务邮箱: service@cait.com  
京ICP备09062530号-3 京公网安备 11010502035380号



政府网  
找到



7.3 职业健康安全管理体系认证证书





### 7.3-1 全国认证认可信息公共服务平台（认e云）查询有效的截图

国家市场监督管理总局 | 全国认证认可信息公共服务平台

[首页](#) | [认证结果](#) | [从业机构](#) | [从业人员](#) | [认证规则](#) | [数据统计](#) | [检验检测](#) | [科技标准](#) | [政采信息](#)

当前位置: 认证结果 / 认证结果综合查询

查询条件

证书编号:  获证组织名称:

国家地区:     证书状态:

组织列表(点击查看证书信息)

序号	组织名称	统一社会信用代码/组织机构代码
1	深圳市天域人力资源有限公司	91440300676652893T

证书列表(点击查看详细信息)

深圳市天域人力资源有限公司

证书编号: 15723S20047R2M 有效      认证项目/产品类别: 中国职业健康安全管理体系认证      证书到期日期: 2025-02-20

发证机构: 中煤协联合认证(北京)中心

国家认监委微信

版权所有: 国家市场监督管理总局 地址: 北京市西城区三里河东路八号 邮编: 100820  
技术支持: 北京中认网信息技术有限公司 热线电话: 400-813-5888 服务邮箱: service@cait.com  
京ICP备09062530号-3 京公网安备 11010502035380号

技术支持公众号

声明: 认证结果信息由颁发证书的认证机构提供, 数据的真实性、准确性由认证机构负责, 如有疑问请联系认证机构, 如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

## 认证证书

认证项目: 中国职业健康安全管理体系认证

证书编号: 15723S20047R2M 证书状态: 有效

获证组织名称: 深圳市天域人力资源有限公司

获证组织地址: 深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117, 广东省深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区B2栋6楼

认证依据: GB/T45001-2020/ISO 45001:2018

认证覆盖的业务范围: 资质范围内的人力资源服务(人力资源外包服务、人力资源招聘服务)、劳务派遣服务、档案管理服务、物业管理服务所涉及的相关职业健康安全活动(覆盖的分场所名称、地址、业务范围见附件)

本证书体系覆盖人数: 65

颁证日期: 2022-02-22 证书到期日期: 2025-02-20 初次获证日期: 2016-02-23

发证机构名称: 中煤协联合认证(北京)中心

发证机构地址: 芍药居39号楼5层501

发证机构网址: www.ccacc.net.cn

证书使用的认可标识: CNAS

地址: 深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座  
 网址: www.ty-job.com 电话: 0755-23723920

TIANYU HUMAN RESOURCES  
 最值得信赖的人力资源供应商



当前位置: 认证结果 / 证书详情

声明: 认证结果信息由颁发证书的认证机构提供, 数据的真实性、准确性由认证机构负责, 如有疑问请联系认证机构, 如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

证书信息

- 证书编号 15723S20047R2M
- 证书状态 有效
- 颁证日期 2022-02-22
- 证书到期日期 2025-02-20
- 初次获证日期 2016-02-23
- 信息上报日期 2024-03-12
- 监督次数 2
- 再认证次数 2
- 认证项目 中国职业健康安全管理体系认证
- 认证依据 GB/T45001-2020/ISO 45001:2018
- 认证覆盖的业务范围 资质范围内劳务派遣、人力资源服务(人力资源招聘服务、人力资源服务外包、人力资源管理软件、人力资源测评服务、人力资源管理咨询服务); 档案管理服务、物业管理服务所涉及的相关职业健康安全管理活动(覆盖的分场所名称、地址、业务范围)
- 是否覆盖多场所 是
- 认证覆盖的场所名称及地址 深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117
- 证书使用的认可标识 CNAS
- 证书附件下载 天域S.pdf
- 换证日期 2024-03-11



获证组织基本信息

- 组织名称 深圳市天域人力资源有限公司
- 统一社会信用代码/组织机构代码 91440300676652893T
- 所在国别地区 中国 广东省
- 本证书体系覆盖人数 65
- 组织地址 深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117, 广东省深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区B2栋6楼

发证机构信息

- 机构名称 中煤联合认证(北京)中心
- 机构批准号 CNCA-R-2004-119
- 有效期 2028-04-08
- 机构状态 有效
- 网址 www.ccacc.net.cn
- 地址 芍药居39号楼5层501
- 业务范围 服务认证
  - 无形资产和土地服务
  - 批发业和零售业服务
  - 不动产服务(告知承诺)
  - 科学研究服务(研究和开发服务; 专业、科学和技术服务; 其他专业、科学和技术服务)
  - 保养和修理服务
  - 教育服务



证书变化历史轨迹

序号	认证活动	概要描述	发生日期	审核组	上报日期	数据修改声明
2	监督审核	换证日期: 2024-03-11;	2024-02-27 -- 2024-02-29	韩显清 (2022-N10HSMS-3027644, 审核员, 监督审核) 马文科 (2022-N10HSMS-4102726, 审核员, 监督审核)	2024-03-12	
1	监督审核	换证日期: 2023-03-01;	2023-02-24 -- 2023-02-26	韩显清 (2022-N10HSMS-3027644, 审核员, 监督审核) 万庭筠 (2023-N10HSMS-1288134, 审核员, 监督审核)	2023-03-01	



国家认监委微信



技术支持公众号

版权所有: 国家市场监督管理总局 地址: 北京市海淀区马甸东路9号 邮编: 100088

技术支持: 北京中认网信息技术有限公司 热线电话: 400-813-5888(拨2咨询) 服务邮箱: service@cait.com

京ICP备09062530号-3 京公网安备 11010502035380号



Windows



政府网

## 7.4 售后服务认证证书





### 7.4-1 全国认证认可信息公共服务平台（认e云）查询有效的截图

The screenshot shows the website interface for the National Certification and Recognition Information Public Service Platform. The header includes the State Administration for Market Regulation logo and the platform name. The navigation bar contains links for Home, Certification Results, Issuing Organizations, Personnel, Rules, Statistics, Inspection, Standards, and Procurement. The current page is 'Certification Results' with a sub-menu for 'Comprehensive Search'. The search criteria section includes fields for Certificate Number, Issuing Organization Name (Shenzhen Tianyu Human Resources Co., Ltd.), Certification Project, National Region (China), and Certificate Status (Valid). Below the search criteria is a table of organizations with columns for Serial Number, Organization Name, and Unified Social Credit Code/Organization Code. The first entry is for Shenzhen Tianyu Human Resources Co., Ltd. with code 91440300676652893T. Below the table is a detailed view of the certificate for Shenzhen Tianyu Human Resources Co., Ltd., showing Certificate Number ZRC23FWB0621R0M, Issuing Institution Guangdong Zhongren United Certification Co., Ltd., and Validity Status 'Valid'. The certificate details also include the certification project (Product After-sales Service Evaluation Certification), issue date (2023-09-07), and expiration date (2026-09-06). The footer contains contact information for the State Administration for Market Regulation and the platform's technical support.

声明：认证结果信息由颁发证书的认证机构提供，数据的真实性、准确性由认证机构负责，如有疑问请联系认证机构，如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

## 认证证书

认证项目：商品售后服务评价认证

证书编号：ZRC23FWB0621R0M 证书状态：有效

获证组织名称：深圳市天域人力资源有限公司

获证组织地址：深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117；深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区B2栋6楼；深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区B2栋6楼；

认证依据：GB/T27922-2011, Q/GDZR 01065-2023

认证覆盖的业务范围：资质许可范围内的人力资源服务(人力资源外包服务、人力资源招聘服务、人力资源管理软件、人力资源测评服务、人力资源管理咨询服务)、劳务派遣服务、档案管理服务；教育咨询服务(不含涉许可审批范围的教育培训活动)、物业管理服务的售后服务（五星级）

本证书体系覆盖人数：65

颁证日期：2023-09-07 证书到期日期：2026-09-06 初次获证日期：2023-09-07

发证机构名称：广东中认联合认证有限公司

发证机构地址：容桂朝桂南路1号科技创新中心4座2305号之一

发证机构网址：www.zrhrz.com





当前位置: 认证结果 / 证书详情

声明: 认证结果信息由颁发证书的认证机构提供, 数据的真实性、准确性由认证机构负责, 如有疑问请联系认证机构, 如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

### 证书信息

#### 证书信息

- 证书编号 ZRC23FWB0621R0M
- 证书状态 有效
- 颁证日期 2023-09-07
- 证书到期日期 2026-09-06
- 初次获证日期 2023-09-07
- 信息上报日期 2023-09-13
- 监督次数 0
- 再认证次数 0
- 认证项目 商品售后服务评价认证
- 认证依据 GB/T27922-2011, Q/GDZR 01065-2023
- 认证覆盖的业务范围 资质许可范围内的人力资源服务(人力资源外包服务、人力资源招聘服务、人力资源管理软件、人力资源测评服务、人力资源管理咨询(服务)、劳务派遣服务、档案管理服务; 教育咨询服务(不含涉许可审批范围的教育培训活动)、物业管理服务的售后服务(五
- 是否覆盖多场所 否
- 认证覆盖的场所名称及地址
- 证书使用的认可标识
- 证书附件下载

#### 获证组织基本信息

- 组织名称 深圳市天域人力资源有限公司
- 统一社会信用代码/组织机构代码 91440300676652893T
- 所在国别地区 中国 广东省
- 本证书体系覆盖人数 65
- 组织地址 深圳市宝安区西乡街道润恒尚园7栋B座115、116、117; 深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区B2栋6楼; 深圳市宝安区西乡街道盐田社区银田工业区B2栋6楼;

#### 发证机构信息

- 机构名称 广东中认联合认证有限公司
- 机构批准号 CNCA-R-2017-333
- 有效期 2029-06-19
- 机构状态 有效
- 网址 www.zrlhrz.com
- 地址 容桂朝桂南路1号科技创新中心4座2305号之一
- 业务范围 纺织品、服装和皮革制品  
木材和木制品; 纸浆、纸和纸制品, 印刷品  
化工类产品  
建材产品  
家具; 其他未分类产品  
金属材料及金属制品  
机械设备及零部件

#### 证书变化历史轨迹

序号	认证活动	概要描述	发生日期	审核组	上报日期	数据修改声明
1	初次审核		2023-09-04 -- 2023-09-05	许晓枫 (2020-S1SC-1269171, 审查员, 初审二阶段)	2023-09-13	



国家认监委微信



技术支持公众号

版权所有: 国家市场监督管理总局 地址: 北京市西城区三里河东路八号 邮编: 100820  
技术支持: 北京中认网络技术有限公司 热线电话: 400-813-5888(拨2咨询) 服务邮箱: service@cait.com  
京ICP备09062530号-3 京公网安备 11010502035380号

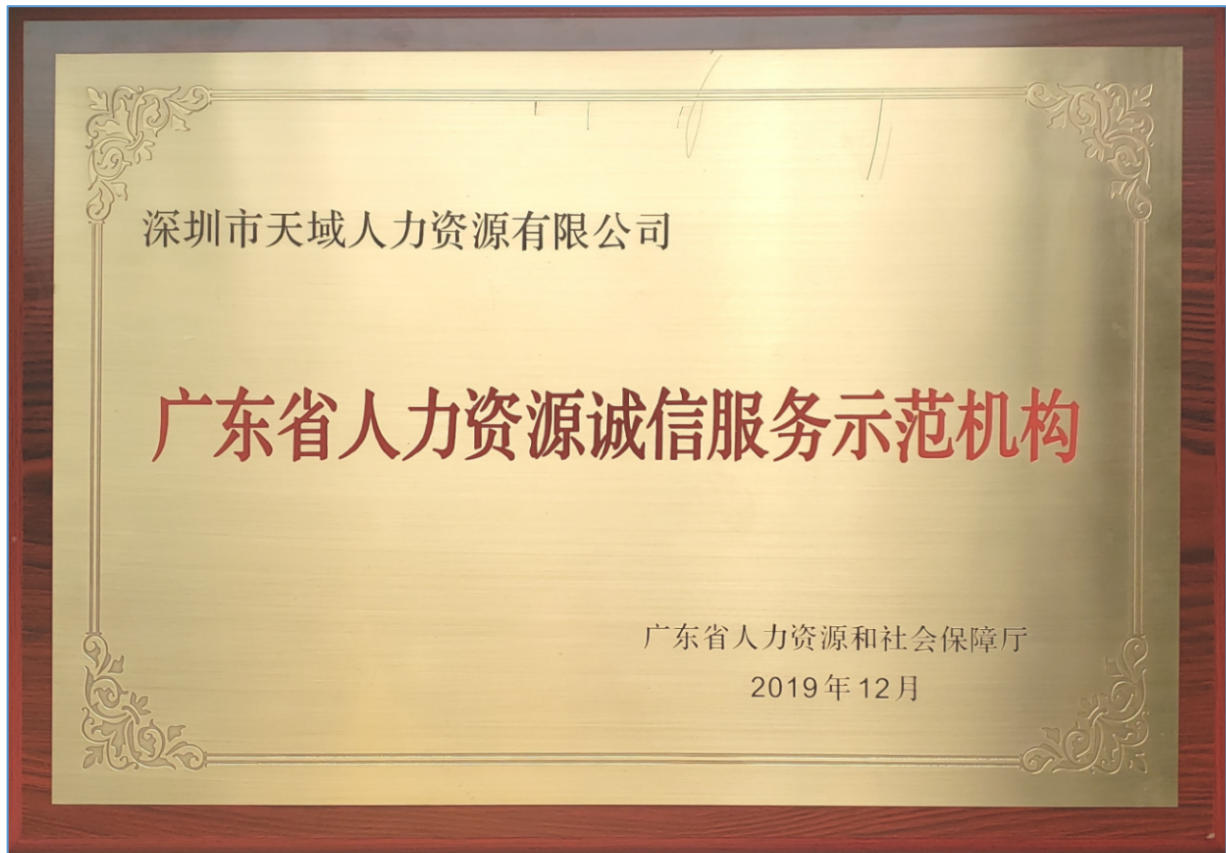


## 八、获奖情况

序号	证书名称	证书有效期	证书颁发机构	备注说明
1	广东省人力资源诚信服务示范机构	永久	广东省人力资源和社会保障厅	颁发日期 2019.12
2	公益优秀单位	永久	西藏自治区人力资源和社会保障厅	颁发日期 2019.09

(特别提示: 以上表格仅供参考。投标人须按本招标文件评标信息中“获奖情况”这一评分因素要求, 提供证明资料)

## 8.1 广东省人力资源诚信服务示范机构



广东省人力资源诚信服务示范机构的通报

# 广东省人力资源和社会保障厅

粤人社函〔2019〕1797号

## 广东省人力资源社会保障厅关于确定 广东省人力资源诚信服务示范机构的通报

各地级以上市人力资源和社会保障局：

根据人力资源社会保障部办公厅《关于深入推进人力资源服务机构诚信服务主题创建活动的通知》(人社厅函〔2019〕125号)要求，我省结合实际，积极开展以“打造守法诚信服务品牌、规范人力资源市场秩序”为主题的诚信体系建设活动。各地高度重视，精心组织，统筹推进各项工作，行业协会积极配合，服务机构踊跃参与，活动取得显著成效，涌现出一批依法经营、规范服务、公平竞争、诚实守信的人力资源服务机构典型。为发挥典型示范引领作用，在各地推荐的基础上，经评审组审核并面向社会公示，我省确定了50家机构为“广东省人力资源诚信服务示范机构”。

被确定为广东省诚信服务示范机构的单位，要珍惜荣誉，再接再厉，进一步树立诚信服务意识，不断提升诚信服务水平。各类人力资源服务机构要以示范机构为榜样，恪守诚信服务准则，践行诚信服务制度，争创诚信服务品牌。各地人力资源社会保障



部门要认真总结宣传我省诚信服务示范机构的事迹和经验，让人力资源服务机构学有榜样、赶有目标，使诚实守信成为人力资源服务行业的自觉追求。要深入推进人力资源服务机构诚信体系建设工作，健全诚信管理制度，构建守信激励和失信惩戒机制，推进人力资源服务机构诚信体系建设规范化、制度化、长效化，促进人力资源服务行业不断提升服务水平，更好地服务于经济社会发展需要。

附件：广东省人力资源诚信服务示范机构名单

  
广东省人力资源和社会保障厅  
2019年9月20日

附件

广东省人力资源诚信服务示范机构名单

深圳南油外服人力资源有限公司  
广州市泰索斯人才顾问有限公司  
广东省人才市场  
广州南方人才资源租赁中心  
广州番禺人才资源租赁服务中心  
广东百城人才网络股份有限公司  
广州骏伯人力资源有限公司  
深圳中智经济技术合作有限公司  
佛山市人力资源公共服务中心（佛山市就业创业服务中心）  
深圳市宝安区人力资源服务中心（深圳市宝安区劳动就业服务中心）  
广东卓才人力资源股份有限公司  
深圳市优才人力资源有限公司  
广东民企人力资源开发服务中心有限公司  
深圳市人力资本（集团）有限公司  
东莞市信鸿人力资源管理有限公司  
深圳市鸿联九五人力资源有限公司  
深圳市润迅人才服务有限公司  
广东广信通信服务有限公司  
广东南粤集团人力资源有限公司  
广州时代华商人才培养股份有限公司  
**深圳市天域人力资源有限公司**  
深圳市南方国际人力资源集团有限公司  
深圳市南深人力资源股份有限公司  
广东汇才人力资源有限公司

## 8.2 2019 西藏人力资源发展论坛-公益优秀单位

