

标段编号：2601-440304-04-01-277667006001

深圳市建设工程监理招标投标 文件

标段名称：深高公园C区项目空腔体育馆及综合赛事训练馆南楼监理
（重新招标）

投标文件内容：资信标文件

投标人：深圳市国银建设工程项目管理有限公司

日期：2026年07月13日

注：资信要素要求按照下表要求按实填报。

1、企业工程监理业绩情况表（不评审）					
序号	工程名称	建设内容	合同额（万 元）	合同签订 日期	备注
1	罗湖区中医院扩建工程项目（监理）	建成后医院总建筑面积 150118 平方米(地上 110310 平方米，地下 39808 平方米)。工程概算投资额： 80257.59 万元	860.77 万元	2023 年 8 月 9 日	
2	蓉江新区国锦蓉湾商住小区建设项目监理招标	总建筑面积约 186042.07 平米工程 总投资额为：约 6.4 亿元	280 万元	2024 年 6 月 12 日	
3	惠州中远通 5G 通信高端装备产业项目监理	总建筑面积约为 112761.94 平米 总投资额为： 2 亿元	130 万元	2023 年 11 月 6 日	
4	杰成总部项目工程建设监理服务	总建筑面积为 46126 平米，总投资额为： 1.5 亿元，新建 1 栋 10F 厂房。1 栋 15F 办公楼，一层地下室	76.5 万元	2024 年 11 月 7 日	
5	罗湖区翠竹社康新址改造工程	装修改造工程、总建筑面积 4232 平米总投资额： 1979.97 万元	47.2 万元	2025 年 4 月 25 日	
1、投标人提供近三年（时间从截标之日倒推，以合同签订时间为准）投标人自认为最具代表性的同类工程监理业绩。（不超 5 项，超 5 项按列表前 5 项计取）					
2、证明材料：提供监理合同关键页扫描件，原件备查。					

1. 罗湖区中医院扩建工程项目（监理）中标通知书

中标通知书

标段编号：44030320230041001001

标段名称：罗湖区中医院扩建工程项目（监理）

建设单位：深圳市罗湖区建筑工务署

招标方式：公开招标

中标单位：深圳市国银建设工程项目管理有限公司

中标价：860.770000万元

中标工期：按照招标文件执行。

项目经理(总监)：李志平



本工程于 2023-06-22 在深圳公共资源交易中心(深圳交易集团建设工程招标业务分公司)进行招标， 2023-07-17 完成招标流程。

招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起三十日内按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。

招标代理机构(盖章)：

法定代表人或其委托代理人

(签字或盖章)

刘锋

招标人(盖章)：

法定代表人或其委托代理人

(签字或盖章)：

日期：2023-08-01

查验码：4207522574683302 查验网址：<https://www.szggzy.com/jyfw/list.html?id=jyfwjsgc>

1. 罗湖区中医院扩建工程项目（监理）合同

罗医扩 2023004

深圳市工程监理合同



工程名称：罗湖区中医院扩建工程项目（监理）

工程地点：深圳市罗湖区

委托人：深圳市罗湖区建筑工务署

受托人：深圳市国银建设工程项目管理有限公司

2023 年 8 月



第一部分 协议书

委托人(全称): 深圳市罗湖区建筑工务署

受托人(全称): 深圳市国银建设工程项目管理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国建筑法》、《深圳经济特区建设工程监理条例》及其他有关法律、法规,遵循平等、自愿、公平和诚信的原则,双方就下述工程委托监理与相关服务事项协商一致,订立本合同。

一、工程概况

1. 工程名称: 罗湖区中医院扩建工程监理

2. 工程地点: 深圳市罗湖区

3. 工程规模: 本项目拟对罗湖区中医院进行改扩建,医院总用地面积 30536 平方米,保留建筑面积 75348 平方米,拟新建建筑面积 74770 平方米,其中地上 50284 平方米,地下 24506 平方米,建成后医院总建筑面积 150118 平方米(地上 110310 平方米,地下 39808 平方米)。主要建设内容包括但不限于:改造现有行政科研楼,新建一栋地上 23 层、地下 5 层的门诊住院综合楼,含门诊用房、医技用房、住院用房、保障用房、行政管理用房、院内生活用房、公共实验技术中心、教学用房、员工值班用房、公共空间,安装智能化物流系统、医用气体系统、医用纯水及直饮水系统、太阳能-热泵热水系统、信息导引及发布系统、停车场管理系统,新建污水处理站、道路广场、景观绿化,新增红线外边坡支护、东侧规划道路等。

4. 工程类别: 房屋建筑工程

5. 投资性质: 政府投资

6. 工程概算投资额: 80257.59 万元(可研批复总投资估算)。

7. 其它: 工程承包范围的最终解释权归委托人。

二、词语含义

协议书中相关词语的含义与通用条件中的定义与解释相同。

三、组成本合同的文件

1. 协议书;
2. 中标通知书(适用于招标工程)或委托书(适用于非招标工程);
3. 投标文件(适用于招标工程)或监理建议书(适用于非招标工程);
4. 专用条件;
5. 通用条件;

6. 附录：附录 A《相关服务的范围和内容》

附录 B《委托人提供的人员、房屋、资料、设备、设施》

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分，合同文件解释顺序以专用条件 1.2.2 为准。

四、项目负责人（总监）

项目负责人（总监）姓名：李志平，身份证号码：430726196710071292，注册号：44013399

五、签约酬金

按照第三部分《专用条件》第 9 条补充条款第 9.4 条《监理酬金的计取与支付》的计取，本工程监理签约酬金合计总金额为（大写）：捌佰陆拾万柒仟柒佰元整（¥ 8607700.00 元）。

实际监理酬金=施工阶段监理收费+保修阶段监理收费=8197800.00+409900.00=8607700.00 元

六、工作期限

工程监理与相关服务期限自 2023 年 6 月 30 日起至 2028 年 6 月 27 日止，总计 1824 日历天。其中：

1. 决策阶段：自 年/月/日 起至 年/月/日 止，共 日 日历天；

2. 勘察阶段：自 年/月/日 起至 年/月/日 止，共 日 日历天；

3. 设计阶段：自 年/月/日 起至 年/月/日 止，共 日 日历天；

4. 施工阶段：自 2023 年 6 月 30 日起（以开工令时间为准）至 2026 年 6 月 28 日止，共 1094 日历天（本项目建设周期以概算批复为准）；

5. 保修阶段：自 2026 年 6 月 28 日起（以工程竣工验收报告时间为准）至 2028 年 6 月 27 日止，共 730 日历天；

6. 设备监造：自 年/月/日 起至 年/月/日 止，共 日 日历天；

7. 其他服务：自 年/月/日 起至 年/月/日 止，共 日 日历天。

七、双方承诺

1. 监理人向委托人承诺，按照本合同约定提供监理与相关服务。

2. 委托人向监理人承诺，按照本合同约定派遣相应的人员，提供房屋、资料、设备，并按本合同约定支付酬金。

2. 蓉江新区国锦蓉湾商住小区建设项目监理招标合同

(GF-2012-0202)

建设工程监理合同

住房和城乡建设部

制定

国家工商行政管理总局

第一部分 协议书

委托人（甲方）：赣州市国锦房地产开发有限公司

监理人（乙方）：深圳市国银建设工程项目管理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国建筑法》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述工程委托监理与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、工程概况

1. 工程名称：蓉江新区国锦蓉湾商住小区建设项目监理招标
2. 工程地点：蓉江新城 RJ05-D04-01 地块、蓉江新城 RJ05-D06-01 地块
3. 工程规模：总建筑面积约 186042.07 m²
4. 工程概算投资额：约 6.4 亿元

二、词语限定

协议书中相关词语的含义与通用条件中的定义与解释相同。

三、组成本合同的文件及解释顺序

1. 协议书；
2. 中标通知书；
3. 专用条件；
4. 通用条件；
5. 招标文件；
6. 投标文件；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。补充协议与其他文件发生矛盾或歧义时，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。

四、总监理工程师

总监理工程师姓名：王长发，身份证号码：362124198101262015，
注册证号：44014090。

五、签约酬金

签约酬金（大写）：工程竣工结算价×中标费率（0.44%）。

包括：1. 监理酬金：按监理费率 0.44% 计取，约 280 万元。

2. 相关服务酬金： / 。

其中：

（1）勘察阶段服务酬金： / 。

（2）设计阶段服务酬金： / 。

（3）保修阶段服务酬金： / 。

（4）其他相关服务酬金： / 。

六、监理服务期限

1. 监理服务期限：对应蓉江新区国锦蓉湾商住小区建设项目各阶段工程施工合同工期（以实际为准），在取得项目竣工验收备案表后，顺延 3 个月的服务期限。若由于非监理原因造成工程顺延，监理服务期限将相应顺延，监理费用按合同相关约定执行。

2. 相关服务期限：

（1）勘察阶段服务期限自/年/月/日始，至/年/月/日止。

（2）设计阶段服务期限自/年/月/日始，至/年/月/日止。

（3）保修阶段服务期限自/年/月/日始，至/年/月/日止。

（4）其他相关服务期限自/年/月/日始，至/年/月/日止。

七、双方承诺

1. 监理人向委托人承诺，按照本合同约定提供监理与相关服务。

2. 委托人向监理人承诺，按照本合同约定派遣相应的人员，并按本合同约定支付酬金。

八、合同订立

1. 订立时间：2024年6月12日
2. 订立地点：赣州市国锦房地产开发有限公司
3. 本合同一式拾贰份，具有同等法律效力，委托人执拾份，监理人执贰份。

委托人名称: (盖章)

赣州市国锦房地产开发有限公司

法定代表人:



委托代理人:

经办人:

签订时间: 2024.6.12

住所: 江西省赣州市章贡区章江南大道58号金域蓝湾B区西座5#店面

邮政编码: 341000

电话: 0797-8082011

传真: 0797-8224428

开户银行: 建设银行赣州市虔城支行

银行账号: 3600 1125 4400 5250 0335

税号: 91360700160236514X

监理人名称: (盖章)

深圳市国银建设工程项目管理有限公司

法定代表人:



委托代理人:

经办人:

签订时间: 2024.6.12

住所: 深圳市罗湖区笋岗街道宝安北路桃园综合大楼(827栋)五楼5031

邮政编码: 518000

电话: 0755-22304161

传真: 0755-22304161

开户银行: 中国工商银行深圳红围支行

银行账号: 4000021219200319953

税号: 914403001923679067

16-2023-001

(GF—2012—0202)

建设工程监理合同

(示范文本)

住房和城乡建设部

制定

国家工商行政管理总局

第一部分 协议书

委托人（全称）：惠州市中远通电气技术有限公司

监理人（全称）：深圳市国银建设工程项目管理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国建筑法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述工程委托监理与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、工程概况

1. 工程名称：惠州中远通 5G 通信高端装备产业项目监理；
2. 工程地点：广东惠州市仲恺沥林；
3. 工程规模：总建筑面积约为 112761.94 平方米；
4. 工程概算投资额或建筑安装工程费：2 亿元；

二、词语限定

协议书中相关词语的含义与通用条件中的定义与解释相同。

三、组成本合同的文件

1. 协议书；
2. 中标通知书（适用于招标工程）或委托书（适用于非招标工程）；
3. 投标文件（适用于招标工程）或监理与相关服务建议书（适用于非招标工程）；
4. 专用条件；

5. 通用条件;

6. 附录, 即:

附录 A 相关服务的范围和内容

附录 B 委托人派遣的人员和提供的房屋、资料、设备

本合同签订后, 双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

四、总监理工程师

总监理工程师姓名: 朱勇, 身份证号码: 433122199312044537,
注册号: 44027730。

五、签约酬金

签约酬金暂定为 (大写): 壹佰叁拾万元整 (¥ 1300000.00)。

包括:

1. 监理酬金: 1300000.00 元。

2. 相关服务酬金: / 。

其中:

(1) 勘察阶段服务酬金: / 。

(2) 设计阶段服务酬金: / 。

(3) 保修阶段服务酬金: / 。

(4) 其他相关服务酬金: / 。

六、期限

1. 监理期限:

自 2023 年 5 月 1 日始, 至 2024 年 10 月 31 日止, 共计 18 个月。(开工时间以甲方通知为准)。

2. 相关服务期限:

(1) 勘察阶段服务期限自 年 月 日始, 至 年 月 日止。

(2) 设计阶段服务期限自 年 月 日始, 至 年 月 日止。

(3) 保修阶段服务期限自 2024 年 11 月 1 日始, 至 2025 年 11 月 1 日止。

(4) 其他相关服务期限自 年 月 日始, 至 年 月 日止。

七、双方承诺

1. 监理人向委托人承诺, 按照本合同约定提供监理与相关服务。
2. 委托人向监理人承诺, 按照本合同约定派遣相应的人员, 提供房屋、资料、设备, 并按本合同约定支付酬金。

八、合同订立

1. 订立时间: 2023 年 11 月 6 日。

2. 订立地点: 惠州仲恺高新区惠风东二路 16 号 (厂房 B)

3. 本合同一式 捌 份, 具有同等法律效力, 双方各执 肆 份。

委托人: (盖章)

住所: 惠州

邮政编码:

法定代表人或其授权

的代理人: 刘涛

开户银行: 交通银行股份有限公司 开户银行:

账号: 491491002013000301419

电话: 18988786018

传真:

电子邮箱: wangguilan@robot-zyt.com

监理人: (盖章)

住所:

邮政编码:

法定代表人或其授权

的代理人: (签字)

开户银行:

账号:

电话:

传真:

电子邮箱:

4. 杰成总部项目工程建设监理服务合同

(GF—2012—0202)

杰成总部
建设工程监理合同
(示范文本)

住房和城乡建设部

制定

国家工商行政管理总局

第一部分 协议书

委托人（全称）：深圳市杰成镍钴新能源科技有限公司

监理人（全称）：深圳市国银建设工程项目管理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国建筑法》、《深圳经济特区建设工程监理条例》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述工程委托监理与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、工程概况

1. 工程名称：杰成总部项目工程建设监理服务；

2. 工程地点：深圳市龙岗区坪地街道，北临外环高速、西接规划青竹路，南抵盐龙大道；

3. 工程规模：总占地面积约为 11981 平方米，总计容建筑面积 46126 平，拟建 1 栋 10F 厂房、1 栋 15F 的办公楼、一层地下室；

4. 工程概算投资额或建筑安装工程费：1.5 亿元。

二、词语限定

协议书中相关词语的含义与通用条件中的定义与解释相同。

三、组成本合同的文件

1. 协议书；
2. 中标通知书（适用于招标工程）或委托书（适用于非招标工程）；
3. 投标文件（适用于招标工程）或监理与相关服务建议书（适用于非招标工程）；
4. 专用条件；
5. 通用条件；

6. 附录，即：

附录 A 相关服务的范围和内容

附录 B 委托人派遣的人员和提供的房屋、资料、设备

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

四、总监理工程师

总监理工程师姓名：黄梓辉，身份证号码：440582199610026932，

注册号：44046384。

五、签约酬金

签约酬金暂定为（大写）：柒拾陆万伍仟元整（¥ 765000.00）。

包括：

1. 监理酬金：765000.00 元（含 6% 的增值税）。

2. 相关服务酬金： / 。

其中：

（1）勘察阶段服务酬金： / 。

（2）设计阶段服务酬金： / 。

（3）保修阶段服务酬金： / 。

（4）其他相关服务酬金： / 。

六、期限

1. 监理期限：

施工监理服务期共计 17 个月（500 日历天），具体服务期限以及启动时间以甲方实际发函通知为准。

2. 相关服务期限：

（1）勘察阶段服务期限自 年 月 日始，至 年 月 日止。

（2）设计阶段服务期限自 年 月 日始，至 年 月 日止。

(3) 保修阶段服务期限自 年 月 日始,至 年 月 日止。

(4) 其他相关服务期限自 年 月 日始,至 年 月 日止。

七、双方承诺

1. 监理人向委托人承诺,按照本合同约定提供监理与相关服务。
2. 委托人向监理人承诺,按照本合同约定派遣相应的人员,提供房屋、资料、设备,并按本合同约定支付酬金。

八、合同订立

1. 订立时间: 2024 年 11 月 7 日。

2. 订立地点: 。

3. 本合同一式 肆 份,具有同等法律效力,双方各执 贰 份。

委托人: (盖章)

住所:

邮政编码:

法定代表人或其授权

的代理人: (签字)

开户银行:

账号:

电话:

传真:

电子邮箱:

监理人: (盖章)

住所:

邮政编码:

法定代表人或其授权

的代理人: (签字)

开户银行:

账号:

电话:

传真:

电子邮箱:

刘涛

5. 罗湖区翠竹社康新址改造工程合同

建设工程监理合同

工程名称： 罗湖区翠竹社康新址改造工程

工程地点： 深圳市罗湖区

委 托 人： 深圳市罗湖医院集团

监 理 人： 深圳市国银建设工程项目管理有限公司

第一部分 协议书

委托人（全称）：深圳市罗湖医院集团

监理人（全称）：深圳市国银建设工程项目管理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国建筑法》及其他有关法律、法规规定，委托人和监理人遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，就下述工程委托监理与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、工程概况

1. 工程名称：罗湖区翠竹社康新址改造工程；

2. 工程地点：深圳市罗湖区；

3. 工程规模：对原罗湖区疾控中心大楼进行改造，大楼为独栋建筑，地上共7层，无地下室。建筑面积约4232平方米，建筑安装工程费匡算为1979.97万元。主要建设内容包括：加固工程、改造工程、外立面（含外窗）工程、装修工程、安装工程及其他配套工程等；

4. 工程建筑安装工程费匡算：1979.97万元（大写：壹仟玖佰柒拾玖万玖仟柒佰元整）。

二、词语限定

协议书中相关词语的含义与通用条件中的定义与解释相同。

三、组成本合同的文件

1. 协议书；
2. 中标通知书；
3. 投标文件；

4. 专用条件;

5. 通用条件;

6. 工程项目监理承诺函。

本合同签订后,双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

四、总监理工程师

总监理工程师姓名: 张斌, 身份证号码:
440582198611220011, 注册号: 44019274。

五、签约酬金

签约酬金(大写): 肆拾柒万贰仟元整(¥472,000.00)。

包括:

1. 监理酬金: ¥472,000.00。

2. 相关服务酬金: / 。

其中:

(1) 勘察阶段服务酬金: / 。

(2) 设计阶段服务酬金: / 。

(3) 保修阶段服务酬金: 已包含在监理酬金内。

(4) 其他相关服务酬金: / 。

六、期限

1. 监理期限:

自合同生效之日始,至工程缺陷责任期届满止。

2. 相关服务期限:

(1) 勘察阶段服务期限自 / 年 / 月 / 日始,至 /
年 / 月 / 日止。

(2) 设计阶段服务期限自 ____ 年 ____ 月 ____ 日始，至 ____ 年 ____ 月 ____ 日止。

(3) 保修阶段服务期限自 ____ 年 ____ 月 ____ 日始，至 ____ 年 ____ 月 ____ 日止。

(4) 其他相关服务期限自 ____ 年 ____ 月 ____ 日始，至 ____ 年 ____ 月 ____ 日止。

七、双方承诺

1. 监理人向委托人承诺，按照本合同约定提供监理与相关服务。

2. 委托人向监理人承诺，按照本合同约定派遣相应的人员，提供房屋、资料、设备，并按本合同约定支付酬金。

八、合同订立

1. 订立时间： 2025 年 4 月 15 日。

2. 订立地点： 深圳市罗湖区。

3. 本合同一式 肆 份，双方各执 贰 份，自双方法定代表人或其授权的代理人签字盖章之日起生效，具有同等法律效力。

(以下无正文)

委托人(盖章): 深圳市罗湖医院集团
地址: 深圳市罗湖区友谊路47号
法定代表人或其授权的代理人(签字): 刘涛
开户银行: 中信银行罗湖口岸支行
账号: 8110301013900037654
电话: 0755-25650005

监理人(盖章): 深圳市国银建设工程项目管理有限公司
地址: 深圳市罗湖区宝安北路桃园综合大楼(827栋)5031
法定代表人或其授权的代理人(签字): 刘涛
开户银行: 中国工商银行深圳红围支行
账号: 4000021219200319953
电话: 0755-22304161

2、近三年项目履约评价情况				
序号	建设单位	工程名称	履约评价情况	评价时间
1	深圳特创达实业有限公司	辅城坳土地整备利益统筹项目	优秀	2025 年 6 月 18 日
2	深圳市信盛房地产开发有限公司	龙岗区布吉街道惠康路与中元路路口片区城市更新单元 01-04 地块（信义金御半山花园 1 栋）	优秀	2024 年 3 月 5 日
3	深圳市公安局罗湖分局	国保大队及五处派出所值班备勤等业务用房改造工程（全过程工程咨询）	优秀	2026 年 3 月 17 日
4	深圳市裕富照明有限公司	裕富光祥联合大厦	优秀	2023 年 7 月 30 日
5	深圳托吉斯物联实业有限公司	吉创中心大厦施工总承包工程	优秀	2023 年 8 月 1 日
1、提供近三年（时间从截标之日倒推，以履约评价时间为准）项目履约评价情况（不超 5 项，超 5 项按列表前 5 项计取。 2、提供履约评价文件扫描件，原件备查。				

投标人企业所有制情况申报表

1.辅城坳土地利益统筹项目履约评价

顾客意见调查表

辅城坳土地利益统筹项目

深圳特创达实业有限公司：

为了促进和进一步完善我公司质量管理体系的运作，提高我公司监理服务质量，并能持续满足您的要求和期望，现发送公司《顾客意见调查表》，征询贵公司对我公司监理服务质量的满意度，希望贵方能给予支持，填写调查内容并及时反馈我公司。我们真诚期望您能提出宝贵意见，对您提出的宝贵意见，我们会在第一时间内传达到责任部门，制定纠正措施进行整改，达到您的满意。

致谢！

深圳市国银建设工程项目管理有限公司

日期2025.6.16

顾客评分表

	分值	不满意		不太满意		满意		很满意	
公正性(A)	30	5		15		25		30	29
履约能力(B)	30	5		15		25		30	28
规范性(C)	20	5		10		15		20	19
监理服务(D)	20	5		10		15		20	20
实得分：96		0-60 不满意		61-80 不太满意		81-90 满意		91-100 很满意	

顾客意见和建议：

深圳市国银建设工程项目管理有限公司 现场监理
工作专业规范，配置监理人员尽职尽责，综合评分优秀。

顾客签名：

2025.6.18

处理结果：

验证人：

日期

2. 龙岗区布吉街道惠康路与中元路路口片区城市更新单元 01-04 地块
(信义金御半山花园 1 栋)

顾客意见调查表

龙岗区布吉街道惠康路与中元路路口片区城市更新单元01-04地块 （信义金御半山花园1栋）

深圳市信盛房地产开发有限公司

为了促进和进一步完善我公司质量管理体系的运作，提高我公司监理服务质量，并能持续满足您的要求和期望，现发送公司《顾客意见调查表》，征询贵公司对我公司监理服务质量的满意度，希望贵方能给予支持，填写调查内容并及时反馈我公司。我们真诚期望您能提出宝贵意见，对您提出的宝贵意见，我们会在第一时间内传达到责任部门，制定纠正措施进行整改，达到您的满意。

致谢！

深圳市国银建设工程项目管理有限公司

日期2024.3.1

顾客评分表									
	分值	不满意		不太满意		满意		很满意	
公正性(A)	30	5		15		25		30	28
履约能力(B)	30	5		15		25		30	30
规范性(C)	20	5		10		15		20	20
监理服务(D)	20	5		10		15		20	20
实得分：98		0-60 不满意		61-80 不太满意		81-90 满意		91-100 很满意	

顾客意见和建议：

本项目监理单位在项目管理中服务周到，专业、规范，对质量、进度、成本把控到位，很认真的执行了监理合同，综合评价得分为98分，评为优秀。

顾客签名：王世强 2024.3.5

处理结果：

验证人：日期

3. 国保大队及五处派出所值班备勤等业务用房改造工程履约评价

履约评价表

项目名称：国保大队及五处派出所值班备勤等业务用房改造工程

甲方：深圳市公安局罗湖分局

“国保大队及五处派出所值班备勤等业务用房改造工程”目前已完成竣工验收，为了促进和进一步完善我司质量管理体系的运作，提高我司全过程工程的服务质量并能持续满足您的要求和期望，现发送我司《履约评价表》，征询贵局对我司全过程工程工作质量的满意度，希望贵局能给予支持，填写调查内容并及时反馈我司。我们真诚期望您能提出宝贵意见，对您提出的宝贵意见，我们会在第一时间内传达至责任部门，制定纠正措施进行整改，达到您的满意。

致谢！

日期：

顾客评价表

（公正性、履约能力、规范性、全过程工程咨询）

评价等级项	不及格	及格	良好	优秀
评价等级				✓

建设单位意见和建议：

建设单位盖章及签名：



4. 裕富光祥联合大厦履约评价

顾客意见调查表

裕富光祥联合大厦主体工程（1号厂房、2号宿舍、3号厂房、4号配套）

深圳市裕富照明有限公司：

为了促进和进一步完善我公司质量管理体系的运作，提高我公司监理服务质量，并能持续满足您的要求和期望，现发送公司《顾客意见调查表》，征询贵公司对我公司监理服务质量的满意度，希望贵方能给予支持，填写调查内容并及时反馈我公司。我们真诚期望您能提出宝贵意见，对您提出的宝贵意见，我们会在第一时间内传达到责任部门，制定纠正措施进行整改，达到您的满意。

致谢！

深圳市国银建设工程项目管理有限公司 日期：2023年6月12日

顾客评分表

	分值	不满意		不太满意		满意		很满意	
公正性(A)	30	5		15		25		30	✓
履约能力(B)	30	5		15		25	✓	30	
规范性(C)	20	5		10		15		20	✓
监理服务(D)	20	5		10		15		20	✓
实得分：	0-60 不满意		61-80 不太满意		81-90 满意		91-100 很满意		

顾客意见和建议：整体团队成员服务基本都能达到我期望要求。其中陈益总代在整个过程中起到了技术指导作用。土建专业施工过程中监督认真负责。

顾客签名：陈一凡 2023.7.30

处理结果：

验证人：

日期

5. 吉创中心大厦施工总承包工程履约评价

顾客意见调查表

8.1-02 吉创中心大厦项目（一期）施工总承包工程

深圳托吉斯物联实业有限公司：

为了促进和进一步完善我公司质量管理体系的运作，提高我公司监理服务质量，并能持续满足您的要求和期望，现发送公司《顾客意见调查表》，征询贵公司对我公司监理服务质量的满意度，希望贵方能给予支持，填写调查内容并及时反馈我公司。我们真诚期望您能提出宝贵意见，对您提出的宝贵意见，我们会在第一时间内传达到责任部门，制定纠正措施进行整改，达到您的满意。

致谢！

深圳市国银建设工程项目管理有限公司 日期 2023.6.12

顾客评分表

	分值	不满意		不太满意		满意		很满意	
公正性(A)	30	5		15		25		30	30
履约能力(B)	30	5		15		25		30	30
规范性(C)	20	5		10		15		20	20
监理服务(D)	20	5		10		15		20	20
实得分：	0-60 不满意		61-80 不太满意		81-90 满意		91-100 很满意		

顾客意见和建议：

三控二管一协调 监理管理工作执行落实到位 对贵公司项目管理
管理工作非常满意。
顾客签名： 2023.8.1

处理结果：

验证人：

日期