

投标文件正文（信息公开部分）

一、投标函

致： 深圳公共资源交易中心

1、根据已收到贵单位的项目编号为 SZZXCG-2025-00104 的 深圳市第三人民医院网络设备维保服务项目 项目的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我单位经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，愿意按照招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、投标价格见投标书编制软件中《开标一览表》中填写的投标报价。

3、如果我单位中标，我单位将按照招标文件的要求提交履约担保。

4、我单位同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中明确的投标有效期内有效，在此期间内我单位的投标有可能中标，我方将受此约束。

5、除非另外达成协议并生效，贵单位的中标通知书和本投标文件将构成合同的重要内容。

6、我单位理解贵单位将不受必须接受所收到的最低报价或其他任何投标文件的约束。

7、如我单位按项目要求提供样品，且未在规定时间内取回样品的，视同放弃取回，同意深圳公共资源交易中心对样品进行清理。

投标人： 深圳市安络科技有限公司 单位地址： 深圳市南山区蛇口南海大道 1079 号花园城数码大厦 A 座 303#

电话： 0755-25817188 邮箱： wlk@cnns.net

日期： 2025 年 04 月 02 日

二、采购投标及履约承诺函

致：深圳公共资源交易中心

我单位承诺：

1. 我单位参与本项目所投标（响应）的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况。
2. 我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内情况。
3. 我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。
4. 我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
5. 我单位不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。
6. 我单位参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，不造假，不围标、串标、陪标。我单位已清楚，如违反上述要求，投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。
7. 我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。
- 我单位清楚，若以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作，若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。
8. 我单位已认真核对了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。
9. 我单位承诺中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。
10. 我单位保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全

的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷；如有纠纷，我单位承担全部责任。

11. 我单位保证，若所投货物涉及《财政部生态环境部关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）列明的政府采购强制产品，则所投该产品符合节能产品的认证要求。若所投产品包括数据中心相关设备的，应满足《财政部 生态环境部 工业和信息化部关于印发〈绿色数据中心政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财库〔2023〕7号）要求。若所投产品涉及国家强制性标准的，所投产品应符合国家强制性标准相关要求。

12. 我单位已知悉并同意中标（成交）结果信息公示（公开）的内容。

13. 我单位保证，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定，与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系，不存在为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形。**若存在“不同供应商的董事、股东或其他高级管理人员为同一人的”情形的，我单位保证不存在串通投标、恶意串通或者视为串通投标的情形。**

14. **我单位清楚，如存在违反投标承诺行为情节严重的，将根据《深圳市财政局关于印发〈深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法〉的通知》，依法被列入失信信息。**

15. 我单位保证，若所投产品列入强制性产品认证目录的，则所投该产品须获得强制性产品认证证书（即 CCC 认证）；其中适用自我声明评价方式的产品，则所投该产品须具有“强制性认证产品符合性自我声明”；若所投产品列入工业产品生产许可证管理的产品目录的，则所投该产品生产者（制造商）须获得《全国工业产品生产许可证》。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人： 深圳市安络科技有限公司

日期： 2025 年 04 月 02 日

三、投标人情况及资格证明文件

（一）投标人资格证明文件

1. 具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其他组织(提供营业执照或事业单位法人证书等证明资料扫描件;如果参与投标的供应商为分公司则须提供分公司营业执照、其所属集团(或总公司)等具有独立法人资格的组织出具的授权函或承诺书,但只接受直接授权,不接受逐级授权,并同时提供总公司营业执照。不接受同一集团(或总公司)授权两家或以上分公司同时参与本项目投标,也不接受集团(或总公司)与分公司同时参与本项目投标,如出现上述情形,该两家或以上供应商的投标文件均按无效投标处理);



国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制

2. 本项目不接受联合体投标, 不接受投标人选用进口产品参与投标, 详见招标文件“第三章 用户需求书”;

我公司参与本项目不是联合体投标，不选用进口产品参与投标。

3. 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

我公司已在投标文件正文（信息公开部分）《二、采购投标及履约承诺函》中作出声明。

4. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由供应商在《采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

我公司已在投标文件正文（信息公开部分）《二、采购投标及履约承诺函》中作出声明。

5. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

我公司已在投标文件正文（信息公开部分）《二、采购投标及履约承诺函》中作出声明。

6. 不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为（由供应商在《采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

我公司已在投标文件正文（信息公开部分）《二、采购投标及履约承诺函》中作出声明。

7. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（由供应商在《采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

我公司已在投标文件正文（信息公开部分）《二、采购投标及履约承诺函》中作出声明。

8. 不同供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员不得为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；不同投标供应商的投标文件不得由同一单位或者同一人编制；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目政府采购活动（由供应商填写《供应商基本情况表》相关信息）；

我公司已在投标文件附件（信息不公开部分）《一、供应商基本情况表》中填写。

9. 本项目为非专门面向中小企业采购项目。

（二）中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函及监狱企业声明函

1、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 深圳市第三人民医院（单位名称） 的 深圳市第三人民医院网络设备维保服务项目（项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 深圳市第三人民医院网络设备维保服务项目（标的名称），属于 软件和信息 技术服务业（采购文件中明确的所属行业） 行业；承接企业为 深圳市安络科技有限公司（企业名称，要求承接企业本身所属行业应当与招标文件要求的行业相一致），从业人员 212 人，营业收入为 16994.157911 万元，资产总额为 7008.732689 万元，属于 中型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） 行业；承接企业为 （企业名称，要求承接企业本身所属行业应当与招标文件要求的行业相一致），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本投标人已知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企〔2011〕300号）、《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》等规定，承诺提供的声明函内容是真实的，并知悉根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二十条规定，投标人按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。

2、残疾人福利性单位声明函（服务类）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加____（单位名称）____单位的____（项目名称）____项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本投标人已知悉《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，承诺提供的声明函内容是真实的，如提供声明函内容不实，则依法追究相关法律责任。

我公司不是残疾人福利性单位。

3、监狱企业声明函【服务类，监狱企业如需享受优惠政策，还须另行提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件】

本投标人郑重声明，根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本投标人参加____（采购单位名称）____的____（项目名称）____采购活动，服务全部由符合政策要求的监狱企业承接。相关监狱企业的具体情况如下：

1. ____（标的名称）____，承接单位为____（企业名称）____，属于监狱企业；

2. ____（标的名称）____，承接单位为____（企业名称）____，属于监狱企业。

.....

本投标人对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件。

我公司不是监狱企业。

四、项目详细报价

（一）分项报价表

项目名称	投标报价（元）	备注
深圳市第三人民医院网络 设备维保服务项目	大写：人民币伍拾陆万陆仟元整 小写：566,000.00 元	无

注：1、投标人的投标报价不得超过预算金额，否则将导致投标无效。

（二）投标人认为需要涉及的其他内容报价清单

无

五、投标人通过相关认证情况

(一) 具有质量管理体系认证证书



全国认证认可信息公共服务平台（认e云）查询有效的截图

(http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page)



国家市场监督管理总局
State Administration for Market Regulation

全国认证认可信息公共服务平台 认e云

首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政采

当前位置：认证结果 / 证书详情

声明：认证结果信息由颁发证书的认证机构提供，数据的真实性、准确性由认证机构负责，如有疑问请联系认证机构，如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

证书信息

• 证书编号 0350324Q30448R3M

• 证书状态 有效

• 颁证日期 2024-07-26

• 证书到期日期 2027-07-25

• 初次获证日期 2015-12-18

• 信息上报日期 2024-07-29

• 监督次数 0

• 再认证次数 3

• 认证项目 质量管理体系认证 (ISO9001)

• 认证依据 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 《质量管理体系 要求》

• 认证覆盖的业务范围 计算机应用软件开发；计算机软硬件产品的销售和服务；计算机信息系统集成；资质范围内的安全防范系统工程设计、施工和维修（涉及场所：广东省深圳市南山区轮口南海大道1079号花园城数码大厦A座303#）***

• 是否覆盖多场所 否

• 认证覆盖的场所名称及地址

• 证书使用的认可标识 CNAS

• 证书附件下载

• 换证日期 2024-07-26

打印

获证组织基本信息

• 组织名称 深圳市安络科技有限公司

• 统一社会信用代码/组织机构代码 91440300715265125X

0350324Q30448R3M

六、投标人同类项目业绩情况

（一）罗湖区政务网及教育城域网网络运维及信息安全服务合同（第三年）

1、项目合同

罗湖区政务网及教育城域网网络运维及 信息安全服务合同（第三年）

项目编号：LHCG2019192034

甲方：深圳市罗湖区智慧城市建设中心

负责人：乐知

联系人：龚贵

地址：深圳市罗湖区文锦中路罗湖管理中心大厦 2405 室

电话：0755-25662996

乙方：深圳市安络科技有限公司

法定代表人：杜娟

联系人：肖建林

地址：深圳市南海大道花园城数码大厦 A 座 303

电话：0755-25805117

传真：0755-25806124

甲、乙双方按照中华人民共和国法律、法规和深圳市有关规定，按照深圳市罗湖区智慧城市建设中心采购的罗湖区政务网及教育城域网网络运维及信息安全服务（项目编号：LHCG2019192034）的招标文件、投标文件、中标通知书，依照《中华人民共和国民法典》、《深圳经济特区政府采购条例》及其他有关法律、法规，在遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就本项目协商一致，具体内容如下。

一、合同有效期

按招标要求，本项目为长期服务类项目，项目服务期限可延长至叁年，自 2019 年 9 月 1 日到 2022 年 8 月 31 日，合同一年一签，本次合同为第三年服务合同。本合同有效期自 2021 年 9 月 1 日—2022 年 8 月 31 日。有效期内任何一方要解除本合同需提前 30 天向对方提出书面申请，经双方商定并经政府采购主管部门批准后方可解除。擅自解除本合同给对方造成损失由违约方承担赔偿责任。

二、项目内容

（一）服务范围

包括罗湖区政务网及教育城域网网控中心机房、视频会议系统及多媒体会议室、网络、安全设备、城域网内学校、罗湖区教育城域网网控中心机房和罗湖区电子政务平台所有资产的维护服务，详见本合同附件一：合同服务范围。

合同服务期内甲方增加的所有信息资产、光纤链路、出

口带宽等也须包含在服务范围内；服务期内罗湖区政务网络新增接入节点（包括机房变更），辖区新增的学校也须纳入服务范围。

（二）服务内容及要求

依据本项目招投标文件要求，乙方负责为甲方提供如下

服务内容：

分类	序号	服务项目	服务内容	服务频率	服务要求
网络环境运维服务	1	网络运维保障	1. 罗湖区政务网络、罗湖区教育城域网进行日常运维管理，保障网络正常运行。对故障及异常须及时排查、诊断和解决，保障工作期间网络持续的有效运行并针对发生的故障原因提交故障分析报告。 2. 对罗湖区政务网和罗湖区教育城域网网络异常情况、网络攻击、病毒及木马等突发事件进行应急处置，将影响降至最低。	日常	每次故障提交《网络故障分析报告》、《网络安全事件处理报告》
	2	信息化设备整体巡检	对罗湖区政务网、罗湖区教育城域网链路、罗湖区教育城域网、城域网内学校所有信息化设备进行巡检并输出材料，要求如下： 1. 收集对设备的CPU和内存利用率、电源及风扇运行情况、级联端口情况、日志等各项数据，同时核查网络设备及安全设备的配置及策略运行情况，并保存及备份设备配置； 2. 分析网络出现的各种异常情况、连接数情况、各种协议在总体网络中所占的比例、各信息点占用的流量资源情况，判断是否存在各种影响网络稳定的因素； 3. 结合网络带宽和设备资源的发展趋势，提出有效可行的网络优化方案根据实际情况对防火墙策略进行调整和优化，确保网络稳定运行； 4. 对罗湖区政务网核心机房、灾备机房的基础设施（包括空调系统、供电系统）进行日常的巡检，确保机房温度、湿度、供电电流、电压以及机房各种设施的正常，做好与机房空调、供电系统等厂家协调和配合工作； 5. 对巡检收集的相关数据进行核查和分析，关	每月	每月输出《罗湖政务及教育网络设备巡检报告》

		生问题的原因，采取有效的措施尽快恢复正常运行；一般故障及网络安全问题维护人员应在 2 小时内到达，重大问题应在 30 分钟内到达。		
		3. 中高考、成人高考、突发事件、重要会议、重大自然灾害（暴雨、台风等）等特殊时期需增加值守人员，确保全区网络及信息安全。		
	10	视频会议系统保障 为罗湖区政务及党群视频会议系统、多媒体会议室等提供视频会议及会议室会务保障和值守服务。	日常	
网络安全与应急支撑保障	11	信息安全通报 配合甲方及时对上级单位或技术部门下发的信息安全通报进行研究，提出符合甲方实际的解决方案并展开排查与系统修复工作。	不限次数	
	12	用户终端安全漏洞扫描 对罗湖区电子政务内、外网的所有终端电脑进行病毒、安全漏洞和弱口令扫描。	每季度	每季度输出《第 X 季度终端病毒、漏洞和弱口令扫描报告》
	13	服务器安全扫描与防护 对甲方服务器的操作系统、数据库系统等进行漏洞扫描、安全防护和系统漏洞补丁更新。属于甲方运维的服务器，乙方应立即会同开发人员进行修复整改并提供修复指导；属于其他单位托管的服务器，应立即通知相关单位落实整改到位。修复完毕后，对安全漏洞进行验证测试。	每季度一次	每季度输出《第 X 季度服务器扫描报告》
	14	信息系统应用层安全扫描与防护 对甲方自建及各单位托管于罗湖区政务网中心机房的信息系统进行应用层信息安全漏洞扫描。 要求： （1）采用不少于三种市面主流工具进行安全评估； （2）采用工具扫描和手工测试相结合的方法进行评估； （3）采用远程渗透测试评估和本地评估相结合的方法进行评估，对检测出来的安全隐患，属于甲方运维的网站，乙方应立即会同网站开发人员进行修复整改；属于其他单位托管的网站，应立即通知相关单位落实整改到位； （4）对甲方指定的互联网站实施 7×24 小时监测，如发生网站被入侵、网页被篡改、服务终止等安全事故后应第一时间通知甲方，并启动相应的应急响应程序。做好网站页面防篡改系统的日常维护工作，确保正常运行； （5）在网站被攻击或页面被篡改时提供应急响应	每季度一次	每季度输出《第 X 季度应用系统及网站漏洞扫描报告》

		应服务，应急响应时间在1小时以内。分析网站被攻击的原因，提交书面分析报告，并协助甲方和网监部门做好对攻击来源的追查工作。		
15	应用系统及服务器上线扫描	提供业务系统上线前、新服务器使用前的全面安全检测，包括系统漏洞、补丁、病毒、木马等，并出具安全检测报告，只有完全符合要求的服务器才可以上线运行。	不限次数	输出《上线检测报告》
16	信息系统风险评估	对甲方指定的业务系统进行风险评估，主要包括资产威胁识别、脆弱性识别、风险识别等。风险评估工作质量需满足相关规范要求。协助完成对风评过程中发现的问题进行整改，整改完成后测试是否整改完毕。	每年一次	联合检查前完成整体风评工作并输出报告，并推进风评工作的整改。输出《会议记录表》、《资产识别表清单》、《重要资产识别表清单》、《威胁识别表清单》、《漏洞扫描报告》、《脆弱性识别清单》、《风险等级统计单》、《不可接受风险处理计划》、《上年风险问题整改情况》、《信息安全风险评估工作总结》等。
17	信息安全等级保护服务	按照等级保护测评机构的要求，协助做好各方面的整改工作，对于服务器、终端设备进行安全基线核查，同时进行临时网络和安全设备的协调和借用等方面的工作，确保通过等级保护测评工作。	不限次数	输出《安全基线核查报告》
18	信息安全联合检查迎检工作	根据深圳市信息安全绩效考核及联合检查要求，提供迎检、资料编制和技术支撑等工作。	日常	整理输出绩效考核及联合检查相关资料
19	信息安全规划咨询	根据罗湖区电子政务建设状况，提供整体信息安全建设规划服务，对于存在的问题提供全面的解决方案，并指导方案实施。	日常	

由此造成的一切损失；

6、乙方需按照合同中的服务要求定期提交相关材料，
否则视为乙方违约；

7、认真落实甲方针对服务质量和乙方资料文档提出的
整改要求。

五、项目验收

合同服务期结束后二十个工作日内，甲方组织项目验收。

六、合同金额及付款方式

本合同金额为肆佰玖拾万圆整（¥4,900,000.00），此金
额为包干价，包括但不限于：乙方为履行合同义务所需支出
的所有成本、费用，及其所有所需缴付的国家及地方一切税
项。

合同付款方式：合同正式签订生效后，甲方分二次向乙
方付款：

第一次：合同签订后，甲方向乙方支付合同总额的 50%
款项，即人民币贰佰肆拾伍万圆整（¥2,450,000.00）。

第二次：服务期满，甲方验收通过后向乙方支付合同总
额的 50%款项，即贰佰肆拾伍万圆整（¥2,450,000.00）。

乙方须在甲方每次付款时提供合法有效的等额增值税
普通发票，乙方未开具发票的，甲方有权延迟支付，不视为
违约。

乙方收款账户

签章页

甲方：深圳市罗湖区智慧城市发展中心（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：2021.8.18

乙方：深圳市安络科技有限公司（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：2021.8.18

2、项目验收合格报告证明文件

罗湖区政务网及教育城域网
网络运维及信息安全服务项目

验

收

报

告

深圳市安络科技有限公司

二〇二二年九月



罗湖区政务网及教育城域网网络运维及信息安全服务项目 2021 年至 2022 年验收报告

项目名称：罗湖区政务网及教育城域网网络运维及信息安全服务项目

项目编号：LHCG2019192034

甲方	深圳市罗湖区智慧城市建设中心		
乙方	深圳市安络科技有限公司		
服务地点	1、罗湖管理中心大厦 15 楼政务内、外网机房 2、档案馆 5 楼罗湖区数据中心 3、罗湖党校 13 楼机房 4、罗湖区国防大厦 1 楼灾备机房 5、罗湖区教育城域网网控中心机房 6、罗湖区辖区所属学校		
运维开工日期	2021 年 9 月 1 日	运维截止日期	2022 年 8 月 31 日
项目分项审查情况			
序号	服务项	服务内容描述	验收情况
1	网络运维	1. 罗湖区政务网络、罗湖区教育城域网进行日常运维管理，保障网络正常运行。对故障及异常须及时排查、诊断和解决，保障工作期间网络持续的有效运行并针对发生的故障原因提交故障分析报告。 2. 对罗湖区政务网和罗湖区教育城域网网络异常情况、网络攻击、病毒及木马等突发事件进行应急处置，将影响降至最低。	已完成
2	信息化设备整体巡检	对罗湖区政务网、罗湖区教育城域网链路、罗湖区教育城域网网控中心机房、城域网内学校所有信息化设备进行巡检并输出材料：	已完成
		1. 收集对设备的 CPU 和内存利用率、电源及风扇运行情况、级联端口情况、日志等各项数据，同时核查网络设备及安全设备的配置及策略运行情况，并保存及备份设备配置；	已完成
		2. 分析网络出现的各种异常情况、连接数情况、各种协议在总体网络中所占的比例、各信息点占用的流量资源情况，判断是否存在各种影响网络稳定的因素；	
		3. 结合网络带宽和设备资源的发展趋势，提出有效可行的网络优化方案根据实际情况对对防火墙策略进行调整和优化，确保网络稳定运行；	

		4. 对罗湖区政务网核心机房、灾备机房、罗湖区教育城域网核心机房的基础设施（包括空调系统、供电系统）进行日常的巡检，确保机房温度、湿度、供电电流、电压以及机房各种设施的正常，做好与机房空调、供电系统等厂家协调和配合工作； 5. 对巡检收集的相关数据进行核查和分析，关注相关参数的波动和趋势，并提交分析报告，有效的避免故障的发生。	
3	服务器和终端运维	1. 对甲方所有服务器、数据库实施运维监控，监控内容如：运行状态及 CPU、内存利用率等，同时收集系统日志，对重要的日志告警及时反馈及处理，并对故障现象、事件分析及处理方法进行汇报，提交故障处理报告。 2. 对各个业务系统的服务器、数据库进行详细健康检查，包括系统资源使用情况、系统本地安全策略、防病毒及补丁升级情况、安全漏洞扫描情况及日志分析情况等检查，根据检查情况提交每月运行报告。要求及时完成所有服务器的补丁更新和漏洞修复工作。 3. 为区政务网的终端电脑提供包括终端主机维护及故障处理、病毒查杀、主机周边设备维护及故障处理及网络信息点维护等服务。	已完成
4	存储运维	1. 对罗湖区存储容灾系统实施运维监控，监控内容如：运行状态及 CPU、内存利用率等，对重要的日志告警及时反馈及处理，并对故障现象、事件分析及处理方法进行汇报，提交故障处理报告。 2. 配合甲方对罗湖区存储容灾系统的数据进行完整性核查，分析备份的数据是否正常、完整，根据核查情况提交存储核查工作记录。	已完成
5	光纤和链路运维	1. 针对区委楼内外单位、街道办、社区工作站、学校、医院的光纤进行维护。统计党政光纤建设项目 1-4 期光纤及新建光纤资源使用情况，解决接入单位光纤故障、规划分配光纤的使用等。 2. 对从罗湖区教育城域网核心到学校出口防火墙、AC 审计设备的链路进行日常运维管理，保证网络、设备的正常运行。对故障及异常须及时排查、诊断和解决，具体分析导致故障产生的原因。	已完成
6	出口带宽运维	1. 对罗湖区政务网和罗湖区教育城域网网控中心机房的出口带宽使用情况进行监测。 2. 结合实际情况配置核心交换机和防火墙等网络设备的路由，配合运营商进行出口带宽调试工作。	已完成

7	机房运维	1. 整理、建立、维护和更新机房设备资产清单，详细的记录所有设备的品牌、型号、位置、上架日期以及保修日期。 2. 对机房进出人员和相关设备进行出入登记，登记记录需体现出日期、进出时间、活动范围、进出人员姓名、陪同人员姓名、处理事项说明，并整合相关登记记录向甲方提交机房出入登记记录。3. 随时保证机房的干净、整洁，对进出机房的设备进行严格审查和登记，贴好对应的标签，做好机房日常的协助工作，包括设备托管、网络开通。 3. 如实登记造册出入登记表、后备电源维护情况登记表、设备出入登记表、设备维修保养记录表、系统日常管理事项、故障报告表、环境安全管理检查表、变更申请表、变更计划、回退计划、测试记录、作业计划等一系列表格。 4. 制定机房巡检制度，对机房的空调系统、供电系统进行日常的巡检，确保机房温度、湿度、供电电流、电压以及机房各种设施的正常，做好与机房空调、供电系统等厂家协调和配合工作。 5. 对巡检收集的相关数据进行核查和分析，关注相关参数的波动和趋势，有效的避免故障的发生。 6. 制定机房所有可能出现故障的应急预案（空调、电力、设施等故障），并定期进行应急预案的演练。 7. 对出现的机房故障及时的响应，快速组织队伍对故障进行处理，尽快恢复正常运行，详细记录故障现象以及故障处理分析过程，提交《机房故障应急处理报告》	已完成
8	系统日志分析	对网络设备、安全设备和服务器的系统日志进行分析（包括系统运行日志、应用服务日志、操作日志等），确定系统的资源运转情况、收到攻击企图次数和威胁程度、攻击方式等特点。如发现有系统有异常情况或是其它人员报告有异常情况，立即组织人员对异常进行分析，找出出现异常的原因并进行处理。	已完成
9	值班值守	1. 实行24小时驻场值守，监控值守服务应包括所有法定节假日；夜班及法定节假日要求至少两名值班人员同时驻场值守。需留存值班记录、监控录像以及应急运维的现场记录。 2. 值班人员应具备独立解决突发故障及网络安全事件现场处置工作的能力，如问题严重现场不能解决时，乙方需立即安排资深技术人员前往现场，并启动相应的应急响应程序，查明发生问题的原因，采取有效的措施尽快恢复正常运行；一般故障及网络安全问题维护人员应在2小时内到达，重大问题应在30分钟内到达。	已完成 已完成

		3. 中高考、成人高考、突发事件、重要会议、重大自然灾害（暴雨、台风等）等特殊时期需增加值守人员，确保全区网络及信息安全。	
10	视频会议系统保障	为罗湖区政务及党群视频会议系统、多媒体会议室等提供视频会议及会议室会务保障和值守服务。	已完成
11	信息安全通报	配合甲方及时对上级单位或技术部门下发的信息安全通报进行研究，提出符合甲方实际的解决方案并展开排查与系统修复工作。	已完成
12	用户终端安全漏洞扫描	对罗湖区电子政务内、外网的所有终端电脑进行病毒、安全漏洞和弱口令扫描。	已完成
13	服务器安全扫描与防护	对甲方服务器的操作系统、数据库系统等进行漏洞扫描、安全防护和系统漏洞补丁更新。属于甲方运维的服务器，乙方应立即会同开发人员进行修复整改并提供修复指导；属于其他单位托管的服务器，应立即通知相关单位落实整改到位。修复完毕后，对安全漏洞进行验证测试。	已完成
14	信息系统应用层安全扫描与防护	对甲方自建及各单位托管于罗湖区政务网中心机房的信息系统进行应用层信息安全漏洞扫描。 要求： （1）采用不少于三种市面主流工具进行安全评估； （2）采用工具扫描和手工测试相结合的方法进行评估； （3）采用远程渗透测试评估和本地评估相结合的方法进行评估，对检测出来的安全隐患，属于甲方运维的网站，乙方应立即会同网站开发人员进行修复整改；属于其他单位托管的网站，应立即通知相关单位落实整改到位； （4）对甲方指定的互联网网站实施 7×24 小时监测，如发生网站被入侵、网页被篡改、服务终止等安全事故后应第一时间通知甲方，并启动相应的应急响应程序。做好网站页面防篡改系统的日常维护工作，确保正常运行； （5）在网站被攻击或页面被篡改时提供应急响应服务，应急响应时间在 1 小时以内。分析网站被攻击的原因，提交书面分析报告，并协助甲方和网监部门做好对攻击来源的追查工作。	已完成
15	应用系统及服务器上线扫描	提供业务系统上线前、新服务器使用前的全面安全检测，包括系统漏洞、补丁、病毒、木马等，并出具安全检测报告，只有完全符合要求的服务器才可以上线运行。	已完成
16	信息系统风险评估	对甲方指定的业务系统进行风险评估，主要包括资产威胁识别、脆弱性识别、风险识别等。风险评估工作质量需满足相关规范要求。协助完成对风评过程中发现的问题进行整改，整改完成后测试是否整改完毕。	已完成

17	信息安全等级保护服务	按照等级保护测评机构的要求，协助做好各方面的整改工作，对于服务器、终端设备进行安全基线核查，同时进行临时网络和安全设备的协调和借用等方面的工作，确保通过等级保护测评工作。	已完成
18	信息安全联合检查迎检工作	根据深圳市信息安全绩效考核及联合检查要求，提供迎检、资料编制和技术支撑等工作。	已完成
19	信息安全规划咨询	根据罗湖区电子政务建设状况，提供整体信息安全建设规划服务，对于存在的问题提供全面的解决方案，并指导方案实施。	已完成
20	培训和技术支持	针对甲方技术人员、各学校网管人员、一般工作人员提供不同层次的安全培训和日常信息安全问题的技术支持。	已完成
21	系统渗透测试和问题整改	对应用层渗透测试、系统权限提升等各种黑客常用方法及手段。协助甲方对渗透测试过程中发现的问题进行整改，整改完成后测试是否整改完毕。	已完成
22	应急响应机制建设和应急服务	1. 根据实际情况，配合甲方开展进行应急响应机制建设及重要系统应急演练工作，包括应急预案、事件处置及问题修复、报告输出；	已完成
		2. 提供 7x24 小时网络信息安全事件的应急响应和处置工作，要求乙方调动团队所有人员力量，协调各类第三方协助处置的人员力量对事件进行诊断、分析并解决。	已完成
23	态势感知分析服务	对网络环境网络态势感知分析服务（如网络环境无法支撑软件部署，需提供服务器），通过抓取网络日志、流量进行分析，能检测终端、服务器、信息系统内部风险及外部入侵危险，提供报表分析及可视化展示。如涉及到相关软硬件设备，需由乙方提供。	已完成
24	数据安全服务	1. 数据库审计服务：对数据库访问操作情况进行审计，能审计访问对象 IP 地址、MAC 地址，数据使用情况，按季度输出违规或异常操作报表。如涉及到相关软硬件设备，需由乙方提供。 2. 数据库漏洞扫描服务：扫描甲方指定的数据库系统并输出报表，需能够对主流数据库如（Oracle, SQL、MySQL 等）进行扫描。如涉及到相关软硬件设备，需由乙方提供。 3. 数据脱敏服务：提供数据层面脱敏服务，结合模糊处理、颠倒次序、加密、加编码等方式对敏感数据进行保护输出。如涉及到相关软硬件设备，需由乙方提供。	已完成
25	运维管控服务	提供运维管控服务，对运维人员访问维护网络设备实施操作审计，至少能管理字符设备 2000 台，图形化管理设备 1000 台。如涉及到相关软硬件设备，需由乙方提供。	已完成

26	网络准入绑定服务	提供网络设备准入绑定服务，实现全区政务内网终端设备 IP 地址与 MAC 地址绑定管理与网络准入控制，至少支持同时在线 IP 数 1000 个。如涉及到相关软硬件设备，需由乙方提供。	已完成
27	其它相关服务	1. 根据甲方的需要提供上述业务范围内临时性、突发性的相关技术服务。如涉及到相关软硬件设备，需由乙方提供。 2. 如遇国家、省、市临时检查或检测，乙方如具备相应资质，需提供迎检、准备与支撑相关服务。如涉及到相关软硬件设备，需由乙方提供。	已完成

承建单位验收申请：

我公司已按合同要求完成项目第三年合同服务期（2021.9.1-2022.8.31）内服务工作，并已将材料收集归档，详见附件，请验收。

承建单位（盖章）： 日期：2022.9.23

建设单位验收意见：

同意验收。 杨晨光
2022.9.23

建设单位（盖章）： 日期：2022.9.23

（二）南山区电子政务主机平台及信息安全运维服务（1年） 项目

1、项目合同

甲方合同编号：SZNSZS2021110-1

乙方合同编号：_____

南山区电子政务主机平台及信息安全运维服务(1年) 合同书



甲方：深圳市南山区政务服务数据管理局 邮编：518059

地址：深圳市南山区桃园路2号区政府大楼10楼

法定代表人：张军

联系人：黄冠雄 联系电话：13510240623

乙方：深圳市安络科技有限公司 邮编：518021

地址：深圳市南山区蛇口花园城数码大厦A座303

社会信用代码：91440300715265125X

法定代表人：杜娟

联系人：刘宇 联系电话：18676735500

甲、乙双方按照中华人民共和国法律、法规和深圳市有关规定，根据项目招标（**招标编号：NSCG2018178082**）的结果，就南山区政务服务数据管理局南山区电子政务主机平台及信息安全运维服务采购（1年）事宜，经双方协商一致，签订本合同。具体条款如下：

一、项目内容与要求

本合同的建设内容由项目招标文件规定、投标文件承诺以及双方约定的内容组成。依据本合同，乙方需保障区级主机平台及业务系统正常运作，确保中心机房所有服务器、数据库、虚拟化云平台、安全设备的不间断服务和稳定运行；保障南山区电子政务平台的安全，确保南山区所有网站及信息系统的安全，有效防止网络安全事件的发生，做好网络安全突发事件的应急处置；提供专业的技术支持和咨询服务。

乙方将按照附件一《服务内容和报价清单》及附件二《项目履约考核管理暂行办法》提供相应的服务。

1、项目主要服务内容

本项目包括主机平台及信息安全运维、信息安全专业服务及新增运



维服务三部分，通过引入专业安全服务公司，为南山区提供信息化运维和信息安全保障服务。

本项目的项目范围为南山区所有相关信息资产，包括如下：

类别	说明
网站及信息系统	南山区所有网站及信息系统的安全防护
安全设备	南山区中心机房安全设备的管理及安全防护
服务器	南山区中心机房所有服务器的管理及安全防护
虚拟化平台	南山区中心机房虚拟化平台的管理及安全防护
存储	南山区中心机房存储设备的管理和安全防护
数据库	南山区中心机房数据库的管理和安全防护
网络	南山区电子政务网络及网络设备安全保障
VIP 服务	南山区重要用户的技术支持和咨询

2、项目服务响应时间要求

1) 安全事件响应：原则上不允许发生安全事件，要求充分做好技术保障，在受到攻击等异常情况时，在半小时内响应，并通知数据中心相关人员。

2) 主机维护服务响应：要求自接到维护请求 30 分钟内进行响应，要求 1 小时内相关技术人员赶赴现场，并且要保证用户的数据安全。

3) 故障维修响应时间的要求：设备发生故障时，维护人员应在接到用户故障通知后 30 分钟内响应，1 小时内赶到故障现场对设备进行修理、故障排除，如不能排除则需提供相关代替用品，直至排除故障。

4) 设备硬件损坏响应：原则要求在发生硬件损坏时，必须与数据中心相关人员共同确定硬件故障是否损坏，方可按照有关财务规定进行购买，更换损坏的硬件后旧部件必须交还数据中心，并作相关登记。

3、项目服务团队要求

乙方必须保证不少于 14 名专业技术人员参与本项目的具体实施，其中驻场 10 人，技术支持 4 人。挑选具有相关管理经验、较强管理和协调能力的管理人员作为本项目的负责人，对运维工作进行管理和协调。

4、项目技术培训要求

为南山区相关工作人员提供网络安全培训，包括网络安全基础知识、网络安全意识等，培训内容大致包括：网络安全基础性培训、安全意识类培训（如：安全意识培训、安全趋势培训）、等级保护知识培训、国家、省、市网络安全标准和要求培训等。每年不少于 2 次网络安全全员培训、

研讨等活动。

二、双方责任和义务

(一) 甲方责任和义务

- 1、甲方应指定专人配合乙方的工作。
- 2、甲方负责制定有关的各项规章制度、操作规范。
- 3、甲方为乙方派出的维护人员提供必要的办公场所。
- 4、甲方应根据本合同要求按期向乙方支付服务费用。
- 5、甲方有权根据本合同及制定的各项规章制度、操作流程和技术规范的内容,监督乙方项目实施情况,并以此对乙方所提供的服务进行考核。
- 6、甲方有权监督乙方项目人员的工作质量和效率,对乙方所派遣人员的工作情况和技术经验进行考核,并有权根据考核结果和实际工作情况,要求乙方及时更换不合格的人员,乙方应在接到更换通知后 10 个工作日内,重新配置符合项目要求的人员。
- 7、甲方有权定期或不定期地检查乙方对甲方系统的日常维护、巡检、应急故障处理、安全检测等情况。

(二) 乙方责任和义务

- 1、乙方负责对甲方系统提供现场维护服务。
- 2、乙方应根据招标文件要求和项目实际需要组建高效、合理的项目团队。
- 3、乙方应严格按照附件一《服务内容和报价清单》和附件二《项目履约考核管理暂行办法》的要求提供服务,乙方保证提供的服务达到《履约考核管理暂行办法》的各项指标要求,符合国家的有关行业标准并严格履行服务承诺。
- 4、乙方须保证项目组人员的相对稳定,如乙方需要更换人员须提前 20 个工作日与甲方协商,并征得甲方同意。
- 5、乙方项目人员必须遵守甲方的各项规章制度、操作流程和技术规范。
- 6、甲方系统出现故障,乙方应本着降低系统运行风险的原则,采取相应的措施,在最短的时间内给予解决;对相关产品的故障,负责联系产品供应商,并协调问题的解决。
- 7、由于乙方责任,造成甲方设备的丢失、损坏等,乙方须按相关价值进行赔偿。
- 8、乙方维护人员在甲方工作期间,应遵守甲方的规章、制度,接受甲方的管理,接受甲方对系统日常维护、安全检测、巡检、应急故障处

3、乙方必须在 2022 年 4 月 1 号之前提交服务总结报告，甲方在收到乙方阶段总结报告后 10 个工作日内根据招、投标文件及本合同要求对乙方的维护服务完成情况组织履约评价工作。

五、合同款项及付款方式

1、合同款项

本合同含税总价为 ¥ 3,908,000.00 元（大写：人民币叁佰玖拾万捌仟元整）。

2、付款方式

合同签订后十个日历日内，乙方向甲方提供发票，甲方收到发票后 30 个工作日内向乙方支付合同总价的 50% 的款项，即 ¥ 1,954,000.00 元（大写：人民币壹佰玖拾伍万肆仟元整）；

甲方在合同服务期的第 12 月对乙方的维护服务完成情况进行项目履约评价（项目履约评价仅对合同服务期前 11 个月的服务做出评价），履约评价完成后的 10 个工作日内，乙方向甲方提供发票，甲方收到乙方开具的符合规定的发票及提供的收款账号后 30 个工作日内，向乙方支付本合同总金额的 50% 的款项，即 ¥ 1,954,000.00 元（大写：人民币壹佰玖拾伍万肆仟元整）。

乙方未提供合法有效的发票的，甲方有权拒绝付款。

因甲方审批流程或财政拨款问题导致的款项迟延支付，不视为甲方违约，乙方应当继续履行本合同义务。

六、违约责任

1、甲乙双方应严格按照本合同的条款分别履行对应的责任和义务，任何一方不能全面履行合同条款，均属违约。违约所造成的经济损失均由违约方承担。违约造成工期延误责任分担：甲方违约，工期不得顺延；乙方违约，工期相应顺延。

2、如乙方违反附件二《项目履约考核管理暂行办法》中的条款，甲方有权根据《履约考核管理暂行办法》扣除乙方相应的服务费用作为违约金，或经双方协商，以服务或其他形式赔偿。

3、如乙方未完成本合同所约定的除附件二《项目履约考核管理暂行办法》以外的其它要求，甲方有权要求乙方采取补救和补偿措施，并继续履行本合同所约定的责任和义务。每延期 1 个日历日，乙方应向甲方支付合同金额的 0.1‰ 的违约金，但违约金的总数不超过合同金额的 10%。如延期时间超过 60 个日历日，甲方有权终止合同，除前款所约定的违约金外，乙方须再支付合同总金额的 10% 作为对甲方的赔偿，乙方还应当

- 附件一：服务内容及报价清单
- 附件二：履约考核管理暂行办法
- 附件三：项目履约考核评分表
- 附件四：项目组成员名单
- 附件五：项目廉洁自律承诺书
- 附件六：项目保密协议书
- 附件七：中标通知书
- 附件八：乙方营业执照复印件（加盖公章）

甲方（盖章）：深圳市南山区政务服务数据管理局

法定代表人或授权代表（签字）：



2021 年 4 月 30 日

乙方（盖章）：深圳市安络科技有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：

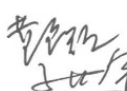
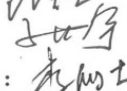
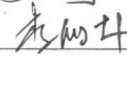


2021 年 4 月 30 日

签约地方：深圳市南山区桃园路2号区政府大楼10楼

2、项目验收合格报告证明文件

终验报告

项目名称	南山区电子政务主机平台及信息安全运维服务	文档编号	SZNSZS2021110-1
建设单位	南山区政务服务数据管理局		
承建单位	深圳市安络科技有限公司		
履约评价单位	深圳市计量质量检测研究院		
项目验收阶段	终验		
项目建设内容及完成情况、第三方终验测评或履约抽检结果、初验及预验收整改及试运行情况： 已按合同要求完成了“南山区电子政务主机平台及信息安全运维服务项目”运维服务工作，成果文件已提交验收单位确认。 已按照合同要求完成了“南山区电子政务主机平台及信息安全运维服务项目”履约检查工作，履约抽检结果为优，成果文件已提交验收单位确认。			
验收形式、验收内容和验收人员： 1) 验收形式：验收小组集体评审 2) 验收内容： a) 项目建设内容是否完成并达到合同要求 b) 项目文档是否规范齐全 3) 验收人员：建设单位代表：  承建单位代表：  履约评价单位代表： 			
验收小组评审意见： 会议邀请了验收小组。验收小组听取了建设单位和承建单位的汇报，审阅了相关资料，经过讨论，形成意见如下： 项目验收文档齐全，完成合同规定建设内容，符合验收要求，专家组一致同意			

通过验收。

(附件验收小组签到表)

验收小组签字:

李阳华 王明 李阳华 李阳华 李阳华

日期:

2022.5.20

终验意见:

同意通过终验。

承建单位 (签章)

履约评价单位 (签章)

建设单位 (签章)



注:一式三份,建设单位、承建单位、履约评价单位各存一份。

(三) 2021 年坪山区网络信息安全服务保障项目

1、项目合同

合同编号: SPZS- (11440310MB2D06600N-2021-078)

2021 年坪山区网络信息安全服务 保障项目合同

项目名称: 坪山区网络信息安全服务保障项目

甲 方: 深圳市坪山区政务服务数据管理局

乙 方: 深圳市安络科技有限公司

委托方：深圳市坪山区政务服务数据管理局（以下简称：“甲方”）

统一社会信用代码：11440310MB2D06600N

地址：深圳市坪山大道 333 号区政府大楼 108 室

联系人：廖宏福

电话：0755-85222952

受托方：深圳市安络科技有限公司（以下简称：“乙方”）

统一社会信用代码：91440300715265125X

地址：深圳市南山区南海大道花园城数码大厦 A 座 303 室

联系人：肖建林

电话：0755-25805117

为加强坪山区网络信息安全的服务与保障能力，保障坪山区网络与信息系统（网站）的安全稳定运行，甲方委托乙方完成 2021 年坪山区网络信息安全服务保障项目，为明确各自权利、义务，根据国家法律、法规，甲方、乙方遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，经双方共同协商，签订本合同。

一、服务范围及具体工作要求

（一）安全统筹工作

1. 安全支撑工作（全年执行）

乙方团队及驻点人员对坪山区安全工作提供支撑保障；根据甲方的工作要求做好各项工作；对坪山区各单位进行安

全工作统筹；乙方指定组长对乙方驻点人员进行统筹管理（甲方直接管理本项目组长）。

2. 制定安全整体规划及技术机制（按实际需要开展）

根据坪山区网络信息安全工作需要，制定符合坪山区发展的安全整体规划（含各个网络区域的安全划分、部署等）、安全技术机制（含安全管理制度），指导和规范坪山区安全管理的各项工作。

3. 安全绩效管理（全年执行）

根据每年的“市绩效评估指标考评方案（网络安全）”、“市党政机关网络安全联合检查指标及评分标准”等文件要求，制定符合坪山区实际情况的绩效考核指标，并督促全区落实各项考核要求；按照市主管单位的绩效考核及工作要求，落实各项工作及充分到位，并迎接及配合市主管单位的现场检查工作。

4. 安全培训

制定安全培训方案（含培训计划、实施方案、多个培训材料），通过聘请网络信息安全资深专家或制定线上培训视频等材料，开展全区网络安全培训（包括安全意识教育和知识培训两大类）；每年至少组织开展一次坪山区全体工作人员网络信息安全意识培训；按实际所需开展网络安全专业技能培训。

5. 安全顾问咨询（按实际所需执行）

定期通报国、省、市安全动态和病毒预警信息，对坪山区各项安全工作提供专业安全咨询。

（二）日常网络安全工作

1. 安全监测（每天执行）

乙方将坪山区网络及在用信息系统（网站）纳入安全防护监测范围，对主要安全设备运行情况及相关日志实施 7*24 小时监测，防止发生网站篡改、暗链、挂马、植入后门、无法访问等安全事件，及时发现安全问题及可能存在的安全风险，一旦发现特殊情况，及时上报甲方，并提出解决措施及执行，每季度提供监测报告。

2. 安全检查

（1）开展终端及服务器等主机的安全检查（每周执行）

核实主机的防病毒安装、漏洞补丁、系统软件正版化、病毒库更新等情况，要求每周抽查不少于 2 个局办单位，每个局办抽查主机不少于 10 台主机。

（2）开展网络安全设备的日常巡检（每天执行）

每天对网络安全设备和重要系统的运行情况进行日常巡检，包括网络安全设备和重要系统的运行状态、升级更新、故障处置等，并输出巡检记录表。

（3）开展网络及安全设备的专项巡检（按实际所需执行）

对所有安全设备、信息系统（网站）开展安全巡检和安全评估，检查安全设备及服务器口令策略配置情况、安全审计策略配置情况等，达到深圳市网络安全相关绩效考核要求。

（4）开展网络行为排查（每月执行）

对坪山区政务网网络出口流量日志进行分析，排查异常上网行为、异常访问流量等情况，并输出分析报告。

3. 系统（网站）上线安全准入检测（按实际所需执行）

对需上线的业务系统（网站）（包括主机、业务应用、后台数据库等）进行一次全面的安全检测，并出具安全检测报告，配合开展检测问题修复，并复测。

4. 安全通报（每月执行）

每月对坪山区安全现状、监控情况、漏洞扫描情况、安全工作要求等进行安全通报，并监督及指导被通报单位整改存在的安全问题。

5. 安全策略维护（按实际所需执行）

根据坪山区安全现状梳理安全策略情况，形成安全策略文档（实时更新）；根据实际情况评估安全策略，提出安全策略调整计划，并根据流程要求及时调整安全策略，保障坪山区网络及信息系统（网站）安全稳定。

6. 安全漏洞扫描（每月开展）

对坪山区终端、服务器开展主机扫描工作，对坪山区信息系统开展应用扫描工作，所提供的扫描工具应为最新版本，对发现的问题进行梳理统计，提交安全修复报告等文档，处理及组织各单位（含本局）开展安全漏洞修复工作。

7. 对外服务系统（网站）云安全防护（实时开展）

将坪山区对外服务信息系统（网站）纳入云安全防护范围，实施实时监控，过滤潜在风险，并定期输出防护报告（年、月、周）。

8. 系统账号权限检查（每季度执行）

对坪山区信息系统（网站）账号权限情况进行排查，排查账号权限过大、过期未注销账号、临时测试账号等情况，输出账号权限排查报告，并指导各单位整改存在的安全问题。

9. 安全攻击测试（按实际所需）

对坪山区所有工作人员邮箱等办公工具进行信息伪造欺诈和钓鱼邮件等安全攻击，输出安全测试情况统计表。

10. 安全提示短信（按实际所需）

梳理并提供网络安全提示内容，针对节假日等特殊时期向坪山区所有工作人员进行下发。

（三）安全态势监测分析（实时开展）

对坪山区政务网络运行、内外流量访问、网络设备及安全设备和服务器的系统日志等进行态势监测、剖析、评估，找出异常情况、安全风险点，定期输出报告（月、周、日）。

（四）风险评估和等级保护工作

1. 风险评估（每年开展一次）

按照风险评估的标准要求及各项规范，成立专门的风险评估工作小组，制定风险评估工作实施方案、实施系统性调研，对坪山区网络和信息系统（网站）、主机等开展全面的风险评估，包括资产识别、威胁识别、脆弱性识别、风险分析和处理等服务内容，输出风险评估工作报告、整改计划、整改完成情况报告等有关材料；在风险评估中挖掘发现的各类问题进行处理；风险评估全过程产生的所有过程文档、原

全国两会、台风、疫情等)内为运维团队提供值班日常生活用品和食品保障。

12. 乙方应为本项目配备 1 台移动手机(含电话卡),放置在甲方指定地点,为本项目专用,移动手机的管理责任和运行费用由乙方完全承担。

13. 乙方在项目服务过程中应提供网络勒索损失补偿相关保险,补偿项目服务期内因发生网络勒索事件而造成的损失,最大程度上减少网络勒索事件所产生的任何实际或预计的不良影响。乙方未购买保险导致甲方未能减少损失的,乙方应赔偿甲方的损失。

五、服务费用

1. 本合同总价款为大写:人民币叁佰叁拾捌万贰仟元整(¥3,382,000.00元),此金额为包干制,包含乙方为履行本合同所需所有费用,包括但不限于税费、人工费、材料设备费、交通费、专家评审费、食宿费等履行本合同所需的所有费用。此金额合同期限内不做调整。

本次项目合同期满后,甲方可依据对乙方的考核情况以及《深圳经济特区政府采购条例》第三十八条的规定续签合同,但整个合同的履行期限不得超过 36 个月,协议期内所有合同实质性条款不得改变。双方每签一年合同后向合同备案机构进行备案,并以此作为向国库中心申请付款的依据。合同服务期内,坪山区发生重大信息安全事件(含 I 级、II 级、III 级)或坪山区信息安全工作受到国家、省、市等相关安全主管部门通报批评的,或在深圳市网络安全绩效考核中

进入 C 档次及以下的，不予续签合同。

2. 付款方式:

第一次付款: 签订合同并提交实施方案 (审核通过) 及完成人员入场且乙方提供合法、等额的发票后, 甲方在 15 个工作日内启动支付申请, 申请支付合同金额的 40%。即人民币壹佰叁拾伍万贰仟捌佰元整 (¥135.28 万元)

第二次付款: 合同约定的服务期满后, 经验收通过且乙方提供合法、等额的发票后, 甲方在 15 个工作日内启动支付申请, 申请支付合同剩余款项 (剩余款项=合同总金额-已付款项-按合同约定的已扣款金额-乙方应承担的违约金)。

具体付款方式按深圳市坪山区财政部门有关规定执行, 甲方向财政局申请支付即视为履行付款义务。因政策、财政审批或乙方原因致付款延迟, 甲方免责, 乙方应继续履行合同义务。

乙方确认乙方指定收款银行账户信息如下:

乙方名称: 深圳市安络科技有限公司

乙方账号: 7559 0956 2910 401

乙方开户银行: 招商银行深圳蛇口支行

六、双方权利和义务

1. 甲方的权利和义务

(1) 甲方有权决定服务范围、服务内容, 要求乙方按本合同约定提供相关服务。

(2) 甲方应负责协调相关人员, 确保工作顺利进行。

(3) 在乙方完成相应阶段工作并满足付款条件时, 甲

十、合同的生效、解除及有效期

1. 合同生效。

本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后立即生效。本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

2. 合同解除。

如果一方发生出现了合同约定的或法定解除事由，另一方有权解除合同。当事方有义务在事由发生后 15 个工作日内以书面方式通知对方。

3. 合同有效期。

合同的有效期限直至甲乙双方完成本合同全部条款要求为止。

以下无正文。

(本页无正文，为签署页)

甲方：深圳市坪山区政务服务数据管理局（公章）

法定代表人（或授权代理人）：（签字）

2021 年 6 月 11 日

乙方：深圳市安络科技有限公司（公章）

法定代表人（或授权代理人）：（签字）

2021 年 6 月 11 日

2、项目验收合格报告证明文件

2021 坪山区网络信息安全服务保障项目 验收报告

项目基本信息	项目名称	2021 年坪山区网络信息安全服务保障项目
	合同编号	SZPS-(11440310MB2D06600N-2021-078)
	甲 方	深圳市坪山区政务服务数据管理局
	乙 方	深圳市安络科技有限公司
	验收日期	2022 年 5 月 14 日
项目内容	项目服务内容：坪山区安全统筹工作、日常网络安全工作、安全态势监测分析、风险评估和等级保护工作、各单位安全检查工作、渗透测试、代码审计工作、安全值守、应急响应等。	
项目完成情况	已按合同约定完成《2021 坪山区网络信息安全服务保障项目》服务内容并提交项目文档资料。	
项目验收情况	(1) 验收形式：甲方组织专家验收会现场验收 (2) 验收结论： 项目文档资料齐全，符合验收要求。服务单位完成了合同规定的服务内容，服务质量满足用户要求，用户反映良好。专家组同意项目通过验收。 (3) 验收人员： 验收专家：文荣华、刘少辉、武刚、唐增来、高杰 甲方代表：刘洋、卓声东、吴晓东、廖宏福 乙方代表：欧伟权、郑育滨	

乙方 意见	已完成服务内容, 提请验收 单位公章: 项目负责人: 张俊 
甲方 意见	同意项目验收 单位公章: 项目负责人: 张俊 吴明 吴明 

（四）广东省深圳生态环境监测中心站 2023 年信息安全及网络运维服务

1、项目合同

广东省深圳生态环境监测中心站²⁰²³⁰⁶²⁶ 2023 年信息安全及网络运维服务合同书

甲方：广东省深圳生态环境监测中心站

地址：深圳市福田区梅林梅坳七路 8 号

邮编：518049

电话：0755-33338917

传真：0755-83129399

乙方：深圳市安络科技有限公司

地址：深圳市南山区蛇口南海大道 1079 号

花园城数码大厦 A 座 303

邮编：518021

电话：0755-25817188

传真：0755-25806124



3.2.2 根据《中华人民共和国民法典》和《深圳经济特区政府采购条例》，经广东省深圳生态环境监测中心站（以下简称甲方）和--深圳市安络科技有限公司单位（以下简称乙方）协商，就 2023 年信息安全及网络运维服务项目，达成以下合同条款：

一. 定义

1、“合同”系甲方和乙方（以下简称合同双方）已达成的协议，由双方签订的合同格式中的文件，包括所有附件、附录和组成合同部分的所有其他文件。

2、“甲方”系指广东省深圳生态环境监测中心站(亦可简称甲方)。

3、“乙方”系指深圳市安络科技有限公司（亦可简称乙方）。

4、“合同价格”系指根据合同规定，在乙方全面正确地履行合同义务时甲方应支付给乙方的款项。

5、“服务”系指合同规定乙方须承担的各项责任及义务，包括安全检测以及其它类似的责任及义务。

6、“验收”系指甲方依据技术规格规定和服务所依据的程序和条件进行验收。

二. 合同内容

经过双方在以前友好合作的基础上，甲方委托乙方对甲方的综合业务根据深圳市生态环境局下发的关于 2023 年信息安全检查各项指标开展相应工作，具体内容如下：

具体技术工作：

序号	服务项目或设备名称	总价	备注
----	-----------	----	----

1	信息安全服务	¥ 298,000.00 元	无
2	信息化运维服务	¥ 295,000.00 元	无
3	购买设备维保服务	¥ 145,000.00 元	无
合计 ¥ 738,000.00 元			

（一）信息安全运维服务

1、信息安全管理制度的修订：在服务期内，根据上级单位要求及采购方实际情况（如需），需协助采购方完成信息安全管理制度的制定或修订，同时协助采购单位落实相关安全管理制度，做好执行记录的归档。

2、风险评估服务：在服务期内，对采购单位所有业务系统开展风险评估服务一次，对不可接受风险协助整改确认，形成风险评估相关报告文档。

3、等级保护测评协助：对采购单位新建系统（如有）完成定级、备案工作，协助第三方专业测评机构开展信息系统等级保护测评工作，对不符合项出具整改建议方案并协助完成整改。

4、主机层安全漏洞扫描：每两月一次开展终端主机安全漏洞扫描，出具主机安全漏洞扫描报告，并对存在中高风险漏洞的终端电脑进行整改。

5、应用层漏洞扫描：每个月开展一次信息系统应用层漏洞扫描，出具应用层漏洞扫描报告，并对存在中高风险漏洞协助系统开发商整改。

6、应急预案及应急演练：对采购单位重要业务系统制定专项应

急预案，至少服务期内开展一次应急演练，需提供演练方案、演练脚本、演练总结及演练视频。

7、信息安全意识培训：至少在服务期内开展一次全员信息安全意识培训，协助做好签到表、培训照片等材料的整理；

8、渗透测试：每个季度开展一次对业务系统等资产的模拟攻击测试，形成渗透测试报告，并对渗透测试过程中发现的问题协助整改。

9、资产统计及检查：在服务期内至少开展一次对采购单位所有终端资产进行统计，同时需核对杀毒软件的安装及病毒库的更新情况、操作系统的补丁更新情况、重要部门的保密落实情况。

10、策略调优：根据业务需求定期对安全设备的防护策略调优，争取将安全设备最大利用，保障相关资产的安全性；

11、日志分析：每月对安全设备的日志进行分析，对异常攻击进行有效处理，并形成日志分析报告。

12、迎检工作：按照上级部门检查要求，完成各项工作内容，并做好迎接检查文档，配合上级单位现场检查。

13、扫描频率及安全值守：在重要节假日，政治关键时间点，频率在现有要求的基础上再进行增加，具体需按照采购方要求完成。另外遇到系统升级、需要扫描检测完成没有问题后再进行上线运行；同时按照采购方时间要求进行安全值守，确保采购方业务正常运行。

14、其他事项：在服务期内，采购方需要完成上级部门下发的其他有关信息安全工作内容。

（二）信息化运维服务

1、信息化资产梳理：对采购单位所有资产进行梳理，包括但不限于网络设备、安全设备、服务器、业务系统、UPS、精密空调等资产，梳理内容至少包含：

1.1、交换机（品牌型号、数量、接口规格、端口配置、网段分配、IP 地址、物理位置等信息）；

1.2、防火墙（品牌型号、管理 IP 地址、接口规格、配置策略、已启用功能、物理位置等信息）；

1.3、服务器（品牌型号、IP 地址、性能参数、操作系统版本、业务系统名称、数据库信息、存储空间情况、是否备份、物理位置等信息）；

1.4、业务系统（系统名称、开发单位及联系人信息、对内对外 IP 地址、简要功能、用户范围、用户口令复杂度要求、防护策略、是否备份等信息）；

1.5、IP 地址的划分、分区，统计 IP 地址范围及可用 IP 地址；

1.6、其他信息化资产的清单及主要参数的整理。

2、网络拓扑图更新：对采购单位的网络架构拓扑进行了解，通过核心交换机、接入层交换机、无线 WiFi 等主要网络设备的配置查看，梳理出最新的网络拓扑图。

3、策略配置备份：对重要的网络及安全设备的配置策略进行备份，以防设备出现异常及时恢复。

4、设备认证管理：建立流程并协助落实信息化管理，比如网络准入登记、无线 WIFI 的认证管理、机房出入登记陪同、服务器使用管理、业务系统开发测试管理等等。

5、日常巡检：按照要求，每周对机房的重要资产进行巡检，发现异常应能够及时响应修复处理。

6、网络日志分析：每月对核心交换机等重要网络设备的日志信息进行分析，出现流量异常或设备故障及时处置。

7、设备安装部署调试：协助设备厂家进行设备安装部署及策略调试等相关工作内容。

8、UPS 可用性检测：聘请或自行安排专业人员定期对 UPS 的电池能耗情况进行检测，满足机房停电短时需要。

9、办公终端运维：办公设备及软件的运行维护处理日常的办公软件及硬件的故障处理，确保日常办公正常运行。

10、配件及设备维修：出现设备故障中标方需先进行故障处理，若无法处理需协调原厂服务，所涉及的配件更换及维修费用另算。

11、其他信息化运维工作内容：采购方交代的其他信息化工作内容需开展完成。

（三）购买设备维保服务

1、对指定设备维保到期的购买原厂 1 年维保：软件升级及硬件质保服务；

2、对指定设备服务期内出现故障需返厂维修的，需提供同等性能的设备保障采购方正常使用；

况，是属于正常现象。

五. 权利保证

乙方保证甲方使用其产品、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、著作权、工业设计权、其他权利的起诉或指控。任何第三方如果提出侵权指控或起诉，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

六. 付款条件

1、合同总价为：人民币小写：¥ 738,000.00（人民币大写：柒拾叁万捌仟元整）。

2、在签订合同五个工作日内，甲方向乙方支付本项目合同金额的 50%即人民币：¥ 369,000.00（人民币大写：叁拾陆万玖仟元整）。

3、服务期满，且服务通过验收后五个工作日内，甲方向乙方支付本项目合同金额的 50%即人民币：¥ 369,000.00（人民币大写：叁拾陆万玖仟元整）。

4、甲方在支付对应款项前，需要乙方提供对应金额的正规发票。

5、特别提示：上述款项的支付乙方均需按照甲方要求申请付款，甲方在收到乙方提供的等额发票后按照财政拨款程序申请付款，并在拨款到位后向乙方支付。若因乙方原因或财政拨款问题导致的迟延支付，甲方不承担任何责任，乙方应继续履行合同义务。

七. 违约责任及纠纷解决

1、乙方的违约责任

1.1、如果乙方没有按照合同规定的时间完成相应服务，甲

内根据本款提出调整的实施意见。

十. 保密条款

1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：未经甲方同意，乙方不得将甲方提供的资料向任何第三方提供，乙方对履行合同产生的所有数据、文件、信息均予以保密，只提供给甲方，且不做其他任何用途。

2、涉密人员范围：能接触到资料的所有人员，乙方应告知其员工应遵守本协议之保密规定。

3、涉密责任：若乙方（包括乙方的员工）违反保密义务的，乙方应向甲方支付合同金额 30%的违约金。

4、在未经乙方同意的情况下，甲方不得将合同、合同中的规定、价格及服务内容透露给第三方。

十一. 合同生效及其他

1、本合同一式六份，甲乙双方各执三份，经双方签字后，即开始生效。

2、乙方须按技术规格中的规定，向甲方提供与合同项目产品有关的现场安装、技术服务、培训等其他相关服务。

3、附件 1：公司保密协议；

附件 2：个人保密协议。

(以下无正文)

本页为广东省深圳生态环境监测中心站 2023 年信息安全及网络
运维服务合同书的签章页

甲方：广东省深圳生态环境监测中心站

授权代表：

(签字)：(盖章)



日期：2023 年 6 月 25 日

乙方：深圳市安络科技有限公司

授权代表：

(签字)：(盖章)



开户银行：招商银行深圳车公庙支行

账号：813885317510001

日期：2023 年 6 月 25 日

2、项目验收合格报告证明文件

项目履约评价报告

项目名称	2023 年信息安全及网络运维服务项目
建设单位	广东省深圳生态环境监测中心站
承建单位	深圳市安络科技有限公司
项目运维日期	2023 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日

一、基本信息

项目名称	2023 年信息安全及网络运维服务项目
投资规模	¥ 738,000.00 元
建设单位	广东省深圳生态环境监测中心站
承建单位	深圳市安络科技有限公司

二、项目建设总体内容

序号	实施内容	完成时间	完成情况	是否合格
1	协助信息安全管理制度的修订	全年	完成 13 项信息安全管理制度的修订。	合格
2	风险评估服务	全年	完成 1 次年度信息安全风险评估报告。	合格
3	等级保护测评协助	每月	完成通过 3 个二级业务系统等保测评。	合格
4	终端、服务器端漏洞扫描	每月	每两个月完成终端、服务器端、网络设备端漏洞扫描，共完成 6 份终端服务器端漏洞扫描整改报告。同时完成终端、服务器端 116 项中高危安全漏洞的整改修复工作（其中网络设备 6 项、服务器端 110 项）。	合格
5	应用系统漏洞扫描	每月	每月完成应用系统漏洞扫描，共完成 12 份应用系统漏洞扫描整改报告。同时完成应用系统 83 项中高危安全漏洞的整改	合格



6	等保差距测评整改工作协助	每月	完成 3 个二级业务系统差距测评整改加固。	合格
7	信息安全意识培训	全年	完成 1 次全站人员的网络安全意识培训。	合格
8	渗透测试	每季度	每季度完成 7 个, 截止目前共完成 27 个业务系统渗透测试并形成 4 份渗透测试整改加固报告。	合格
9	涉密性排查	每月	每月抽检终端完成涉密性排查, 截止目前共完成 12 份网络安全检查登记表, 抽检办公终端 437 台次未发现非涉密终端存在涉密性文档。	合格
10	安全防护策略调优	全年	实时根据工作的需要完成安全防护策略调优。	合格
11	安全巡检	全年	每日不少于 2 次, 截止目前共完成。	合格
12	安全设备漏洞扫描		每 2 月开展安全设备漏洞扫描, 截止目前共完成漏扫整改报告 6 份, 完成安全设备 32 项中高危安全漏洞的整改修复工作。	合格
13	协助迎检工作	全年	已完成 1 次 2023 年度联合检查并形成 408 页 2023 年网络与信息安全资料汇编和 529 页 2023 年供应商网络安全管理工作资料汇编。	合格
14	网络安全应急演练	全年	截止目前已完成 1 次, 安全等级为 4 级应用系统遭受网络攻击的网络安全与数据安全突发事件应急演练。	合格
15	安全漏洞整改	全年	截止目前共完成漏扫整改报告 12 份, 完成信息化资产 231 项中高危安全漏洞的整改修复工	合格

			作（其中服务器端 110 项、网络设备 6 项、安全设备 32 项、应用系统 83 项）。	
16	重要节假日，政治关键时间点增加扫描频率	全年	完成网络安全应急值守 69 人次，值班时间 436 小时。	合格
17	信息化资产盘点	每月	截止目前统计到在用的办公终端 342 台（其中信创华为终端 177 台、X86 办公终端 165 台）、安全设备 22 台、服务器端 121 台（其中硬件服务器 50 台、虚拟服务器 71 台）、交换机 46 台（其中外网交换机 42 台、内网交换机 4 台）、应用系统 32 个、UPS3 台、精密空调 7 台。完成资产登记统计表 12 份。	合格
18	网络架构拓扑梳理	每月	截止目前共完成 12 份网络架构拓扑更新工作。	合格
19	及时对网络、安全设备、应用系统服务器的配置备份	每周	截止目前共完成 5846 份数据备份副本。	合格
20	协助落实远程访问网络安全管理	全年	落实点对点防护，截止目前共完成处理远程访问申请单 105 份。	合格
21	机房资产日常运维	每周	截止目前共完成机房巡检报告 48 份，机房进出登记表 16 份。	合格
22	安全日志信息分析	全年	每日不少于两次，截止目前已完成 12 份安全日志信息分析报告。	合格
23	及时病毒查杀和操作系统漏洞补丁	全年	每周对办公终端、服务器执行一次全盘杀毒，实时更新办公终端、服务器的漏洞补丁。截止目	合格

1.2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.32.33.34.35.36.37.38.39.40.41.42.43.44.45.46.47.48.49.50.51.52.53.54.55.56.57.58.59.60.61.62.63.64.65.66.67.68.69.70.71.72.73.74.75.76.77.78.79.80.81.82.83.84.85.86.87.88.89.90.91.92.93.94.95.96.97.98.99.100.

			前共完成办公终端病毒查杀3705个、拦截服务器端入侵检测信息264438次,更新服务器端系统补丁348个,更新办公终端系统补丁4554个。	
24	针对网络安全突发事件形成建设性意见方案	全年	全年针对网络安全突发事件形成建设性意见方案。	合格
25	对处理终端、服务器端运维故障及时处理	全年	对处理终端、服务器端运维故障及时处理截止目前共完成939台次办公终端的故障处理。	合格
26	协助第三方开发商、设备厂家进行设备调试、安装部署等相关工作	全年	根据工作任务的实时协助第三方开发商、设备厂家进行设备调试、安装部署等相关工作。	合格
27	购买设备维保服务	全年	截止目前已完成10台安全设备的原厂续保工作(其中安全设备5台,服务器端5台)。	合格
28	定期对机房UPS、空调等环动力设备进行检测保养	每半年	截止目前共完成机房环动力检测保养报告11份。	合格
29	精密空调、动环监控系统、服务器等设备非核心主件故障维修服务	每半年	截止目前共完成设备维修服务2次。	合格
30	其他信息化运维工作内容	全年	根据工作任务的实时协助完成信息安全与网络运维的技术支持。	合格
31	会议保障	全年	截止目前本年度共完成610场,会议保障工作。	合格

三、履约评价意见

用户单位使用意见: (附用户使用意见)

该项目完成了合同建设内容, 经过项目评审, 满足合同要求。

承建单位意见:

项目承担单位按照合同要求,提供两名驻场工程师,按进度完成了信息安全、网络运维、设备维保等合同约定的各项任务,输出 2023 年信息安全及网络运维服务资料汇编、2023 年网络与信息安全联合检查资料汇编等资料,满足合同要求。

承建单位代表签字(单位盖章):



陈科

日期: 2024 年 7 月 18 日

建设单位意见:

项目通过履行评审,一致认为信息安全与网络运维服务项目履约评价结果优秀。

建设单位代表签字(单位盖章):

陈科

日期: 2024 年 7 月 18 日



（五）市野保处 2023 年度信息安全与网络终端维护服务项目

1、项目合同

合同编号（甲方）：深动植保合同【2023】11 号

合同编号（乙方）：SZAL-W031502

服务合同

项 目 名 称：市野保处 2023 年度信息安全与网络终端维护服务

委托方（甲方）：深圳市野生动植物保护管理处

受托方（乙方）：深圳市安络科技有限公司

签 订 地 点：深圳市福田区

本合同共 16 页（含封面）

甲方（委托方）： 深圳市野生动植物保护管理处

住所地： 深圳市福田区新洲路 3009 号计生科研综合楼 6 楼

法定代表人： 吴土亮

合同联系人： 周斌

合同联系人电子邮箱：

通讯地址： 深圳市福田区新洲路 3009 号计生科研综合楼 6 楼

邮政编码： 51800

电话： 0755-82023121 传真：

开户银行：

银行账号：

乙方（受托方）： 深圳市安络科技有限公司

住所地： 深圳市南山区蛇口南海大道花园城数码大厦 A 座 303

法定代表人： 谢朝霞

合同联系人： 王练科

合同联系人电子邮箱： wangn@cnns.net

通讯地址： 深圳市南山区蛇口南海大道花园城数码大厦 A 座 303

邮政编码： 518021

电话： 0755-25806110 传真： 0755-25806124

开户银行： 招商银行深圳车公庙支行

银行账号： 813885317510001

根据项目名称：市野保处 2023 年度信息安全与网络终端维护服务（项目编号：2023ZB-FW013）招标项目的投标结果，由深圳市安络科技有限公司为中标方。按照《中华人民共和国民法典》和《深圳经济特区政府采购条例》，经深圳市野生动植物保护管理处（以下简称甲方）和深圳市安络科技有限公司（以下简称乙方）协商，就甲方委托乙方承担市野保处 2023 年度信息安全与网络终端维护服务项目，达成以下合同条款：

第一条 工作内容和要求

1.1 服务要求

- 1) 通过开展信息安全检查，落实资产登记造册，建立信息安全管理相关设备清单；全面梳理、分析网络、服务器、应用系统、数据库等存在的安全隐患和威胁，帮助甲方提升风险管理水平。
- 2) 等级保护工作落实，乙方需协助甲方完成信息系统等级保护测评工作，具体包括但不限于材料准备、系统自查、技术支持、问题整改及跟踪等。
- 3) 每年一次通过安全防护措施与安全保密现状核查，全面检查各项安全防护措施。
- 4) 制定一套完善的应急响应体系，每年组织一次信息安全突发事件演练工作，并根据演练情况及时对预案进行修订。
- 5) 完善信息安全管理体系建设，针对甲方的实际情况，更新修订一套适合且高执行性的信息安全管理度（开展一次）。
- 6) 每个季度开展一次对信息系统、服务器、安全设备和网络设备进行安全漏洞检测，发现问题并落实整改，保障信息系统安全运行。
- 7) 制定两次信息安全汇编材料，迎接上级部门现场检查。
- 8) 开展一次信息安全培训与教育，不断加强甲方全体人员的信息安全和保密意识。
- 9) 开展一次信息系统风险评估服务，形成风险评估相关文档报告，向甲方提供改进建议。
- 10) 全年不限次数对甲方提供应急响应技术支撑服务，协助完成相应事件的整改确认工作。对特殊安全保障时期，要提供全天候信息安全保障服务。
- 11) 每月定期开展网络、服务器设备巡检，及时发现问题，解决问题，并出

具巡检记录，保障设备正常运行。（注：过保设备零件更换、备件及耗材采购费用按实际发生额结算。）

具体范围如下：

设备名称	设备型号
惠普服务器	DL380
戴尔服务器	Dell R730
华为防火墙	USG6350
深信服 AC(厂保)	AC-1000 C600
H3C 交换机	H3C S5100
H3C 交换机	H3C S7506E
H3C 交换机	H3C-3610-1
H3C 交换机	H3C-3610-2
H3C 交换机	H3C-5120
天融信防毒墙	TOP 8000
无线网络控制器	信锐 NAC-6200
深信服 VPN	VPN-1000-A400

其中深信服 AC、VPN、无线网络控制器需购置续保原厂软硬件保修一年及金山终端安全系统 V9 购置续保一年含 35 个终端及 7 个服务器授权。

华为防火墙和天融信防毒墙设备维保一年及相关病毒库升级更新。

12) 甲方电脑终端日常维护、故障处理、统一部署、技术支持及改进建议等。

13) 其他相关上级单位要求的信息安全检测、上报等工作内容。

1.2 管理要求

- 1) 为了从各个方面加强信息安全保障，全面提高甲方整体信息安全水平，本次项目的内容主要包括信息安全等级保护测评协助、信息安全现场检查迎检工作、信息安全运行保障、信息安全风险评估等服务工作。
- 2) 项目应严格按照上级业务主管部门及深圳市规划和自然资源局信息安全检查工作、国家信息安全等级保护相关要求以及满足甲方信息安全保护需求按期、按质执行，确保在 2023 年度内完成各项检查和完善工作。配合甲方现场检查的协调事宜，确保取得良好的检查结果。
- 3) 项目中各项安全服务结果必须真实、可靠、全面，满足上级业务主管部门及深圳市规划和自然资源局信息安全检查工作要求和国家信息安全等级保护标准要求。项目实施过程中汇总的所有过程文档、检查记录、人员访谈纪要、

检测原始数据、服务结果报告等必须进行电子和纸制双重归档，根据要求，整理成册，并及时交付甲方。

- 4) 维护服务期内，遇故障时 1 小时响应，乙方接到通知后工作时间 4 小时内须派专业人员到现场修理。如确属乙方原因，且给甲方造成一定损失的，乙方须赔偿相应的损失费用（有不可抗力使乙方不能按以上时间到达现场除外）。
- 5) 项目实施人员应熟悉党政机关信息安全现场检查各项工作要求，具备相关项目经验和能力，项目团队成员应具备 3 年以上相关领域的工作经验。

第二条 合同价款

本项目合同价款（含全部税费，详见附件 1：中标通知书）为人民币（大写）叁拾壹万元整，小写 ¥310000.00 元。该合同价款包括完成本项目所有工作量和后续服务的全部费用。除经协商一致变更本合同外，甲方无需再向乙方支付任何款项。

第三条 合同履行期限

本合同履行期限为合同签订之日起至 2023 年 12 月 31 日止。

第四条 当事人的权利和义务

4.1 甲方的权利和义务

- （1）甲方有权以合理方式检查、督促乙方工作情况。
- （2）甲方有权要求乙方按照合同约定内容交付项目成果。
- （3）甲方及时配合乙方，对乙方在项目开展过程中与相关部门的沟通提供支持。
- （4）甲方应按本合同约定的时间足额向乙方支付各阶段合同价款。

4.2 乙方的权利和义务

- （1）乙方应于双方签署合同之日，开始本合同项下的工作。乙方应按照甲方招标文件、乙方投标文件以及本合同的要求按期保质保量完成本合同约定的工作。
- （2）乙方应接受甲方合理的检查、督促，并在甲方的组织下，及时向甲方汇报各阶段的工作，接受甲方审查。乙方负责组织项目的实施，保证工作进度和工作质量，并满足甲方和政府相关部门审批的相关标准。

(3) 乙方应按有关法律法规、设计标准、技术规范、以及本合同约定的工作内容、技术标准、工作进度和成果要求进行工作，并按时向甲方交付成果。乙方应对其提交的成果质量负责。

(4) 乙方应配合甲方组织、举办本项目各工作阶段的汇报、审查、研讨等工作，并负责解答相应的技术问题。

(5) 乙方应依据合同规定的工作内容和技术要求，组织具有相应能力的各层次技术人员组成项目组。经与甲方约定的项目组主要成员名单见附件 4。本合同履行期间，乙方替换项目组主要成员必须征得甲方同意。

(6) 未经甲方同意，乙方不得将委托项目分包给第三方。

(7) 未经甲方同意，乙方不得将委托项目与第三方合作。

(8) 乙方应按照合同约定工作阶段和成果提交时间及时向甲方交付项目成果，向甲方提交符合要求的数量及格式的成果文件。

(9) 乙方人员的安全防护由乙方自行负责。

第五条 项目成果

5.1 项目成果：信息安全服务成果汇编材料（不限于扫描报告、风险评估报告等）。

5.2 项目成果格式要求：

(1) 纸质报告：1套 A4 规格（210mm×297mm），无篇幅限制要求，采用双面软胶装的规格进行打印装订，并加盖乙方的公章；

(2) 电子光盘：按照有关规定要求编录所有成果内容和基础资料的电子文件 2 套，以光盘形式提交 WORD、PPT、PDF 等格式文件。

第六条 项目成果验收

6.1 甲方负责对乙方提交的最终成果组织验收。

6.2 在合同履行过程中，必要时，甲乙双方可以协商调整最终成果。甲方如需乙方增加交付成果的数量，应由双方协商解决。

6.3 项目成果验收合格的标志为：履约评价合格。

6.4 乙方提交的成果未验收合格的，乙方应进行整改，乙方不整改或因整改导致超过约定期限逾期交付的，均视为违约。

第七条 合同价款支付

7.1 除双方重新达成协议外，本合同履行过程中的价款支付均通过本合同中指定的甲乙双方银行账号进行。

7.2 本合同总价款分2期付款（按合同内容具体设定）：

第1期：合同签订后 10 天内支付合同总金额的 50%，甲方支付乙方人民币壹拾伍万伍仟元整，小写¥155000.00元。

第2期：2023 年 12 月 31 日前经甲方审批后 10 天内支付合同总金额的 50%，甲方支付乙方人民币壹拾伍万伍仟元整，小写¥155000.00元。

7.3 甲方在支付上述对应款项前，需要乙方提供对应金额的正规发票。如因甲方上级或相关部门的审批程序等原因导致甲方无法按时支付款项的，甲方无需承担任何责任。

第八条 成果权属

本合同项下全部成果的权属归甲方所有，甲方拥有本合同项目的所有成果，以及与之相关的所有权利。

第九条 保密条款

9.1 甲乙双方应遵守国家的有关保密规定，妥善保管对方提供的资料，保守对方的各项秘密，并保护对方的知识产权。

9.2 未经对方许可，任何一方均不得将对方的资料或成果向第三方转让或用于本合同项目外的其他项目。如发生以上情况，泄密方承担一切由此引起的后果，并支付对方合同总价款10%的违约金。

9.3 乙方须以保密方式处理双方直接或间接提供的任何资料，以及因本项目工作所直接或间接取得、处理或接触的任何其他资料。未经甲方同意，不得向第三方透露任何有关项目的内容，或公开任何项目中间或最终成果。如发生以上情况，乙方承担一切由此引起的后果，并向甲方支付合同总价款10%的违约金。

第十条 合同违约责任

10.1 由于乙方原因未能达到服务级别要求且造成甲方业务中断，每中断 1 个工作日，乙方向甲方支付本合同总价款 0.1% 的违约金，违约金总额不超过合同总价款的 3%。当违约金总额超过合同总价款的 3%时，甲方有权终止合同。

10.2 乙方在履行安全技术服务过程中，造成甲方损失的，应承担修复，并赔偿甲方由此引起的一切损失。

10.3 乙方应保证对其提供给甲方的服务、产品、设备等具有合法权利，不存在任何权利瑕疵、知识产权纠纷等。如果甲方因按照合同及附件的约定使用乙方提供的设备和软件而被第三方提出侵权指控，乙方须负责处理纠纷事宜并承担由此而引起的一切责任和费用，还须赔偿甲方由此引起的一切损失。

10.4 乙方不履行合同义务或履行合同义务不符合约定时，甲方有权终止并解除合同，乙方应在收到甲方合同解除通知之日起 3 日内立即全额退还甲方所付款项，向甲方支付合同总额 20%的违约金并赔偿甲方的一切损失，乙方应承担有关法律责任。

10.5 如果出现安全事件，经甲乙双方认定确认是乙方为主要责任方时，甲方需每次扣除 2000 元，最多不超过合同额的 20%。

第十一条 合同解除

本合同履行过程中由于非归责于合同双方的原因，项目取消的，合同双方中任何一方可以书面通知对方解除合同，因此造成合同终止的，甲方应按乙方已经完成的工作量向乙方支付费用，乙方同时应将已完成的阶段性成果移交甲方。

第十二条 法律适用和争议的解决方式

12.1 本合同的的一切事宜适用中华人民共和国法律，但排除冲突法规则的适用。

12.2 本合同履行期间，甲乙双方发生的争议，由双方当事人协商解决。协商不成的，依法向甲方所在地人民法院起诉。

第十三条 其他条款

13.1 本合同共 4 份附件，附件与本合同条款对双方具有同等效力。

13.2 本合同经双方法定代表人或其授权代表签字，加盖单位印章后，立即生效。

13.3 下列文件均为本合同的组成部分：

(1) 项目编号：2023ZB-FW013 号招标文件、答疑及补充通知；

(2) 投标文件；

(3) 本合同执行中共同签署的补充与修正文件

13.4 本合同一式 伍 份，甲方执叁份，乙方执两份。如合同履行过程中，合同需要修订文件、补充文件，或任何附件的，均须经双方法定代表人或授权代表签字后生效，成为本合同不可分割的一部分。

(以下为合同签章页)

甲方（公章）：深圳市野生动植物保护管理处

法定代表人（签名）：

委托代理人（签名）：冯利长

日期：2023 年 3 月 21 日

乙方（公章）：深圳市安络科技有限公司

法定代表人（签名）：

委托代理人（签名）：

日期：____ 年 ____ 月 ____ 日

2、项目验收合格报告证明文件

服务类项目验收表

采购单位	深圳市野生动植物保护管理处	验收日期	2023.12.13
项目名称	市野保处 2023 年度信息安全与网络终端维护服务		
服务内容	市野保处 2023 年度信息安全与网络终端维护服务	合同价 (万元)	31
服务单位名称	深圳市安络科技有限公司		
是否为预选承包商	☐ 是 ☒ 否	预选承包商类别	
服务期限	2023 年 3 月 21 日至 2023 年 12 月 31 日		
评分内容		得分	
一、人员配置		18	
二、人员到岗		20	
三、服务质量		20	
四、协调配合		18	
合计		76	
评价等级	☐ 优良 (85-100 分) ☒ 合格 (60-85 分) ☐ 不合格 (59 分及以下)		
验收人员:			
验收结论:	验收合格。		
2023 年 12 月 13 日			