深圳市深水龙岗水务集团有限公司
龙城水务运营中心2026年车辆维修保养服务采购项目询价文件

项目编号：

招标人：深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心

2026 年 7 月

目录

第一章 供应商须知 3
第二章 项目概况及维修项目单价上限价格清单 7
第三章 供应商资格要求 15
第四章 评审方法 16
第五章 响应文件格式 21
第六章 合同主要条款 38

第一章　供应商须知

供应商须知前附表（一）		
条款号	**名称**	**编列内容**
1.1	采购人	名称：深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心 联系地址：深圳市龙岗区龙飞大道161号中心城水厂内3栋102 联系人：赵工 联系电话：13480772259 电子邮箱：85571737@qq.com
1.2	项目名称	深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心2026年车辆维修保养服务采购
1.3	公告日期	以平台公告为准
	项目类别	服务类
	采购方式	公开询价
1.4	服务期	12个月（按合同约定时间起算）
1.5	采购文件获取方式	深圳环水集团招标采购数字管理平台（https://cg.sz-water.com.cn）
	采购文件获取时间	以平台公告为准
1.6	供应商要求澄清采购文件截止时间	以平台公告为准
1.7	响应文件递交截止时间	以平台公告为准
	响应文件递交地点	☑电子响应文件递交至深圳环水集团招标采购数字管理平台（https://cg.sz-water.com.cn） （供应商必须在平台提交报价信息，否则视为放弃响应） ☑纸质响应文件递交地点：深圳市龙岗区龙飞大道161号中心城水厂内3栋102（供应商需在响应截止时间前将纸质版文件递交至指定地点）
1.8	响应文件组成	（1）报价函； （2）供应商情况介绍及资格证明 （3）其他

		以上相应文件要求详见第五章响应文件格式
1.9	响应文件开启地点	☑深圳环水集团招标采购数字管理平台（https://cg.sz-water.com.cn） ☑现场进行，地址：深圳市龙岗区龙飞大道161号中心城水厂（供应商需在响应截止时间前将纸质版文件递交至指定地点）
1.10	★采购上限价	设置采购上限价： ☑采购上限价：人民币235，200元； ☐采购上限说明或其计算方法： ☐不设置最采购上限价
1.11	预估采购金额	¥235,200（大写：人民币贰拾叁万伍仟贰佰元整）（本项目预算总额为23.52万元，不承诺采购数量及金额）
1.12	响应有效期	60 日历天（自递交响应文件截止之日起算）
1.13	响应方案数量	☑供应商只能提出唯一响应方案 ☐供应商可提出多个响应方案
1.14	评审方法	☑综合评估法 ☐经评审的最低投标价法 ☐其他方法
1.15	中选候选人的数量	☑评审小组推荐的中选候选人数量： 1 个。 ☐所有递交响应文件且通过初步评审的供应商均推荐成为合格供应商，进入评审程序。
1.16	签订合同时间	成交通知书发出之日起 30 日内。

供应商须知前附表（二）		
条款号	名称	编列内容
2.1	采购范围及相关要求	采购范围： 深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心2026年车辆维修保养服务采购项目包括：更换机油，机油滤清器、更换波箱油、发电机总成、正时皮带(链条)、空调压缩机等车辆维修维护相关人工（工时）、材料。采购范围包括但不限于维修项目单价上限价格清单内维修项目，清单以外维修项目由合同双方共同商定价格进行结算（不得高于同期市场

		价格）。本项目报价方式为下浮率报价，合同签订金额拟定为预算金额23.52万元（不承诺采购数量及金额），合同签订后每月按实际维修量结算。
2.2	★供应商资格要求	1、供应商必须是在中国境内注册的独立法人、合伙制企业或能独立承担民事责任的其他组织（须提供营业执照或法人证书证明材料原件扫描件加盖公章，复印件无效）； 2、供应商须提供营业执照，法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人母公司、全资子公司及其控股公司，不得在本项目中同时报价； 3、供应商须提供法人授权投标代表的社保信息和《承诺函》，以证明与其他投标方之间的独立关系，承诺法人授权的投标人代表与本项目其他投标方不存在雇佣关系或其他可能影响采购活动公平、公正进行的关系； 4、供应商近三年内（从响应文件提交截止日起计算）没有骗取中选和严重违约、提供的服务或产品没有重大质量问题及安全事故（须提供承诺函加盖公章，格式自拟）； 5、从响应文件提交截止日起计算，供应商近一年内未被纳入列入严重违法失信企业名单（黑名单）（以国家企业信用信息公示系统www.gsxt.gov.cn 查询结果为准，须提供查询截图加盖公章）； 6、供应商须提交合法有效的汽车维修资质企业； 7、本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包。
2.3	是否接受联合体	☑不接受 ☐接受，应满足下列要求：
2.4	踏勘现场	☑不组织。 ☐组织： 踏勘时间： 集合地点：
2.5	响应预备会	☑不召开 ☐召开： 召开时间：

		召开地点：
2.6	响应和偏离	响应和偏离说明如下： 严重偏离：本采购文件中标注“★”的条款未实质性响应（发生负偏离），将导致响应被否决； 一般偏离：本采购文件中标注“▲”的条款未实质性响应（发生负偏离），将可能导致在评、定标时产生不利于供应商的影响； 可偏离：未标注“★”和“▲”的条款可以发生偏离。
2.7	报价方式和内容	供应商自主报价
2.8	采购公告	公示/公告媒介： 1、深圳阳光采购平台（www.szygcgpt.com） 2、深圳环水集团招标采购数字管理平台（https://cg.sz-water.com.cn） 3、其他：
2.9	中选人公示	
2.10	履约保证金	☑不要求递交 □要求递交 履约保证金金额： 履约保证金形式： 其他要求：
2.11	重新采购	1、截止至响应文件提交时间，有效报价人不足3家的。 2、经采购小组评审后，有效报价人不足3家的。
2.12	特殊说明	1、线下提交的纸质版响应文件与线上提交的电子版响应文件内容应一致，如有不同，视为作废。 2、采购人因某些特殊情况决定取消本次采购业务，只需通知各供应商但不需给予任何补偿；采购单位在知会供应商的情况下，有在截至时间前澄清、修改、补充采购文件的权力。

第二章　项目概况及维修项目单价上限价格清单

2.1为确保龙城水务运营中心车辆的正常运行、使用，根据上级有关规定，车辆日常维修保养必须实行定点、就近维修等，对项目进行采购，深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心2026年车辆维修保养服务采购项目包括：更换机油，机油滤清器、更换波箱油、发电机总成、正时皮带(链条)、空调压缩机等车辆维修维护相关人工（工时）、材料。采购范围包括但不限于维修项目单价上限价格清单内维修项目，清单以外维修项目由合同双方共同商定价格进行结算（不得高于同期市场价格），本项目报价方式为预估投标总价+下浮率，供应商报价为（1-下浮率）*控制价，合同签订金额拟定为预算金额23.52万元（不承诺采购数量及金额），合同签订后每月按实际维修量结算。

2.2 维修项目单价上限价格清单

	序号	维修项目	2015 款北京现代吉普车	2009 款帕拉丁吉普车	2007 款本田雅阁车	2014 款尼桑皮卡	2023 款日产皮卡	2020 款程力威洒水车	2014 款江铃全顺 6 座
项目人工（工时）单价	1	更换机油，机油滤清器	50	50	50	50	50	50	50
	2	更换波箱油	120	120	120	120	120	120	120
	3	更换冷却风扇马达	150	150	150	150	150	150	150
	4	拆装或更换空滤器总成	30	30	30	30	30	30	30
	5	拆装方向机	350	280	380	280	280	480	350
	6	拆装方向机拉杆/球头一侧	80	80	80	80	80	80	80
	7	拆装转向柱	260	230	280	230	280	250	260
	8	拆装转向柱万向节	100	100	100	100	100	100	100
	9	拆装方向盘	80	80	80	80	80	80	80
	10	拆装地毯	380	380	380	300	300	280	300
	11	拆装门皮	60	60	60	60	60	60	60
	12	拆装锁机/个	100	100	100	100	100	100	100
	13	更换方向机助力泵皮带	160	160	160	160	不适用	260	180
	14	更换发电机皮带	60	60	60	60	60	60	60
	15	更换空调皮	60	60	60	60	60	60	60

		带							
	16	更换正时皮带，调整配气正时	380	380	380	380	380	380	380
	17	更换气缸垫	950	950	950	950	950	1100	980
	18	检修发电机及线路	100	100	100	100	100	100	100
	19	更换连接水管(水泵到节温器)	90	90	90	90	90	90	90
	20	更换起动机总成	150	150	150	150	150	150	150
	21	更换发电机总成	150	150	150	150	150	150	150
	22	更换机油泵总成	420	420	420	420	420	420	420
	23	拆装油底壳	180	180	320	180	180	350	180
	24	拆装变速箱油路板	320	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用
	25	更换分轮齿圈	980	780	980	780	780	920	780
	26	更换曲轴后油封	980	780	980	780	780	920	780
	27	更换曲轴前油封	280	260	300	260	260	220	260
	28	拆装或更换水箱、更换防冻液	180	180	180	180	180	260	220
	29	检修空调压缩机	160	160	160	160	160	180	180
	30	换发动机活塞、连杆	1200	1200	1200	1200	1300	1480	1180
	31	更换正时齿轮	580	520	580	520	580	520	520
	32	检修汽油泵	150	150	150	150	150	不适用	不适用
	33	清洗更换燃油滤清器	120	90	120	90	120	100	100
	34	清洁怠速控制器	100	100	100	100	100	100	100
	35	更换检查电喷、水温感	100	100	100	100	100	100	100

		应器							
	36	更换火花塞	120	120	120	120	120	不适用	不适用
	37	发动机电脑检测	80	80	80	80	80	80	80
	38	换发动机全套活塞、连杆	1200	1200	1200	1200	1300	1480	1180
	39	清洗空气滤清器或更换滤芯	30	30	30	30	30	30	30
	40	更换前、后制动片(碟刹)	80	80	80	80	80	80	80
	41	更换刹车油	100	100	100	100	100	100	100
	42	更换驱动桥油	80	80	80	80	80	80	80
	43	更换冷却液	80	80	80	80	80	80	80
	44	更换空调蒸发器	850	780	900	780	800	680	800
	45	清洗喷油嘴	200	200	200	200	200	480	480
	46	清洗三元催化	300	300	300	300	300	300	300
	47	清洗节气门积碳	100	100	100	100	100	100	100
	48	清洗燃烧室积碳	320	320	320	320	320	480	320
	49	清洗近排气门积碳（拆近排歧管）	320	320	320	320	320	380	320
	50	更换前减震器/个	150	130	150	130	130	130	150
	51	更换后减震器	130	130	130	130	130	130	130
	52	拆装仪表台	850	780	900	780	800	680	800
	53	常规电路检测/次	120	120	120	120	120	120	120
	54	更换前悬挂摆臂下/个	150	180	150	180	180	不适用	200
	55	更换前悬挂摆臂上/个	不适用	180	130	180	180	不适用	不适用
	56	更换助力泵	80	80	80	80	不适用	80	80

		油							
	57	更换变速箱齿轮油	100	100	100	100	100	100	100
	58	测漏，加雪种	180	180	180	180	180	180	180
	59	更换空调压缩机	150	150	150	150	150	180	180
	60	更换空调蒸发器	850	780	900	780	800	680	800
	61	更换空调高压管	80	80	90	80	80	150	100
	62	更换空调低压管	80	80	90	80	80	150	100
	63	更换冷凝器	180	150	180	150	180	250	220
	64	拆装底盘件	300	300	300	300	300	300	300
	65	更换离合器片/变矩器	980	780	980	780	780	920	780
	66	更换/拆装驱动轴	220	180	220	180	180	180	180
	67	更换驱动轴油封	250	200	250	200	200	200	200
	68	更换扭力杆胶套一侧	160	160	160	160	160	260	200
	69	更换平衡杆拉杆胶套	120	120	120	120	120	120	120
	70	更换下摆臂	150	180	150	180	180	不适用	200
	71	更换上摆臂	不适用	180	130	180	180	不适用	不适用
	72	更换前轮轴承/个	160	150	160	150	150	200	160
	73	更换后轮轴承/个	160	180	140	180	180	200	180
	74	拆装排气管	120	120	120	120	120	120	120
	75	拆装三元催化器	300	300	300	300	300	300	300
	76	更换前桥	760	680	780	680	380	650	650
	77	更换后桥	550	450	550	450	450	780	600
	78	更换羊角	280	260	280	260	260	320	300
	79	更换发动机机脚上	160	160	160	160	160	220	160
	80	更换发动机机脚下	160	160	160	160	160	220	160

	81	更换变速箱机脚	130	130	130	130	130	180	130
	82	四轮定位	200	200	200	200	200	300	200
	83	补胎	60	60	60	60	60	120	60
	84	救援补胎	120	120	120	120	120	180	120
	85	油漆修复轻度/副	480	480	480	480	180	480	480
	86	油漆修复中度/副	550	550	550	550	550	550	550
	87	油漆修复重度/副	620	620	620	620	620	620	620
	88	拆装前后保险杠	80	80	80	80	80	80	80
	89	钣金轻度修复/面	80	80	80	80	80	80	80
	90	钣金中度修复/面	100	100	100	100	100	100	100
	91	钣金重度度修复/面	120	120	120	120	120	120	120
	92	拆装座椅地毯	380	380	380	300	300	280	300
	93	拆装门皮	60	60	60	60	60	60	60
	94	更换锁机	80	80	80	80	80	80	80
	95	更换轮胎、动平衡	40	40	40	40	40	80	40
	96	年审	750	750	750	750	750	1450	750
	维修项目		2015 款北京现代吉普车	2009 款帕拉丁吉普车	2007 款本田雅阁车	2014 款尼桑皮卡	2023 款日产皮卡	2020 款程力威洒水车	2014 款江铃全顺 6 座
项目材料单价	1	发电机总成	1450	1480	1760	1480	1880	1380	1320
	2	变速箱总成	23800	11600	28800	11600	13890	12880	12680
	3	离合器组件	不适用	1630	不适用	1630	1820	1830	1770
	4	起动机总成	1280	1230	1680	1230	1560	1160	1250
	5	蒸发器	660	630	880	630	780	580	650
	6	空调高压管	320	280	350	280	330	300	380
	7	空调低压管	320	280	380	280	330	300	380
	8	空调皮带	150	150	280	150	320	120	320
	9	正时皮带(链条)	430	310	480	310	430	280	330

	10	空调压缩机	1480	1420	1880	1420	1680	1380	1580
	11	前刹车盘	480	380	530	380	450	460	450
	12	前刹车片	420	380	430	380	460	420	380
	13	蓄电池	580	580	480	580	1130	960	620
	14	火花塞总成	70	55	85	55	125	不适用	不适用
	15	大灯总成	960	920	1320	830	980	660	820
	16	水箱水	40	40	40	40	40	40	40
	17	水箱	1040	980	1120	980	1160	860	960
	18	冷凝器	880	860	980	860	1020	830	780
	19	前减震器	580	370	620	370	480	320	460
	20	后减震器	480	290	500	290	320	300	380
	21	雪种	50	50	50	50	50	50	50
	22	雪种油	50	50	50	50	50	50	50
	23	前轮轴承	380	320	400	320	420	300	300
	24	后轮轴承	420	260	520	260	280	300	240
	25	前悬挂上摆臂	不适用	420	440	420	480	不适用	不适用
	26	前悬挂下摆臂	580	380	680	380	680	不适用	680
	27	平衡杆胶套1套	160	160	160	160	160	160	160
	28	后悬挂上摆臂	120	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用
	29	后悬挂下摆臂	120	不适用	120	不适用	不适用	不适用	不适用
	30	半轴球笼维修包里	260	不适用	280	不适用	不适用	不适用	不适用
	31	半轴球笼维修包外	280	不适用	300	不适用	不适用	不适用	不适用
	32	驱动桥/变速箱油（升）	80	80	80	80	80	80	80
	33	发动机上机胶	560	360	660	360	580	320	280
	34	发动机下机胶	560	360	660	360	580	320	280
	35	变速箱机胶	430	280	450	280	380	260	240
	36	润滑系统清洗剂	200	200	200	200	200	200	200
	37	润滑系统保护剂	200	200	200	200	200	200	200

	38	燃油系统清洗剂	180	180	180	180	180	180	180
	39	三元催化清洗剂	130	130	130	130	130	130	130
	40	转向助力器油（升）	70	70	70	70	不适用	70	70
	41	气门室盖	620	580	780	580	780	630	520
	42	刹车盘光蝶	100	100	100	100	100	100	100
	43	后刹车皮	360	360	360	360	380	460	380
	44	后刹车碟	480	380	480	380	460	460	360
	45	发动机原厂机油（4 升）	480	480	480	480	480	320	320
	46	机油滤芯	40	40	40	40	40	80	50
	47	发动机滤芯	40	40	40	40	40	80	50
	48	空调滤芯	80	80	80	80	90	120	80
	49	汽油滤芯	320	120	380	120	480	不适用	不适用
	50	刹车泵总成	660	680	880	680	860	560	480
	51	刹车油	110	110	110	110	110	110	110
	52	原厂轮胎	820	860	620	680	980	1560	750
	53	纽扣电池	15	15	15	15	15	15	15
	54	雨刮片	120	120	120	120	120	120	120
下浮率						____%（供应商填写，例 5%）（这里的下浮率针对所有商品基准价统一下浮率）			

备注：1.维修项目单价上限价格清单内单价根据当期市场价设定，供应商根据自身实际填写下浮率，供应商中选后实际单价为：单价上限价格*（1-下浮率）。

2.维修项目单价上限价格清单内项目材料均为车辆原厂品牌。

3.供应商中选后实际单价包含普通发票税率、运费等一切费用。

4.本项目总额为 23.52 万元，不承诺采购数量及金额。

5.供应商报价为（1-下浮率）*控制价，预算总额作为控制价。

序号	项目名称	项目单价下浮率	报价总计235200*(1-下浮率)	服务期限	备注
1	深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心2026年车辆维修保养服务采购			1年	根据采购文件中的“采购服务清单”进行填报

第三章　供应商资格要求

1、供应商必须是在中国境内注册的独立法人、合伙制企业或能独立承担民事责任的其他组织（须提供营业执照或法人证书证明材料原件扫描件加盖公章，复印件无效）。

2、供应商须提供营业执照，法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人母公司、全资子公司及其控股公司，不得在本项目中同时参与报价；

3、供应商须提供法人授权投标代表的社保信息和《承诺函》，以证明与其他投标方之间的独立关系，承诺法人授权的投标人代表与本项目其他投标方不存在雇佣关系或其他可能影响采购活动公平、公正进行的关系；

4、供应商近三年内（从响应文件提交截止日起计算）没有骗取中选和严重违约、提供的服务或产品没有重大质量问题及安全事故（须提供承诺函加盖公章，格式自拟）；

5、从响应文件提交截止日起计算，供应商近一年内未被纳入列入严重违法失信企业名单（黑名单）（以国家企业信用信息公示系统 www.gsxt.gov.cn 查询结果为准，须提供查询截图加盖公章）；

6、供应商须为经交通主管部门审定，具有合法有效的汽车维修资质企业；

7、本项目不接受联合体，不允许分包、转包。

第四章　评审方法

本次项目采用公开询价的方式采购，评审方法采用综合评估法，价格不是中选的唯一依据。询价小组根据供应商提交的响应文件，选择供应商最终得分最高者为本项目唯一供应商，原则如下：

1.对采购文件的响应情况;

2.企业诚信;

3.服务承诺及服务保障;

4.售后质量保障措施;

5.价格。

★采购上限价为¥235200.00，大写：人民币贰拾叁万伍仟贰佰元整，不承诺采购数量及金额。

序号	评分内容	评分标准	分值	得分
价格评分（30 分）				
1	价格得分（30 分）	价格得分计算方法为： 1.有效投标人的次低投标报价**（投标报价=本项目采购预算金额×（1-投标下浮率））**为评标基准价。 2.有效投标人投标报价小于等于次低投标报价时，价格得分得满分 30 分。 3.价格得分计算：价格得分=30×（投标报价/评标基准价）	30 分	
商务评分（30 分）				
1	供应商同类项目业绩情况	（一）评分内容： 投标人自 2023 年 7 月 1 日起至本项目投标截止日（以合同签订时间为准），具有车辆维修服务项目业绩的，提供 1 个得 2.5 分，本项最高得 5 分。 （二）评分依据： 1. 业绩合同关键页（包括但不限于首页、体现关键信息的内容页、双方盖章页、合同签订日期等）。 2.以上资料均要求提供扫描件。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。	5 分	
2	拟投入本项目相关技术团队人员能力情况	（一）评分内容： 投标人拟派后期服务的技术团队人员，评审委员会根据拟投入技术人员能力情况进行打分，本项最高得 10 分： 1.每提供一名具有汽车维修工或汽车修理工职业资格证书的	10 分	

		成员得 2 分； 2.每提供一名具有汽车维修电工职业资格证书的得 2 分； 3.每提供一名具有汽车维修钣金工职业资格证书的得 2 分； 4.每提供一名具有汽车维修涂（喷）漆工职业资格证书的得 2 分； 5.每提供一名具有质检员职业资格证书的得 2 分； （二）评分依据： 1.提供拟派技术团队人员的资格证书扫描件。		
3	拟投入的维修服务工具设	（一）评分内容： 考察投标人针对需求内容拟投入后期服务的工具、设备情况： 1.具有两柱举升机≧2 台，得 2 分； 2.四轮定位仪 1 套，得 2 分； 3.气密性检测仪 1 台，得 2 分； 4.电池放电器 1 台，得 2 分； 5.检测专用电脑 1 台，得 2 分； （二）评分依据： 1.投标人是租赁场地需提供场地租赁合同和现场实物图片。 2.以上资料均要求提供扫描件，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。	10 分	
4	诚信情况	供应商存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》(深财规(2023)3 号)列明的一般行政处罚信息、一般违法失信记录信息的，本项不得分，不存在上述情形的本项得 5 分。供应商无需提供任何证明材料。 (二)评分依据 查询渠道:通过“信用中国”(www.creditchina.gov.cn，下载信用信息报告)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)以及“深圳市政府采购监管网”(http://zfcg.sz.gov.cn)查询供应商信用信息，信用信息以开标当日的查询结果为准。	5 分	
技术评分（40 分）				
1	服务方案(服务流程)	（一）评分内容： 根据本项目技术要求,投标供应商在投标文件中提供项目服务方案，包括： 1.项目服务流程； 2.日常车辆维修时间安排（一般维修、紧急维修、车辆重大故障维修时效等情形）； 3.需求之外的其他增值服务（如有）。 （二）评分依据： 1、服务方案满足上述条件、符合实际、完整、针对性强，得 7-10 分。 2.服务方案满足上述条件、较为符合实际、完整性、针对性较好，得 4-6 分	10 分	

		3.服务方案较普通、完整性一般，针对性一般，得 1-3 分。 4.服务方案不符合实际、不完整或完全不符合的不得分。 证明材料:提供服务方案，并加盖投标人公章。		
2	质量保障措施及方案	（一）评分内容： 为保证服务质量和项目的顺利实施，投标人根据本项目提供需求拟写质量保障措施及方案，内容包括但不限于： 1.风险及应对措施； 2.服务质量保障措施（车辆维修质量保证措施）； 3.应急保障机制； 4.服务响应时间的保障措施。 （二）评分依据： 1.质量保障措施及方案满足上述条件、符合实际、完整、针对性强，得 7-10 分。 2.质量保障措施及方案满足上述条件、较为符合实际、完整性、针对性较好，得 4-6 分 3.质量保障措施及方案较普通、完整性一般，针对性一般，得 1-3 分。 4.质量保障措施及方案不符合实际、不完整或完全不符合的不得分。 证明材料:提供质量保障措施及方案，并加盖投标人公章。	10 分	
3	售后服务方案（服务质量）	（一）评分内容： 根据本项目技术要求，投标供应商在投标文件中提供项目售后服务方案（服务质量），包括但不限于： 1.维修更换零配件质保期； 2.车辆返修率承诺； 3.车辆维修档案的建立（车辆维修出厂标准）； 4.车辆完工后的（售后）使用情况回访； 5.维修更换零部件进货渠道。 （二）评分依据： 1.售后服务方案（服务质量）满足上述条件、符合实际、完整、针对性强，得 6-8 分。 2.售后服务方案（服务质量）满足上述条件、较为符合实际、完整性、针对性较好，得 3-5 分 3.售后服务方案（服务质量）较普通、完整性一般，针对性一般，得 1-2 分。 4.售后服务方案（服务质量）不符合实际、不完整或完全不符合的不得分。 证明材料:提供售后服务方案（服务质量），并加盖投标人公章。	8	

4	内部管理规章制度	（一）评分内容： 根据本项目技术要求，投标供应商应具有健全、有效、合理的维修管理制度、技术规定标准和规范化操作程序，包括： 1.质量管理制度； 2.安全生产管理制度； 3.人员技能和服务培训制度； 4.配件零部件管理制度。 （二）评分依据： 1.内部管理规章制度满足上述条件、符合实际、完整、针对性强，得6-8分。 2.内部管理规章制度满足上述条件、较为符合实际、完整性、针对性较好，得3-5分 3.内部管理规章制度较普通、完整性一般，针对性一般，得1-2分。 4.内部管理规章制度不符合实际、不完整或完全不符合的不得分。 证明材料:提供内部管理规章制度，并加盖投标人公章。	8分	
5	响应时间	（一）评分内容： 投标人收到车辆维修通知后，承诺到达需维修车辆现场时间，本项最高得4 分： 1、到达现场时间≦60 分钟的，得4 分； 2、60 分钟＜到达现场时间≦90 分钟的，得3 分； 3、90 分钟＜到达现场时间≦120 分钟的，得2 分； 4、120 分钟＜到达现场时间≦180 分钟的，得1 分； 5、到达现场时间＞180 分钟的，不得分。 （二）评分依据： 要求提供承诺函（格式自拟）作为得分依据，未按采购文件要求提供承诺函的不得分。	4分	
综合得分 （满分100分）		投标人综合得分=价格标得分+商务标得分+技术标得分		

《价格标、商务标和技术标权重得分汇总》			
权重名称	价格标权重	商务标权重	技术标权重
权重	30 分	30 分	40 分
投标人综合得分	价格标得分+商务标得分+技术标得分=100		

采购小组按照以下量化的评审因素，对各投标文件进行分析和比较：

备注：

1.每一项的得分均不能超过该项最高分值。

2.缺项则该项为 0 分或不合格为 0 分。

3.综合以上分析比较，评委会将对各投标文件进行书面的量化评定，得分四舍五入精确到小数点后两位。

4.供应商最终得分=评委 1 得分+评委 2 得分+评委 N 得分。

5.若供应商最终得分相同的，按价格分从高至低的顺序排列；若综合得分、价格分均相同的，按技术分从高至低的顺序排列；若综合得分、价格分和技术分均相同的，按汽车维修资质优劣排列。

第五章　响应文件格式

响应文件

项目名称：深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心2026年车辆维修保养服务采购

响应单位：_____（加盖公章）

单位地址：_____

法定代表人/被授权人：_____

联系电话：_____

目　录

一、报价函

二、供应商情况介绍及资格证明

三、其他

一、报价函

致：深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心

我方决定参加贵方组织的深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心2026年车辆维修保养服务采购项目询价，并完全接受贵方发出的该询价文件中的所有内容、条件和规定，为此,我方作出如下承诺：

1、我方是在中华人民共和国境内注册的独立法人机构货其他组织（不含港澳台地区），具有合法的经营资格及独立承担民事责任的能力；

2、我方不存在法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人母公司、全资子公司及其控股公司，在本项目中同时报价的情况；

3、我方提供法人授权投标代表的社保信息和《承诺函》，以证明与其他供应商之间的独立关系，承诺法人授权的投标人代表与本项目其他供应商不存在雇佣关系或其他可能影响采购活动公平、公正进行的关系；

4、我方近三年内（从响应文件提交截止日起计算）没有骗取中选和严重违约、提供的服务或产品没有重大质量问题及安全事故；

5、从响应文件提交截止日起计算，我方近一年内未被纳入列入严重违法失信企业名单（黑名单）（以国家企业信用信息公示系统 www.gsxt.gov.cn 查询结果为准）；

6、我方为经交通主管部门审定，具有合法有效的汽车维修资质企业；

7、我方不存在联合体，分包、转包情况。

8、根据已收到贵方的深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心2026年车辆维修保养服务采购的询价文件，并已详细审阅了全部询价文件及有关附表、附件。

9、遵照《中华人民共和国招标投标法》及其他相关法律法规规定，参照《政府采购非招标采购方式管理办法》，经研究上述询价文件的项目需求及其他有关文件和考察现场(如适用)后，我方同意以**（1-下浮率）*控制价（深圳环水集团招标采购数字管理平台的报价金额填写此下浮率）的报价参与项目询价。（详细如下维修项目单价上限价格清单表格）**

	序号	维修项目	2015款北京现代吉普车	2009款帕拉丁吉普车	2007款本田雅阁车	2014款尼桑皮卡	2023款日产皮卡	2020款程力威洒水车	2014款江铃全顺6座
项目人工（工时）单价	1	更换机油，机油滤清器	50	50	50	50	50	50	50
	2	更换波箱油	120	120	120	120	120	120	120
	3	更换冷却风扇马达	150	150	150	150	150	150	150
	4	拆装或更换空滤器总	30	30	30	30	30	30	30

		成							
	5	拆装方向机	350	280	380	280	280	480	350
	6	拆装方向机拉杆/球头一侧	80	80	80	80	80	80	80
	7	拆装转向柱	260	230	280	230	280	250	260
	8	拆装转向柱万向节	100	100	100	100	100	100	100
	9	拆装方向盘	80	80	80	80	80	80	80
	10	拆装地毯	380	380	380	300	300	280	300
	11	拆装门皮	60	60	60	60	60	60	60
	12	拆装锁机/个	100	100	100	100	100	100	100
	13	更换方向机助力泵皮带	160	160	160	160	不适用	260	180
	14	更换发电机皮带	60	60	60	60	60	60	60
	15	更换空调皮带	60	60	60	60	60	60	60
	16	更换正时皮带，调整配气正时	380	380	380	380	380	380	380
	17	更换气缸垫	950	950	950	950	950	1100	980
	18	检修发电机及线路	100	100	100	100	100	100	100
	19	更换连接水管(水泵到节温器)	90	90	90	90	90	90	90
	20	更换起动机总	150	150	150	150	150	150	150

		成							
	21	更换发电机总成	150	150	150	150	150	150	150
	22	更换机油泵总成	420	420	420	420	420	420	420
	23	拆装油底壳	180	180	320	180	180	350	180
	24	拆装变速箱油路板	320	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用
	25	更换分轮齿圈	980	780	980	780	780	920	780
	26	更换曲轴后油封	980	780	980	780	780	920	780
	27	更换曲轴前油封	280	260	300	260	260	220	260
	28	拆装或更换水箱、更换防冻液	180	180	180	180	180	260	220
	29	检修空调压缩机	160	160	160	160	160	180	180
	30	换发动机活塞、连杆	1200	1200	1200	1200	1300	1480	1180
	31	更换正时齿轮	580	520	580	520	580	520	520
	32	检修汽油泵	150	150	150	150	150	不适用	不适用
	33	清洗更换燃油滤清器	120	90	120	90	120	100	100
	34	清洁怠速控制器	100	100	100	100	100	100	100
	35	更换检查电喷、水温感应器	100	100	100	100	100	100	100

	36	更换火花塞	120	120	120	120	120	不适用	不适用
	37	发动机电脑检测	80	80	80	80	80	80	80
	38	换发动机全套活塞、连杆	1200	1200	1200	1200	1300	1480	1180
	39	清洗空气滤清器或更换滤芯	30	30	30	30	30	30	30
	40	更换前、后制动片(碟刹)	80	80	80	80	80	80	80
	41	更换刹车油	100	100	100	100	100	100	100
	42	更换驱动桥油	80	80	80	80	80	80	80
	43	更换冷却液	80	80	80	80	80	80	80
	44	更换空调蒸发器	850	780	900	780	800	680	800
	45	清洗喷油嘴	200	200	200	200	200	480	480
	46	清洗三元催化	300	300	300	300	300	300	300
	47	清洗节气门积碳	100	100	100	100	100	100	100
	48	清洗燃烧室积碳	320	320	320	320	320	480	320
	49	清洗近排气门积碳（拆近排歧管）	320	320	320	320	320	380	320
	50	更换前减震器/个	150	130	150	130	130	130	150

	51	更换后减震器	130	130	130	130	130	130	130
	52	拆装仪表台	850	780	900	780	800	680	800
	53	常规电路检测/次	120	120	120	120	120	120	120
	54	更换前悬挂摆臂下/个	150	180	150	180	180	不适用	200
	55	更换前悬挂摆臂上/个	不适用	180	130	180	180	不适用	不适用
	56	更换助力泵油	80	80	80	80	不适用	80	80
	57	更换变速箱齿轮油	100	100	100	100	100	100	100
	58	测漏，加雪种	180	180	180	180	180	180	180
	59	更换空调压缩机	150	150	150	150	150	180	180
	60	更换空调蒸发器	850	780	900	780	800	680	800
	61	更换空调高压管	80	80	90	80	80	150	100
	62	更换空调低压管	80	80	90	80	80	150	100
	63	更换冷凝器	180	150	180	150	180	250	220
	64	拆装底盘件	300	300	300	300	300	300	300
	65	更换离合器片/变矩器	980	780	980	780	780	920	780
	66	更换/拆装驱动轴	220	180	220	180	180	180	180
	67	更换驱动轴油	250	200	250	200	200	200	200

		封							
	68	更换扭力杆胶套一侧	160	160	160	160	160	260	200
	69	更换平衡杆拉杆胶套	120	120	120	120	120	120	120
	70	更换下摆臂	150	180	150	180	180	不适用	200
	71	更换上摆臂	不适用	180	130	180	180	不适用	不适用
	72	更换前轮轴承/个	160	150	160	150	150	200	160
	73	更换后轮轴承/个	160	180	140	180	180	200	180
	74	拆装排气管	120	120	120	120	120	120	120
	75	拆装三元催化器	300	300	300	300	300	300	300
	76	更换前桥	760	680	780	680	380	650	650
	77	更换后桥	550	450	550	450	450	780	600
	78	更换羊角	280	260	280	260	260	320	300
	79	更换发动机机脚上	160	160	160	160	160	220	160
	80	更换发动机机脚下	160	160	160	160	160	220	160
	81	更换变速箱机脚	130	130	130	130	130	180	130
	82	四轮定位	200	200	200	200	200	300	200
	83	补胎	60	60	60	60	60	120	60
	84	救援补胎	120	120	120	120	120	180	120
	85	油漆修复轻度/	480	480	480	480	180	480	480

		副							
	86	油漆修复中度/副	550	550	550	550	550	550	550
	87	油漆修复重度/副	620	620	620	620	620	620	620
	88	拆装前后保险杠	80	80	80	80	80	80	80
	89	钣金轻度修复/面	80	80	80	80	80	80	80
	90	钣金中度修复/面	100	100	100	100	100	100	100
	91	钣金重度度修复/面	120	120	120	120	120	120	120
	92	拆装座椅地毯	380	380	380	300	300	280	300
	93	拆装门皮	60	60	60	60	60	60	60
	94	更换锁机	80	80	80	80	80	80	80
	95	更换轮胎、动平衡	40	40	40	40	40	80	40
	96	年审	750	750	750	750	750	1450	750
	维修项目		2015 款北京现代吉普车	2009 款帕拉丁吉普车	2007 款本田雅阁车	2014 款尼桑皮卡	2023 款日产皮卡	2020 款程力威洒水车	2014 款江铃全顺 6 座
项目材料单价	1	发电机总成	1450	1480	1760	1480	1880	1380	1320
	2	变速箱总成	23800	11600	28800	11600	13890	12880	12680
	3	离合器组件	不适用	1630	不适用	1630	1820	1830	1770
	4	起动机总成	1280	1230	1680	1230	1560	1160	1250
	5	蒸发器	660	630	880	630	780	580	650
	6	空调高压管	320	280	350	280	330	300	380

	7	空调低压管	320	280	380	280	330	300	380
	8	空调皮带	150	150	280	150	320	120	320
	9	正时皮带(链条)	430	310	480	310	430	280	330
	10	空调压缩机	1480	1420	1880	1420	1680	1380	1580
	11	前刹车盘	480	380	530	380	450	460	450
	12	前刹车片	420	380	430	380	460	420	380
	13	蓄电池	580	580	480	580	1130	960	620
	14	火花塞总成	70	55	85	55	125	不适用	不适用
	15	大灯总成	960	920	1320	830	980	660	820
	16	水箱水	40	40	40	40	40	40	40
	17	水箱	1040	980	1120	980	1160	860	960
	18	冷凝器	880	860	980	860	1020	830	780
	19	前减震器	580	370	620	370	480	320	460
	20	后减震器	480	290	500	290	320	300	380
	21	雪种	50	50	50	50	50	50	50
	22	雪种油	50	50	50	50	50	50	50
	23	前轮轴承	380	320	400	320	420	300	300
	24	后轮轴承	420	260	520	260	280	300	240
	25	前悬挂上摆臂	不适用	420	440	420	480	不适用	不适用
	26	前悬挂下摆臂	580	380	680	380	680	不适用	680
	27	平衡杆胶套1套	160	160	160	160	160	160	160
	28	后悬挂上摆臂	120	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用
	29	后悬挂下摆臂	120	不适用	120	不适用	不适用	不适用	不适用
	30	半轴球笼维修	260	不适用	280	不适用	不适用	不适用	不适用

		包里							
	31	半轴球笼维修包外	280	不适用	300	不适用	不适用	不适用	不适用
	32	驱动桥/变速箱油（升）	80	80	80	80	80	80	80
	33	发动机上机胶	560	360	660	360	580	320	280
	34	发动机下机胶	560	360	660	360	580	320	280
	35	变速箱机胶	430	280	450	280	380	260	240
	36	润滑系统清洗剂	200	200	200	200	200	200	200
	37	润滑系统保护剂	200	200	200	200	200	200	200
	38	燃油系统清洗剂	180	180	180	180	180	180	180
	39	三元催化清洗剂	130	130	130	130	130	130	130
	40	转向助力器油（升）	70	70	70	70	不适用	70	70
	41	气门室盖	620	580	780	580	780	630	520
	42	刹车盘光蝶	100	100	100	100	100	100	100
	43	后刹车皮	360	360	360	360	380	460	380
	44	后刹车碟	480	380	480	380	460	460	360
	45	发动机原厂机油(4升)	480	480	480	480	480	320	320
	46	机油滤芯	40	40	40	40	40	80	50
	47	发动机滤芯	40	40	40	40	40	80	50
	48	空调滤	80	80	80	80	90	120	80

		芯							
	49	汽油滤芯	320	120	380	120	480	不适用	不适用
	50	刹车泵总成	660	680	880	680	860	560	480
	51	刹车油	110	110	110	110	110	110	110
	52	原厂轮胎	820	860	620	680	980	1560	750
	53	纽扣电池	15	15	15	15	15	15	15
	54	雨刮片	120	120	120	120	120	120	120
下浮率				%（供应商填写，例 5%）（这里的下浮率针对所有商品基准价统一下浮率）					
备注：1.维修项目单价上限价格清单内单价根据当期市场价设定，供应商根据自身实际填写下浮率，供应商中选后实际单价为：单价上限价格*（1-下浮率）。 2.维修项目单价上限价格清单内项目材料均为车辆原厂品牌。 3.供应商中选后实际单价包含普通发票税率、运费等一切费用。 4.本项目总额为 23.52 万元，不承诺采购数量及金额。 5.供应商报价为（1-下浮率）*控制价，预算总额作为控制价。									

供应商（盖章）：_____

法定代表人或其授权委托人（签字或盖章）：_____

日期：_____年____月____日

序号	项目名称	项目单价下浮率	报价总计235200*(1-下浮率)	服务期限	备注
1	深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心2026年车辆维修保养服务采购			1年	根据采购文件中的“采购服务清单”进行填报

二、供应商情况介绍资格证明

1. 供应商概况：

供应商可就公司（企业）整体情况作出适当的介绍（可以提供相应文字、照片等）。

2. 供应商资格证明：

（1）提供营业执照（原件扫描件或复印件并加盖公章）

（2）提供经交通主管部门审定，具有合法有效的汽车维修资质企业证明（加盖公章）

（3）提供法人授权投标代表（如适用）的社保信息和《承诺函》（加盖公章）

（4）提供法人授权投标代表（如适用）的委托授权证明书（加盖公章）

（5）提供法人和法人授权投标代表的正、方面身份证复印件（加盖公章）

（6）供应商近三年内（从响应文件提交截止日起计算）没有骗取中选和严重违约、提供的服务或产品没有重大质量问题及安全事故（须提供承诺函加盖公章，格式自拟）

（7）从响应文件提交截止日起计算，供应商近一年内未被纳入列入严重违法失信企业名单（黑名单）（以国家企业信用信息公示系统www.gsxt.gov.cn 查询结果为准，须提供查询截图加盖公章）；

（8）**供应商所提供（提交）的所有资料均需加盖公章**

承诺函

本人XXX（身份证号码：XXXXXXXXXXXXXXXXXX）代表XX公司参加XX项目（项目编号：XXXXXX）投标。在此，本人郑重承诺，本人与本项目其他投标方不存在雇佣关系或其他可能影响采购活动公平、公正进行的关系。

XX公司已核实上述承诺内容。如承诺不属实，XX公司愿意无条件接受：

1.宣布XX公司投标废标。

2.取消XX公司的中标资格。

3.列入投标黑名单。

4.不予退还投标保证金。

特此承诺。

投标人（盖章）：_____

法定代表人（签字/盖章）：_____

投标人代表（签字）：_____

出具日期：_____年月日

三、其他

询价文件要求的其他内容及供应商认为需要加以说明的其他内容如：

1.服务承诺及服务保障;

2.售后质量保障措施;

3.供应商认为需要加以说明的内容以及有助于评委进行评判的材料。

第六章 合同主要条款

合同主要条款

本章节仅供参考，具体合同以实际签订为准。

深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心
2026 年度车辆维保合同

合同编号：

项目名称：龙城水务运营中心 2026 年度公务车辆定点维修服务

项目编号：

甲方：深圳市深水龙岗水务集团有限公司

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招标投标法》以及深圳市地方性法规规章等规定，甲方将龙城水务运营中心 2026-2027 年度车辆维保项目委托至乙方，经甲、乙双方友好协商，乙方对甲方在用的车辆进行年度安全维护保养，并负责检验取证工作，现就该项目达成如下协议，以资信守。

第一条 合同标的：

乙方根据甲方需求提供以下服务：

深圳市深水龙岗水务集团有限公司龙城水务运营中心下属登记车辆进行日常维护（包含大、中、小修理）以及其它有关的汽车维修等相关的一切服务。

第二条 合同期限：

本项目服务期限：自合同签订之日起　　内，采购金额达到　　元（采购金额以甲方实际支付金额为准）本合同自行终止。

第三条 合同价款及支付方式：

3.1 合同价格以实际发生额为准，具体配件价格明细详见合同附件。

3.2 付款方式：银行转账。

3.2.1.合同生效之日起，满 1 个月结算一次。 乙方服务成果经甲方验收合格后，甲方才向乙方支付款项。每 1 个月结算金额为实际发生额为准，年检代理费待需甲方下属登记车辆完成年检后一次性支付。具体结算方法由乙方根据“送修单”“送修费用结算清单”等资料（详见合同附件）办理结算手续。乙方每月 15 日将相关结算资料提交给甲方，经甲方核算无误后，乙方按照双方核对确认的金额向甲方开具增值税普通发票，甲方收到按乙方开具的正规的增值税普通发票后 15 日内向乙方支付有关费用。若甲方没有按规定的时间内结算维修费用，乙方有权拒绝向甲方提供车辆维修保养服务；因乙方未及时提供合格发票导致的付款迟延，甲方无需承担逾期付款责任。

3.2.2.结算时按照乙方下浮率 20% 结算，包含材料费和人工费。

3.2.3.甲方向乙方支付每笔款项前，乙方应向甲方提供符合国家规定及甲方财务制度要

求的发票，否则甲方有权拒绝支付款项且不承担任何法律责任。

3.2.4.乙方收款资料：

公司名称：

开 户 行：

帐　　号：

公司地址：

3.2.4 乙方应知晓上述费用已包含本合同项下所需的全部费用含税。

3.3 工时费计算方式：由完成维修所需工时乘以工时单价计得。工时单价不得超过中标文件中所列的工时单价（具体详见合同附件）

3.4 材料费计算方式：为项目材料清单中中标价（具体详见合同附件，非项目清单内的零部件材料费不得高于同期市场价格（由甲方每半年向甲方周边 3 家提供车辆维修零配件及维护材料的供应商询价一次，取平均值作为同期市场价格）；

3.5 事故车辆维修费用的判定标准：经保险公司认定不能给予全额赔付的事故车辆，保险公司赔付的维修款项用于支付维修费用，维修费用中差额的部分由甲方自行承担；

3.6 甲方车辆因故障抛锚，乙方应及时安排施救。如遇乙方无法给予故障车辆拖车，拖车费用则由甲方自行支付给拖车公司，不再向乙方支付拖车施救费用。

第四条 送修手续

4.1 甲方须填写“甲方用车送修单”（以下简称“送修单”），“送修单”上应注明送修车辆型号、车辆号码、发动机号码和底盘号码，并经单位法人或经法人授权的管理人员签字认可后送乙方；

4.2 乙方应对送修车辆进行细致检查，并在“送修单”上注明工时费、配件价格及完成时间，并报甲方，经甲方同意相关报价及时间且双方办理车辆的交接手续后进行维修；

4.3 在维修过程中，乙方如发现其它故障需增加维修项目或延长维修时间，应及时以书面形式通知甲方，甲方接到通知后应及时给予答复；

4.4 车辆维修完工后，乙方应当通过电脑认真填写维修结算单，甲方接车人应对修复车辆认真检查，试车，符合要求后在结算单上签字确认后乙方方可将车辆交给甲方；

4.5 双方以经双方共同确认过的“送修单”“工时费用清单”“配件材料清单”作为结算依据，确定相关费用后，乙方应向甲方开具增值税普通发票。

4.6 甲乙双方协商，全车车身翻新按《汽车维修行业工时定额和收费标准》标准执行；

4.7“送修单”需经甲、乙双方经办人签名认可；

4.8“送修单”壹式两份，甲、乙双方各持壹份。

第五条 质量保证

5.1 乙方为甲方所购买的和更换的所有配件材料原则应在项目材料清单内，必须是符合国家标准的合格产品，严禁使用假冒伪劣产品；

5.2 乙方必须严格遵守交通部第 7 号令《机动车维修管理规定》等国家法律法规的规定保证维修质量；

5.3 送修车辆维修合格出厂后，要按照规定的保修期内的责任保障期限和车辆质量保险里程执行。在保修期内，因维修质量造成甲方或者第三方人身伤害和财产损失的，由乙方负责。汽车和危险货物运输车辆整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶 20000 公里或者 100 日；二级维护和质量保证期为车辆行驶 5000 公里或者 30 日；一级维护，小修及专修质量保证期为车辆行驶 2000 公里或者 10 日。其他机动车的维修质量保证期依照有关法律法规执行。前述的质量保证期中，行驶里程和日期指标，以先达到者为准；机动车质量保证期从维修完工出厂之日起计算。

第六条 双方权利及义务

6.1 甲方权利及义务

6.1.1 甲方获得乙方优先服务的权利，当甲方发出维修请求时，不得排斥甲方合理需求，并视紧急情况，甲方有权及时要求乙方维修车辆，乙方不得推迟。

6.1.2 甲方有权对已完成维修的车辆，如在质量保证期内发现不合格或与“送修单”不符之任一情形的，要求乙方无偿返工直至符合本合同要求。如发现与“送修单”不符的项目，甲方有权拒付此项费用。在车辆质量保证期内，按乙方承诺的车辆保证期或者质量保证行使里程执行，以先行到达为准；

6.1.3 甲方有权向有关部门投诉乙方的违约行为；

6.1.4 甲方应按合同规定填写“送修单”并应按时接收已完工的合格车辆；

6.1.5 甲方应按时与乙方结算车辆合理维修费用，因乙方擅自未经允许进行的项目费用，甲方有权不予支付；

6.1.6 甲方应按车辆使用说明和车辆操作规程正确使用车辆；

6.1.7 甲方应仔细检查完工车辆，如发现问题应向乙方提出，乙方应及时解决问题；

6.2 乙方权利及义务

6.2.1 乙方有权要求送修车辆出示“送修单”并要求甲方按时结清车辆合理维修费用；

6.2.2 乙方有权拒绝甲方提出的除维修服务以外的要求；

6.2.3 乙方有权向有关部门投诉甲方的违约行为。

6.2.4 乙方应优先为甲方的送修车辆提供维修服务，并及时返还已维修完成的车辆。

6.2.5 乙方不得将到修车辆转厂维修或将本合同任一工作部分转交给不属于乙方维修人员第三人的；

6.2.6 乙方应按“送修单”上的规定的时间按时完成全部既定的维修工作；

6.2.7 乙方应保证送修车辆归还时处于安全且未被调换任何零部件设施的完整状态；

6.2.8 乙方应保证送修车辆除必要的维修工作之需要进行行使外，不得擅自用作其他使用；

6.2.9 乙方应保证维修工作质量，并为每部定点维修车辆建立车辆档案信息表，并应指定专人全权负责；

6.2.10 乙方应保证所更新的车辆配件是符合国家质量标准的原厂配件，不得以次充好或随意更换汽车配件；

6.2.11 对于已归还车辆，乙方应及时填写“车辆维修结算单”，注明准确的完工时间、维修工时费和材料费；

6.2.12 乙方应保存好所有的维修单据和车辆维修资料，随时接受甲方及有关部门的检查；

6.2.13 所有因维修而更换的旧材料，甲方可自行带回单位，如超过一周不带回，乙方

不予保留。

6.2.14 对于已归还车辆，甲方发现在质量保证期内不合格或与“送修单”项目有任一项不符的，乙方应当无偿返工，直至满足本合同要求

6.2.15 乙方应在交接完工车辆时将《车辆维修结算单》及《定点维修服务意见反馈表》一同交予甲方；

第七条 违约责任

7.1 乙方应按“车辆送修单”规定的期限完成全部维修工作，如逾期未能完成或经甲方核实存在未完全维修之情形的，则乙方应向甲方每日交付该车辆维修费的 5%作为违约金。该笔违约金可由甲方直接从应支付给乙方的维修费中扣减，乙方应继续履行相关项目维修工作。

7.2 甲方送修车辆在乙方维修期间出现丢失或毁损的，甲方有权解除合同，并要求乙方退还已支付的全部费用，相关车辆损失费用乙方应承担赔偿责任，甲方有权就相关车辆损失保留追究乙方全部法律责任的权利，

7.3 因乙方维修质量问题造成甲方车辆、人员或者第三方人身伤害及引发的一切财产损失的，经相关车辆事故鉴定报告证实为乙方责任的，甲方有权解除合同并要求乙方承担本合同项下全部费用，乙方应当承担全部赔偿责任及由此引发的一切法律后果，造成甲方被追索的，甲方有权要求乙方承担相应责任，并保留追究乙方全部法律责任的权利。

7.4 乙方擅自将甲方车辆转厂维修或将本合同任一工作部分交至不属于乙方维修人员的第三人的，甲方有权拒绝支付全部维修费用，同时甲方有权将相关维修车辆交至深圳市车管所依法授权的车辆质检部门进行核验，甲方有权就相关质检报告内容对乙方及第三人的维修质量的全部侵权行为要求一并承担连带责任；存在车辆行使风险或报废风险的，甲方有权要求乙方及第三人一并承担赔偿责任，并保留追究乙方及第三人的全部法律责任。

7.5 对于乙方已完工车辆，如在质量保证期内不合格或与“送修单”不符，应当无偿返工，超过“送修单”规定期限未能完成返工维修的，按照逾期未能完工处理，乙方应向甲方每日交付该车辆维修费的 5%作为违约金。

7.6 甲方维修车辆在乙方维修期间，乙方除维修期间必要行使里程外，擅自行驶甲方维修车辆的，甲方有权处以本合同价款的 5%作为违约金，擅自行驶里程公里数按现行油价价

款折合计算并支付至甲方，因乙方拒不承认或不予回复的，甲方有权就相应价款在未支付部分予以抵扣，尚不足部分的，由乙方自行承担相应费用。

7.7 如乙方违反本合同的约定，因此给甲方造成任何损失、不良影响或因此而涉诉的，乙方除按照合同约定承担违约责任外，还应承担因此给甲方造成的一切损失，包括但不限于因此产生的赔偿金、律师费、调查费以及为消除影响而产生的费用等。

第八条 合同的生效、变更、终止和解除

8.1 甲方和乙方约定本合同自双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

8.2 双方协商一致，可以变更、终止、解除合同。变更、终止、解除合同的通知或协议应当采取书面形式，新的协议未达到相对方之前，原合同仍然有效。

8.3 双方履行完本合同全部义务后，本合同即告终止。

第九条 技术责任鉴定：

如双方在合同履行中因技术问题出现纠纷，由深圳市交委进行调解或者委托相关资质部门进行技术责任鉴定。

第十条 争议解决方式及其他

10.1 如双方在履行合同时发生纠纷，应先友好协商解决；经协商在 30 天内不能达成协议的，任何一方可依法向甲方所在地人民法院起诉。若乙方违反本合同任何约定，造成甲方被拖入乙方或者第三人发起的诉讼或者仲裁案件，或者因为甲方要求乙方承担违约责任而发起的诉讼或者仲裁，由此使甲方产生的一切费用，包括律师费、诉讼费、仲裁费、保全费、保全担保费等，均由乙方承担。

10.2 诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分应继续履行。

10.3 如一方通讯地址、联系电话、传真号码等信息有变更，应在变更后三日内书面通知对方，否则应承担相应不利后果。

10.4 本合同附件为本合同的一部分与本合同具有同等法律效力。

10.5 本合同一式肆份，均具有同等法律效力。甲方持有叁份，乙方持有壹份。

10.6 本合同经甲乙双方签字、盖章后立即生效。

（签署页）

甲方：

（盖章）

地址：

法定代表人：

委托代理人：

签署时间：

乙方：

（盖章）

地址：

法定代表人

委托代理人：

签署时间：