

招标文件信息

项目编号：LHAZXDL-2025-00808（3324-DH2532F5121）

项目名称：电教设备和信息系统维护及管理服务

包号：A

项目类型：服务类

采购方式：公开招标

货币类型：人民币

评标方法：综合评分法

资格性审查表

序号	内容
1	投标人不符合资格要求，或未提交相应的资格证明资料（详见招标公告投标人资格要求，即申请人的资格要求）。

目 录

符合性审查表

序号	内容
1	不得将一个包的内容拆开投标；
2	对同一项目投标时，不得提供两套以上的投标方案（招标文件另有规定的除外）；
3	分项报价或投标总价不得高于相应预算金额（或设定的预算金额下的最高限价）；
4	评审委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；在此情况下，投标人仍不能证明其报价合理性的（评审委员会成员对投标人提供的说明材料判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审委员会的意见）；
5	所投货物、服务在技术、商务等方面没有实质性满足招标文件要求的（是否实质性满足招标文件要求，由评审委员会根据实质性条款响应情况做出评判；若招标文件未设置实质性条款，不得据此做投标无效处理）；
6	未按招标文件所提供的样式填写《投标函》；未按招标文件所提供的《政府采购投标及履约承诺函》进行承诺；未按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件；
7	采购标的/所投产品/服务清单/报价等任意一类有缺漏项或响应不全，或者对招标文件规定的项目需求内容或者需求数量进行修改，评审委员会判定投标响应不满足采购需求；
8	投标文件存在列放位置错误，导致属于信息公开情形的没有被公开；
9	投标文件电子文档不得带病毒；
10	投标文件用不属于本公司的电子密钥或电子营业执照进行加密的；
11	不同投标供应商投标文件“文件制作机器码”一致；
12	不同投标供应商投标文件“文件创建标识码”一致；
13	法律、法规、规章、规范性文件规定的其他情形。

电教设备和信息系统维护及管理服务

评标信息

评标方法：综合评分法

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分排名前列的投标人为中标候选人的评标方法。

价格分计算方法：

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) ×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+……+Fn×An

F1、F2……Fn 分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1+A2+……+An=1)。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

序号	评分项			权重（%）
1	价格			20
2	技术部分			52
	序号	评分因素	权重（%）	评分准则
	1	实施方案	10	（一）评分内容： 投标人根据项目情况，提供实施方案，包括但不限于以下内容： 1. 对学校目前的电教设备及信息系统现况的分析； 2. 对学校所有各类电教设备的使用培训、调试、故障诊断、维修、拆装、常规维护保养及管理服务工作措施、工作方法、工作手段、工作流程； 3. 对学校所有信息化系统的运行维护、各类活动的技术服务、档案登记、使用培训、管理服务的工作措施、工作方法、工作手段、工作流程； 4. 对学校日常网络、监控、广播等小型工程布线的工作方案 以上每满足一项得 10 分，最高得 40 分，在此基础上对方案的具体内容按下列标准进行评分。 （二）评分依据： 1. 实施方案契合学校实际，对电教设备常规维护保养、

				电教设备管理服务、信息化系统的运行维护、小型工程布线的各项工作具体详细、可操作性强评价为优； 2. 实施方案较契合学校实际，对电教设备常规维护保养、电教设备管理服务、信息化系统的运行维护、小型工程布线的各项工作较具体详细、可操作性较强评价为良； 3. 实施方案基本满足学校实际，对电教设备常规维护保养、电教设备管理服务、信息化系统的运行维护、小型工程布线的各项工作不具体详细、可操作性一般评价为中； 4. 上述情况之外的评价为差。 根据采购文件的需求和响应文件响应情况进行分档评分：评价为优加 60 分；评价为良加 30 分；评价为中加 10 分；评价为差不加分。
	2	项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议	10	（一）评分内容： 投标人根据项目情况，提供项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议，包括但不限于以下内容： 1. 对学校信息设备固定资产管理进行分析，阐述应对措施； 2. 对校园网络维护及优化进行分析，阐述应对措施及合理化建议； 3. 对校园监控维护及优化进行分析，阐述停电后应对措施及修复时间； 4. 对校园广播维护及优化进行分析，阐述应对措施及合理化建议； 5. 对小型工程布线重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议。 以上每满足一项得 8 分，最高得 40 分，在此基础上对方案的具体内容按下列标准进行评分。 （二）评分依据： 1. 重点难点分析全面详尽，应对措施契合学校实际，合理化建议可操作性强，评价为优； 2. 重点难点分析较全面详尽，应对措施较契合学校实际，合理化建议可操作性较强，评价为良； 3. 重点难点分析全面性一般、应对措施与学校实际契合度一般，合理化建议可操作性一般，评价为中； 4. 上述情况之外的评价为差。 根据采购文件的需求和响应文件响应情况进行分档评分：评价为优加 60 分；评价为良加 30 分；评价为中加 10 分；评价为差不加分。
	3	质量保障措施及方案	10	（一）评分内容： 投标人根据项目情况，提供质量保障措施及方案，包括但不限于以下内容：

			1. 承诺合同签订 1 个月内必须准确建立好《学校信息设备固定资产管理档案》并实时更新； 2. 电教设备日常报修质量保障措施及方案； 3. 电教设备定时维护质量保障措施及方案； 4. 信息化系统日常维护质量保障措施及方案； 5. 各种考试、评估、汇演、会议等活动保障措施及方案； 6. 项目负责人及团队成员的工作质量保障措施及方案； 7. 日常网络、监控、广播等小型工程的质量保障措施及方案。 以上每满足一项得 5 分，最高得 35 分，在此基础上对方案的具体内容按下列标准进行评分。 （二）评分依据： 1. 质量保障措施及方案契合学校实际，各项措施具体详细、可操作性强，评价为优； 2. 质量保障措施及方案较契合学校实际，各项措施较具体详细，可操作性较强，评价为良； 3. 质量保障措施及方案基本契合学校实际，各项措施详细程度一般，可操作性一般，评价为中； 4. 以上情况之外的评价为差。 根据采购文件的需求和响应文件响应情况进行分档评分：评价为优加 65 分；评价为良加 35 分；评价为中加 15 分；评价为差不加分。
4	项目完成（服务期满）后的服务承诺	5	（一）评分内容： 投标人应承诺以下内容： 1. 在合同时间截止之日必须将所有维护资料上交学校，由学校相关管理人员签字后视为服务期合格，否则将扣除服务费； 2. 服务期满后 10 日内无条件完成与下一年中选方的所有交接工作； （二）评分依据： 提供承诺函，格式自拟，需体现上述内容。全部承诺得 100 分，少一项不得分。
5	拟安排项目负责人情况（仅限 1 人）	7	（一）评分内容： 为本项目拟安排项目负责人，要求全天 24 小时电话响应，收到采购人通知后 2 小时内到场后备支援（提供承诺函），不满足本小项要求的本大项不得分；在满足此要求的基础上，按以下标准评分： 为本项目拟安排项目负责人，具有网络工程或计算机科学与技术专业本科或以上学历得 100 分； （二）评分依据： 1. 项目负责人必须为投标人自有员工，提供相关人员开标日前由投标人为其缴交的载有社保部门公章的近一个

			月社保缴交证明材料（已退休返聘人员需提供聘用合同），如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月；社保资料必须至少显示缴交养老保险信息，未显示该信息的该社保资料则不符合要求，原件备查。 2. 提供学历证书扫描件以及学信网查询记录截图。对于较早颁发的学历证书，学信网无法查询的，除要求提供证书扫描件，需要提供其他佐证材料（如毕业院校、人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明）；在海外留学并取得学历的，学信网无法查询的，可提供教育部留学服务中心出具的国外学历认证证书扫描件以及教育部留学服务中心官网查询截图。 3. 按要求提供承诺函，格式自拟，内容需体现满足“项目负责人全天 24 小时电话响应，收到采购人通知后 2 小时内到场后备支援”这一要求。 4. 未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分。
6	拟安排的项目团队成员（项目负责人除外）情况	10	（一）评分内容： 团队成员总人数要求至少 4 人（不含项目负责人），要求全部驻点学校，每天 7:30-22:00 现场服务，全天 24 小时电话响应，22:00 后半小时内到场，（提供承诺函），不满足本小项要求的本大项不得分；在满足此要求的基础上，按以下标准评分： 1. 为本项目拟安排项目团队成员，每有一人具有计算机应用技术或电子信息工程专业的大专或以上学历的得 50 分，最高得 100 分。 （二）评分依据： 1. 项目团队成员必须为投标人自有员工，提供相关人员开标日前由投标人为其缴交的载有社保部门公章的近一个月社保缴交证明材料（已退休返聘人员需提供聘用合同），如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月；社保资料必须至少显示缴交养老保险信息，未显示该信息的该社保资料则不符合要求，原件备查。 2. 涉及学历的需提供学历证书扫描件以及学信网查询记录截图。对于较早颁发的学历证书，学信网无法查询的，除要求提供证书扫描件，需要提供其他佐证材料（如毕业院校、人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明）；在海外留学并取得学历的，学信网无法查询的，可提供教育部留学服务中心出具的国外学历认证证书扫描件以及教育部留学服务中心官网查询截图。 3. 按要求提供承诺函，格式自拟，内容需体现满足“团队成员总人数至少 4 人（不含项目负责人），全部驻点学校，每天 7:30-22:00 现场服务，全天 24 小时电话响

				应，22:00 后半小时内到场”这一要求。 未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分。
3	商务部分			28
	序号	评分因素	权重 (%)	评分准则
	1	项目拟使用的（工具、机器）情况	5	（一）评分内容： 考察拟为本项目服务的维修维护使用工具、检查测试仪器设备。提供相关工具、仪器设备的清单和照片，以及对应的发票。 （二）评分依据： 1. 要求提供工具、仪器设备发票等证明材料扫描件，原件备查。发票齐全的得 50 分。 2. 要求提供工具、仪器设备的清单和照片，清单和照片能够一一对应的得 50 分。 3. 未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分
	2	服务网点	2	（一）评分内容： 1. 投标人在深圳市有固定服务网点（即投标人注册地在深圳市范围内或投标人设有能提供本项目售后服务分公司等合法注册的分支机构）或投标人承诺中选后 30 日内在深圳市范围内设定固定服务网点的得 100 分，其他不得分。 （二）评分依据： 提供工商局或市场监督管理局出具的有效证明文件扫描件或承诺函（承诺函格式自拟），未提供或不清晰无法判断的不得分。
	3	同类项目业绩	8	（一）评分内容： 2023 年 1 月 1 日至本项目响应截止之日（以合同签订日期或中选通知书发布日期为准），投标人具有电教设备维护类项目业绩，每提供 1 个得 34 分，满分 100 分。 （二）评分依据： 提供合同关键页或中选通知书扫描件，原件备查。 未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分
	4	履约评价情况	8	（一）评分内容： 2023 年 1 月 1 日至本项目响应截止日前，投标人在评分项“同类项目业绩”中被认定为有效的业绩并经服务单位考核评价为优或满意或其他同等水平评价的每提供 1 项得 34 分，本项最高得 100 分。 （二）评分依据： 提供以上项目盖有用户单位公章的履约评价扫描件，原

				件备查。 未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分
	5	诚信承诺函	5	投标人承诺在参与龙华区教育局自行采购活动中未出现诚信或安全相关问题且不在相关主管部门处理措施实施期限内的本项得满分 100 分，否则不得分。（须提供加盖投标人公章的《诚信承诺函》，按采购文件格式要求提供，不提供或提供的不符合要求或提供不清晰导致专家无法判断的均不得分。如被认定提供的陈述与事实不符受到行政处罚的，依法追究其责任。

自行采购 招标文件

(服务类)

深圳市东海国际招标有限公司
(2025)

警示条款

一、《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条 供应商在政府采购中，有下列行为之一的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处采购金额千分之十以上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）在采购活动中应当回避而未回避的；
- （二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
- （三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
- （四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
- （五）与其他采购参加人串通投标的；
- （六）恶意投诉的；
- （七）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
- （八）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
- （九）其他违反本条例规定的行为。

二、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条 供应商有下列情形之一的，属于采购条例所称的串通投标行为，按照采购条例第五十七条有关规定处理：（一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿。（二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。（三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的。（四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装。（五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致。（六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的。（七）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

三、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十七条 供应商有下列情形之一的，属于隐瞒真实情况，提供虚假资料，按照采购条例第五十七条的有关规定处理：（一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的。（二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的。（三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的。（四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的。（五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

投标供应商不能提供项目负责人或者主要技术人员的劳动合同、社会保险等劳动关系证明材料的，视为存在前款第（三）项规定的情形。

四、请投标供应商阅读《政府采购违法行为风险知悉确认书》（内容详见“投标文件附件（信息不公开部分）”中节点“投标人认为需要加以说明的其他内容（格式自定）”），并经各投标供应商负责人或投标授权代表签字并加盖单位公章后，扫描上传至投标文件一并提交。注：该风险知悉确认书用于对供应商违法行为的警示，不作为供应商资格性审查及符合性审查条件。

五、供应商在使用深圳政府采购智慧平台的投标文件制作工具创建投标文件时，该工具将自动在投标文件中记录文件创建标识码，同时提取投标文件制作电脑的网卡 MAC 地址、硬盘序列号、CPU 序列号、主板序列号和工具标识号，经加密生成文件制作机器码并在投标文件中记录。文件制作机器码一致表明不同供应商使用了同一设备编制投标文件，文件创建标识码一致表明不同供应商的投标文件为同一份文件，IP 地址一致表明上传投标文件时使用了相同的网络。

为避免出现不同供应商投标文件的文件制作机器码、文件创建标识码、IP 地址一致的异常情况，建议各供应商编制、上传投标文件时不要使用公共电脑设备或公共网络。

根据《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条规定，不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的，或者由同一单位工作人员为两家以上（含两家）

供应商进行同一项投标活动的，属于串通投标行为。一经查实，供应商将面临罚款、一定年限内禁止参与政府采购活动、取消参与本市政府采购资格、依法吊销其营业执照等行政处罚，构成犯罪的，依法追究刑事责任，请各供应商独立编制、上传投标文件，妥善保管和使用电子密钥。

六、参与本项目政府采购活动的供应商应认真阅读以下特别警示条款，不得存在以下所列禁止情形，一旦发现，将被处以记入供应商诚信档案、罚款、取消参与政府采购资格、吊销营业执照等处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

序号	供应商参与投标禁止情形
1	与其他投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。
2	参与本项目政府采购活动时，与其他投标供应商存在单位负责人为同一人或直接控股、管理关系。
3	与其他投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装或存在非正常一致。
4	与其他投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者使用同一设备编制（“文件制作机器码”“文件创建标识码”一致）。
5	提供未经出具机构核实的虚假的检验检测报告、业绩材料、社保缴纳证明、学历学位证书、职称认证证书等材料。
6	擅自将投标密钥或电子营业执照出借他人使用或未妥善保管。

- 第一章 招标公告
- 第二章 对通用条款的补充内容及其他关键信息
- 第三章 用户需求书
- 第四章 投标文件组成要求及格式
- 第五章 合同条款及格式

第二册 通用条款

- 第一章 总则
- 第二章 招标文件
- 第三章 投标文件的编制
- 第四章 投标文件的递交
- 第五章 开标
- 第六章 评审要求
- 第七章 评审程序及评审方法
- 第八章 定标及公示
- 第九章 公开招标失败的后续处理
- 第十章 合同的授予与备案
- 第十一章 质疑处理

第一册 专用条款

第一章 招标公告

申请人的资格要求：

1. 具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照或事业单位法人证书等证明资料扫描件，原件备查，分公司参与投标的，须提供分公司营业执照、其所属集团(或总公司)等具有独立法人资格的组织的营业执照及其出具的载明愿为其参与本项目投标的行为以及履约等行为承担民事责任的加盖总公司公章的授权函）；

2. 本项目不接受联合体投标，不接受投标人选用进口产品参与投标；

3. 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

4. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

5. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

6. 不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

7. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；

8. 本项目是（否）专门面向中小企业采购：**本项目专门面向中小微企业采购，本项目提供服务的供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。（提供《中小企业声明函》或属于监狱企业的证明材料或《残疾人福利性单位声明函》）；所属行业为软件和信息技术服务业；**

9. 投标人需根据实际填写“股东构成审查表”（详见采购文件相应章节）。

注：（1）“信用中国”（www.creditchina.gov.cn，查询“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”“失信被执行人”或者下载信用信息报告），“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）中的“政府采购严重违法失信行为记录名单”，以及“深圳市政府采购监管网”（http://zfcg.sz.gov.cn）为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准；

（2）供应商投标（上传投标文件）必须先行办理注册手续，具体请按照本公告“六、其他补充事宜”相关内容指引办理。

完整公告内容以网站公布信息为准，详见：深圳政府采购自行采购系

统网（<https://zxcg.szggzy.com/home/index.html>）

第二章 对通用条款的补充内容及其他关键信息

一、对通用条款的补充内容

通用条款序号	涉及事项	具体补充内容
3.1	采购人	深圳市观澜中学
3.2	招标（采购）代理机构	深圳市东海国际招标有限公司
5.3	联合体投标	不接受
9	踏勘现场	不组织
10	标前会议	不组织
12/13	招标文件的澄清和修改	不晚于投标截止日三日前，投标人有义务在招标期间在招标代理机构网站浏览与本项目有关的澄清和修改信息。
20	投标有效期	120 日历天（从投标截止之日算起）
22	投标人的替代方案	不接受
25	投标文件的大小	投标文件大小不得超过 100MB
26	样品、现场演示、方案讲解	无
37	评审方法	综合评分法
38	定标方法	非评定分离
46	履约担保	不需要

备注：本表是通用条款相关条款的补充和明确，如与通用条款内容相冲突的，以本表为准。

二、其他关键信息

（一）与“对通用条款的补充内容”章节相关的事项

1、评标定标信息

非评定分离项目

评标方法	☒ 综合评分法
候选中标供应商家数	3
中标供应商家数	1

（二）其他事项

1、关于享受优惠政策的主体、价格扣除比例及采购标的所属行业

（1）本项目属于专门面向中小企业采购的项目，应执行价格扣除比例：投标人提供的服务全部均由优惠主体承接的，对其投标总价给予 0% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。满足多项优惠政策的企业，不重复享受多项价格扣除政策。政策调整后价格仅作为评审依据，不作为中标价格。

备注：（a）优惠主体包括小型企业、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位；中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业、

微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外；符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业；(b) 优惠主体承接是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

(2) 中小企业参加政府采购活动，应当按照国务院批准的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300 号）、《金融业企业划型标准规定》（银发〔2015〕309 号）和《财政部 工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46 号）的规定，出具《中小企业声明函》，**《中小企业声明函》中相关企业所属行业应当与采购标的所属行业相一致。**本项目采购标的（服务需求）对应的中小企业划分标准所属行业为 **软件和信息技术服务业**。

(3) 小型企业、微型企业、残疾人福利性单位作为优惠主体的认定资料为《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》；监狱企业作为优惠主体的认定资料为省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的监狱企业证明文件。声明函样式见本招标文件第三章“投标文件格式、附件”中“中小企业、残疾人福利性单位和监狱企业政策导向”章节提供的格式）。监狱企业或者代理提供监狱企业货物的供应商如须享受优惠政策，除上述资料外，还须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的监狱企业证明文件。

(4) 享受价格扣除获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业。

2、本项目为代理服务项目，将向中标（成交）供应商收取代理服务费。

中标（成交）供应商在领取《中标（成交）通知书》之前须向深圳市东海国际招标有限公司交纳代理服务费。若因中标（成交）供应商交纳代理服务费所产生的时间影响到合同签订的，由中标（成交）供应商自行承担责任。代理服务费标准参照下列标准收取。本项目类型为**服务采购**：

(1) 代理服务费以《中标（成交）通知书》确定的中标（成交）金额作为计算基数，按差额定率累进法计算。

(2) 中标（成交）金额的各部分费率如下表：

中标（成交）金额	货物采购	服务采购	工程采购
100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%
100 万元（含）-500 万元	1.1%	0.8%	0.7%
500 万元（含）-1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%
1000 万元（含）-5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%
5000 万元（含）-1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%
1 亿元（含）-5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%
5 亿元（含）-10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%
10 亿元（含）-50 亿元	0.008%	0.008%	0.008%
50 亿元（含）-100 亿元	0.006%	0.006%	0.006%
100 亿元（含）以上	0.004%	0.004%	0.004%

备注：1. 每宗交易代理服务费不低于 4500 元；

2. 对于报总价的采购类项目，中标（成交）价为中标（成交）金额；对于报单价或折扣或费率的采购类项目，中标（成交）价为预算上限金额或经委托方与代理方确定的支付上限金额。

如某货物采购项目，中标（成交）金额为 600 万元，总共交纳的代理服务费的具体计算过程如下：

标准代理服务费 = (100 万以下部分的代理服务费) + (100 万~500 万部分的代理服务费) + (500 万~600 万部分的代理服务费) = 100 万元 × 1.5% + (500-100) 万元 × 1.1% + (600-500) 万元 × 0.8% = 1.5 万元 + 4.4 万元 + 0.8 万元 = 6.7 万元

(3) 中标（成交）供应商成交后，必须按规定采用银行对公转账方式向深圳市东海国际招标有限公司直接交纳代理服务费，交纳信息及要求按照缴款（付款）通知书执行。

电教设备和信息系统维护及管理服务

第三章 用户需求书

一、项目基本信息

序号	采购计划编号	标的名称	财政预算限额（元）
1	LHAZXDL-2025-00808 (3324-DH2532F5121)	电教设备和信息系统维护及管理服务	480,000.00
合计（元）			480,000.00

本项目控制金额为人民币 480,000.00 元，投标报价超出控制金额将作投标无效处理。

二、项目背景

学校目前现有电教设备、信息系统基本情况如下：

初中部：教学平台 60 套、办公电脑 150 台、打印机 15 台、网络设备 1 批、监控系统 2 套 339 个终端、一卡通设备 1 套、校园广播 1 套、会议设备 3 套、服务器 8 台、LED 屏 8 块、固定电话 20 部、物联系统 1 套、ups 2 套、摄像机录播系统 2 套、阅卷系统 1 套、信息设备固定资产统计 1 项、考场信号屏蔽系统 1 套、电脑室 3 间等。

高中部：教学平台 114 套、办公电脑 450 台、打印机 70 台、网络设备 1 批、监控系统 3 套 1631 个终端、校园广播 1 套、服务器 5 台、固定电话 60 部、物联系统 1 套、ups2 套、信息设备固定资产统计 1 项、门禁系统 159 个终端、停车场管理系统 1 套、通道闸 3 套、电脑室 6 间、录播设备 6 套、会议设备 5 间、考场信号屏蔽系统 1 套、LED 屏 11 块等。

三、项目清单

序号	服务事项名称	数量	单位	单价限额（元）		备注	财政预算限额（元）
				单价	单项总额 (单价乘以数量)		
1	教学平台软硬件维护服务	1	项	55000	55000		480000.00
2	教学电脑软硬件维护服务	1	项	55000	55000		

3	办公设备软硬件维护服务	1	项	50000	50000	
4	网络设备软硬件维护服务	1	项	45000	45000	
5	监控设备软硬件维护服务	1	项	55000	55000	
6	一卡通设备软硬件维护服务	1	项	30000	30000	
7	校园广播软硬件维护服务	1	项	20000	20000	
8	会议设备软硬件维护服务	1	项	25000	25000	
9	服务器软硬件维护服务	1	项	15000	15000	
10	LED屏软硬件维护服务	1	项	12000	12000	
11	电话软硬件维护服务	1	项	6000	6000	
12	物联系统软硬件维护服务	1	项	10000	10000	
13	ups 软硬件维护服务	1	项	10000	10000	
14	停车场管理系统软硬件维护服务	1	项	3000	3000	
15	教学、会议等活动摄像服务	1	项	25000	25000	
16	考试报名服务	1	项	3000	3000	
17	阅卷扫描服务	1	项	20000	20000	
18	信息设备固定资产管理服务	1	项	5000	5000	
19	考勤管理、学校档案管理服务	1	项	5000	5000	
20	考场、会议、活动技术支持服务	1	项	5000	5000	
21	信息系统基础数据收集更新	1	项	6000	6000	
22	学校教育教学资料整理归类服务	1	项	5000	5000	
23	评估期间资料管理服务	1	项	5000	5000	
24	零星弱电布线	1	项	10000	10000	
合计	\	\	\	\	480000	

备注：全部服务清单单价乘以数量=财政预算总额

四、项目服务内容及服务要求

（一）服务内容

1. 负责采购人校园内所有各类信息化设备的使用培训、调试、故障诊断、维修、常规维护保养及管理服务。设备包括但不限于计算机、打印机、展台、投影机、教学一体机、电视机、LED显示屏、广播设备、考场设备、服务器、网络设备、ups、监控设备、会议设备、调音台、功放音响设备等，及电话、食堂消费、考勤、物联网设备等弱电系统等。
2. 保障采购人校园内（含所有校区）所有电教设备及网络的正常运行。
3. 定时巡查关键设备和场地（如各网络配线间、监控室、广播系统、食堂消费、网络硬盘、监控存储等），做好巡查记录，排除故障隐患。
4. 日常报修响应、处理及时。及时回复“学校报修平台”的报修申请，填写维修进度信息。巡查发现的故障和其他方式收到的报修要当天录入到报修平台。简单问题当天内解决，更换重要部件 5 个工作日内。
5. 能准确诊断设备故障，提供设备维修期间的替代方案，保障教学工作不受影响。
6. 负责保修期内设备的报修、跟踪服务。
7. 电教设备定期清洁保养。全校计算机、课堂教学平台、广播、监控摄像头、交换机等电教设备每学期使用相应专业工具及清洁剂清洁二次。
8. 做好设备管理工作，要求办公场所干净整洁，设备分类清楚，做到物、账准确。如及时收回、清理校内闲置或报废设备；保管好维修更换下来的损坏设备及配件，分类存放贴好标签；做好设备的回收、发放、借用、保管工作；库存、报废、备用设备分别按类摆放。
9. 提供日常非工程项目的网络布线、监控摄像头安装工程和调试配置服务，数量较多时除外。
10. 监控镜头按学校要求调整位置、去除遮挡、清洁镜头，名称准确，分区管理。
11. 校园网络维护优化，线路整理，保持各配线间、机柜的整洁、规范。
12. 信息系统维护及管理服务内容：
负责采购人校园内（含所有校区）所有信息化系统的档案登记、运行维护、使用培训及各类活动的技术服务。包括但不限于以下内容：
 - 12.1 保障各信息系统的正常运行。（如各教学平台、办公电脑、服务器、广播、监控、阅卷、考勤、消费、物联等系统的软件安装、维护，杀毒软件升级及基础数据信息收集更新）。

12.2 合同签订 1 个月内，必须建立好《学校信息设备固定资产管理档案》并实时更新，能满足采购人财务管理要求。如设备及日常维修记录登记、各功能室设备清单、待报废设备清单、借还设备表、教学平台登记表、设备及系统 IP 地址与 MAC 地址对应表等。

12.3 负责试卷扫描、成绩分析、铃声设置、听力播放、英语听说考试及考场设备检测上报等考务工作，并协助处理招生报名、信息采集等教务工作。

12.4 每学期末为采购人提供一份全校电教设备及信息系统的诊断报告。

12.5 负责第三方信息化工程项目跟踪监理，对有问题的可提出专业建议。

12.6 负责教学、会议、评估、讲座、交流等学校活动摄像、存档。

12.7 各种考试、评估、汇演、会议等活动的技术人员现场支持，设备调试管理，并免费提供适当设备支持。

12.8 协助采购人档案的数字化转换、收集、优化、管理，按采购人要求分类整理归档备查调用。

12.9 协助采购人各类网上测评工作，如教学、安全、心理、评教等调查测评及信息化设备数据网络填报工作。

12.10 负责校级以上评估检查课件制作。

12.11 节假日值班安排，制订每周工作计划，公布值班安排；充分利用周末、晚上、节假日值班时间完成上课期间不方便做的维护保养工作。

（二）服务要求

1. 质量考核验收标准：

A、电教设备软件维护，含软件安装、维护、应用指导，系统杀毒，尽量做到老师当天上报问题当天解决，特殊软件或需购买版权的软件，按采购人或软件提供方要求协商解决。

B、电教设备硬件日常维护服务，做到老师当天上报问题当天解决，硬件设备自然损坏的上报采购人并提供替代方案，无替代方案的与采购人协商解决。

C、电教设备维护及管理服务要求：监控设备、服务器、ups 软硬件每天备案例检一次，教学平台、办公设备、网络设备、校园广播、会议设备、LED 屏、一卡通等弱电系统软硬件每周备案统检一次，教学电脑软硬件每月备案统检一次。

D、电教设备每学期使用相应专业工具及清洁剂清洁二次，具体时间与学校协商，投影机滤网每学期清洁一次。

E、信息系统维护及管理服务严格按采购人要求，在规定时间内保质保量完成。

F、电教设备固定资产档案保持实时更新，档案内容能满足采购人需求。办公场所干净整洁，设

备分类清楚。及时巡查、收回、清理闲置或废弃设备，做到物、账准确。

G、驻校员工必须按规定时间到岗在岗，公司提供每日准确考勤档案。

H、所有维修记录都要在“学校报修平台”上录入，平台上的维修信息（如报修反馈时间、完成时间、故障排除图片等）、考勤档案、固定资产管理档案等都将作为违约认定依据。

I、备齐为本项目服务的日常维修工具、专业维护仪器设备。

2. 违约处置事项:

A、当天的故障报修，未及时回复或处理的，按合同金额比例扣除当天服务费。

B、电教设备管理档案没有达到要求的，按合同金额比例扣除当天服务费。

C、电教设备每学期清洁没有达到要求的，按合同金额比例扣除当月服务费。

D、信息系统维护管理服务没有达到要求的，按合同金额比例扣除当天服务费，造成事故的，按合同金额比例扣除当月服务费。

E、当天服务费不够扣除的，扣除下一天服务费，当月服务费不够扣除的，扣除下一月服务费。

F、三次以上没有达到要求的，学校有权终止本项目合同。

G、因不可抗拒的自然灾害，或国家相关规定引起的达不到质量考核验收标准除外。

3. 项目人员要求:

3.1、项目负责人

A、项目负责人: 至少 1 人，具备信息系统维护管理服务相关经验，做好与采购人的沟通，负责项目人员分工安排，负责设备维修、借还、入库、报废等档案和设备管理。

B、工作时间: 全天 24 小时电话响应，收到采购人通知后 2 小时内到场后备支援，若项目负责人有违反本项条款的将扣除本月维护费用，违反本项条款达到 3 次的，采购人有权立即终止本合同。

3.2、项目团队成员

A、项目团队成员: 至少 4 人，具有信息系统维护管理服务相关经验，兼具网络、电气、LED 屏、计算机、音响设备等方面相关资质，有弱电工程布线能力。

B、工作时间: 学校正常上课时间，至少 4 人定点为学校服务，其中 4 人要求全部驻点学校，每天 7:30-22:00 现场服务，全天 24 小时电话响应，22:00 后值班人员收到采购人通知后须半小时内到场，其他人 2 小时内到场支援，节假日最少安排 1 人全天值班。若项目团队成员中有违反本项条款的将扣除本月维护费用，违反本项条款达到 3 次的，采购人有权立即终止本合同。

C、所有施工维修均须符合学校及行业相关规定，否则所产生的安全后果由中标人承担。

4. 项目成果：

4.1、项目成果内容。

- ① 《学校信息设备固定资产管理档案》
- ② 监控设备、服务器、ups、广播、考勤系统软硬件每天备案例检。
- ③ 教学平台、办公设备、网络设备、一卡通设备、校园广播、会议设备、LED 屏、物联系统软硬件每周统检。
- ④ 教学电脑软硬件每月统检。
- ⑤ 信息设备固定资产管理档案。

4.2、项目成果归属权。

项目成果归属深圳市观澜中学

5. 其他服务内容及要求：

- 5.1、维护及管理除硬件更换、增加或软件升级和非中标人业务范围内的维修需要采购人支付费用外，其余费用（含专业工具及清洁剂）均由中标人承担，此项如有违约，采购人可单方提前解除本项目合同。
- 5.2、凡需要采购人支付费用的维修，必须先向采购人提供方案，征得采购人同意后方可实施。
- 5.3、服务期满或中途解除合同，中标人应无条件配合完成与新中标人的交接工作，否则采购人可以扣除合同余款，要求中标人赔偿因此所造成的损失，并追究其法律责任。

六、商务要求

（一）服务期限

本项目服务期限为自合同签订起一年。合同期满后履约评价优秀或满意，经双方协商一致可按原合同条款续签下一个年度合同，合同最长可续签两次，累计不超过 36 个月，如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。

（二）付款方式

1. 中标金额为本项目一年服务期的价格。采购人分三次支付中标款：合同签订之日起至服务满 4 个月后支付中标金额的 40%、合同签订之日起至服务满 10 个月后支付中标金额的 40%，余额由于合同签订之日起至服务满 11 个月后支付，采购人支付的金额为：实际应支付金额=中标金额-违约金额。

2. 因财政资金拨款未到位而导致采购人未在约定期限内支付合同费用的，中标人不得要求

采购人承担逾期付款的违约责任。每次付款前，中标人应需先提供相应额度的正规发票给采购人，以便办理支付手续。

（三）★投标人书面承诺:需在合同签订之日起 1 个工作日内，按时开展该合同服务，包括各项准备等相关工作。如未能按时开展，将视为根本违约，采购方有权立即解除与其签订的采购合同，且投标人还需向采购方支付中选价的 5%的违约金并赔偿其他损失。（提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章）

说明：带★号条款为不可偏离条款，不作为评分准则中的评分内容，如未响应或出现负偏离的，将作投标无效处理；带“▲”指标项为重要参数，负偏离时依相关评分准则内容作重点扣分处理。

七、实质性条款

序号	实质性条款具体内容
1	★投标人书面承诺:需在合同签订之日起 1 个工作日内，按时开展该合同服务，包括各项准备等相关工作。如未能按时开展，将视为根本违约，采购方有权立即解除与其签订的采购合同，且投标人还需向采购方支付中选价的 5%的违约金并赔偿其他损失。（提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章）

注：上表所列内容为不可负偏离条款，负偏离将视为未实质性满足招标文件要求，作投标无效处理。投标人是否满足以上实质性条款要求，以《实质性条款响应情况表》响应为准。如投标人中标后被发现不能满足以上实质性条款要求的，采购单位有权拒绝签订合同，一切后果由投标人承担。

八、投标报价要求

1、本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和利润。由投标人根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购单位签定的合同金额，合同期限内不做调整；

2、投标人应根据其成本自行决定报价。评审小组认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或不能诚信履约的，将会要求该投标人在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的，评审委员会应将其作为无效投标处理。若评审小组对是否须由投标人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审小组的意见。

3、如果中标价低于财政预算限额的 70%，该项目将被列为优先实施履约检查的项目。

4、投标人的投标报价不得超过财政预算限额，如设投标最高限价的，报价不得超过最高限价；

5、投标人的投标报价，应是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在中提出的综合单价或总价为依据；

6、除非龙华区教育局通过修改采购文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按采购文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标人未填综合单价或合价的项目，视作该项费用已

包括在其它有价款的综合单价或合价内；

7、投标人应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准；

8、投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加龙华区教育局系统自行采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

九、注意事项

1、中标供应商不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人。否则，采购单位有权即刻终止合同，并要求中标供应商赔偿相应损失。

2、投标人使用的标准必须是国际公认或国家、或地方政府颁布的同等或更高的标准，如投标人使用的标准低于上述标准,评审委员会将有权不予接受，投标人必须列表将明显的差异详细说明。

3、供应商须在质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

4、**本项目按照深圳市龙华区教育局的相关采购规定执行，招标文件未明确的事项，参照政府采购有关法律法规执行。**

十、其他重要条款

1、本项目投标报价采用包干制，应包括成本、法定税费和相应的利润，应涵盖本项目招标范围和招标文件所列的各项内容中所述的全部。由投标人根据招标需求自行测算投标报价；一经中标，投标报价即作为中标单位与采购人签订的合同金额。

2、投标人应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

3、投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

4、除政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益外，双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

5、“信用中国”中“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”“失信被执行人”，“中国政府采购网”中的“政府采购严重违法失信行为记录名单”，以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准。

第四章 投标文件组成要求及格式

特别提醒：

- 1、投标人在编辑投标文件时，在投标文件目录中属于本节点内容的必须在本节点中填写，填写到其他节点或附件的将可能导致投标无效，一切后果由供应商自行承担。
- 2、投标文件正文必须编制于“正文”部分，投标文件附件必须编制于“附件”部分。
- 3、如投标人误将涉及个人隐私的信息放入投标文件正文，相关后果由投标人自负；如投标人将必须放于投标文件正文的内容放入投标文件附件，将作投标无效处理。

投标文件组成：

1. 投标文件正文，主要包括以下内容：
 - (1) 投标函
 - (2) 政府采购投标及履约承诺函
 - (3) 投标人情况及资格证明文件
 - (4) 分项报价清单
 - (5) 股东构成审查表
2. 投标文件附件：主要包括以下内容：
 - (1) 法定代表人（负责人）证明书
 - (2) 投标文件签署授权委托书
 - (3) 实质性条款响应情况表
 - (4) 供应商基本情况表
 - (5) 商务要求偏离表
 - (6) 服务要求偏离表
 - (7) 政府采购违法行为风险知悉确认书
 - (8) 诚信承诺函
 - (9) 实施方案
 - (10) 项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议
 - (11) 质量保障措施及方案
 - (12) 项目完成（服务期满）后的服务承诺
 - (13) 拟安排项目负责人情况（仅限 1 人）
 - (14) 拟安排的项目团队成员（项目负责人除外）情况
 - (15) 项目拟使用的（工具、机器）情况
 - (16) 服务网点
 - (17) 同类项目业绩
 - (18) 履约评价情况
 - (19) 投标人认为需要加以说明的其他内容（格式自定）

备注：

1. 本项目为网上电子投标项目，投标文件不需法人或授权委托人另行签字，无需加盖单位公章，招标文件另有规定的除外。
2. 关于填写“开标一览表”的说明：“开标一览表”中除“投标总价”外，其他信息不作评审依据。

（一）投标文件正文

一、投标函

致：深圳市东海国际招标有限公司

1、根据已收到贵单位的项目编号为_____的____（项目名称）项目的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我单位经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，愿意按照招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、投标价格见投标书编制软件中《开标一览表》中填写的投标总价。

3、如果我单位中标，我单位将按照招标文件的要求足额提交履约担保。

4、我单位同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中明确的投标有效期内有效，在此期间内我单位的投标有可能中标，我方将受此约束。

5、除非另外达成协议并生效，贵单位的中标通知书和本投标文件将构成合同的重要内容。

6、我单位理解贵单位将不受必须接受所收到的最低报价或其它任何投标文件的约束。

投标人：_____；

单位地址：_____；

法定代表人（负责人）或其授权委托代理人：_____；

开户银行名称：_____；

开户银行账号：_____；

邮政编码：_____ 电话：_____ 传真：_____；

日期：_____年_____月_____日

二、政府采购投标及履约承诺函

致：深圳市东海国际招标有限公司

我单位承诺：

1. 我单位参与本项目所投标（响应）的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况。
2. 我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。
3. 我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。
4. 我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

5. 我单位不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。

6. 我单位参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，不造假，不围标、串标、陪标。我单位已清楚，如违反上述要求，投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

7. 我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。

我单位清楚，若以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。

8. 我单位已认真核对了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

9. 我单位承诺中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。

10. 我单位保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷；如有纠纷，我单位承担全部责任。

11. 我单位保证，若所投货物涉及《财政部生态环境部关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）列明的政府采购强制产品，则所投该产品符合节能产品的认证要求。若所投产品包括数据中心相关设备的，应满足《财政部 生态环境部 工业和信息化部关于印发〈绿色数据中心政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财库〔2023〕7号）要求。若所投产品涉及国家强制性标准的，所投产品应符合国家强制性标准相关要求。

12. 我单位已知悉并同意中标（成交）结果信息公示（公开）的内容。

13. 我单位保证，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定，与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系；未对本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形。若存在“不同供应商的董事、股东或其他高级管理人员为同一人的”情形的，我单位保证不存在串通投标、恶意串通或者视为串通投标的情形。

14. 我单位清楚，如存在违反投标承诺行为情节严重的，将根据《深圳市财政局关于印发〈深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法〉的通知》，依法被列入失信信息。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人：_____

日期：_____年_____月_____日

三、投标人情况及资格证明文件

（一）投标人资格证明文件

（特别提示：投标人须按本招标文件第一册第一章招标公告“申请人的资格要求”（即投标人资格要求）提供相关的资格证明资料，未提供或提供不完整、不符合要求的，将作投标无效处理，其中要求提供《政府采购投标及履约承诺函》且已在“二、政府采购投标及履约承诺函”章节中提供了，此处可不重复提供。）

（二）中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函及监狱企业声明函

填写指引：

1、该部分内容由投标人根据自身实际情况填写，不符合要求的投标人可以不填写或直接删除相应的声明函。投标人提供的声明函不属实的，属于提供虚假资料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

2、该部分内容填写需要参考的相关文件：

- (1) 财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；
- (2) 《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号，以下简称300号文）；
- (3) 《统计上大中小微型企业划分办法(2017)》（国统字〔2017〕213号）；
- (4) 《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；
- (5) 《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；
- (6) 《国民经济行业分类》（GB/T4754-2002）；
- (7) 《金融业企业划型标准规定》（银发〔2015〕309号）。

3、请依照提供的格式和内容填写声明函，不要随意变更格式；满足多项优惠政策的投标人，不重复享受多项价格扣除政策。

4、声明函具体填写要求：

（1）声明是中小企业须填写《中小企业声明函》的以下内容：

第一处，在“单位名称”下划线处如实填写采购人名称（深圳市东海国际招标有限公司不是本项目的采购人，而是组织实施机构）；

第二处，在“项目名称”下划线处如实填写采购项目名称；

第三处，在“标的名称”下划线处填写所采购服务（标的）的具体名称（以招标文件第一册第三章用户需求书“标的名称”一栏为准）；如果涉及多个服务需求（标的）由同一企业承接，“标的名称”下划线处可以如实填写多个服务需求（标的）；

第四处，在“招标文件中明确的所属行业”下划线处填写采购标的对应的中小企业划分标准所属行业（所属行业可在招标文件第一册第二章“对通用条款的补充内容及其他关键信息”章节查看）；

第五处，在“企业名称”下划线处如实填写企业名称；在“从业人员”、“营业收入”、“资产总额”下划线处如实填写从业人员、营业收入、资产总额；在“中型企业、小型企业、微型企业”下划线处如实依照300号文填写相应的企业类型；从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可以不填报。

（2）声明是残疾人福利性单位须填写《残疾人福利性单位声明函》的相关内容，具体参照以上《中小企业声明函》填写要求执行。

（3）声明是监狱企业须填写《监狱企业声明函》的三项内容（填写位置的字体已加粗），具体

参照以上《中小企业声明函》填写要求执行。

5、声明函的有效性最终由评审委员会判定。

6、中标、成交供应商享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，《中小企业声明函》随中标、成交结果公示。

7、若本项目属于专门面向中小企业、残疾人福利性单位或监狱企业，则声明函有效性由采购人或代理机构判定，如判定声明函无效的，相关供应商将作资格审查不通过处理；若本项目非专门面向中小企业、残疾人福利性单位或监狱企业，声明函的有效性由评审委员会判定，如评审委员会判定声明函无效，相关供应商不享受价格扣除。

1、中小企业声明函（服务类）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（采购单位名称）的（采购项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本公司知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企〔2011〕300号）、《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》等规定，承诺提供的声明函内容是真实的，并知悉根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二十条规定，本公司按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。

企业名称：_____

日期：_____

（从业人员、营业收入、资产总额上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报）

（二）残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（采购单位名称）单位的（采购项目名称）项目采购活动，并由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本单位知悉《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，承诺提供的声明函内容是真实的，如提供声明函内容不实，则依法追究相关法律责任。

单位名称：_____

日期：_____

（三）监狱企业声明函（省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件原件的扫描件）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加____（采购单位名称）____单位的____（采购项目名称）____项目采购活动，并由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本单位知悉《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库(2017)141 号)的规定,承诺提供的声明函内容是真实的,如提供声明函内容不实,则依法追究相关法律责任。

单位名称：_____

日期：_____

四、分项报价清单

投标单位（投标人）名称：_____

（一）项目报价表

序号	服务事项名称	数量	单位	投标单价（元）	单价限额（元）	合价（元）	备注	财政预算限额
1	教学平台软硬件维护服务	1	项		55000			480000
2	教学电脑软硬件维护服务	1	项		55000			
3	办公设备软硬件维护服务	1	项		50000			
4	网络设备软硬件维护服务	1	项		45000			
5	监控设备软硬件维护服务	1	项		55000			
6	一卡通设备软硬件维护服务	1	项		30000			
7	校园广播软硬件维护服务	1	项		20000			
8	会议设备软硬件维护服务	1	项		25000			
9	服务器软硬件维护服务	1	项		15000			
10	LED屏软硬件维护服务	1	项		12000			
11	电话软硬件维护服务	1	项		6000			
12	物联系统软硬件维护服务	1	项		10000			
13	ups 软硬件	1	项		10000			

	维护服务							
14	停车场管理系统软硬件维护服务	1	项		3000			
15	教学、会议等活动摄像服务	1	项		25000			
16	考试报名服务	1	项		3000			
17	阅卷扫描服务	1	项		20000			
18	信息设备固定资产管理服务	1	项		5000			
19	考勤管理、学校档案管理服务	1	项		5000			
20	考场、会议、活动技术支持服务	1	项		5000			
21	信息系统基础数据收集更新	1	项		6000			
22	学校教育资料整理归类服务	1	项		5000			
23	评估期间资料管理服务	1	项		5000			
24	零星弱电布线	1	项		10000			
投标总价（元）								

★填写说明：

1. 本表格式不可修改。
2. 以上分项报价表的投标总价应当与开标一览表的投标总价一致。
3. 单价、合价和投标总价为包干价，即三者均应包含应包括成本、法定税费和相应的利润，应涵盖本项目招标范围和招标文件所列的各项内容中所述的全部。
4. 所有价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写；投标总价应为以上各分项价格之和；投标总价和项目报价表中单个采购预算条目报价均不得超过对应的财政预算限额或单价限额，否则将导致投标无效。

（二）供应商认为需要涉及的其他内容报价清单（不计入投标总价）

★五、股东构成审查表

1、提供投标人所在地的市场监督管理部门“商事登记簿查询（商事主体登记及备案信息查询）”查询截图；参考示例“深圳市市场监督管理局——商事登记簿查询（商事主体登记及备案信息查询）：<https://amr.sz.gov.cn/outer/entSelect/gs.html>”。

2、提示：如果投标供应商存在单位负责人为同一人，或者存在直接控股、间接控股、管理关系等情形，将被纳入交易监管平台产生示警信息，由此产生的负面影响，由投标人自行承担。

3、股东构成审查表

投标人名称	
本单位负责人（法定代表人）姓名	
是否存在本单位的控股股东	☐ 是，其控股股东为：_____，股份占比：_____； 其他主要股东及其股份占比：_____。 ☐ 否
是否存在“与本单位存在管理关系的单位”	☐ 是，该单位为：_____ ☐ 否
是否存在“与招标人存在利害关系”的情况	☐ 是，与招标人的关系为：_____ ☐ 否

注：

1、控股是指：其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或其持有的股份占股份有限公司股本总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者其持有的股份享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东；

2、投标人需如实填写上述信息，如查实上述信息与实际不符，视为提供虚假证明材料骗取中标，投标人应承担相应法律后果。

（本章未提供的招标要求的其他文件格式由供应商自拟）

电教设备和信息系统维护及管理服务

（二）投标文件附件

一、法定代表人（负责人）证明书

_____（姓名），现任我单位_____职务，为法定代表人（负责人），身份证件号为：_____，联系电话：_____，电子邮箱：_____。

特此证明。

说明：1、法定代表人为投标人（企业事业单位、国家机关、社会团体）的主要行政负责人。

2、本证明书要供法定代表人（负责人）相关身份证明文件：身份证扫描件（正反两面）；港澳台居民可提供来往通行证扫描件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料扫描件。

3、本项目投标授权代表为法定代表人（负责人）的，无需提供《投标文件签署授权委托书》。

4、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

证件扫描件正面	证件扫描件反面

二、投标文件签署授权委托书

本授权委托书声明：我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人（负责人），现授权委托_____（姓名）为我单位签署本项目已递交的投标文件的法定代表人（负责人）的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人：_____；

身份证件号：_____，职务：_____；

联系电话：_____，手机：_____，电子邮箱：_____；

授权委托日期：_____年____月____日。

附：请提供代理人身份证扫描件（正反两面）；港澳台居民可提供来往通行证扫描件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料扫描件。

证件扫描件正面	证件扫描件反面
---------	---------

三、实质性条款响应情况表

投标单位（投标人）名称：_____

序号	实质性条款具体内容	投标文件响应	偏离情况	说明
1	★投标人书面承诺:需在合同签订之日起1个工作日内,按时开展该合同服务,包括各项准备等相关工作。如未能按时开展,将视为根本违约,采购方有权立即解除与其签订的采购合同,且投标人还需向采购方支付中选价的5%的违约金并赔偿其他损失。(提供承诺函,格式自拟并加盖投标人公章)	完全响应	无偏离	

填写说明:

- 1、上表所列各项均为不可负偏离条款。
- 2、“投标文件响应”一栏应当详细填写投标人自身响应情况,而不能不合理照搬照抄招标文件实质性条款具体内容。如完全满足实质性条款具体内容可填写“完全响应”,除招标文件另有注明外,不强制要求逐条列出响应。
- 3、“偏离情况”一栏应填写“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”,“正偏离”表示“投标响应优于实质性条款具体要求”,“负偏离”表示“投标响应不满足实质性条款具体要求”,“无偏离”表示“投标响应与实质性条款具体要求一致”。
- 4、评审委员会有权对投标响应情况作出判断。
- 5、实质性响应条款“投标响应情况”与投标文件其它内容冲突的,以实质性响应条款“投标响应情况”为准。
- 6、以上实质性条款中要求提供证明材料,需如实提供证明材料扫描件,在“说明”一栏中列明证明材料的位置,以便评审;未要求提供证明材料的,投标人可以不提供。

四、供应商基本情况表

填表单位： 填表日期： 年 月 日

采购人		项目名称			
投标（响应）供应商		供应商统一社会信用代码			
投标（响应）供应商相关人员情况					
序号	职务	姓名	身份证号码	劳动合同关系单位	缴纳社会保险单位
1	法定代表人/单位负责人/主要经营负责人				
2	项目投标授权代表人				
3	项目负责人				
4	主要技术人员				
5	投标文件编制人员				
说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。					
投标（响应）供应商关联关系情况					
序号	关联关系类型	关联主体名称	备注		
1	控股股东		指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足 50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。		
2	管理关系		指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。		
说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。					

注：

1. 主要经营负责人即实际控制人，是指通过投资关系、协议或者其他安排，能够实际支配公司行为的人。
2. 如未有相关情况，请在相应栏填写“无”。
3. 投标供应商应如实申报本单位控股及管理关系人员信息，如存在隐瞒真实情况，提供虚假资料的，经查实，主管部门将依据《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条的规定进行处罚。

五、商务要求偏离表

序号	招标商务要求	投标商务响应	偏离情况	说明
1	（一）服务期限 本项目服务期限为自合同签订起一年。合同期满后履约评价优秀或满意，经双方协商一致可按原合同条款续签下一个年度合同，合同最长可续签两次，累计不超过 36 个月，如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。			
2	（二）付款方式 1. 中标金额为本项目一年服务期的价格。采购人分三次支付中标款：合同签订之日起至服务满 4 个月后支付中标金额的 40%、合同签订之日起至服务满 10 个月后支付中标金额的 40%，余额由于合同签订之日起至服务满 11 个月后支付，采购人支付的金额为：实际应支付金额 = 中标金额 - 违约金。			
3	2. 因财政资金拨款未到位而导致采购人未在约定期限内支付合同费用的，中标人不得要求采购人承担逾期付款的违约责任。每次付款前，中标人应需先提供相应额度的正规发票给采购人，以便办理支付手续。			
4	（三）★投标人书面承诺：需在合同签订之日起 1 个工作日内，按时开展该合同服务，包括各项准备等相关工作。如未能按时开展，将视为根本违约，采购方有权立即解除与其签订的采购合同，且投标人还需向采购方支付中选价的 5% 的违约金并赔偿其他损失。（提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章）			

- 注：1、“投标商务响应”一栏必须一一对照“招标商务要求”，详细填写自身具体响应情况。
- 2、“偏离情况”一栏填写如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”，其中：“正偏离”表示“投标响应优于招标商务要求”，“负偏离”表示“投标响应不满足招标商务要求”，“无偏离”表示“投标响应与招标商务要求一致”。
- “投标商务响应”对比“招标商务要求”存在响应不全（包括未响应整项招标商务要求或者未响应一项招标商务要求的部分内容），均视为“负偏离”。
- 3、带★号条款为不可偏离条款，如未响应或出现负偏离的，将作投标无效处理。

电教设备和信息系统维护及管理服务

六、服务要求偏离表

序号	招标服务要求	投标服务响应	偏离情况	说明
1.	（一）服务内容 1. 负责采购人校园内所有各类信息化设备的使用培训、调试、故障诊断、维修、常规维护保养及管理服务。设备包括但不限于计算机、打印机、展台、投影机、教学一体机、电视机、LED 显示屏、广播设备、考场设备、服务器、网络设备、ups、监控设备、会议设备、调音台、功放音响设备等，及电话、食堂消费、考勤、物联网设备等弱电系统等。			
2.	2. 保障采购人校园内（含所有校区）所有电教设备及网络的正常运行。			
3.	3. 定时巡查关键设备和场地（如各网络配线间、监控室、广播系统、食堂消费、网络硬盘、监控存储等），做好巡查记录，排除故障隐患。			
4.	4. 日常报修响应、处理及时。及时回复“学校报修平台”的报修申请，填写维修进度信息。巡查发现的故障和其他方式收到的报修要当天录入到报修平台。简单问题当天内解决，更换重要部件 5 个工作日内。			

5.	5. 能准确诊断设备故障，提供设备维修期间的替代方案，保障教学工作不受影响。			
6.	6. 负责保修期内设备的报修、跟踪服务。			
7.	7. 电教设备定期清洁保养。全校计算机、课室教学平台、广播、监控摄像头、交换机等电教设备每学期使用相应专业工具及清洁剂清洁二次。			
8.	8. 做好设备管理工作，要求办公场所干净整洁，设备分类清楚，做到物、账准确。如及时收回、清理校内闲置或报废设备；保管好维修更换下来的损坏设备及配件，分类存放贴好标签；做好设备的回收、发放、借用、保管工作；库存、报废、备用设备分别按类摆放。			
9.	9. 提供日常非工程项目的网络布线、监控摄像头安装工程和调试配置服务，数量较多时除外。			
10.	10. 监控镜头按学校要求调整位置、去除遮挡、清洁镜头，名称准确，分区管理。			
11.	11. 校园网络维护优化，线路整理，保持各配线间、机柜的整洁、规范。			
12.	12. 信息系统维护及管理服务内容：			

13.	负责采购人校园内（含所有校区）所有信息化系统的档案登记、运行维护、使用培训及各类活动的技术服务。包括但不限于以下内容：			
14.	12.1 保障各信息系统的正常运行。（如各教学平台、办公电脑、服务器、广播、监控、阅卷、考勤、消费、物联等系统的软件安装、维护，杀毒软件升级及基础数据信息收集更新）。			
15.	12.2 合同签订 1 个月内，必须建立好《学校信息设备固定资产管理档案》并实时更新，能满足采购人财务管理要求。如设备及日常维修记录登记、各功能室设备清单、待报废设备清单、借还设备表、教学平台登记表、设备及系统 IP 地址与 MAC 地址对应表等。			
16.	12.3 负责试卷扫描、成绩分析、铃声设置、听力播放、英语听说考试及考场设备检测上报等考务工作，并协助处理招生报名、信息采集等教务工作。			
17.	12.4 每学期末为采购人提供一份全校电教设备及信息系统的诊断报告。			
18.	12.5 负责第三方信息化工程项目跟踪监理，对有问题的可提出专业建议。			

19.	12.6 负责教学、会议、评估、讲座、交流等学校活动摄像、存档。			
20.	12.7 各种考试、评估、汇演、会议等活动的技术人员现场支持，设备调试管理，并免费提供适当设备支持。			
21.	12.8 协助采购人档案的数字化转换、收集、优化、管理，按采购人要求分类整理归档备查调用。			
22.	12.9 协助采购人各类网上测评工作，如教学、安全、心理、评教等调查测评及信息化设备数据网络填报工作。			
23.	12.10 负责校级以上评估检查课件制作。			
24.	12.11 节假日值班安排，制订每周工作计划，公布值班安排；充分利用周末、晚上、节假日值班时间完成上课期间不方便做的维护保养工作。			
25.	（二）服务要求 1. 质量考核验收标准： A、电教设备软件维护，含软件安装、维护、应用指导，系统杀毒，尽量做到老师当天上报问题当天解决，特殊软件或需购买版权的软件，按采购人或软件提供方要求协商解决。			
26.	B、电教设备硬件日常维护服务，做到老师当天上报问题当天解决，硬件设备自然损坏的上报采购人并			

	提供替代方案，无替代方案的与采购人协商解决。			
27.	C、电教设备维护及管理服务要求：监控设备、服务器、ups 软硬件每天备案例检一次，教学平台、办公设备、网络设备、校园广播、会议设备、LED 屏、一卡通等弱电系统软硬件每周备案统检一次，教学电脑软硬件每月备案统检一次。			
28.	D、电教设备每学期使用相应专业工具及清洁剂清洁二次，具体时间与学校协商，投影机滤网每学期清洁一次。			
29.	E、信息系统维护及管理服务严格按采购人要求，在规定时间内保质保量完成。			
30.	F、电教设备固定资产档案保持实时更新，档案内容能满足采购人需求。办公场所干净整洁，设备分类清楚。及时巡查、收回、清理闲置或废弃设备，做到物、账准确。			
31.	G、驻校员工必须按规定时间到岗在岗，公司提供每日准确考勤档案。			
32.	H、所有维修记录都要在“学校报修平台”上录入，平台上的维修信息（如报修反馈时间、完成时间、故障排除图片等）、考勤档案、固定资产管理档案等都将作为违约认定			

	依据。			
33.	I、备齐为本项目服务的日常维修工具、专业维护仪器设备。			
34.	2. 违约处置事项： A、当天的故障报修，未及时回复或处理的，按合同金额比例扣除当天服务费。			
35.	B、电教设备管理档案没有达到要求的，按合同金额比例扣除当天服务费。			
36.	C、电教设备每学期清洁没有达到要求的，按合同金额比例扣除当月服务费。			
37.	D、信息系统维护管理服务没有达到要求的，按合同金额比例扣除当天服务费，造成事故的，按合同金额比例扣除当月服务费。			
38.	E、当天服务费不够扣除的，扣除下一天服务费，当月服务费不够扣除的，扣除下一月服务费。			
39.	F、三次以上没有达到要求的，学校有权终止本项目合同。			
40.	G、因不可抗拒的自然灾害，或国家相关规定引起的达不到质量考核验收标准除外。			
41.	3. 项目人员要求： 3.1、项目负责人 A、项目负责人：至少 1 人，具备信息系统维护管理服务相关经验，做好与采购人的沟通，负责项目人员分工安排，负责设备维修、借			

	还、入库、报废等档案和设备管理。			
42.	B、工作时间：全天 24 小时电话响应，收到采购人通知后 2 小时内到场后备支援，若项目负责人有违反本项条款的将扣除本月维护费用，违反本项条款达到 3 次的，采购人有权立即终止本合同。			
43.	3.2、项目团队成员 A、项目团队成员：至少 4 人，具有信息系统维护管理服务相关经验，兼具网络、电气、LED 屏、计算机、音响设备等方面相关资质，有弱电工程布线能力。			
44.	B、工作时间：学校正常上课时间，至少 4 人定点为学校服务，其中 4 人要求全部驻点学校，每天 7:30-22:00 现场服务，全天 24 小时电话响应，22:00 后值班人员收到采购人通知后须半小时内到场，其他人 2 小时内到场支援，节假日最少安排 1 人全天值班。若项目团队成员中有违反本项条款的将扣除本月维护费用，违反本项条款达到 3 次的，采购人有权立即终止本合同。			
45.	C、所有施工维修均须符合学校及行业相关规定，否则所产生的安全后果由中标人承担。			
46.	4. 项目成果：			

	4.1、项目成果内容。 ① 《学校信息设备固定资产管理档案》 ② 监控设备、服务器、ups、广播、考勤系统软硬件每天备案例检。 ③ 教学平台、办公设备、网络设备、一卡通设备、校园广播、会议设备LED屏、物联系统软硬件每周统检。 ④ 教学电脑软硬件每月统检。 ⑤ 信息设备固定资产管理档案。			
47.	4.2、项目成果归属权。 项目成果归属深圳市观澜中学			
48.	5. 其他服务内容及要求： 5.1、维护及管理除硬件更换、增加或软件升级和非中标人业务范围内的维修需要采购人支付费用外，其余费用（含专业工具及清洁剂）均由中标人承担，此项如有违约，采购人可单方提前解除本项目合同。			
49.	5.2、凡需要采购人支付费用的维修，必须先向采购人提供方案，征得采购人同意后方可实施。			
50.	5.3、服务期满或中途解除合同，中标人应无条件配合完成与新中标人的交接工作，否则采购人可以扣除合同余款，要求中标人赔偿因此所造成的损失，并追究其法律责任。			

注：1、“投标服务响应”一栏必须一一对照“招标服务要求”，详细填写自身具体响应情况。

2、“偏离情况”一栏填写如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”，其中：“正偏离”表示“投标响应优于招标服务要求”，“负偏离”表示“投标响应不满足招标服务要求”，“无偏离”表示“投标响应与招标服务要求一致”。

“投标服务响应”对比“招标服务要求”存在响应不全（包括未响应整项招标服务要求或者未响应一项招标服务要求的部分内容），均视为“负偏离”。

3、带★号条款为不可偏离条款，如未响应或出现负偏离的，将作投标无效处理。

电教设备和信息系统维护及管理服务

七、政府采购违法行为风险知悉确认书

我单位在投标前已充分知悉以下情形为参与政府采购活动时的重大风险事项，并承诺已对下述风险提示事项重点排查，若存在下述情况，我单位愿意依法承担被记入供应商诚信档案、罚款、取消参与政府采购资格、吊销营业执照等处罚；构成犯罪的，依法承担刑事责任。

序号	供应商参与投标禁止情形
1	与其他投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。
2	参与本项目政府采购活动时，与其他投标供应商存在单位负责人为同一人或直接控股、管理关系。
3	与其他投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装或存在非正常一致。
4	与其他投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者使用同一设备编制（“文件制作机器码”“文件创建标识码”一致）。
5	提供未经出具机构核实的虚假的检验检测报告、业绩材料、社保缴纳证明、学历学位证书、职称认证证书等材料。
6	擅自将投标密钥或电子营业执照出借他人使用或未妥善保管。

一、本公司已充分知悉“隐瞒真实情况，提供虚假资料”的法定情形，相关情形包括但不限于：

- （一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的。
- （二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的。
- （三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的。
- （四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的。
- （五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

二、本公司已充分知悉“与其他采购参加人串通投标”的法定情形，相关情形包括但不限于：

- （一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿。
- （二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。
- （三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的。
- （四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装。
- （五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致。
- （六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的。
- （七）不同投标人的投标报价呈规律性差异。
- （八）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- （九）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

三、本公司已充分知悉下列情形所对应的法律风险，并在投标前已对相关风险事项进行排查。

- （一）对于从其他主体获取的投标资料，供应商应审慎核查，确保投标资料的真实性。如主管部门查实投标文件中存在虚假资料的，无论相关资料是否由第三方或本公司员工提供，均不影响主管部门对供应商存在“隐瞒真实情况，提供虚假资料”违法行为的认定。

（二）对于涉及国家机关出具的公文、证件、证明材料等文件，一旦涉嫌虚假，经查实，主管部门将依法从严处理，并移送有关部门追究法律责任；涉嫌犯罪的，主管部门将一并移送司法机关追究法律责任。

（三）对于涉及安全生产、特种作业、抢险救灾、防疫等政府采购项目，供应商实施提供虚假资料、串通投标等违法行为的，主管部门将依法从严处理。

（四）供应商应严格规范项目授权代表、员工参与招标投标的行为，加强对投标文件的审核。项目授权代表、员工编制、上传投标文件等行为违反政府采购法律法规或招标文件要求的，投标供应商应当依法承担相应法律责任。

（五）供应商对投标电子密钥负有妥善保管、及时变更和续期等主体责任。供应商使用电子密钥在深圳政府采购网站进行的活动，均具有法律效力，须承担相应的法律后果。供应商擅自将投标密钥出借他人使用所造成的法律后果，由供应商自行承担。

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。相关情形如查实，依法作投标无效处理；涉嫌串通投标等违法行为的，主管部门将依法调查处理。

四、本公司已充分知悉政府采购违法、违规行为的法律后果。

经查实，若投标供应商存在政府采购违法、违规行为，主管部门将依据《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条的规定，处以至三年内禁止参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处采购金额千分之十以上千分之二十以下罚款；情节严重的，取消参与本市政府采购资格，处采购金额千分之二十以上千分之三十以下罚款，并由市场监管部门依法吊销营业执照。

以下文字请投标供应商抄写并确认：“本公司已仔细阅读《政府采购违法行为风险知悉确认书》，充分知悉违法行为的法律后果，并承诺将严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动”。

负责人/投标授权代表签名：_____

知悉人（公章）：_____

日期：_____

注：

1. 根据《深圳市财政局关于采购文件增加风险告知有关事项的通知》（深财购〔2022〕22号），该风险知悉确认书用于对供应商违法行为的警示，不作为供应商资格性审查及符合性审查条件。

2. 投标供应商负责人或投标授权代表签字并加盖单位公章后，扫描上传至投标文件一并提交。

八、诚信承诺函

致：深圳市东海国际招标有限公司

我公司承诺，在政府采购招标投标活动中无下列行为：

- （一）被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
- （二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
- （三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
- （四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
- （五）与其他采购参加人串通投标的；
- （六）在采购活动中应当回避而未回避的；
- （七）恶意投诉的；
- （八）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
- （九）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
- （十）履约检查不合格或者评价为差的；
- （十一）参与本项目投标前三年内，在经营活动中有重大违法记录；
- （十二）参与本项目政府采购活动时存在处于被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；
- （十三）主管部门认定的其他情形。

（十四）在参与贵公司组织的_____（项目名称）_____（项目编号：_____）政府采购活动中，**本公司不存在因违法违规行为被记入诚信档案且在相关主管部门处理措施实施期限内的情形。**

如我司在开标日前三年内存在上述行为超出法定追诉时效未被追诉、或者上述情节轻微未给予禁止参加政府采购的行政处罚，我公司对该承诺的真实性负责，如有不实，自愿接受相关法律法规的处罚及其他一切后果（含自愿接受将此不良行为记入供应商诚信档案和自愿接受虚假响应导致禁止参加政府采购活动的处罚等）。

特此承诺。

法定代表人（单位负责人）或其授权代表：

投标人名称：

日期： 年 月 日

九、实施方案

十、项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议

十一、质量保障措施及方案

十二、项目完成（服务期满）后的服务承诺

十三、拟安排项目负责人情况（仅限 1 人）

十四、拟安排的项目团队成员（项目负责人除外）情况

十五、项目拟使用的（工具、机器）情况

十六、服务网点

十七、同类项目业绩

十八、履约评价情况

十九、投标人认为需要加以说明的其他内容（格式自定）

第五章 合同条款及格式

（有专业类别的格式合同范本请选择相应的合同项目，具体要求以采购项目需求为准）

合同条款

（仅供参考，项目具体要求以采购项目需求为准）

甲方：

统一社会信用代码：

法定代表人：

联系人：

联系方式：

地址：

乙方：

统一社会信用代码：

法定代表人：

联系人：

联系方式：

地址：

根据深圳市龙华区*****采购项目的响应结果，由单位为中选方。按照有关规定，经深圳市（以下简称甲方）和单位（以下简称乙方）协商，就甲方委托乙方承担_____服务项目，达成以下合同条款：

第一条 项目概况

项目名称：

项目内容：

服务时间：

合同价款：合同总价为元，含一切税、费。本合同总价包括乙方为实施本项目所需的设备仪器费、车辆租赁费、服务和技术费用等，为固定不变价格，且不随通货膨胀的影响而波动。合同总价包括乙方履行本合同义务所发生的一切费用和支出和以各种方式寄送技术资料到甲方办公室所发生的费用。如发生本合同规定的不可抗力，合同总价可经双方友好协商予以调整。

支付方式：分期支付。

第二条 服务范围

- 1、
- 2、
- 3、
- 4、 其他合同未明示的相关工作。

第三条 时间要求及阶段成果

- 1、合同签订天内完成项目实施的准备工作，包括工作大纲和试验细则的编制；
- 2、
- 3、
- 4、

第四条 服务资料归属(若有)

- 1、所有提交给甲方的服务文件及相关的资料的最后文本，包括为履行服务范围所编制的设计图纸、计划和证明资料等，都属于甲方的财产，乙方在提交给甲方之前应将上述资料进行整理归类和编制索引。
- 2、乙方未经甲方的书面同意，不得将上述资料用于与本服务项目之外的任何项目。
- 3、合同履行完毕，未经甲方的书面同意，乙方不得保存在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料。

第五条 甲方的义务

- 1、负责与本服务项目有关的第三方的协调，提供开展服务工作的外部条件。
- 2、向乙方提供与本项目服务工作有关的资料。

第六条 乙方的义务

- 1、应按照号采购文件、乙方响应文件要求按期完成本项目服务工作。
- 2、负责组织项目的实施，保证服务效率及工作质量，并符合招标文件和行业相关标准。
- 3、在履行合同期间或合同规定期限内，不得泄露与本合同规定业务活动有关的保密资料。

第七条 甲方的权利

- 1、有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容。
- 2、有权阐述对具体问题的意见和建议。
- 3、当甲方认定乙方人员不按合同履行其职责，或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

第八条 乙方的权利

- 1、乙方在本项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。
- 2、乙方在本项目服务过程中，有权对第三方提出与本项目服务业务有关的问题进行核对或查问。
- 3、乙方在本项目服务过程中，可根据项目需求现场勘查。

第九条 甲方的责任

- 1、应当履行本合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给乙方造成的损失。
- 2、甲方向乙方提出赔偿要求不能成立时，则应补偿由于该赔偿或其他要求所导致乙方的各种费用的支出。

第十条 乙方的责任

- 1、乙方的责任期即本合同有效期。如因非乙方的责任造成进度的推迟或延误而超过约定的日期，双方应进一步约定相应延长合同有效期。
- 2、乙方的责任期内，应当履行本合同中约定的义务，因乙方的单方过失造成的经济损失，应当向甲方进行赔偿。
- 3、乙方对甲方或第三方所提出的问题不能及时核对或答复，导致合同不能全部或部分履行，乙

方应承担责任。

4、乙方向甲方提出赔偿要求不能成立时，则应补偿由于该赔偿或其他要求所导致甲方的各种费用的支出。

第十一条 人员要求

- 1、参加本项目服务人员必须具有招标文件及国家有关部门规定的相应资质。
- 2、参加本项目的服务人员的配置必须与响应文件中的服务承诺书和项目组织实施方案一致。
- 3、必须以直属服务人员参与本项目服务，不得使用挂靠队伍。

第十二条 乙方服务工具要求

- 1、乙方应配备中选项目所需的足够数量的仪器、仪表以及工具等设备。用户不需向乙方提供施工工具和仪器、仪表。
- 2、乙方在提供服务过程中应自备车辆。

第十三条 保密要求

- 1、由甲方收集的、开发的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同项下工作有关的所有资料在提供给乙方时，均被视为保密的，不得泄漏给除甲方或其指定的代表之外的任何人、企业或公司，不管本合同因何种原因终止，本条款一直约束乙方。
- 2、乙方在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料，未经甲方同意，不得向第三方透露。
- 3、乙方实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标准。
- 4、乙方参加项目的有关人员均需同甲方签订保密协议。

第十四条 验收

- 1、下列文件的验收分为_____个阶段：
- 2、其余文件和工作由用户组织有关技术人员根据国家和行业有关规范、规程、标准和用户需求直接验收。
- 3、验收依据为号采购文件、乙方响应文件，国家和行业有关规范、规程和标准。

第十五条 付款方式

- 1、合同签订后天内，甲方向乙方支付合同总价%的款项。
- 2、全部服务完成并经甲方验收合格后，甲方向乙方支付合同总价%的款项。

第十六条 争议解决办法

执行本合同发生的争议，由甲乙双方协商解决；协商不成，由甲方所在地人民法院管辖。

第十七条 风险责任

- 1、乙方应完全地按照号采购文件的要求和乙方响应文件的承诺完成本项目，出于自身财务、技术、人力等原因导致项目失败的，应承担全部责任。
- 2、乙方在服务过程中应对自身的安全生产负责，若由乙方原因发生的各种事故甲方不承担任何责任。

第十八条 违约责任

投标人若未按照招投标文件及本合同要求履约，则需对履约不足的部分支付违约金，但最高不超过中标总额的 10%。

第十九条 其他

- 1、下列文件均为本合同的重要组成部分：
 - (1) 本项目的采购文件、答疑及补充通知；
 - (2) 本项目中选的响应文件；
 - (3) 本合同执行中共同签署的补充与修正文件。

以上文件互为补充，如果出现内容冲突的情况，为准的优先顺序为（2）、（1）、（3）。

2、本合同一式____份，甲、乙双方各执份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或委托代理人签字并盖章认可之日起生效。

3、本合同未尽事宜，双方友好协商，达成解决方案，经双方签字后，可作为本合同的有效附件。
本合同未尽事宜，双方友好协商，达成解决方案，经双方签字后，可作为本合同的有效附件。

甲方： 乙方：

（签章）

（签章）

地址：

法定代表人：（签章）

开户行：

人民币账号：

联系人：

电话：

日期：

地址：

法定代表人：（签章）

开户行：

人民币账号：

联系人：

电话：

日期：

第二册 通用条款（公开招标）

第一章 总则

1. 通用条款说明

1.1 招标（采购）代理机构发出招标文件通用条款版本，列出深圳市政府采购项目进行招标采购所适用的通用条款内容。如有需要，招标（采购）代理机构可以对通用条款的内容进行补充。

1.2 招标文件分为第一册“专用条款”和第二册“通用条款”。

1.3 “专用条款”是对本次采购项目的具体要求，包含招标公告、对通用条款的补充内容及其他关键信息、用户需求书、投标文件格式及附件、合同条款及格式等内容。

1.4 “通用条款”是适用于政府采购公开招标项目的基础性条款，具有普遍性和通用性。

1.5 “专用条款”和“通用条款”表述不一致或有冲突时，以“专用条款”为准。

2. 招标说明

本项目参照《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》及政府采购其他法律法规，通过公开招标方式确定中标供应商。

3. 定义

招标文件中下列术语应解释为：

3.1 “采购人”：指利用财政性资金依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织；

3.2 “政府集中采购机构”是指市政府设立的，组织实施政府采购项目，并对政府采购活动提供服务的专门机构；本文件所述的“政府集中采购机构”指**深圳公共资源交易中心**；

3.3 “投标人”，即供应商，指参加投标竞争并愿意按照招标文件要求向采购人提供货物、工程或者服务的依法成立的法人、其他组织或者自然人；

3.4 “评审委员会”是依据《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》等有关规定组建的专门负责本次招标其评审工作的临时性机构；

3.5 “日期”指公历日；

3.6 “合同”指由本次招标所产生的合同或合约文件；

3.7 “电子投标文件”指利用**深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司龙华分公司）**网站提供的深圳智慧采购平台投标文件制作专用软件（以下简称：投标文件制作软件）制作并加密的投标文件，适用于网上投标；（投标文件制作软件可从“下载地址：<http://zfcg.szggzy.com:8081/cgxy/013002/20210923/173e0b2c-7a4c-4246-a0c7-e0ea75d84dd6.html> 深圳智慧采购平台投标文件制作专用软件.zip”下载）

3.8 “网上投标”指通过**深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司龙华分公司）**网站上传电子投标文件；

3.9 招标文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应视为对招标文件内容的理解和解释。

4. 政府采购供应商责任

4.1 欢迎诚信、有实力和有责任心的供应商参与政府采购事业。

4.2 投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。如违反上述要求，经核实后，供应商的投标无效。

5. 投标人参加政府采购的条件

5.1 投标人应在投标前到**深圳公共资源交易中心（具体在深圳交易集团有限公司政府采购业务分公司进行办理）**进行注册并办理电子密钥。《供应商注册及信息变更指引》详见

www.szggzy.com 网站“交易服务指南-政府采购”。

5.2 投标人资格要求

参加本项目的投标人应具备的资格条件详见本项目招标公告中“投标人资格要求”（即申请人的资格要求）的内容。

5.3 联合体投标

5.3.1 以下有关联合体投标的条款仅适用于允许投标人组成联合体投标的项目。

5.3.2 由两个或两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同投标时，应符合以下原则：

（1）投标联合体各方参加政府采购活动应当具备下列条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

（2）在投标截止前，投标联合体各方均应注册成政府集中采购机构供应商；

（3）联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（4）是否允许联合体参加投标，应当由采购人和采购代理机构根据项目的实际情况和潜在供应商的数量自主决定，如果决定接受联合体投标则应当在招标公告中明示；

（5）投标人的投标文件及中标后签署的合同协议对联合体各方均具法律约束力；

（6）联合体各方应当签订联合体投标协议，明确约定各方拟承担的工作和责任，并将该协议随投标文件一并递交给招标（采购）代理机构；

（7）联合体中标后，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就中标项目向采购人承担连带责任；

（8）以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动，出现上述情况者，其投标和与此有关联合体、总包单位的投标将被拒绝；

（9）本通用条款中“投标人”一词亦指联合体各方，专用条款另有规定或说明的除外。

6. 政策导向

6.1 政府采购支持本国产品、支持中小企业、监狱企业和残疾人福利性单位发展，支持乡村产业振兴，支持创新、节能减排、绿色环保等。

6.2 本项目落实深圳市政府采购供应商诚信管理政策要求。

6.3 本项目支持投标人性别平等的相关政策。

7. 本项目若涉及采购货物，则合格的货物及相应服务应满足以下要求：

7.1 必须是全新、未使用过的原装合格正品（包括零部件），如安装或配置了软件的，须为正版软件。

7.2 国产的货物及其有关服务必须符合中华人民共和国的设计、制造生产标准及行业标准。招标公告有其他要求的，亦应符合其要求。

7.3 进口货物及其有关服务必须符合原产地和中华人民共和国的设计、制造生产标准及行业标准。进口的货物必须具有合法的进口手续和途径，并通过中华人民共和国商检部门检验。招标公告有其他要求的，亦应符合其要求。

7.4 投标人应保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括

但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷。如有纠纷，投标人应承担全部责任。

7.5 投标人应保证，其所提供的货物符合国家强制性标准要求；符合相关行业标准（如具备行政主管部门颁发的资质证书或国家质量监督部门的产品《检验报告》等）。设备到货验收时，还必须提供设备的产品合格证、质量保证文件。若中标后，除非另有约定，投标人必须按合同规定完成设备的安装，并达到验收标准。

7.6 工期要求：投标人在投标时对其所投项目应提交交货进度、交货计划等，在合同规定的时间内完成项目实施工作。

7.7 投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他相关及类似的义务。

8. 投标费用

不论投标结果如何，投标人应承担其编制投标文件与递交投标文件所涉及的一切费用。

9. 踏勘现场

9.1 如有需要（详见专用条款），采购人或招标（采购）代理机构将组织投标人对项目现场及周围环境进行踏勘，以便投标人获取有关编制投标文件和签署合同所需的资料。踏勘现场所发生的费用由投标人自行承担。投标人应按招标文件所约定的时间、地点踏勘现场。

9.2 投标人及其人员经过采购人的允许，可以进入采购人的项目现场踏勘。若招标文件要求投标人于统一时间地点踏勘现场的，投标人应当按时前往。

9.3 采购人应当通过招标（采购）代理机构向投标人提供有关现场的书面资料和数据。

9.4 任何人或任何组织在踏勘现场时向投标人提供的任何书面资料或口头承诺，未经招标（采购）代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理。

9.5 未参与踏勘现场不作为否定投标人资格的理由。

10. 标前会议

10.1 如采购人或招标（采购）代理机构认为有必要组织标前会议，投标人应按照招标文件规定的时间或招标（采购）代理机构另行书面通知（包括招标（采购）代理机构网站发布方式，如更正公告等）的时间和地点，参与标前会议。

10.2 任何人或任何组织在标前会议时向投标人提供的任何书面资料或口头承诺，未经招标（采购）代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理。

10.3 未参与标前会议不作为否定投标人资格的理由。

第一章 招标文件

11. 招标文件的编制与组成

11.1 招标文件除以下内容外，招标（采购）代理机构在招标期间发出的澄清或修改等相关公告或通知内容，均是招标文件的组成部分，对投标人起约束作用；

招标文件包括下列内容：

第一册 专用条款

关键信息

第一章 招标公告

第二章 对通用条款的补充内容及其他关键信息

第三章 用户需求书

第四章 投标文件格式及附件

第五章 合同条款及格式

第二册 通用条款

- 第一章 总则
- 第二章 招标文件
- 第三章 投标文件的编制
- 第四章 投标文件的递交
- 第五章 开标
- 第六章 评审要求
- 第七章 评审程序及评审方法
- 第八章 定标及公示
- 第九章 公开招标失败的后续处理
- 第十章 合同的授予与备案
- 第十一章 质疑处理

11.2 投标人下载招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有疑问应在答疑截止时间之前向招标（采购）代理机构提出，否则，由此引起的投标损失自负；投标人同时应认真审阅招标文件所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果投标人的投标文件未按招标文件要求提交全部资料或者投标文件未对招标文件做出实质性响应，其风险由投标人自行承担。

11.3 任何人或任何组织向投标人提交的任何书面或口头资料，未经招标（采购）代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理，不得作为招标文件的组成部分。招标（采购）代理机构对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

12. 招标文件的澄清

12.1 招标文件澄清的目的是澄清、解答投标人在查阅招标文件后或现场踏勘中可能提出的与投标有关的疑问或询问。

12.2 投标人如对招标文件内容有任何疑问，应当在招标公告规定的澄清（提问）截止时间前以网上提问的形式通过网上政府采购系统提交招标（采购）代理机构。

12.3 不论是招标（采购）代理机构根据需要主动对招标文件进行必要的澄清或是根据投标人的要求对招标文件做出澄清，招标（采购）代理机构都将在投标截止日期前以书面形式（包括招标（采购）代理机构网站发布方式）答复或发送给所有投标人。答复内容是招标文件的组成部分，对投标人起约束作用，其有效性按照本通用条款第 13.3、13.4 款规定执行。

13. 招标文件的修改

13.1 招标文件发出后，在投标截止日期前任何时候，确需要变更招标文件内容的，招标（采购）代理机构可主动或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

13.2 招标文件的修改以书面形式（包括招标（采购）代理机构网站发布方式，如更正公告等）发送给所有投标人，招标文件的修改内容作为招标文件的组成部分，并具有约束力。

13.3 招标文件、招标文件澄清答复内容、招标文件修改补充内容均以书面形式（包括招标（采购）代理机构网站公开发布方式，如更正公告等）明确的内容为准。当招标文件、修改补充通知、招标文件澄清答复内容相互矛盾时，以最后发出的内容为准。

13.4 招标（采购）代理机构保证招标文件澄清答复内容和招标文件修改补充内容在投标截止时间前以书面形式（包括招标（采购）代理机构网站发布方式，如更正公告等）发送给所有投标人。为使投标人在编制投标文件时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标（采购）代理机构可以酌情延长递交投标文件的截止日期。

第二章 投标文件的编制

14. 投标文件的语言及度量单位

14.1 投标人与招标（采购）代理机构之间与投标有关的所有往来通知、函件和投标文件均用中文表述。投标人随投标文件提供的证明文件和资料可以为其它语言，但必须附中文译文。翻译的中文资料与外文资料如果出现差异时，以中文为准，但翻译错误的除外。

14.2 除技术规范另有规定外，投标文件使用的度量单位，均采用中华人民共和国法定计量单位。

15. 投标文件的组成

具体内容在招标文件专用条款中进行规定。

16. 投标文件格式

投标文件包括本通用条款第 15 条中规定的内容。如招标文件提供了投标文件格式，则**投标人提交的投标文件应毫无例外地使用招标文件所提供的相应格式**（表格均可按同样格式扩展）。

17. 投标货币

本项目的投标报价应以人民币计。

18. 证明投标文件投标技术方案的合格性和符合招标文件规定的文件要求

18.1 投标人应提交证明文件，证明其投标技术方案项下的货物和服务的合格性符合招标文件规定。该投标技术方案及其证明文件均作为投标文件组成部分。

18.2 投标人提供证明投标技术方案与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸、数据或数码照片、制造商公布的产品说明书、产品彩页和我国政府机构出具的产品检验和核准证件等，提供的文件应符合以下要求：

18.2.1 主要技术指标和性能的详细说明。

18.2.2 投标产品从采购人开始使用至招标文件中规定的周期内正常、连续地使用所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格。

18.2.3 对照招标文件技术规格，逐条说明投标技术方案已对采购人的技术规格做出了实质性的响应，或申明与技术规格条文的偏差和例外。投标人应详细说明投标技术方案中产品的具体参数，不得合理照搬照抄招标文件的技术要求。

18.2.4 产品说明书或彩页应为制造商公布或出具的中文产品说明书或彩页；提供外文说明书或彩页的，必须同时提供加盖制造商公章的对应中文翻译说明，评标依据以中文翻译内容为准，外文说明书或彩页仅供参考；产品说明书或彩页的尺寸和清晰度要求能够使用电脑阅读、识别和判断；

18.2.5 我国政府机构出具的产品检验和核准证件应为证件正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品检验和核准证件的尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断，提供原件扫描件。

18.3 相关资料不符合 18.2 款要求的，评审委员会有权认定为投标技术方案不合格响应，其相关分数予以扣减或作投标无效处理。

18.4 投标人在阐述上述第 18.2 时应注意采购人在技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性。投标人在投标中可以选用替代标准、牌号或分类号，但这些替代要实质上满足招标文件中技术规格的要求，是否满足要求，由评审委员会来评判。

18.5 除非另有规定或说明，投标人对同一项目投标时，不得同时提供两套或两套以上的投标方案。

19. 投标文件其他证明文件的要求

19.1 采用综合评分法的项目，对项目招标文件《评标信息》评分项中涉及的相关业绩、社保情况等内容以及《资格性审查表》和《符合性审查表》中涉及的证明材料，投标人应提供相关部门出具的证明材料扫描件或照片，原件备查。有关扫描件（或照片）的尺寸和清晰度要求能够使用电脑阅读、识别和判断。若投标人未按要求提供证明材料或提供的是部分证明材料或提供不清晰的扫描

件（或照片）的，采购人、代理机构及评审委员会依据各自审查范围，有权认定其投标文件未对招标文件有关需求进行响应，涉及资格性审查或符合性审查的予以投标无效处理，涉及《评标信息》打分项的则该项评分予以 0 分处理。对供应商投标资料是否异常、是否有效问题进行核查和判定，如认为供应商投标资料有异常或无效的，若涉及资格性审查或符合性审查条款的，则应作投标无效处理；若涉及评分的，则作不得分处理。

19.2 本项目涉及提供的有关资质（资格）证书，若原有资质（资格）证书处于年审期间，须提供证书颁发部门提供的回执，并且回执须证明该证书依然有效（若在法规范围不需提供的，供应商应做书面说明并提供证明文件，否则该证书无效），则该投标人提供年审证明的可按原资质（资格）投标；若投标人正在申报上一级别资质（资格），在未获批准之前，仍按原级别资质（资格）投标。

20. 投标有效期

20.1 投标有效期为从投标截止之日算起的日历天数。在此期限内，所有投标文件均保持有效。

20.2 在特殊情况下，招标（采购）代理机构在原定的投标有效期满之前，招标（采购）代理机构可以根据需要以书面形式（包括招标（采购）代理机构网站公开发布方式）向投标人提出延长投标有效期的要求，对此要求投标人须以书面形式予以答复，投标人可以拒绝招标（采购）代理机构此项要求，其投标在原投标有效期满后不再有效。同意延长投标有效期的投标人不能要求也不允许修改其投标文件。

20.3 中标供应商的投标文件有效期，截止于完成本招标文件规定的全部项目内容，并通过竣工验收及保修期结束。

21. 关于投标保证金

21.1 根据《深圳市财政局关于调整政府采购投标（响应）保证金管理政策的通知》（深财购〔2021〕51 号）文的规定，**本项目不收取投标保证金。**

22. 投标人的替代方案

22.1 投标人所提交的投标文件应完全满足招标文件（包括图纸和技术规范所示的基本技术设计）的要求。除非项目明确允许投标人提交替代方案，否则投标人有关替代方案的条款将初审不通过，作投标无效处理。

22.2 如果允许投标人提交替代方案，则准备提交替代方案的投标人除应提交一份满足招标文件（包括图纸和技术规范所示的基本技术设计）要求的投标文件外，还应提交需评审其替代方案所需的全部资料，包括项目方案书、技术规范、替代方案报价书、所建议的项目方案及有关的其它详细资料。

23. 投标文件的制作要求

23.1 投标人应准备所投项目的电子投标文件一份。

23.2 投标人在使用《投标书编制软件》编制投标书时须注意：

23.2.1 导入《投标书编制软件》的招标文件项目编号、包号应与以此制作的投标文件项目编号、包号一致。例如，不能将甲项目 A 包的招标书导入《投标书编制软件》，制作乙项目 B 包的投标书。

23.2.2 不能用非本公司的电子密钥加密本公司的投标文件，或者用其它公司的登录用户上传本公司的投标文件。

23.2.3 要求用《投标书编制软件》编制投标书的包，不能用其它方式编制投标书。编制投标文件时，电脑须连通互联网。

23.2.4 投标文件不能带病毒。招标（采购）代理机构将用专业杀毒软件对投标文件进行病毒检测，如果这两种软件均报告发现病毒，则招标（采购）代理机构认为该投标文件带病毒。

23.2.6 投标人在编辑投标文件时，**在投标文件目录中属于本节点内容的必须在本节点中填写，填写到其他节点或附件，一切后果由供应商自行承担。**

23.2.7 投标文件编写完成后，**必须用属于投标人的电子密钥或电子营业执照进行加密，否则视同未盖公章，将导致投标文件无效。**

23.2.8 招标（采购）代理机构不接受投标截止时间后递交的纸质、电子、传真等所有形式的投标文件。由于对网上政府采购系统操作不熟悉或自身电脑、网络等原因导致不能在投标截止时间之前上传投标文件，招标（采购）代理机构概不负责。建议于开标前一个工作日完成投标文件的制作与上传，如上传确有困难，请及时咨询。

23.2.9 如果开标时出现网络故障、技术故障，影响了政府采购活动，招标（采购）代理机构有权采取措施如延期、接受无法从网上上传的投标书等，以保障政府采购活动的公开、公平和公正。

23.3 电报、电话、传真形式的投标概不接受。

23.4 经投标人电子密钥或电子营业执照加密的投标文件无须盖章或签字，专用条款另有要求的除外。

23.5 各类资格（资质）文件提供扫描件，专用条款另有要求的除外。

第三章 投标文件的递交

24. 投标文件的保密

24.1 在投标文件制作完成后，生成后会选择是否加密投标文件，如不加密则直接点击生成文件即可，如需加密请插入 CA 锁，点击加密后生成文件，需输入 CA 锁密码即可加密成功。加密后会提示文件生成成功！（注意：加密的投标文件开标时须使用加密文件时使用的锁在项目规定时间内解密！）

24.2 若采购项目出现延期情况：

如果供下载的招标文件有更新，投标人必须重新下载招标文件、重新制作投标文件、重新加密投标文件、重新上传投标文件。

25. 上传投标文件及投标截止日期

25.1 实行网上投标，投标人必须在招标文件规定的投标截止时间前用电子密钥登录“深圳政府采购自行采购系统（<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login>）”上传投标文件。如上传过程中遇到问题，可拨打采购公告中的技术支持电话，但上传过程中投标截止时间到达仍无法上传成功的，由投标人自行负责。

25.2 招标（采购）代理机构可以按本通用条款第 13 条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期。在此情况下，招标（采购）代理机构、采购人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

25.3 投标截止时间以后不得上传投标文件。

26. 样品、现场演示、方案讲解

26.1 样品、现场演示、方案讲解等事项在招标文件专用条款中进行规定。

27. 投标文件的修改和撤销

27.1 投标方在提交投标文件后可对其投标文件进行修改并重新上传投标文件或在网上进行撤销投标的操作。

27.2 投标截止时间以后不得修改投标文件。

27.3 从投标截止期至投标人在投标文件中确定的投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标。

27.4 招标（采购）代理机构不退还投标文件，专用条款另有规定的除外。

第四章 开标

28. 开标

28.1 投标人须在开标当日的开标时间至解密截止时间内进行解密，逾期未解密的作无效处理。
解密方法：登录“深圳政府采购自行采购系统（<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login>）”，使用本单位制作电子投标文件同一个电子密钥进行在线解密、查询开标情况。

28.2 招标（采购）代理机构将在满足开标条件（①解密时间结束，解密后的投标供应商数量满足开标要求或②解密时间结束前所有投标供应商均完成投标文件解密）后，对投标文件进行开标，并在网上公布开标结果。

第五章 评审要求

29. 评审委员会组成

29.1 网上开标结束后召开评审会议，评审委员会由招标（采购）代理机构依法组建，负责评审活动。

评审委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数（部分条件下为7人以上单数），其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。评定分离项目评审专家均由评审专家组成。评审专家一般是从深圳市政府采购评审专家库中随机抽取。采购人代表须持本单位签发的《评审授权书》参加评审。

29.2 评审定标应当遵循公平、公正、科学、择优的原则。

29.3 评审活动依法进行，任何单位和个人不得非法干预评标过程和结果。

29.4 评审过程中不允许违背评标程序或采用招标文件未载明的评标方法或评标因素进行评标。

29.5 开标后，直到签订合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料以及中标候选人的推荐情况、与评审有关的其他任何情况均严格保密（信息公开的内容除外）。

30. 向评审委员会提供的资料

30.1 公开发布的招标文件，包括图纸、服务清单、答疑文件等；

30.2 其他评标必须的资料。

30.3 评审委员会应当认真研究招标文件，至少应了解熟悉以下内容：

- （1）招标的目的；
- （2）招标项目需求的范围和性质；
- （3）招标文件规定的投标人的资格、财政预算限额、商务条款；
- （4）招标文件规定的评标程序、评标方法和评标因素；
- （5）招标文件所列示的资格性审查表及符合性审查表。

31. 独立评审

31.1 评审委员会成员的评标活动应当独立进行，并应遵循投标文件初审、澄清有关问题、比较与评价、确定中标供应商、编写评审报告的工作程序。

第六章 评审程序及评审方法

32. 投标文件初审

32.1 投标文件初审包括资格性审查和符合性审查。

资格性审查：依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。

符合性审查：依据招标文件的规定，对投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足符合性审查的要求。

32.2 投标文件初审内容请详见《资格性审查表》和《符合性审查表》部分。投标人若有一条审查不通过则按投标无效处理。

32.3 投标文件初审中关于供应商家数的计算：

32.3.1 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评审的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

32.3.2 采用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

32.3.3 非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。

32.4 投标人投标文件作无效处理的情形，具体包括但不限于以下：

32.4.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者同一个人编制，或者由同一个人分阶段参与编制；

32.4.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

32.4.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

32.4.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

32.4.5 不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装；

32.4.6 投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿；

32.4.7 不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者同一单位缴纳社会保险；

32.4.8 不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致；

32.4.9 在同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动；

32.4.10 主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

32.5 对不属于《资格性审查表》和《符合性审查表》所列的其他情形，除专用条款另有规定和 32.4 条款所列情形外，不得作为投标无效的理由。

33. 澄清有关问题

33.1 对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方（不含招标文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行的情况），评审委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

33.2 评审委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评审工作，与招标（采购）代理机构沟通并作书面记录。经确认后，项目应当修改招标文件，重新组织采购活动。

33.3 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式【书面形式是指文书、信件（含电子邮件）、电报、电传、传真等形式】，并加盖公章（或者由法定代表人或其授权的代表签字）。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

根据本通用条款第34条，凡属于评审委员会在评审中发现的算术错误进行核实的修改不在此列。

34. 错误的修正

投标文件报价出现前后不一致的，除专用条款另有规定外，按照下列规定修正：

34.1 投标文件中开标一览表投标报价内容与投标文件中投标报价相应内容不一致的，以开标一览表为准；

34.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

34.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

34.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

34.5 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本通用条款 33 条的规定，经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

35. 投标文件的比较与评价

评审委员会将按照《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》、《深圳市政府采购评标定标分离管理办法》及政府采购其他法律法规，仅对通过资格性审查和符合性审查的投标文件进行综合比较与评价。

评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评审委员会成员应当书面作出说明，否则视为无异议。

36. 实地考察或资料查验

36.1 在评审过程中，评审委员会有权决定是否对本项目投标人进行实地考察或资料查验（原件）。投标人应随时做好接受实地考察或资料查验的准备。

37. 评审方法

37.1.1 最低价法

最低价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

采用最低价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。出现投标报价相同的并列情况时，采取随机抽取的方式确定。（抽签原则：在深圳市东海国际招标有限公司的组织下，由评标委员会作为抽签小组进行随机抽签确定排序。（1）编号。抽签小组按上传投标文件的时间先后确定抽签编号，如 A 公司上传投标文件的时间最早，则抽签编号为 1，以此类推。（2）抽签。按抽签编号的数量在摇号机放入相应数量及对应编号的号码球，抽签小组成员随机抽取号码球，按抽出号码球的顺序，确定号码球对应的供应商排序。（3）确认结果。全体抽签小组成员签字确认抽签结果。）

37.1.2 综合评分法

综合评分法，是指在满足招标文件全部实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审，评审总得分排名前列的投标人，作为推荐的候选中标供应商。

采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。出现得分且投标报价相同的并列情况时，采取随机抽取的方式确定。（抽签原则：在深圳市东海国际招标有限公司的组织下，由评标委员会作为抽签小组进行随机抽签确定排序。（1）编号。抽签小组按上传投标文件的时间先后确定抽签编号，如 A 公司上传投标文件的时间最早，则抽签编号为 1，以此类推。（2）抽签。按抽签编号的数量在摇号机放入相应数量及对应编号的号码球，抽签小组成员随机抽取号码球，按抽出号码球的顺序，确定号码球对应的供应商排序。（3）确认结果。全体抽签小组成员签字确认抽签结果。）

37.2 本项目采用的评审方法见本项目招标文件第一册“专用条款”的相关内容。

37.3 重新评审的情形

评审结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评审结果：

- 37.3.1 分值汇总计算错误的；
- 37.3.2 分项评分超出评分标准范围的；
- 37.3.3 评审委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- 37.3.4 经评审委员会认定评分畸高、畸低的。

评审报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评审委员会应当当场修改评审结果，并进行书面记载；评审报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评审委员会进行重新评审，重新评审改变评审结果的，书面报告本级财政部门。

投标人对本条第一款情形提出质疑的，采购人或者采购代理机构可以组织原评审委员会进行重新评审，重新评审改变评审结果的，应当书面报告本级财政部门。

37.4 重新组建评审委员会的情形

评审委员会或者其成员存在下列情形导致评审结果无效的，重新组建评审委员会进行评标，并书面报告本级财政部门：

- 37.4.1 评审委员会组成不符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定的；
- 37.4.2 有《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十二条第一至五项情形的；
- 37.4.3 评审委员会及其成员独立评标受到非法干预的；
- 37.4.4 有政府采购法实施条例第七十五条规定的违法行为的。

有违法违规行为的原评审委员会成员不得参加重新组建的评审委员会。

第七章 定标及公示

38. 定标方法

38.1 非评分分离项目定标方法

38.1.1 评审委员会依据本项目招标文件所约定的评审方法进行评审和比较，向招标（采购）代理机构提交书面评审报告，并根据评审方法比较评价结果从优到劣进行排序，确定候选中标供应商。

38.1.2 采用最低价法的，评审结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标供应商（排名第二的投标人为第一替补中标候选人、排名第三的投标人为第二替补中标候选人）。出现投标报价相同的并列情况时，采取随机抽取的方式确定。（抽签原则：在深圳市东海国际招标有限公司的组织下，由评标委员会作为抽签小组进行随机抽签确定排序。（1）编号。抽签小组按上传投标文件的时间先后确定抽签编号，如 A 公司上传投标文件的时间最早，则抽签编号为 1，以此类推。（2）抽签。按抽签编号的数量在摇号机放入相应数量及对应编号的号码球，抽签小组成员随机抽取号码球，按抽出号码球的顺序，确定号码球对应的供应商排序。（3）确认结果。全体抽签小组成员签字确认抽签结果。）

38.1.3 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标供应商（排名第二的投标人为第一替补中标候选人、排名第三的投标人为第二替补中标候选人）。出现得分且投标报价相同的并列情况时，采取随机抽取的方式确定。（抽签原则：在深圳市东海国际招标有限公司的组织下，由评标委员会作为抽签小组进行随机抽签确定排序。（1）编号。抽签小组按上传投标文件的时间先后确定抽签编号，如 A 公司上传投标文件的时间最早，则抽签编号为 1，以此类推。（2）抽签。按抽签编号的数量在摇号机放入相应数量及对应编号的号码球，抽签小组成员随机抽取号码球，按抽出号码球的顺序，确定号码球对应的供应商排序。（3）确认结果。全体抽签小组成员签字确认抽签结果。）

38.2 评分分离项目定标方法

38.2.1 评定分离是指在招标（采购）代理机构采购程序中，以公开招标方式执行采购，评审委员会负责对投标文件进行评审、推荐候选中标供应商并出具书面评审报告，由采购人根据评审委员会出具的评审报告从推荐的候选中标供应商中确定中标供应商。单个项目需要确定多家中标供应商的，不适用评定分离。

38.2.2 适用评定分离的政府采购项目，采用综合评分法评审。评审委员会按照评审结果，推荐三个合格的候选中标供应商。

38.2.3 适用评定分离的政府采购项目，按照自定法确定中标供应商：自定法是指采购人组织定标委员会，由定标委员会在三家候选中标供应商中确定中标供应商。

38.2.4 招标（采购）代理机构应当自评审结束之日起两个工作日内将候选中标供应商名单及其投标文件、评审报告送交采购人。采购人应当安排专人对定标过程进行书面记录，形成定标报告，作为采购文件的组成部分存档，并及时将定标结果反馈招标（采购）代理机构。具体定标程序及相关要求以按照《深圳市财政局关于印发〈深圳市政府采购评标定标分离管理办法〉的通知》（深财规【2020】1号）执行。

说明：采购人及投标供应商应按照上述方法提前做好相关准备。

38.3 专用条款另有规定的，按专用条款相关要求定标。

39. 编写评审报告

评审报告是评审委员会根据全体评标成员签字的原始评审记录和评审结果编写的报告，评审报告由评审委员会全体成员签字。对评审结论持有异议的评审委员会成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。评审委员会成员拒绝在评审报告上签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评审结论。评审委员会应当对此作出书面说明并记录存档。

40. 中标公告

40.1 为体现“公开、公平、公正”的原则，评审结束后经采购人确认（确定）评审结果，招标（采购）代理机构将在**深圳政府采购自行采购系统**（<https://zxcg.szggzy.com/home/index.html>）上发布中标结果公告。供应商如对评审结果有异议，可在发布公示日期起七个工作日内向招标（采购）代理机构提出。监督电话：0755-83948143。若在公示期内未提出质疑，则视为认同该评审结果。

40.2 质疑、投诉供应商应保证质疑、投诉内容的真实性和可靠性，并承担相应的法律责任。

41. 中标通知书

41.1 中标公告公布以后无异常的情况下，中标供应商和采购人可自行登录“深圳政府采购自行采购系统（<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login>）”上打印《数字中标通知书》。

41.2 中标通知书是合同的重要组成部分。

41.3 因质疑投诉或其它原因导致项目结果变更或采购终止的，招标（采购）代理机构有权吊销中标通知书。

第八章 公开招标失败的后续处理

42. 公开招标失败的处理

42.1 本项目公开招标过程中若由于投标截止后实际递交投标文件的供应商数量不足、经评审委员会评审对招标文件作实质响应的供应商不足等原因造成公开招标失败，可由招标（采购）代理机构重新组织采购。

42.2 对公开招标失败的项目，评审委员会在出具该项目招标失败结论的同时，可以提出重新采购组织形式的建议，以及进一步完善招标文件的资格、技术、商务要求的修改建议。

42.3 重新组织采购有以下两种组织形式：

(1) 由招标（采购）代理机构重新组织公开招标；

(2) 根据实际情况需要向同级财政部门提出非公开招标方式申请，经同级财政部门批准，公开招标失败采购项目可转为竞争性谈判或单一来源谈判方式采购。

42.4 公开招标失败的采购项目重新组织公开招标，由招标（采购）代理机构重新按公开招标流程组织采购活动。

42.5 公开招标失败的采购项目经同级财政部门批准转为竞争性谈判或单一来源谈判方式采购的，按规定要求组织政府采购工作。

第九章 合同的授予与备案

43. 合同授予标准

本项目的合同将授予经本招标文件规定评审确定的中标供应商。

44. 接受和拒绝任何或所有投标的权力

招标（采购）代理机构和采购人保留在投标之前任何时候接受或拒绝任何投标或所有投标，以及宣布招标无效的权力，对受影响的投标人不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

45. 合同的签订

45.1 中标人将于中标通知书发出之日起十个工作日内，按照采购文件（招标文件和投标文件等）内容与采购人签订政府采购合同；合同的实质性内容应当符合招标文件的规定；

45.2 中标人如不按本通用条款第 45.1 款的规定与采购人签订合同，情节严重的，由同级财政部门记入供应商诚信档案，予以通报；

45.3 中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目，不得将中标项目转让（转包）给他人。

46. 履约担保

46.1 在签订项目合同的同时，中标人应按“对通用条款的补充内容”中规定的金额向采购人提交履约担保；

46.2，允许供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金方式提交履约担保；中标人提交履约担保不是合同签订的前提条件，不要求中标人提供除法律、法规明确规定外的其他担保。

47. 合同备案

采购人与中标供应商自中标通知书发出之日起 10 个工作日内签订政府采购合同，并按财政部门规定提交备案。

48. 合同变更

合同变更事宜按《深圳市财政局关于优化政府采购合同备案的通知》（深财发保〔2022〕2 号）相关规定执行。

49. 项目验收

49.1 采购人应当按照招标文件和合同规定的标准和方法，及时组织验收。

50. 宣传

凡与政府采购活动有关的宣传或广告，若当中提及政府采购，必须事先将具体对外宣传方案报同级财政部门和政府集中采购机构，并征得其同意。对外市场宣传包括但不限于以下形式：

- a. 名片、宣传册、广告标语等；
- b. 案例介绍、推广等；
- c. 工作人员向其他消费群体宣传。

51. 供应商违法责任

51.1 《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条 供应商在政府采购中，有下列行为之一的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处以采购金额千分之十以

上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处以采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 在采购活动中应当回避而未回避的；
- (2) 未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
- (3) 隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
- (4) 以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
- (5) 与其他采购参加人串通投标的；
- (6) 恶意投诉的；
- (7) 向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
- (8) 阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
- (9) 其他违反本条例规定的行为。

51.2 根据《深圳市财政局关于调整政府采购投标（响应）保证金管理政策的通知》（深财购〔2021〕51号）的要求，供应商在政府采购活动中出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第八十条所列情形的，招标（采购）代理机构或采购人不予退还其交纳的谈判保证金，情节严重的，并由主管部门记入供应商诚信档案，予以通报：

- (1) 投标截止后，撤销投标的；
- (2) 中标后无正当理由未在规定时间内签订合同的；
- (3) 将中标项目转让给他人、或者在投标文件中未说明且未经采购人、采购招标机构同意，将中标项目分包给他人的；
- (4) 拒绝履行合同义务的。

第十章 质疑处理

52. 质疑提出与答复

52.1 提出质疑

参与政府采购活动的供应商认为自己的权益在采购活动中受到损害的，应当自知道或者应当知道其权益受到损害之日起七个工作日内向采购人、招标（采购）代理机构以书面形式提出质疑。

52.2 法律依据

《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）和其他有关法律法规规定。

52.3 质疑条件

52.3.1 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商；以联合体形式参与的，质疑应当由组成联合体的所有成员共同提出；

52.3.2 应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期为自知道或应当知道权益受到损害之日起7个工作日内。应当知道其权益受到损害之日是指：对招标文件的质疑，为招标文件公布之日；对采购过程的质疑，为各采购程序环节结束之日；对中标结果以及评审委员会组成人员的质疑，为中标结果公示之日；

52.3.3 应提交书面质疑函，质疑函应当包括以下内容：

- (1) 供应商的名称（或者姓名）、地址、邮编、邮箱、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑对象、质疑事项和质疑请求；
- (4) 因质疑事项而受损害的权益；

- (5) 事实依据；
- (6) 必要的法律依据；
- (7) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人），或者其授权代理人签字或者盖章，并加盖公章。

52.4 提交材料

供应商质疑实行实名制。供应商为自然人的，应当提交本人身份证复印件；供应商为法人或者其他组织的，应当根据自身性质提交营业执照复印件或者其他证明文件（如事业单位法人证书等）复印件。

供应商可以委托代理人进行质疑。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

52.5 收文地点

地址：深圳市东海国际招标有限公司（地址：深圳市罗湖区太宁路2号百仕达大厦27B）。

52.6 收文办理程序

52.6.1 供应商提交的质疑符合受理条件的，招标（采购）代理机构自收到质疑材料之日起即为受理，应当向供应商出具质疑函收文回执并可以要求其递交质疑的法定代表人（负责人）或者授权代理人签署质疑文书送达地址确认书。

52.6.2 供应商提交的质疑材料不符合质疑条件的，视情况处理：

供应商提交的质疑材料不全或者未按要求签字或者盖章的，招标（采购）代理机构应当一次性告知供应商需补正的内容和补正期限。

供应商提交的质疑存在下列情形之一的，不予受理：

- (1) 质疑主体不满足要求的；
- (2) 供应商自身权益未受到损害的；
- (3) 供应商未在法定质疑期限内提出质疑的；
- (4) 质疑材料不全或者未按要求签字或者盖章的情况下，要求补正后，逾期未补正或者补正后仍不符合规定的；

(5) 其他不符合受理条件情形的。

质疑事项不予受理的，招标（采购）代理机构应当向供应商出具不符合质疑条件告知书。

52.7 质疑答复时限

自收文之日起七个工作日内。

52.8 投诉

对质疑答复不满意或者未在规定时间内答复的，提出质疑的供应商可以在答复期满后15个工作日内向本项目预算主管单位投诉。

53. 质疑后续处理

53.1 供应商质疑不成立，或者成立但未对中标、成交结果构成影响的，继续开展采购活动。

53.2 供应商质疑成立且影响或者可能影响中标、成交结果的，按照下列情况处理：（1）对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。（2）对采购过程、中标或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标、成交供应商的，应当依法另行确定中标、成交供应商；否则应当重新开展采购活动。---- END --

---- END ----

电教设备和信息系统维护及管理服务

投标文件格式

电教设备和信息系统维护及管理服务-A

序号	文件夹/文件名称
1	投标函
2	政府采购投标及履约承诺函
3	投标人情况及资格证明文件
4	分项报价清单
5	股东构成审查表
6	法定代表人（负责人）证明书
7	投标文件签署授权委托书
8	实质性条款响应情况表
9	供应商基本情况表
10	商务要求偏离表
11	服务要求偏离表
12	政府采购违法行为风险知悉确认书
13	诚信承诺函
14	实施方案
15	项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议
16	质量保障措施及方案
17	项目完成（服务期满）后的服务承诺
18	拟安排项目负责人情况（仅限1人）
19	拟安排的项目团队成员（项目负责人除外）情况
20	项目拟使用的（工具、机器）情况
21	服务网点
22	同类项目业绩
23	履约评价情况
24	投标人认为需要加以说明的其他内容（格式自定）

评标办法附表

1. 标段基本信息

标段编号：LHAZXDL-2025-00808-001
标段名称：电教设备和信息系统维护及管理服务-A

2. 入围参数

是否过多投标人淘汰：否

3. 评审步骤

序号	评审步骤	分值
1	资格评审	
2	初步评审	
3	详细评审	80
4	报价修正	
5	价格评审	20
6	综合评分	
7	推荐中标候选人	

4. 评审条款

中标候选人：委托评标委员会直接定标

4.1 资格评审

汇总规则：按分项自动汇总并发起否决投标

序号	评审要素	评审标准
		具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照或事业单位法人证书等证明资料扫描件，原件备查，分公司参与投标的，须提供分公司营业执照、其所属集团（或总公司）等具有独立法人资格的组织的营业执照及其出具的载明愿为其参与本项目投标的行为以及履约等行为承担民事责任的加盖总公司公章的授权函）； 具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照或事业单位法人证书等证明资料扫描件，原件备查，分公司参与投标的，须提供分公司营业执照、其所属集团（或总公司）等具有独立法人资格的组织的营业执照及其出具的载明愿为其参与本项目投标的行为以及履约等行为承担民事责任的加盖总公司公章的授权函）； 本项目不接受联合体投标。不接受

序号	评审要素
1	资质要求 投标人不得为进口产品参与投标；本项目不接受联合体投标，不接受进口产品参与投标；投标人不得在参与本项目的政府采购活动时存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期限内的情况（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；：政府采购活动中不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期限内的情况（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；：具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二第一款的条件（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；：具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二第一款的条件（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；：未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；：不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；本项目是（否）专门面向中小企业采购；本项目专门面向中小微企业采购，本项目提供服务的供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。（提供《中小企业声明函》或属于监狱企业的证明材料或《残疾人福利性单位声明函》）；所属行业为软件和信息技术服务业；：本项目是（否）专门面向中小企业采购；本项目专门面向中小微企业采购，本项目提供服务的供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。（提供《中小企业声明函》或属于监狱企业的证明材料或《残疾人福利性单位声明函》）、

序号	评审要素	评审标准
		；所属行业为软件和信息技术服务业； 投标人需根据实际填写”股东构成审查表”（详见采购文件相应章节）。注：（1）信用中国”（www.creditchina.gov.cn，查询信用服务”栏的重大税收违法失信主体”失信被执行人”或者下载信用信息报告），中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）中的政府采购严重违法失信行为记录名单”，以及深圳市政府采购监管网”（httpzfcg.sz.gov.cn）为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准；（2）供应商投标（上传投标文件）必须先行办理注册手续，具体请按照本公告六、其他补充事宜”相关内容指引办理。 ； 投标人需根据实际填写”股东构成审查表”（详见采购文件相应章节）。注：（1）信用中国”（www.creditchina.gov.cn，查询信用服务”栏的重大税收违法失信主体”失信被执行人”或者下载信用信息报告），中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）中的政府采购严重违法失信行为记录名单”，以及深圳市政府采购监管网”（httpzfcg.sz.gov.cn）为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准；（2）供应商投标（上传投标文件）必须先行办理注册手续，具体请按照本公告六、其他补充事宜”相关内容指引办理。

4.2 初步评审

汇总规则：按分项自动汇总并发起否决投标

序号	评审要素	评审标准
1	不得将一个包的内容拆开投标；	不得将一个包的内容拆开投标；
2	对同一项目投标时，不得提供两套以上的投标方案（招标文件另有规定的除外）；	对同一项目投标时，不得提供两套以上的投标方案（招标文件另有规定的除外）；
3	分项报价或投标总价不得高于相应预算金额（或设定的预算金额下的最高限价）；	分项报价或投标总价不得高于相应预算金额（或设定的预算金额下的最高限价）；
4	评审委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；在此情况下，投标人仍不能证明其报价合理性的（评审委员会成员对投标人提供的说明材料判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审委员会的意见）；	评审委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；在此情况下，投标人仍不能证明其报价合理性的（评审委员会成员对投标人提供的说明材料判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审委员会的意见）；
5	所投货物、服务在技术、商务等方面没有实质性满足招标文件要求的（是否实质性满足招标文件要求，由评审委员会根据实质性条款响应情况做出评判；若招标文件未设置实质性条款，不得据此做投标无效处理）；	所投货物、服务在技术、商务等方面没有实质性满足招标文件要求的（是否实质性满足招标文件要求，由评审委员会根据实质性条款响应情况做出评判；若招标文件未设置实质性条款，不得据此做投标无效处理）；
6	未按招标文件所提供的样式填写《投标函》；未按招标文件所提供的《政府采购投标及履约承诺函》进行承诺；未按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件；	未按招标文件所提供的样式填写《投标函》；未按招标文件所提供的《政府采购投标及履约承诺函》进行承诺；未按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件；
7	采购标的所投产品服务清单报价等任意一类有缺漏项或响应不全，或者对招标文件规定的项目需求内容或者需求数量进行修改，评审委员会判定投标响应不满足采购需求；	采购标的所投产品服务清单报价等任意一类有缺漏项或响应不全，或者对招标文件规定的项目需求内容或者需求数量进行修改，评审委员会判定投标响应不满足采购需求；
8	投标文件存在列放位置错误，导致属于信息公开情形的没有被公开；	投标文件存在列放位置错误，导致属于信息公开情形的没有被公开；
9	投标文件电子文档不得带病毒；	投标文件电子文档不得带病毒；
10	投标文件用不属于本公司的电子密钥或电子营业执照进行加密的；	投标文件用不属于本公司的电子密钥或电子营业执照进行加密的；
11	不同投标供应商投标文件“文件制作机器码”一致；	不同投标供应商投标文件“文件制作机器码”一致；
12	不同投标供应商投标文件“文件创建标识码”一致；	不同投标供应商投标文件“文件创建标识码”一致；
13	法律、法规、规章、规范性文件规定的其他情形。	法律、法规、规章、规范性文件规定的其他情形。

4.3 详细评审

汇总规则：按评委打分直接平均

序号	评审要素	评审标准	分值	权重
----	------	------	----	----

序号	评审要素	评审标准	分值	权重
1	实施方案	(一) 评分内容：投标人根据项目情况，提供实施方案，包括但不限于以下内容：1. 对学校目前的电教设备及信息系统现状的分析；2. 对学校所有各类电教设备的使用培训、调试、故障诊断、维修、拆装、常规维护保养及管理服务工作措施、工作方法、工作手段、工作流程；3. 对学校所有信息化系统的运行维护、各类活动的技术服务、档案登记、使用培训、管理服务的工作措施、工作方法、工作手段、工作流程；4. 对学校日常网络、监控、广播等小型工程布线的工作方案。以上每满足一项得10分，最高得40分，在此基础上对方案的具体内容按下列标准进行评分。(二) 评分依据：1. 实施方案契合学校实际，对电教设备常规维护保养、电教设备管理服务、信息化系统的运行维护、小型工程布线的各项工作具体详细、可操作性强评价为优；2. 实施方案较契合学校实际，对电教设备常规维护保养、电教设备管理服务、信息化系统的运行维护、小型工程布线的各项工作较具体详细、可操作性较强评价为良；3. 实施方案基本满足学校实际，对电教设备常规维护保养、电教设备管理服务、信息化系统的运行维护、小型工程布线的各项工作不具体详细、可操作性一般评价为中；4. 上述情况之外的评价为差。根据采购文件的需求和响应文件响应情况进行分档评分：评价为优加60分；评价为良加30分；评价为中加10分；评价为差不加分。	100	10

序号	评审要素	评审标准	分值	权重
2	项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议	(一) 评分内容： 投标人根据项目情况，提供项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议，包括但不限于以下内容： 1. 对学校信息设备固定资产管理进行分析，阐述应对措施； 2. 对校园网络维护及优化进行分析，阐述应对措施及合理化建议； 3. 对校园监控维护及优化进行分析，阐述停电后应对措施及修复时间； 4. 对校园广播维护及优化进行分析，阐述应对措施及合理化建议； 5. 对小型工程布线重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议。 以上每满足一项得8分，最高得40分，在此基础上对方案的具体内容按下列标准进行评分。 (二) 评分依据： 1. 重点难点分析全面详尽，应对措施契合学校实际，合理化建议可操作性强，评价为优； 2. 重点难点分析较全面详尽，应对措施较契合学校实际，合理化建议可操作性较强，评价为良； 3. 重点难点分析全面性一般、应对措施与学校实际契合度一般，合理化建议可操作性一般，评价为中； 4. 上述情况之外的评价为差。 根据采购文件的需求和响应文件响应情况进行分档评分：评价为优加60分；评价为良加30分；评价为中加10分；评价为差不加分。	100	10

序号	评审要素	评审标准	分值	权重
3	质量保障措施及方案	（一）评分内容：投标人根据项目情况，提供质量保障措施及方案，包括但不限于以下内容：1. 承诺合同签订1个月内必须准确建立好《学校信息设备固定资产管理档案》并实时更新；2. 电教设备日常报修质量保障措施及方案；3. 电教设备定时维护质量保障措施及方案；4. 信息化系统日常维护质量保障措施及方案；5. 各种考试、评估、汇演、会议等活动保障措施及方案；6. 项目负责人及团队成员的工作质量保障措施及方案；7. 日常网络、监控、广播等小型工程的质量保障措施及方案。以上每满足一项得5分，最高得35分，在此基础上对方案的具体内容按下列标准进行评分。 （二）评分依据：1. 质量保障措施及方案契合学校实际，各项措施具体详细、可操作性强，评价为优；2. 质量保障措施及方案较契合学校实际，各项措施较具体详细，可操作性较强，评价为良；3. 质量保障措施及方案基本契合学校实际，各项措施详细程度一般，可操作性一般，评价为中；4. 以上情况之外的评价为差。根据采购文件的需求和响应文件响应情况进行分档评分：评价为优加65分；评价为良加35分；评价为中加15分；评价为差不加分。	100	10
4	项目完成（服务期满）后的服务承诺	（一）评分内容：投标人应承诺以下内容：1. 在合同时间截止之日必须将所有维护资料上交学校，由学校相关管理人员签字后视为服务期合格，否则将扣除服务费；2. 服务期满后10日内无条件完成与下一年中选方的所有交接工作； （二）评分依据：提供承诺函，格式自拟，需体现上述内容。全部承诺得100分，少一项不得分。	100	5

序号	评审要素	评审标准	分值	权重
5	拟安排项目负责人情况（仅限1人）	（一）评分内容： 为本项目拟安排项目负责人，要求全天24小时电话响应，收到采购人通知后2小时内到场后备支援（提供承诺函），不满足本项要求的本大项不得分；在满足此要求的基础上，按以下标准评分： 为本项目拟安排项目负责人，具有网络工程或计算机科学与技术专业本科或以上学历得100分； （二）评分依据： 1. 项目负责人必须为投标人自有员工，提供相关人员开标日前由投标人为其缴交的载有社保部门公章的近一个月社保缴交证明材料（已退休返聘人员需提供聘用合同），如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月；社保资料必须至少显示缴交养老保险信息，未显示该信息的该社保资料则不符合要求，原件备查。 2. 提供学历证书扫描件以及学信网查询记录截图。对于较早颁发的学历证书，学信网无法查询的，除要求提供证书扫描件，需要提供其他佐证材料（如毕业院校、人社部等部门颁发机构或监管机构等单位出具的证明）；在海外留学并取得学历的，学信网无法查询的，可提供教育部留学服务中心出具的国外学历认证证书扫描件以及教育部留学服务中心官网查询截图。 3. 按要求提供承诺函，格式自拟，内容需体现满足“项目负责人全天24小时电话响应，收到采购人通知后2小时内到场后备支援”这一要求。 4. 未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分。	100	7

序号	评审要素	评审标准	分值	权重
6	拟安排的项目团队成员（项目负责人除外）情况	（一）评分内容：团队成员总人数要求至少4人（不含项目负责人），要求全部驻点学校，每天 730-2200现场服务，全天24小时电话响应，2200后半小时内到场，（提供承诺函），不满足本小项要求的本大项不得分；在满足此要求的基础上，按以下标准评分：1. 为本项目拟安排项目团队成员，每有一人具有计算机应用技术或电子信息工程专业的大专或以上学历的得50分，最高得100分。（二）评分依据：1. 项目团队成员必须为投标人自有员工，提供相关人员开标日前由投标人为其缴交的载有社保部门公章的近一个月社保缴交证明材料（已退休返聘人员需提供聘用合同），如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月；社保资料必须至少显示缴交养老保险信息，未显示该信息的该社保资料则不符合要求，原件备查。2. 涉及学历的需提供学历证书扫描件以及学信网查询记录截图。对于较早颁发的学历证书，学信网无法查询的，除要求其提供证书扫描件，需要提供其他佐证材料（如毕业院校、人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明）；在海外留学并取得学历的，学信网无法查询的，可提供教育部留学服务中心出具的国外学历认证证书扫描件以及教育部留学服务中心官网查询截图。3. 按要求提供承诺函，格式自拟，内容需体现满足“团队成员总人数至少4人（不含项目负责人），全部驻点学校，每天 730-2200现场服务，全天24小时电话响应，2200后半小时内到场”这一要求。未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分。	100	10
7	项目拟使用的（工具、机器）情况	（一）评分内容：考察拟为本项目服务的维修维护使用工具、检查测试仪器设备。提供相关工具、仪器设备的清单和照片，以及对应的发票。（二）评分依据：1. 要求提供工具、仪器设备发票等证明材料扫描件，原件备查。发票齐全的得50分。2. 要求提供工具、仪器设备的清单和照片，清单和照片能够一一对应的得50分。3. 未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分。	100	5

序号	评审要素	评审标准	分值	权重
8	服务网点	(一) 评分内容: 1. 投标人在深圳市有固定服务网点(即投标人注册地在深圳市范围内或投标人设有能提供本项目售后服务分公司等合法注册的分支机构)或投标人承诺中选后30日内在深圳市范围内设定固定服务网点的得100分,其他不得分。(二) 评分依据: 提供工商局或市场监督管理局出具的有效证明文件扫描件或承诺函(承诺函格式自拟),未提供或不清晰无法判断的不得分。	100	2
9	同类项目业绩	(一) 评分内容: 2023年1月1日至本项目响应截止之日(以合同签订日期或中选通知书发布日期为准), 投标人具有电教设备维护类项目业绩, 每提供1个得34分, 满分100分。(二) 评分依据: 提供合同关键页或中选通知书扫描件, 原件备查。未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分	100	8
10	履约评价情况	(一) 评分内容: 2023年1月1日至本项目响应截止日前, 投标人在评分项“同类项目业绩”中被认定为有效的业绩并经服务单位考核评价为优或满意或其他同等水平评价的每提供1项得34分, 本项最高得100分。(二) 评分依据: 提供以上项目盖有用户单位公章的履约评价扫描件, 原件备查。未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分	100	8
11	诚信承诺函	投标人承诺在参与龙华区教育局自行采购活动中未出现诚信或安全相关问题且不在相关主管部门处理措施实施期限内的本项得满分100分, 否则不得分。(须提供加盖投标人公章的《诚信承诺函》, 按采购文件格式要求提供, 不提供或提供的不符合要求或提供不清晰导致专家无法判断的均不得分。如被认定提供的陈述与事实不符受到行政处罚的, 依法追究其责任。	100	5

4.5 价格评审

4.5.1 投标总价

价格得分满分: 20

报价打分方式: 自动算分(内插法)

参与基准价计算范围的计算公式: 全部投标报价

评标价计算公式: 评标价=投标函中的投标报价(有修正投标报价的取修正后的投标报价)

基准价计算公式: 基准价=最低评标价

报价打分计算公式: 得分=(基准价/评标价)*总分