深圳市公共技术服务综合信息系统深汕

特别合作区2025年度政务服务

一体机采购项目采购文件

# 一、项目内容

（一）项目编号：JYCG-DECL-2025-20719

（二）项目名称: 深汕特别合作区2025年度政务服务一体机采购项目

（三）项目概况

为贯彻落实《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》政务服务水平全国领先目标“政务服务一体机全省镇（街）全覆盖”及《广东省数字乡村建设试点方案》中“开展乡村数字惠民服务”相关要求，拟在我区群众办事较为集中的深汕公安分局综合服务大厅和广东省数字乡村建设试点村赤石街道大安村党群服务中心部署政务服务政务服务一体机，使我区群众实现“就近办”“线上办”“自助办”。

（四）采购（服务）内容

1.货物明细清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 政务服务一体机 | 2 | 台 | 拒绝进口 |

2.具体技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **招标技术要求** |
| 1 | 政务服务一体机 | 1.机柜材质采用加厚1.5mm冷轧钢板，关键部位采用双层钢板，厚度不小于2mm；整体框架采用一体化激光焊接工艺，机身坚固耐用、耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形；机柜采用安全锁加强防护，有效保护内部票据的安全，机柜网络接口隐藏在机柜内部，不提供暴露网口；外观尺寸：因受安装场地空间限制，机柜的外观尺寸：1850mm（高）\*830mm（宽）\*720mm（深）（±20mm）。（提供机器实物照片）2.工控主机CPU：不低于Intel i3处理器，内存：不低于4GB，硬盘：不低于1TB；接口：不低于10个RS232、10个USB 2.0、1个LPT、2个有线网口；操作系统：正版Windows 7或以上版本。3.触摸显示器屏幕尺寸：不低于21.5英寸；分辨率：1920\*1080，亮度：不低于250cd/m2，对比度：不低于1000:1；水平可视角度：不低于160度，垂直可视角度：不低于160度；多点触摸屏，寿命：同点点击不少于5000万次；触摸分辨率：不低于4096×4096，相应时间：小于16ms，触摸误差：不高于2mm；易用性设计要求：为便于用户站姿方便操作，主显示屏与水平线夹角不大于60度，并且主显示屏中心距离地面垂直距离不大于1200mm。（提供机器实物照片）4.副显示器屏幕尺寸：不低于21.5英寸；分辨率：1920\*1080，亮度：不低于250cd/m2，对比度：不低于1000：1；水平可视角度：不低于160度，垂直可视角度：不低于160度；一体化和易用性设计要求：副显示器与机柜一体嵌入机柜内部，不得采用后加装安装方式；同时为方便使用，屏幕上边缘距离地面垂直高度不超过1700mm。（提供机器实物照片）5.二维码阅读器对所有1D、PDF和2D条码都具有极强的扫描性能；支持手机条码识读，具备高可见度LED。6.金属加密键盘16键不锈钢数字金属键盘；防水、防尘、防火、防爆、防腐、防钻、防泄露、防监听、防置换；按键寿命200万次，具有银联认证和检验报告。7.银联卡读卡器支持IC卡读/写、磁卡读，兼容多种通讯协议；前后进卡/退卡，具有银联认证和检验报告。8.社保卡读卡器支架机柜预留社保卡读卡器安装位置；社保卡读卡器由局方提供。9.彩色激光打印机最大打印幅面：A4，分辨率：不低于600×600dpi；黑白打印速度：不低于25ppm，彩色打印速度：不低于20ppm；首页打印时间：小于10s，支持双面打印，支持缺纸缺墨状态检测；进纸盒容量标配：250页；10.指纹识别器传感器类型：电容、活体、面状；兼容身份证指纹接口。11.双目摄像头支持用户手动调节摄像头，双模：近红外和可见光；（提供机器实物照片）传感器：CMOS，像素：不低于200万；支持人证比对和活体检测等算法。12.热敏打印机内置专业80mm热敏高速、长寿命热敏打印机，带自动裁纸器；切刀寿命：不低于80万次，打印速度：不低于150mm/sec；具备缺纸检测传感器，具备标记探测光电传感器，具备纸将尽传感器，具备堵纸检测功能，具备拽纸检测功能。13.二代身份证阅读器符合二代居民身份证包括最新一代居民身份证鉴别仪通用技术要求，能够读取目前所有二代身份证信息，兼容RFID卡读写；具有公安部的《中国公共安全产品认证证书》。14.U盘隔离器连接在机柜对外的USB接口与主机USB接口之间，可有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的输入，保障系统安全；具备屏蔽U盘内病毒，可安全接收U盘、USB设备数据；具备国家级权威信息安全测试机构提供的安全测评报告。（提供测评报告复印件）15.高拍仪最大幅面：A3，分辨率：不低于800万像素；扫描介质：可扫描证件、文档、票据、图片、名片，卡片、各类凭证等；扫描速度：约1秒；扫描光源：自然光+LED补光；扫描模式：彩色、灰色、反色，黑白；16.监控摄像头镜头：3.7mm圆锥型镜头；像素：不低于100万；最低照度：0.5Lux/F1.2；17.硬盘录像机视频输入：4路，视频输入信号类型：BNC接口；同步回放：4路，视频输出：VGA 1路，HDMI 1路；硬盘容量：不低于1TB，外部接口：网口1个、USB口2个；录像管理：支持录像、回放、备份。18.智能灯控系统自带LED灯控装置，通过应用软件根据业务需要，控制多组led灯开关，提醒用户需要进行的操作及其区域；自带操作区LED照明装置，实现操作区LED照明。方便市民操作时输入信息和查看资料；自带维护区LED照明装置，实现维护区LED照明，方便维护人员维护。19.智能监控系统具备人体接近检测，温度湿度检测，机器震动检测，开关门检测；智能监控终端各项指标，全面记录机器各方面状态，并可记录日志内。20.签字板显示区域：不低于83\*55毫米；感应方式：电磁感应，压感级数：不低于1024级；最大读取速率：不低于150点/秒，分辨率：不低于0.01毫米/点。21.电源系统电源适应范围：180V～256V，50Hz/60Hz；待机功耗：不大于0.5KVA，支持定时开关机。22.工作环境工作环境温度：0℃～45℃，工作环境相对湿度：10%～95%。23.产品认证设备通过CCC认证，且委托人、制造商、生产企业相同。（提供CCC证书复印件）24.系统软件软件操作界面友好，能够提供语音操作引导、FLASH动画操作指引；错误提示采用中文提示信息，简洁明了、操作易懂。25.质保期自货物到货安装合格开始计算，提供 1年 原厂质保；26.设备和政务服务实体大厅系统、深圳市基层公共服务平台系统无缝衔接运行；27.保证兼容性，设备和政务服务实体大厅系统深圳市基层公共服务平台系统互联互通。 |

3.具体商务要求

|  |
| --- |
| **（1）免费保修期内售后服务要求** |
| 1 | 维修响应及故障解决时间 | 在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知24小时内赶到现场进行修理或更换。 |
| 2 | 关于免费保修期 | 1.1货物免费保修期 1 年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。 |
| **（2）其他商务要求** |
| 1 | 关于交货 | 1.1交货地点：深圳市深汕特别合作区各需求点 |
| 1.2投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。 |
| 1.3签订合同后 20 天（日历日）内交货。 |
| 2 | 关于验收 | 2.1投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 |
| 3 | 关于违约 | 3.1中标人不能交货的，需偿付不能交货部分货款的 5 %的违约金并按主管部门相关规定处理。 |
| 3.2中标人逾期交货的，将被没收履约保证金并按主管部门相关规定处理。 |
| 4 | 关于付款 | 付款方式依双方合同约定为准。 |

（四）商务要求

★1.服务期限

# 自合同签订之日起20日内完成交货。

# 2.付款方式

# 合同价款由采购方分两期支付中标方，采购方付款前中标方应向采购方提供合法有效的等额普通发票，否则采购方有权延迟付款时间且不承担违约责任。因上级主管部门监管要求及事业单位付款程序导致采购方迟延付款的，不视为逾期付款。

# 具体支付方式和时间如下：

# （1）第一期款：合同签订生效后，采购方在收到中标方提交必要请款材料及合法有效的普通发票，审核无误后于10个工作日内向中标方支付合同总金额70％的款项。

# （2）第二期款：设备安装部署完成，并通过采购方验收后，中标方凭双方签署的本合同向采购方提交必要请款材料及合法有效的普通发票，采购方在收到上述材料审核无误后10个工作日内依规支付合同总金额 30％的款项。

# 二、报价要求

本次项目费用总价暂估价为人民币184,000元，设上限值为人民币184,000元。项目报价为含税报价。本项目询价采购完成后，以中标价签订合同。

# 三、投标人资格要求

（一）具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件，原件备查）；如果参与投标的供应商为分公司则须提供分公司营业执照、其所属集团（或总公司）等具有独立法人资格的组织出具的授权函或承诺书及营业执照，但只接受直接授权，不接受逐级授权，并同时提供总公司营业执照。不接受同一集团（或总公司）授权两家或以上分公司同时参与本项目投标，也不接受集团（或总公司）与分公司同时参与本项目投标，如出现上述情形，该两家或以上供应商的投标文件均按无效投标处理。

（二）本项目不接受联合体投标，不接受投标人选用进口产品参与投标。

（三）参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。（提供承诺函，格式自拟）

（四）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件。（提供承诺函，格式自拟）

（五）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（提供承诺函，格式自拟）

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供承诺函，格式自拟）

（七）本项目不允许转包、分包。

注：“信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道。

# 四、报价文件的要求

（一）报价文件的组成**（均需加盖单位公章）**

1.报价函（本函附件）；

2.投标承诺书（本函附件）；

3.报价明细表（本函附件）；

4.法定代表人（或授权人）证明书及其身份证复印件；

5.法人授权委托证明（如有授权人则需提供）；

6.企业营业执照复印件；

7.投标人资格要求（三）-（七）的承诺函；

8.纳税人资质证明（如为一般纳税人，需提供资质证明）

9.同类项目服务能力证明材料；

10.供应商基本情况表（本函附件）

11.投标供应商认为其他需要提供的材料。

（二）报价说明

1.报价币种为人民币；所报价格应包括本次项目全部费用。

2.投标人免费提供的项目应先填写该项目的实际价格并注明免费，此项不计入总价或合计价；

3.投标书应详细表述做好所投项目的措施、应达到的标准、服务承诺等内容；

4.如果报价一览表大写金额与小写金额不一致，以大写金额为准；

5.投标人应提供分项单价和总价，如果单价汇总金额与总价不符，除单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以**单价汇总金额**为准；

# 五、报价文件递交要求

符合资格的供应商**应于截标时间前将按要求密封的报价文件送达我中心**（地址：广东省汕尾市海丰县鹅埠街道深汕特别合作区创富路文贞楼2栋深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心，接收人：孙工，联系电话：18138855135）。

# 六、密封要求

1.密封封面注明项目名称及投标人名称；

2.密封袋需加盖投标人公章；

3.封口处必须用“封条”密封且密封完好；

4.盖章报价文件电子扫描件需于报价截标时间当天18：00后发送至深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心邮箱：zjzx@szss.gov.cn（或盖章电子扫描件存于USB储存设备或光盘储存设备随原件快递寄送）

# 七、截标、评审

截标时间：2025年6月17日

**（3个工作日,公布当天不算）**

评审时间：2025年6月18日

评审地点：广东省汕尾市海丰县鹅埠街道深汕特别合作区创富路文贞楼2栋深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心多功能会议室

定标方法：最低价评标法。（通过对报价文件对比，以**符合采购文件要求且单价汇总金额最低价格**确定中标候选单位。）

# 八、废标

1.未按要求密封；

2.未在截标时间前送达指定地点；

3.投标报价不符合我单位报价要求；

4.不符合本采购文件投标人资格要求；

5.不按照报价文件的组成要求编制报价文件的。

# 九、其他事项

其他条款按照双方签订的合同执行。

附件：1.报价函

2.投标承诺书

3.报价明细表

4.供应商基本情况表

深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心

2025年 月 日

附件1

深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心关于 项目

投标单位报价函

致**深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心**：

 项目，我单位愿意按照采购文件中的要求，以 的价格承包该项目。最终结算价不得超过暂估价（本次 项目费用暂估价为￥ 元），增值税普票的税金由我单位承担。

投标单位： （盖章）

法定代表人或授权委托人： （签字）

 年 月 日

附件2

投 标 承 诺 书

致：深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心

我方已仔细研究关于 项目的采购文件的全部内容，包括澄清或者修改文件以及有关附件，我方将严格按照招标文件要求递交符合要求的全部投标文件。

我方作出如下承诺：

1、我方根据企业自身情况，承诺理性报价，不以低于成本的报价竞标，并愿以 元人民币（含税），按照采购文件的要求承包本项目，发包人保留调整发包范围的权利，我方无异议。否则，我方愿意承担任何风险。

2、我方保证按照合同约定期限完成项目内容（具体时间要求以双方合同约定为准），因我方原因未能按期完成项目内容的，我方无条件接受贵方按招标文件约定的处罚方式进行处罚。

3、一旦我方中标，将保证在收到中标结果后10个工作日内，与贵方按照采购文件、投标报价内容签订合同，否则，视为我方自愿放弃中标资格。

4、除非另外达成协议并生效，贵方的中标结果和本投标文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

5、我方承诺不向第三方透露与招标相关的所有信息。

6、如果违反本承诺书中任何条款，我方愿意接受：

（1）视作我方单方面违约，并按照合同规定向贵方支付违约金或解除合同；

（2）履约评价评定为合格及以下；

（3）本项目招标人今后可拒绝我方参与投标；

（4）建设单位行政主管部门或相关主管部门的不良行为记录、行政处罚。

投标人： （盖章）

法定代表人或授权委托人： （签字）

 年 月 日

附件3

#  项目报价明细表

**一、报价内容**

项目名称： 项目

采购单位：深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心

报价单位：

报价（总价）：

联系人：

电话：

邮编：

地址：

**二、报价明细**

（一）报价明细

表 1 项目报价明细表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **数量** | **单价（元）** | **合计（元）** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| 费用合计（元） |  元（大写： ） |

备注：

1.费用合计包含所有服务费用；

2.以上报价均为含税价格。

三、具体需求响应情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需求内容** | **响应情况****（完全响应/部分响应/不响应）** | **备注** |
| 1 | 采购文件所有服务内容及服务要求 |  |  |
| 2 | ★1.服务期限 |  | 提供承诺函，格式自拟。（不提供或提供内容不全，按作废处理。） |

四、供应商资格条件

（是否满足本项目资格要求，完全响应/部分响应/不响应）。

投标人： （盖章）

 年 月 日

附件4

供应商基本情况表

填表单位：（加盖单位公章） 填表日期： 年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购人 |  | 项目名称 |  |
| 投标（响应）供应商 |  | 供应商统一社会信用代码 |  |
| **投标（响应）供应商相关人员情况** |
| 序号 | 职务 | 姓名 | 身份证号码 | 劳动合同关系单位 | 缴纳社会保险单位 |
| 1 | 法定代表人/单位负责人/主要经营负责人 |  |  |  |  |
| 2 | 项目投标授权代表人 |  |  |  |  |
| 3 | 项目负责人 |  |  |  |  |
| 4 | 主要技术人员 |  |  |  |  |
| 5 | 投标文件编制人员 |  |  |  |  |
| **说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。** |
| **投标（响应）供应商关联关系情况** |
| 序号 | 关联关系类型 | 关联主体名称 | 备注 |
| 1 | 控股股东 |  | 指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。 |
| 2 | 管理关系 |  | 指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。 |
| **说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。** |