

深汕特别合作区劳动人事争议仲裁及劳动保障
监察工作服装采购

投 标 文 件

项目编号：JYCG-DECL-2025-41935

采 购 人：深圳市深汕特别合作区统战和社会建设局

投标人：深圳市威尔金森科技发展有限公司

投标人地址：深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路 10 号默根时尚产业园 1 栋 B305

时间：2025 年 10 月

目录

投标文件正文（信息公开部分）	4
一、投标函	4
二、政府采购投标及履约承诺函	5
三、投标人情况及资格证明文件	7
（一）投标人资格证明文件	7
（二）中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函及监狱企业声明函	9
1、中小企业声明函（货物）	11
2、残疾人福利性单位声明函（货物类）	12
3、监狱企业声明函【货物类，提供监狱企业货物的供应商如需享受优惠政策，还须另行提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件】	13
四、项目详细报价	14
（一）分项报价表	14
（二）核心产品品牌	15
（三）可选配件报价清单（不包括在总报价内）	15
（四）投标人认为需要涉及的其他内容报价清单	15
五、实施方案	16
（一）组建材料供应项目部	16
（二）供应计划	16
（三）供货流程	16
（四）保障措施	17
（五）整体配送方案	18
六、售后服务方案	25
（一）售后服务流程	25
（二）产品退换货流程	29
（1）退货流程服务	29
（2）退换货流程	30
（三）投诉受理方案	31
（1）客户投诉处理方案	31
（2）顾客投诉受理流程图及工作程序	33
（3）提供持续的服务改进计划	34
七、投标人通过相关认证情况	36
（一）证书名称（质量管理体系认证证书）	38
（二）证书名称（环境管理体系认证证书）	41
（三）证书名称（职业健康安全管理体系认证证书）	44
八、投标人自主知识产权产品（创新、设计）情况	47
九、投标人认为需要加以说明的其他内容	104
投标文件附件（信息不公开部分）	112
一、供应商基本情况表	112
二、法定代表人（负责人）证明书	113
三、投标文件签署授权委托书	114
四、实质性条款响应情况表	115
五、技术要求偏离表	116
（一）夏装西裤的检测报告编号：WT40103211063772WT1	123
（二）长袖衬衫的检测报告编号：190360356M0	128



六、商务要求偏离表	132
七、拟安排的项目负责人情况（仅限一人）	136
八、投标人同类项目业绩情况	140
（一）深业上城（南区）2024 年员工制服采购项目	141
（二）2024 年度深圳市住房公积金管理中心工装采购项目	150
（三）深圳市龙华区妇幼保健院工作服采购项目	161
（四）深圳市质量安全检验检测研究院工作服采购项目（2023）	168
（五）深圳市龙华保安服务有限公司行政工作服采购	177
（六）深圳中车 2023 年工作服项目	181
（七）广东粤电新会发电有限公司 2024 年工作服采购项目	189
九、诚信情况	202
十、投标人认为需要加以说明的其他内容	206
（一）政府采购违法行为风险知悉确认书	206



投标文件正文（信息公开部分）

一、投标函

致：深圳市深汕特别合作区统战和社会建设局

1、根据已收到贵单位（深汕特别合作区劳动人事争议仲裁及劳动保障监察工作服装采购）项目的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我单位经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，愿意按照招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、如果我单位中标，我单位将按照招标文件的要求足额提交履约担保。

3、我单位同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中明确的投标有效期内有效，在此期间内我单位的投标有可能中标，我方将受此约束。

4、除非另外达成协议并生效，贵单位的中标通知书和本投标文件将构成合同的重要内容。

5、我单位理解贵单位将不受必须接受所收到的最低报价或其它任何投标文件的约束。

6、如我单位提交样品，且未在规定时间内取回样品的，视同放弃取回，同意深圳市深汕特别合作区统战和社会建设局对我单位提交的样品进行清理。

投标人：深圳市威尔金森科技发展有限公司

单位地址：深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路 10 号默根时尚产业园 1 栋 B305

法定代表人（负责人）或其代理人：李燕

开户银行名称：中国建设银行股份有限公司深圳田背支行

开户银行账号：44201514500059105963

邮政编码：518000 电话：0755-82665293 传真：/

日期：2025 年 10 月 29 日

二、政府采购投标及履约承诺函

致：深圳市深汕特别合作区统战和社会建设局

我单位承诺：

1. 我单位参与本项目所投标（响应）的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况。
2. 我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。
3. 我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。
4. 我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
5. 我单位不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。
6. 我单位参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，不造假，不围标、串标、陪标。我单位已清楚，如违反上述要求，投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。
7. 我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。
- 我单位清楚，若以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。
8. 我单位已认真核对了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。
9. 我单位承诺中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。
10. 我单位保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷；如有纠纷，我单位承担全部责任。
11. 我单位保证，若所投货物涉及《财政部生态环境部关于印发节能产品政府采购品目清

单的通知》（财库〔2019〕19号）列明的政府采购强制产品，则所投该产品符合节能产品的认证要求。若所投产品包括数据中心相关设备的，应满足《财政部 生态环境部 工业和信息化部关于印发〈绿色数据中心政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财库〔2023〕7号）要求。若所投产品涉及国家强制性标准的，所投产品应符合国家强制性标准相关要求。

12. 我单位已知悉并同意中标（成交）结果信息公示（公开）的内容。

13. 我单位保证，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定，与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系；未对本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形。若存在“不同供应商的董事、股东或其他高级管理人员为同一人的”情形的，我单位保证不存在串通投标、恶意串通或者视为串通投标的情形。

14. 我单位清楚，如存在违反投标承诺行为情节严重的，将根据《深圳市财政局关于印发〈深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法〉的通知》，依法被列入失信信息。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人：深圳市威尔金森科技发展有限公司

日期：2025年10月29日



三、投标人情况及资格证明文件

（一）投标人资格证明文件

（特别提示：投标人须按本招标文件第一册第一章招标公告“申请人的资格要求”（即投标人资格要求）提供相关的资格证明资料，未提供或提供不完整、不符合要求的，将作投标无效处理，其中要求提供《政府采购投标及履约承诺函》且已在“二、政府采购投标及履约承诺函”章节中提供了，此处可不重复提供。）

资格声明函

致：深圳市深汕特别合作区统战和社会建设局

我单位针对资格声明如下：

1. 我公司具有独立承担民事责任的能力（我公司提供营业执照）；



2. 我公司非联合体投标，选用非进口产品参与投标；

3. 我公司参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（我公司在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

4. 我公司具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（我公司在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

5. 我公司未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法

失信行为记录名单（由我公司在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

6. 我公司不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为（我公司在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

7. 我公司单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（我公司在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

8. 本项目是（否）专门面向中小企业采购：否。

注：（1）“信用中国”（www.creditchina.gov.cn，查询“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”“失信被执行人”或者下载信用信息报告），“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）中的“政府采购严重违法失信行为记录名单”，以及“深圳市政府采购监管网”（<http://zfcg.sz.gov.cn>）为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准；

（2）我公司投标（上传投标文件）已经办理注册手续，具体请按照本公告“六、其他补充事宜”相关内容指引办理。

详见二、《政府采购投标及履约承诺函》、信息查询详见九《诚信情况》

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人：深圳市威尔金森科技发展有限公司

日期：2025年10月29日



（二）中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函及监狱企业声明函

填写指引：

1、该部分内容由投标人根据自身实际情况填写，投标人提供的声明函不属实的，属于提供虚假资料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

2、该部分内容填写需要参考的相关文件：

（1）财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；

（2）《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号，以下简称300号文）；

（3）《统计上大中小微型企业划分办法(2017)》（国统字〔2017〕213号）；

（4）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；

（5）《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

3、请依照提供的格式和内容填写声明函，不要随意变更格式；声明函不需要盖章或签字。

4、声明函具体填写要求：

（1）声明是中小企业须填写《中小企业声明函》的以下内容：

第一处，在“采购人名称”下划线处如实填写采购人名称（深圳公共资源交易中心不是本项目的采购人，而是组织实施机构）；

第二处，在“项目名称”下划线处如实填写采购项目名称；对于分包方式面向中小企业采购的项目，应标明中小企业的具体分包内容；对于以联合体方式面向中小企业采购的项目，应标明联合体中中小企业所承担的具体内容；

第三处，在“标的名称”下划线处填写所采购标的具体名称（以招标文件第一册第三章用户需求书“服务需求明细”的“服务需求名称（标的名称）”一栏为准）；如果涉及多项服务（标的）为同一企业承接的，“标的名称”下划线处可以如实填写多项服务；对于分包方式面向中小企业采购的项目，“标的名称”应填写采购文件中注明的分包给中小企业的采购标的名称；对于以联合体方式面向中小企业采购的项目“标的名称”应填写采购文件中注明的联合体中中小企业承担的采购标的名称。

第四处，在“采购文件中明确的所属行业”下划线处填写采购标的对应的中小企业划分标准所属行业（所属行业以招标文件第一册第三章用户需求书“服务需求明细”的“标的所属行业”一栏为准），并确保与采购标的涉及的服务承接商本身的所属行业保持一致。对于分包方式面向中小企业采购的项目，“采购文件中明确的所属行业”应按照采购文件中注明的分包给中小企业的采购标的所属行业填写，并确保与该分包部分采购标的涉及的服务承接商本身的所属行业保持一致；对于以联合体方式面向中小企业采购的项目，“采购文件中明确的所属行业”应按照采购文件中注明的联合体中中小企业承担的采购标的所属行业填写，并确保与该分包部分采购标的涉及的服务承接商本身的所属行业保持一致；

第五处，在“企业名称”下划线处如实填写服务承接商名称。对于分包方式面向中小企业采购的项目，

“企业名称”应填写分包部分采购标的对应的服务承接商；对于以联合体方式面向中小企业采购的项目，“企业名称”应填写联合体中中小企业承担采购标的对应的服务承接商；

第六、七、八处，在“从业人员”、“营业收入”、“资产总额”下划线处如实填写从业人员、营业收入、资产总额。从业人员、资产总额指标以上年度末数据为依据，营业收入指标以上年度累计数据为依据。无上年度数据的新成立企业可不填报。

第九处，在“中型企业、小型企业、微型企业”下划线处应依据企业上年度从业人员、营业收入、资产总额等指标，按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）、《金融业企业划型标准规定》（银发〔2015〕309号），判断《中小企业声明函》载明的服务承接商是否属于采购文件所属行业的中型企业/小型企业/微型企业。

（2）对于已纳入统计部门统计范围的企业，所属行业、从业人员、营业收入、资产总额、规模类型应与统计部门报表保持一致。对于未纳入统计部门统计范围的企业，应对照《国民经济行业分类》确定所属行业，当企业从事两种以上的经济活动时，按照企业从事的主要活动确定所属行业；从业人员、营业收入、资产总额应按照上年度末实际情况填报，并应确保在争议纠纷处理时，可提供相关数据的来源依据。

（3）事业单位、社会组织等非企业主体不享受中小企业扶持政策。

（4）声明是残疾人福利性单位须填写《残疾人福利性单位声明函》的相关内容，具体参照以上《中小企业声明函》填写要求执行。

（5）声明是监狱企业须填写《监狱企业声明函》的三项内容（填写位置的字体已加粗），具体参照以上《中小企业声明函》填写要求执行。

5、本项目属于服务类项目，相关服务承接商应当为中小企业或残疾人福利性单位或监狱企业，如包含硬件设备、产品等货物采购的，不再对其中涉及的货物制造商作出要求。

6、若本项目属于专门面向中小企业、残疾人福利性单位或监狱企业，则声明函有效性由采购人判定，如判定声明函无效的，相关供应商将作资格审查不通过处理；若本项目非专门面向中小企业、残疾人福利性单位或监狱企业，声明函的有效性由评审小组判定，如评审小组判定声明函无效，相关供应商不享受价格扣除（但不作投标无效处理）。

7、采购人在依法进行资格审查、评审过程中，发现《中小企业声明函》存在明显笔误或含义不明确的，应按规定要求供应商进行澄清、说明或补正。澄清修改后符合中小企业条件的供应商，可以享受中小企业扶持政策。

1、中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 深圳市深汕特别合作区统战和社会建设局 的 深汕特别合作区劳动人事争议仲裁及劳动保障监察工作服装采购项目 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （西服外套），属于 （工业） 行业；制造商为 （深圳市威尔金森科技发展有限公司），从业人员 20 人，营业收入为 2358.301644 万元，资产总额为 5259.582975 万元，属于 （小型企业）；

2. （夏装西裤），属于 （工业） 行业；制造商为 （深圳市威尔金森科技发展有限公司），从业人员 20 人，营业收入为 2358.301644 万元，资产总额为 5259.582975 万元，属于 （小型企业）；

3. （冬装西裤），属于 （工业） 行业；制造商为 （深圳市威尔金森科技发展有限公司），从业人员 20 人，营业收入为 2358.301644 万元，资产总额为 5259.582975 万元，属于 （小型企业）；

4. （长袖衬衫），属于 （工业） 行业；制造商为 （深圳市威尔金森科技发展有限公司），从业人员 20 人，营业收入为 2358.301644 万元，资产总额为 5259.582975 万元，属于 （小型企业）；

5. （短袖衬衫），属于 （工业） 行业；制造商为 （深圳市威尔金森科技发展有限公司），从业人员 20 人，营业收入为 2358.301644 万元，资产总额为 5259.582975 万元，属于 （小型企业）；

6. （大衣），属于 （工业） 行业；制造商为 （深圳市威尔金森科技发展有限公司），从业人员 20 人，营业收入为 2358.301644 万元，资产总额为 5259.582975 万元，属于 （小型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本投标人对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本投标人已知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企〔2011〕300号）、《统计上大中小微型企业划分办法

（2017）》等规定，承诺提供的声明函内容是真实的，并知悉根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二十条规定，投标人按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。

2、残疾人福利性单位声明函（货物类）

说明：我司非残疾人福利性单位

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 深圳市深汕特别合作区统战和社会建设局 的 深汕特别合作区劳动人事争议仲裁及劳动保障监察工作服装采购 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本投标人已知悉《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，承诺提供的声明函内容是真实的，如提供声明函内容不实，则依法追究相关法律责任。

3、监狱企业声明函【货物类，提供监狱企业货物的供应商如需享受优惠政策，还须另行提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件】

我司非监狱企业，此格式不适用

本投标人郑重声明，根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本投标人参加 深圳市深汕特别合作区统战和社会建设局 的 深汕特别合作区劳动人事争议仲裁及劳动保障监察工作服装采购项目 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的监狱企业制造。相关监狱企业的具体情况如下：

1. （标的名称），制造商为 （企业名称），属于 监狱企业；
2. （标的名称），制造商为 （企业名称），属于 监狱企业。

.....

本投标人对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件。

四、项目详细报价

（一）分项报价表

序号	货物名称	品牌	规格/型号(款式)	原产地	制造商名称	数量	单位	单价(元)	合价(元)	预算金额(元)
1	西服外套	Rutledge	定制	深圳市	深圳市威尔金森科技发展有限公司	15	件	669	10035	54000
2	夏装西裤	Rutledge	定制	深圳市	深圳市威尔金森科技发展有限公司	30	条	269	8070	
3	冬装西裤	Rutledge	定制	深圳市	深圳市威尔金森科技发展有限公司	30	条	302	9060	
4	长袖衬衫	Rutledge	定制	深圳市	深圳市威尔金森科技发展有限公司	30	件	259	7770	
5	短袖衬衫	Rutledge	定制	深圳市	深圳市威尔金森科技发展有限公司	30	件	256	7680	
6	大衣	Rutledge	定制	深圳市	深圳市威尔金森科技发展有限公司	15	件	690	10350	

注：1. 本表可按同样格式扩展。

2. “品牌”可以与商标一致，也可以填写便于区分其他公司商品的制造商简称或者制造商认可的品牌名称。

3. 如所投货物属于定制类的非量产货物或无具体型号的货物，可以在“规格/型号(款式)”栏目仅填写款式信息而不填型号信息；此类填写错误或缺漏（所投货物为定制类的非量产货物但供应商却错误填报了型号）的不利后果由供应商承担。经评审小组认定，在使用综合评分法的项目中一项此类填写错误或缺漏将按照一项普通招标技术要求（一般参数/普通参数）负偏离扣分处理。

3. “原产地”是指货物的实际生产加工地，非品牌所在地

4. 所投货物均应填写制造商名称，“制造商”是指产品品牌厂商，产品代工制造的，应填写接受委托生产制造的制造商。

5. 单价、合价和投标总价为包干价，即三者均应包含货物的价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、税费、检测、验收合格交付使用之前以及技术和售后服务等其他各项有关费用。

6. 所有价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写；投标总价应为以上各分项价格之和；投标总价和项目报价表中单个采购预算条目报价均不得超过对应的预算金额（或设定的预算金额下的最高限价），否则将导致投标无效。

（二）核心产品品牌

我单位所投核心产品的品牌为：Rutledge。

备注：单一产品采购项目，核心产品即为该单一产品。

（三）可选配件报价清单（不包括在总报价内）

注：格式可以参照《（一）分项报价表》表格，并提供相应的品牌/规格/型号、原产地、制造商信息（没有品牌、型号的，用“定制”描述即可）、单价等详细信息

无

（四）投标人认为需要涉及的其他内容报价清单

无



五、实施方案

（一）组建材料供应项目部

项目进度安排：针对本项目，单位抽调经验丰富、责任心强的业务骨干组建材料供应项目部，负责本项目的材料采购及供应。

序号	工作内容	负责部门	时间进度
1	前期准备、签订合同	客服部	根据采购方要求，完全响应根据实际情况调整工期，随叫随到
2	确认成品样板	客服部	
3	确认定单数量	客服部	
4	原材料进度跟进	生产部	
5	生产车间的验货	生产部	
6	成品装箱	生产部	
7	成品配送	生产部	

（二）供应计划

★1.1 交货期限：签订合同之日起 30 天内将采购人所购货品配送到指定地点。
1.2 交货地点：采购人指定地点：深汕特别合作区劳动仲裁院。
★1.3 我公司承担上门量身、货物运输配送等其他类似的义务。
1.4 当满足以下条件时，采购人才向我公司签发货物验收报告：
1.4.1 我公司已按照合同规定提供了全部产品。
1.4.2 货物符合招标文件技术要求或投标文件响应，性能满足要求。

（三）供货流程

1) 货物采购

签订合同之日起 30 天内将采购人所购货品配送到指定地点。

2) 到货检验

交货方式及地点：采购人指定地点：深汕特别合作区劳动仲裁院。

3) 验收

1. 我公司已按照合同规定提供了全部产品。
2. 货物符合招标文件技术要求或投标文件响应，性能满足要求。

4) 供货组织程序

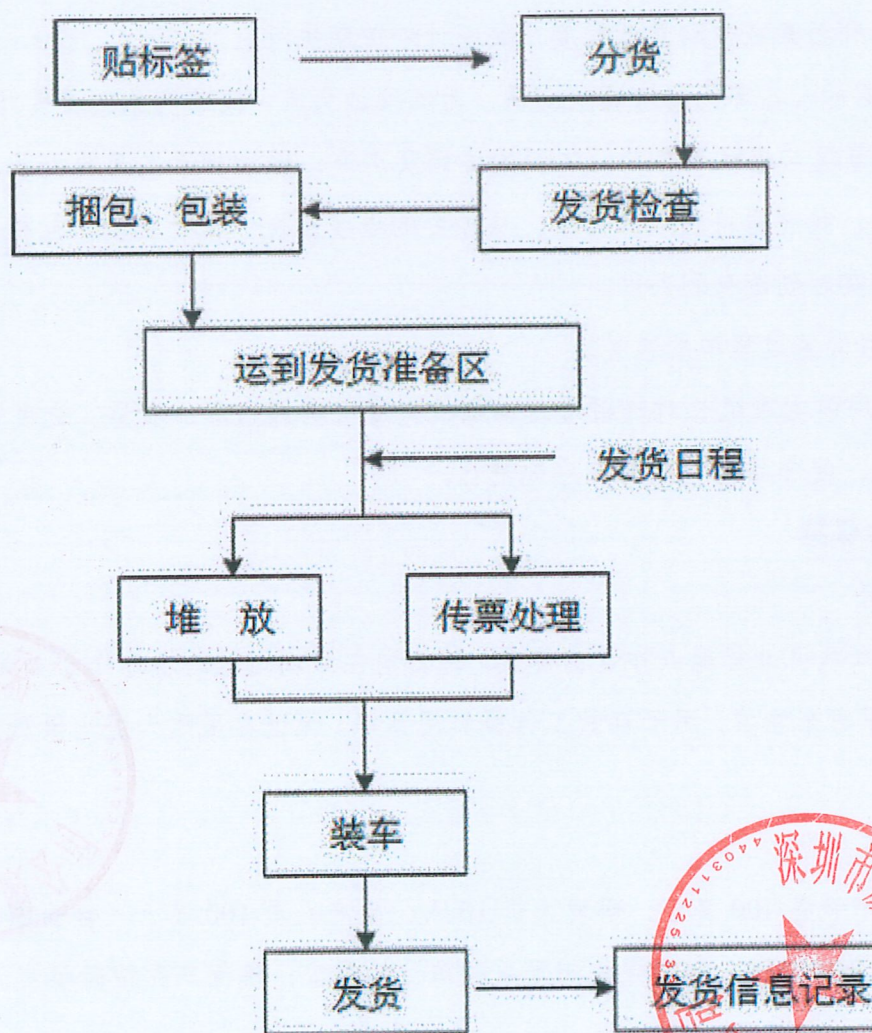
1. 组织安排

为做好本项目的服务工作，我公司专门抽调公司骨干人员组成项目实施小组，专门负责本项目实施过程中全部供货进度和商务事宜。

2. 工序组织

我公司如若中标，我单位将按照协议条款，组织货源，为用户单位按时、保质、保量配送采购清单范围内的产品。

3. 发货作业流程



（四）保障措施

1) 总体安排

1.1 组织精干高效的项目管理班子，科学组织项目实施。

为确保本项目按期完工，我公司选派年富力强的技术管理人员组成项目经理部。项目经理部的管理者是我公司从事高层施工的骨干，他们经验丰富，管理有方，其所承接的项

目均被评为合格项目以上等级，在施工组织管理上指定详细的实施进度计划，并将责任落实到人，通过严格科学的管理，确保计划得到落实。

1.2 组织强有力的专业队伍，保证招标人的需求。

我公司将选派强有力高技术的专业队伍，在劳动力的需求量上，我公司将根据项目各阶段的特点以及工期控制的要求配备足够的劳动力，同时建立奖罚制度，作好班组工作的后勤保障，确保施工任务的顺利完成。

1.3 以严格的质量控制，保证计划的执行。

把好项目质量关，抓好质量控制，把质量管理落实到事前控制，杜绝不合格工序的出现，把影响进度的不利因素减少到最低程度，保证计划按期执行。

1.4 加强与招标人各部门的协调及沟通，为本项目优质、高速实施创造良好条件。

我公司一贯重视与招标人各部门之间的协调及沟通，融洽相互之间的关系，对于工程方面的问题及矛盾，我公司将从大局出发，从项目的进度出发，积极主动加强相互沟通工作，为项目优质高速实时创造有利条件。

1.5 加强项目实施过程中的监控。

产品验收使用前由班组长对班组进行详细的交底（实施内容、质量、进度），项目实施中实行班组自检，使产品验收使用有序地进行。

2) 供货能力保障

2.1 应急库房

我公司针对本项目供货地点和货物特点，将公司在深圳地区的场地作为本项目贮存库房，库房面积 1000 平方米左右，用于存放工作服类用品等。保证在采购人提出供货需求时及时送达。

2.2 生产设备

公司拥有生产设备 400 多台，研发人员 10 人，生产人员 100 多人（含长期临工）。我公司实力雄厚、生产能力强，能够完全满足采购单位的需求，确保产品按时供应。

（五）整体配送方案

（1）服务理念及优势

1. 服务理念

我公司自成立以来，一直秉承“质量第一、信誉至上、诚信经营、服务大众”的经营理念，通过服务创新，来满足我们所服务的客户的潜在需求，通过不断努力，使公司逐步走向规范化、流程化、科学化。

我们的宗旨：诚信为本，质量第一！我们的方针：一切为客户着想，努力为客户分忧；我们的追求：用我们的诚心、专心，换取客户的放心、舒心；

我们的责任：贴心服务，让客户无后顾之忧。

2. 服务优势

2.1 产品质量方面，我公司为采购单位提供的产品均是正规企业生产的正品，质量有保证。

2.2 本公司在服务人员方面，有多名经验丰富的员工队伍，他们工作勤恳、认真负责。

2.3 在价格方面，我公司对产品实行集中采购，在采购价格上获得更大优势，从而为采购单位提供最大的优惠力度。

2.4 在运输方面，我公司专门的产品配送途径，方便、快捷。能保证在此用户单位要求的时间内完成产品配送服务。

（2）供货计划及运送

1. 供货质量保证

我公司承诺向采购单位提供的产品的质量和应满足采购文件的要求及本次响应的承诺。

2. 交货时间

签订合同之日起 30 天内将采购人所购货品配送到指定地点。满足用户单位使用要求，送货至用户单位指定地点，确保交货及时及货物完整。

3. 产品配送

我公司对本项目采购产品的配送宗旨是“三按”（按时、按质、按量），“三专”（专人、专车、专线）：

3.1 按时——严格按照用户单位要求的时间要求和规定配送；

3.2 按质——保证提供质量合格的优质产品，并登记记录每个送货批次；

3.3 按量——按照用户单位的配送明细、数量认真执行配送工作。

3.4 专人——公司安排多名工作人员实施配送方案，由总经理具体负责；

3.5 专车——公司针对本项目的配送，实施专车配送，完全能够确保按时送达目的地；

3.6 专线——我公司根据实际情况规划专线配送路线，确保产品能准时达到用户单位指定的地点。

（3）设计原则

1. 安全可靠：安全可靠是运输方案的首要原则，为此在装载、水路、道路运输、捆绑加固、装卸实施等方案设计中，运用了科学分析和理论计算相结合的方法，确保方案设计科学，数据准确真实，操作实施万无一失。

2. 经济适用性：为了维护采购单位的经济利益，在本运输方案的设计过程中，公司对多套运输方案进行筛选优化采取最优化的技术方案，采用最适合的运输设备，降低运输费用，最大限度的减少运输成本，确保本方案的经济适用性。

3. 可操作性：在运输方案制作和审定过程中，认真细致地做好前期准备，对各种可能出现的风险进行科学评估，确保服装装载、运输、卸装等作业能够顺利展开，以此建立本方案的可操作性。

4. 高效迅速性：由于本项目运输质量要求高、现场路况较为复杂等情况，因此调动最适用的设备、人员，结合我公司操作类似项目的成功经验，保证按照双方既定的施工方案及相关规定执行运输操作，高效完成运输任务。

此外在运输过程中还需要遵循以下几点：

4.1 合法：服装的运输必须严格遵守有关的法规、政策、办法。

4.2 及时：货物运输应按照产、供、运、销的流通规律，及时实现其在空间上的位移，尽量缩短待运期和在途时间，加速流转，促进购销业务的顺利进行。

4.3 准确：货物运输过程中，必须切实防止各种差错事故，避免阴差阳错造成运力和时间上的浪费，准确无误的完成运输任务。

4.4 安全：服装在运输过程中，必须杜绝各种损坏、污染、丢失等事故发生，确保人身、商品、设备的安全，保证货物安全到达目的地。

4.5 经济：货物运输必须选择经济合理的运输路线和运输方式，尽可能的减少运输环节，缩短运输里程，减少费用支出，合理利用运输设施和运输工具，加强维修保养，节约人力、物力、财力，降低劳动消耗，提高经济效益。

（4）运输组织方案

1. 运输组织设计

为了安全、优质、按时完成服装运输，由我公司负责整个项目的运输服务，作为项目部的一个机构代表项目部行使权力，全面负责该机构的对外业务联系和内部协调组织管理确保服装在运输作业过程中处于受控状态。

2. 运输作业组织措施

为了安全、优质、按时完成服装运输任务，项目部在运输就安排专人负责整个运输方案，

物流部作为项目部的一个机构代表项目部行使权利，全面负责该部门的对外业务联系和内部协调组织管理，确保服装在运输作业过程中处于受控状态。

2.1 项目部指定专人担任部门经理。

2.2 物流部由收货组、储货组、发货组、拣货组组成。具体分工负责运输项目的各项工作。运输作业过程中组织四个作业组，分别在卸车装车、公路运输作业过程中相互配合前后衔接。

3. 运输作业总体安排

3.1 总体指导思想

认真贯彻公司的质量方针，本着安全第一、采购单位至上的思想，合理组织，科学安排，精心操作，确保安全、优质、按时运输到采购单位现场。

3.2 运输作业安排

(1) 我公司在人员、技术、设备等方面给予保障，确保各项工作到位。

(2) 组织有关技术人员，按照采购单位对服装运输要求编制具体的运输方案，并对技术方案进行论证，确保方案的可行性、科学性和可操作性。

(3) 对该项目拟投入的车辆机具进行严格的检查和保养确保其完好的技术状况，以便随时调遣使用。

(4) 对作业中的每一个过程都进行认真细致的检查、计划、安排，并做好记录。

3.3 运输前期准备

(1) 掌握运输时间，提前做好服装的运输前期准备。

(2) 运输部门将运输方案移交相关部门，相关部门在运输方案的基础上继续细化，做更为详细的具体运输方案。

(3) 根据服装起运时间，发运前一周组织人员对道路进行勘察，保证服装顺利实施公路运输。

(4) 申请公路运输手续。

(5) 按照具体运输方案准备车辆及各种机具，并严格检验，保证其技术状况良好。

(6) 实施公路运输的车辆、机具及人员提前到位。

(5) 运输流程

1. 接单

1.1 物流部运输主管从业务部接受运输发送计划。

1.2 运输调度从业务部接出库提货单证。

1.3 核对单证。

2. 登记

2.1 运输调度在登记表上分送货目的地，分收货客户标定提货号码。

2.2 驾驶员到运输调度中心拿提货单，并在运输台账上确认签收。

3. 调度安排

3.1 填写运输计划。

3.2 填写运输在途，送到情况，追踪反馈表。

3.3 电脑输单。

4. 车队交接

4.1 根据送货方向，重量、体积、统筹安排车辆。

4.2 报运输计划给客户处，并确认到厂提货时间。

5. 提货发运

5.1 按时到达提货仓库。

5.2 检查车辆情况。

5.3 办理提货手续。

5.4 提货，清点数量，盖好车棚，锁好箱门。

5.5 办好出厂手续。

5.6 电话通知收货客户预达时间

6. 在途追踪

6.1 建立收货客户档案。

6.2 驾驶员及时反馈途中信息。

6.3 与收货客户电话联系送货情况。

6.4 填写跟踪记录。

6.5 有异常情况及时与客户联系。

7. 到达签收回单

7.1 按时准确到达指定卸货地点。

7.2 货物交接。

7.3 百分之百签收，保证运输产品的数量和质量与客户出库单一致。

7.4 将签收货物回执单反馈至公司。

（6）运输管理承诺及保证

确保货物在途及运输信息的统一管理及时传递，做到货物运输在途的监控管理、货物运输过程中所携带票据、准运证等是使用管理、装卸货物的现场管理。

1. 运输在途的监控管理



我公司物流运输车辆已安装有卫星定位管理系统，该系统将自动分析数据，将车辆全程运行轨迹、停车地点、停车时间及运行速度，在精确的全国电子地图上一览无余，全数再现。同时结合卫星定位技术，确定车辆所处的位置及速度等相关的信息，通过相关网络将卫星定位系统车载终端采集的信息传送回公司信息管理中心，信息管理中心的软件平台将在电子地图上显示所查询的车辆及货物的相关信息。

2. 运输过程中所携带票据、准运证使用管理

所携带票据、准运证根据运输线路路况、天气等情况综合分析，设定与运输时间相符的有效期，要求随车人员签订使用协议。

3. 装货和卸货的现场管理

所有装货和卸货的现场管理均设有专职调度员、现场管理人员，根据情况配备专用车辆。定期对车辆进行清洁清扫保证车辆整洁无异味。同时按照客户的运单配备专车，保证不混装货品。装运过程中，做足防护措施，起运前安排专人检查雨布、蓬布的安全性能，车辆未盖好蓬布、雨布不允许出装货现场。

4. 车辆管理承诺及保证

确保所属车辆实行公司化经营，车辆统一管理，统一调度，统一结算，不挂靠经营，不承包经营。车辆统一标识，车容车貌整洁。因此，在计划下达后，人员、车辆将第一时间到位。

5. 货物风险承诺及保证

如中标，本公司将及时购买货物运输保险，本公司有能力承担一切经营风险以及意外风险。本公司确保“零”货损货差率；“100%”准时到达率（不可抗力的因素除外），在运输暂管期间（即在起运地装载完毕至到达目的地卸载完毕期间），如客户的货品发生丢失或损坏由本公司照价赔偿。

6. 客户服务承诺及保证

公司将明确建立客服投诉管理、客服满意度调查方面的制度。如产品在运输中出现任何问题都可向公司客户服务人员投诉。

7. 制度管理服务承诺及保证

严格遵守招标人及招标人委托管理单位关于运输服务、安全、供应商管理等有关制度和规定。

依据公司制定的经营管理、财务、统计、安全、劳动和服务质量管理等制度并严格执行。

8. 依法服务承诺及保证

严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》等法律法规的相关规定，坚决杜绝超准运证运输。

我公司在此慎重承诺。将认真贯彻质量方案，本着安全第一、采购单位至上的思想，合理组织，科学调配，用心操作，诚实守信，文明服务。确保货物安全、优质、按时运输至卸货地，以优良的服务态度及良好的敬业精神真诚服务于客户。如违反以上承诺，自愿按规定接受招标方处罚。

（7）运输配送实施计划

1. 为了更好向客户提供便捷精准的优质服务，我司具备配套稳定的配送车辆，奉行“一流工艺、一流设备、一流技术、一流服务”的宗旨，从客户选料→量体→裁剪→加工→成品→送货→售后服务，为广大客户提供高效能一站式产品定制服务。

2. **公司拥有可供 24 小时服务配送车辆**，监控服装的配送全程，实时掌控配送信息。让配送更安全、更及时、更高效，真正做到让客户无忧。

3. 本项目专用运送车辆配备明细表

序号	车牌号	车辆类型	车辆规格	所有人	备注
1	粤 B3Y018	小型普通客车	4890×1920× 1695mm	李燕	每天 24 小时可供 运送服务
2	粤 BAK3377	小型普通客车	4586×1920× 1728mm	熊敏	
3	粤 BB98167	小型轿车	4765×1837× 1515mm	张葵	
4	粤 BB81970	小型轿车	4410×1870× 1645mm	周锡金	
5	粤 B113EM	小型客车	5039×1868× 1492mm	周锡金	

4. 交货地点：采购人指定地点：深汕特别合作区劳动仲裁院。

六、售后服务方案

（一）售后服务流程

一、质保期内质量问题处理机制

（一）快速响应流程

在质保期内，一旦采购人反馈服装出现非人为原因的质量问题，我司立即启动响应程序。设立 7×24 小时售后服务专线（联系电话：13802210761），安排专业客服人员轮班值守，确保在接报后 0.5 小时内通过电话或线上沟通工具做出响应，详细记录问题服装的批次、问题表现、涉及员工信息等关键内容。同时，第一时间将问题反馈至售后服务团队，由团队负责人组织相关人员进行初步评估，制定应急处理方案。

（二）现场处理安排

紧急奔赴现场：响应后 2 小时内，派遣由至少 1 名技术人员和 1 名售后专员组成的专业处理小组携带必要工具和备用零部件赶赴现场。技术人员负责对服装质量问题进行专业检测和诊断，售后专员负责与相关人员沟通协调，了解具体情况和需求。

高效问题解决：到达现场后，处理小组在 24 小时内对质量问题进行处理。对于简单的质量问题，如纽扣脱落、拉链故障等，现场直接进行维修；对于较为复杂的面料损坏、尺寸不符等问题，制定详细的解决方案，并在现场与采购人沟通确认后实施。若涉及批量性质量问题，及时上报公司高层，协调更多资源进行处理，确保不影响正常使用服装。

（三）换货服务承诺

若超过 24 小时仍未能有效解决质量问题，我司严格按照合同约定提供免费换货服务。在接到采购人换货需求后，2 小时内确定换货服装的款式、尺码、数量等信息，从公司备品仓库调配相应服装，确保在 48 小时内将新服装送达采购人处，并安排专人进行更换和验收，保证员工能及时穿上合格的服装。

二、售后服务机构详情

（一）机构名称与简介

售后服务机构名称为“深圳市威尔金森科技发展有限公司”，具备独立运营能力的服务部门，专注于为客户提供全面、专业的服装售后服务。机构自成立以来，已为多家企事业单位提供优质服务，积累了丰富的服装售后处理经验，具备完善的服务体系和高效的服务流程。

（二）人员配置情况

管理人员：配备 1 名售后服务经理，负责统筹管理整个售后服务团队，制定服务计划和



WILKINSON

工匠精神（专注、品质、诚信）

标准，协调内外部资源，确保售后服务工作顺利开展。售后服务经理具有 8 年以上服装行业售后管理经验，熟悉各类服装质量问题的处理流程和方法。

技术人员：组建 3 - 5 人的专业技术团队，成员均具备 5 年以上服装制作和维修经验，熟悉各类服装面料特性和制作工艺，能够准确诊断和解决服装质量问题。技术人员定期参加公司组织的技能培训和行业交流活动，不断提升专业水平。

售后专员：安排 2 - 3 名售后专员，负责与客户沟通协调，记录客户反馈的问题，跟进问题处理进度，并及时向客户反馈处理结果。售后专员经过专业的客户服务培训，具备良好的沟通能力和服务意识。

物流配送人员：与专业物流公司合作，配备专职的物流配送人员，负责服装的运输、配送和退换货等物流环节，确保服装能够及时、安全送达。

（三）办公地址与联系方式

办公地址：深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305



联系电话：0755-82665293、13802210761 李小姐

电子邮箱：wilkinsonfushi@163.com

微信公众号：



三、日常维护与技术支持服务

（一）日常维护服务

定期回访：售后服务专员每季度对客户进行一次电话回访，每半年进行一次上门回访，了解员工服装的穿着情况和使用体验，收集客户意见和建议，及时发现潜在问题并进行处理。

免费保养指导：为客户提供服装保养知识培训，通过线上视频课程、线下讲座等方式，向员工讲解各类服装面料的清洗、熨烫、存放等保养方法，延长服装使用寿命。

小问题免费维修：对于质保期内出现的轻微质量问题，如线头脱落、小面积污渍处理等，提供免费上门维修服务，不收取任何费用。

（二）技术支持服务

面料技术咨询	技术团队提供服装面料技术咨询服务，解答关于面料特性、功能、保养等方面的问题，帮助更好地了解和使用服装。
版型调整建议	根据员工体型变化和实际穿着需求，提供服装版型调整建议，必要时安排专业量体师上门重新测量尺寸，确保服装穿着舒适、合体。
新工艺推荐	及时向客户推荐行业内先进的服装制作工艺和技术，如环保面料应用、功能性设计等，提升服装的品质和实用性。

四、备品备件管理

备品备件储备：在售后服务机构仓库内设立专门的备品备件存放区域，根据客户服装的款式、尺码和数量，储备充足的纽扣、拉链、面料等备品备件，确保在处理质量问题时能够及时更换零部件。同时，建立备品备件库存管理系统，实时监控库存数量，当库存低于安全水平时，及时进行补充采购。

快速调配机制：制定备品备件快速调配流程，当现场处理需要备品备件时，仓库管理人员在 1 小时内完成备品备件的分拣、包装和出库工作，并安排专人或合作物流公司进行配送，确保在最短时间内送达现场。

故障或技术支持响应时间

内容	形式	服务响应时间
故障处理	上门提供服务	我司保证在 <u>5 分钟内</u> 进行响应，接受贵单位的电话技术咨询；如无法现场解决服装问题，我司保证在 <u>2 小时内</u> 到达现场领取有问题的产品进行保修。
返修	上门提供服务	我司保证在 <u>2 小时内</u> 派技术专员到达现场且我司保证在 <u>24 小时内</u> 维修完成寄送达贵单位处。
更换	上门提供服务	我司保证在 <u>2 小时内</u> 派技术专员到达现场提供更换服务。



（二）产品退换货流程

（1）退货流程服务

1. 接受退货

售后服务部接受退货要有规范的程序与标准，如什么样的货品可以退，由哪个部门来决定，信息如何传递等等。

公司业务部门接到客户传来的退货信息后，要尽快将退货信息传递给相关部门，运输部门安排取回货品的时间和路线，公司人员作好接收准备，质量管理部门人员确认退货的原因。一般情况下，退货由送货车带回，直接入库。批量较大的退货，要经过审批程序。

2. 重新入库

对于客户退回的商品，公司的业务部门要进行初步的审核。由于质量原因产生的退货，要放在堆放不良品而准备的区域，以免和正常商品混淆。退货商品要进行严格的重新入库登记，及时输入企业的信息系统，核销客户应收账款，并通知商品的供应商退货信息。

3. 财务结算

退货发生后，给整个供应系统造成的影响是非常大的，如对客户端的影响、公司在退货过程中发生的各种费用、商品供应商要承担相应货品的成本等等。

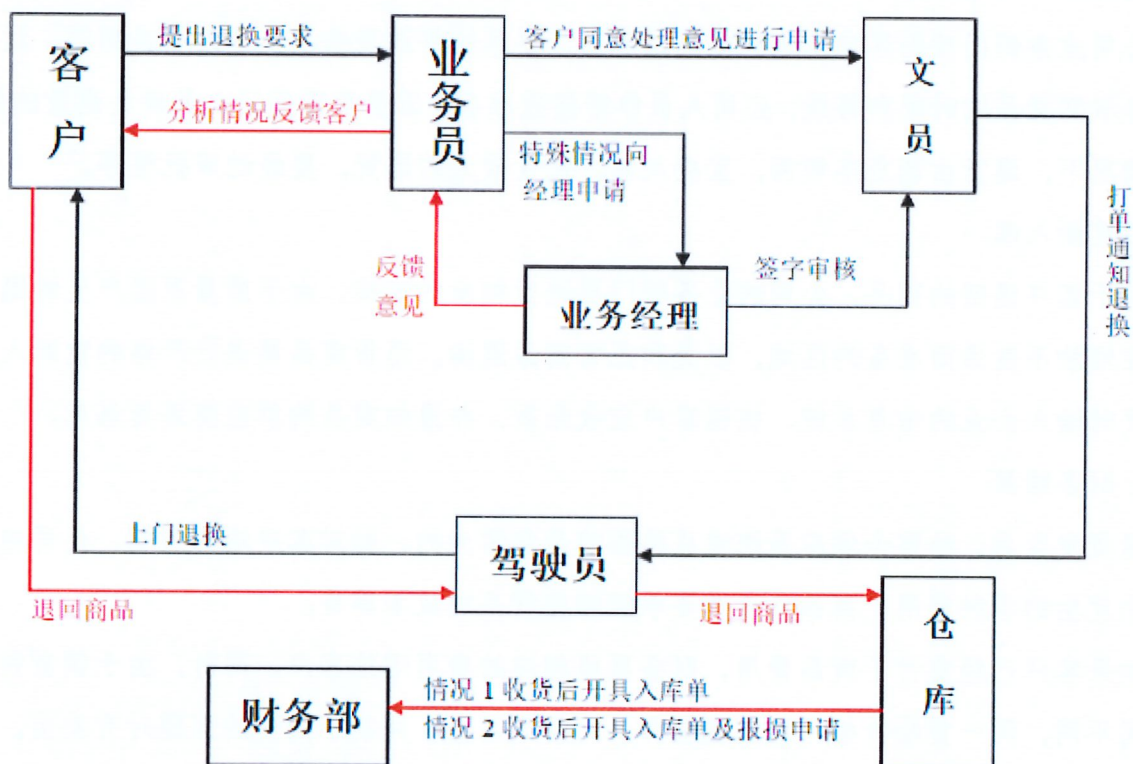
如果客户已经支付了商品费用，财务要将相应的费用退给客户。同时，由于销货和退货的时间不同，同一货物价格可能出现差异，同质不同价、同款不同价的问题时有发生，故公司的财务部门在退货发生时要进行退回商品货款的估价，将退货商品的数量、销货时的商品单价以及退货时的商品单价信息输入企业的信息系统，并依据销货退回单办理扣款业务。

4. 跟踪处理

退货发生时，要跟踪处理客户提出的意见，要统计退货发生的各种费用，要通知供应商退货的原因并退回生产地或履行销毁程序。退货发生后，首先要处理客户端提出的意见。由于退货所产生的商品短缺、对质量不满意等客户端的问题是业务部门要重点解决的。退货所产生的物流费用比正常送货高得多，所以要认真统计，及时总结，将此信息反馈给相应的管理部门，以便指定改进措施。退货公司的商品要及时通知供应商，退货的所有信息要传递给供应商，如退货原因、时间、数量、批号、费用、存放地点等，以便供应商能将退货商品取回，并采取改进措施。

（2）退换货流程

参照商品退回流程，由售后服务部门对服装的质量和存在的相关问题进行审核后，报送公司业务部门，公司业务部门对服装问题进行进一步审核后，安排生产部门或仓储部门安排新产品，并由运输部门重新发货，以便尽快解决客户问题，提高服务质量。



1. 在服务期间 7*24 小时为采购方提供服务

（24 小时服务电话：0755-82665293/13802210761 李女士）；

2. 如产品在使用过程中出现质量问题的，产品质量问题更换时所产生的费用（如货物包装、货物运输、货运搬运等）全部由我司负责。

我司在**深圳的售后服务地点**：深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路 10 号默根时尚产业园 1 栋 B305

（三）投诉受理方案

（1）客户投诉处理方案

一、目的

为了改善客户售后服务流程，提高客户满意度，特制定本处理方案

二、处理原则

1、有章可循，依章行事

有专门的制度和人员来管理客户投诉问题，另外有做好各种预防工作，防患于未然。

2、及时处理

对于客户投诉，各部门应积极合作，迅速做出反应，力争在最短的时间里全面解决，给客户一个圆满的结果，

3、责任明确

分清造成客户投诉的责任部门和责任人，并明确处理投诉的部门、各类人员的具体责任与权限，以及客户投诉后得不到及时的圆满解决的责任。

三、接到客户投诉

1、客户服务部安排专人受理客户的各类投诉

2、客户投诉方式

（1）电话投诉：

序号	姓名	职位	联系电话
1	李燕	总经理	13802210761
2	李朝霞	商务专员	15099949232

（2）电邮投诉：wilkinsonfushi@163.com

（3）现场投诉：深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路 10 号默根时尚产业园 1 栋 B305

3 客户投诉记录

客户不论以哪种方式投诉，客户服务人员均需填写《客户投诉记录单》

四、分析投诉原因

客户服务人员对投诉事项，判断客户投诉事项的责任

1、若客户投诉事项的责任不在公司方，要耐心、认真地向客户做出解释，征得客户认同。

2、若客户投诉事项的责任确实在公司方，应根据投诉事项的性质判定投诉处理时间，并及时将投诉解决期限通知客户。

五、确定投诉处理部门

1、内部责任判断

客户投诉受理人员根据投诉事项描述和客户提供的相关证明判断客户投诉的主要原因和负责部门，主要责任部门包括生产部门、仓储运输部门、设计研发部以及市场营销部门等。

2、客户服务主管向相关责任部门传达《客户投诉处理单》副本，相关责任部门根据业务流程详细调查造成投诉的原因。

六、提出处理方案

1、客户服务部及时同投诉处理部门进行沟通，了解投诉处理进度。

2、投诉处理部门及时向客户服务部提出客户投诉处理结果和建议。

3、客户服务部会同相关主要责任部门形成客户投诉处理方案。

4、主管领导对客户投诉处理方案进行审核后，提出意见，并将其交客户服务部。

七、方案实施

1、客户服务部在承诺的投诉处理期限内完成投诉处理，并向投诉客户及时通告投诉处理的结果和方法，

2、客户服务部认真听取客户对投诉处理方式的意见，双方达成一致意见后，客户在《客户投诉处理单》上签字，客户服务部代表公司履行投诉处理责任。

八、收集客户反馈信息

1、客户服务部在客户投诉处理后一周内就客户服务的态度和结果向客户进行回访，了解客户对投诉处理的满意度。

2、客户服务部及时将客户回访的意见填写表格，并将表格进行汇总和整理，作为对客户服务部工作的评价依据之一。

九、总结改进

1、客户服务部定期对客户投诉的受理和处理情况进行汇总和统计，填写《客户投诉统计表》。

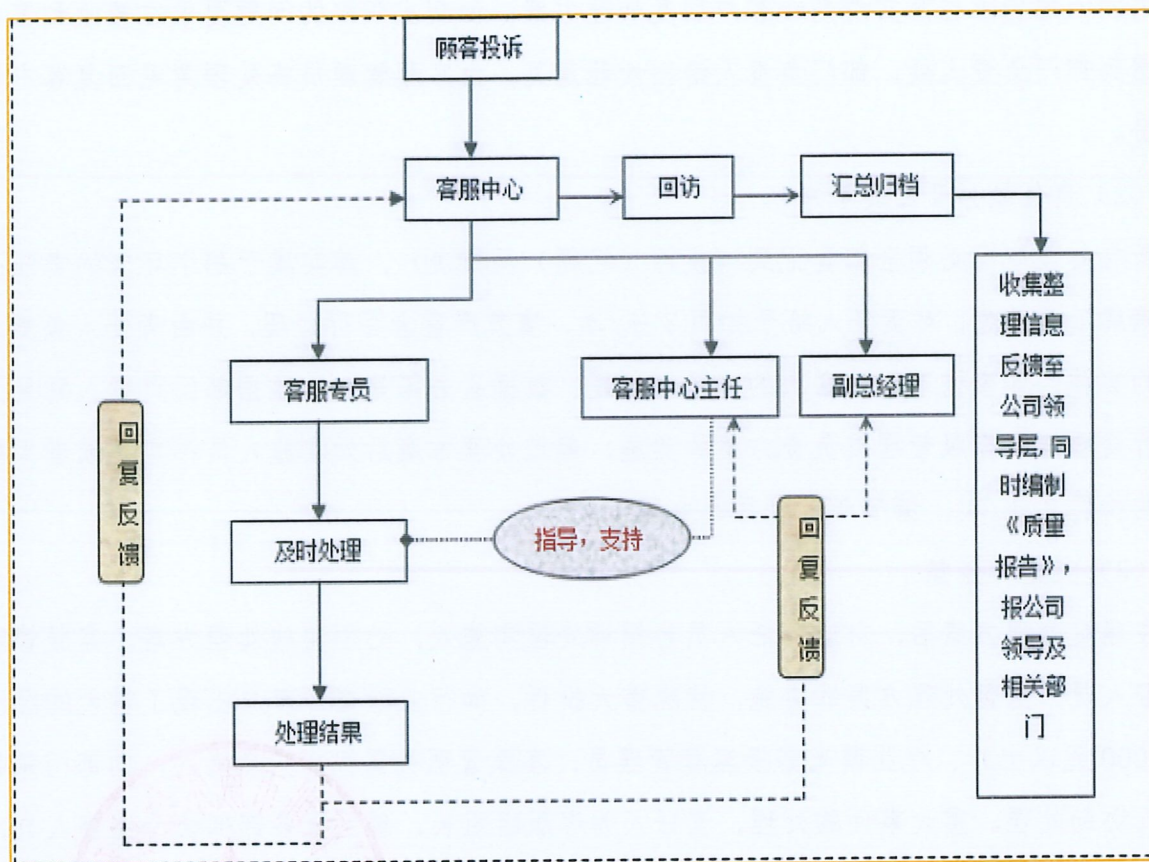
2、客户服务部根据客户投诉过程中形成的各种表格和记录，改进客户服务流程和管理制度。

3、客户服务部根据相关制度和规范对客户服务人员进行培训，提高客户服务意识和工作能力。



（2）顾客投诉受理流程图及工作程序

（一）投诉流程图



（二）工作程序

1. 客户投诉受理

1.1 电话投诉

客户投诉管理实行首问负责制：任何员工接到客户电话（服务请求或问题投诉），无论是否属于自己工作职责范围，均应礼貌地向客户做出回应，告知并引导客户使用公司客服热线；当客户不愿拨打客服热线时，接电话的员工需将问题详细记录下来，并于第一时间将投诉内容反馈给售后服务部客服组。

1.2 现场接待客户投诉

（1）如客户到售后服务部办公室或者展厅投诉，售后服务部任何员工接待都需把客户引导到比较安静的位置坐下来沟通，不要在展厅和客户争执；

（2）能现场解决的果断解决，不能现场解决的需通过有效的引导，洞察客户的真正意图和目的，对客户不符合公司规定的要求要适当合理的降低客户期望值，并承诺解决的大致时间，把客户送走之后将重点内容记录下来反馈给相关责任人。

1.3 投诉跟进与处理

（1）投诉跟进

客服管理员在接收到客户投诉信息必须和用户联系，了解客户诉求。对于一些简单和在职权内的问题要求在落实清楚给客户回复处理方案；如超出职权的问题要求在接收到客户投诉反馈到部门负责人处，部门负责人给出处理意见，由客服管理员将处理意见回复客户和实施人员。

（2）责任划分及回复客户

所有处理情况必须全部登记到《投诉（问题）反馈表》，落实属于那个环节的责任：如查实确属工作疏忽，对责任人给予扣罚 3 分/次，情节严重者另行处理，并由责任人负责处理方案的实施；如查询不到责任人的（系统问题、数据丢失等等），根据部门负责人意见为客户进行处理，由客服管理员负责方案的实施，确定处理方案后如实施人员不实施或者不按时实施的扣罚 3 分/次，情节严重者另行处理。

（3）实施与监督

在确定处理方案后，对应责任人员为投诉处理实施人，必须实施处理方案。客服管理岗为监督人员，监督处理方案的实施，特殊重大投诉，如行业稽查、客户出现了重大的经济损失（5000 元以上）、行业曝光需报客服管理员，客服管理员需报部门负责人，向部门领导寻求专人协助处理。重大事件的处理，责任人为客服组组长，售后服务部部长为监督人员，监督处理方案的实施。

（3）提供持续的服务改进计划

一、定期数据收集与分析

每月收集被服质量问题退换货相关数据，包括但不限于各科室反馈的质量问题数量、类型、涉及的供应商、退换货处理时间等信息。

每季度对收集的数据进行深入分析，通过数据透视表、图表等形式直观呈现数据变化趋势和分布情况，找出质量问题的高发区域、频发时段以及问题较为突出的供应商等关键信息。

二、问题根源挖掘与研讨

针对数据分析中发现的重点问题，每季度组织内部相关部门（如采购部、质检部、总经办代表）、外部专家（如纺织行业质量专家、法律专业人士）参加的问题根源研讨会议。

在会议中，从原材料供应、生产工艺、质量检测标准与流程、运输存储环节、使用与保管等多方面进行全面剖析，确定导致质量问题及退换货流程不畅的根本原因。

三、优化措施制定与实施

根据问题根源研讨结果，制定具体的优化措施：

若原材料问题导致质量缺陷，与供应商协商优化原材料采购渠道或提高原材料检验标准，并设定一定期限内的质量改善目标。

针对生产工艺导致的质量不稳定，要求供应商提供工艺改进方案，并安排人员参与工艺改进过程的监督与验收。

对于退换货流程中沟通不畅或效率低下问题，完善沟通机制，如建立即时通讯群组的信息反馈时限要求，优化供应商退货提货安排流程等。

明确优化措施的责任部门与人员，制定详细的实施时间表，确保各项措施能够按时有序推进。

四、效果跟踪与评估

在优化措施实施后的一个月开始进行效果跟踪，持续收集相关数据并与优化前的数据进行对比分析，重点关注质量问题发生率、退换货处理时间、科室满意度等关键指标的变化情况。

每两个月对优化措施的实施效果进行一次全面评估，形成评估报告。评估报告内容包括措施的执行情况、取得的成效、存在的问题以及下一步改进建议等。

五、服务标准更新与完善

依据国家法律法规、行业标准的变化以及自身发展需求，每年对被服产品质量要求、退换货服务标准等相关内容进行全面审查与更新。

在更新过程中，充分征求各科室、供应商以及患者代表（可通过患者满意度调查反馈）的意见和建议，确保服务标准既符合行业规范又能满足实际使用和患者需求。

六、人员培训与技能提升

根据服务标准更新内容和优化措施实施过程中发现的人员知识技能短板，每年制定针对性的人员培训计划。

培训内容涵盖被服质量识别新方法、退换货流程新变化、沟通技巧提升、法律法规知识更新等方面，采用线上线下相结合的培训方式，如举办专题讲座、开展线上课程学习、进行实际操作演练等，确保培训效果的有效性和实用性。

通过以上持续服务改进计划，能够不断提升产品质量问题退换货服务的质量与效率，保障急救工作服管理工作的持续优化和发展。

七、投标人通过相关认证情况

序号	证书名称	证明有效期	颁发单位
1	质量管理体系认证证书	2027-2-27	中秉国际认证（广东）有限公司
2	环境管理体系认证证书	2027-2-27	中秉国际认证（广东）有限公司
3	职业健康安全管理体系认证证书	2027-2-27	中秉国际认证（广东）有限公司



公司名称变更通知书

登记通知书

业务流程号:22511414517

深圳市威尔金森科技发展有限公司:

你单位提交的变更登记申请材料齐全,符合法定形式,我局予以登记。

变更前名称: 深圳市威尔金森服饰有限公司

变更后名称: 深圳市威尔金森科技发展有限公司



增、减、补、换发证照通知书

业务流程号:22511414517

深圳市威尔金森科技发展有限公司:

我局予以换发营业执照2份。



（一）证书名称（质量管理体系认证证书）



质量管理体系认证证书

证书注册号：91224Q000229R05

兹证明

深圳市威尔金森服饰有限公司

统一社会信用代码：91440300558690362M

注册地址：深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

审核地址：深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

质量管理体系符合

GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015 标准

认证所覆盖范围

医用被服、职业装（制服、工作服）的设计、生产；西服、校服、
床上用品、窗帘、鞋帽、服饰的销售；资质范围内二类医疗器械的销售

颁证日期：2024年02月28日 换证日期：2025年02月20日 有效期至：2027年02月27日

本证书在国家规定的各项行政许可、资质许可有效期内使用有效。

此证书三年有效期内每隔12个月须接受一次监督审核，并加贴监督审核通过标签，以保持证书有效。

监督一合格标志

监督二合格标志

证书签发人



中秉国际认证（广东）有限公司

中国广州市南沙区黄阁镇番中公路黄阁段25号711、712、713房 电话：020-31155935

证书有效状态查询可扫描证书二维码或登录公司网站www.gdzbic.com

本证书信息可在中国国家认证认可监督管理委员会官方网站查询www.cnca.gov.cn



监督审核合格通知书

兹证明

深圳市威尔金森服饰有限公司

统一社会信用代码：91440300558690362M

质量管理体系持续满足

GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015 标准

可保持管理体系认证注册资格

准予继续使用证书号为 91224Q000229R0S 证书。

决定日期：2025 年 02 月 20 日

有效期至：2027 年 02 月 27 日

按照认证要求，每次监督审核时间与上次现场审核时间间隔不超过 12 个月，年度监督合格后证书有效；

证书在国家规定的各类行政许可、资质有效期内使用有效

证书签发人



中秉国际认证（广东）有限公司

中国广州市南沙区黄阁镇番中公路黄阁段25号711、712、713房 电话：020-31155935

证书有效状态查询可扫描证书二维码或登录公司网站www.gdzbic.com

本证书信息可在中国国家认证认可监督管理委员会官方网站查询www.cnca.gov.cn

全国认证认可信息公共服务平台

首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政策信息

当前位置：认证结果 (/CertECloud/result/skipResultList) / 证书详情

声明：认证结果信息由颁发证书的认证机构提供，数据的真实性、准确性由认证机构负责，如有疑问请联系认证机构，如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

证书信息

- 证书编号 91224Q000229R0S
- 颁证日期 2024-02-28
- 初次获证日期 2024-02-28
- 监督次数 0
- 认证项目 质量管理体系认证 (ISO9001)
- 认证依据 GB/T 19001-2016 idt ISO9001:2015
- 认证覆盖的业务范围 医用被服、职业装（制服、工作服）的设计、生产；西服、校服、床上用品、窗帘、鞋帽、服饰的销售；资质范围内二类医疗器械的销售
- 是否覆盖多场所 否
- 认证覆盖的场所名称及地址
- 证书使用的认可标识
- 证书状态 有效
- 证书到期日期 2027-02-27
- 信息上报日期 2024-03-01
- 再认证次数 0
- 证书附件下载



获证组织基本信息

- 组织名称 深圳市威尔金森服饰有限公司
- 统一社会信用代码/组织机构代码 91440300558690362M
- 所在国别地区 中国 广东省
- 本证书体系覆盖人数 22
- 组织地址 深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305；深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B301.305

发证机构信息

- 机构名称 中乘国际认证（广东）有限公司
- 机构批准号 CNCA-R-2021-912
- 有效期 2027-10-22
- 机构状态 有效
- 网址 www.gdzbic.com
- 地址 金隆路26号416房(仅限办公)
- 业务范围 服务认证
- 批发业和零售业服务
- 管理体系认证
- 质量管理体系认证
- 环境管理体系认证
- 职业健康安全管理体系认证

变化历史轨迹

序号	认证活动	概要描述	发生日期	审核组	上报日期	数据修改声明
1	初次审核		2024-02-19 - 2024-02-22	于继红 (2023-N1QMS-6077673, 审核员, 初审一阶段) 于继红 (2023-N1QMS-6077673, 审核员, 初审二阶段) 马晓丹 (2021-N0QMS-1271646, 实习审核员, 初审一阶段) 熊永周 (2022-N1QMS-3080394, 审核员, 初审二阶段) 马晓丹 (2021-N0QMS-1271646, 实习审核员, 初审二阶段)	2024-03-01	



版权所有：国家市场监督管理总局 地址：北京市西城区三里河东路八号 邮编：100820
技术支持：北京中认网信息技术有限公司 热线电话：400-813-5888(拨2咨询) 服务邮箱：service@cait.com
京ICP备09062530号-3 京公网安备 11010502035380号 (https://www.beian.gov.cn/portal/registerSystemInfo?recordcode=11010502035380)



(https://bszs.conac.cn/jsp/frame1...)
method=show&id=8974CABF80A733FBE1

（二）证书名称（环境管理体系认证证书）



环境管理体系认证证书

证书注册号：91224E000129R0S

兹证明

深圳市威尔金森服饰有限公司

统一社会信用代码：91440300558690362M

注册地址：深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

审核地址：深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

环境管理体系符合

GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015 标准

认证所覆盖范围

医用被服、职业装（制服、工作服）的设计、生产；西服、校服、床上用品、
窗帘、鞋帽、服饰的销售；资质范围内二类医疗器械的销售所涉及的环境管理活动

颁证日期：2024年02月28日 换证日期：2025年02月20日 有效期至：2027年02月27日

本证书在国家规定的 各项行政许可、资质许可有效期内使用有效。

此证书三年有效期内每隔12个月须接受一次监督审核，并加贴监督审核通过标签，以保持证书有效。

监督一合格标志

监督二合格标志



证书签发人







中秉国际认证（广东）有限公司

中国广州市南沙区黄阁镇番中公路黄阁段25号711、712、713房 电话：020-31155935

证书有效状态查询可扫描证书二维码或登录公司网站www.gdzbic.com

本证书信息可在中国国家认证认可监督管理委员会官方网站查询www.cnca.gov.cn



监督审核合格通知书

兹证明

深圳市威尔金森服饰有限公司

统一社会信用代码：91440300558690362M

环境管理体系持续满足

GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015 标准

可保持管理体系认证注册资格

准予继续使用证书号为 91224E000129R0S 证书。

决定日期：2025 年 02 月 20 日

有效期至：2027 年 02 月 27 日

按照认证要求，每次监督审核时间与上次现场审核时间间隔不超过 12 个月，年度监督合格后证书有效；

证书在国家规定的各类行政许可、资质有效期内使用有效

证书签发人



中秉国际认证（广东）有限公司

中国广州市南沙区黄阁镇番中公路黄阁段25号711、712、713房 电话：020-31155935

证书有效状态查询可扫描证书二维码或登录公司网站www.gdzbic.com

本证书信息可在中国国家认证认可监督管理委员会官方网站查询www.cnca.gov.cn

全国认证认可信息公共服务平台

首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政府采购

当前位置：认证结果 (/CertECloud/result/skipResultList) / 证书详情

声明：认证结果信息由颁发证书的认证机构提供，数据的真实性、准确性由认证机构负责，如有疑问请联系认证机构，如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

证书信息

- 证书编号 91224E000129R0S
- 颁证日期 2024-02-28
- 初次获证日期 2024-02-28
- 监督次数 0
- 认证项目 环境管理体系认证
- 认证依据 GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015
- 认证覆盖的业务范围 医用防护服、职业装（制服、工作服）的设计、生产；西服、校服、床上用品、窗帘、鞋帽、服饰的销售；资质范围内二类医疗器械的销售所涉及的环境管理活动
- 是否覆盖多场所 否
- 认证覆盖的场所名称及地址
- 证书使用的认可标识
- 证书附件下载
- 证书状态 有效
- 证书到期日期 2027-02-27
- 信息上报日期 2024-03-01
- 再认证次数 0

获证组织基本信息

- 组织名称 深圳市威尔金森服饰有限公司
- 统一社会信用代码/组织机构代码 91440300558690362M
- 所在国别地区 中国 广东省
- 本证书体系覆盖人数 22
- 组织地址 深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305；深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B301.305

发证机构信息

- 机构名称 中乘国际认证（广东）有限公司
- 有效期 2027-10-22
- 网址 www.gdzbic.com

金隆路26号416房(仅限办公)

- 机构批准号 CNCA-R-2021-912
- 机构状态 有效
- 地址

• 业务范围

服务认证

证书变化历史轨迹

批发业和零售业服务

管理体系认证

质量管理体系认证

环境管理体系认证

职业健康安全管理体系认证

序号	认证活动	概要描述	发生日期	审核组	上报日期	数据修改声明
1	初次审核		2024-02-19 – 2024-02-22	于继红 (2023-NIEMS-4077673, 审核员, 初审一阶段) 于继红 (2023-NIEMS-4077673, 审核员, 初审二阶段) 马晓丹 (2022-NOEMS-1271646, 实习审核员, 初审一阶段) 熊永周 (2022-NIEMS-3080394, 审核员, 初审二阶段) 马晓丹 (2022-NOEMS-1271646, 实习审核员, 初审二阶段)	2024-03-01	



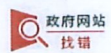
国家认证监督信



技术支持公众号

版权所有：国家市场监督管理总局 地址：北京市西城区三里河东路八号 邮编：100820
技术支持：北京中认网信息技术有限公司 热线电话：400-813-5888(拨2咨询) 服务邮箱：service@caii.com

京ICP备09062530号-3 京公网安备 11010502035380号 (https://www.beian.gov.cn/portal/registerSystemInfo?recordcode=11010502035380)



(https://bszs.conac.cn/siteName?siteCode=bm300000method=show&id=8974CA8FB0A733FBE1)

（三）证书名称（职业健康安全管理体系认证证书）



职业健康安全管理体系认证证书

证书注册号：91224S000122R0S

兹证明

深圳市威尔金森服饰有限公司

统一社会信用代码：91440300558690362M

注册地址：深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

审核地址：深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

职业健康安全管理体系符合

GB/T45001-2020 idt ISO45001:2018 标准

认证所覆盖范围

医用被服、职业装（制服、工作服）的设计、生产；西服、校服、床上用品、窗帘、鞋帽、服饰的销售；资质范围内二类医疗器械的销售所涉及的职业健康安全管理活动

颁证日期：2024年02月28日 换证日期：2025年02月20日 有效期至：2027年02月27日

本证书在国家规定的各项行政许可、资质许可有效期内使用有效。

此证书三年有效期内每隔12个月须接受一次监督审核，并加贴监督审核通过标签，以保持证书有效。

监督一合格标志

监督二合格标志


证书签发人





中秉国际认证（广东）有限公司

中国广州市南沙区黄阁镇番中公路黄阁段25号711、712、713房 电话：020-31155935

证书有效状态查询可扫描证书二维码或登录公司网站www.gdzbic.com

本证书信息可在中国国家认证认可监督管理委员会官方网站查询www.cnca.gov.cn





监督审核合格通知书

兹证明
深圳市威尔金森服饰有限公司

统一社会信用代码：91440300558690362M

职业健康安全管理体系持续满足
GB/T45001-2020 idt ISO45001:2018 标准

可保持管理体系认证注册资格
准予继续使用证书号为 91224S000122R0S 证书。

决定日期：2025 年 02 月 20 日 有效期至：2027 年 02 月 27 日
按照认证要求，每次监督审核时间与上次现场审核时间间隔不超过 12 个月，年度监督合格后证书有效；
证书在国家规定的各类行政许可、资质有效期内使用有效

证书签发人



中秉国际认证（广东）有限公司

中国广州市南沙区黄阁镇番中公路黄阁段25号711、712、713房 电话：020-31155935

证书有效状态查询可扫描证书二维码或登录公司网站www.gdzbic.com

本证书信息可在中国国家认证认可监督管理委员会官方网站查询www.cnca.gov.cn

全国认证认可信息公共服务平台

首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政采信息

当前位置：认证结果 (/CertECloud/result/skipResultList) / 证书详情

声明：认证结果信息由颁发证书的认证机构提供，数据的真实性、准确性由认证机构负责，如有疑问请联系认证机构，如需投诉或举报请联系国家市场监督管理总局。

证书信息

- 证书编号 91224S000122R0S
- 颁证日期 2024-02-28
- 初次获证日期 2024-02-28
- 监督次数 0
- 认证项目 中国职业健康安全管理体系认证
- 认证依据 GB/T45001-2020 idt ISO45001:2018
- 认证覆盖的业务范围 医用被服、职业装（制服、工作服）的设计、生产；西服、校服、床上用品、窗帘、鞋帽、服饰的销售；资质范围内二类医疗器械的销售所涉及的职业健康安全管理体系活动
- 是否覆盖多场所 否
- 认证覆盖的场所名称及地址
- 证书使用的认可标识
- 证书附件下载
- 证书状态 有效
- 证书到期日期 2027-02-27
- 信息上报日期 2024-03-01
- 再认证次数 0



获证组织基本信息

- 组织名称 深圳市威尔金森服饰有限公司
- 统一社会信用代码/组织机构代码 91440300558690362M
- 所在国别地区 中国 广东省
- 本证书体系覆盖人数 22
- 组织地址 深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305；深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B301.305

发证机构信息

- 机构名称 中秉国际认证（广东）有限公司
- 机构批准号 CNCA-R-2021-912
- 有效期 2027-10-22
- 机构状态 有效
- 网址 www.gdzbic.com
- 地址

金隆路26号416房(仅限办公)

业务范围

服务认证

证书变化历史轨迹



批发和零售业服务

管理体系认证

质量管理体系认证
环境管理体系认证
职业健康安全管理体系认证

序号	认证活动	概要描述	发生日期	审核组	上报日期	数据修改声明
1	初次审核		2024-02-19 - 2024-02-22	于继红 (2021-N10HSMS-3077673, 审核员, 初审一段) 于继红 (2021-N10HSMS-3077673, 审核员, 初审二段) 马晓丹 (2022-N00HSMS-1271646, 实习审核员, 初审一段) 熊永周 (2023-N10HSMS-2080394, 审核员, 初审二段) 马晓丹 (2022-N00HSMS-1271646, 实习审核员, 初审二段)	2024-03-01	



国家认监委微信

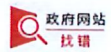


技术支持公众号

版权所有：国家市场监督管理总局 地址：北京市西城区三里河东路八号 邮编：100820
技术支持：北京中认网信息技术有限公司 热线电话：400-813-5888(按2咨询) 服务邮箱：service@cait.com
京ICP备09092530号-3 京公网安备 11010502035380号 (https://www.beian.gov.cn/portal/registerSystemInfo?recordcode=11010502035380)



(https://bszs.conac.cn/siliname?)



(https://zftvzgl.www.g)

八、投标人自主知识产权产品（创新、设计）情况

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期
【实用新型专利证书】ZL 2022 2 1323943.4 一种一体化透气防滑倒医用防护服	国家知识产权局	/	2032年10月13日
【实用新型专利证书】ZL 2023 2 2062765.5 一种具有防交叉感染功能的污衣被服收集装置	国家知识产权局	/	2034年01月22日
【实用新型专利证书】ZL 2022 2 1615382.5 一种便于安放引流袋的医用服	国家知识产权局	/	2033年04月13日
【实用新型专利证书】ZL 2022 2 2889794.4 一种抗螨虫三防功能面料	国家知识产权局	/	2033年03月20日
【实用新型专利证书】ZL 2023 2 2005827.9 一种领口松紧可调的手术衣	国家知识产权局	/	2033年04月29日
【实用新型专利证书】ZL 2023 2 2062744.3 一种可调节肩垫高度的西服	国家知识产权局	/	2033年02月29日
【实用新型专利证书】ZL 2023 2 2062800.3 一种滑轨式医用隔离布帘	国家知识产权局	/	2034年01月04日
【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631966.0 医生服（西服领质感白色款）	国家知识产权局	/	2033年03月13日
【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0632552.X 护士服（女士静谧蓝收腰款）	国家知识产权局	/	2033年02月02日
【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631349.0 护士服（女士薄荷绿收腰款）	国家知识产权局	/	2033年02月02日
【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631350.3 护士服（女士优雅粉收腰款）	国家知识产权局	/	2033年02月02日
【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631351.8 护士服（女士质感蓝白翻领收腰款）	国家知识产权局	/	2033年02月02日
【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631687.4 护士服（女士质感蓝白立领收腰款）	国家知识产权局	/	2033年01月30日
【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631688.9 护士服（女士蓝紫星辰花收腰款）	国家知识产权局	/	2033年02月02日



WILKINSON

工匠精神（专注、品质、诚信）

【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631874.2 护士服（质感白色款）	国家知识产权局	/	2033年02月02日
【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631886.5 护士服（女士质感橙白圆领收腰款）	国家知识产权局	/	2033年01月30日
【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631942.5 护士服（女士夏日之光收腰款）	国家知识产权局	/	2033年01月30日
【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631954.8 护士服（质感白色撞色边款）	国家知识产权局	/	2033年01月30日
【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530639.0 洗手衣	国家知识产权局	/	2035年03月21日
【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530655.X 裤子（急救服）	国家知识产权局	/	2035年03月21日
【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530641.8 洗手衣	国家知识产权局	/	2035年03月21日
【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530643.7 洗手衣	国家知识产权局	/	2035年03月21日
【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530645.6 洗手衣	国家知识产权局	/	2035年03月21日
【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530646.0 马甲（急救服）	国家知识产权局	/	2035年03月21日
【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530647.5 洗手衣	国家知识产权局	/	2035年03月21日
【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530651.1 洗手衣	国家知识产权局	/	2035年03月21日
【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530654.5 洗手衣	国家知识产权局	/	2035年03月21日
【外观设计专利证书】ZL 2024 3 0253292.4 冲锋衣（急救服）	国家知识产权局	/	2034年12月20日

【实用新型专利证书】ZL 2022 2 1323943.4 一种一体化透气防滑倒医用防护服

证书号 第17519845号





实用新型专利证书

实用新型名称：一种一体化透气防滑倒医用防护服

发 明 人：张建大

专 利 号：ZL 2022 2 1323943.4

专利申请日：2022年05月30日

专 利 权 人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地 址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B3052

授权公告日：2022年10月04日 授权公告号：CN 217524001 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记，专利权自授权公告之日起生效，专利权期限为十年，自申请日起算。

专利书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移，质押，无效，终止，恢复和专利权人的姓名或名称，国籍，地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨





第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第 17519845 号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年 05 月 30 日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

张建大

发明人：

张建大

【实用新型专利证书】 ZL 2023 2 2062765.5 一种具有防交叉感染功能的污衣被服收集装置

证书号第20358814号



实用新型专利证书

实用新型名称：一种具有防交叉感染功能的污衣被服收集装置

发 明 人：李燕

专 利 号：ZL 2023 2 2062765.5

专 利 申 请 日：2023年08月02日

专 利 权 人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地 址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授 权 公 告 日：2024年01月23日

授 权 公 告 号：CN 220374540 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第20358814号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月02日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

发明人：

李燕

第2页(共2页)

【实用新型专利证书】ZL 2022 2 1615382.5 一种便于安放引流袋的医用服

证书号第18853664号



实用新型专利证书

实用新型名称：一种便于安放引流袋的医用服

发 明 人：李吉

专 利 号：ZL 2022 2 1615382.5

专 利 申 请 日：2022年06月24日

专 利 权 人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地 址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路1
0号默根时尚产业园1栋B305

授 权 公 告 日：2023年04月14日

授 权 公 告 号：CN 218851997 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十年，自申请日起算。

专利书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第18853664号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年06月24日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

李吉

发明人：

李吉

第2页(共2页)

【实用新型专利证书】ZL 2022 2 2889794.4 一种抗螨虫三防功能面料

证书号第18650573号





实用新型专利证书

实用新型名称：一种抗螨虫三防功能面料

发 明 人：王君臣

专 利 号：ZL 2022 2 2889794.4

专 利 申 请 日：2022年11月01日

专 利 权 人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地 址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授 权 公 告 日：2023年03月21日 授 权 公 告 号：CN 218660848 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十年，自申请日起算。

专利书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨





2023年03月21日

第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第18650573号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年11月01日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

王君臣

发明人：

王君臣

第2页(共2页)

【实用新型专利证书】ZL 2023 2 2005827.9 一种领口松紧可调的手术衣

证书号第20850168号



实用新型专利证书

实用新型名称：一种领口松紧可调的手术衣

发 明 人：李燕

专 利 号：ZL 2023 2 2005827.9

专 利 申 请 日：2023年07月28日

专 利 权 人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地 址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授 权 公 告 日：2024年04月30日

授 权 公 告 号：CN 220859504 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效，专利权期限为十年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第20850168号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年07月28日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

发明人：

李燕

第2页(共2页)

【实用新型专利证书】ZL 2023 2 2062744.3 一种可调节肩垫高度的西服

证书号第20536803号



实用新型专利证书

实用新型名称：一种可调节肩垫高度的西服

发 明 人：周锡金

专 利 号：ZL 2023 2 2062744.3

专 利 申 请 日：2023年08月02日

专 利 权 人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地 址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授 权 公 告 日：2024年03月01日

授 权 公 告 号：CN 220545859 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十年，自申请日起算。

专利书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第20536803号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月02日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

发明人：

周锡金

第2页(共2页)

【实用新型专利证书】ZL 2023 2 2062800.3 一种滑轨式医用隔离布帘

证书号第20291700号



实用新型专利证书

实用新型名称：一种滑轨式医用隔离布帘

发 明 人：李燕

专 利 号：ZL 2023 2 2062800.3

专 利 申 请 日：2023年08月02日

专 利 权 人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地 址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授 权 公 告 日：2024年01月05日

授 权 公 告 号：CN 220293372 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第20291700号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月02日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

发明人：

李燕

【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631966.0 医生服（西服领质感白色款）

证书号第7928869号





外观设计专利证书

外观设计名称：医生服（西服领质感白色款）

设计人：李燕

专利号：ZL 2022 3 0631966.0

专利申请日：2022年09月23日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2023年03月14日 授权公告号：CN 307908657 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨




2023年03月14日

第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第7928869号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年09月23日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕



第2页(共2页)

【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0632552.X 护士服（女士静谧蓝收腰款）

证书号第7853877号



外观设计专利证书

外观设计名称：护士服（女士静谧蓝收腰款）

设计人：李燕

专利号：ZL 2022 3 0632552.X

专利申请日：2022年09月23日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园主栋B305

授权公告日：2023年02月03日

授权公告号：CN 307823308 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页（共2页）

其他事项参见续页

证书号第7853877号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年09月23日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕



第2页（共2页）

【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631349.0 护士服（女士薄荷绿收腰款）

证书号第7849306号



外观设计专利证书

外观设计名称：护士服（女士薄荷绿收腰款）

设计人：李燕

专利号：ZL 2022 3 0631349.0

专利申请日：2022年09月23日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路1
0号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2023年02月03日 授权公告号：CN 307823303 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页（共2页）

其他事项参见续页

证书号 第7849306号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年09月23日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕



【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631350.3 护士服（女士优雅粉收腰款）

证书号第7853472号



外观设计专利证书

外观设计名称：护士服（女士优雅粉收腰款）

设计人：李燕

专利号：ZL 2022 3 0631350.3

专利申请日：2022年09月23日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2023年02月03日 授权公告号：CN 307823304 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页（共2页）

其他事项参见续页

证书号第 7853472 号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年 09 月 23 日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

第 2 页（共 2 页）

【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631351.8 护士服（女士质感蓝白翻领收腰款）

证书号第7850018号



外观设计专利证书

外观设计名称：护士服（女士质感蓝白翻领收腰款）

设计人：李燕

专利号：ZL 2022 3 0631351.8

专利申请日：2022年09月23日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路1
0号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2023年02月03日

授权公告号：CN 307823305 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页（共2页）

其他事项参见续页

证书号第7850018号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年09月23日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

第2页（共2页）

【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631687.4 护士服（女士质感蓝白立领收腰款）

证书号第7842471号





外观设计专利证书

外观设计名称：护士服（女士质感蓝白立领收腰款）

设计人：李燕

专利号：ZL 2022 3 0631687.4

专利申请日：2022年09月23日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2023年01月31日 授权公告号：CN 307814587/S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨





第1页（共2页）

其他事项参见续页

证书号第7842471号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年09月23日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631688.9 护士服（女士蓝紫星辰花收腰款）

证书号第 7849830 号



外观设计专利证书

外观设计名称：护士服（女士蓝紫星辰花收腰款）

设 计 人：李燕

专 利 号：ZL 2022 3 0631688.9

专利申请日：2022 年 09 月 23 日

专 利 权 人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地 址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路 1
0 号默根时尚产业园 1 栋 B305

授权公告日：2023 年 02 月 03 日

授权公告号：CN 307823306 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第 1 页（共 2 页）

其他事项参见续页

证书号第7849830号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年09月23日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631874.2 护士服（质感白色款）

证书号第7848755号



外观设计专利证书

外观设计名称：护士服（质感白色款）

设计人：李燕

专利号：ZL 2022 3 0631874.2

专利申请日：2022年09月23日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2023年02月03日

授权公告号：CN 307823307 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页（共2页）

其他事项参见续页

证书号第 7848755 号



专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年 09 月 23 日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631886.5 护士服（女士质感橙白圆领收腰款）

证书号第7840735号



外观设计专利证书

外观设计名称：护士服（女士质感橙白圆领收腰款）

设计人：李燕

专利号：ZL 2022 3 0631886.5

专利申请日：2022年09月23日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路1
0号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2023年01月31日

授权公告号：CN 907814588 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效，专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页（共2页）

其他事项参见续页

证书号第7840735号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年09月23日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631942.5 护士服（女士夏日之光收腰款）

证书号第7840736号



外观设计专利证书

外观设计名称：护士服（女士夏日之光收腰款）

设计人：李燕

专利号：ZL 2022 3 0631942.5

专利申请日：2022年09月23日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2023年01月31日

授权公告号：CN 307814589 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页（共2页）

其他事项参见续页

证书号第7840736号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年09月23日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

第2页（共2页）

【外观设计专利证书】ZL 2022 3 0631954.8 护士服（质感白色撞色边款）

证书号第7845941号



外观设计专利证书

外观设计名称：护士服（质感白色撞色边款）

设计人：李燕

专利号：ZL 2022 3 0631954.8

专利申请日：2022年09月23日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2023年01月31日

授权公告号：CN 307814590 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页（共2页）

其他事项参见续页

证书号第7845941号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年09月23日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕



第2页（共2页）

【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530639.0 洗手衣

证书号第8556655号



外观设计专利证书

外观设计名称：洗手衣

设计人：李燕

专利号：ZL 2023 3 0530639.0

专利申请日：2023年08月18日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2024年03月22日

授权公告号：CN 308524260 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第8556655号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月18日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕



【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530655.X 裤子（急救服）

证书号第8551676号



外观设计专利证书

外观设计名称：裤子（急救服）

设计人：李燕

专利号：ZL 2023 3 0530655.X

专利申请日：2023年08月18日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2024年03月22日

授权公告号：CN 308524268 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第8551676号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月18日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

第2页(共2页)

【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530641.8 洗手衣

证书号第8556042号



外观设计专利证书

外观设计名称：洗手衣

设计人：李燕

专利号：ZL 2023 3 0530641.8

专利申请日：2023年08月18日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2024年03月22日

授权公告号：CN 308524261 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第8556042号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月18日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

第2页(共2页)

【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530643.7 洗手衣

证书号第8547728号



外观设计专利证书

外观设计名称：洗手衣

设计人：李燕

专利号：ZL 2023 3 0530643.7

专利申请日：2023年08月18日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2024年03月22日

授权公告号：CN 308524262 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第8547728号

专利权人应当依照专利法及其实实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月18日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

第2页(共2页)

【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530645.6 洗手衣

证书号第8553760号



外观设计专利证书

外观设计名称：洗手衣

设计人：李燕

专利号：ZL 2023 3 0530645.6

专利申请日：2023年08月18日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2024年03月22日

授权公告号：CN 308524263 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第8553760号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月18日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530646.0 马甲（急救服）

证书号第8549611号



外观设计专利证书

外观设计名称：马甲（急救服）

设计人：李燕

专利号：ZL 2023 3 0530646.0

专利申请日：2023年08月18日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2024年03月22日 授权公告号：CN 308524264 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第8549611号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月18日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

第2页(共2页)

【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530647.5 洗手衣

证书号第8547793号



外观设计专利证书

外观设计名称：洗手衣

设计人：李燕

专利号：ZL 2023 3 0530647.5

专利申请日：2023年08月18日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2024年03月22日 授权公告号：CN 308524265 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第8547793号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月18日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

第2页(共2页)

【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530651.1 洗手衣

证书号第8556843号



外观设计专利证书

外观设计名称：洗手衣

设计人：李燕

专利号：ZL 2023 3 0530651.1

专利申请日：2023年08月18日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2024年03月22日 授权公告号：CN 308524266 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第8556843号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月18日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕



【外观设计专利证书】ZL 2023 3 0530654.5 洗手衣

证书号第8556860号



外观设计专利证书

外观设计名称：洗手衣

设计人：李燕

专利号：ZL 2023 3 0530654.5

专利申请日：2023年08月18日

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

授权公告日：2024年03月22日

授权公告号：CN 308524267 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨



第1页(共2页)

其他事项参见续页

证书号第8556860号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年08月18日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

深圳市威尔金森服饰有限公司

设计人：

李燕

第2页(共2页)

【外观设计专利证书】ZL 2024 3 0253292.4 冲锋衣（急救服）

证书号第9041474号



专利公告信息

外观设计专利证书

外观设计名称：冲锋衣（急救服）

专利权人：深圳市威尔金森服饰有限公司

地址：518000 广东省深圳市龙华区大浪街道新石社区石龙仔路10号默根时尚产业园1栋B305

设计人：李燕

专利号：ZL 2024 3 0253292.4

授权公告号：CN 309015394 S

专利申请日：2024年04月30日

授权公告日：2024年12月20日

申请日时申请人：深圳市威尔金森服饰有限公司

申请日时设计人：李燕

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法进行审查，决定授予专利权，并予以公告。
专利权自授权公告之日起生效。专利权有效性及专利权人变更等法律信息以专利登记簿记载为准。

局长
申长雨

申长雨



第1页(共1页)



九、投标人认为需要加以说明的其他内容

1. 公司介绍

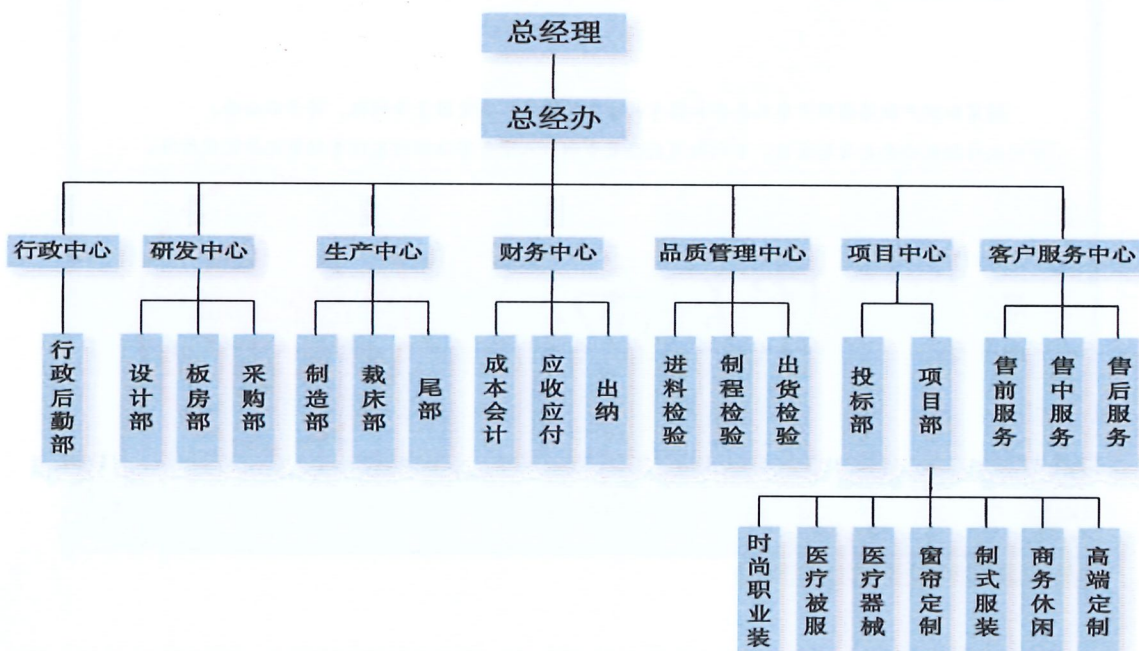
深圳市威尔金森科技发展有限公司，成立于 2010 年，是一家有限责任公司（自然人独资）集形象设计管理、面料研发、服装及纺织品生产销售、售后服务于一体的专业服装定制企业，是专业为各企事业单位、各类团体及私人高端定制服装的公司。公司多年来“以工匠精神打造精益求精、极其专业的服装定制品牌”为核心理念，致力于“为企业提升企业形象而服务”为使命，全情服务于政府机关、地产物业、医疗行业、机场铁路部门等。以卓越的品质、专业的团队、优秀的个性化、人性化服务，赢得了广大客户的一致好评和赞美。

公司有裁片车间、缝制车间、整烫车间等组成。裁片车间由两条裁片线组成，缝制车间由八个衣班六个裤班组成，整烫车间由两条整烫生产线组成。月产 10000 套及以上各种高级服装。

公司旗下品牌“Rutledge”“WILKINSON”为国内一线制服品牌，公司为提升品牌服装竞争力，特组建专业研发团队，致力于为国内外客户提供一流设计，一流产品、一流的服务评价。

2. 组织架构

我公司以品牌经营为导向，以总经办、行政中心、研发中心、生产中心、财务中心、品质管理中心、项目中心、客户服务中心等八大运作系统，拥有高素质的团队，优质高效的合作与协调能力，是客户可信赖的基础（如图 1）。



3. 经营规模及服务理念、技术力量

3.1 经营规模

资本：人民币 3300.00 万元

3.2 服务理念

核心理念：安全、创新、工匠、诚信、世界

团队作风：客户至上、团队合作、客观务实、开拓进取、服务大局、科学管理

企业精神：工匠精神、专注、品质、诚信

3.3 技术力量

（1）推进发展理念创新：

加强自主研发能力，结合当前市场需求，开发创新新型产品，不断推陈出新，提升企业核心竞争力。

（2）推进企业管理创新：

完善管理制度，职责规划清晰，推进机会成本控制，运用比较优势，建立人才梯队。

（3）推动经营模式创新：

加强产品品质控制，合理安排生产，对创新研发产品进行企业形象画册制作，建立产品品牌旗舰店，以品牌定位产品，线上、线下同时推广，逐步拓开渠道。

4. 主要或关键产品介绍

时尚职业装：航空、机场、铁路、金融白领等，注重形象及品位的岗位制服。

医疗被服：医院、疗养院、妇幼保健院、卫生院等医疗系统单位的服装及被服系列。

医疗器械：仪器、设备、器具、耗材等用材。

窗帘定制：医院、酒店、企事业等单位的窗帘产品。

制式服装：政府机关、公检法、工商税务、城管、物业、保安业、运输业、学校、制造业等企事业单位的统一服装。

商务休闲：商务衬衫、商务T恤、商务西服、商务夹克等休闲衬衫、休闲T恤、休闲西服、休闲夹克等。

高级定制：男女西装、女裙装、礼服等。

5. 公司产品展示

