

## 投标文件公开部分

# 一、投标函

致：信合招标（深圳）有限公司

1、根据已收到贵单位的项目编号为 LHAZXDL-2025-00414 （项目编号）的 办公家具采购项目 （项目名称）项目的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我单位经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，愿意按照招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、投标价格见投标书编制软件中《开标一览表》中填写的投标总价。

3、如果我单位中标，我单位将按照招标文件的要求足额提交履约担保。

4、我单位同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中明确的投标有效期内有效，在此期间内我单位的投标有可能中标，我方将受此约束。

5、除非另外达成协议并生效，贵单位的中标通知书和本投标文件将构成合同的重要内容。

6、我单位理解贵单位将不受必须接受所收到的最低报价或其它任何投标文件的约束。

7、我方已知晓本次投标报价中已包含招标代理服务费（招标代理服务费将按照招标文件第二章“对通用条款的补充内容”中“招标代理服务费”所列收费标准计算），并承诺向贵单位足额支付。

投标人：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位地址：深圳市宝安区石岩街道龙腾社区松白路 2451 号上径工业园 A 栋 326-336

法定代表人（负责人）或其委托代理人：陈静琪

邮政编码：518108 电话：18929108446 （建议留手机号码）

邮箱：87207288@qq.com 传真：0755-26012619

开户银行名称：招商银行股份有限公司深圳汉京中心支行

开户银行账号：817283745410001

开户银行地址：深圳市南山区粤海街道深南大道以北科技中一路以东汉京金融中心 102-1

       开户银行电话：0755-26585050

日期：2025 年 07 月 28 日

## 二、龙华区教育系统自行采购投标及履约承诺函

致：信合招标（深圳）有限公司

我单位承诺：

1. 我单位本招标项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。
2. 我单位参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
3. 我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。
4. 我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。
5. 我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单（税收违法黑名单）、政府采购严重违法失信行为记录名单。
6. 我单位参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，不造假，不围标、串标、陪标。我单位已清楚，如违反上述要求，投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。我单位严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标，不存在编制、加密或上传标书的设备 mac 地址与其他投标人相同的情形。
7. 我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。  
我单位清楚，若以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。
8. 我单位已认真核对了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。
9. 我单位承诺中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。
10. 我单位保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的

包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷；如有纠纷，我单位承担全部责任。

11. 我单位保证，若所投货物涉及《财政部生态环境部关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19 号）列明的政府采购强制产品，则所投该产品符合节能产品的认证要求，则所投该产品符合节能产品的认证要求。若所投产品包括数据中心相关设备的，应满足财政部《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2023〕7 号）要求。

12. 我单位承诺，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条第一款规定，不存在我单位与其他供应商的负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的情况。

13. 所投标（响应）的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况；已知悉并同意中标（成交）结果信息公示（公开）的内容。

14. 本单位（公司）不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3 号）列明的严重违法失信行为：（一）供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚的；（二）供应商受到财政部门禁止参与政府采购活动行政处罚的（处罚期限届满的除外）；（三）供应商被列入失信被执行人名单的；（四）供应商被列入重大税收违法案件当事人名单的；（五）依法应予联合惩戒的其他严重失信行为。

15. 我单位自愿遵照龙华区教育系统自行采购的有关管理制度和规定，并自愿接受龙华区教育局和财政部门的有关监督。

以上承诺，如有违反，采购单位或龙华区教育局或财政部门可暂停我方两年内参与龙华区教育系统自行采购和深圳政府采购智慧平台深圳政府采购自行采购系统的投标资格，并愿承担由此给采购人带来的损失。以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理。

投标人：\_\_\_\_深圳市思佳特实业发展有限公司\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_2025\_\_\_\_年\_\_\_\_07\_\_\_\_月\_\_\_\_28\_\_\_\_日

### 三、投标人情况及资格证明文件

#### （一）投标人资格证明文件

（特别提示：投标人须按本招标文件招标公告“申请人的资格要求”（即投标人资格要求）提供相关的资格证明资料，未提供或提供不完整、不符合要求的，将作投标无效处理。）

（1）投标人须为在中国境内注册的独立法人或非法人组织（独立法人提供营业执照扫描件/非法人组织则提供相应证照扫描件）。

#### 营业执照

统一社会信用代码 91440300764987458F		<b>营 业 执 照</b> (副 本)			
名 称	深圳市思佳特实业发展有限公司		成 立 日 期	2004年08月10日	
类 型	有限责任公司		住 所	深圳市宝安区石岩街道龙腾社区松白路2451号上径工业园A栋326-336	
法定代表人	周金荣				
<div>重 要 提 示</div> <div>1. 商事主体的经营范围由章程确定。经营范围中属于法律、法规规定应当经批准的项目，取得许可审批文件后方可开展相关经营活动。 2. 商事主体经营范围和许可审批项目等有关企业信用事项及年报信息和其他信用信息，请登录左下角的国家企业信用信息公示系统或扫描右上方的二维码查询。 3. 各类商事主体每年须于成立周年之日起两个月内，向商事登记机关提交上一自然年度的年度报告。企业应当按照《企业信息公示暂行条例》第十条的规定向社会公示企业信息。</div>					
			登 记 机 关		
			2023 年 02 月 02 日		

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制



(2) 投标人必须为深圳市政府采购自行采购系统注册供应商，（注册链接：

<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/register>，提供网站信息查询截图）。



序号	账户名称	用户名称	机构名称	已绑定手机号	账户类型	账户有效期	操作
1	深圳市思佳特*****	深圳市思佳特实业发展有限公司	深圳市思佳特实业发展有限公司		主账号	2023-09-28 至 2023-12-31	查看 编辑
2	zhou****	周金荣	深圳市思佳特实业发展有限公司		内部用户	2023-12-12 至 2025-12-12	查看 编辑
3	shenzz*****	深圳市思佳特实业发展有限公司	深圳市思佳特实业发展有限公司		内部用户	2023-12-12 至 2025-12-12	查看 编辑

(3) 投标人须按截图要求提供通过“信用中国”网([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))信用信息下载扫描件(详见采购文件相应章节)。

说明：我公司已在本章提供“信用中国”网([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))信用信息下载扫描件。

(4) 投标人必须按照采购文件所提供的《龙华区教育局自行采购投标及履约承诺函》进行承诺。

说明：我公司已在投标文件正文“二、《龙华区教育局自行采购投标及履约承诺函》”进行承诺。

(5) 投标人需根据实际填写“供应商基本情况表”(详见采购文件相应章节)。

说明：我公司已在投标文件正文根据实际填写“四、供应商基本情况表”。

(6) 本项目不接受进口产品投标，不接受联合体投标。

说明：我公司所投产品为国产，不是进口产品。我公司不属于联合体投标。

(7) 本项目是(否)专门面向中小企业采购：否。

说明：我公司已知悉本项目不是专门面向中小企业采购。

## 1. 信用信息证明材料要求

截图要求（未按要求提供截图的，视为投标无效）：

（1）信用信息查询需登录信用中国查询网址 [www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn) 下载企业信用信息，信用文档需体现信用中国网站标志、投标人在信用中国的查询结果信息、报告生成时间（需下载完整的报告，以下截图为首页模板）。

（2）信用信息生成时间须为采购公告发布之日后。

（3）如查询结果存在“列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单”的，且仍处在有效时段及范围内的，则不符合投标人资格要求，其投标文件将被否决。

（4）采购人、信合招标（深圳）有限公司有权对该信用信息的真实性进行核实。

欢迎来到信用中国

通知公告 | 网站声明

信用信息 深圳市思佳特实业发展有限公司 搜索

信息公示 信用动态 信用立法 政策法规 信用承诺 城市信用 走进信用

**深圳市思佳特实业发展有限公司** 存续 守信激励对象

统一社会信用代码：91440300764987458F

**重要提示：**

- 1.如认为所展示信息存在错误、遗漏、公开期限不符合规定以及其他侵犯信息主体合法权益的，可按照[信用信息异议申诉指南](#)提出异议申诉；如需对相关行政处罚信息进行信用修复，可按照[行政处罚信息信用修复流程指引](#)提出信用修复申请。
- 2.本查询结果仅依现有数据展示相关信息，供社会参考使用。使用相关信息的单位和个人应对信息使用行为的合法性负责。
- 3.“信用中国”网站公示信息与认定单位公示信息不一致的，以认定单位相关系统公示信息为准。
- 4.因篇幅有限，单类数据仅按更新程度展示前10000条信息。

[异议申诉](#) [下载信用信息报告](#)

**基础信息** 海关注册登记信息

法定代表人/负责人/执行事务合伙人	周金荣	企业类型	有限责任公司
成立日期	2004-08-10	住所	深圳市宝安区石岩街道龙腾社区松白路2451号上径工业园A栋326-336

行政管理 5 诚实守信 5 严重失信 0 经营异常 0 信用承诺 1 信用评价 0 司法判决 0 其他 0



信用中国

WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

扫一扫



核验码

# 法人和非法人组织 公共信用信息报告

版本号V2.0

机构名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

统一社会信用代码：91440300764987458F

报告编号：202507250859505803824M

报告生成日期	2025年07月25日
报告出具单位	国家公共信用和地理空间信息中心





报告编号：202507250859505803824M  
生成时间：2025年07月25日 08:59:50

# 公共信用信息概览



## 深圳市思佳特实业发展有限公司

存续 守信激励对象

### 登记注册基本信息

#### 基础信息

统一社会信用代码	91440300764987458F	法定代表人/负责人/执行事务合伙人	周金荣
企业类型	有限责任公司	成立日期	2004-08-10
住所	深圳市宝安区石岩街道龙腾社区松白路2451号上径工业园A栋326-336		

#### 海关注册登记信息

所在地海关	福中海关	备案日期	2020-03-20
经营类别	——	海关注销标志	正常

### 信用信息概要

行政管理	5条	诚实守信	5条
严重失信	0条	经营异常	0条
信用承诺	1条	信用评价	0条
司法判决	0条	其他	0条
报告生成日期	2025年07月25日	报告出具单位	国家公共信用和地理空间信息中心



报告编号：202507250859505803824M  
生成时间：2025年07月25日 08:59:50

## 报告说明



- 1.本报告所展示的数据和资料为公共信用信息，“信用中国”网站承诺在数据汇总、加工、整合的过程中保持客观中立，不主动编辑或修改信息的内容。
- 2.受限于现有技术水平等原因，对此报告信息的展示，并不视为“信用中国”对其内容的真实性、准确性、完整性、时效性作出任何形式的确认或担保。请在依据本报告信息作出判断或决策前，自行进一步核实此类信息的完整或准确性，并自行承担使用后果。
- 3.如认为本报告所展示信息存在错误、遗漏、重复公示、不应公示、超期公示或与认定机关信息不一致等情况，请以数据源单位的信息为准，并可按照网站“信用信息异议申诉指南”提出异议申诉；如需对相关行政处罚信息进行信用修复，可按照网站“行政处罚信息信用修复流程指引”提出信用修复申请；如需对相关严重失信主体名单进行信用修复，请咨询名单认定单位。
- 4.本报告已添加“信用中国”水印、生成唯一的报告编号和报告核验码。如需对内容的真实性进行核验，可通过扫一扫报告首页“核验码”，查看本报告生成时的内容与纸质版报告内容是否一致。
- 5.本报告展示行政管理、诚实守信、严重失信、经营异常、信用承诺、信用评价、司法判决以及其他类等信息，因篇幅有限，单类信息仅按更新程度展示最近日期的100条。如有特殊需求，请与我们联系。





报告编号：202507250859505803824M  
生成时间：2025年07月25日 08:59:50

# 正文



核验收码

存续

守信激励对象

## 深圳市思佳特实业发展有限公司

### 一、登记注册基础信息

#### | 基础信息

企业名称：深圳市思佳特实业发展有限公司  
统一社会信用代码：91440300764987458F  
法定代表人/负责人/执行事务合伙人：周金荣  
企业类型：有限责任公司  
成立日期：2004-08-10  
住所：深圳市宝安区石岩街道龙腾社区松白路2451号上径工业园A栋326-336

#### | 海关注册登记信息

所在地海关：福中海关  
备案日期：2020-03-20  
经营类别：——  
海关注销标志：正常

### 二、行政管理信息 (共 5 条)

#### | 行政许可

行政许可决定书号：22307991665  
行政许可决定书名称：22307991665  
许可证书名称：商事变更登记 (备案)  
许可类别：登记  
许可编号：——

第 1 条



报告编号：202507250859505803824M  
生成时间：2025年07月25日 08:59:50

许可决定日期：

2023-02-02

有效期自：

2023-02-02

有效期至：

2099-12-31

许可内容：

主体类型:有限责任公司;住所:深圳市宝安区石岩街道龙腾社区松白路2451号上径工业园A栋326-336;法定代表人:周金荣;成立日期:2004-08-10

许可机关：

深圳市市场监督管理局

许可机关统一社会信用代码：

11440300MB2C927392

数据来源单位：

深圳市市场监督管理局

数据来源单位统一社会信用代码：

11440300MB2C927392

码：

行政许可

行政许可决定书号：

22207775886

第 2 条

行政许可决定书名称：

22207775886

许可证名称：

商事变更登记（备案）

许可类别：

登记

许可编号：

— —

许可决定日期：

2022-11-16

有效期自：

2022-11-16

有效期至：

2099-12-31

许可内容：

主体类型:有限责任公司;住所:深圳市宝安区石岩街道龙腾社区松白路2451号上径工业园A栋301;法定代表人:周金荣;成立日期:2004-08-10

许可机关：

深圳市市场监督管理局

许可机关统一社会信用代码：

11440300MB2C927392

数据来源单位：

深圳市市场监督管理局

数据来源单位统一社会信用代码：

11440300MB2C927392

码：

行政许可





报告编号：202507250859505803824M  
生成时间：2025年07月25日 08:59:50

第 3 条

行政许可决定书号：

22004107418

行政许可决定书名称：

22004107418

许可证书名称：

企业登记注册

许可类别：

登记

许可编号：

— —

许可决定日期：

2020-03-12

有效期自：

2020-03-12

有效期至：

2099-12-31

许可内容：

主体类型:有限责任公司;住所:深圳市宝安区石岩街道石龙社区石环路2号新时代共荣工业园厂房A栋二层;法定代表人:周金荣;成立日期:2004-08-10

许可机关：

深圳市市场监督管理局

许可机关统一社会信用代码：

11440300MB2C927392

数据来源单位：

深圳市市场监督管理局

数据来源单位统一社会信用代码：

11440300MB2C927392

码：

— — — — —

| 行政许可

行政许可决定书号：

22004023660

行政许可决定书名称：

22004023660

许可证书名称：

企业登记注册

许可类别：

登记

许可编号：

— —

许可决定日期：

2020-01-16

有效期自：

2020-01-16

有效期至：

2099-12-31

许可内容：

主体类型:有限责任公司;住所:深圳市宝安区石岩街道石龙社区石环路2号新时代共荣工业园厂房A栋二层;法定代表人:周金荣;成立日期:2004-08-10



报告编号：202507250859505803824M  
生成时间：2025年07月25日 08:59:50

许可机关：

深圳市市场监督管理局

许可机关统一社会信用代码：

11440300MB2C927392

数据来源单位：

深圳市市场监督管理局

数据来源单位统一社会信用代码：

11440300MB2C927392

行政许可

行政许可决定文书号：

A214710

第 5 条

行政许可决定文书名称：

A214710

许可证书名称：

企业登记注册

许可类别：

登记

许可编号：

— —

许可决定日期：

2004-08-10

有效期自：

2004-08-10

有效期至：

2099-12-31

许可内容：

主体类型:有限责任公司;住所:深圳市宝安区石岩街道石龙社区石环路2号新时代共荣工业园厂房A栋二层;法定代表人:周金荣;成立日期:2004-08-10

许可机关：

深圳市市场监督管理局

许可机关统一社会信用代码：

11440300MB2C927392

数据来源单位：

深圳市市场监督管理局

数据来源单位统一社会信用代码：

11440300MB2C927392

三、诚实守信相关荣誉信息 (共 5 条)

纳税信用A级纳税人		
纳税人名称：	深圳市思佳特实业发展有限公司	第 1 条
纳税人识别号：	91440300764987458F	
评价年度：	2024	





报告编号：202507250859505803824M  
生成时间：2025年07月25日 08:59:50

数据来源：国家税务总局

| 纳税信用A级纳税人

纳税人名称：深圳市思佳特实业发展有限公司  
纳税人识别号：91440300764987458F  
评价年度：2023  
数据来源：国家税务总局

第 2 条

| 纳税信用A级纳税人

纳税人名称：深圳市思佳特实业发展有限公司  
纳税人识别号：91440300764987458F  
评价年度：2022  
数据来源：国家税务总局

第 3 条

| 纳税信用A级纳税人

纳税人名称：深圳市思佳特实业发展有限公司  
纳税人识别号：91440300764987458F  
评价年度：2018  
数据来源：国家税务总局

第 4 条

| 纳税信用A级纳税人

纳税人名称：深圳市思佳特实业发展有限公司  
纳税人识别号：91440300764987458F  
评价年度：2020  
数据来源：国家税务总局

第 5 条



报告编号：202507250859505803824M  
生成时间：2025年07月25日 08:59:50

四、严重失信信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

五、经营（活动）异常名录（状态）信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

六、信用承诺信息 (共 1 条)

企业信用承诺信息

承诺类型：主动型  
承诺事由：商事登记  
承诺作出日期：2004-08-10  
承诺受理单位：深圳市市场监督管理局  
承诺履行状态：——

第 1 条

七、信用评价信息 (共 0 条)

此项信息相关部门暂未提供

八、司法判决及执行信息 (共 0 条)

此项信息相关部门暂未提供

九、其他信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

十、信用状况提升建议

建议秉持诚信理念，合法有序开展经营活动。





报告编号：202507250859505803824M  
生成时间：2025年07月25日 08:59:50

结束

第9页 共9页

（以上截图为首页模板，需完整报告）

## 2. 股东构成审查表要求

1、提供投标人所在地的市场监督管理部门“商事登记簿查询(商事主体登记及备案信息查询)”查询截图；参考示例“深圳市市场监督管理局——商事登记簿查询（商事主体登记及备案信息查询）：<https://amr.sz.gov.cn/outer/entSelect/gs.html>”。

**提示：如果投标供应商存在单位负责人为同一人，或者存在直接控股、间接控股、管理关系等情形，将被纳入交易监管平台产生预警信息，由此产生的负面影响，由投标人自行承担。**

### 2、股东构成审查表

投标人名称	深圳市思佳特实业发展有限公司
本单位负责人（法定代表人）姓名	周金荣
是否存在本单位的控股股东	<input checked="" type="checkbox"/> 是，其控股股东为：_____周金荣_____，股份占比：_____60%_____； 其他主要股东及其股份占比：_____周金华，40%_____。 <input type="checkbox"/> 否
是否存在“与本单位存在管理关系的单位”	<input checked="" type="checkbox"/> 是，该单位为：_____东莞思佳特家具科技有限公司_____。 <input type="checkbox"/> 否
是否存在“与招标人有利害关系”的情况	<input type="checkbox"/> 是，与招标人的关系为：_____ <input checked="" type="checkbox"/> 否

注：

1、控股是指：其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或其持有的股份占股份有限公司股本总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者其持有的股份享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东；

2、投标人需如实填写上述信息，如查实上述信息与实际不符，视为提供虚假证明材料骗取中标，投标人应承担相应法律后果。



## 深圳市市场监督管理局 商事登记簿查询（商事主体登记及备案信息查询）

当前位置 | 商事登记簿查询

### 商事登记簿查询 (商事主体登记及备案信息查询)

注册号\统一社会信用代码:

商事主体名称:  ☒ 全称

### 深圳市市场监督管理局商事主体登记及备案信息查询单

基本信息 许可经营信息 **股东信息** 成员信息 变更信息 股权质押信息 法院冻结信息 经营异常信息 严重违法失信信息

#### 深圳市思佳特实业发展有限公司股东信息

股东名称	出资额(万元)	股东属性	股东类别
周金华	2115.2	自然人	自然人股东
周金荣	3172.8	自然人	自然人股东

信息打印

打印 关闭

### 深圳市市场监督管理局商事主体登记及备案信息查询单(网上公开)

#### 深圳市思佳特实业发展有限公司股东信息

股东名称	出资额(万元)	股东属性	股东类别
周金华	2115.2	自然人	自然人股东
周金荣	3172.8	自然人	自然人股东

打印时间：2025年07月25日9:19:13

版权所有：深圳市市场监督管理局  
地址：福田区深南大道7010号工商物价大厦



## （二）中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函及监狱企业声明函

填写指引：

1、该部分内容由投标人根据自身实际情况填写，不符合要求的投标人可以不填写或直接删除相应的声明函（关于视同中小企业的其他主体（如民办非企、社会组织团体等）请遵照《财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）》第二十三条“关于视同中小企业的其他主体的政府采购扶持政策，由财政部会同有关部门另行规定”谨慎填写！）。投标人提供的声明函不属实的，属于提供虚假资料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

2、该部分内容填写需要参考的相关文件：（1）财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；（2）《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号，以下简称300号文）。

3、请依照提供的格式和内容填写声明函，不要随意变更格式；声明函不需要盖章或签字；满足多项优惠政策的投标人，不重复享受多项价格扣除政策。

4、声明函具体填写要求：

（1）声明是中小企业须填写《中小企业声明函》的以下内容：

第一处，在“单位名称”下划线处如实填写采购人名称（信合招标（深圳）有限公司不是本项目的采购人，而是组织实施机构）；

第二处，在“项目名称”下划线处如实填写采购项目名称；

第三处，在“标的名称”下划线处填写所采购货物（标的）的具体名称（以招标文件第一册第三章用户需求书“货物清单明细”的“货物名称”一栏为准）；如果涉及多项货物（标的）为同一企业制造，“标的名称”下划线处可以如实填写多项货物；

第四处，在“招标文件中明确的所属行业”下划线处填写采购标的对应的中小企业划分标准所属行业（所属行业可在招标文件第一册第二章“对通用条款的补充内容及其他关键信息”章节查看）；

第五处，在“企业名称”下划线处如实填写制造商名称；在“从业人员”、“营业收入”、“资产总额”下划线处如实填写从业人员、营业收入、资产总额；在“中型企业、小型企业、微型企业”下划线处如实依照300号文填写相应的企业类型；从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可以不填报。

（2）声明是残疾人福利性单位须填写《残疾人福利性单位声明函》的相关内容，具体参照以上《中小企业声明函》填写要求执行。

（3）声明是监狱企业须填写《监狱企业声明函》的三项内容（填写位置的字体已加粗），具体参照以上《中小企业声明函》填写要求执行。

**（4）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；《中小企业声明函》中制造商、承接/承建企业所属行业应当与招标文件要求的行业相一致，供应商如有疑问，可根据《国民经济行业分类》（GB/T4754-2002），结合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）进行判断。事业单位、社会组织等非企业主体不享受中小企业扶持政策，但事业单位、社会组织等非企业主体提供全部由中小企业制造的货物参加货物采购项目的除外。**

5、声明函的有效性最终由评审委员会判定；如评审委员会判定声明函无效，相关供应商不享受价格扣除（但不作投标无效处理）。

**注：根据项目自行选用服务或者货物**



## 1、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员  人，营业收入为  万元，资产总额为  万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员  人，营业收入为  万元，资产总额为  万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称：

日 期：

**说明：我公司已在“中小企业声明函（货物）”进行填写。**

## 1、中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加深圳市龙华区民治中学教育集团（单位名称）的办公家具采购项目-A（项目名称）（包号）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 序号 1、编藤办公椅；序号 2、编藤三层柜；序号 3、编藤活动柜；序号 4、办公台；序号 5、桌面屏风；序号 6、桌下挡板（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；制造商为深圳市思佳特实业发展有限公司（企业名称），从业人员206人，营业收入为3776.5672万元，资产总额为7342.1828万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 序号 7、多功能插座板、序号 10、综合布线（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；制造商为揭阳市骏雅电器有限公司（企业名称），从业人员5人，营业收入为1842.5431万元，资产总额为2509.8345万元，属于微型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

3. 序号 8、空气消毒机（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；制造商为东莞市利安达环境科技有限公司（企业名称），从业人员215人，营业收入为3844万元，资产总额为6000万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

4. 序号 9、交换机（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；制造商为东莞市步科电子科技有限公司（企业名称），从业人员19人，营业收入为2084.2631万元，资产总额为3249.8461万元，属于微型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

日期：2025年07月28日

## 2、残疾人福利性单位声明函

本投标人郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本投标人参加（采购单位名称）的（项目名称）采购活动，货物或者服务全部由符合政策要求的残疾人福利性单位承接。相关残疾人福利性

单位的具体情况如下：

1. （标的名称），承接企业为（单位名称），属于**残疾人福利性单位**；
2. （标的名称），承接企业为（单位名称），属于**残疾人福利性单位**。

.....

本投标人已知悉《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，承诺提供的声明函内容是真实的，如提供声明函内容不实，则依法追究相关法律责任。

企业名称：

日 期：

**说明：我公司不属于残疾人福利性单位。**

### 3、监狱企业声明函【服务类，监狱企业如需享受优惠政策，还须另行提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件】

本投标人郑重声明，根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，本投标人参加（采购人名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的监狱企业承接。相关监狱企业的具体情况如下：

1. （标的名称），承接单位为（企业名称），属于**监狱企业**；
2. （标的名称），承接单位为（企业名称），属于**监狱企业**。

.....

本投标人对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件。

企业名称：

日 期：

**说明：我公司不属于监狱企业。**

## 四、供应商基本情况表

### 1. 《供应商基本情况表》

填表单位（**必填项**）：深圳市思佳特实业发展有限公司

填表日期（**必填项**）：2025 年 07 月 28 日

<b>采购人 (必填项)</b>	深圳市龙华区民治中学教育集团	<b>项目名称 (必填项)</b>	办公家具采购项目
<b>投标（响应）供应商 (必填项)</b>	深圳市思佳特实业发展有限公司	<b>供应商统一社会信用代码 (必填项)</b>	91440300764987458F

#### 投标（响应）供应商相关人员情况

序号	职务	姓名	身份证号码	劳动合同关系单位	缴纳社会保险单位
1	<b>法定代表人/单位负责人/主要经营负责人 (必填项)</b>	周金荣	360121197610143115	深圳市思佳特实业发展有限公司	深圳市思佳特实业发展有限公司
2	<b>项目投标授权代表人 (必填项)</b>	陈静琪	452524198302270023	深圳市思佳特实业发展有限公司	深圳市思佳特实业发展有限公司
3	项目负责人(如本项目未安排,可不填写)	陈静琪	452524198302270023	深圳市思佳特实业发展有限公司	深圳市思佳特实业发展有限公司
4	主要技术人员(如本项目未安排,可不填写)	张济涛	360121198505233113	深圳市思佳特实业发展有限公司	深圳市思佳特实业发展有限公司
5	<b>投标文件编制人员 (必填项)</b>	程珍	362330198809284226	深圳市思佳特实业发展有限公司	深圳市思佳特实业发展有限公司

说明:

1. 同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。
2. 上述项目负责人、主要技术人员必须为供应商本单位人员。

#### 投标（响应）供应商关联关系情况

序号	关联关系类型	关联主体名称	备注
1	<b>控股股东 (必填项)</b>	周金荣、周金华	指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足 50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。
2	管理关系（如无，可不填写）		指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。

说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。

**备注：注明“必填项”的必须填写；未注明“必填项”的，如供应商未填写则视为未安排（或无）。**



## 2. 社保缴纳证明材料

### 2.1 法定代表人/单位负责人/主要经营负责人开标前近一个月社保缴纳证明：

深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名：周金荣

社保电脑号：608315138

身份证号码：360121197610143115

页码：1

参保单位名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位编号：632148

计算单位：元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险			生育			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	个人交	个人交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88
2024	07	632148	3523.0	528.45	281.84	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	08	632148	3523.0	528.45	281.84	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	09	632148	3523.0	528.45	281.84	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	10	632148	3523.0	528.45	281.84	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	11	632148	3523.0	528.45	281.84	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
合计				8156.82	4206.56			4286.15	1714.46			428.68		122.45	250.56	62.64

备注：

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录网址：<https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验证码（ 3391eb7274e982fq ）核查，验证码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。
7. 单位编号对应的单位名称：  
单位编号  
632148  
单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司



宁波市社会保险基金管理中心  
社会保险费缴纳清单  
证明专用章  
打印日期：2025年6月27日

2.3 项目负责人（如本项目未安排，可不提供）开标前近一个月的社保缴纳证明：

深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名：陈静琪

社保电脑号：811835660

身份证号码：452524198302270023

页码：1

参保单位名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位编号：632148

计算单位：元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险				生育			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交	个人交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88	4.72
2024	07	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2024	08	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2024	09	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2024	10	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2024	11	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16	5.04
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16	5.04
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16	5.04
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16	5.04
合计			8156.82 4206.56			1285.91 428.68				428.68			122.45		250.56 62.64		

备注：

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录  
网址：<https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验证码（ 3391eb7274e9263v ）核查，验证码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。
7. 单位编号对应的单位名称：

单位编号632148

单位名称深圳市思佳特实业发展有限公司





深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

计算单位: 元

社保费缴纳清单  
证明专用章

单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司



## 2.5 投标文件编制人员开标前近一个月的社保缴纳证明：

### 深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名：程珍

社保电脑号：812532140

身份证号码：362330198809284226

页码：1

参保单位名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位编号：632148

计算单位：元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险				生育			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交	个人交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88	4.72
2024	07	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2024	08	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2024	09	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2024	10	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2024	11	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88	4.72
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16	5.04
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16	5.04
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16	5.04
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16	5.04
合计			8156.82	4206.56			1285.91	428.68			428.68		122.45	50.56		62.64	

#### 备注：

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录  
网址：<https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验证码（ 3391eb727528867y ）核查，验证码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。
7. 单位编号对应的单位名称：  
单位编号  
632148  
单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司



#### 注：

1. 上述社保证明材料对应的人员须与《供应商基本情况表》保持一致，请供应商认真填报，并保证所填信息的真实、准确和完整。
2. 如开标前近一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月。
3. 如无法按上述要求提供人员社会保险证明材料的，提交以下材料亦视为符合：  
若供应商为新成立企业且成立时间不足一个月，提供加盖投标人公章的情况说明或者证明材料。若为退休人员，提供退休证明。如依法不需要缴纳社会保险的，应提供相应文件证明。若因为社保部门原因无法提供的，需提供劳动合同及社保部门官方通知证明(或官网公告截图)。

## 五、项目详细报价

### （一）分项报价表

序号	服务（货物）分项名称	品牌	型号	产地	数量	单位	单价（元）	合计（元）	投标总价（元）
1	编藤办公椅	思佳特	定制	广东	21	张	800	16800	324750.00
2	编藤三层柜	思佳特	定制	广东	21	组	2350	49350	
3	编藤活动柜	思佳特	定制	广东	46	件	800	36800	
4	办公台	思佳特	定制	广东	55	张	2700	148500	
5	桌面屏风	思佳特	定制	广东	55	件	500	27500	
6	桌下挡板	思佳特	定制	广东	55	件	300	16500	
7	多功能插座板	骏雅	定制	揭阳	55	件	150	8250	
8	空气消毒机	东莞安利好	定制	东莞	1	台	2900	2900	
9	交换机	步科	定制	东莞	1	个	2200	2200	
10	综合布线	骏雅	定制	揭阳	55	项	290	15950	
合计（即投标总价；币种：人民币；单位：元） 小写：324750.00 大写：叁拾贰万肆仟柒佰伍拾元整									

### （二）核心产品的品牌情况

我公司所投核心产品的品牌为： 东莞安利好。

备注：招标文件未列明核心产品的，无需填写该项。



### （三）投标人认为需要涉及的其他内容报价清单

无

## 六、商务条款偏离情况

序号	目录	采购商务需求	投标商务响应	偏离情况	说明
<b>(一) 免费保修期内售后服务要求</b>					
1	免费保修期	★货物免费保修期至少__3__年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。	★货物免费保修期__3__年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。	无偏离	
2	维修响应及故障解决时间	投标人承诺中标后，在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行修理或更换。	我公司承诺中标后，在保修期内，一旦发生质量问题，我公司保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行修理或更换。	无偏离	
3	其他	投标人中标后，应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。	我公司中标后，应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。	无偏离	
<b>(二) 其他商务要求</b>					
1	关于交货	1.1★签订合同后__30__天（日历日）内。	1.1★签订合同后__30__天（日历日）内。	无偏离	
		1.2 投标人中标后，必须承担设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。	1.2 我公司中标后，必须承担设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。	无偏离	
2	关于验收	2.1 投标人中标后，其货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。	2.1 我公司中标后，其货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由我公司提供产品保修文件。	无偏离	
		2.2 投标人中标后，当满足以下条件时，采购人才向投标人签发货物验收报告： a、投标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。 b、货物符合采购文件技术规格书的要求，性能满足要求。 c、货物具备产品合格证。	2.2 我公司中标后，当满足以下条件时，采购人才向我公司签发货物验收报告： a、我公司已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。 b、货物符合采购文件技术规格书的要求，性能满足要求。 c、货物具备产品合格证。	无偏离	
3	违约责任	3.1 如投标人中标后未按照投标文件中承诺的时间交货或提供服务，投标人应承担延期交货和延期服务的违约责任，并赔偿采购人因此造成的实际经济损失，采购人有权终止合同。	3.1 如我公司中标后未按照投标文件中承诺的时间交货或提供服务，我公司应承担延期交货和延期服务的违约责任，并赔偿采购人因此造成的实际经济损失，采购人有权终止合同。	无偏离	
		3.2 投标人中标后所交设备的品种、型号、规格、质量、功能、	3.2 我公司中标后所交设备的品种、型号、规格、质量、功能、	无偏离	

		技术参数等方面不能实质性满足采购文件要求的，采购人有权拒绝收货，投标人向采购人偿付项目采购金额【15】%（10%以上20%以下）的违约金并采取更换、补足等补救措施，致使逾期交付的，还应承担逾期交付的违约责任。	技术参数等方面不能实质性满足采购文件要求的，采购人有权拒绝收货，我公司向采购人偿付项目采购金额【15】%（10%以上20%以下）的违约金并采取更换、补足等补救措施，致使逾期交付的，还应承担逾期交付的违约责任。		
		3.3 投标人中标后不能交付设备的，投标人向采购人偿付项目采购金额【15】%（10%以上20%以下）的违约金。	3.3 我公司中标后不能交付设备的，我公司向采购人偿付项目采购金额【15】%（10%以上20%以下）的违约金。	无偏离	
		3.4 投标人中标后逾期交付货物的，每逾期1天，投标人向采购人偿付项目采购金额的【3】%（1%以上5%以下）的违约金。如投标人逾期交货达 30 天，采购人有权解除合同。	3.4 我公司中标后逾期交付货物的，每逾期1天，我公司向采购人偿付项目采购金额的【3】%（1%以上5%以下）的违约金。如我公司逾期交货达 30 天，采购人有权解除合同。	无偏离	
		3.5 投标人中标后，在其承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经投标人两次维修或更换，货物仍不能达到采购文件要求及投标文件承诺的质量标准，采购人有权退货，投标人应退回全部货款并赔偿采购人因此遭受的损失。	3.5 我公司中标后，在其承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经我公司两次维修或更换，货物仍不能达到采购文件要求及投标文件承诺的质量标准，采购人有权退货，我公司应退回全部货款并赔偿采购人因此遭受的损失。	无偏离	
		3.6 投标人中标后在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（采购人解除合同的除外）。采购人未能及时追究投标人的任何一项违约责任并不表明采购人放弃追究投标人该项或其他违约责任。	3.6 我公司中标后在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（采购人解除合同的除外）。采购人未能及时追究我公司的任何一项违约责任并不表明采购人放弃追究我公司该项或其他违约责任。	无偏离	
4	其他	投标人中标后应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。	我公司中标后应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。	无偏离	

**注：**

1、商务要求偏离表的序号、商务需求项、招标商务要求等栏目对应“项目需求”中的“商务要求”章节相关内容。

2、“投标商务响应”一栏必须一一对照“招标商务要求”，详细填写自身响应情况，而不能不合理照搬照抄招标文件的商务要求，以体现具体响应情况。

3、“偏离情况”一栏填写如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”，其中：“正偏离”表示“投标响应优于招标商务要求”，“负偏离”表示“投标响应不满足招标商务要求”，“无偏离”表示“投标响应与招标商务要求一致”。



投标单位：深圳市思佳特实业发展有限公司



“投标商务响应”对比“招标商务要求”存在响应不全（包括未响应整项招标商务要求或者未响应一项招标商务要求的部分内容），均视为“负偏离”。

4、带★号条款为不可偏离条款，如未响应或出现负偏离的，将作投标无效处理。

## 七、商务评分证明材料

### （一）商务条款偏离情况

说明：我公司已在投标文件正文“六、商务条款偏离情况”进行提供。

## （二）售后服务方案

### 1. 维修应急方案

我公司保证我们生产的产品，验收合格后，免费质保期 **3 年**。质保期内免费巡查维护，易耗品免费修复且不存在质量问题，于正常使用情况下均超卓耐用，华实兼备。质保期内，产品如有任何损坏以致影响使用，我公司将提供及时适当的补救措施，保障客户的合法消费权益。

为了应对办公家具在使用过程中出现的紧急状况，最大限度地减少影响采购方正常使用的可能性，保障家具的正常使用，提高产品的稳定性，我公司特制定以下应急处理方案：

#### 1.1 通讯保障

售后服务应急指挥中心负责人、应急维修队队长等人手机保持 **24 小时** 开机。应急维修队每位成员都保证全天候通讯畅通。

#### 1.2 反应时间

(1) 在接到客户的紧急维修电话后，**1 小时内** 做出电话响应，预设从公司到工作现场的交  
通路线和预算时间，保证应急维修队在 **24 小时以内** 赶赴现场；

(2) 公司配备 1 辆车专门供售后服务部调用，维修车辆 **24 小时** 待命，并配备技术熟练的  
驾驶员，保证 **24 小时内** 到达现场。**48 小时内** 排除故障，否则提供备用家具。

##### 售后响应服务：

我公司提供 **一周七天 7\*24 小时** 的全天候售后服务；在采购人发出维修通知后 **24 小时**  
**内** 赶到现场进行维修或更换。

我公司设有售后服务热线电话，方便采购人设备出现故障时可以得到我公司的及时响应，我们将对用户提出的技术问题及所要求解决的问题提供具体的实质性的售后服务措施。

#### 1.3 配件及物资保障

(1) 在供货的同时，提供配套的易损件及专用维修工具。

(2) 公司有专门的备品备件仓库，以提供及时的配件保障。

(3) 应急维修车内备有专用维修工具及常用易损备品备件。

#### 1.4 应急培训与演练

##### （一）应急培训

培训内容：包括应急方案的讲解、应急职责和流程的介绍、设备故障识别与诊断方法、  
维修操作技能、安全防护知识、应急通讯方式等。

培训方式：采用理论授课、案例分析、现场演示、实际操作等多种方式相结合的培训方  
式，提高培训的针对性和实效性。



培训频率：在设备投入使用前对所有相关人员进行一次全面的应急培训，之后每半年组织一次复训，确保人员熟练掌握应急知识和技能。

## （二）应急演练

演练计划：根据深圳市龙华区民治中学教育集团的实际情况，制定年度应急演练计划，明确演练的类型、时间、地点、参与人员、演练内容和目标等。

演练类型：可分为单项演练（针对某一种设备故障的应急处理演练）和综合演练（针对多种设备故障同时发生的应急处理演练）。

演练实施：按照演练计划组织演练，演练过程中严格按照应急方案的流程进行，模拟真实的故障场景，检验应急人员的响应速度、协调配合能力和故障处理能力。

演练评估与总结：每次演练结束后，组织演练评估会议，对演练的效果进行评估，分析存在的问题和不足，提出改进措施和建议，对演练情况进行总结记录，不断完善应急方案和应急措施。

## 1.5 故障处理后的工作

### （一）故障评估与总结

故障处理完成后，技术支持组对故障原因进行深入分析，确定故障是由于设备质量问题、使用不当、维护保养不到位还是其他原因引起的，形成故障分析报告。

现场协调组对故障处理过程进行总结，包括应急响应时间、故障处理时间、应急资源的使用情况、各小组的协调配合情况等，评估应急方案的有效性和合理性。

应急领导小组组织召开故障处理总结会议，对故障处理工作进行全面评估，肯定优点，找出存在的问题和不足，提出改进措施和建议。

### （二）设备维修验收

技术支持组完成设备维修后，向现场协调组提交维修报告，说明故障情况、维修方法、使用的零配件、维修后的设备状态等。

现场协调组和安全保障组共同对维修后的设备进行验收，检查设备是否恢复正常功能、运行是否稳定、安全性能是否达标等，验收合格后签署验收单。

对于重大故障的维修，邀请深圳市龙华区民治中学教育集团监理公司参与验收，确保维修质量符合要求。

### （三）记录与归档

安排专人对设备故障情况、应急处理过程、维修记录、验收报告等资料进行详细记录，建立设备故障应急处理档案。

定期对档案资料进行整理、归档，确保资料的完整性和准确性，为今后的设备维修、应急方案完善提供参考

我公司承诺对提供给每一个采购人的产品负责，无论从售前、售中、售后，注重每一个细节，认真做好产品，严把质量关，定期对客户做回访，欢迎采购人监督与建议。

**售后服务应急指挥中心负责人：**张小姐

电话： 0755-26012629

公司投诉电话：张小姐 400-998-9588/13620989656

## 1.6 维修应急人员设置

为深圳市龙华区民治中学教育集团的办公家具采购项目，我公司已组建由 10 名资深自有售后工程师组成的专业服务团队。团队成员均持有高级售后服务管理师资质，名单如下：陈静琪、周金华、张济涛、彭亚辉、向元林、张金红、张仁、何维雄、石庆新、杨通学。该团队常驻深圳，具备丰富的项目后期运维及高端客户服务经验，可为校方提供 7×24 小时快速响应、全生命周期技术支持与定制化维护方案，确保项目交付后运行稳定、用户满意度持续提升。

### 附：高级售后服务管理师证书清单、证书及社保

序号	姓名	部门	职务	证书名称	证书编号
1	陈静琪	项目部	项目经理	高级售后服务管理师证书	ZH21GJ0437
2	周金华	生产部	生产指挥	高级售后服务管理师证书	ZH21GJ0431
3	张济涛	技术部	高级技工	高级售后服务管理师证书	ZH21GJ0433
4	彭亚辉	车间	屏风主管	高级售后服务管理师证书	ZH21GJ0430
5	向元林	车间	安装主管	高级售后服务管理师证书	ZH21GJ0436
6	张金红	售后服务部	售后服务经理	高级售后服务管理师证书	ZH21GJ0432
7	张仁	车间	调试	高级售后服务管理师证书	ZH21GJ0434
8	何维雄	车间	板式主管	高级售后服务管理师证书	ZH25GJ0010
9	石庆新	车间	品质主管	高级售后服务管理师证书	ZH25GJ0009
10	杨通学	车间	质检	高级售后服务管理师证书	ZH25GJ0008



中航（深圳）认证检测有限公司

## 高级售后服务管理师证书

姓 名： 陈静琪

身份证号： 452524198302270023

本课程的内容包括对商品售后服务评价体系，符合：

GB/T 27922-2011

**高 级**

发证日期：2023 年 2 月 10 日

培训日期：2023 年 2 月 9 日

证书编号：ZH21GJ0437

证书有效期至：2026 年 2 月 9 日

本证书的有效状态可致电：0755-33942720

证书查询网址：www.sagits.com





## 深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名：陈静琪

社保电脑号：811835660

身份证号码：452524198302270023

页码：1

参保单位名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位编号：632148

计算单位：元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险			生育保险			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88
2024	07	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	08	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	09	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	10	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	11	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
合计				8156.82	4206.56			1285.91	428.68			428.68		122.45	250.56	62.64

社保费缴纳清单  
证明专用章

### 备注：

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录  
网址：<https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验真码（ 3391eb7274e9263v ）核查，验真码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。

### 7. 单位编号对应的单位名称：

单位编号  
632148

单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司





中航（深圳）认证检测有限公司

## 高级售后服务管理师证书

姓 名： 张济涛

身份证号： 360121198505233113

本课程的内容包括对商品售后服务评价体系，符合：

GB/T 27922-2011

**高 级**

发证日期：2023 年 2 月 10 日

培训日期：2023 年 2 月 9 日

证书编号：ZH21GJ0433

证书有效期至：2026 年 2 月 9 日

本证书的有效状态可致电：0755-33942720

证书查询网址：www.sagits.com



## 深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名：张济涛

社保电脑号：808207204

身份证号码：360121198505233113

页码：1

参保单位名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位编号：632148

计算单位：元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险			生育			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88
2024	07	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	08	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	09	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	10	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	11	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
合计				8156.82	4206.56			1285.91	428.68			428.68		122.45	250.56	62.64

社保费缴纳清单  
证明专用章

### 备注：

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录  
网址：<https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验证码（ 3391eb72752789at ）核查，验证码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。
7. 单位编号对应的单位名称：

单位编号  
632148

单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司







中航（深圳）认证检测有限公司

## 高级售后服务管理师证书

姓 名：周金华

身份证号：360121197907243117

本课程的内容包括对商品售后服务评价体系，符合：

GB/T 27922-2011

**高级**

发证日期：2023 年 2 月 10 日

培训日期：2023 年 2 月 9 日

证书编号：ZH21GJ0431

证书有效期至：2026 年 2 月 9 日

本证书的有效状态可致电：0755-33942720

证书查询网址：[www.sagits.com](http://www.sagits.com)



## 深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名：周金华

社保电脑号：608315154

身份证号码：360121197907243117

页码：1

参保单位名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位编号：632148

计算单位：元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险			生育			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88
2024	07	632148	4492.0	673.8	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	08	632148	4492.0	673.8	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	09	632148	4492.0	673.8	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	10	632148	4492.0	673.8	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	11	632148	4492.0	673.8	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
合计				8883.57	4594.16			4286.15	1714.46			428.68		122.45	550.56	62.64

### 备注：

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录  
网址：<https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验证码（ 3391eb76359d711r ）核查，验证码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。
7. 单位编号对应的单位名称：  
单位编号  
632148  
单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司





中航（深圳）认证检测有限公司

## 高级售后服务管理师证书

姓 名： 彭亚辉

身份证号： 610322198509132618

本课程的内容包括对商品售后服务评价体系，符合：

GB/T 27922-2011

**高 级**

发证日期：2023 年 2 月 10 日

培训日期：2023 年 2 月 9 日

证书编号：ZH21GJ0430

证书有效期至：2026 年 2 月 9 日

本证书的有效状态可致电：0755-33942720

证书查询网址：www.sagits.com





## 深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名：彭亚辉

社保电脑号：620438082

身份证号码：610322198509132618

页码：1

参保单位名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位编号：632148

计算单位：元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险			生育			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88
2024	07	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	08	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	09	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	10	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	11	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
合计				8883.57	4594.16			1285.91	428.68			428.68		122.45	250.56	62.64

社保费缴纳清单  
证明专用章

### 备注：

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录  
网址：<https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验真码（ 3391eb76359e41da ）核查，验真码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。

### 7. 单位编号对应的单位名称：

单位编号  
632148

单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司





中航（深圳）认证检测有限公司

## 高级售后服务管理师证书

姓 名： 向元林

身份证号： 422406197709035414

本课程的内容包括对商品售后服务评价体系，符合：

GB/T 27922-2011

**高 级**

发证日期：2023 年 2 月 10 日

培训日期：2023 年 2 月 9 日

证书编号：ZH21GJ0436

证书有效期至：2026 年 2 月 9 日

本证书的有效状态可致电：0755-33942720

证书查询网址：www.sagits.com



## 深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名：向元林

社保电脑号：617137759

身份证号码：422406197709035414

页码：1

参保单位名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位编号：632148

计算单位：元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险			生育			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88
2024	07	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	08	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	09	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	10	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	11	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
合计				8883.57	4594.16			1285.91	428.68			428.68		122.45	250.56	62.64

社保费缴纳清单  
证明专用章

### 备注：

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录  
网址：<https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验证码（ 3391eb7635a083cx ）核查，验证码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。
7. 单位编号对应的单位名称：

单位编号  
632148

单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司







中航（深圳）认证检测有限公司

## 高级售后服务管理师证书

姓 名： 张金红

身份证号： 360121198008203124

本课程的内容包括对商品售后服务评价体系，符合：

GB/T 27922-2011

**高 级**

发证日期：2023 年 2 月 10 日

培训日期：2023 年 2 月 9 日

证书编号：ZH21GJ0432

证书有效期至：2026 年 2 月 9 日

本证书的有效状态可致电：0755-33942720

证书查询网址：www.sagits.com



深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名: 张金红  
 参保单位名称: 深圳市思佳特实业发展有限公司

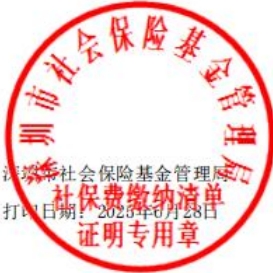
社保电脑号: 608314571  
 单位编号: 632148

身份证号码: 360121198008203124  
 页码: 1  
 计算单位: 元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险			生育			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交
2024	06	632148	3523.0	563.68	281.84	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88
2024	07	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	08	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	09	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	10	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	11	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	12	632148	4492.0	718.72	359.36	1	6475	323.75	129.5	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2025	01	632148	4492.0	763.64	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	02	632148	4492.0	763.64	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	03	632148	4492.0	763.64	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	04	632148	4492.0	763.64	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	05	632148	4492.0	763.64	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	06	632148	4492.0	763.64	359.36	1	6733	336.65	134.66	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
合计				9457.84	4594.16			4286.15	1714.46			428.68		122.45	250.56	62.64

备注:

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录  
 网址: <https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验真码（ 3391eb7635a0ae7a ）核查，验真码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。
7. 单位编号对应的单位名称:  
 单位编号  
 632148  
 单位名称  
 深圳市思佳特实业发展有限公司





中航（深圳）认证检测有限公司

## 高级售后服务管理师证书

姓 名： 张仁

身份证号： 452624198608260472

本课程的内容包括对商品售后服务评价体系，符合：

GB/T 27922-2011

**高 级**

发证日期：2023 年 2 月 10 日

培训日期：2023 年 2 月 9 日

证书编号：ZH21GJ0434

证书有效期至：2026 年 2 月 9 日

本证书的有效状态可致电：0755-33942720

证书查询网址：www.sagits.com





## 深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名: 张仁 社保电脑号: 650663232 身份证号码: 452624198608260472 页码: 1  
参保单位名称: 深圳市思佳特实业发展有限公司 单位编号: 632148 计算单位: 元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险			生育			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88
2024	07	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	08	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	09	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	10	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	11	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
合计				8883.57	4594.16			1285.91	428.68			428.68		122.45	250.56	62.64

### 备注:

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供, 查验部门可通过登录  
网址: <https://sipub.sz.gov.cn/vp/>, 输入下列验真码 ( 3391eb7635a21f0b ) 核查, 验真码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险, “2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档, “2”为基本医疗保险二档, “4”为基本医疗保险三档, “5”为少儿/大学生医保(医疗保险二档), “6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴, 空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的, 属于按规定减免后实收金额。
7. 单位编号对应的单位名称:

单位编号  
632148

单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司







中航（深圳）认证检测有限公司

## 高级售后服务管理师证书

姓 名： 何维雄

身份证号： 432624197006170711

本课程的内容包括对商品售后服务评价体系，符合：

GB/T 27922-2011

高 级

发证日期：2025 年 01 月 10 日

培训日期：2025 年 01 月 09 日

证书编号：ZH25GJ0010

证书有效期至：2026 年 02 月 09 日

本证书的有效状态可致电：0755-33942720

证书查询网址：www.sagits.com



## 深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名：何维雄

社保电脑号：800632852

身份证号码：432624197006170711

页码：1

参保单位名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位编号：632148

计算单位：元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险			生育保险			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88
2024	07	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	08	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	09	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	10	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	11	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
合计				8883.57	4594.16			1285.91	428.68			428.68		122.45	250.56	62.64

### 备注：

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录  
网址：<https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验证码（ 3391eb7635a3664j ）核查，验证码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。
7. 单位编号对应的单位名称：

单位编号  
632148

单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司





中航（深圳）认证检测有限公司

## 高级售后服务管理师证书

姓 名： 石庆新

身份证号： 522631198606205113

本课程的内容包括对商品售后服务评价体系，符合：

GB/T 27922-2011

**高级**

发证日期：2025 年 01 月 10 日

培训日期：2025 年 01 月 09 日

证书编号：ZH25GJ0009

证书有效期至：2026 年 02 月 09 日

本证书的有效状态可致电：0755-33942720

证书查询网址：www.sqjts.com





## 深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名：石庆新

社保电脑号：650663303

身份证号码：522631198606205113

页码：1

参保单位名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位编号：632148

计算单位：元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险			生育			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88
2024	07	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	08	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	09	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	10	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	11	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
合计				8883.57	4594.16			1285.91	428.68			428.68			122.45	250.56

### 备注：

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录  
网址：<https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验证码（ 3391eb7635a3ecci ）核查，验证码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。
7. 单位编号对应的单位名称：

单位编号  
632148

单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司





中航（深圳）认证检测有限公司

## 高级售后服务管理师证书

姓 名： 杨通学

身份证号： 522631198303085134

本课程的内容包括对商品售后服务评价体系，符合：

GB/T 27922-2011

**高级**

发证日期：2025 年 01 月 10 日

培训日期：2025 年 01 月 09 日

证书编号：ZH25GJ0008

证书有效期至：2026 年 02 月 09 日

本证书的有效状态可致电：0755-38942720

证书查询网址：www.sagits.com



## 深圳市社会保险历年参保缴费明细表（个人）

姓名：杨通学

社保电脑号：650663806

身份证号码：522631198303085134

页码：1

参保单位名称：深圳市思佳特实业发展有限公司

单位编号：632148

计算单位：元

缴费年	月	单位编号	养老保险			医疗保险			生育保险			工伤保险		失业保险		
			基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	个人交	险种	基数	单位交	基数	单位交	基数	单位交
2024	06	632148	3523.0	528.45	281.84	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	6.61	2360	18.88
2024	07	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	08	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	09	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	10	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	11	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2024	12	632148	4492.0	673.8	359.36	2	6475	97.13	32.38	1	6475	32.38	2360	9.44	2360	18.88
2025	01	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	02	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2360	9.44	2360	18.88
2025	03	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	04	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	05	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
2025	06	632148	4492.0	718.72	359.36	2	6733	101.0	33.67	1	6733	33.67	2520	10.08	2520	20.16
合计				8883.57	4594.16			1285.91	428.68			428.68		122.45	250.56	62.64

### 备注：

1. 本证明可作为参保人在本单位参加社会保险的证明。向相关部门提供，查验部门可通过登录  
网址：<https://sipub.sz.gov.cn/vp/>，输入下列验证码（ 3391eb7635a416a8 ）核查，验证码有效期三个月。
2. 生育保险中的险种“1”为生育保险，“2”为生育医疗。
3. 医疗险种中的险种“1”为基本医疗保险一档，“2”为基本医疗保险二档，“4”为基本医疗保险三档，“5”为少儿/大学生医保（医疗保险二档），“6”为统筹医疗保险。
4. 上述“缴费明细”表中带“\*”标识为补缴，空行为断缴。
5. 居民养老保险、少儿/学生医疗保险缴费情况不在本清单中展示。
6. 如2020年2月至6月的单位缴费部分金额为“0”或者缴费金额减半的，属于按规定减免后实收金额。
7. 单位编号对应的单位名称：

单位编号  
632148

单位名称  
深圳市思佳特实业发展有限公司





## 2. 培训计划

### 2.1 项目概况

#### （1）项目背景

本项目为办公家具及配套设备采购项目，涵盖编藤办公椅、编藤三层柜、空气消毒机、交换机、综合布线等多类产品，旨在为采购方打造优质、高效的办公环境。为确保项目交付后各类产品能够长期稳定运行，为采购方提供持续可靠的使用体验，特制定本售后服务培训计划。通过系统化、专业化的培训，打造一支技术过硬、服务优质的售后服务团队，全面保障项目售后服务质量，满足采购方在 3 年免费保修期内及后续的服务需求。

#### （2）采购内容概述

本项目采购产品种类丰富，具体包括：

实木家具类：编藤办公椅（21 张）、编藤三层柜（21 组）、编藤活动柜（46 件）、办公台（55 张）、桌面屏风（55 件）、桌下挡板（55 件），此类产品采用一级实木、环保油漆及高端藤编工艺，工艺复杂，对售后保养和维修要求较高。

电子设备类：空气消毒机（1 台，核心产品）、交换机（1 个），空气消毒机需满足高杀菌率、长使用寿命等技术要求，交换机则对网络稳定性和可靠性有严格标准。

配件及布线类：多功能插座板（55 件）、综合布线（55 项），涉及电气安全、网络传输等关键功能。

#### （3）售后服务核心要求

根据项目商务需求，本项目售后服务核心要求如下：

免费保修期：自最终验收合格交付使用之日起，所有货物免费保修期至少 3 年。

响应及解决时间：保修期内，接到质量问题通知后 24 小时内赶到现场进行修理或更换。

服务目标：确保售后人员全面掌握产品知识、维修技能、服务流程，保障快速响应、高效解决问题，提升客户满意度。

### 2.2 培训目标

#### （1）总体目标

通过系统化、专业化的培训，使售后服务团队全面掌握本项目各类产品的技术特性、常见故障处理方法、日常保养规范及标准化服务流程，确保在保修期内能够快速响应客户需求，高效解决各类问题，保障项目产品稳定运行，满足采购方售后服务要求，树立专业服务形象。

#### （2）分项目标

1. **产品知识目标：**使售后人员准确掌握各类产品的材质、工艺、技术参数（如空气消毒机的杀菌率、交换机的交换容量）、核心功能及性能指标，能清晰向客户解释产品特性。

2. **技能目标：**掌握实木家具常见问题（如漆面损伤、藤编松动）的修复技能，电子设备（空气消毒机、交换机）的故障诊断与维修方法，综合布线的检测与维护技巧，确保实操合格率达 100%。
3. **流程目标：**熟练掌握售后服务响应流程（24 小时响应机制）、现场服务规范（客户沟通、故障记录、维修报告）、文档管理流程，确保服务过程标准化、规范化。
4. **沟通目标：**提升客户沟通与需求洞察能力，能妥善处理客户投诉与疑问，客户满意度评分不低于 95 分。
5. **应急目标：**掌握突发故障（如空气消毒机停机、网络中断）的应急处理流程，确保重大故障 4 小时内初步解决，一般故障 24 小时内彻底解决。

3.3 培训组织架构

(1) 组织架构图

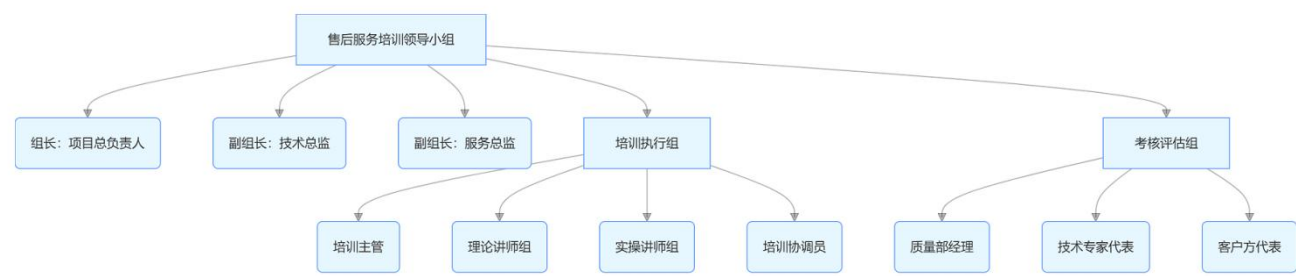


图 1：售后服务培训组织架构图

(2) 职责分工

1. **售后服务培训领导小组**
- 组长（项目总负责人）：统筹培训计划制定与执行，审批培训预算，协调跨部门资源，对培训效果负总责。
- 副组长（技术总监）：负责培训内容的技术专业性和审核，确保产品技术知识、维修技能培训符合标准。
- 副组长（服务总监）：负责服务流程、沟通技巧等内容的设计与审核，保障培训贴合实际服务需求。
2. **培训执行组**
- 培训主管：制定详细培训日程，组织讲师备课，协调培训场地与设备，跟踪培训进度，处理培训过程中的突发问题。
- 理论讲师组：由内部技术骨干（5 年以上实木家具 / 电子设备技术经验）、外部合作方专家（空气消毒机 / 交换机原厂认证讲师）组成，负责理论课程授课。

实操讲师组：由售后技术标兵（3 年以上同类项目维修经验，持有电工 / 网络工程师认证）组成，负责实操演示与指导。

培训协调员：负责学员签到、资料分发、后勤保障（餐饮、交通）、培训记录存档等工作。

### 3. 考核评估组

质量部经理：设计考核方案与评分标准，组织考核实施，汇总考核结果。

技术专家代表：参与实操考核评审，确保技术操作的规范性与准确性。

客户方代表：参与服务模拟考核，从客户视角评估学员沟通与服务能力。

## 3.4 培训内容设计

### （1）产品知识培训

#### 1. 实木家具类（编藤办公椅 / 三层柜 / 活动柜 / 办公台 / 屏风 / 挡板）

##### 核心材质与工艺：

实木特性：详解北美白腊实木的材质优势（一级实木，含水率 8%-12%），二次烘干工艺对防止开裂、变形的作用，结合木材检测报告说明材质达标性。

油漆工艺：拆解 “五底三面” 油漆流程（木磨→底油→油磨→二遍底油→油磨→修色→色磨→面油喷涂），说明环保油漆的特性（无异味、耐磨损）及保养注意事项。

藤编工艺：介绍高端藤编材料的耐潮、耐磨特性，藤编与实木的结合工艺（环保 AB 胶固定），常见藤编松动的预防要点。

**技术参数与结构：**结合产品图纸，讲解各家具的尺寸公差（如编藤办公椅 580W510D900H±5mm）、承重标准（办公台承重≥50kg）、结构稳定性设计（榫卯连接、五金配件型号）。

**与竞品差异点：**对比普通实木家具，突出本项目产品 “二次烘干 + 养生房抽湿” “五底三面油漆” “高端藤编” 的工艺优势，强化学员对产品价值的认知。

#### 2. 电子设备类（空气消毒机 / 交换机）

##### 空气消毒机：

核心参数：重点讲解额定风量（1200 立方米 / 小时）、适用体积（100 立方米）、消毒效果（60 分钟对白色葡萄球菌杀菌 99.9%、新冠病毒杀灭率 99.9%），结合 CMA 检测报告解读数据意义。

工作原理：图解等离子体消毒技术（等离子密度  $1.9 \times 10^{15}$  个 /  $m^{-3}$ ），说明等离子发生器的运行机制与寿命保障（≥100000 小时）。

功能操作：演示自动定时、手动、三种工作模式切换，杀菌因子寿命提示、过滤网清理提示功能的识别与处理。



交换机：

性能参数：解析交换容量（≥680Gbps）、包转发率（≥170Mpps）、接口配置（24个千兆电口 + 4个2.5G光口）的技术意义，结合网络拓扑图说明线速转发原理。

核心技术：讲解 M-LAG 技术（跨设备链路聚合）、非法终端识别功能的实现逻辑，结合第三方测试报告说明可靠性优势。

运维操作：演示 SNMPv3 协议配置、Console/SSH 登录方法，故障告警信息的解读（如端口中断、带宽过载）。

3. 综合布线及配件类

**多功能插座板：**介绍铝材质特性（防水、抗腐蚀）、嵌入式安装规范，各接口（3 插电源、网口、VGA 等）的功能与检测方法，静音缓冲翻盖的维护技巧。

**综合布线：**详解六类屏蔽网线的结构（四组对绞、HDPE 绝缘层）、传输优势（支持 POE 供电、高速不卡顿），2.5 平方电源线的阻燃标准（C 级阻燃，GB/T 19666-2019），4 分线管的抗爆性能（45KG 爆破压力），布线检测工具（FLUK 测试仪）的使用方法。

(2) 维修技能培训

1. 实木家具常见故障维修

故障类型	故障原因	维修步骤	工具材料	注意事项
漆面划痕	硬物碰撞、日常磨损	1. 粗磨：用 400 目砂纸轻磨划痕；2. 补漆：涂抹同色环保补漆笔；3. 细磨：800 目砂纸抛光；4. 上光：喷面油并晾干	砂纸、补漆笔、面油、喷枪	避免打磨过度破坏原木，补漆后需养生 24 小时
藤编松动	胶层老化、承重过大	1. 拆卸：小心取下松动藤编区域的五金固定件；2. 清洁：用干布擦拭接触面；3. 重粘：涂抹环保 AB 胶，重新固定藤编；4. 固化：加压静置 4 小时	螺丝刀、环保 AB 胶、夹具	藤编拉伸力度均匀，避免过度紧绷导致断裂
结构松动	榫卯连接松动、胶层失效	1. 拆解：松开松动部位的连接；2. 清胶：去除旧胶残留；3. 重组：涂新胶后重新组装榫卯；4. 加固：必要时增加隐形五金件	木工凿、胶铲、五金件、扳手	组装后需在养生房静置 3 天，确保结构稳定

表 1：实木家具常见故障维修对照表

2. 电子设备故障诊断与维修

空气消毒机：

故障 1：开机无反应→检查电源接口（是否松动）、保险丝（是否熔断）→更换保险丝或修复接口。

故障 2：杀菌效果下降→检测过滤网（是否堵塞）、等离子发生器（是否老化）→清理 / 更换过滤网，更换发生器（需原厂配件）。

故障 3：报警提示→解读告警代码（如 “E1” 为过滤网堵塞，“E2” 为发生器故障）→按提示处理后复位。

#### 交换机：

故障 1：端口无信号→检查网线（用测试仪检测通断）、端口（是否氧化）→更换网线或清洁端口。

故障 2：网络卡顿→查看带宽占用（通过管理界面）、排查非法终端接入→限制高占用设备带宽，阻断非法终端。

故障 3：设备宕机→检查电源模块（是否过热）、系统日志（是否有崩溃记录）→更换电源模块或重启系统恢复配置。

### 3. 综合布线维修

网线故障：用 FLUK 测试仪定位断点，更换受损段落，重新压接水晶头（演示 T568B 线序标准）。

电源故障：检测线路通断（万用表）、绝缘层是否破损→更换破损电源线，确保接线牢固（左零右火上地）。

线管损坏：对破裂线管进行切割更换，接口处用专用连接件固定，确保防水防尘。

#### （3）服务流程培训

##### 1. 响应流程

客户报修：接收渠道（电话 400-XXX-XXXX、微信公众号、邮件）→记录报修信息（产品型号、故障现象、联系人、地址）。

派单机制：系统自动匹配附近售后人员（根据区域划分），培训主管 15 分钟内完成派单，发送含导航地址的工单。

现场响应：售后人员接单后 1 小时内联系客户确认细节，24 小时内到达现场（偏远地区可协商延长，但不超过 48 小时）。

##### 2. 现场服务规范

形象规范：统一着装（工牌、工作服），携带工具包（工具清单：万用表、螺丝刀套装、补漆工具等）。

沟通规范：开场问候（“您好，我是 XX 售后工程师 XXX，来处理您反馈的 XX 问题”）→故障确认（“请您描述下具体情况？”）→方案说明（“初步判断是 XX 问题，需要 XX 处理，大约 XX 时间”）。

操作规范：维修前铺设防尘布（保护客户环境），维修中轻拿轻放，维修后清理现场（带走垃圾、恢复物品原位）。

收尾规范：填写《维修服务单》（故障描述、处理过程、更换配件、客户签字），告知保养注意事项，留下联系方式。

3. 文档管理

维修记录：24 小时内将《维修服务单》录入售后管理系统，同步上传现场照片（故障前、维修中、维修后）。

配件管理：建立配件出入库台账，记录更换配件型号、序列号、更换原因，确保可追溯。

月报汇总：每月统计故障类型、处理时长、客户反馈，形成《售后服务月报》提交领导小组。

(4) 客户沟通与应急处理培训

1. 沟通技巧

需求洞察：通过开放式提问（“这个问题出现多久了？”“是否影响您的正常使用？”）挖掘客户真实需求。

异议处理：针对客户对维修时长的不满→“您放心，我们已调配备用配件，会尽快完成维修，期间可提供临时替代方案”；对维修效果的质疑→“我们承诺维修后质保 3 个月，如有问题随时联系”。

满意度提升：维修后 3 天内进行回访（电话 / 微信），询问使用情况，收集改进建议，强化客户信任。

2. 应急处理

重大故障应急：如空气消毒机停机（影响办公环境安全）→启动备用消毒设备（提前储备），售后人员 2 小时内到达现场，4 小时内完成紧急维修，同步向客户说明进展。

投诉升级应急：客户投诉至采购方管理层→服务总监立即介入，2 小时内响应客户，4 小时内提出解决方案，24 小时内闭环处理，后续跟踪回访。

批量问题应急：如多件实木家具出现漆面脱落（可能为工艺瑕疵）→立即成立专项小组，上门全面检测，制定批量修复方案，同步启动配件紧急调货，确保 7 天内完成所有修复。

3.5 培训实施计划

(1) 培训周期与阶段划分

本培训计划总周期为 15 天，分三个阶段实施，具体如下：

培训阶段	时间	核心目标	培训重点
------	----	------	------



岗前集中培训	第 1-5 天	夯实理论基础	产品知识、服务流程、基础维修理论
实操强化演练	第 6-10 天	提升动手能力	故障维修实操、模拟服务场景
跟岗实习考核	第 11-15 天	检验综合能力	现场跟岗服务、最终考核评估

表 2：培训阶段划分表

## （2）培训方式

1. **理论授课：**采用 PPT 讲解、视频演示（产品生产工艺视频、故障案例视频）、互动问答结合，每天理论课程不超过 4 小时，穿插小组讨论（每组 5-6 人）加深理解。

2. **实操演示：**讲师在实操场地（配备各类产品样机、维修工具）进行“一步一讲解”演示，学员同步观看记录，重点步骤反复演示 2-3 次。

3. **分组实操：**学员按产品类型分组（实木家具组、电子设备组、布线组），每组分配样机与工具，在讲师指导下完成指定故障维修，讲师全程巡回指导纠错。

4. **案例分析：**选取过往同类项目典型案例（如“实木家具油漆开裂处理”“空气消毒机杀菌不达标排查”），组织学员分析故障原因、制定解决方案，讲师点评优化。

5. **模拟服务：**设置客户场景（如“客户投诉办公椅松动”“空气消毒机报警”），学员扮演售后工程师，进行从响应到解决的全流程模拟，客户方代表现场评分。

6. **跟岗实习：**安排学员跟随资深售后工程师参与实际服务（非本项目，避免影响交付），观察学习现场服务技巧，协助完成简单维修任务。

## （3）详细培训日程表

时间	第 1 天	第 2 天	第 3 天	第 4 天	第 5 天
上午	项目概况 + 实木家具材质工艺	实木家具油漆 / 藤编工艺	空气消毒机产品知识	交换机产品知识	综合布线及配件知识
下午	服务流程（响应 + 派单）	服务流程（现场规范 + 文档）	客户沟通技巧	实木家具理论考核	电子设备 + 布线理论考核
时间	第 6 天	第 7 天	第 8 天	第 9 天	第 10 天
上午	实木家具故障维修演示	实木家具分组实操	空气消毒机故障维修演示	空气消毒机分组实操	交换机故障维修演示

下午	实木家具实操练习	空气消毒机实操练习	交换机分组实操	综合布线维修演示	综合布线分组实操
时间	第 11 天	第 12 天	第 13 天	第 14 天	第 15 天
上午	模拟服务场景 1（家具问题）	模拟服务场景 2（消毒机问题）	模拟服务场景 3（网络问题）	跟岗实习（现场服务）	理论笔试 + 实操考核
下午	案例分析与讨论	应急处理流程培训	跟岗实习（现场服务）	跟岗总结与答疑	服务模拟考核 + 结果反馈

表 3：详细培训日程表

3.6 培训考核与评估

（1）考核方式

1. **理论笔试**（30%）：闭卷考试，题型包括单选（20 题，每题 1 分）、多选（10 题，每题 2 分）、简答（5 题，每题 4 分）、案例分析（2 题，每题 10 分），重点考查产品知识、服务流程、故障原因分析。

2. **实操考核**（50%）：

实木家具：随机抽取 1 项故障（如漆面划痕、藤编松动），限时 30 分钟完成维修，评分标准包括操作规范性（30%）、维修效果（40%）、工具使用（20%）、时间控制（10%）。

电子设备：模拟空气消毒机“E2”报警、交换机端口无信号故障，限时 40 分钟排查处理，评分标准包括故障定位准确性（40%）、维修效率（30%）、安全操作（30%）。

布线维修：限时 20 分钟完成网线断点修复与水晶头制作，用测试仪检测达标率（100% 达标得满分）。

1. **服务模拟考核**（20%）：客户方代表扮演客户，设置服务场景，考核学员响应及时性（20%）、沟通表达（30%）、问题解决能力（30%）、服务态度（20%）。

（2）评估标准

考核类型	合格线	优秀线	评估结果应用
理论笔试	≥80 分	≥90 分	低于合格线者需补考，补考仍不合格重新培训
实操考核	≥85 分	≥95 分	实操不达标者增加 5 天实操特训，再考核

服务模拟	≥90 分	≥95 分	沟通评分低者参加专项沟通培训
综合评分	≥85 分	≥95 分	综合优秀者授予“星级售后工程师”称号

表 4：培训考核评估标准表

（3）持续跟踪评估

培训后 1 个月：通过售后管理系统统计学员处理故障的平均时长、一次修复率（目标≥98%），对比培训前数据评估提升效果。

培训后 3 个月：收集客户满意度反馈，分析学员服务过程中的问题（如文档不规范、沟通生硬），针对性开展复训。

定期评估：每季度组织一次技能抽查（随机抽取故障维修），确保技能熟练度持续保持。

3.7 培训保障措施

（1）师资保障

组建 “1+N” 讲师团队：每个产品类别配备 1 名首席讲师（5 年以上相关经验，持有原厂认证）+N 名辅助讲师（3 年以上经验），确保讲师与学员比例不低于 1:8，保障教学质量。

讲师培训：开课前组织讲师备课会，统一教学内容与标准，试讲通过后方可授课，课后收集学员反馈优化授课方式。

（2）教材保障

编写专属培训手册：按产品分类编制《实木家具售后培训手册》《电子设备维修指南》《服务流程规范手册》，手册包含图文步骤、常见问题 FAQ、案例分析，人手一套。

数字化教材库：建立线上学习平台，上传 PPT、操作视频（维修步骤分解视频）、考核题库，学员可随时在线学习复习。

（3）场地与设备保障

理论场地：配备多媒体教室（容纳 30 人），投影、音响、白板等设备齐全，确保教学演示清晰。

实操场地：划分实木家具维修区（配备各类家具样机、木工工具）、电子设备维修区（空气消毒机 / 交换机样机、检测仪器）、布线实操区（模拟办公环境布线场景），确保每人有独立实操工位。

设备清单：提前采购 / 调配维修工具（螺丝刀套装、万用表、FLUK 测试仪等）、备用配件（实木补漆材料、消毒机过滤网、交换机端口模块等），保障实操耗材充足。



#### （4）技术支持保障

建立培训知识库：整合产品技术文档、故障处理流程图、维修视频等资源，通过内部系统实时更新，讲师与学员可随时查阅。

原厂技术支持：与空气消毒机、交换机原厂签订技术支持协议，培训中遇复杂技术问题可申请原厂工程师远程指导或现场支持。

#### （5）后勤保障

培训期间为学员提供免费餐饮与交通补贴，外地学员安排住宿（距培训场地车程≤15分钟）。

配备医疗急救箱（含常用药品），安排专人负责安全管理（尤其是电气设备实操环节的用电安全），确保培训安全有序。

### 3.8 售后服务流程衔接

#### （1）培训与售后流程融合

流程映射：培训内容严格对应实际售后流程（如响应流程培训对应“客户报修→派单→现场服务”全环节），确保学员学以致用。

工具同步：培训中使用的售后管理系统、故障诊断工具与实际工作系统完全一致，减少上手适应时间。

案例联动：将过往售后真实案例（脱敏处理）纳入培训案例库，使学员提前熟悉可能遇到的问题及解决思路。

#### （2）培训与配件管理衔接

配件知识培训：讲解配件分类（原厂 / 兼容）、库存查询方法、申请流程，确保学员能快速准确申请维修所需配件。

配件实操：在培训中模拟配件更换全过程（从申请到安装调试），熟悉配件管理系统操作，保障实际维修时配件供应及时。

#### （3）培训与客户反馈闭环

反馈收集机制：培训中设置“客户反馈处理”模块，教会学员如何记录、分析客户反馈，并将反馈同步至产品部门优化服务（如针对频繁出现的家具漆面问题，反馈至生产部门改进油漆工艺）。

持续改进：将客户反馈中高频问题纳入下一期培训重点，形成“培训 - 服务 - 反馈 - 优化培训”的闭环。

### 3.9 应急预案培训

#### （1）突发故障应急处理流程

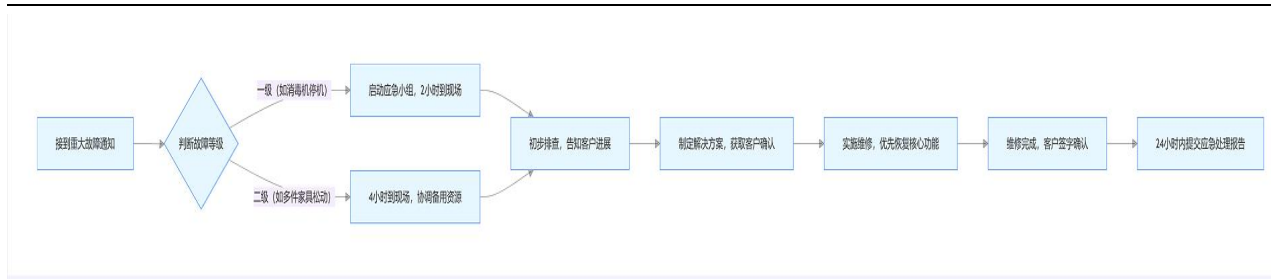


图 2：突发故障应急处理流程图

## （2）应急协作机制

跨部门协作：明确应急时技术部（提供技术方案）、配件部（紧急调货）、服务部（现场执行）的职责，培训中通过模拟演练（如“消毒机紧急维修”）检验协作效率。

资源储备：提前储备应急配件（如空气消毒机过滤网、交换机电源模块）、备用设备（1 台备用消毒机），培训中讲解资源调用流程，确保紧急时能快速调配。

客户沟通预案：针对不同故障场景（如维修延期、配件缺货）制定标准沟通话术，培训中通过角色扮演演练，确保沟通透明、专业。

## 3.10 培训效果持续优化

### （1）反馈收集与分析

学员反馈：培训期间每日收集学员意见（匿名问卷），涉及课程难度、讲师水平、实操设备等，及时调整培训安排（如增加实操时间、更换晦涩教材）。

讲师反馈：课后组织讲师复盘会，分析教学中的问题（如学员对某工艺理解困难），优化教学方法（如增加动画演示）。

客户反馈：定期汇总客户对售后人员的评价，提炼服务痛点（如维修报告不清晰），纳入下一期培训改进内容。

### （2）知识库动态更新

建立“故障 - 解决方案”动态库：鼓励学员将实际维修中遇到的新故障及解决方法上传至知识库，每月由技术专家审核入库，丰富培训案例。

技术迭代更新：当产品技术升级（如消毒机软件更新）或标准更新（如布线规范修订），72 小时内更新培训教材与线上课程，组织相关学员复训。

### （3）持续培训计划

进阶培训：针对优秀学员开展进阶培训（如实木家具高级修复技术、网络拓扑优化），提升综合服务能力。

新品培训：若项目后续增购同类产品，提前开展新品知识与维修技能培训，确保服务能力同步覆盖。

行业交流：每年组织学员参加行业售后服务研讨会，学习先进经验，持续提升服务专业性。

### 3.11 结语

本售后服务培训计划以项目需求为导向，以“专业技能 + 规范服务 + 高效响应”为核心，通过系统化的内容设计、专业化的组织实施、全方位的保障措施，确保售后服务团队能够全面满足项目 3 年保修期内的服务要求。我们将以“客户满意”为最终目标，通过持续优化培训效果，打造一支技术过硬、服务优质的售后团队，为项目产品的稳定运行保驾护航，为采购方提供可靠、高效的售后服务体验。

### 3. 其他特色服务

我公司售后服务内容主要包括：免费维修保养、补货服务、家具搬迁重组、订购配件、家具面料翻新、清洗及定期的亲善拜访。以下作简要介绍：

#### 3.1 免费维修保养

我公司为客户提供妥善的产品保用，以免客户因制造所导致之产品故障或损坏而蒙受损失，确保消费者利益。

产品保用期：我公司以办公家具的优良品质为荣，产品均设有十五年的保用期。产品保用期内，因产品质量或因我公司运送而造成的损坏，我公司将免费替客户进行保修，维护及更换零部件，确保客户能安心享用合同家具。

标准用时：在质保期内，一旦发生质量问题，我公司保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行修理或更换。

#### 3.2 补货服务

在产品的保用期内，因产品质量或因我公司运送安装造成损坏，可免费更换受损部分或整件货物。

我公司专业的售后服务队伍，使补货效率非同一般，特别是针对大规模工程，我公司的客户服务专员将亲赴工地现场跟进，及时了解情况，迅速解决问题，此项服务令客户在购买我公司产品后，全无后顾之忧。

#### 3.3 家具搬迁重组

我们的专业队伍可有偿替客户将现有的办公家具迁往新的地址，或者为客户的民治中学教育集团重新安排家具编排组合。

如果贵单位计划扩充业务或搬迁另一办公楼宇，但又不知怎样才能在沿用原有家具的基础上，营造完善的办公空间。我公司的专业队伍可建议如何尽量运用原有家具而无需购置全新家具，令开支减至最低。这项服务不仅成本低效益高，更可保持贵单位的一贯形象和风格。

#### 3.4 订货配件

当客户的幼儿园需要扩张或更新，或因客户的其它原因和需要，而需订购配件或散件货品，我公司可有偿替客户安排订购，并免费替客户安装。此项服务可免去订购整件货品的费用，想客户之所想，降低成本，节省费用。

我公司为客户备有齐全的配件库，即使是进口产品，我公司也会替客户安排从原厂订购，从一块桌板到一颗小螺丝，只要客户需要，我公司客户服务人员均会悉心安排。

#### 3.5 家具布料翻新/清洗



我公司备有百余种不同颜色及质地的布料供客户选择。座椅套和屏风面若变得陈旧，或客人欲改变本来的设计，只需换上新的布料，便可焕然一新，美观悦目如昔，而且旧物翻新尽符经济效益。

### 3.6 定期亲善拜访

我们期望了解客户的需要，客户的意见或建议，可使我们有针对性地改进产品及服务，而每两月电话回访客户，每六个月上门拜访客户正是一种有效的渠道，让客户表达意见，反映需要，好让我们能即时回应，令产品及服务的设计更符合客户的要求。

我公司客户服务人员会定期到贵单位进行亲善拜访，填写问卷调查，聆听客户的意见，并提供主动的售后检修服务，力求产品及服务素质精益求精，不论客户提出任何要求，我们都将尽我们所能，全方位地满足客户所需。

我公司一向以提供高素质的顾客服务为己任。我们的完备服务，依赖于您的支持，不足之处，请多提宝贵意见，以便我们能不断改进服务，实现以客为尊的承诺，如有任何问题，欢迎随时垂询客户服务部。谢谢！

### (三) 诚信承诺函

说明：我公司已在投标文件正文“八、企业诚信”诚信承诺函进行提供。

## 八、企业诚信

### 诚信承诺函

致：信合招标（深圳）有限公司

我公司承诺在政府采购招标投标活动中：

- （一）被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
- （二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
- （三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
- （四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
- （五）与其他采购参加人串通投标的；
- （六）在采购活动中应当回避而未回避的；
- （七）恶意投诉的；
- （八）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
- （九）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
- （十）履约检查不合格或者评价为差的；
- （十一）主管部门认定的其他情形。

如我司在开标日前三年内存在上述行为超出法定追诉时效未被追诉、或者上述情节轻微未给予禁止参加政府采购的行政处罚，我司自愿承担虚假应标以及其他一切不利的法律后果。

特此承诺。

投标人： 深圳市思佳特实业发展有限公司

日期： 2025 年 07 月 28 日