

履约评价表

评价部门：深影国际影城（北京）有限公司

评价日期：2026.3.3

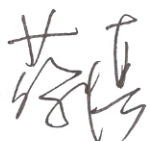
机构名称：北京双胜兴业制冷设备有限公司

项目名称：深影国际影城（北京店）空调维保服务承包项目

评价指标			评分内容	分值	扣分（最小扣分单位为0.5分，最多不超过该项分值）	备注
服务过程(40分)	工作能力	工作效率	1. 是否按时完成各项工作任务	3	扣分	
			2. 能否按照计划进度开展工作	3	扣分	
		胜任能力	3. 现场工作期间，工作人数、人员资质等是否达到委托要求	4	扣分	
			4. 每位工作人员是否具备与中介项目相匹配的专业知识	4	扣分	
			5. 是否存在对同一事项（如差错、修改意见、疑问及需进一步了解的情况、需进一步分析的事项等）进行多次修改才得到最终结果的情况	6	扣分	
	配合程度	沟通主动性	6. 是否及时就项目开展进度、情况进行沟通	2	扣分	
			7. 是否及时回馈委托方提出的意见、问题等，并主动提供有关建议等	2	扣分	
			8. 在对重大事项得出结论前是否与有关方面进行了充分的沟通	2	扣分	
		沟通能力	9. 中介机构工作人员能否准确理解委托方的意图	2	扣分	
			10. 中介机构工作人员表达或表述是否无误，善于沟通	2	扣1分	
	职业操守	工作态度	11. 中介机构工作团队对事项的描述、问题的定性和数据的确定等是否合理谨慎	2	扣分	
			12. 中介机构工作团队对事项的描述、问题的定性和数据的确定等是否客观真实	2	扣分	
		职业道德	13. 中介机构工作人员能否对执业过程中获得的信息保密	3	扣分	

			14. 中介机构工作人员能否坚持独立、客观、公正的立场	3	扣分	
服务成果(60分)	规范性	格式与文字	15. 报告或相关材料的格式是否符合委托要求	6	扣分	
			16. 报告或相关材料表内表间数据的勾稽关系是否正确	6	扣分	
			17. 文字表述是否清晰, 易产生歧义的内容是否不多于3处	6	扣分	
			18. 报告或相关材料中的错别字、笔误等是否不多于5处	6	扣1分	
			19. 报告或相关材料中是否存在一个或多个表格不符合委托要求	6	扣1分	
	完整性	内容与成果	20. 是否完成协议规定的具体服务内容	6	扣分	
			21. 是否按要求提交相关的工作成果或达到预期目标	6	扣分	
	建设性	分析与建议	22. 工作成果是否具有较深入的情况分析和较高的质量	6	扣分	
			23. 是否存在对问题定性或有关表述等含糊不清或不客观真实等情况	6	扣分	
			24. 是否存在无充分依据或数据进行情况分析、原因剖析、判断预测等情况	6	扣分	
附加	附加分		25. 具有针对性、较高参考价值的意见或建议有几条(每条5分, 得分=条数*5)	得分	条数	不设上限分数
			26. 报告或相关材料得到公司领导(或同级别其他领导)批示好评(每条批示20分, 得分=条数*20)			不设上限分数
	一票否决项		27. 中介机构工作人员存在违反办法中明确禁止事项的行为	是	否	如有则直接评定为差
合计得分: 97						
评价档次		优秀 (90分或以上)	良好 (80~89分)	一般 (70~79分)	差 (不满70分)	
		✓				
评价说明(不够可附页)						

评价部门负责人签字:



评价人:

