

深圳交易集团
深圳阳光采购平台
操作手册
(供应商)
V1.0

2025年11月

目 录

一、 编写目的.....	1
二、 账号注册.....	1
三、 开通业务.....	4
四、 系统登录.....	5
五、 公告大厅.....	7
5.1 招标公告.....	7
5.2 投标邀请书.....	9
六、 我关注的项目.....	10
6.1 取消关注.....	11
6.2 进入项目.....	11
七、 费用管理.....	16
7.1 保证金缴纳列表.....	16
7.2 服务费缴纳.....	17
7.3 发票申请.....	19
7.4 异常资金管理.....	20
7.5 电子交易服务费年费.....	20
八、 异议.....	21
九、 文件库管理.....	22
9.1 常用资料.....	22
9.2 采购文件模板.....	23
十、 竞价大厅.....	24
十一、 查询采购准备.....	26
十二、 中标通知书.....	27
十三、 开标大厅.....	28
十四、 电子保函.....	30
14.1 申请投标保函.....	30

14.2	查询保函申请结果.....	31
14.3	查看保函.....	32
十五、	网上质疑.....	32
十六、	常见问题.....	34

一、 编写目的

本手册主要是对阳光采购系统的主要功能和操作界面作简要说明。

请系统使用者务必认真阅读此手册，以便能够准确高效地完成相关操作。

本手册的预期阅读对象为：参与交易的供应商。

系统注册及登录地址：

<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login>

注意事项：

请您使用 IE11 及以上版本或 Google、火狐等主流浏览器使用本系统。

本文档数据均为测试数据。

二、 账号注册

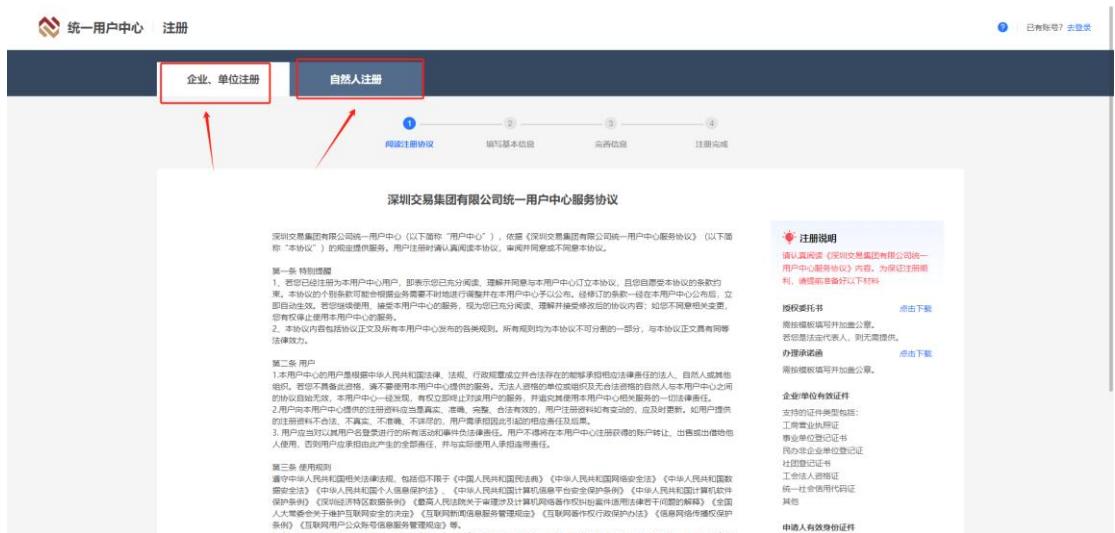
在浏览器输入：<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login> 进入系统注册及登录地址：



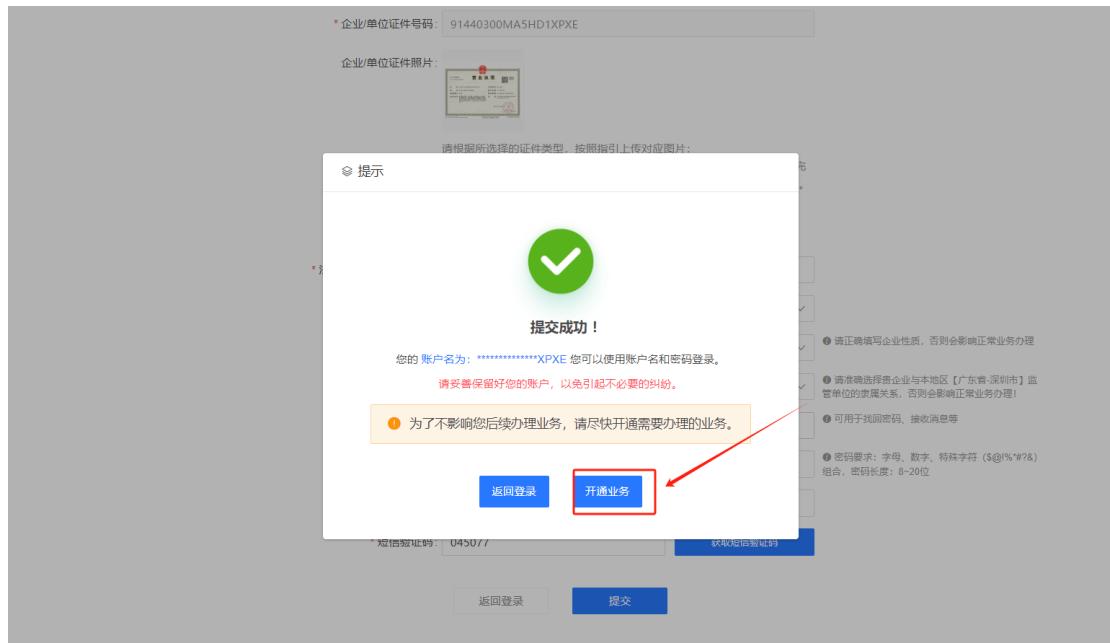
进入注册页面



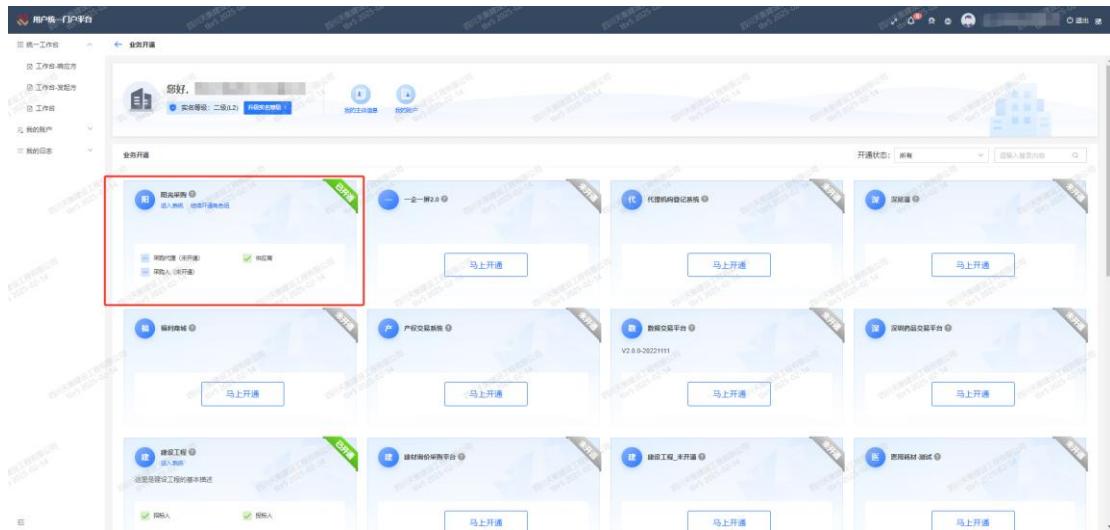
如果是企业主体注册选择【企业、单位注册】，如果是自然人注册，选择【自然人注册】，后续根据提示进行操作即可。

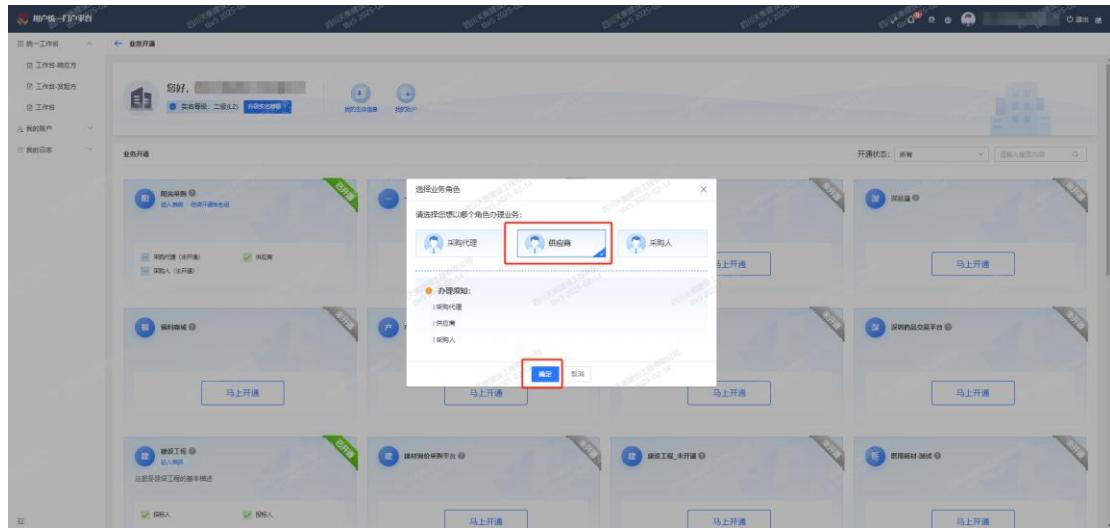


重要步骤：信息校验完成之后，弹出注册成功信息，此时需要点击【开通业务】按钮。



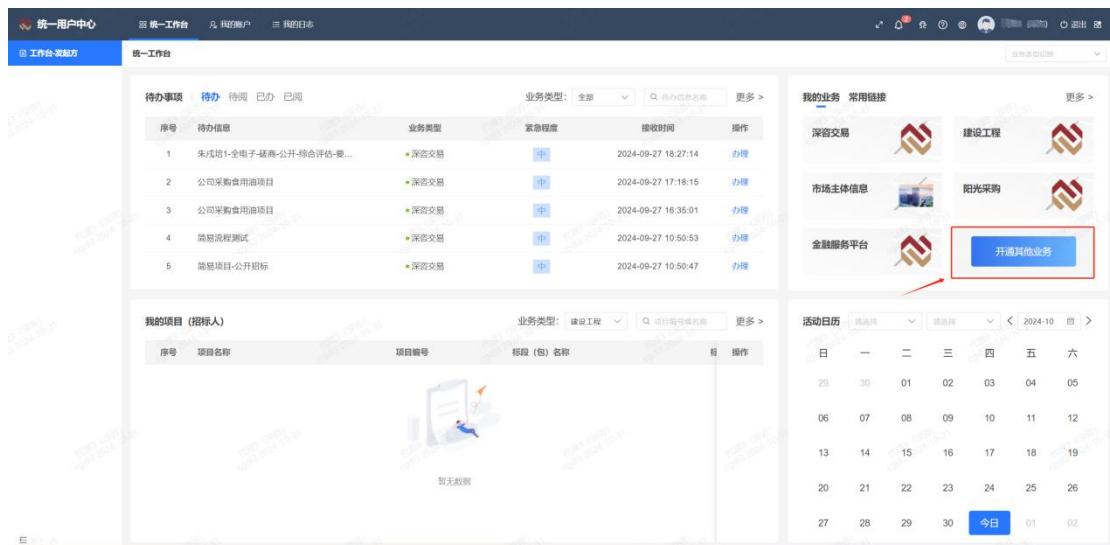
重要步骤：进入业务开通界面，选择【**阳光采购**】，选择开通**【供应商】**角色权限即可。

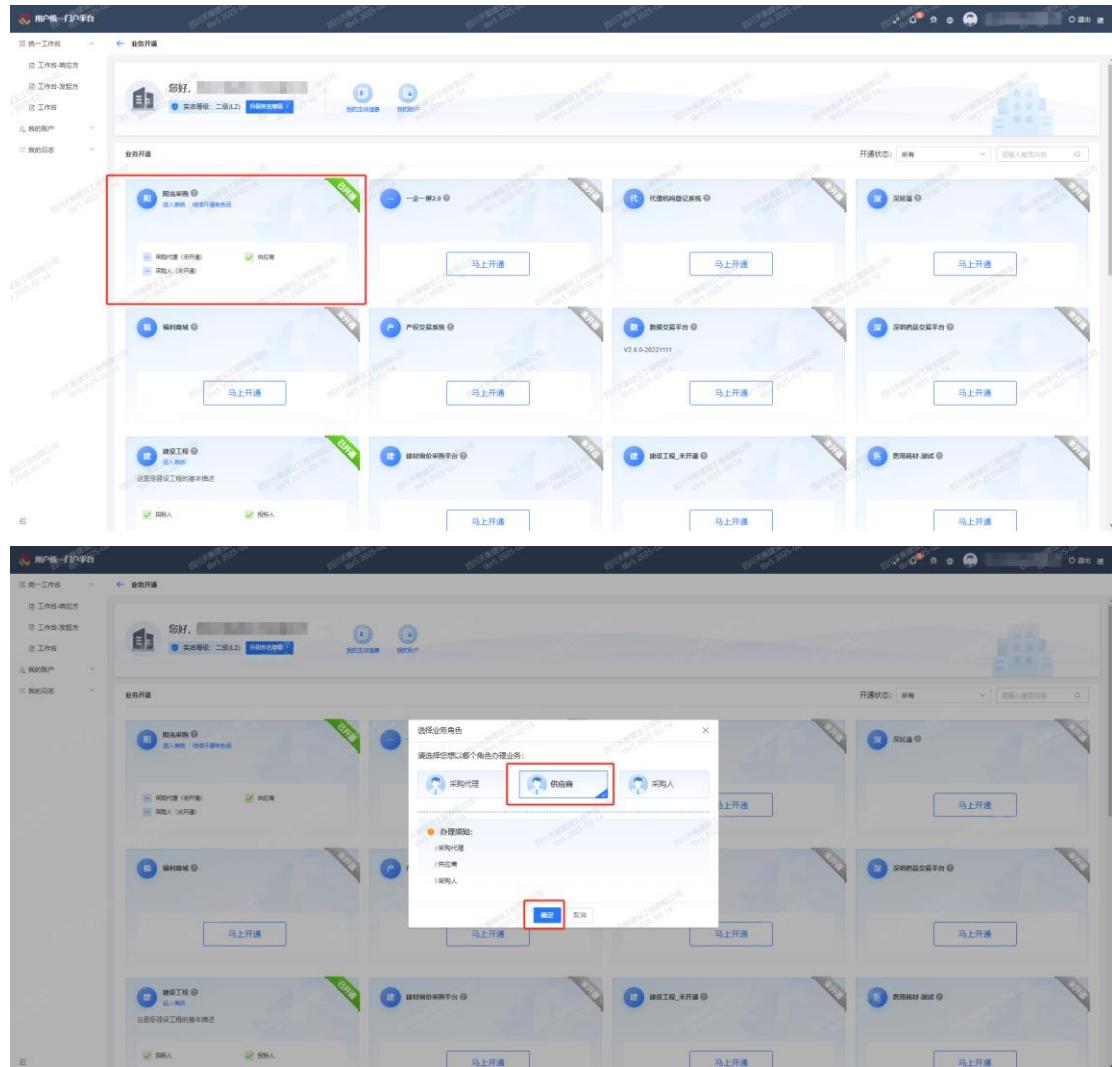




三、开通业务

如果注册完成没有点击【开通业务】按钮的，后续可在登录后的【统一工作台】，【我的业务】点击【开通业务】，选择【阳光采购】，选择开通【供应商】角色权限即可。



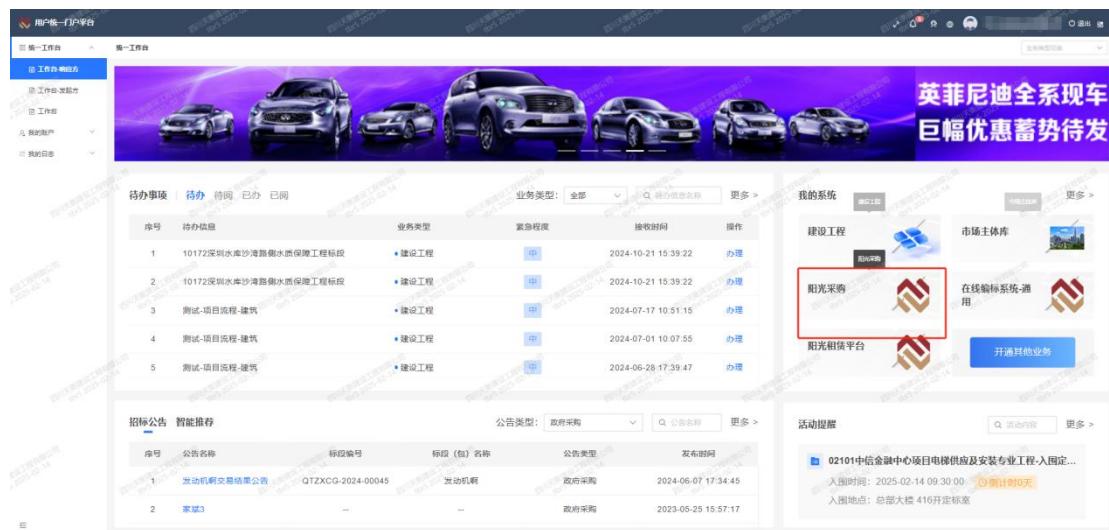


四、 系统登录

在浏览器输入：<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login> 下述位置进入系统登录地址，打开页面选择登录方式登录即可。



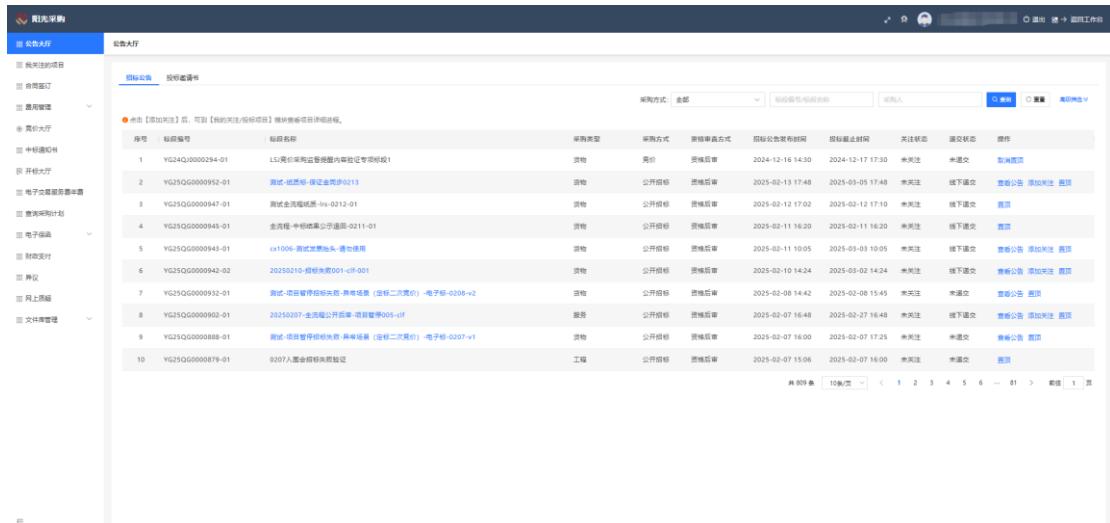
进入系统登录地址，请选择实体 CA（选择时请确保 CA 互通平台正常识别 CA），输入 CA 密码登录，登录后点击账户管理查看账户类型，显示主账号可正常进入阳光采购业务进行投标。



若您插入 CA 后，显示未安装驱动，请先下载并安装 CA 驱动和深圳交易集团 CA 互通平台驱动（CA 互通平台下载地址：<https://www.szggzy.com/calock/caLock.html>）。若您是通过账户密码注册成功，或通过企业/单位管理人员添加的内部账户；请先使用账户和密码方式登录统一用户中心，前往【我的账户—账户管理】将实体 CA 与账户进行绑定。如遇其他登录或 CA 问题，可参见十八章：系统常见问题。

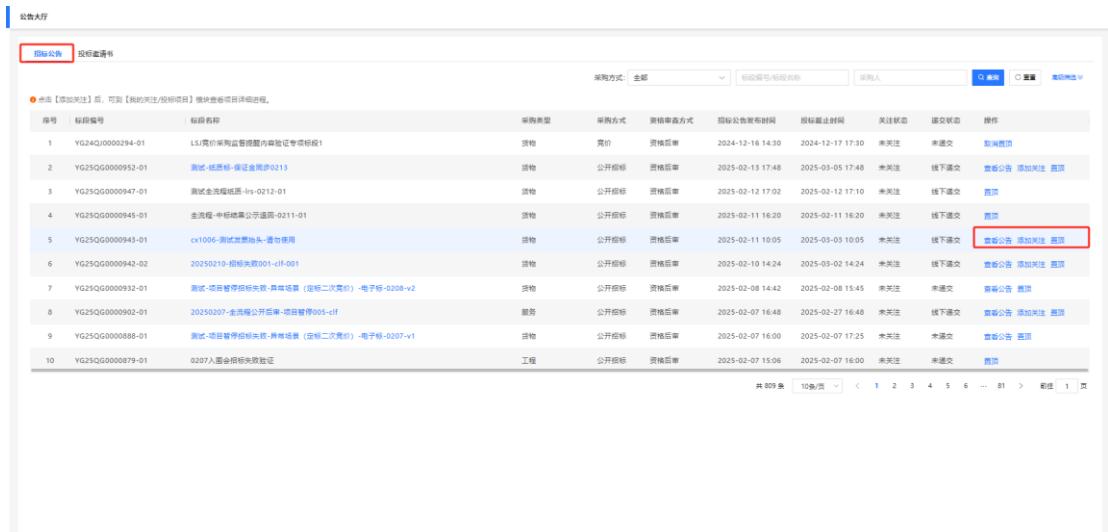
五、公告大厅

该页面展示所有目前正在招标的项目，与门户网站公告栏目同步。



序号	标段编号	标段名称	采购类型	采购方式	资格审查方式	招标公告发布时间	投标截止时间	关注状态	竞标状态	操作
1	YG24QJ0000294-01	LSJ竞价采购监督范围内单位许可证标段1	货物	竞价	资格后审	2024-12-16 14:30	2024-12-17 17:30	未关注	未递交	查看详情
2	YG25QG0000952-01	测试-纸质-保证金(第0213)	货物	公开招标	资格后审	2025-02-13 17:48	2025-03-05 17:48	未关注	线下递交	查看公告 添加关注 置顶
3	YG25QG0000947-01	测试企事业单位-0212-01	货物	公开招标	资格后审	2025-02-12 17:02	2025-03-02 17:10	未关注	线下递交	查看详情
4	YG25QG0000945-01	圭流程-中航材集团有限公司-0211-01	货物	公开招标	资格后审	2025-02-11 16:20	2025-03-11 16:20	未关注	线下递交	查看详情
5	YG25QG0000943-01	cx1006-测试数据插头-请勿使用	货物	公开招标	资格后审	2025-02-11 16:05	2025-03-03 10:05	未关注	线下递交	查看公告 添加关注 置顶
6	YG25QG0000942-02	20250219-招标采购001-cf-001	货物	公开招标	资格后审	2025-02-10 14:24	2025-03-02 14:24	未关注	线下递交	查看公告 添加关注 置顶
7	YG25QG0000932-01	测试-项目暂停招标-0211-01	货物	公开招标	资格后审	2025-02-08 14:42	2025-03-08 15:45	未关注	未递交	查看公告 置顶
8	YG25QG0000902-01	20250207-圭流程公开招标-项目暂停005-cf	服务	公开招标	资格后审	2025-02-07 16:48	2025-03-27 16:48	未关注	线下递交	查看公告 添加关注 置顶
9	YG25QG0000888-01	测试-项目暂停招标-0208-01	货物	公开招标	资格后审	2025-02-07 16:00	2025-02-07 17:25	未关注	未递交	查看公告 置顶
10	YG25QG0000879-01	0207入围会场招标凭证	工程	公开招标	资格后审	2025-02-07 15:06	2025-02-07 16:00	未关注	未递交	查看详情

5.1 招标公告



序号	标段编号	标段名称	采购类型	采购方式	资格审查方式	招标公告发布时间	投标截止时间	关注状态	竞标状态	操作
1	YG24QJ0000294-01	LSJ竞价采购监督范围内单位许可证标段1	货物	竞价	资格后审	2024-12-16 14:30	2024-12-17 17:30	未关注	未递交	查看详情
2	YG25QG0000952-01	测试-纸质-保证金(第0213)	货物	公开招标	资格后审	2025-02-13 17:48	2025-03-05 17:48	未关注	线下递交	查看公告 添加关注 置顶
3	YG25QG0000947-01	测试企事业单位-0212-01	货物	公开招标	资格后审	2025-02-12 17:02	2025-02-12 17:10	未关注	线下递交	查看详情
4	YG25QG0000945-01	圭流程-中航材集团有限公司-0211-01	货物	公开招标	资格后审	2025-02-11 16:20	2025-03-11 16:20	未关注	线下递交	查看详情
5	YG25QG0000943-01	cx1006-测试数据插头-请勿使用	货物	公开招标	资格后审	2025-02-11 16:05	2025-03-03 10:05	未关注	线下递交	查看公告 添加关注 置顶
6	YG25QG0000942-02	20250219-招标采购001-cf-001	货物	公开招标	资格后审	2025-02-10 14:24	2025-03-02 14:24	未关注	线下递交	查看公告 添加关注 置顶
7	YG25QG0000932-01	测试-项目暂停招标-0211-01	货物	公开招标	资格后审	2025-02-08 14:42	2025-02-08 15:45	未关注	未递交	查看公告 置顶
8	YG25QG0000902-01	20250207-圭流程公开招标-项目暂停005-cf	服务	公开招标	资格后审	2025-02-07 16:48	2025-02-27 16:48	未关注	线下递交	查看公告 添加关注 置顶
9	YG25QG0000888-01	测试-项目暂停招标-0208-01	货物	公开招标	资格后审	2025-02-07 16:00	2025-02-07 17:25	未关注	未递交	查看公告 置顶
10	YG25QG0000879-01	0207入围会场招标凭证	工程	公开招标	资格后审	2025-02-07 15:06	2025-02-07 16:00	未关注	未递交	查看详情

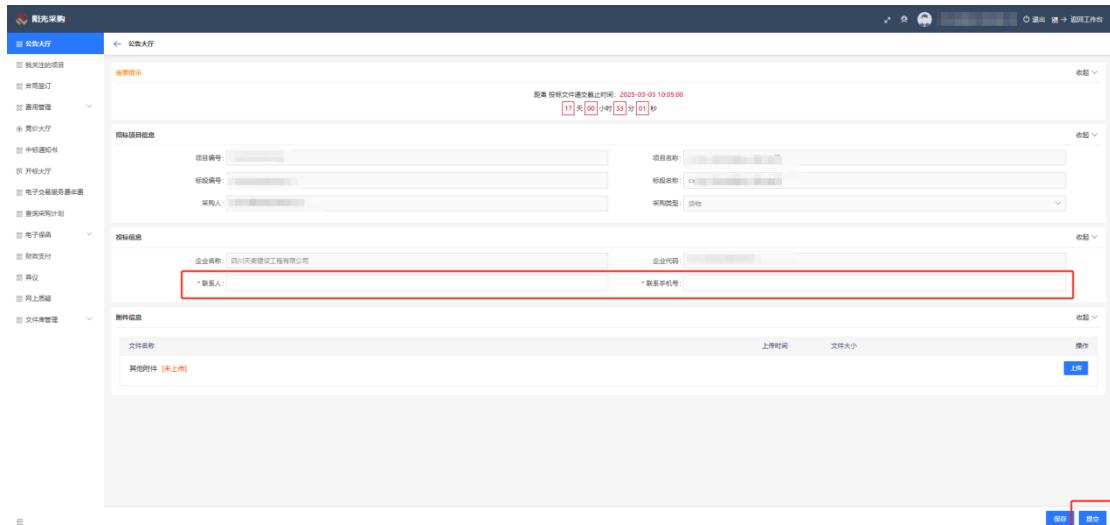
(1) 【查看公告】

预览招标公告信息。



(2) 【添加关注】

填写相关的联系人和联系电话，点击提交即可。【添加关注】之后会统一归纳到【我关注的项目】中。



(3) 【置顶】

可将该项目在投标公告置顶。

5.2 投标邀请书

(1) **若该企业被采购人邀请时**，项目信息则会出现在【**投标邀请书**】，可对项目进行查看邀请、添加关注操作。

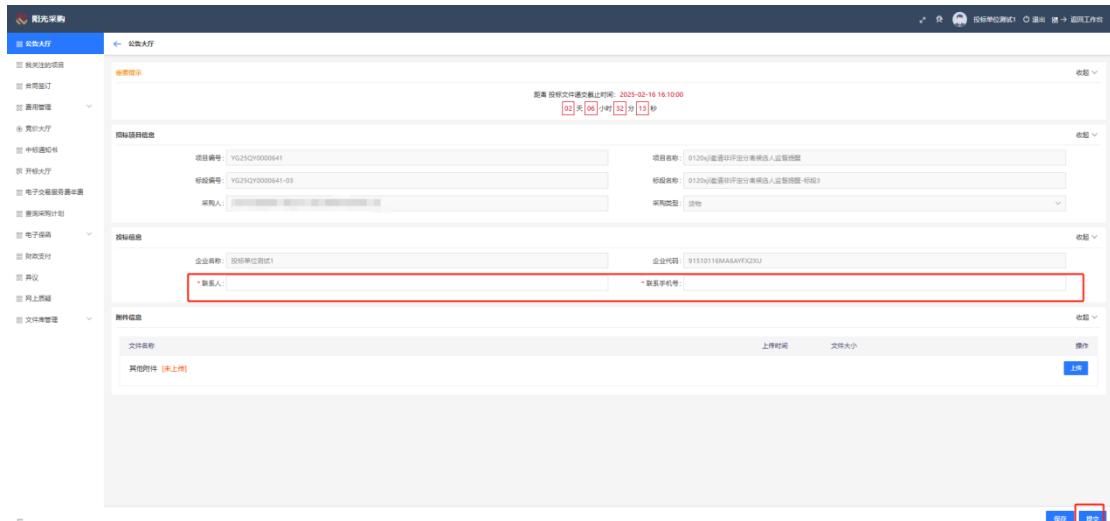
(2) 【查看邀请】

预览招标公告信息，也可进行添加关注操作。



(3) 【添加关注】

填写相关的联系人和联系电话，点击提交即可。【添加关注】之后会统一归纳到【我关注的项目】中。



六、 我关注的项目

该页面展示所有正在关注的项目。

关注项目

序号	标题/编号	标题名称	招标性质	采购类型	采购方式	投标截止时间	投标状态	是否异常	是否中标	操作
1	YG25QG0000947-01	测试-采购项目-01-0212-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-12 17:10	线下递交	...	是 取消关注 进入项目
2	YG25QG0000945-01	北汽-中航诺德公司项目-0211-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-11 16:20	线下递交	...	是 取消关注 进入项目
3	YG25QG0000941-01	入围企业招标失败-0208-02	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-08 15:35	线下递交	...	是 取消关注 进入项目
4	YG25QG0000931-01	测试-采购项目-01-0208-02	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-08 15:45	已招标	...	否 取消关注 进入项目
5	YG25QG0000931-01	入围企业招标失败-0208-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-08 13:55	线下递交	...	是 取消关注 进入项目
6	YG25QG0000888-01	测试-采购项目-01-0207-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-07 17:25	已招标	...	否 取消关注 进入项目
7	YG25QG0000879-01	0207入围企业招标失败证	首次招标	工程	公开招标	资格后审	2025-02-07 16:00	已招标	...	否 取消关注 进入项目
8	YG25QG0000872-01	入围企业招标失败-0207-04	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-07 14:13	线下递交	...	是 取消关注 进入项目
9	YG25QG0000865-01	测试-采购项目-01-0207-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-07 15:10	已招标	...	否 取消关注 进入项目
10	YG25QG0000839-01	招标公告编制招标失败-0206-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-27 09:28	已招标	...	是 取消关注 进入项目

6.1 取消关注

取消该项目的关注状态，将该项目从关注列表内移除。

关注项目

序号	标题/编号	标题名称	招标性质	采购类型	采购方式	投标截止时间	投标状态	是否异常	是否中标	操作
1	YG25QG0000947-01	测试-采购项目-01-0212-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-12 17:10	线下递交	...	是 取消关注 进入项目
2	YG25QG0000945-01	北汽-中航诺德公司项目-0211-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-11 16:20	线下递交	...	是 取消关注 进入项目
3	YG25QG0000941-01	入围企业招标失败-0208-02	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-08 15:35	线下递交	...	是 取消关注 进入项目
4	YG25QG0000931-01	测试-采购项目-01-0208-02	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-08 15:45	已招标	...	否 取消关注 进入项目
5	YG25QG0000931-01	入围企业招标失败-0208-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-08 13:55	线下递交	...	是 取消关注 进入项目
6	YG25QG0000888-01	测试-采购项目-01-0207-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-07 17:25	已招标	...	否 取消关注 进入项目
7	YG25QG0000879-01	0207入围企业招标失败证	首次招标	工程	公开招标	资格后审	2025-02-07 16:00	已招标	...	否 取消关注 进入项目
8	YG25QG0000872-01	入围企业招标失败-0207-04	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-07 14:13	线下递交	...	是 取消关注 进入项目
9	YG25QG0000865-01	测试-采购项目-01-0207-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-07 15:10	已招标	...	否 取消关注 进入项目
10	YG25QG0000839-01	招标公告编制招标失败-0206-01	首次招标	货物	公开招标	资格后审	2025-02-27 09:28	已招标	...	是 取消关注 进入项目

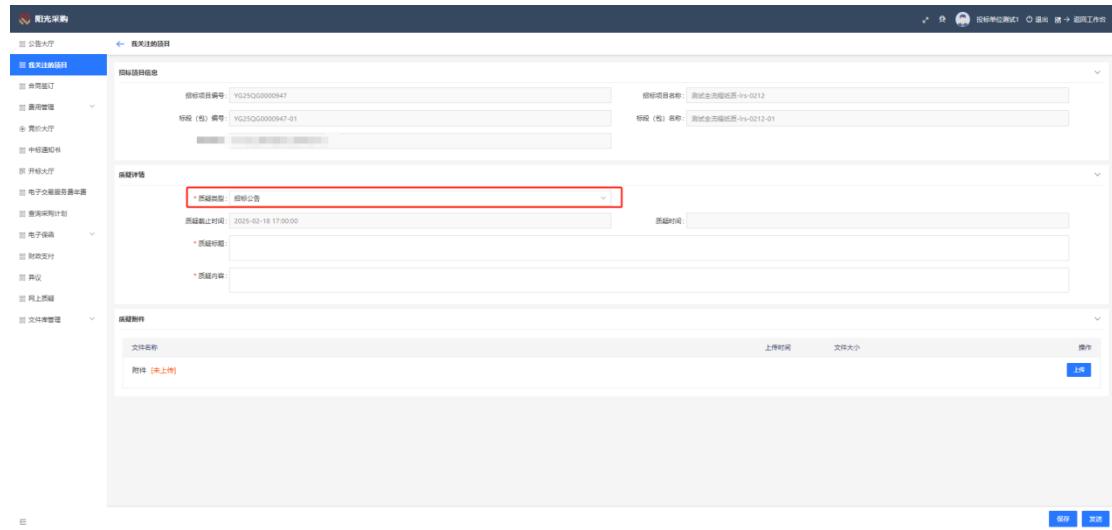
6.2 进入项目

点击【进入项目】，进入供应商项目驱动树。可对该项目各个节点进行操作。

6.2.1 招标公告

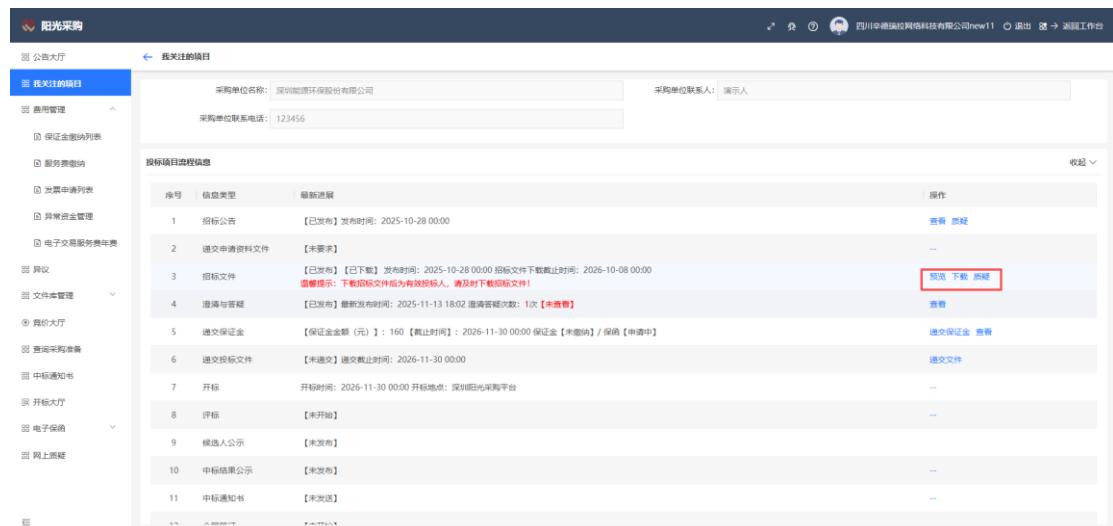
点击查看按钮，可跳转至门户网站查看项目

点击质疑按钮可对该项目发起质疑，该质疑信息会发送给采购人。



6.2.2 招标文件

可对招标文件进行预览、下载、质疑操作。



6.2.3 澄清与答疑

当采购人对询问做出回答时，可点击【查看】，查看项目发布的澄清与答疑。

6.2.4 递交保证金

点击缴纳保证金，选择缴纳方式，按照系统要求操作即可完成保证金缴纳，缴纳完成之后，可点击查看按钮，查看保证金缴纳情况。

阳光采购

公告大厅

我关注的项目

采购管理

① 保证金缴纳列表

② 服务费缴纳

③ 发票申请列表

④ 异常资金管理

⑤ 电子交易服务费年费

异议

文件夹管理

⑥ 商的大厅

咨询采购者备

中标通知书

开标大厅

电子保函

网上质疑

采购单位联系电话: 123456

投标项目流程信息

序号	信息类型	最新进展	操作
1	招标公告	【已发布】发布时间: 2025-10-28 00:00	查看 质疑
2	递交保证金	保证金金额(元): 160	...
3	招标文件	【未要求】	...
4	澄清与质疑	...	银行转账 电子保函 上传保函
5	递交保证金	【保证金金额(元): 160】【截止时间】: 2025-11-30 00:00 保证金【未缴纳】/保函【申请中】	...
6	递交投标文件	【未递交】递交截止时间: 2025-11-30 00:00	...
7	开标	开标时间: 2025-11-30 00:00 开标地点: 深圳阳光采购平台	...
8	评标	【未开始】	...
9	候选人公示	【未发布】	...
10	中标结果公示	【未发布】	...
11	中标通知书	【未发送】	...
12	合同签订	【未开始】	...

6.2.5 递交投标文件

递交投标文件节点需要根据项目投标文件递交方式, 当递交方式为线下递交时, 请供应商按招标文件要求制作标书并送至指定地点。当递交方式为线上递交时, 可在此点击上传按钮, 递交电子版投标文件。

阳光采购

公告大厅

我关注的项目

采购管理

① 保证金缴纳列表

② 服务费缴纳

③ 发票申请列表

④ 异常资金管理

⑤ 电子交易服务费年费

异议

文件夹管理

⑥ 商的大厅

咨询采购者备

中标通知书

开标大厅

电子保函

网上质疑

采购单位联系电话: 123456

投标项目流程信息

序号	信息类型	最新进展	操作
1	招标公告	【已发布】发布时间: 2025-10-28 00:00	查看 质疑
2	递交保证金	【未要求】	...
3	招标文件	【已发布】【已下载】发布时间: 2025-10-28 00:00 招标文件下载截止时间: 2025-10-08 00:00 温馨提示: 下载招标文件后为有效投标人, 请及时下载招标文件!	...
4	澄清与质疑	【已发布】最新发布时间: 2025-11-13 18:02 读取次数: 1次 【未查看】	...
5	递交保证金	【保证金金额(元): 160】【截止时间】: 2025-11-30 00:00 保证金【未缴纳】/保函【申请中】	...
6	递交投标文件	【未递交】递交截止时间: 2025-11-30 00:00	...
7	开标	开标时间: 2025-11-30 00:00 开标地点: 深圳阳光采购平台	...
8	评标	【未开始】	...
9	候选人公示	【未发布】	...
10	中标结果公示	【未发布】	...
11	中标通知书	【未发送】	...
12	合同签订	【未开始】	...

6.2.6 会议流程

后续的会议流程, 当项目会议结束之后, 该节点会实时更新会议结果, 供应商可在此时刻关注项目进度。

阳光采购

公告大厅

我关注的项目

采购单位联系人电话: 123456

待处理的项目

费用管理

保证金缴纳列表

服务费缴纳

发票申请列表

异常资金管理

电子交易服务费用表

异议

文件夹管理

竞价大厅

查阅采购准备

中标通知书

开标大厅

电子保函

网上质疑

保证金流程信息

序号 信息类型 最新进展 操作

1 招标公告 【已发布】发布时间: 2025-10-28 00:00 查看 热搜

2 递交资格预审文件 【未要求】 --

3 招标文件 【已发布】 【已下载】发布时间: 2025-10-28 00:00 报标文件下载截止时间: 2025-10-08 00:00 提醒提示: 下载招标文件后为有效投标人, 请及时下载招标文件! 查看 下载 热搜

4 征询与答疑 【已发布】 最新发布时间: 2025-11-13 18:02 征询答疑次数: 1次 【未查看】 查看

5 递交保证金 【保证金金额 (元)】: 160 【截止时间】: 2026-11-30 00:00 保证金【未缴纳】 / 保证金【申请中】 递交保证金 查看

6 递交投标文件 【未递交】 递交截止时间: 2026-11-30 00:00 递交文件

7 开标 开标时间: 2026-11-30 00:00 开标地点: 深圳阳光采购平台 --

8 评标 【未开始】 --

9 模拟人公示 【未发布】 --

10 中标结果公示 【未发布】 --

11 中标通知书 【未发送】 --

12 合同签订 【未开始】 --

七、 费用管理

7.1 保证金缴纳列表

该页面展示目前所有需要缴纳保证金的项目，可查看、缴纳操作

【查看】：可查看保证金信息，保证金缴纳流水，保证金处置流水。

【缴纳】：点击缴纳后跳转至结算系统，系统将自动生成缴纳账号，向该账号汇款后即可完成缴纳。

7.2 服务费缴纳

该页面展示所有需要缴纳服务费的项目。

【查看】：可查看服务费缴纳基本信息及流水。

【缴纳】点击缴纳后跳转至结算系统，系统将自动生成缴纳账号，向该账号汇款即可完成缴纳。

订单提交成功！请选择付款方式 -

序号	标的名称	缴纳者	费用类型	应缴金额	已缴金额	有效金额	待缴金额
1	全资质-公开-现审-预算点-白名单	投标单位测试1	保证金	11,111,111.00元	0	--	11,111,111.00元

请选择支付方式

现金转账

银行转账

系统已为您申请了收款方账户, 请于到账或付款。

账户名称: 银行
银行账号: 银行
开户银行: 银行

[查询开户](#) [同步审核结果](#)

操作须知

- 请您根据计划需要缴款, 确认到账时间以银行提供的到账时间为基准。
- 请您充分考虑银行转账所需的时间, 避免造成不必要的误会和损失。
- 如未按照规定缴纳或逾期未缴纳的将无法继续本次交易活动。
- 为确保缴纳后的及时确认及退款, 请您保留好相关银行票据以备不时之需。

7.3 发票申请

在发票申请列表中【新增】选择需要开票的费用项, 填写发票相关信息, 【提交】。

阳光采购

公告大厅 我关注的项目 费用管理 票据申请列表

[发票申请列表](#)

序号	标的编号	标的名称	交易(代理)机构	委托单位	缴纳者名称	缴纳者证件号码	费用类型	应交金额(元)	操作
1	YG25QG0052501...	电子-公开后审-入围审核...	深圳市华力诚建材有限公司	四川幸德施拉网络...	*****	*****	电子支...	5.00	查看 发票下载
2	YG25QG0052499...	演示项目-缴纳保证金	深圳能源环保股份有限公司	四川幸德施拉网络...	*****	*****	电子支...	5.00	查看 发票下载
3	YG25QG0052489...	线上线下-公开后审多报价	深圳市华力诚建材有限公司	深圳能源环保股份有限公司	*****	*****	电子支...	5.00	查看 发票下载
4	YG25QG0052489...	线上线下-公开后审多报价	深圳市华力诚建材有限公司	深圳能源环保股份有限公司	*****	*****	电子支...	5.00	查看 发票下载
5	YG25QG0052485...	多报价-电子全流程-评定...	深圳市华力诚建材有限公司	深圳市特发特力房地产...	四川幸德施拉网络...	*****	服务费	5,000.00	查看
6	YG25QG0052485...	多报价-电子全流程-评定...	深圳市华力诚建材有限公司	深圳市特发特力房地产...	四川幸德施拉网络...	*****	电子支...	5.00	查看 发票下载
7	YG25QG0052485...	多报价-电子全流程-评定...	深圳市华力诚建材有限公司	深圳市特发特力房地产...	四川幸德施拉网络...	*****	电子支...	5.00	查看 发票下载
8	YG25QG0052485...	多报价-电子全流程-评定...	深圳市华力诚建材有限公司	深圳市特发特力房地产...	四川幸德施拉网络...	*****	电子支...	5.00	查看 发票下载
9	YG25QG000516...	交易服务费zxb0225-1	深圳市国际招标有限公司	深圳市国际招标有限公司	四川幸德施拉网络...	*****	电子支...	200.00	查看 撤回
10	YG25QX0052473...	B20-询价-yanyan-02	深圳市华力诚建材有限公司	深圳市华力诚建材有限公司	四川幸德施拉网络...	*****	电子支...	5.00	查看 发票下载

共 164 条 100/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 17 > 前往 1 页

[发票申请列表](#)

基本信息

标的编号: JS-A0071401Y	标的名称: 单一来源0910问题复测-电子流程
缴纳者名称: 浙江恒欧设计集团股份有限公司	缴纳者证件号码: *****
应交金额(元): 200.00 (万元整)	实交金额(元): 0 (零)
币种: 人民币	缴纳结果: 支付成功
开票时间:	* 一级分类: 平台交易业务
* 二级分类: 阳光采购平台	* 业务属性: 商业类
费用类型: 电子交易服务费	

购买方信息

* 发票种类: <input type="checkbox"/> 电子普票 <input type="checkbox"/> 电子增值税专用	* 购方类型: <input checked="" type="radio"/> 企业单位 <input type="radio"/> 个人
备注: <input type="text"/>	0/115
拓展信息: <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	

发票申请列表										
新增		编辑/删除		申请起始时间	申请截止时间	请输入标的编码/名称	请选择申请状态	Q: 查询	C: 重置	高级筛选
序号	标的编码	标的名称	交易(代理)机构	委托单位	缴纳者名称	缴纳者证件号码	费用类型	应交金额(元)	操作	①
1	YG25QJ0002009-01	hk测试2508061556-A白	2508061556-A白	投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	2	查看	
2	YG25QG0002001...	下载招标文件250805113...	250805113-A白	投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	2	查看	
3	YG25QG0001994...	hk测试2508041452-A白	2508041452-A白	投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	2	查看	
4	YG25QG0001990...	hk测试2508040943-A白	2508040943-A白	投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	2	查看	
5	YG25QG0001982...	hk测试25080411107-A白	25080411107-A白	投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	2	查看	
6	YG25QG0001976...	hk测试2507311520-A白	2507311520-A白	投标单位测试2	*****	电子交...	200.00	2	查看	
7	YG25QG0001961...	0723-全油研-公开询价...	深油研-公开询价...	投标单位测试2	*****	服务费	5,000.00	5	查看	

7.4 异常资金管理

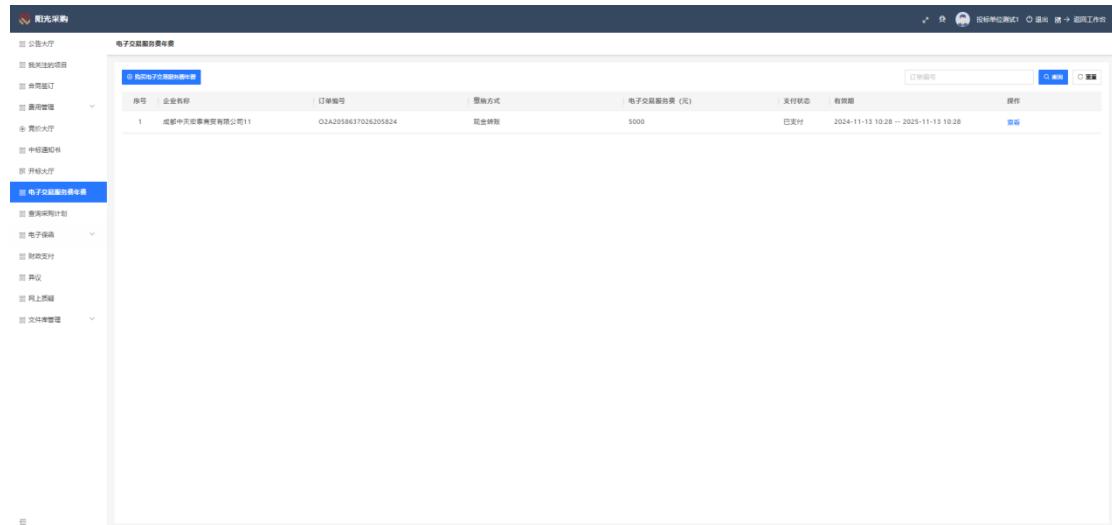
对于其他方代缴、超额缴纳等问题，系统会判断为异常资金，异常资金需要供应商点【退款】进行异常资金退款申请。

异常资金管理										
待处理		已处理		标的编码: <input type="text"/>	标的名称: <input type="text"/>	资金类型: <input type="text"/>	Q: 查询	C: 重置	高级筛选	
序号	标的编码	标的名称	资金类型	应收金额	已收金额	应缴款方名称	异常原因	异常原因说明	状态	操作
1	YG25QG0052485...	多报价-电子保证金-评定...	电子交易服务费	5.00	54,559.00	四川辛德瑞拉网络...	超额缴纳	E03	待处理	查看 退款
2	YG25QX0052473...	B20-询价-yanyan-02	电子交易服务费	5.00	11.00	四川辛德瑞拉网络...	超额缴纳,其他方代缴	E05	待处理	查看 退款
3	YG25QX0052473...	B20-询价-yanyan-01	电子交易服务费	5.00	15.00	四川辛德瑞拉网络...	其他方代缴	E05	待处理	查看 退款
4	YG25QG0052457...	全流程线上线下-公开后审...	电子交易服务费	5.00	255.00	四川辛德瑞拉网络...	超额缴纳	E03	待处理	查看 退款
5	YG25QC0052433...	测试-竞争性磋商-公开h1	电子交易服务费	5.00	10.00	四川辛德瑞拉网络...	超额缴纳	E03	待处理	查看 退款
6	YG25QG0052368...	电子-公开后审电子-多标...	电子交易服务费	5.00	72.00	四川辛德瑞拉网络...	超额缴纳	E03	待处理	查看 退款
7	YG25QG0052192...	方式方法	电子交易服务费	5.00	10.00	四川辛德瑞拉网络...	其他方代缴	E05	待处理	查看 退款
8	YG25QJ0052125-01	电子竞价流程修复时间优化...	电子交易服务费	5.00	19.00	四川辛德瑞拉网络...	超额缴纳	E03	已退款	查看
9	YG25QJ0052125-01	电子竞价流程修复时间优化...	保证金	111.00	323.00	四川辛德瑞拉网络...	超额缴纳	E03	已退款	查看
10	YG25QG0052113...	阳光异常资金730验证	保证金	201.00	410.00	四川辛德瑞拉网络...	超额缴纳,半足额缴纳	E03	已退款	查看

异常资金管理										
待处理		已处理		标的编码: <input type="text"/>	标的名称: <input type="text"/>	资金类型: <input type="text"/>	Q: 查询	C: 重置	高级筛选	
序号	标的编码	标的名称	资金类型	应收金额	已收金额	应缴款方名称	异常原因	异常原因说明	状态	操作
1	YG25QG0001892...	保证金递交时间问题验证...	电子交易服务费	200.00	400.00	投标单位测试2	其他方代缴	E05	待处理	查看 退款
2	YG25QG0001892...	保证金递交时间问题验证...	保证金	234.00	479.00	投标单位测试2	超额缴纳	E02	待处理	查看 退款
3	YG25QG0001139...	zhk-上传保证金-电子标-所...	保证金	12,000.00	12,000.01	投标单位测试2	超额缴纳	E03	退款	查看

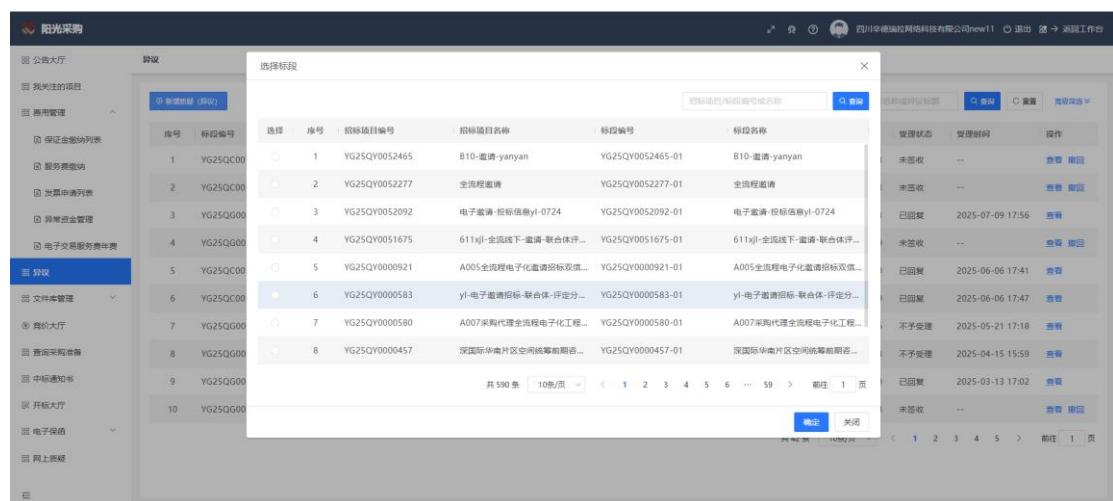
7.5 电子交易服务费年费

该页面展示当前账号购买电子交易服务费年费的记录，同时供应商可按需求点击购买电子交易服务费年费。



八、 异议

该页面展示当前账号所有提过异议的项目，也可在这新增异议，选择项目进行发起质疑，也可以根据查看状态判断采购人的受理状态。



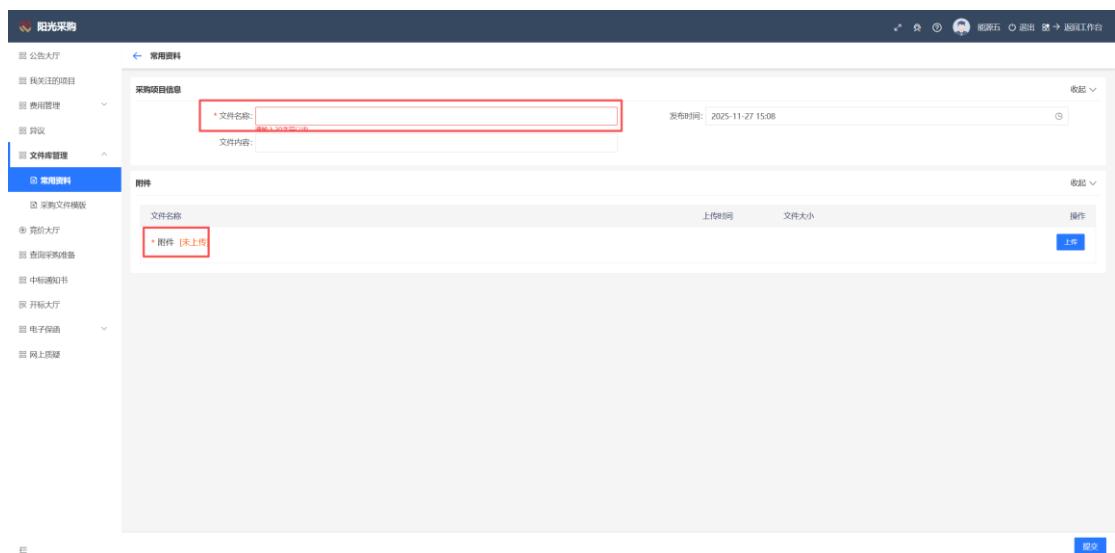
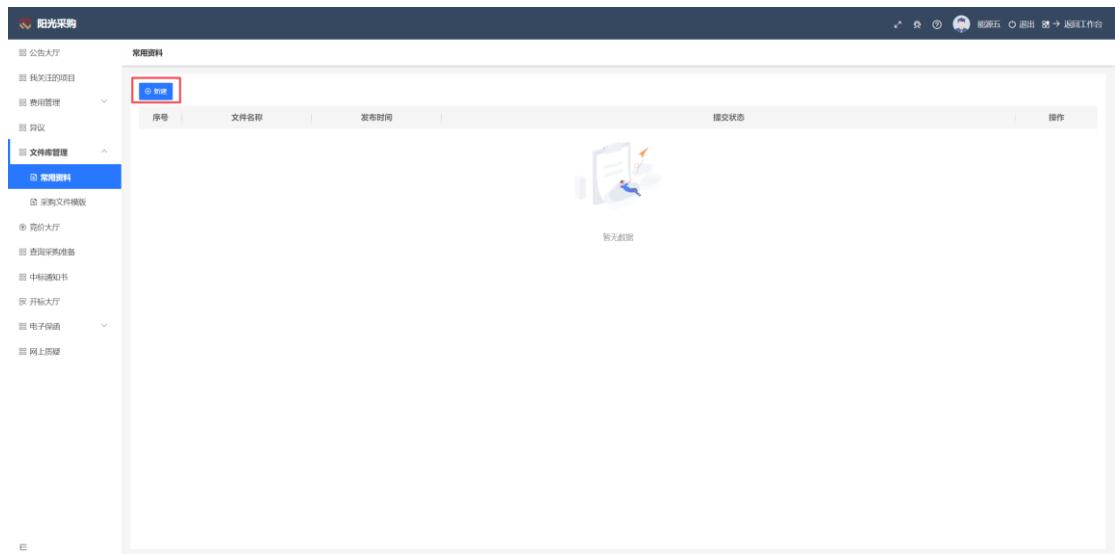
【查看】：点击查看可查看发布的异议内容。

【撤回】：点击撤回可将已发送且未签收的异议撤回。

九、文件库管理

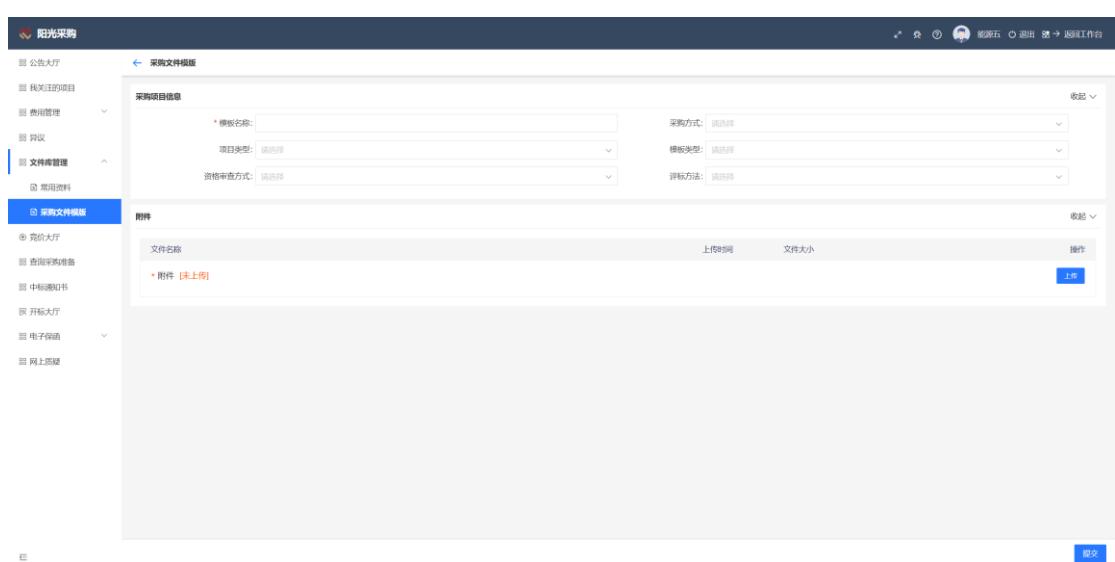
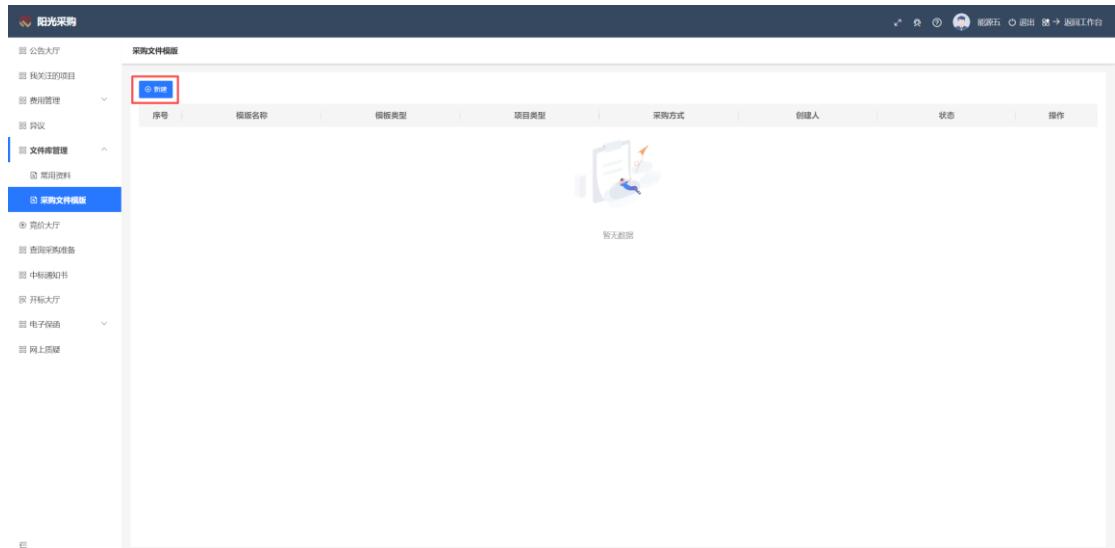
9.1 常用资料

通过新建可以在系统内保存常用资料文件，填写文件名称，上传附件后提交即可保存。



9.2 采购文件模板

通过新建可以在系统内保存采购文件模板，填写模板名称，上传附件后提交即可保存。



十、 竞价大厅

页面展示投标项目属于竞价类型的标段，对于已经结束的可以查看结果，未结束的可以查看竞价进展。

竞拍大厅							
序号	项目名称	项目编号	标段名称	标段编号	竞价开始时间	状态	操作
1	竞价2501221428	YG25QJ0000695	竞价2501221428	YG25QJ0000695-01	2025-01-22 14:46:00	已结束	查看
2	0122u竞价凭证2	YG25QJ0000688	0122u竞价凭证2	YG25QJ0000688-01	2025-01-22 13:45:00	已开始	进入竞价
3	0122竞价的流程凭证	YG25QJ0000682	0122竞价的流程凭证	YG25QJ0000682-01	2025-01-22 11:55:00	已结束	查看
4	竞价测试010701	YG25QJ0000547	竞价测试010701	YG25QJ0000547-01	2025-01-17 11:24:00	已开始	进入竞价
5	竞价测试0106	YG25QJ0000543	竞价测试0106	YG25QJ0000543-01	2025-01-16 11:28:00	已开始	进入竞价
6	竞价凭证0103	YG25QJ0000531	竞价凭证0103	YG25QJ0000531-01	2025-01-13 14:36:00	已结束	进入竞价
7	0108u竞价凭证0ug...	YG25QJ0000588	0108u竞价凭证0ug竞价项目1-标段2	YG25QJ0000588-02	2025-01-08 09:53:00	已结束	查看
8	0108u竞价凭证0ug...	YG25QJ0000585	0108u竞价凭证0ug竞价项目1-标段1	YG25QJ0000585-01	2025-01-08 09:35:59	已结束	查看
9	0107u竞价凭证0ug...	YG25QJ0000580	0107u竞价凭证项目-标段1	YG25QJ0000580-01	2025-01-07 17:17:59	已结束	查看
10	0103u竞价凭证0ug...	YG25QJ0000518	0103u竞价凭证项目01-标段4	YG25QJ0000518-04	2025-01-05 17:10:59	已结束	查看

【查看】：可查看最终成交价。

竞价2501221428 (YG25QJ0000695-01) 成交

 成交!

编号为**YG25QJ0000695-01**的竞价**2501221428**的竞价活动已经结束。

最终有效报价为 **价格：6,000元**。

最终竞得人：**竞买编码：226989**。

出价时间为：**2025-01-22 14:42:06.201**。

感谢您的参与和支持！

竞价/竞买时间：2025年01月14日 09 时 56 分 30 秒

我的竞买编码：226989

竞价信息 报价历史

 暂无图片

通常/最高报价：通常
报价数：3,000元
竞价幅度：1,000元
是否有效：是

【进入竞价会】：可查看竞价会进展

竞价测试010701 (YG25QJ0000547-01) 终止

 终止

因未达到最低参与家数,竞价失败, 本次竞价终止, 感谢您的参与和支持!

竞价/竞买时间：2025年01月14日 09 时 57 分 30 秒

我的竞买编码：422655

竞价信息 报价历史

 暂无图片

通常/最高报价：通常
报价数：2元
竞价幅度：2元
是否有效：否

竞价结果

编号为YG25QJ0000683-01的0122xj竞价验证2 的竞价活动已经结束, 最终有效报价为 价格: 15元, 最终报价人 竞买
编码: 250557, 出价时间为2025-01-22 13:47:33.486, 请等待确认最终成交结果。

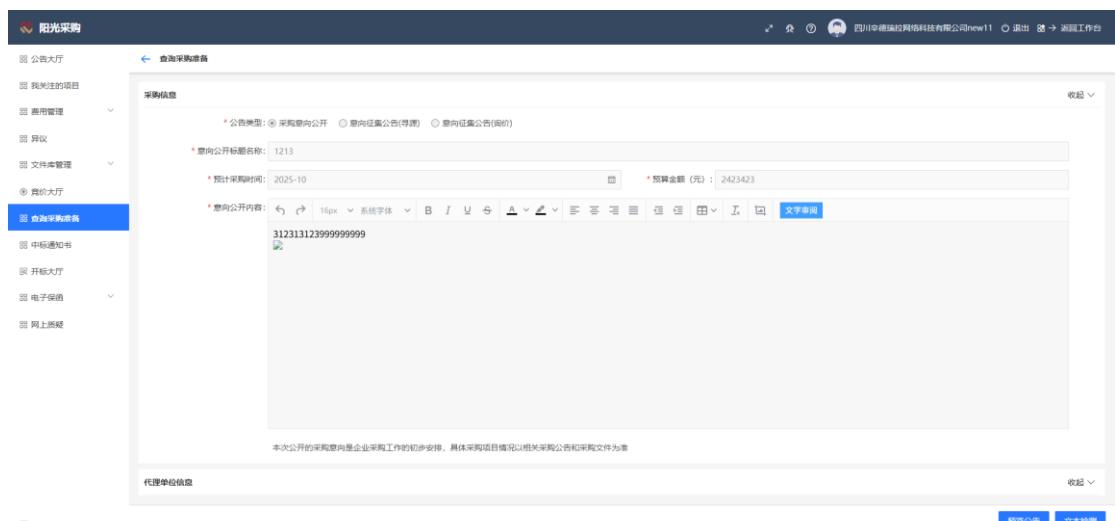
该笔/该笔报价: 满意	起始价: 15元
报价幅度: 15元	是否有效报价: 是

十一、查询采购准备

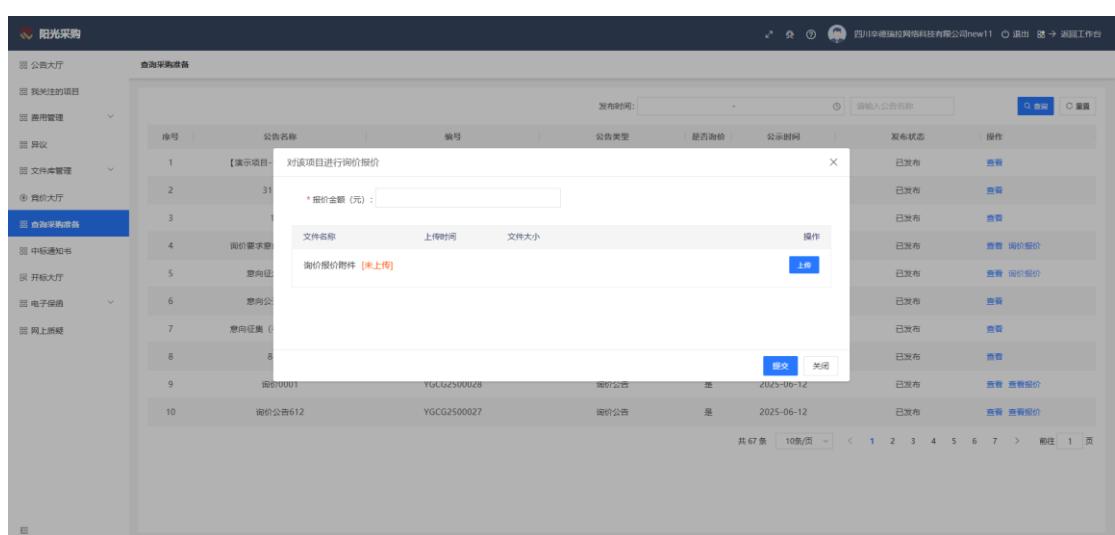
该页面展示了所有目前正在发布采购准备的项目。

序号	公告名称	编号	公告类型	是否询价	公示时间	发布状态	操作
1	【演示项目-1112】采购意向	YGCG2500059	采购意向公开	否	2025-11-13	已发布	查看
2	3123123	YGCG2500054	采购意向公开	否	2025-10-16	已发布	查看
3	1213	YGCG2500053	采购意向公开	否	2025-10-16	已发布	查看
4	询价要求意向征集标题名称	YGCG2500051	意向征集公告(询价)	是	2025-09-26	已发布	查看 询价报价
5	意向征集标题名称	YGCG2500050	意向征集公告(询价)	是	2025-09-26	已发布	查看 询价报价
6	意向公开标题名称	YGCG2500049	采购意向公开	否	2025-09-26	已发布	查看
7	意向征集(寻源)标题名称	YGCG2500048	意向征集公告(寻源)	否	2025-09-26	已发布	查看
8	88888	YGCG2500034	采购计划	否	2025-08-13	已发布	查看
9	询价0001	YGCG2500028	询价公告	是	2025-06-12	已发布	查看 查看报价
10	询价公告612	YGCG2500027	询价公告	是	2025-06-12	已发布	查看 查看报价

【查看】: 可以查看该采购准备（采购意向公开、意向征集寻源公告、意向征集询价公告）的详细内容。



【询价报价】：可以对意向征集公告（询价）中的所询价格进行报价。



十二、 中标通知书

该页面展示当前账号所有中标通知书，可对中标通知书进行查看操作。

中标通知书							
序号	标段名称	招标编号	采购方式	招标人	中标人	状态	操作
1	后单式质保问题验证0705_test01-one	JS-A0003200101Y	公开招标	广东万云建设工程有限公司	建筑工程质量测试企业2:成都中天泰安...	已发放	查看
2	05-12单证送质保单	JS-A0009700101Y	公开招标	利州黄河工程有限公司	成都中天泰安泰安有限公司:江西工...	已发放	查看
3	00717/红酒沟铂老子汽保	JS-A0010500401Y	邀请招标	利州黄河工程有限公司	成都中天泰安泰安有限公司:浙江信...	已发放	查看
4	测试岗0001--生活经费地后事-评估分离-0812	JS-A0011000101Y	公开招标	利州黄河工程有限公司	成都中天泰安泰安有限公司:已建设工...	已发放	查看
5	zha-公开测试电子版-11pro1	JS-A0072801Y	竞价	北京普信智学科技股份有限公司	成都中天泰安泰安有限公司:11/建设工...	已发放	查看
6	911单-单进汽保-电子版	JS-A0073501Y	单一来源	利州黄河工程有限公司	成都中天泰安泰安有限公司:11/建设工...	已发放	查看
7	sun金融程1	JS-A0085801Y	公开招标	利州黄河工程有限公司	成都中天泰安泰安有限公司:已建设...	已发放	查看
8	陈-竞价测试102301	JS-A0086501Y	竞价	利州黄河工程有限公司	成都中天泰安泰安有限公司:11/建设工...	已发放	查看
9	陈-金汽程后单102601	JS-A0087701Y	公开招标	利州黄河工程有限公司	成都中天泰安泰安有限公司:11/建设工...	已发放	查看
10	1011金汽质保验证项目招标1	JS-A0090001Y	公开招标	利州黄河工程有限公司	成都中天泰安泰安有限公司:浙江信...	已发放	查看

【查看】：可查看采购人发放的中标通知书。



十三、 开标大厅

该页面展示当前账号所有项目开标会进展情况，已结束的可以查看结果，未结束的可以进入开标会进行相关操作。

【查看】：可查看已经结束的开标会的开标结果。

【进入开标会】：进入未结束的开标会，可在开标会规定时间内提出异议。



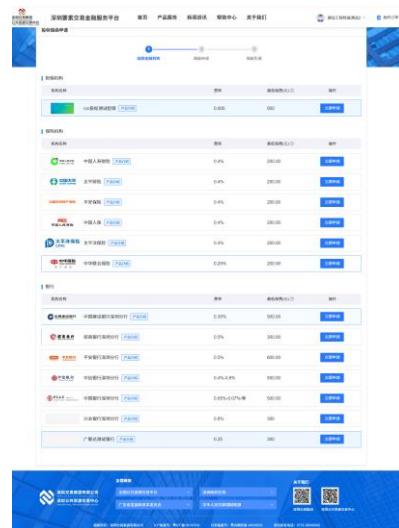
十四、 电子保函

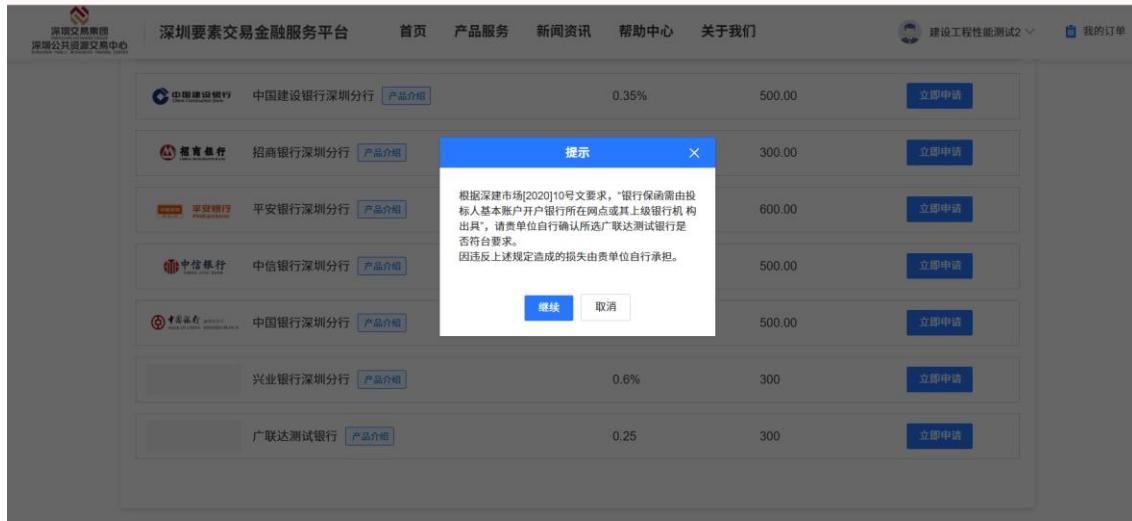
该页面展示当前账号申请过和申请中的投标保函，并可以新增、查看保函信息。

14.1 申请投标保函

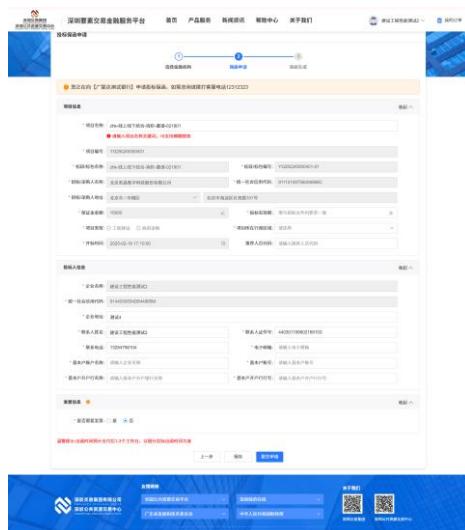
(1) 供应商点击【申请投标保函】按钮，选择需要申请保函的标段，点击【确定】按钮。

(2) 选择保函申请机构点击【立即申请】。





(3) 填写信息后点击【提交申请】



14.2 查询保函申请结果

供应商点击【查看保函申请结果】系统显示对应结果。



14.3 查看保函

供应商点击【查看保函】按钮查看申请成功的保函。



十五、 网上质疑

该页面展示当前账号所有提过询问的项目，也可在这新增质疑，选择项目进行发起质疑，也可以根据查看状态判断采购人是否查看。

【查看】：点击查看可查看发布的质疑内容。

【撤回】：点击撤回可将已发送且未查看的质疑撤销。

十六、 常见问题

16.1 使用旧阳光平台的实体 CA 无法登录新平台。

解决方法：新系统登录页面为统一用户中心，无法登录时请提前下载安装新平台驱动，下载路径：统一用户中心实体登录页面-右下角“CA 驱动下载”-安装①CA 互通平台 ②U 盾对应的 CA 证书（如为旧平台阳光采购 U 盾，安装 CFCA）

注意：驱动安装好后，使用实体 CA 登录统一用户中心前先打开“CA 互通平台”，确认对应驱动是启动的状态，CA 互通平台右上角显示【已安装 1 已连接 1】再进行登录。

16.2 CA 类问题客服电话

(1) CFCA 服务电话：400-8296882;

新办、续期、变更、补办业务办理地址：

<https://cfca.zsnyyun.com/szygcf/>.

(2) 深圳 CA 咨询电话：4001123838

在线办理地址：<https://wt.szca.net/index>

(3) 广东 CA 服务电话：4007008088



(4) 北京 CA：4009197888

(5) 华测 CA：0755-33685261

在线办理地址: map.hnca.com.cn/online/applyCommon/658.shtml

(6) 网证通: 020-89524338

在线办理地址: <http://www.cnca.net/Client/detail/id/2336.html>

16.3 供应商用企业主账号登录统一用户中心，并开通了供应商角色，在统一用户中心跳转阳光采购业务提示：你的账号类型和业务不符合。

解决方法:

(1) 需要更新驱动到最新版本即可。

(2) 因客户的实体 CA 为公司 CA，但登录统一用户中心的账号为内部用户导致，需先操作实体 CA 与内部用户的绑定关系，再将实体 CA 绑定在公司主账号上进行使用。

①解绑流程：实体 CA 登录统一用户中心后，去我的账户—账户管理—确认是否只有一条用户信息且用户类型为“内部用户”—在内部用户后点“编辑”—CA 信息—解绑当前绑定登录的实体 CA。

②绑定流程：用公司主账号登录统一用户中心（通常为账号密码登录）—去我的账户—账户管理—确认是否只有一条用户信息且用户类型为“主账号”—在主账号后点“编辑”—CA 信息—实体 CA 绑定—绑定用于阳光平台的公司实体 CA

(3) 阳光采购供应商投标须使用机构锁绑定主账号才能进行投标，以下几种情况是不允许办理投标业务：

①个人锁、机构个人所登录。

②机构锁绑定了子账号或内部用户。

		CA登录限制			账号登录	
角色	帐号类型	机构锁	机构个人锁	处理业务	登录	处理业务
供应商	主帐号	允许	不允许	允许	不允许	不允许
	子帐号	不允许	不允许	不允许	不允许	不允许
	内部帐号	不允许	不允许	不允许	不允许	不允许

16.4 CA 锁无法绑定账号，提示主体代码不一致

解决方法：若账号类型为“自然人”，当 CA 锁为“个人锁”时，支持正常绑定；若账号类型为“内部账号”，则“个人锁”无法完成绑定，此场景下需使用“机构个人锁”进行绑定。

16.5 如果登录时显示企业已被注册

解决方法：可使用【忘记密码】功能找回账号，选择相应的方式进行找回密码。



16.6 统一用户中心登录提示：当前 CA 锁中【所属机构名称】关键信息缺失，无法登录，请联系 CA 厂商进行信息完善。



解决方法，以 CFCA 为例，CFCA 历史证书问题，且证书已过期，可联系 CFCA 服务电话: 400-8296882 咨询;或登录 CFCA 新办、续期、变更、补办业务办理地址进行续期业务办理：

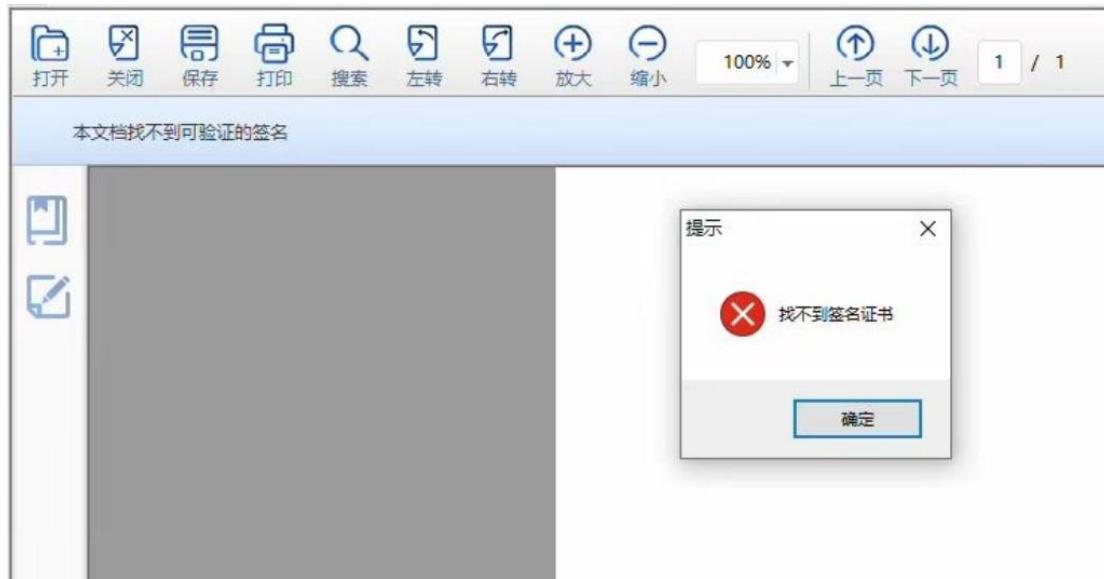
<https://cfca.zsnyun.com/szygcf/>

16.7 统一用户中心登录提示：不存在证书



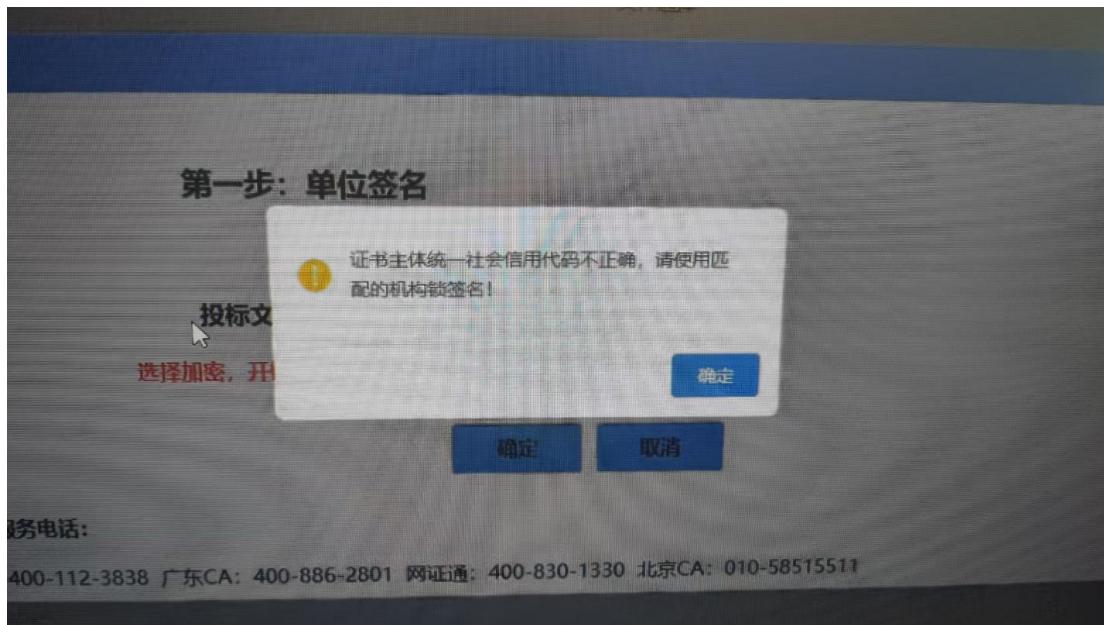
解决方法：证书已过有效期，无法被检测，联系对应的 C A 客服

16.8 投标工具中签章提示找不到签名证书

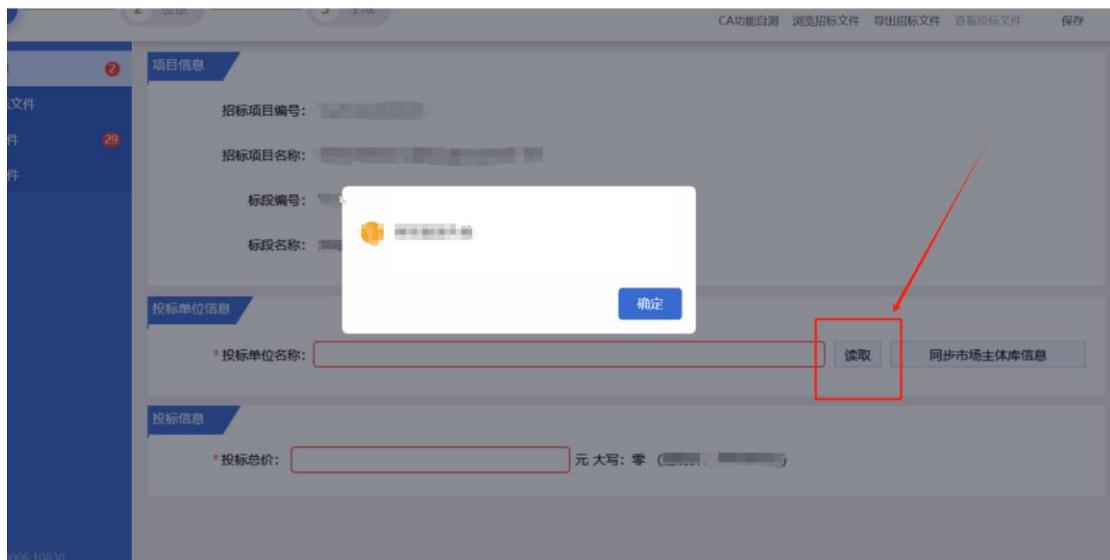


解决方法：CA 互通平台安装问题，卸载深圳交易集团 CA 互通平台软件后重新安装 CA 互通平台软件。

16.9 投标工具中生成投标文件签名时提示：证书主题统一社会信用代码不正确，请使用匹配的机构锁签名！



解决方法：投标工具中重新读取投标单位 CA 锁信息，重新读取后再进行签名操作：



16.10 客户缴纳了平台交易服务费但是系统显示未缴纳

解决方法：请在异常资金管理里面查看是否有数据，阳光采购平台不支持代缴。

16.11 在统一用户中心的市场主体信息改了公司名称之后，CA 里的信息如何同步。

解决方法：联系 CA 厂商，联系方式见 20.2、CA 类问题客服电话。