

标段编号：2205-440306-04-01-458244004001

深圳市建设工程其他招标投标 文件

标段名称：宝安中心区中央绿轴南区（含湾区书城）景观工程（现用
名：宝安中心区滨海绿轴南区（含湾区书城）配套设施建设工程（全过程
工程咨询））

投标文件内容：资信标文件

投标人：重庆联盛建设项目管理有限公司、中国华西工程设计建设有
限公司

日期：2025年03月20日

投标函

致深圳市宝安区城市管理和综合执法局（招标人）：

根据已收到贵方的宝安中心区中央绿轴南区（含湾区书城）景观工程（现用名：宝安中心区滨海绿轴南区（含湾区书城）配套设施建设工程（全过程工程咨询）（招标项目名称）招标文件，我单位经考察现场和研究上述招标文件后，我方愿以招标文件前附表规定的付费方法及标准，接受贵方招标文件所提出的任务要求。

1. 我方已详细审核了全部招标文件，包括澄清、修改、补充文件（如有时）及有关附件，对招标文件的要求完全理解。

2. 我方认同招标文件规定的评审规则，遵守评标委员会的裁决结果，并且不会采取妨碍项目进展的行为。我方理解你方没有必须接受你方可能收到的最低标或任何投标的义务。

3. 我方同意所递交的投标文件在招标文件规定的投标有效期内有效，在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。如果在投标有效期内撤回投标或放弃中标资格，我方的投标担保将全部被没收。

4. 我方保证所提交的保证金是从我单位基本账户汇出，银行保函是由我单位基本账户开户银行所在网点或其上级银行机构出具，担保公司保函、保证保险的保费是通过我单位基本账户支付，如不按上述原则提交投标担保，招标人有权取消我单位的中标资格或单方面终止合同，因此造成的责任由我单位承担。

5. 如果我方中标，我方保证按照招标文件规定的时间完成任务，并将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

6. 如果我方中标，我方将按照投标文件承诺组建项目组，由投标文件所承诺的人员完成本项目的全部工作。如未经招标人同意更换项目组成员，招标人有权取消我单位的中标资格或单方面终止合同，由此造成的违约责任由我单位承担。

7. 如果我方中标，我方将按照招标文件中规定的金额提交经招标人认可的履约保函。

8. 我方保证投标文件内容无任何虚假。若评定标过程中查有虚假，同意作无效或废标处理，并被没收投标担保；若中标之后查有虚假，同意被废除授标并被没收投标担保。

9. 在正式合同签署并生效之前，贵方的中标通知书和本投标函将成为约束双方的合同文件的组成部分。

本投标函同时作为法定代表人证明书和法人授权委托书

投标人名称：重庆联盛建设项目管理有限公司 重庆西工程设计建设有限公司

法定代表人：邓泽君

授权委托人：牛璐

单位地址：重庆市两江新区翠云街道云柏路2号7层 邮编：401122

联系电话：023-61896775 传真：023-61896659

日期：2025年3月20日



联合体共同投标协议

联合体共同投标协议

重庆联盛建设项目管理有限公司、中国华西工程设计建设有限公司（所有成员单位名称）自愿组成联合体共同参加宝安中心区滨海绿轴南区（含湾区书城）配套设施建设工程（全过程工程咨询）的投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1、重庆联盛建设项目管理有限公司（某成员单位名称）为本工程的牵头人。

2、联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本工程投标文件编制和合同谈判活动，并代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与之有关的一切事物，负责合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

3、联合体将严格按照招标文件的各项要求，递交投标文件，履行合同，并对外承担连带责任。

4、联合体各成员单位内部的职责分工如下：

(1) . 联合体牵头人重庆联盛建设项目管理有限公司承担 **1. 项目管理：负责本项目范围内的计划统筹及总体管理、针对工程目标编制项目咨询大纲、报建报批管理、前期工程管理、技术管理、合同管理、施工管理、进度管理、投资（造价）管理、质量安全管理、项目组织协调管理、竣工验收及移交管理、档案信息管理、对外协调、工程结（决）算管理、风险管理、对各参建单位的文件组织审核把关及根据需要组织专家论证等，后评价工作以及与项目建设管理相关的其他工作（包括并不限于设计、勘察等成果文件的技术复核；涉地铁、涉高速、涉铁路、树木迁移、变压器迁移、各类安全评价（评估）、环评、水保、地灾、防洪评价、林地调查、耕地占补平衡等专项技术咨询（如有）的技术复核、审批协调、周边协调等）。2. 工程监理：勘察阶段及设计阶段的监理、施工准备阶段监理、施工阶段监理、保修阶段监理及后续服务管理以及与工程监理相关的其他工作。3. 其他：全过程工程咨询单位依法承担与项目管理工作、工程监理工作相应的法律责任工作；**

(2) . 联合体成员中国华西工程设计建设有限公司承担**勘察管理、设计管理、BIM管理工作；**

5、联合体牵头单位应承担所有费用收取分配的责任，相关费用统一支付至牵头人提供的帐号；联合体成员单位承担相应的连带责任。

6、联合体牵头单位在申请费用时提供的税票应符合财政税务相关部门有关规定。

7、本协议书自签署之日起生效，未中标或者中标后合同履行完毕后自动失效。

8、本协议书一式三份，联合体成员和招标人各执一份。

本投标协议同时作为法定代表人证明书和法人授权委托书（附身份证复印件）。

牵头人

单位名称（盖单位公章）：重庆联盛建设项目管理有限公司

法定代表人或授权委托人（签字）：李军

成员

单位名称（盖单位公章）：中国华西工程设计建设有限公司

法定代表人或授权委托人（签字）：李军

签订日期：2025年3月10日

附授权委托书身份证复印件



经年检的营业执照副本

联合体牵头方:重庆联盛建设项目管理有限公司


营业执照
(副本)

统一社会信用代码
91500000750063828B

扫描二维码, 了解更多登记、备案、许可、监管、承诺信息。

名称 重庆联盛建设项目管理有限公司
类型 有限责任公司(自然人投资或控股)
法定代表人 邓泽君
经营范围 许可项目:水利工程建设监理;水运工程监理;公路工程监理;地质灾害治理工程监理;文物保护工程监理;建设工程监理;建设工程质量检测。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)
一般项目:单建式人防工程监理;设备监理服务;信息技术咨询服务;工程管理服务;招标投标代理服务;工程造价咨询业务;工程技术服务(规划管理、勘察、设计、监理除外);软件开发;城市绿化管理;消防技术服务;信息系统运行维护服务;工程监理综合资质;设备监理资质;信息系统工程监理;公益性项目建设管理代理甲级;工程招标代理甲级;工程咨询甲级;建筑工程专项检测类;工程建设技术咨询;建设项目管理技术研究及计算机软件开发;中央投资项目招标代理甲级;城市园林路绿化工程监理乙级;政府采购代理机构乙级(以上经营范围凭资质证执业);企业管理咨询;企业形象策划。(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)

注册资本 贰仟壹佰万元整
成立日期 2003年05月23日
住所 重庆市两江新区翠云街道云柏路2号7层

登记机关 两江新区市场监督管理局
2025年01月21日

副本号: 8-1

http://www.gsxt.gov.cn 市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家企业信用信息公示系统网址:

国家市场监督管理总局监制


营业执照

统一社会信用代码
914403005879289157

扫描二维码

名称 重庆联盛建设项目管理有限公司深圳分公司
类型 有限责任公司分公司
负责人 李勇
成立日期 2011年05月24日
营业场所 深圳市南山区粤海街道高新区社区科技园一路28号达实大厦1603

登记机关 深圳市市场监督管理局
2020年04月07日

重要提示

1. 商事主体的经营范围由章程确定。经营范围中属于法律、法规规定应当经批准的项目,取得许可审批文件后方可开展相关经营活动。
2. 商事主体经营范围和许可审批项目等有关企业信用事项及年报信息和其他信用信息,请登录左下角的国家企业信用信息公示系统或扫描右上方的二维码查询。
3. 各类商事主体每年须于成立周年之日起两个月内,向商事登记机关提交上一自然年度的年度报告。企业应当按照《企业信息公示暂行条例》第十条的规定向社会公示企业信息。

国家企业信用信息公示系统网址:

国家市场监督管理总局监制

联合体成员方：中国华西工程设计建设有限公司



营业执照

(副本)

统一社会信用代码
91510000201803520Y

副本编号: 30 - 3

扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息。

名称	中国华西工程设计建设有限公司	注册资本	贰仟万元整
类型	有限责任公司(自然人投资或控股)	成立日期	1987年09月30日
法定代表人	周华	住所	成都市金牛区沙湾东二路一号世纪加州一幢一单元四至六楼
经营范围	一般项目: 对外承包工程; 工程造价咨询业务; 工程管理服务; 规划设计管理(除依法须经批准的项目外, 凭营业执照依法自主开展经营活动)。许可项目: 建设工程勘察; 建设工程设计; 建设工程监理; 建设工程施工; 检验检测服务; 测绘服务; 建设工程质量检测; 特种设备设计(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动, 具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)。		

登记机关: 金牛区行政审批局
2024年4月12日

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制



国家企业信用信息公示系统

National Enterprise Credit Information Publicity System

企业信用信息公示 | 经营异常名录 | 严重违法失信名单

请输入企业名称、统一社会信用代码或注册号

中国华西工程设计建设有限公司

存续(在业、开业、在册) 特种设备获证企业

统一社会信用代码: 91510000201803520Y

注册号: 91510000201803520Y

法定代表人: 周华

登记机关: 金牛区市场监督管理局

成立日期: 1987年09月30日

发送报告

信息分享

信息打印

基础信息 | 行政许可信息 | 行政处罚信息 | 列入经营异常名录信息 | 列入严重违法失信名单(黑名单)信息 | 公告信息

营业执照信息

统一社会信用代码: 91510000201803520Y	企业名称: 中国华西工程设计建设有限公司
注册号: 91510000201803520Y	法定代表人: 周华
类型: 有限责任公司(自然人投资或控股)	成立日期: 1987年09月30日
注册资本: 2000.000000万人民币	核准日期: 2024年04月12日
登记机关: 金牛区市场监督管理局	登记状态: 存续(在业、开业、在册)
住所: 成都市金牛区沙湾东二路一号世纪加州一幢一单元四至六楼	
经营范围: 一般项目: 对外承包工程; 工程造价咨询业务; 工程管理服务; 规划设计管理(除依法须经批准的项目外, 凭营业执照依法自主开展经营活动)。许可项目: 建设工程勘察; 建设工程设计; 建设工程监理; 建设工程施工; 检验检测服务; 测绘服务; 建设工程质量检测; 特种设备设计(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动, 具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)。	

提示: 根据《市场主体登记管理条例》及其实施细则, 按照《市场监管总局办公厅关于调整营业执照照面事项的通知》要求, 国家企业信用信息公示系统将营业执照公示内容作相应调整, 详见https://www.samr.gov.cn/zw/zfxxgk/fdzdgknr/djzcj/art/2023/art_9c67139da37a46fc8955d42d130947b2.html

营业期限信息

营业期限自: 1988年04月04日	营业期限至:
--------------------	--------

企业资质证书

联合体牵头方:重庆联盛建设项目管理有限公司

企业名称	重庆联盛建设项目管理有限公司		
详细地址	重庆市北部新区翠云云柏路2号9层		
建立时间	2003年05月23日		
注册资本金	1000万元人民币		
统一社会信用代码 (或营业执照注册号)	91500000750063828B		
经济性质	有限责任公司		
证书编号	E150000406-8/8		
有效期	至2028年12月22日		
法定代表人	曲保成	职务	法人代表
单位负责人	曲保成	职务	总经理
技术负责人	田毅	职称或执业资格	正高级工程师
备注:	原发证日期: 2008年09月23日		

业务范围
工程监理综合资质。 可承担所有专业工程类别建设工程项目的工程监理业务 可以开展相应类别建设工程的项目管理、技术咨询等业务。*****
 发证机关(章) 2023年12月22日 No.EF 0179917

证书延期
有效期延至 年 月 日
核准机关(章)
年 月 日
有效期延至 年 月 日
核准机关(章)
年 月 日
有效期延至 年 月 日
核准机关(章)
年 月 日

企业变更栏
详细地址 变更为: 重庆市两江新区云柏路2号9层 法定代表人 变更为: 邓泽君 法定代表人职务 变更为: 总经理 单位负责人 变更为: 邓泽君 变更核准机关(章) 企业资质专用章 2024年01月19日
详细地址 变更为: 重庆市两江新区翠云街道云柏路2号7层 经济性质 变更为: 有限责任公司(自然人投资或控股) 注册资金(万元) 变更为: 2000万人民币 变更核准机关(章) 企业资质专用章 2024年08月27日
注册资金(万元) 变更为: 2100万人民币 变更核准机关(章) 企业资质专用章 2024年 月 日

渝出[2024]4号

联合体成员方：中国华西工程设计建设有限公司

企业名称	中国华西工程设计建设有限公司		
详细地址	成都市金牛区沙湾东二路一号世纪加州一幢一单元四至六楼		
建立时间	1987年09月30日		
注册资本金	2000万元人民币		
统一社会信用代码 (或营业执照注册号)	91510000201803520Y		
经济性质	有限责任公司(自然人投资或控股)		
证书编号	A151007237-10/1		
有效期	至2025年04月22日		
法定代表人	周华	职务	董事长
单位负责人	周华	职务	总经理
技术负责人	张贵忠	职称或执业资格	正高
备注:	原发证日期: 2010年03月12日 原资质证书编号: 220122-sj, 220122-sy		

业务范围
铁道行业乙级; 公路行业甲级; 市政行业甲级; 建筑行业(建筑工程)甲级; 风景园林工程设计专项甲级。 可承担建筑装饰工程设计、建筑幕墙工程设计、轻型钢结构工程设计、建筑智能化系统设计、照明工程设计和消防设施工程设计相应范围的甲级专项工程设计业务。 *****


发证机关: (章) 盖
2024 年 04 月 29 日
No.AF 0504073

企业名称	中国华西工程设计建设有限公司		
详细地址	成都市金牛区沙湾东二路一号世纪加州一幢一单元四至六楼		
建立时间	1987年09月30日		
注册资本金	2000万元人民币		
统一社会信用代码 (或营业执照注册号)	91510000201803520Y		
经济性质	有限责任公司(自然人投资或控股)		
证书编号	B151007237-10/7		
有效期	至2025年04月22日		
法定代表人	周华	职务	董事长
单位负责人	宁钦海	职务	总经理
技术负责人	张斌	职称或执业资格	高级工程师
备注:	原发证日期: 2015年06月17日 原资质证书编号: 220122-kj		

业 务 范 围
<p>工程勘察综合资质甲级。 可承担各类建设工程项目的岩土工程、水文地质勘察、工程测量业务(海洋工程勘察除外),其规模不受限制(岩土工程勘察丙级项目除外)。*****</p>
 发证机关:(章) 2020年04月22日 No.BF 0075551

证 书 延 期
有效期延至____年____月____日 <div style="text-align: right;"> 核准机关(章) _____ 年 月 日 </div>
有效期延至____年____月____日 <div style="text-align: right;"> 核准机关(章) _____ 年 月 日 </div>
有效期延至____年____月____日 <div style="text-align: right;"> 核准机关(章) _____ 年 月 日 </div>

企 业 变 更 栏
同意变更企业负责人为: 周华 <div style="text-align: right;">  变更核准机关(章) 行政许可审查专用章 2020年12月29日 </div>
<div style="text-align: right;"> 变更核准机关(章) _____ 年 月 日 </div>
<div style="text-align: right;"> 变更核准机关(章) _____ 年 月 日 </div>

工程咨询单位甲级资信证书

单位名称：中国华西工程设计建设有限公司 住所：成都市金牛区沙湾东二路一号世纪加州一幢一单元四至六楼
统一社会信用代码：91510000201803520Y 法定代表人：周华
技术负责人：张贵忠 资信等级：甲级
资信类别：专业资信
业务：公路，铁路、城市轨道交通，建筑，市政公用工程，生态建设和环境工程
证书编号：甲272024011113
有效期：2024年07月01日至2027年06月30日



证书查询

发证单位：中国工程咨询协会



全国投资项目在线审批监管平台

请输入关键词进行搜索



登录/注册

工程咨询单位名录

工程咨询单位名录

中国华西工程设计建设有限公司 注册地 备案专业 咨询工程师(投资)人数： - 人
开始从事工程咨询业务时间 统一社会信用代码
备案编号 备案时间： -
[导出](#) [重置](#) [查询](#)

单位名称	注册地	备案专业个数	咨询工程师(投资)个数	开始从事工程咨询业务时间	备案编号	备案时间
中国华西工程设计建设有限公司	四川	15	59	2004年	91510000201803520Y-18	2018-02-11



工程咨询单位备案名录 > 工程咨询单位详情

工程咨询单位详情

基本信息

单位名称	注册地	咨询工程师(投资)人数	通信地址	备案时间
中国华西工程设计建设有限公司	四川	59	四川省成都市金牛区沙湾东二路一号世纪加州一幢一单元四至六楼	2018-02-11

联系人信息

联系人	电话
成立云	028-87667663

专业和服务范围、非涉密咨询成果

咨询专业	规划咨询	项目咨询	评估咨询	全过程工程咨询
公路	√	√	√	√
市政公用工程	√	√	√	√
建筑	√	√	√	√
铁路、城市轨道交通	√	√	√	√
生态建设和环境工程	√	√	√	√
电力(含火电、水电、核电、新能源)	√	√	√	√
水文地质、工程测量、岩土工程	√	√	√	√
电子、信息工程(含通信、广电、信息化)	√	√	√	√
水利水电	√	√	√	√
其他(工程技术经济)	√	√	√	√
农业、林业	√	√	√	√
其他(城市规划)	√	√	√	√
石油天然气	√	√	√	√
其他(旅游工程)	√	√	√	√
其他(商物粮)	√	√	√	√

我要咨询





工程咨询单位备案名录 > 工程咨询单位详情

工程咨询单位详情

名录
查询

基本信息

单位名称	注册地	咨询工程师（投资）人数	通信地址	备案时间
重庆联盛建设项目管理有限公司	重庆	14	重庆市两江新区云柏路2号9层	2018-01-15

联系人信息

联系人	电话
陈婷婷	023-61896775

专业和服务范围、非涉密咨询成果

咨询专业	规划咨询	项目咨询	评估咨询	全过程工程咨询
建筑	√	√	√	√
机械（含智能制造）	√	√	√	√
农业、林业	√	√	√	√
水利水电	√	√	√	√
电力（含火电、水电、核电、新能源）	√	√	√	√
煤炭	√	√	√	√
石油天然气	√	√	√	√
公路	√	√	√	√
铁路、城市轨道交通	√	√	√	√
民航	√	√	√	√
水运（含港口河海工程）	√	√	√	√
电子、信息工程（含通信、广电、信息化）	√	√	√	√
冶金（含钢铁、有色）	√	√	√	√
石化、化工、医药	√	√	√	√
核工业	√	√	√	√
轻工、纺织	√	√	√	√
建材	√	√	√	√
市政公用工程	√	√	√	√
生态建设和环境工程	√	√	√	√
水文地质、工程测量、岩土工程	√	√	√	√
其他（工程技术经济）	√	√	√	√

关闭

体现自身实力的证明材料

A、近年类似项目荣获国家级获奖证书

2020-2021 年度国家优质工程奖-农业路快速通道工程（雄鹰东路-金源东街）



2020-2021 年度国家优质工程奖-南宁园博园项目项目管理



2018-2019 年度国家优质工程奖-郑州市陇海路快速通道工程 BT 项目桥梁工程



2018-2019 年度国家优质工程奖-武汉市轨道交通机场线综合工程



2020-2021 年度国家优质工程奖-宜都市民活动中心（大剧院、图书馆会展中心）



2020-2021 年度国家优质工程奖-全球研发中心建设项目部分 A（一期）三标段



2020-2021 年度国家优质工程奖-南昌汉代海昏侯国遗址公园博物馆工程



B、编著出版的行业专著

《全过程工程咨询服务实务要览》

此书被中国建筑工业出版社誉为“全过程工程咨询的实务宝典”

该书由重庆联盛建设项目管理有限公司原董事长雷开贵编著，重庆联盛与重庆渝阳建筑设计有限公司多名专业工程师参与编写，中国建筑工业出版社正式出版发行。

该书本着成为咨询行业“工具书”的宏伟目标，在“新时代、新思维、新使命、新征程”的时代背景下，助力更多工程咨询企业完成转型发展。



中国建设监理协会组织编写，重庆联盛主编的监理人员学习丛书——《全过程工程咨询服务》，由中国建筑工业出版社出版发行，该书是监理人员学习丛书。

通过 16 年的全过程工程咨询服务实践与思考，重庆联盛登上了世界最高领奖台，培养了一大批高端人才，出版了两本有价值的书籍，为行业的发展做出了的贡献！



C、质量管理体系认证证书



质量管理体系认证证书

兹证明

重庆联盛建设项目管理有限公司

(统一社会信用代码: 91500000750063828B)

注册地址: 重庆市北部新区翠云云柏路2号9层, 邮编: 400023

建立的质量管理体系符合标准:

GB/T19001-2016/ISO 9001:2015

通过认证范围如下:

位于重庆市北部新区翠云云柏路2号楼9层的重庆联盛建设项目管理有限公司的工程监理(综合资质)、设备监理(甲级)、人民防空工程建设监理、信息工程监理, 工程招标代理, 工程管理服务(含全过程工程咨询服务), 工程造价咨询, 工程咨询(甲级), BIM技术咨询所涉及的质量管理。

注册号: 01923Q10492R8M

发证日期: 2023年12月1日

有效日期: 2026年11月30日

获证组织在证书有效期内, 必须每年定期接受监督审核, 经审核合格取得保持认证注册资格通知书后, 此证书方继续有效。



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C019-M

签发:

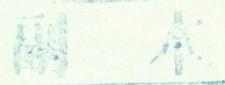


四川三峡认证有限公司

地址: 四川省成都市永丰路22号七楼 邮编: 610041

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询

环境管理体系认证证书



环境管理体系认证证书

兹证明

重庆联盛建设项目管理有限公司

(统一社会信用代码: 91500000750063828B)

注册地址: 重庆市北部新区翠云云柏路2号9层, 邮编: 400023

建立的环境管理体系符合标准:

GB/T24001-2016/ISO14001:2015

通过认证范围如下:

位于重庆市北部新区翠云云柏路2号楼9层的重庆联盛建设项目管理有限公司的工程监理(综合资质)、设备监理(甲级)、人民防空工程建设监理、信息工程监理, 工程招标代理, 工程管理服务(含全过程工程咨询服务), 工程造价咨询, 工程咨询(甲级), BIM技术咨询及相关管理活动所涉及的环境管理。

注册号: 01923E10493R5M

发证日期: 2023年12月1日

有效日期: 2026年11月30日

获证组织在证书有效期内, 必须每年定期接受监督审核, 经审核合格取得保持认证注册资格通知书后, 此证书方继续有效。



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C019-M

签发:

(Handwritten signature)
2023.12.1.



四川三峡认证有限公司

地址: 四川省成都市永丰路22号七楼 邮编: 610041

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询

职业健康安全管理体系认证证书



职业健康安全管理体系认证证书

兹证明

重庆联盛建设项目管理有限公司

(统一社会信用代码: 91500000750063828B)

注册地址: 重庆市北部新区翠云云柏路2号9层, 邮编: 400023

建立的职业健康安全管理体系符合标准:

GB/T45001-2020/ISO45001:2018

通过认证范围如下:

位于重庆市北部新区翠云云柏路2号楼9层的重庆联盛建设项目管理有限公司的工程监理(综合资质)、设备监理(甲级)、人民防空工程建设监理、信息系统工程监理, 工程招标代理, 工程管理服务(含全过程工程咨询服务), 工程造价咨询, 工程咨询(甲级), BIM技术咨询及其相关管理活动所涉及的职业健康安全管理。

注册号: 01923S10494R5M

发证日期: 2023年12月1日

有效日期: 2026年11月30日

获证组织在证书有效期内, 必须每年定期接受监督审核, 经审核合格取得保持认证注册资格通知书后, 此证书方继续有效。



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C019-M

签发:

Handwritten signature and date: 2023.12.1.



四川三峡认证有限公司

地址: 四川省成都市永丰路22号七楼 邮编: 610041

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询

信息安全管理体系认证证书



信息安全管理体系认证证书

证书编号: 00124IS20184ROM/46500

兹证明

重庆联盛建设项目管理有限公司

统一信用代码: 91500000750063828B

注册地址: 中国重庆市两江新区云柏路2号9层

运营地址: 中国重庆市两江新区云柏路2号1、7层

信息安全管理体系符合标准:

ISO/IEC 27001:2022

通过认证范围如下:

与工程建设监理(综合资质)、招标代理、全过程工程咨询、造价咨询、工程咨询相关的信息安全管理活动

及适用性声明(版本: V1.0, 2023年9月1日发布)

首次发证日期: 2024年5月15日 本次发证日期: 2024年5月15日 有效期至: 2027年5月14日

在一个监督周期后, 本证书必须与CQC签发的监督审核合格通知书合并使用方可有效。查询证书有效状态请登陆www.cqc.com.cn。
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会公示的网站(www.cnca.gov.cn)上查询



谢肇煦
Signed by: Xie ZhaoXu



中国质量认证中心

CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

中国·北京·南四环西路188号9区 100070

http://www.cqc.com.cn

2024年版

企业诚信管理体系认证证书



企业诚信管理体系认证证书

重庆联盛建设项目管理有限公司

证书编号: 1862025C0005R0M

统一社会信用代码: 91500000750063828B

注册地址: 重庆市两江新区翠云街道云柏路2号7层

经营地址: 重庆市两江新区翠云街道云柏路2号7层、9层

管理体系符合标准: GB/T 31950-2023

证书覆盖范围: 工程监理(综合资质); 工程招标代理; 工程管理服务(含全过程工程咨询服务); 工程造价咨询; 工程咨询(甲级); BIM技术咨询所涉及诚信相关的管理活动

证书颁发日期: 2025年03月13日

证书有效期至: 2028年03月12日

注: 证书颁发后, 获证组织必须在证书有效期内按期接受监督审核, 并经认证决定通过后此证书方可继续有效。



签发人:

证书有效性以右侧二维码扫描内容为准
北京坤标检验认证有限公司网址: <http://www.bjkbz.com>
国家认监委证书查询网址: www.cnca.gov.cn



北京坤标检验认证有限公司

地址: 北京市朝阳区望京园601号楼26层3003、3005 (邮编: 100102)
电话: 010-84631655/84622396 传真: 010-64780891

D、企业履约优势

我司在参与本项目中，保证展现出以下显著的履约优势，确保能够高效、高质量地完成项目任务：

一、强大的履约实力

1. 专业团队与丰富经验：我司拥有一支由资深工程师、项目经理及专业技术人员组成的强大团队，他们在道路工程、交通工程、桥梁工程等多个领域拥有丰富的实践经验。凭借深厚的专业知识和精湛的技术，我们能够迅速应对项目中的各种挑战，确保项目顺利进行。

2. 先进的设备与技术：我们配备了先进的勘察、设计、施工及检测设备，并广泛应用BIM、信息化管理等先进技术，以提高工作效率和工程质量。同时，我们持续关注行业动态，积极引入创新技术，为项目提供强有力的技术支持。

3. 完善的管理体系：我司建立了完善的质量管理体系、安全生产管理体系及项目管理体系，确保项目从勘察、设计到施工、验收的每一个环节都符合国家标准和业主要求。通过科学的管理方法和严格的制度执行，我们能够有效控制项目进度、质量和成本，实现项目目标。

深圳市龙岗区建筑工务署

龙岗区建筑工务署 2024 年第二季度履约评价 情况通报

为有效促进各参建单位诚信建设，提高项目建设质量、提升合同履行水平，达到奖优罚劣的目的，根据我署履约管理办法规定，我署组织开展了 2024 年第二季度履约评价工作，对施工、监理、全过程咨询、工程总承包、造价咨询、设计、勘察、代建、技术服务类等共 591 个项目合同、232 家参建单位进行了合同履行评价，其中履约通报表扬项目 14 个（14 家参建单位），名单如下（排名不分先后）：

一、通报表扬单位名单

（一）施工单位

- 中铁六局集团有限公司〔宝同路东段、新能源四路东段、宝龙六路北段工程〕；
- 中建三局集团有限公司〔①龙岗中心医院外科综合楼工程、②龙岗区第二人民医院迁址重建工程（罗岗地块）〕；
- 深圳市建工集团股份有限公司、深圳建工华南建设有限公司〔龙岗区第六人民医院安全隐患整治及节能改造提升工程〕；
- 深圳市辉熙智能科技有限公司〔深圳市龙岗区第二人民医院（罗岗）门诊医技部、住院部、行政科（物流）〕。

（二）全过程工程咨询/监理单位

- 重庆联盛建设管理有限公司、中国建筑西南设计研究

院有限公司〔深圳市第二十九高级中学〕；

2. 重庆赛迪工程咨询有限公司〔平大路提升改造工程〕。

(三) 造价咨询单位

1. 北京城建设计发展集团股份有限公司〔平大路提升改造工程〕；

2. 深圳市广得信工程造价咨询有限公司〔养老护理院重新选址建设工程项目〕。

(四) 代建单位

华润（深圳）有限公司〔龙岗区委党校迁址重建工程〕。

(五) 技术服务类单位

1. 法利投资（上海）有限公司〔2022-2024 年度龙岗区建筑工务署建设项目第三方质量工作技术咨询服务〕；

2. 深圳瑞捷技术股份有限公司〔2024-2026 年度龙岗区建筑工务署建设项目第三方质量工作技术咨询服务（2024 年 5 月-6 月）〕；

3. 中冶建筑研究总院（深圳）有限公司〔①2022-2024 年度龙岗区建筑工务署建设项目第三方安全工作技术咨询服务（2024 年 4 月）、②2024-2026 年度龙岗区建筑工务署建设项目第三方安全工作技术咨询服务（2024 年 5 月-6 月）〕。

深圳市龙岗区建筑工务署
2024年7月30日



龙岗区城投公司感谢信

深圳市龙岗区城投新基础设施建设管理有限公司

感谢信

重庆联盛建设项目管理有限公司：

根据深圳工业园全过程工程咨询服务等合同相关约定，贵单位于2023年3月起至今派驻庄裕兴、刘杏梅、卢德行同志到我单位工作，该同志责任心强、踏实肯干，获得领导和同事们一致肯定。

庄裕兴、刘杏梅、卢德行同志专业知识扎实、工作认真负责，参与新基建公司招标、合同管理、资料归档、报批报建等相关工作，派驻期间，面对各项时间紧、任务重、协调量大的工作任务，均能保质保量高效完成，展现了过硬的专业能力和出色的组织协调能力，为我司招标、合同管理、资料归档、报批报建等相关工作做出了显著的贡献。

在此，谨向贵单位的大力支持致以诚挚的谢意，特地对庄裕兴、刘杏梅、卢德行同志予以表扬，鉴于该同志圆满完成了各项工作任务，展示了出色的工作能力和高度负责的敬业精神，建议贵单位在绩效考核、评优评先中予以优先评定。

深圳市龙岗区城投新基础设施建设管理有限公司

2025年01月20日



深圳交通运输局罗湖管理局表扬信

深圳市交通运输局罗湖管理局

表扬信

重庆联盛建设项目管理有限公司：

近年来罗湖区商圈、口岸、学校、医院等重点区域节假日、高峰期间交通拥堵、违停、机非混行安全隐患问题日益严重，开展交通综合治理势在必行。根据市交通运输局、罗湖区政府工作安排，我局组织实施了2023年第一批快速响应交通综治工程（罗湖区交通综治工程），该项目由贵司负责全过程项目管理。

自项目开工以来，贵司组建专业项目管理团队，积极主动协调各参建单位，同时组织设计和施工单位与城管、燃气、交警等各职能部门协调沟通，充分了解周边社区商户的实际需求，展现了高效严谨、精细务实的工作作风。特别是在施工场地狭小、工期紧张、交通环境复杂等不利条件下，贵单位项目团队接受我局委托，带领设计、造价、监理和施工单位迎难而上，精心组织、充分调动各单位积极性，圆满完成了本项目全部建设内容。本项目的完成改善了罗湖辖区重点商圈、口岸、学校、医院等重点区域的交通秩序，为市民出行营造了更加安全、便捷的环境。

为此，我局对贵司在 2023 年第一批快速响应交通综治工程（罗湖区交通综治工程）建设过程中做出的相关工作予以表扬，望你司一如既往，再接再厉，为深圳交通建设高质量发展添砖加瓦。



优秀项目履约评价

<div style="border: 2px dashed blue; padding: 5px; margin: 0 auto; width: fit-content;"> 深圳市投资控股有限公司 全过程工程咨询（含监理）合同供应商履约评价表 </div>										
评价类型		季度评价						评价日期		2024年10月21日
评价单位		深圳深汕特别合作区深投控投资发展有限公司								
履约单位		重庆联盛建设项目管理有限公司								
项目名称		深汕科技生态园项目								
合同名称		深汕科技生态园A区（2栋、3栋、4栋）工程监理合同						合同编号		CJHT-SSKJ-077(GC060)
序号	分项内容	权重	评价标准	满分	得分	计算	评价部门	备注		
一 人员配备										
1	总咨询师或副总咨询师	#####	与投标承诺和合同不一致，且未履行变更手续，扣100分； 未常驻现场，扣50分； 工作能力不满足项目需要，扣50分； 有未经批注擅自更换的，扣100分	100	不涉及					
2	勘察设计专业负责人	#####	与投标承诺和合同不一致，且未履行变更手续，扣100分； 勘察阶段未常驻现场，扣50分； 工作能力不满足项目需要，扣50分； 有未经批注擅自更换的，扣100分	100	不涉及					
3	总监理工程师或总监代表	#####	与投标承诺和合同不一致，且未履行变更手续，扣100分； 工程施工阶段未常驻现场，扣50分； 工作能力不满足项目需要，扣50分； 有未经批注擅自更换的，扣100分	100	100.0					
4	造价专业负责人	#####	与投标承诺和合同不一致，且未履行变更手续，扣100分； 未常驻现场，扣50分； 工作能力不满足项目需要，扣50分； 有未经批注擅自更换的，扣100分	100	不涉及					

5	团队配置	#####	未严格按审批后的人员配置计划配置，扣20分/人； 人员数量不能满足现场工作需要，扣20分/人； 人员资质与投标承诺和合同不符，扣20分/人	100	100.0				
二 履约质量									
6	投资决策阶段	投资决策管理策划	投资决策管理策划、咨询任务书编制内容不全面，针对性不强，扣15分； 未在规定时间内编制完成，扣15分	30	不涉及				
		实施情况	未有效协助建设单位按规定完成投资决策阶段各项审批、核准或备案事项，扣10分/次； 针对实施过程中发生的重大变化，未及时调整项目投资决策的实施规划进行调整，扣5分/次； 项目方案的分析和论证、比选优化，未能为建设单位提供投资项目的投资决策依据和建议，扣10分； 投资决策咨询未严格按照国家有关标准和规定执行，扣10分； 未及时、准确、完整地将项目投资决策咨询过程中形成的咨询成果文件进行收集、整理、编制、传递，扣5分/次；	50	不涉及				
		成果文件		20	不涉及				
7	工程建设阶段（勘察设计服务）	勘察设计管理策划	勘察设计管理策划、咨询任务书编制内容不全面，针对性不强，扣15分； 未在规定时间内编制完成，扣10分	25	不涉及				
		实施情况	对勘察外业工作实施的规范性管控、对勘察内业工作合规性审核、对整体勘察工作进度监控等积极性不足、措施不力，扣10—15分； 未审核勘察单位提交的工程勘察设计方案和进度计划，扣5分； 对设计输入、设计评审、设计验证、设计输出、设计确认的控制有效性不足，扣5—10分； 对项目实施过程中的重大、关键性技术问题，未提出解决方案或意见，在处理过程中缺少监督和指导，扣10分	50	不涉及				

		成果文件	1、工程勘察设计咨询未严格按照国家有关标准和规定执行，扣10分； 2、需要进行专家论证而未组织的，扣5分； 3、勘察设计文件的先进性、合理性、经济性不满足要求的，扣10分；	25	不涉及		
		安全文明施工	#####				
		监理规划与监理实施细则	监理规划和监理实施细则中安全管理内容针对性和操作性不强，或未根据工程变化及时修订，扣3分； 监理规划、监理实施细则中的安全风险控制内容不全，扣3~5分； 监理实施细则未明确主要风险源、重点工序/环节控制点、关键部位及其控制措施或旁站要求，扣3分；	10	9.0		
		资格审查	未按规定或合同约定审查施工项目部机构与人员配备，扣3分； 未审查施工分包单位、检测、监测等单位的资质、安全生产许可证或主要管理人员资格证、上岗证，每缺1项扣2分； 未审查持证人员的资格证，扣5分	10	10.0		
		制度、方案审查	主要监理人员未参加勘察设计、工程周边环境交底，或设计图纸会审，涉及安全方面的专家论证审查会，每次扣2分； 未按规定对施工组织设计中的安全技术措施/专项安全施工方案/毗邻建(构)物/地下管线专项保护方案/突发事件应急救援预案/测量和监测方案/安全防护措施费使用计划进行审查，各扣5分； 对方案针对性、可行性、可靠性和全面性没有明确的审查结论，各扣1分； 已经审查的方案有不符合安全强制性标准，每处	20	18.0		

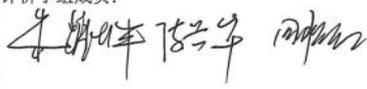
		管理					
		日常检查、验收	企业负责人未按规定带班检查，扣8分； 未按规定开展日常检查和定期安全检查评分和总结，扣8分； 未对重大危险源进行监控，扣3分； 未定期检查施工单位应急救援物资设备的配备情况，扣3分； 未按要求对施工现场安全防护设施、消防设施进行验收，扣10分； 未组织或未参加深基坑、高大模板工程、脚手架工程、建筑起重机械安装、盾构进出洞、下穿既有地铁线、联络通道施工及其他危险性较大的关键节点施工前验收，每项扣5分； 验收程序不符合规定，存在问题不指出，或验收结论不正确，扣10分	40	40.0		
		隐患处理	未能发现已经出现重大异常情况，扣5~7分； 对违反安全管理制度及操作规程的行为不制止，扣7分； 对安全隐患缺陷未要求责任单位整改，情节严重的未要求施工单位暂时停止施工并及时报告建设单位，扣3~5分； 未及时上报安全事故或重大安全险情，扣7分； 未对安全隐患缺陷的整改情况跟踪落实，或施工单位事故发生后总监理工程师或总监代表未及时赶赴	20	20.0		
		监理规划与监理实施细则	监理规划和监理实施细则中安全管理内容针对性和操作性不强，或未根据工程变化及时修订，扣3分； 监理规划、监理实施细则中的质量风险控制内容不全，扣3~5分； 监理实施细则未明确主要风险源、重点工序/环节控制点、关键部位及其控制措施或旁站要求，扣3分；	10	8.0		

工程 建设 单位	质量管理	日常检查、验收	##### 1、企业负责人未按规定带班检查，扣8分； 2、未按规定开展日常检查和定期安全检查评分和总结，扣8分； 3、未采取巡视、旁站、平行检验等方式对工程质量实施过程控制，每次扣5分； 4、未对隐蔽工程、分项工程、分部工程和单位工程进行验收，并应在相应报验文件中签署验收意见，每次扣5分； 5、对涉及结构安全和使用功能的分部工程，未督促施工单位按规定抽样检测（或功能试验），每次扣10分； 6、验收程序不符合规定，存在问题不指出，或验收结论不正确，扣10分；	50	50.0		
		隐患处理		未能发现已经出现重大异常情况，扣5~7分； 对违反质量管理体系及操作规程的行为不制止，扣7分； 对安全隐患、质量缺陷未要求责任单位整改，情况严重的未要求施工单位暂时停止施工并及时报告建设单位，扣3~5分； 未及时上报质量事故或重大质量缺陷，扣7分； 未对质量缺陷的整改情况跟踪落实，或施工单位对质量隐患拒不整改或者不停止施工，未及时向建设单位及有关主管部门报告，扣5~7分； 事故发生后总监理工程师或总监代表未及时赶赴现场，扣5~8分	40	35.0	
		审批承包商的施工计划	1、对施工计划未审批，扣5分； 2、对施工计划审查不严或对明显不合理之处未提出修改意见，扣5分； 3、对审查中发现的问题未采取有效措施要求施工单位整改调整，扣5分； 4、承包商对审查发现问题未能整改到位或拒绝整改调整时，未做进一步处理，扣5分	20	15.0		

8	监理 （监 理服 务）	进度管理	施工计划执行情况的检查和控制	##### 1、未对关键线路节点工期进行检查控制，扣10分； 2、在关键线路节点工期已经拖延的情况下，未上报其原因或影响因素的，扣15分； 3、在关键线路节点工期已经拖延的情况下，未提出加快进度的合理化建议，扣15分。	40	30.0		
			对承包商投入的检查和控制的		1、未对承包商施工投入进行检查、控制并形成记录，扣5分； 2、承包商未按施工计划投入资源（人员、机械设备等）且实际投入无法满足进度要求时，未采取有效措施督促承包商加大投入，扣5分。	10	5.0	
			施工计划动态管理	1、未根据施工计划对施工进度进行动态检查，扣10分； 2、关键线路节点工期滞后时，未及时主持召开施工进度专题研讨会，扣10分； 3、施工进度专题研讨会效果未能解决工期实质性问题，扣5分； 4、承包商未完成施工计划时，未采取有效措施督促施工单位加大力度完成进度计划，扣5分。	30	20.0		
			施工方案技术经济分析	未对施工计划和方案进行技术经济分析，扣10分； 技术经济分析不全面，扣5分	15	10.0		
			投资计划审核及完成情况检查	未根据年度投资计划对承包商月（季）度投资计划进行审核，扣2分； 未对月（季）度投资完成情况进行检查，扣3分； 在检查月（季）度发现承包商未完成投资计划未采取措施的，扣2分； 未按规定上报投资报表，扣3分/次	15	13.0		

成本管理	工程变更审核	#####	对工程变更资料审批不力,或审核工程造价超出业主审核结果10%以上的(有不符合项),扣5分/项; 未及时督促承包商申报工程变更,扣3分; 对变更资料审批不及时,导致现场施工延误的,扣5分;	30	30.0			
	工程量复核		未对已完工程量进行复核,扣10分; 对已完工程量复核不仔细(计量方法或计算结果有误),扣10分/处;	30	30.0			
	工程进度款、结算		对进度款、结算资料审核不力,未指出明显的错误点,扣5分/次; 各类凭证、资料等支持性资料不齐全、缺失或错误,扣2分/项	10	10.0			
合同管理(10%)	督促承包商执行合同		1、对承包商施工合同内容不熟悉,扣10分; 2、未及时督促承包商按合同要求执行各项事宜,扣10分/次; 3、承包商未严格履行施工合同时,未采取有效措施要求承包商整改,扣10分。	40	30.0			
	设备、材料采购合同管理	#####	1、未按监理规范、监理规划及上级单位要求实施有效的管理和控制,扣5-10分; 2、未按要求形成管理台账,扣10分 3、台账记录不齐全、不及时且存在明显漏洞,扣5分/次	30	20.0			
	索赔管理		1、未及时发现对工程索赔资料进行审核,扣10分/次; 2、对索赔方面的资料审核不力(有不符合项),扣15分。	30	不涉及			

信息管理	监理工地例会等会议		1、未建立监理例会制度,扣5分; 2、监理例会召开不正常,扣10分; 3、例会材料、纪要编写不及时,扣10分; 4、未对工程进展情况提出主要事项讨论研究,未提出解决措施,扣5分	30	30.0			
	监理日报/周报/月报/汇报材料/档案等	#####	未按要求及时向建设单位、安全质量监督机构报送监理月报、快报等,扣3分/次; 填报内容缺项、失实、不准确的,扣3分/项; 未建立工程项目全过程的安全、质量监理资料档案,扣10分; 总监理工程师/专业监理工程师未按规定进行签字,扣5分/处; 未检查施工单位建立的施工验收档案,扣3分;	40	40.0			
	信息化建设		1、未按相关要求监督、协调各方认真落实信息化建设,扣5分; 2、未执行信息化建设有关规定和管理措施,扣10分; 3、信息化应用环境不满足要求,扣5分; 4、信息化建设监督执行与配合程度不满足要求,	30	25.0			
三	履约进度							
9	履约进度	#####	1、合同签订后,未及时组建管理团队,扣25分; 2、未按合同、相关标准及建设单位要求及时编制、提交各阶段的工程咨询成果文件,扣25分/次; 3、未及时跟踪和更新风险因素,未建立有效的纠偏机制,风险应对策略实施效果的监控和评价工作不佳,扣30分	100	100.0			
四	配合与协调							
	协调工作态度		对建设单位要求办理或应办事项,推诿或刻意拖延办理的,扣5分/次; 对建设单位要求办理或应办事项,在协调过程中出现敷衍了事情况时,扣5分/次; 对建设单位单位要求办理或应办事项,未及时办理造成事态恶劣的,扣5分/次; 未根据工程实际情况对应办事项及时协调,造成工作被动,扣5分/次	30	25.0			

10	配合与协调	协调工作方法	#####	针对工程实际问题因协调不力,致使问题迟迟得不到解决,扣5分/次; 对建设单位要求办理或应办事项,未采用有效的方法方式,扣5分/次; 对建设要求办理或应办事项进行协调时,采用的工作的方法方式教条,或因协调力度不够,效会议之前未做充分准备,扣3分/次; 会议内容凌乱、无重点,扣5分/次; 会议出现混乱态势,扣5分/次; 会议结论不明确,扣3分; 记录内容失实或缺少主要事项,扣3分	40	30.0		
		会议质量、纪要编制及签发		30	27.0			
五	特别事项							
11	直接评定为不合格的情形		<p>(一) 未发现或发现未按程序处理施工单位在工程质量、计量、签证等方面弄虚作假的情况,且给予办理了相关手续;</p> <p>(二) 放行或将不合格建筑材料、构配件和设备按照合格签字;</p> <p>(三) 工程质量低劣,而在交付使用后发生重大质量事故,或因工程质量达不到合格标准,而需要加固、返工或报废;</p> <p>(四) 施工过程中发生一般或一般以上安全事故;</p> <p>(五) 发生收受贿赂或与施工单位串通行为;</p> <p>(六) 受到行政主管部门“红牌”警示的。</p>					
汇总	汇总得分=Σ(分项权重*得分)/Σ参与评分项权重					91.26		
评价等级	优秀							
签字	评价小组成员:  							
综合评价	监督管理团队满足项目需求,监理单位管理工作和监管能力可以满足要求,能较好配合各方进行协调和落实各项工作。							

说明	1、本表用作建设工程项目全过程工程咨询(含监理)合同履行评价,同样适用于监理合同履行评价。 2、分数采用百分制,未涉及该项评价问题的,在评分栏中填写:“本次不涉及”或“本合同不涉及”,不能填写分数,最终得分须加权平均换算成百分制。 3、90-100为优;80-90(不含)为良;60-80(不含)为合格;少于60为不合格。 4、打分部门中的部门为投控本部及系统企业根据合同具体情况请相关部门打分。
----	---



**深圳市投资控股有限公司
全过程工程咨询（含监理）合同供应商履约评价表**

评价类型	季度评价					评价日期	2024年10月21日		
评价单位	深圳深汕特别合作区深投控投资发展有限公司					合同编号	CJHT-SSKJ-093 (GC074)		
履约单位	重庆联盛建设项目管理有限公司								
项目名称	深汕科技生态园项目					合同编号	CJHT-SSKJ-093 (GC074)		
合同名称	深汕科技生态园B区工程监理合同								
序号	分项内容	权重	评价标准	满分	得分	计算	评价部门	备注	
一	人员配备								
1	总咨询师或副总咨询师	####	与投标承诺和合同不一致，且未履行变更手续，扣100分； 未常驻现场，扣50分； 工作能力不满足项目需要，扣50分； 有未经批注擅自更换的，扣100分	100	不涉及				
2	勘察设计专业负责人	####	与投标承诺和合同不一致，且未履行变更手续，扣100分； 勘察设计阶段未常驻现场，扣50分； 工作能力不满足项目需要，扣50分； 有未经批注擅自更换的，扣100分	100	不涉及				
3	总监理工程师或总监代表	####	与投标承诺和合同不一致，且未履行变更手续，扣100分； 工程施工阶段未常驻现场，扣50分； 工作能力不满足项目需要，扣50分； 有未经批注擅自更换的，扣100分	100	100.0				
4	造价专业负责人	####	与投标承诺和合同不一致，且未履行变更手续，扣100分； 未常驻现场，扣50分； 工作能力不满足项目需要，扣50分； 有未经批注擅自更换的，扣100分	100	不涉及				

5	团队配置	####	未严格按审批后的人员配置计划配置，扣20分/人； 人员数量不能满足现场工作需要，扣20分/人； 人员资质与投标承诺和合同不符，扣20分/人	100	100.0			
二	履约质量							
6	投资决策阶段	投资决策管理策划	投资决策管理策划、咨询任务书编制内容不全面，针对性不强，扣15分； 未在规定时间内编制完成，扣15分	30	不涉及			
		实施情况	未有效协助建设单位按规定完成投资决策阶段各项审批、核准或备案事项，扣10分/次； 针对实施过程中发生的重大变化，未及时对项目投资决策的实施规划进行调整，扣5分/次； 项目方案的分析研究和论证、比选优化，未能为建设单位提供投资项目的投资决策依据和建议，扣20分	50	不涉及			
		成果文件	投资决策咨询未严格按照国家有关标准和规定执行，扣10分； 未及时、准确、完整地将项目投资决策咨询过程中所形成的咨询成果文件进行收集、整理、编制、传递，扣5分/次；	20	不涉及			
7	工程建设准备阶段（勘察设计服务）	勘察设计管理策划	勘察设计管理策划、咨询任务书编制内容不全面，针对性不强，扣15分； 未在规定时间内编制完成，扣10分	25	不涉及			
		实施情况	对勘察外业工作实施的规范性管控、对勘察内业工作合规性审核、对整体勘察工作进度监控等积极性不足、措施不力，扣10—15分； 未审核勘察设计单位提交的工程勘察设计工作方案和进度计划，扣5分； 对设计输入、设计评审、设计验证、设计输出、设计确认的控制有效性不足，扣5—10分； 对项目实施过程中的重大、关键性技术问题，未提出解决方案或意见，在处理过程中缺少监督和指导，扣10分	50	不涉及			

		成果文件	1、工程勘察设计咨询未严格按照国家有关标准和规定执行，扣10分； 2、需要进行专家论证而未组织的，扣5分； 3、勘察设计文件的先进性、合理性、经济性不满足要求的，扣10分；	25	不涉及		
安全文明施工	#####	监理规划与监理实施细则	监理规划和监理实施细则中安全管理内容针对性和操作性不强，或未根据工程变化及时修订，扣3分； 监理规划、监理实施细则中的安全风险控制内容不全，扣3~5分； 监理实施细则未明确主要风险源、重点工序/环节控制点、关键部位及其控制措施或旁站要求，扣3分； 监理规划、监理实施细则存在违反规划标准或其他明显错误，每处扣1分	10	9.0		
		资格审查	未按规定或合同约定审查施工项目部机构与人员配备，扣3分； 未审查施工分包单位、检测、监测等单位的资质、安全生产许可证或主要管理人员资格证、上岗证，每缺1项扣2分； 未审查应持证人员的资格证，扣5分	10	10.0		
		制度、方案审查	主要监理人员未参加勘察设计、工程周边环境交底，或设计图纸会审，涉及安全方面的专家论证审查会，每次扣2分； 未按规定对施工组织设计中的安全技术措施/专项安全施工方案/毗邻建(构)物/地下管线专项保护方案/突发事件应急救援预案/测量和监测方案/安全防护措施费使用计划进行审查，各扣5分； 对方案针对性、可行性、可靠性和全面性没有明确的审查结论，各扣1分； 已经审查的方案有不符合安全强制性标准，每处扣4分	20	18.0		

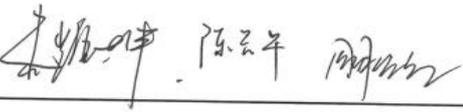
管理		日常检查、验收	企业负责人未按规定带班检查，扣8分； 未按规定开展日常检查和定期安全检查评分和总结，扣8分； 未对重大危险源进行监控，扣3分； 未定期检查施工单位应急救援物资设备的配备情况，扣3分； 未按要求对施工现场安全防护设施、消防设施进行验收，扣10分； 未组织或未参加深基坑、高大模板工程、脚手架工程、建筑起重机械安装、盾构进出洞、下穿既有地铁线、联络通道施工及其他危险性较大的关键节点施工前验收，每项扣5分； 验收程序不符合规定，存在问题不指出，或验收结论不正确，扣10分	40	40.0		
		隐患处理	未能发现已经出现重大异常情况，扣5~7分； 对违反安全管理制度及操作规程的行为不制止，扣7分； 对安全隐患缺陷未要求责任单位整改，情况严重的未要求施工单位暂时停止施工并及时报告建设单位，扣3~5分； 未及时上报安全事故或重大安全险情，扣7分； 未对安全隐患缺陷的整改情况跟踪落实，或施工单位事故发生后总监理工程师或总代表未及时赶赴现场，扣5~8分	20	20.0		
		监理规划与监理实施细则	监理规划和监理实施细则中质量管理内容针对性和操作性不强，或未根据工程变化及时修订，扣3分； 监理规划、监理实施细则中的质量风险控制内容不全，扣3~5分； 监理实施细则未明确主要风险源、重点工序/环节控制点、关键部位及其控制措施或旁站要求，扣3分； 监理规划、监理实施细则存在违反规划标准或其他明显错误，每处扣1分；	10	8.0		

工程 建设 阶段 (监 理服 务)	质量管 理	日常检查、验收	##### 1、企业负责人未按规定带班检查,扣8分; 2、未按规定开展日常检查和定期安全检查评分和总结,扣8分; 3、未采取巡视、旁站、平行检验等方式对工程质量实施过程控制,每次扣5分; 4、未对隐蔽工程、分项工程、分部工程和单位工程进行验收,并应在相应报验文件中签署验收意见,每次扣5分; 5、对涉及结构安全和使用功能的分部工程,未督促施工单位按规定抽样检测(或功能试验),每次扣10分; 6、验收程序不符合规定,存在问题不指出,或验收结论不正确,扣10分;	50	50.0		
		隐患处理	未能发现已经出现重大异常情况,扣5~7分; 对违反质量管理制度及操作规程的行为不制止,扣7分; 对安全隐患、质量缺陷未要求责任单位整改,情况严重的未要求施工单位暂时停止施工并及时报告建设单位,扣3~5分; 未及时上报质量事故或重大质量缺陷,扣7分; 未对质量缺陷的整改情况跟踪落实,或施工单位对质量隐患拒不整改或者不停止施工,未及时向建设单位及有关主管部门报告,扣5~7分; 事故发生后总监理工程师或旁站表未及时处理,扣5~8分	40	35.0		
	进度管 理	审批承包商的施 工计划	1、对施工计划未审批,扣5分; 2、对施工计划审查不严或对明显不合理之处未提出修改意见,扣5分; 3、对审查中发现的问题未采取有效措施要求施工单位整改调整,扣5分; 4、承包商对审查发现问题未能整改到位或拒绝整改调整时,未做进一步处理,扣5分	20	15.0		
		施工计划执行情 况的检查和控制	1、未对关键线路节点工期进行检查控制,扣10分; 2、在关键线路节点工期已经拖延的情况下,未上报其原因或影响因素的,扣15分; 3、在关键线路节点工期已经拖延的情况下,未提出加快进度的合理化建议,扣15分。	40	30.0		

成本管 理	对承包商投入的 检查和控制	1、未对承包商施工投入进行检查、控制并形成记录,扣5分; 2、承包商未按施工计划投入资源(人员、机械设备等)且实际投入无法满足进度要求时,未采取有效措施督促承包商加大投入,扣5分。	10	5.0		
	施工计划动态管 理	1、未根据施工计划对施工进度进行动态检查,扣10分; 2、关键线路节点工期滞后时,未及时主持召开施工进度专题研讨会,扣10分; 3、施工进度专题研讨会效果未能解决工期实质性问题,扣5分; 4、承包商未完成施工计划时,未采取有效措施督促施工单位加大力度完成进度计划,扣5分。	30	25.0		
	施工方案技术经 济分析	未对施工计划和方案进行技术经济分析,扣10分; 技术经济分析不全面,扣5分	15	10.0		
	投资计划审核及 完成情况检查	未根据年度投资计划对承包商月(季)度投资计划进行审核,扣2分; 未对月(季)度投资完成情况进行检查,扣3分; 在检查月(季)度发现承包商未完成投资计划未采取措施的,扣2分; 未按规定上报投资报表,扣3分/次	15	13.0		
	工程变更审核	##### 对工程变更资料审批不力,或审核工程造价超出业主审核结果10%以上的(有不符合项),扣5分/项; 未及时督促承包商申报工程变更,扣3分; 对变更资料审批不及时,导致现场施工延误的,扣5分; 未形成工程变更管理台账或更新不及时,扣10分	30	30.0		
	工程量复核	未对已完工程量进行复核,扣10分; 对已完工程量复核不仔细(计量方法或计算结果有误),扣10分/处;	30	30.0		
工程进度款、结 算	对进度款、结算资料审核不力,未指出明显的错误点,扣5分/次; 各类凭证、资料等支持性资料不齐全、缺失或错误,扣2分/项	10	10.0			

	合同管理 (10%)	督促承包商履行合同	1、对承包商施工合同内容不熟悉，扣10分； 2、未及时督促承包商按合同要求执行各项事宜，扣10分/次； 3、承包商未严格履行施工合同时，未采取有效措施要求承包商整改，扣10分。	40	30.0				
		设备、材料采购 合同管理	##### 1、未按监理规范、监理规划及上级单位要求实施有效的管理和控制，扣5-10分； 2、未按要求形成管理台账，扣10分 3、台账记录不齐全、不及时且存在明显漏洞，扣5分/次	30	20.0				
		索赔管理	1、未及时有效对工程索赔资料进行审核，扣10分/次； 2、对索赔方面的资料审核不力（有不符合项），扣15分。	30	不涉及				
		信息管理	监理工地例会等 会议	1、未建立监理例会制度，扣5分； 2、监理例会召开不正常，扣10分； 3、例会材料、纪要编写不及时，扣10分； 4、未对工程进展情况提出主要事项讨论研究，未提出解决措施，扣5分	30	30.0			
			监理日报/周报/ 月报/汇报材料/ 档案等	##### 未按要求及时向建设单位、安全质量监督机构报送监理月报、快报等，扣3分/次； 填报内容缺项、失实、不准确的，扣3分/项； 未建立工程项目全过程的安全、质量监理资料档案，扣10分； 总监理工程师/专业监理工程师未按规定进行签字，扣5分/处； 未检查施工单位建立的施工验收档案，扣3分；	40	40.0			
			信息化建设	1、未按相关要求监督、协调各方认真落实信息化建设，扣5分； 2、未执行信息化建设有关规定和管理措施，扣10分； 3、信息化应用环境不满足要求，扣5分； 4、信息化建设监督执行与配合程度不满足要求，扣5分；	30	25.0			
三	履约进度								

9	履约进度	##### 1、合同签订后，未及时组建管理团队，扣25分； 2、未按合同、相关标准及建设单位要求及时编制、提交各阶段的工程咨询成果文件，扣25分/次； 3、未及时跟踪和更新风险因素，未建立有效的纠偏机制，风险应对策略实施效果的监控和评价工作不佳，扣30分	100	100.0				
四	配合与协调							
10	配合与协调	协调工作态度	对建设单位要求办理或应办理事项，推诿或刻意拖延办理的，扣5分/次； 对建设单位要求办理或应办理事项，在协调过程中出现敷衍了事情况时，扣5分/次； 对建设单位单位要求办理或应办理事项，未及时办理造成事态恶劣的，扣5分/次； 未根据工程实际情况对应办理事项及时协调，造成工作被动，扣5分/次	30	25.0			
		协调工作方法	##### 针对工程实际问题因协调不力，致使问题迟迟得不到解决，扣5分/次； 对建设单位要求办理或应办理事项，未采用有效的方法方式，扣5分/次； 对建设要求办理或应办理事项进行协调时，采用的工作的方法方式教条，或因协调力度不够，效果不明显，扣5分/次	40	30.0			
		会议质量、纪要编制及签发	会议之前未做充分准备，扣3分/次； 会议内容凌乱、无重点，扣5分/次； 会议出现混乱态势，扣5分/次； 会议结论不明确，扣3分； 记录内容失实或缺少主要事项，扣3分	30	27.0			
五	特别事项							
11	直接评定为不合格的情形	(一) 未发现或发现未按程序处理施工单位在工程质量、计量、签证等方面弄虚作假的情况，且给予办理了相关手续； (二) 放行或将不合格建筑材料、构配件和设备按照合格签字； (三) 工程质量低劣，而在交付使用后发生重大质量事故，或因工程质量达不到合格标准，而需要加固、返工或报废； (四) 施工过程中发生一般或一般以上安全事故； (五) 发生收受贿赂或与施工单位串通行为； (六) 受到行政主管部门“红牌”警示的。						

汇总	汇总得分= Σ (分项权重*得分) / Σ 参与评分项权重	91.63
评价等级	优秀	
签字	评价小组成员：  	
综合评价	监督管理团队满足项目需求，监理单位管理工作和监管能力可以满足要求，能较好配合各方进行协调和落实各项工作。	
说明	1、本表用作建设工程项目全过程工程咨询（含监理）合同履行评价，同样适用于监理合同履行评价。 2、分数采用百分制，未涉及该项评价问题的，在评分栏中填写：“本次不涉及”或“本合同不涉及”，不能填写分数，最终得分须加权平均换算成百分制。 3、90-100为优；80-90（不含）为良；60-80（不含）为合格；少于60为不合格。 4、打分部门中的部门为投控本部及系统企业根据合同具体情况请相关部门打分。	

附件 1:

建设工程承包商单项工程履约评价报告书

评价形式	<input checked="" type="checkbox"/> 单项工程定期履约评价 <input type="checkbox"/> 单项工程最终履约评价						
建设单位 (评价单位)	深圳市龙岗区城投高新技术产业投资开发有限公司			评价期限	2022 年 12 月 17 日至 2023 年 3 月 20 日		
承包商 (评价对象)	重庆联盛建设项目管理有限公司			承包商类别	<input checked="" type="checkbox"/> 全过程工程服务咨询服务 (工程监理)		
承包商 资质等级	监理 综合			承包商地址	重庆市北部新区翠云云柏路 2 号 9 层		
法定代表人	雷冬菁	电话	023-61896626	项目负责人	李海平	电话	15213236016
工程名称	深圳工业软件园全过程工程咨询 (项目管理、监理、造价咨询)			承包范围	工程监理		
工程地点	深圳市龙岗区坂田街道北部			工程合同价	1268.2347 (万元)		
合同开工日期	2022 年 9 月 30 日	合同竣工日期	项目竣工缺陷责任期满	合同工期	(天)		
实际开工日期	2022 年 9 月 30 日	实际竣工日期	年 月 日	实际工期	(天)		
履约评价分项内容及得分情况							
序号	分 项 内 容			得 分	总得分		
1	组织机构和人员			18.2	90.2		
2	质量管理			31.8			
3	安全文明施工管理			17.4			
4	计划进度和投资管理			8.8			
5	接口协调			4.4			
6	技术咨询			3.8			
7	信息管理			3.8			
8	廉洁自律			2			
全过程咨询单位意见 (适用于施工履约评价):				全过程咨询单位 (公章): 年 月 日			
建设单位对承包商履约的总体评价:				建设单位 (公章): 年 月 日			
评价等级	<input checked="" type="checkbox"/> 良好 (85 分 ≤ 总分) <input type="checkbox"/> 合格 (60 ≤ 总分 < 84 分) <input type="checkbox"/> 不合格 (总分 < 59 分)						
承包商 (评价对象) 签认或拒签说明				年 月 日			
备注	1. 建设单位应如实填写本《报告书》, 对其评价结果负责。 2. 建设单位应将本《报告书》告知评价对象, 并由评价对象签认。评价对象拒绝签认的, 应在本《报告书》上注明情况。 3. 建设单位在申报履约评价结果的同时上传本《报告书》。						

编号：季度-001

施工、采购、DB/EPC、监理合同建设阶段履约评价报告（季度评价）

（2021年度第4次评价）

项目名称	深圳市儿童医院科教综合楼		
合同名称	深圳市儿童医院科教综合楼项目全过程工程咨询合同		
合同金额	2048.10 万元	合同类别	031901 全过程工程咨询合同
履约单位	重庆联盛建设项目管理有限公司/深圳壹创国际设计股份有限公司		
履约单位项目经理、技术负责人/总监、总代、造价工程师	刘援	(变更记录: _____)	
	_____	(变更记录: _____)	
	_____	(变更记录: _____)	
合同履约起止时间	____年__月__日至__年__月__日		
项目组召开履约评价会议时间	2021年12月22日		
项目组评价得分	得分: 88.2 分		
项目组综合评价意见	该履约单位项目负责人及各专业工程师具备较好的责任心和专业业务水平,能认真及时完成项目组安排的各项项目管理工作。概算相关人员积极推进概算编制和审核工作。下一季度需加强项目统筹,提高专项管理和报批报建管理工作。		
项目组评价人员签名	顾兴海、曹锦慧、徐微、曲博		
质量安全得分	质量: _____ 分; <input type="checkbox"/> 季度排名前三名; <input type="checkbox"/> 季度排名后三名;		
安全检查得分	安全: _____ 分; <input type="checkbox"/> 季度排名前三名; <input type="checkbox"/> 季度排名后三名;		
建筑材料抽检结果	抽检次数: _____ 次; 抽检结果: 合格 _____ 次; 不合格 _____ 次; 抽检不合格说明: 综合扣分: _____ 分;		
其他评价指标	当季度发生违反《不良行为记录处理办法》有关廉政问题相关规定情形的: <input type="checkbox"/> 有; <input type="checkbox"/> 无; 当季度发生经质检和检测部门认定在工程中使用假冒伪劣材料或偷工减料的情形: <input type="checkbox"/> 有; <input type="checkbox"/> 无; 当季度发生一般质量事故或发生一般安全事故: <input type="checkbox"/> 有; <input type="checkbox"/> 无; 当季度不良行为记录: <input type="checkbox"/> 有; <input type="checkbox"/> 无; 不良行为记录发布期限: ____年__月__日至__年__月__日		
季度综合得分	得分: 88.2 分; 评价等级: <input type="checkbox"/> 优 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格		

履约评价结果反馈情况	履约单位联系人：肖福民；联系电话：13686416729 <input type="checkbox"/> 已将履约评价报告发放履约单位
履约单位反映情况	如履约单位认为评价结果不公正，可在收到本报告后的5个工作日内，书面向我署纪检监察室的工作人员反映情况：市府二办538室，工作人员电话：88119026、88134331，邮箱：gwsjjcs@szwb.gov.cn。

(备注：1、含项目组所有成员或前期处项目参与人员，项目组如未召开履约评价会议的，项目组成员可拒绝确认；2、建设阶段：项目组评价分值 ≥ 60 时，或 $60 > \text{项目组评价分值} > \text{质量安全检查分值}$ 时，季度综合得分=项目评价得分 $\times 0.5 + \text{质量安全检查得分} \times 0.25 + \text{安全检查得分} \times 0.25 - \text{建筑材料抽检扣分分值}$ ；项目组评价分值 $< \text{质量安全检查分值}$ 且低于60分时，季度综合得分=项目评价得分 $\times 1.0 - \text{建筑材料抽检扣分分值}$ ；一种材料抽检或复检结果为不合格的扣5分，两种材料抽检或复检结果为不合格的扣10分，以此类推；一种材料为假冒伪劣产品的扣10分，两种材料为假冒伪劣产品的扣20分，以此类推；3、优 ≥ 90 ， $90 > \text{良} \geq 80$ ， $80 > \text{中} \geq 70$ ， $70 > \text{合格} \geq 60$ ，不合格 < 60 ；4、经质检和检测部门认定在工程中使用假冒伪劣材料或偷工减料的，该份合同当季度不能评为优秀；5、当季度发生一般质量、安全事故或当季度记停标一年及以上的不良行为记录或当季度发生违反《深圳市建筑工务署不良行为记录处理办法》有关廉政问题相关规定情形的，该份合同当季度履约评价为不合格。)



客户满意度 (2022版)

重庆联盛建设项目管理有限公司/CQLS

首先感谢您一直选用我们的服务。作为我们尊贵的用户，您的满意度对我们的服务至关重要，您的建议和问题将是我们工作改进的重要参考依据，并能使您得到更好的服务。

项 目	客户名称 酉阳县住房和城乡建设局	日期:	2022-05-10
	项目名称 酉阳县供水管道提升改造项目一期工程总承包 (EPC) 全过程工程咨询服务	合同号:	M22-002
	服务类别 全过程工程咨询服务		

评分说明

评分说明:

第一列: 请您给出对联盛所提供服务的满意度分数

10 = 非常满意, 8 = 基本满意, 6 = 一般, 4 = 不太满意, 0 = 非常不满意

第二列: 请告诉我们令您满意/不满意的具体内容 (可选填)

	问题表述	满意度评分	意见/建议
现 场 人 员	1.1 知识和技术能力满足您的项目的要求吗? (0 - 10分)	9	
	1.2 管理能力 (组织和协调能力) 满足你的项目要求吗? (0 - 10分)	9	
	1.3 理解您对服务的要求吗? (0 - 10分)	9	
	1.4 能提前识别和发现项目中的问题吗? (0 - 10分)	9	
	1.5 遵守工作时间吗? (0 - 10分)	10	
	1.6 安全意识和对安全的关注度如何? (0 - 10分)	9	
	1.7 遵守职业道德规范吗? 是否有员工直接或间接地向项目管理对象索取礼物或现金或任何形式的个人利益好处? (是, 否)	10	
	1.8 工作态度令您满意吗? (0 - 10分)	10	
	1.9 沟通能力令您满意吗? (0 - 10分)	9	
执 行	2.1 是否编制了项目执行计划 (项目管理方案或监理规划)? (0 - 10分)	10	
	2.2 项目执行计划 (项目管理方案或监理规划) 切实可行吗? (0 - 10分)	9	
	2.3 随时将工作进展及存在的问题告知业主吗? (0 - 10分)	9	
	2.4 项目组织、人员安排和职责是否合理、有效和清晰? (0 - 10分)	9	
	2.5 发生问题时, 项目人员能迅速做出反应吗? (0 - 10分)	9	
	2.6 项目执行的结果令您满意吗 (进度、质量、安全和成本是否得到有效的控制)? (0 - 10分)	9	
	2.7 员工工作是否客观公正, 坚守独立第三方原则? (0 - 10分)	9	
公 司 支 持	3.1 公司是否对现场项目团队提供了有效的和可感知的支持? (0 - 10分)	8	
	3.2 公司对客户的投诉和征询是否反映及时? (0 - 10分)	8	
	3.3 公司是否提供标准化的工作体系对现场提供支持? (0 - 10分)	8	
总 体	4.1 请评价您对我们提供的服务的整体满意度。(0 - 10分)	8	
	4.2 请评价您将必推荐给他人的意愿程度。(批评者0~6, 中立者7~8分, 推荐者9~10分)	9	

您认为我们服务可改进的地方:

无

客户满意度调查 Customer Satisfaction Survey



必维集团建筑与设施工程部/Building & Facilities Department of BV

首先感谢您一直选用我们的服务。作为我们尊贵的用户，您的满意度对我们的服务至关重要，您的建议和问题将是我们工作改进的重要参考依据，并能使我们得到更好的服务。We are constantly looking for ways to improve our service quality client satisfaction.Your frank assessment of our services provided in the project as indicated below is highly appreciated.

请尽量填写客户名称部分(可选)，这能够避免我们重复向您发送调查表。

项目 Mission	客户名称 Client's Name:	深圳市海城锦实业发展有限公司	日期:	2021-09-07
	项目名称 Project Name:	赤湾地铁站城市综合体项目工程	合同号:	CN/CBL-19/025
	服务名称 BV Service:	赤湾地铁站城市综合体项目施工监理		

评分说明 Evaluation Criteria:

1. 重要度 请在本表右侧重要度一列选择您认为该调查项对于您的项目的重要程度(依据您认为的重要程度) 5 = 非常重要, 4 = 比较重要, 3 = 重要, 2 = 一般, 1 = 不重要
Weight: Please give your weight in the Weight column according to the importance of this survey item to you in your opinion, 5 = Critical, 4 = Very Important, 3 = Important, 2 = Not Very Important, 1 = Not Important

2. 满意度 请在本表右侧满意度一列选择相称于您感知的服务质量, 您所感知的服务质量 5 = 优, 4 = 良, 3 = 好, 2 = 可, 1 = 差
Perception: Please rate your perception to the quality of our service in Perception column in comparison with your weight rating, 5 = Excellent, 4 = Very Good, 3 = Good, 2 = Fair, 1 = Poor

问题表述(Questionnaires)		感受度 Perception	重要度 Weight
商务 (Commercial)	1.1 商务人员能够简明清晰地向您介绍我们公司和我们公司所提供服务吗? Can our sales person present our company and our service clearly and to the point?	4	4
	1.2 针对您的服务需求, 商务人员的专业知识令您满意吗? Are you satisfied with our sales person's knowledge related to your service requirements?	4	3
	1.3 商务人员是否跟进项目/服务的执行过程, 了解您的反馈意见? Does our sales person follow up the implementation of service, and seek your feedback for improvement?	4	5
人员 (People)	2.1 知识和技术能力满足您的项目的要求吗? Knowledge and technical ability meet the requirements of your project?	4	4
	2.2 管理(组织、协调)能力满足您的项目要求吗? Management ability (including organizing and coordinating) meet your project requirement?	5	4
	2.3 理解您对服务的要求吗? Clearly understand your service requirements?	4	4
	2.4 能提前识别和发现项目中的问题吗? Proactively identify and find problems of the project?	4	4
	2.5 遵守工作守时吗? Keep the punctuality?	5	5
	2.6 安全意识和对安全的关注度如何? Respected to the relative regulations and HSE requirements?	5	5
	2.7 遵守职业道德规范吗? Respect to the generally accepted professional ethics?	5	5
	2.8 工作态度令您满意吗? Are you satisfied with the working attitude of our staff?	5	5
	2.9 沟通能力令您满意吗? Are you satisfied with the communication ability of our staff?	4	5
执行 (Execution)	3.1 服务开始时, 是否和业主及有关各方召开启动会, 以便明确工作流程及各方配合的要求? Is the Kick-Off meeting held with client and related parties to brief working procedures and requirements?	5	5
	3.2 是否编制了项目执行计划(项目管理方案, 监理规划)? Is there a project execution plan (Project management plan, Jianli plan) in place?	5	5
	3.3 项目执行计划(项目管理方案, 监理规划)切实可行吗? Is the project execution plan (Project management plan, Jianli plan) specific and practical to your project?	4	5
	3.4 随时将工作进展及存在的问题告知业主吗? Is the working progress and problems informed to client all the time in a timely manner?	4	5
	3.5 项目组织、人员安排和职责是否合理、有效和清晰? Is our organization chart, personnel arrangement and responsibilities clear, reasonable and effective?	3	4
	3.6 发生问题时, 项目人员能迅速做出反应吗? Does the project staff respond to project issues in a quick and timely manner?	4	5
	3.7 项目执行的结果令您满意吗(进度、质量、安全和成本是否得到有效的控制)? Are you satisfied with the results of the project execution (is the progress, quality, safety and cost effectively controlled)?	4	5
	3.8 员工工作是否客观公正, 坚守独立第三方原则? Does the staff work as an independent 3rd party?	5	5
公司支持 (Back Office Support)	4.1 公司是否对现场项目团队提供了有效的和可感知的支持? Does BV back office provide effective and tangible support to the performing team?	4	4
	4.2 公司对客户的投诉和征询是否反映及时? Is the response to client's complaint and enquiry in a timely manner?	3	4
	4.3 公司是否提供标准化的工作体系对现场提供支持? Does the BV back office provide the standard system to support the performing team?	4	4
文档 (Document Management)	5.1 是否建立了文档管理体系, 从而使文档的归档专业、合理、便于查找? Is the document archiving system established in a professional, reasonable and easy retrieval manner?	5	4
	5.2 工作文件或者报告的提交及时吗? Are documents or reports submitted in a timely manner?	5	4
	5.3 工作文件或者报告的内容满足要求吗?(准确, 详细, 全面, 完整, 结论明确) Does the content of documents or reports satisfy your requirement? (Precise, Detailed, Complete, Comprehensive, Clear conclusion)	4	4
	5.4 工作文件或者报告的格式专业美观吗? Are the format of documents professional and pleasing for reading?	4	4

您对我们提供服务的总体感觉
Your Overall Rating of Bureau Veritas Services: 4

本次调查客户满意度指数
Client Satisfaction Index(CSI)= $\sum(P_i) / \sum W_i$ 96

您认为我们服务可改进的地方:

Are there any areas not listed above where we failed to meet your expectations, or where we could improve our service to you? :

我们感谢您完成这个调查, 您的宝贵建议将有助于我们持续改进服务质量。
We truly appreciate the time you spend filing this survey. Your valuable comments are of utmost importance to help us in providing and continuously improving our service standards.

