

满意度调查表

日期：2026 年 7 月 22 日

名称	埔地吓水质净化厂三期 2024 年度委外环境检测技术服务采购项目	履约时间	2025 年 09 月 01 日至 2026 年 08 月 31 日
厂区地址	广东省深圳市龙岗区南湾街道丹竹头社区沙坪北路 489 号	合同名称	深圳市环水启航水质净化有限公司埔地吓三期 2025 年度环境检测技术服务合同
联系人	吴熾	联系方式	13715398097
序号	调查内容	分项评分 (客户在所选区间内评分)	客户建议 (请填写)
一、交付与服务 (40 分)			
1.1	人员安排的响应及时效 (0-15 分)	15	优化售后维护响应流程, 提升售后时效。
1.2	交付/服务的响应及时效 (0-15 分)	15	
1.3	售后/维护的响应及时效 (0-10 分)	9	
二、沟通与反馈 (40 分)			
2.1	服务协调和沟通的畅通性(0-15 分)	15	深化需求理解精准度, 强化反馈问题闭环处理。
2.2	对客户需求理解的准确性(0-15 分)	13	
2.3	对反馈问题处理结果 (0-10 分)	9	
三、对客户主管的满意度 (20 分)			
3.1	服务态度 (0-4 分)	4	进一步加强客户主管综合能力培养, 提升综合业务表现。
3.2	工作执行能力 (0-8 分)	8	
3.3	工作综合能力 (0-8 分)	7	
满意度总体评价	合计得分: 95 分, 总体评价优秀 总体评价优秀 (90-100 分)、良好 (80-90 分)、合格 (60-80 分) 和不合格 (0-59 分)		
经办人意见	综合评价:该供应商在质量、交付、服务、合规等方面表现突出, 无重大质量及安全问题, 合作顺畅, 风险可控, 综合评定为优秀供应商, 建议继续深化合作。		
厂部领导意见	同意杨东.		
公司领导意见:	同意		