

深圳交易集团  
深圳阳光采购平台  
操作手册  
(供应商)  
V1.0

2025年11月

## 目 录

|      |                |    |
|------|----------------|----|
| 一、   | 编写目的.....      | 1  |
| 二、   | 账号注册.....      | 1  |
| 三、   | 开通业务.....      | 4  |
| 四、   | 系统登录.....      | 5  |
| 五、   | 公告大厅.....      | 7  |
| 5.1  | 招标公告.....      | 7  |
| 5.2  | 投标邀请书.....     | 9  |
| 六、   | 我关注的项目.....    | 10 |
| 6.1  | 取消关注.....      | 11 |
| 6.2  | 进入项目.....      | 11 |
| 七、   | 费用管理.....      | 16 |
| 7.1  | 保证金缴纳列表.....   | 16 |
| 7.2  | 服务费缴纳.....     | 17 |
| 7.3  | 发票申请.....      | 19 |
| 7.4  | 异常资金管理.....    | 20 |
| 7.5  | 电子交易服务费年费..... | 20 |
| 八、   | 异议.....        | 21 |
| 九、   | 文件库管理.....     | 22 |
| 9.1  | 常用资料.....      | 22 |
| 9.2  | 采购文件模板.....    | 23 |
| 十、   | 竞价大厅.....      | 24 |
| 十一、  | 查询采购准备.....    | 26 |
| 十二、  | 中标通知书.....     | 27 |
| 十三、  | 开标大厅.....      | 28 |
| 十四、  | 电子保函.....      | 30 |
| 14.1 | 申请投标保函.....    | 30 |

|      |               |    |
|------|---------------|----|
| 14.2 | 查询保函申请结果..... | 31 |
| 14.3 | 查看保函.....     | 32 |
| 十五、  | 网上质疑.....     | 32 |
| 十六、  | 常见问题.....     | 34 |

## 一、 编写目的

本手册主要是对阳光采购系统的主要功能和操作界面作简要说明。

请系统使用者务必认真阅读此手册，以便能够准确高效地完成相关的操作。

**本手册的预期阅读对象为：参与交易的供应商。**

系统注册及登录地址：

<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login>

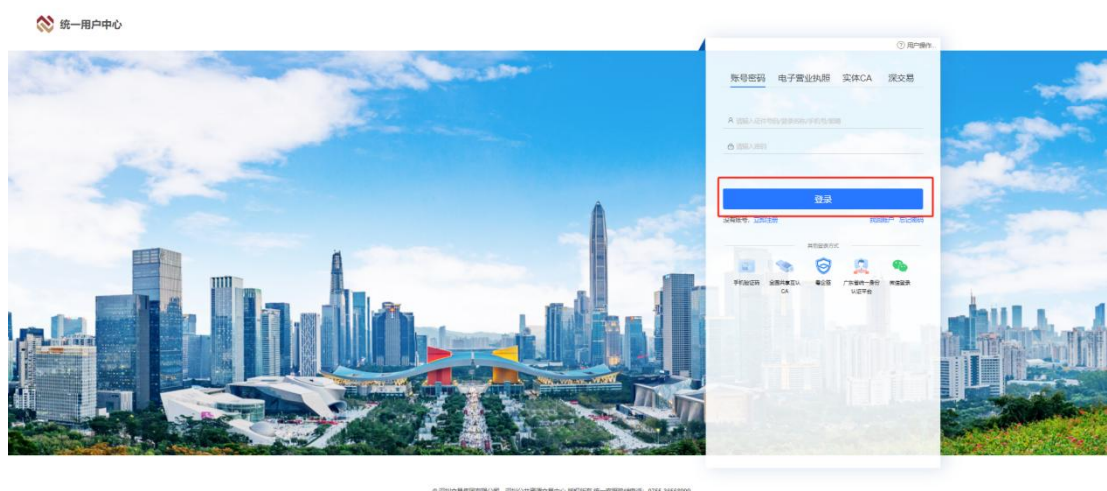
注意事项：

请您使用 IE11 及以上版本或 Google、火狐等主流浏览器使用本系统。

**本文档数据均为测试数据。**

## 二、 账号注册

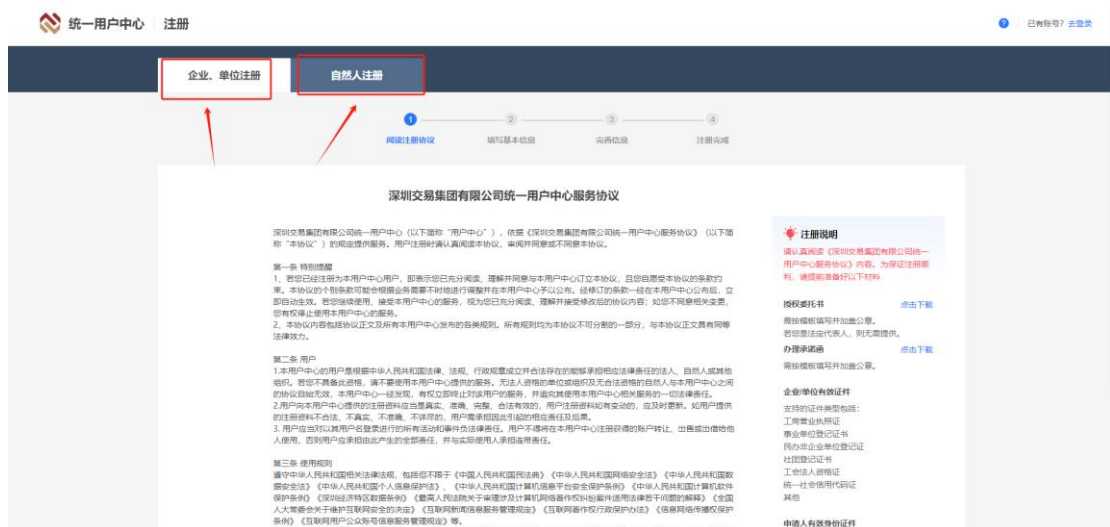
在浏览器输入：<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login> 进入系统注册及登录地址：



## 进入注册页面

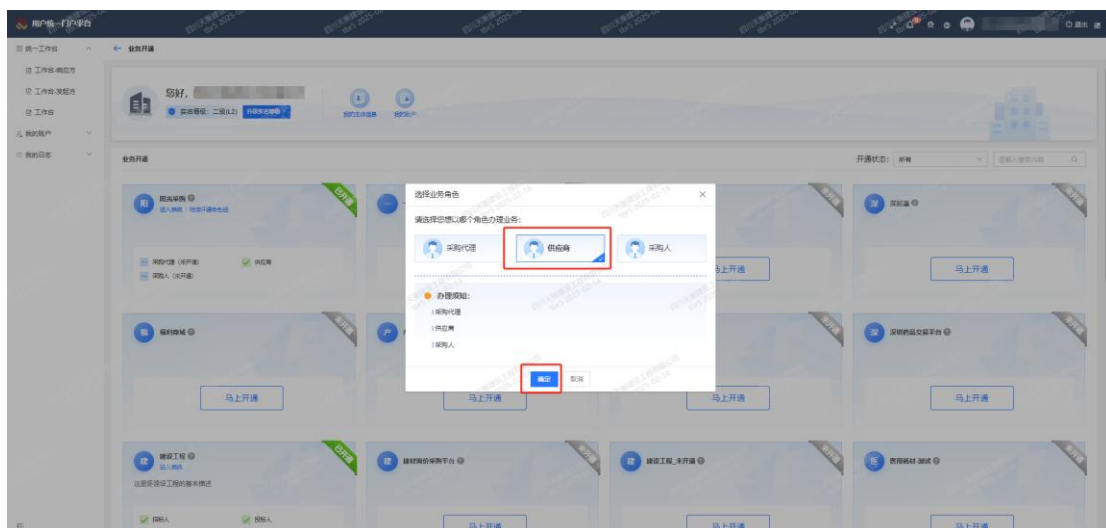


如果是企业主体注册选择【企业、单位注册】，如果是自然人注册，选择【自然人注册】，后续根据提示进行操作即可。



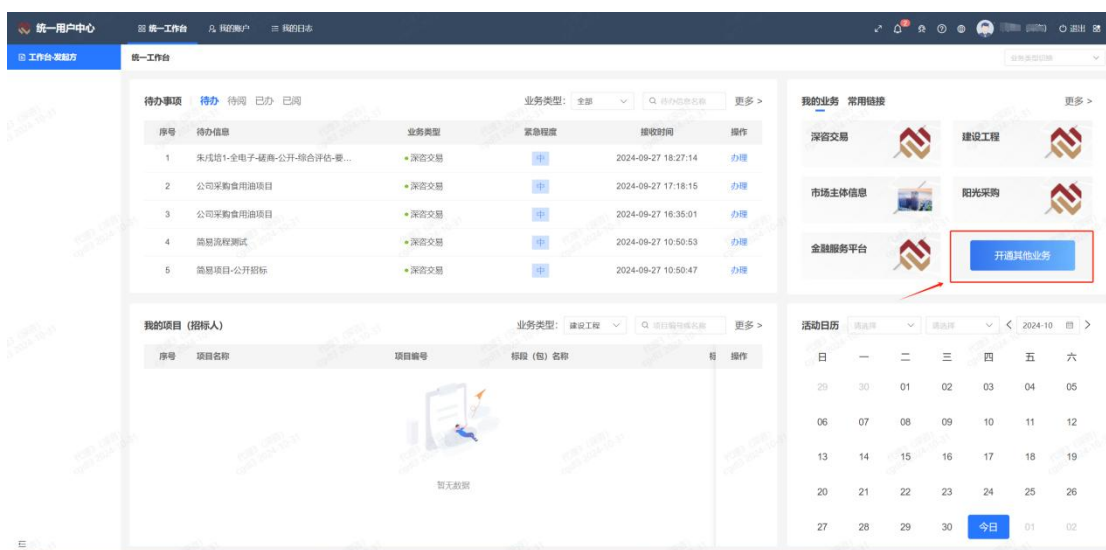
重要步骤：信息校验完成之后，弹出注册成功信息，此时需要点击【开通业务】按钮。

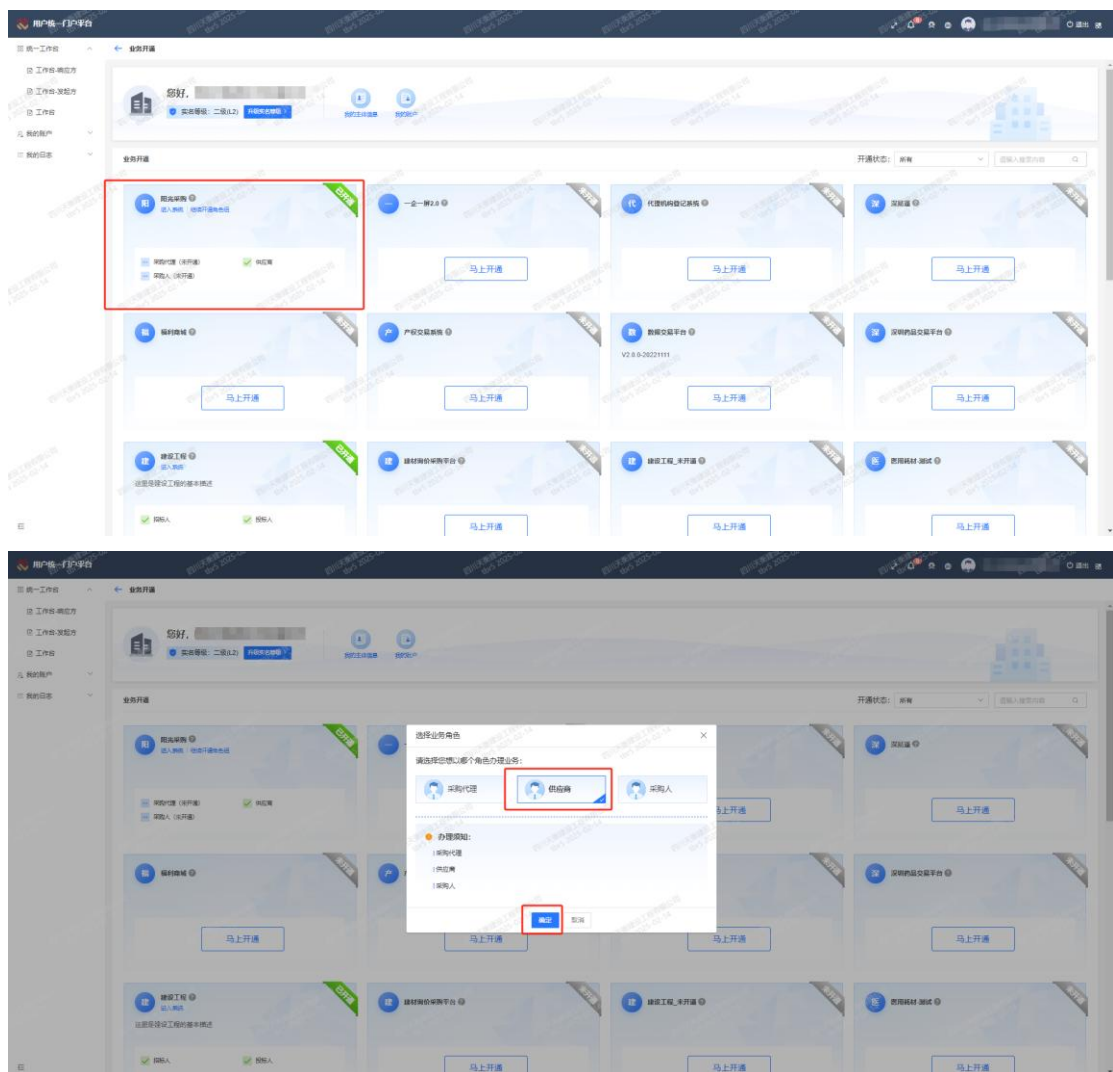




### 三、 开通业务

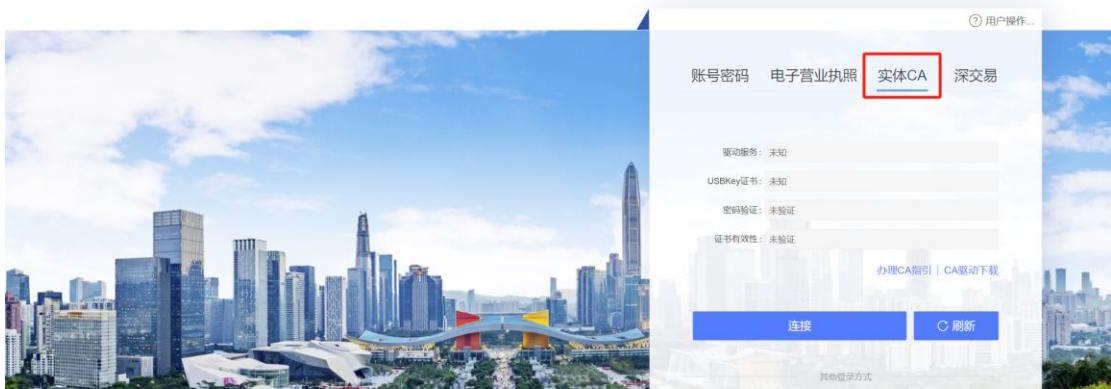
如果注册完成没有点击【开通业务】按钮的，后续可在登录后的【统一工作台】，【我的业务】点击【开通业务】，选择【阳光采购】，选择开通【供应商】角色权限即可。



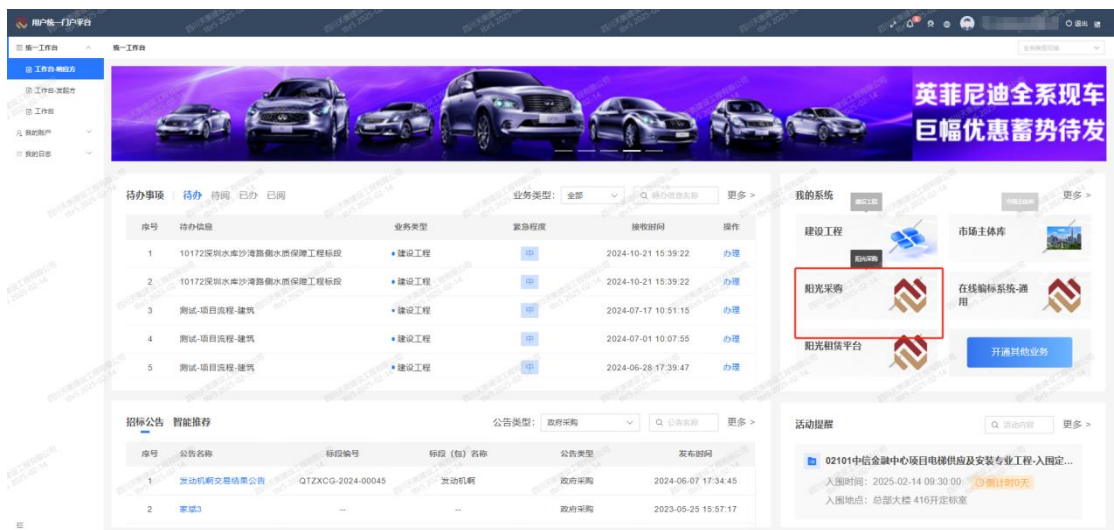


#### 四、 系统登录

在浏览器输入：<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login> 下述位置进入系统登录地址，打开页面选择登录方式登录即可。



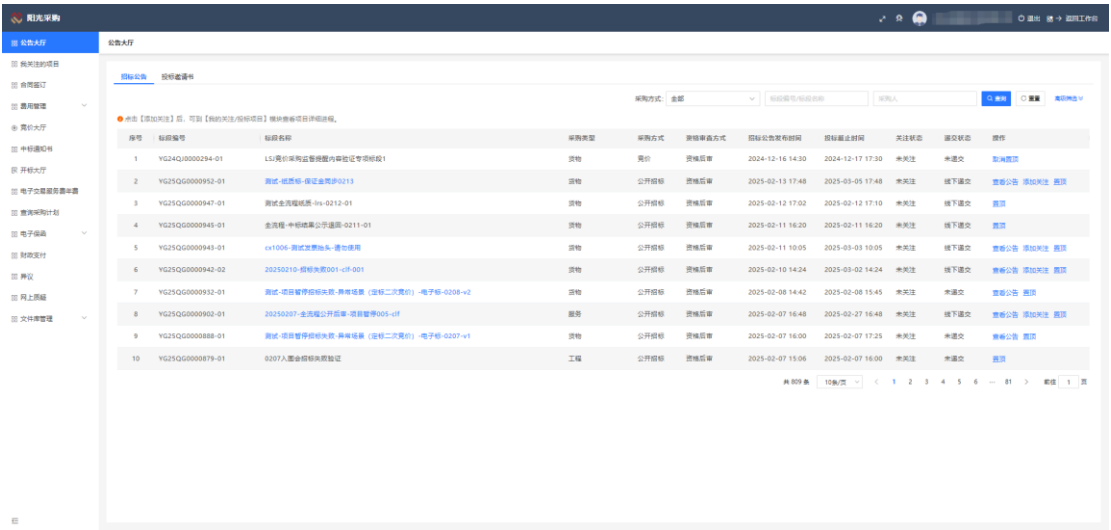
进入系统登录地址，请选择实体 CA（选择时请确保 CA 互通平台正常识别 CA），输入 CA 密码登录，登录后点击账户管理查看账户类型，显示主账号可正常进入阳光采购业务进行投标。



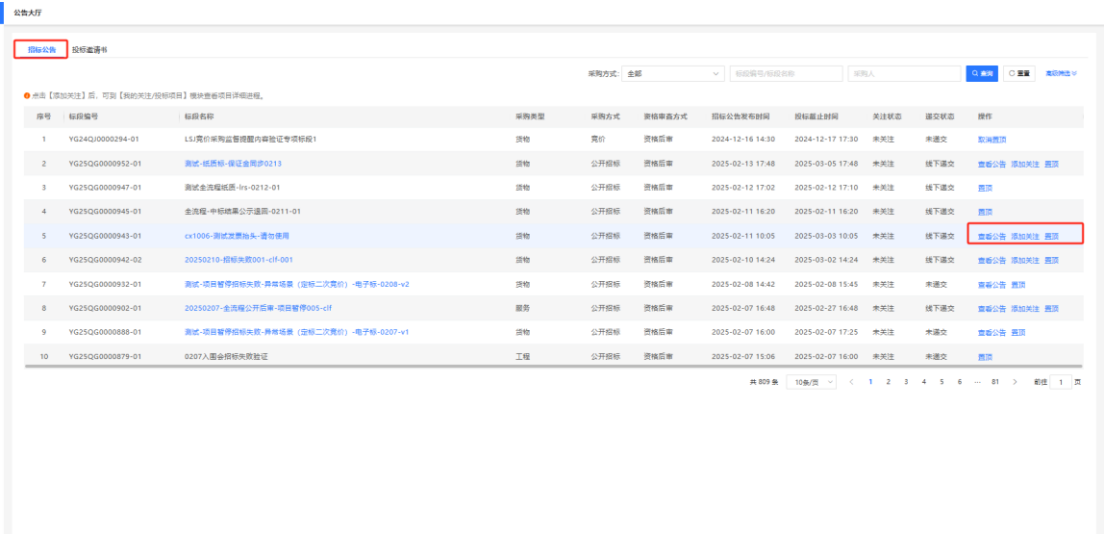
若您插入 CA 后，显示未安装驱动，请先下载并安装 CA 驱动和深圳交易集团 CA 互通平台驱动（CA 互通平台下载地址：<https://www.szggzy.com/calock/caLock.html>）。若您是通过账户密码注册成功，或通过企业/单位管理人员添加的内部账户；请先使用账户和密码方式登录统一用户中心，前往【我的账户—账户管理】将实体 CA 与账户进行绑定。如遇其他登录或 CA 问题，可参见十八章：系统常见问题。

五、公告大厅

该页面展示所有目前正在招标的项目，与门户网站公告栏目同步。



5.1 招标公告



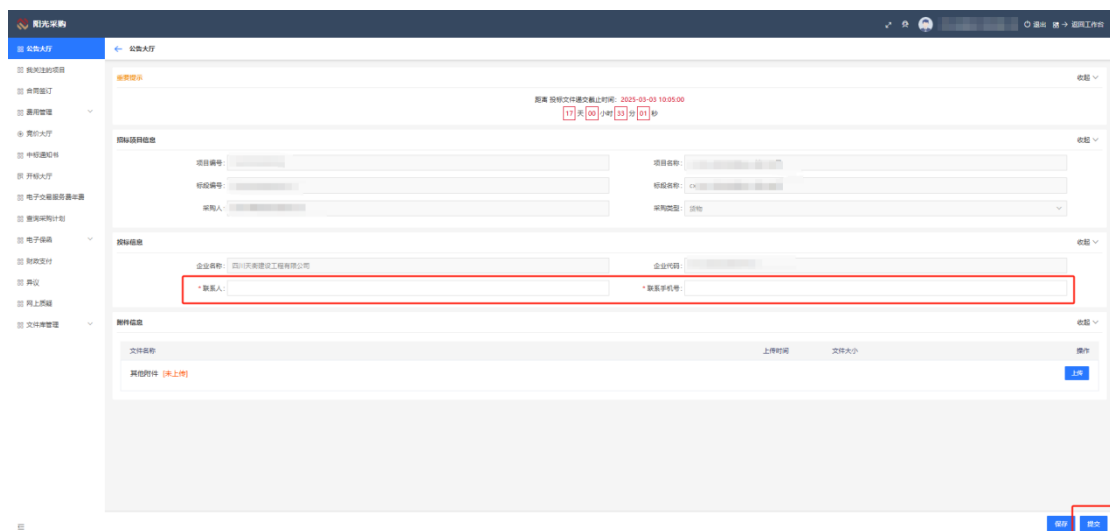
(1) 【查看公告】

预览招标公告信息。



## (2) 【添加关注】

填写相关的联系人和联系电话，点击提交即可。【添加关注】之后会统一归纳到【我关注的项目】中。



## (3) 【置顶】

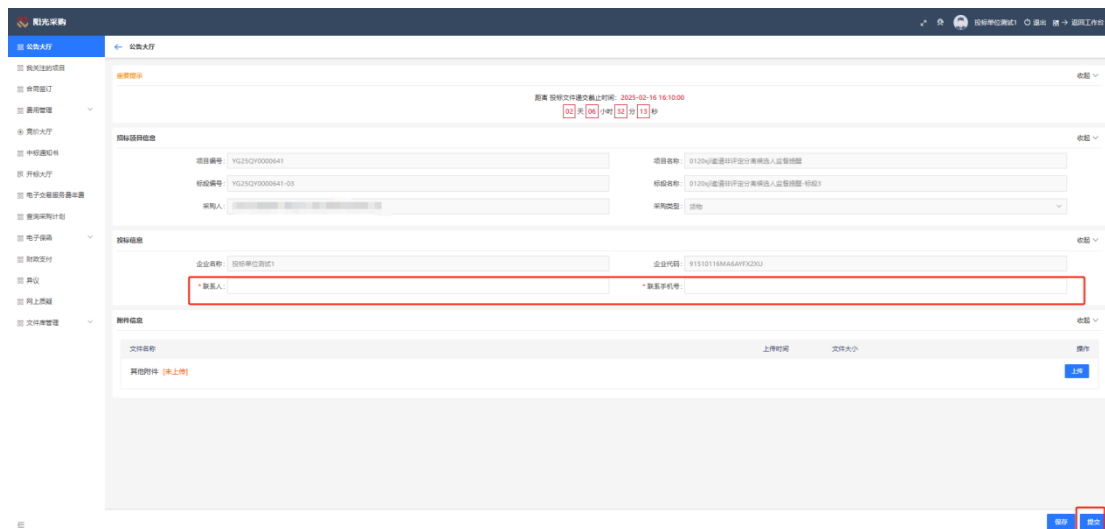
可将该项目在招标公告置顶。





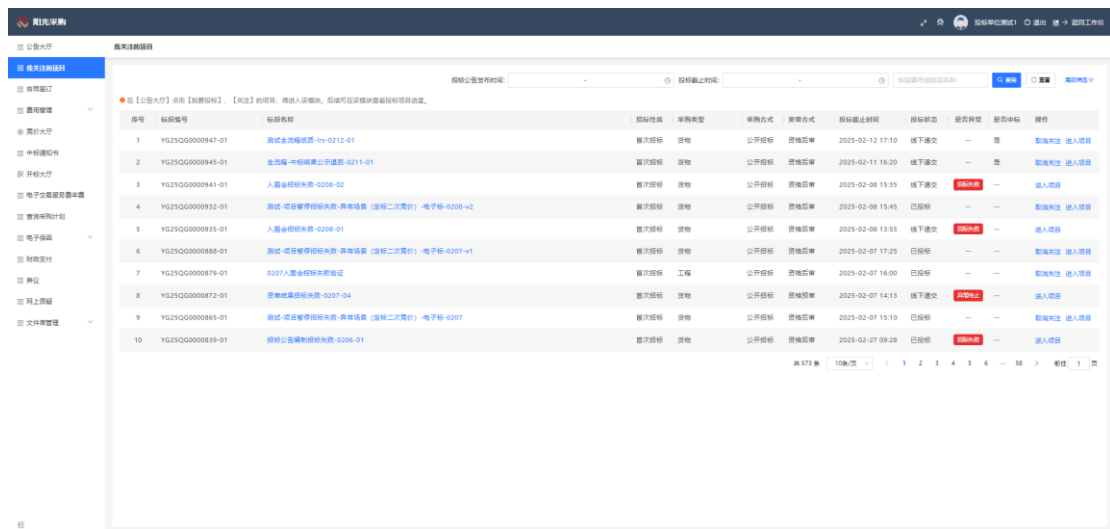
### (3) 【添加关注】

填写相关的联系人和联系电话，点击提交即可。**【添加关注】**之后会统一归纳到**【我关注的项目】**中。



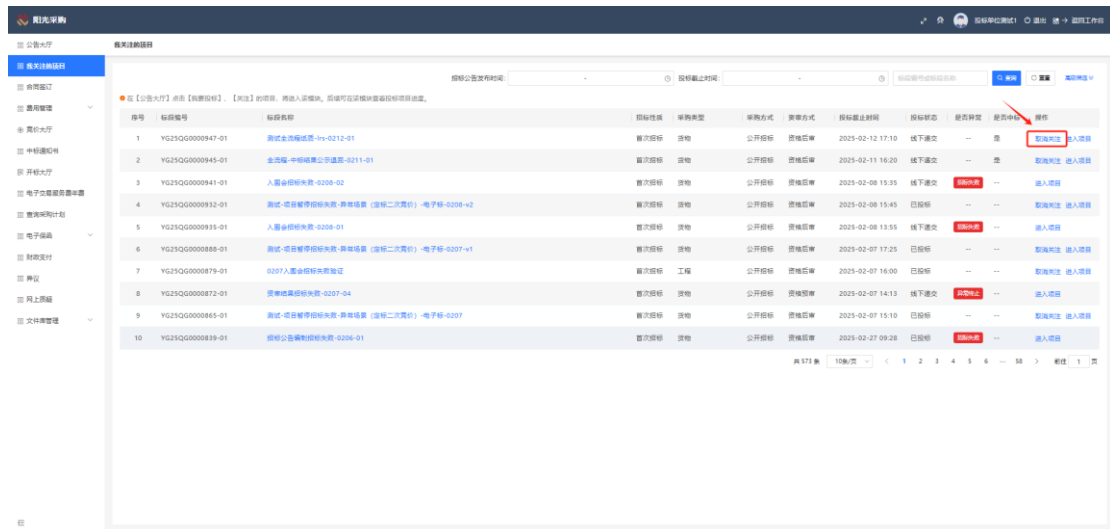
## 六、 我关注的项目

该页面展示所有正在关注的项目。



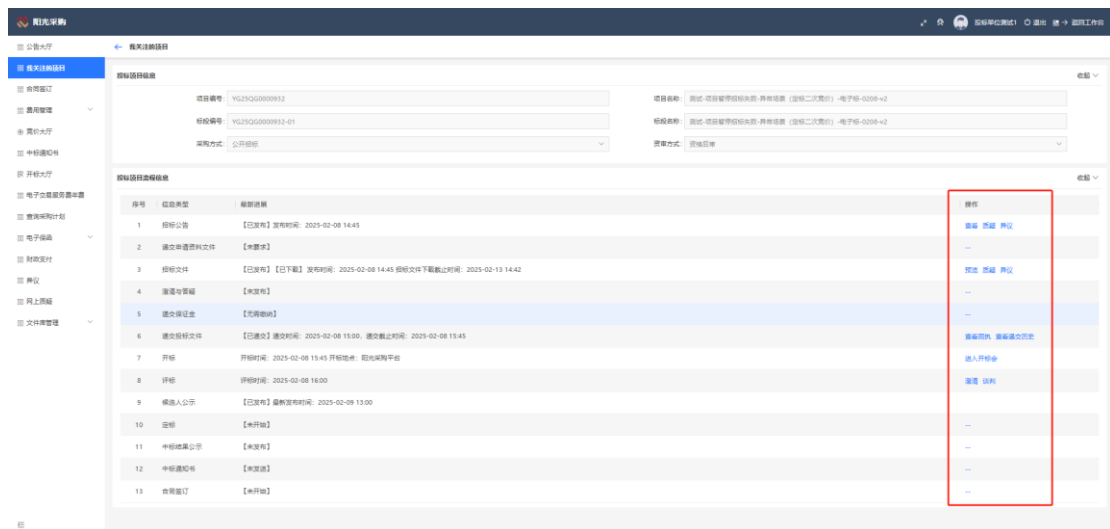
## 6.1 取消关注

取消该项目的关注状态，将该项目从关注列表内移除。



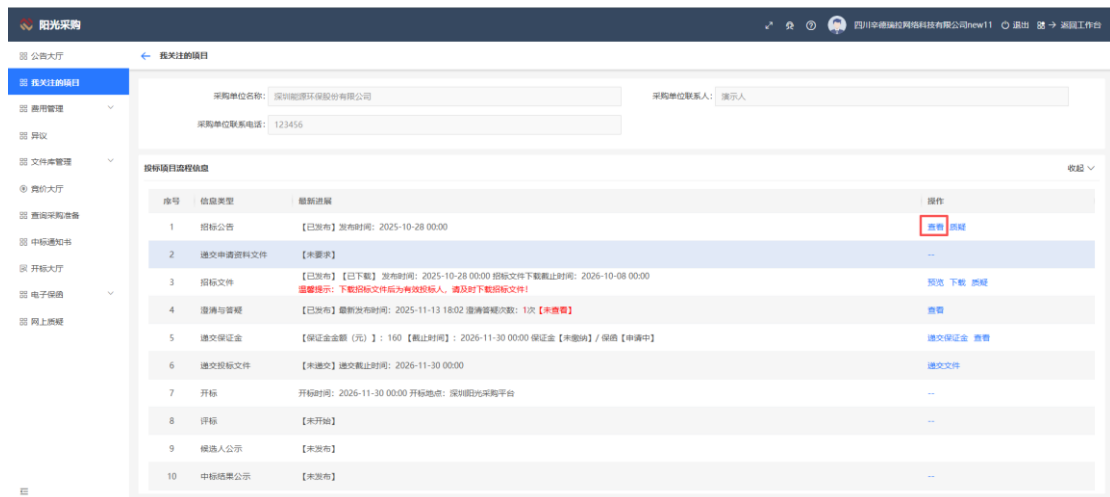
## 6.2 进入项目

点击【进入项目】，进入供应商项目驱动树。可对该项目各个节点进行操作。

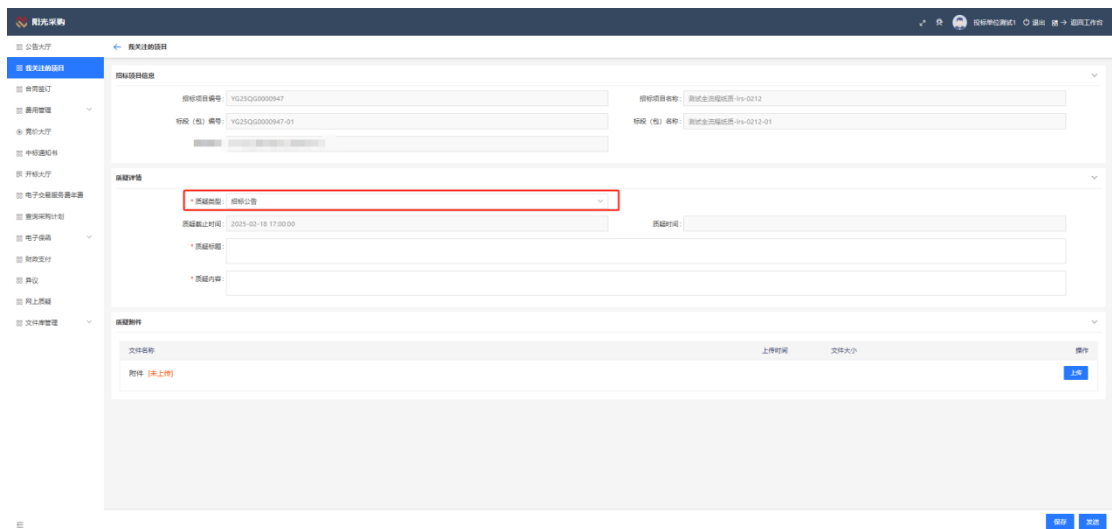


## 6.2.1 招标公告

点击查看按钮，可跳转至门户网站查看项目

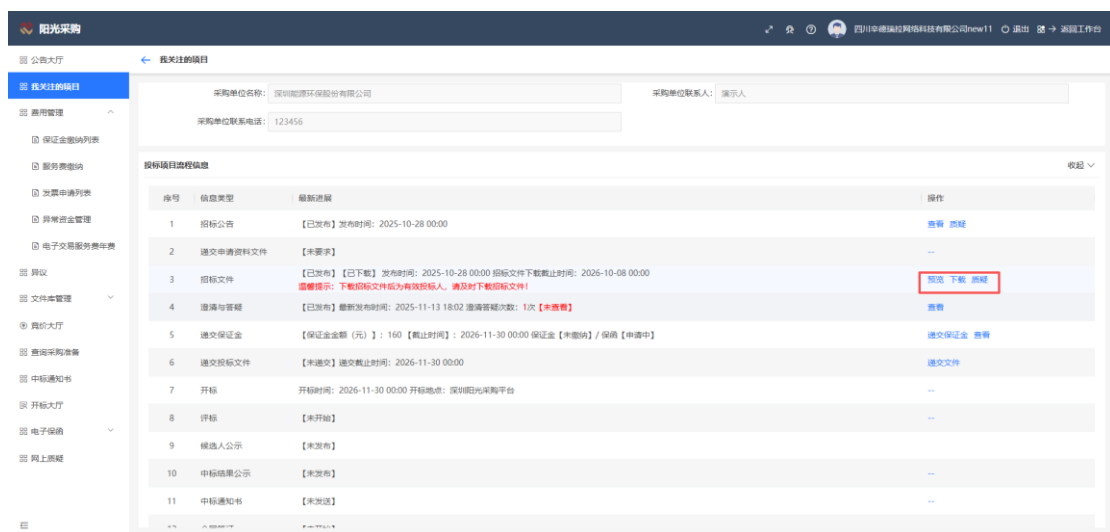


点击质疑按钮可对该项目发起质疑，该质疑信息会发送给采购人。



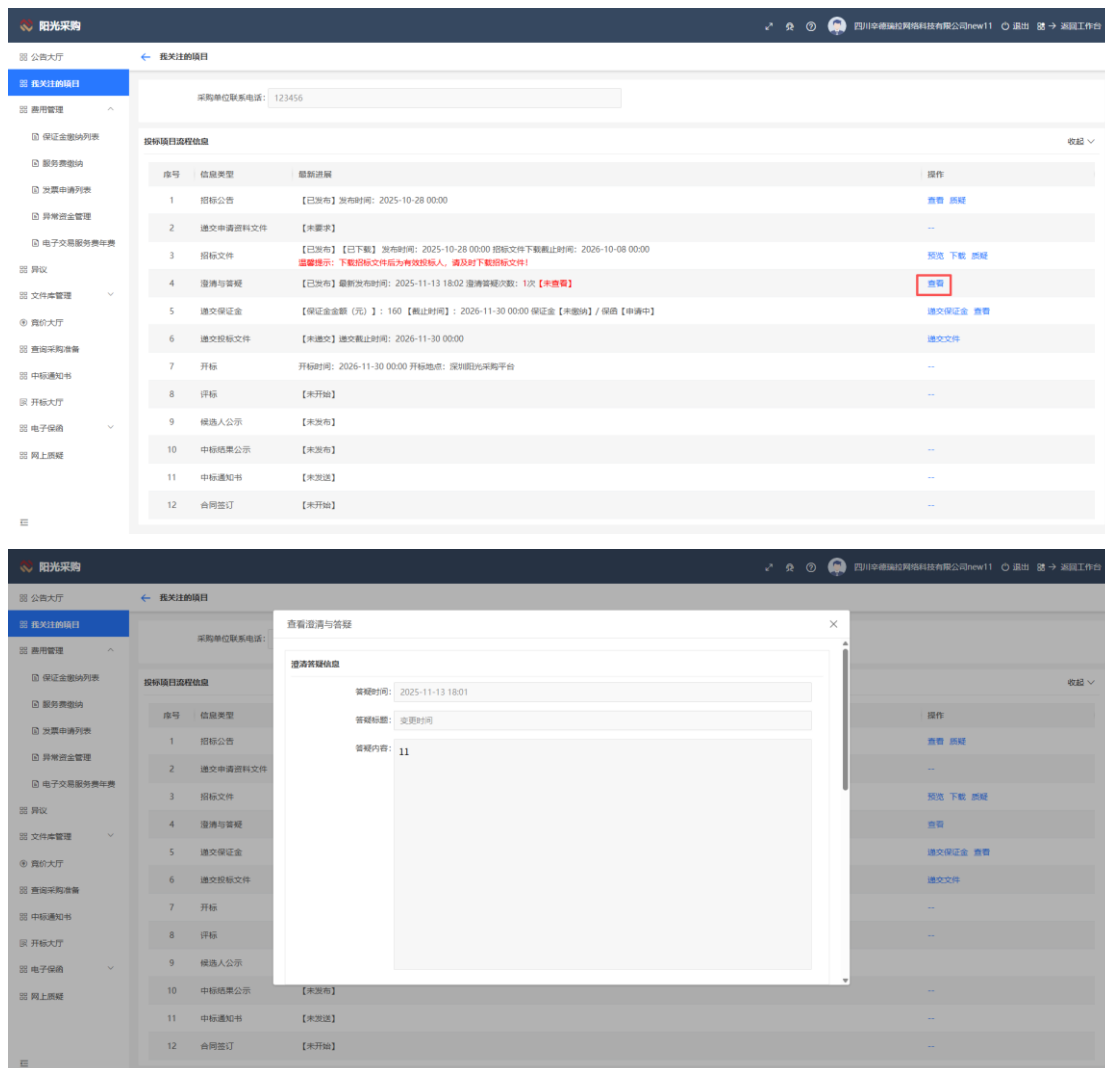
## 6.2.2 招标文件

可对招标文件进行预览、下载、质疑操作。



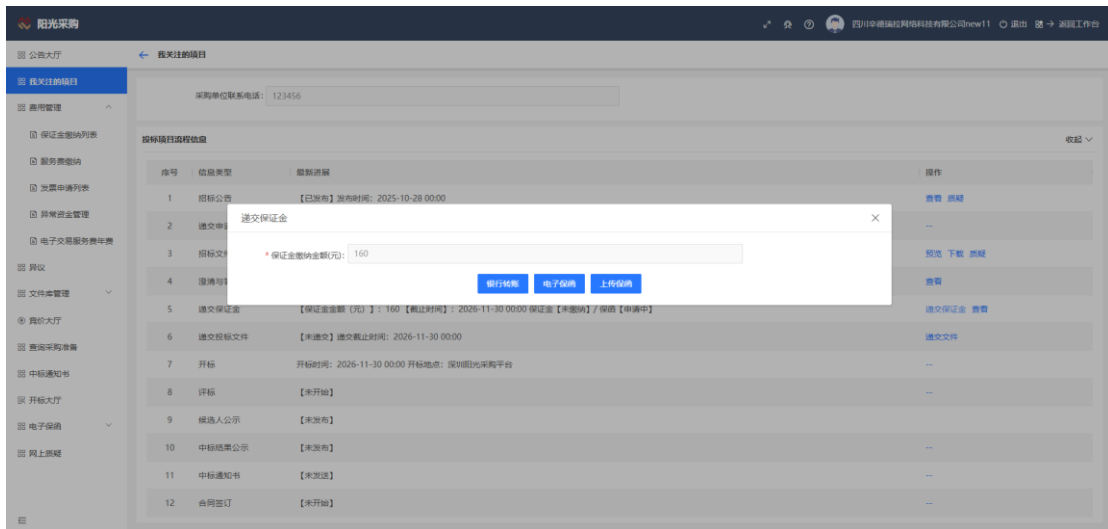
## 6.2.3 澄清与答疑

当采购人对询问做出回答时，可点击【查看】，查看项目发布的澄清与答疑。



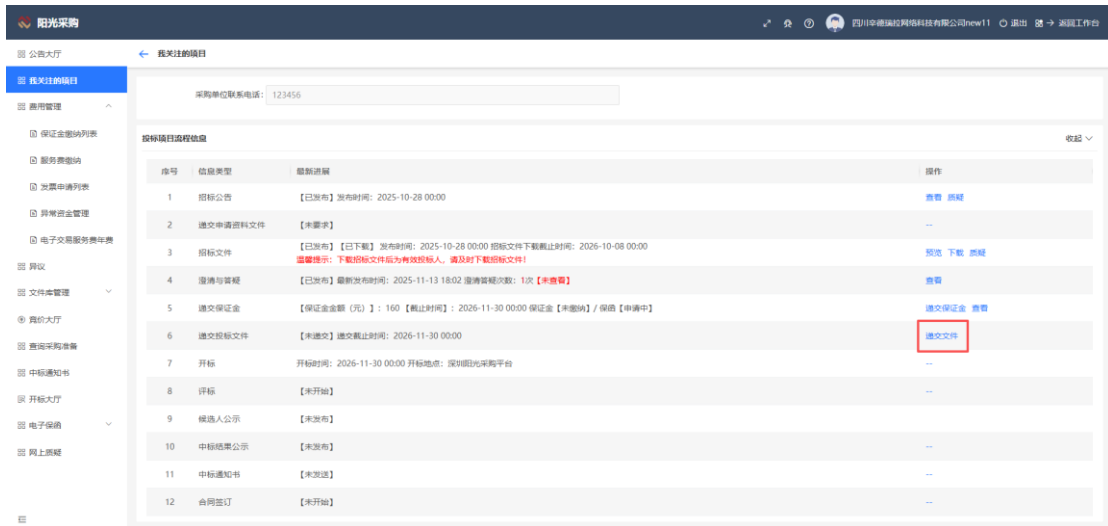
## 6.2.4 递交保证金

点击缴纳保证金，选择缴纳方式，按照系统要求操作即可完成保证金缴纳，缴纳完成之后，可点击查看按钮，查看保证金缴纳情况。



## 6.2.5 递交投标文件

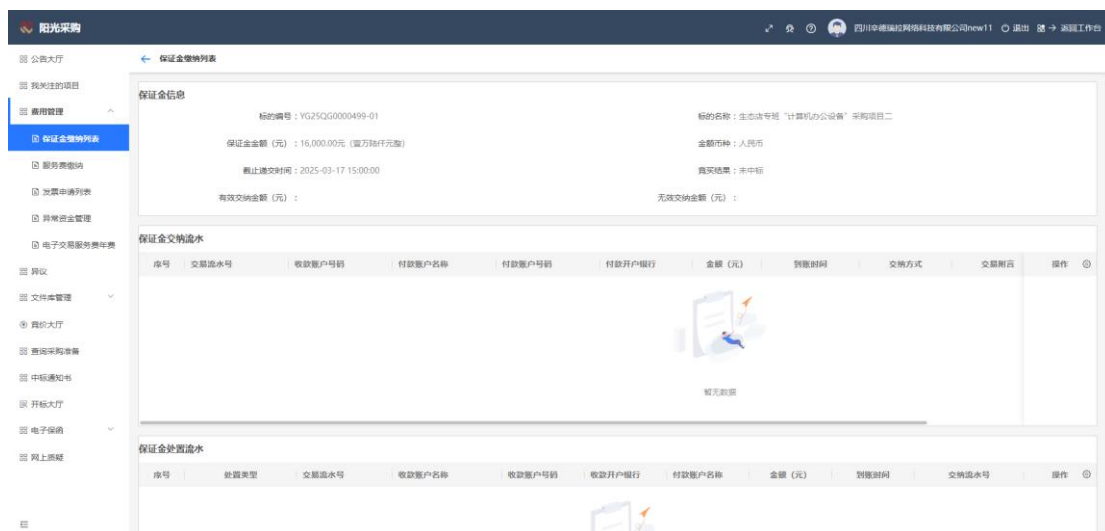
递交投标文件节点需要根据项目投标文件递交方式，当递交方式为线下递交时，请供应商按招标文件要求制作标书并送至指定地点。当递交方式为线上递交时，可在此点击上传按钮，递交电子版投标文件。



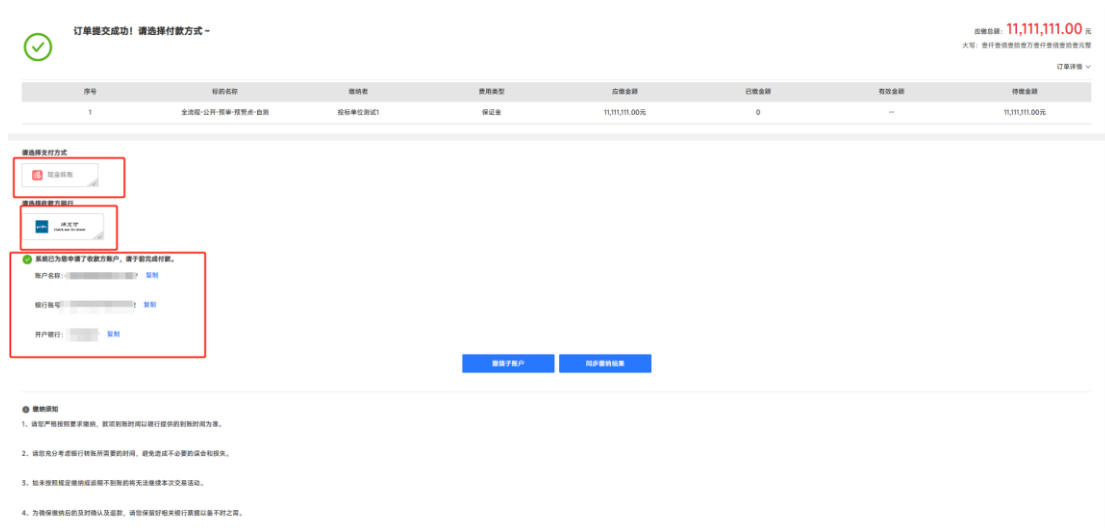
## 6.2.6 会议流程

后续的会议流程，当项目会议结束之后，该节点会实时更新会议结果，供应商可在此时刻关注项目进度。





【缴纳】：点击缴纳后跳转至结算系统，系统将自动生成缴纳账号，向该账号汇款后即可完成缴纳。



## 7.2 服务费缴纳

该页面展示所有需要缴纳服务费的项目。

| 序号 | 标的编号              | 标的名称                   | 标的物名称             | 需缴金额 (元)   | 已缴金额 (元)   | 缴纳结果 | 操作 |
|----|-------------------|------------------------|-------------------|------------|------------|------|----|
| 1  | YG25QJ0000458-01  | 0221x)竞价交易服务费用验证-...   | 四川幸福康拉网络科技有限公司... | 5,000.00   | 5,000.00   | 支付成功 | 查看 |
| 2  | YG24QJ0000029-... | 1122x)电子竞价项目验证-...     | 四川幸福康拉网络科技有限公司... | 5,000.00   | 5,000.00   | 支付成功 | 查看 |
| 3  | J5-A0033301Y      | 阳光采购测试项目1029标段1        | 四川幸福康拉网络科技有限公司... | 10,000.00  | 10,000.00  | 支付成功 | 查看 |
| 4  | YG24QC0000037-... | 1122x)纸质采购项目验证-...     | 四川幸福康拉网络科技有限公司... | 2,500.00   | 2,500.00   | 支付成功 | 查看 |
| 5  | YG25QD0000383-... | 0217x)纸质单一来源验证-标段1     | 四川幸福康拉网络科技有限公司... | 121,341.00 | 121,341.00 | 支付成功 | 查看 |
| 6  | YG25QJ0051985-01  | A091-626-电子竞价-费用价-...  | 四川幸福康拉网络科技有限公司... | 9,345.00   | 9,345.00   | 支付成功 | 查看 |
| 7  | YG25QX0000566-... | y)电子竞价公开-竞争性谈判-...     | 四川幸福康拉网络科技有限公司... | 5,000.00   | 5,000.00   | 支付成功 | 查看 |
| 8  | J5-A0030701Y      | 1023x)竞价流程验证2          | 四川幸福康拉网络科技有限公司... | 5,000.00   | 5,000.00   | 支付成功 | 查看 |
| 9  | YG25QD0000931-... | A006-电子单一来源-电-来源-款-... | 四川幸福康拉网络科技有限公司... | 1,500.00   | 1,500.00   | 支付成功 | 查看 |
| 10 | YG24QG0000149-... | zhk-全流程预算验证-1220-b-... | 四川幸福康拉网络科技有限公司... | 5,000.00   | 5,000.00   | 支付成功 | 查看 |

【查看】：可查看服务费缴纳基本信息及流水。

| 序号 | 收款客户名称     | 收款客户号码             | 收款开户银行 |
|----|------------|--------------------|--------|
| 1  | 阳光采购服务费主账户 | 734689415412124009 | 广发银行   |

| 序号 | 交易流水号                | 付款客户名称            | 付款客户号码 | 付款开户银行 | 金额 (元)   | 到账时间                | 缴纳方式 |
|----|----------------------|-------------------|--------|--------|----------|---------------------|------|
| 1  | 73468963590206439839 | 四川幸福康拉网络科技有限公司... | --     | --     | 5,000.00 | 2024-12-20 18:14:20 | 保证金  |

【缴纳】点击缴纳后跳转至结算系统，系统将自动生成缴纳账号，向该账号汇款即可完成缴纳。



| 序号 | 标的编号              | 标的名称               | 交易(代理)机构 | 委托单位 | 缴纳名称    | 缴纳书证号码 | 费用类型   | 应交金额(元)  | 操作 |
|----|-------------------|--------------------|----------|------|---------|--------|--------|----------|----|
| 1  | YG25QJ0002009-01  | hk测试2508061556-A包  |          |      | 投标单位测试2 | *****  | 电子交... | 200.00   | 查看 |
| 2  | YG25QG0002001-... | 下载招标文件250805113... |          |      | 投标单位测试2 | *****  | 电子交... | 200.00   | 查看 |
| 3  | YG25QG0001994-... | hk测试2508041452-A包  |          |      | 投标单位测试2 | *****  | 电子交... | 200.00   | 查看 |
| 4  | YG25QG0001990-... | hk测试2508040943-A包  |          |      | 投标单位测试2 | *****  | 电子交... | 200.00   | 查看 |
| 5  | YG25QG0001982-... | hk测试2508011107-A包  |          |      | 投标单位测试2 | *****  | 电子交... | 200.00   | 查看 |
| 6  | YG25QG0001976-... | hk测试2507311520-A包  |          |      | 投标单位测试2 | *****  | 电子交... | 200.00   | 查看 |
| 7  | YG25QG0001961-... | 0723-全港研所-小研部      |          |      | 投标单位测试2 | *****  | 邮递费    | 5,000.00 | 查看 |

## 7.4 异常资金管理

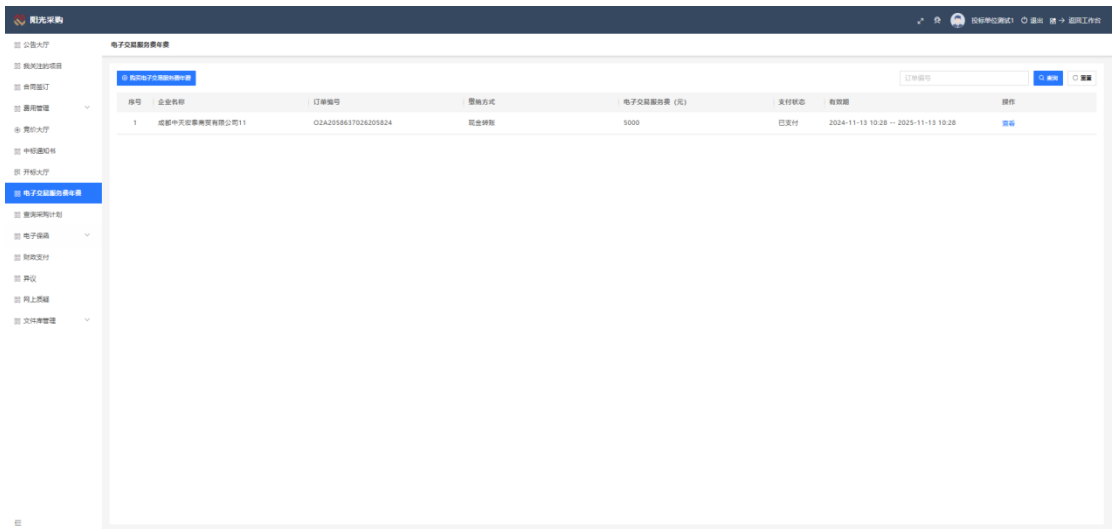
对于其他方代缴、超额缴纳等问题，系统会判断为异常资金，异常资金需要供应商点【退款】进行异常资金退款申请。

| 序号 | 标的编号              | 标的名称             | 资金类型    | 应收金额   | 已收金额      | 应缴款方名称      | 异常原因       | 异常原因说明 | 状态  | 操作    |
|----|-------------------|------------------|---------|--------|-----------|-------------|------------|--------|-----|-------|
| 1  | YG25QG0052485-... | 多报价-电子全流程-评定...  | 电子交易服务费 | 5.00   | 54,559.00 | 四川中德瑞拉网络... | 超额缴纳       | E03    | 待处理 | 查看 退款 |
| 2  | YG25QX0052473-... | B20-调价-yanyan-02 | 电子交易服务费 | 5.00   | 11.00     | 四川中德瑞拉网络... | 超额缴纳,其他方代缴 | E05    | 待处理 | 查看 退款 |
| 3  | YG25QX0052473-... | B20-调价-yanyan-01 | 电子交易服务费 | 5.00   | 15.00     | 四川中德瑞拉网络... | 其他方代缴      | E05    | 待处理 | 查看 退款 |
| 4  | YG25QG0052457-... | 全流程线上线下-公开后审...  | 电子交易服务费 | 5.00   | 255.00    | 四川中德瑞拉网络... | 超额缴纳       | E03    | 待处理 | 查看 退款 |
| 5  | YG25QC0052433-... | 测试-竞争性磋商-公开h     | 电子交易服务费 | 5.00   | 10.00     | 四川中德瑞拉网络... | 超额缴纳       | E03    | 待处理 | 查看 退款 |
| 6  | YG25QG0052368-... | 电子-公开后审电子-多标...  | 电子交易服务费 | 5.00   | 72.00     | 四川中德瑞拉网络... | 超额缴纳       | E03    | 待处理 | 查看 退款 |
| 7  | YG25QG0052192-... | 方式方法             | 电子交易服务费 | 5.00   | 10.00     | 四川中德瑞拉网络... | 其他方代缴      | E05    | 待处理 | 查看 退款 |
| 8  | YG25QJ0052125-01  | 电子竞价流程恢复时间流...   | 电子交易服务费 | 5.00   | 19.00     | 四川中德瑞拉网络... | 超额缴纳       | E03    | 已退款 | 查看    |
| 9  | YG25QJ0052125-01  | 电子竞价流程恢复时间流...   | 保证金     | 111.00 | 323.00    | 四川中德瑞拉网络... | 超额缴纳       | E03    | 已退款 | 查看    |
| 10 | YG25QG0052113-... | 阳光异常资金730验证      | 保证金     | 201.00 | 410.00    | 四川中德瑞拉网络... | 超额缴纳,未足额缴纳 | E03    | 已退款 | 查看    |

| 序号 | 标的编号              | 标的名称              | 资金类型    | 应收金额      | 已收金额      | 应缴款方名称  | 异常原因  | 异常原因说明 | 状态  | 操作    |
|----|-------------------|-------------------|---------|-----------|-----------|---------|-------|--------|-----|-------|
| 1  | YG25QG0001892-... | 保证金提交时间问题验证-...   | 电子交易服务费 | 200.00    | 400.00    | 投标单位测试2 | 其他方代缴 | E05    | 待处理 | 查看 退款 |
| 2  | YG25QG0001892-... | 保证金提交时间问题验证-...   | 保证金     | 234.00    | 479.00    | 投标单位测试2 | 超额缴纳  | E02    | 待处理 | 查看 退款 |
| 3  | YG25QG0001139-... | zhk-上传保证-电子标-所... | 保证金     | 12,000.00 | 12,000.01 | 投标单位测试2 | 超额缴纳  | E03    | 退款中 | 查看    |

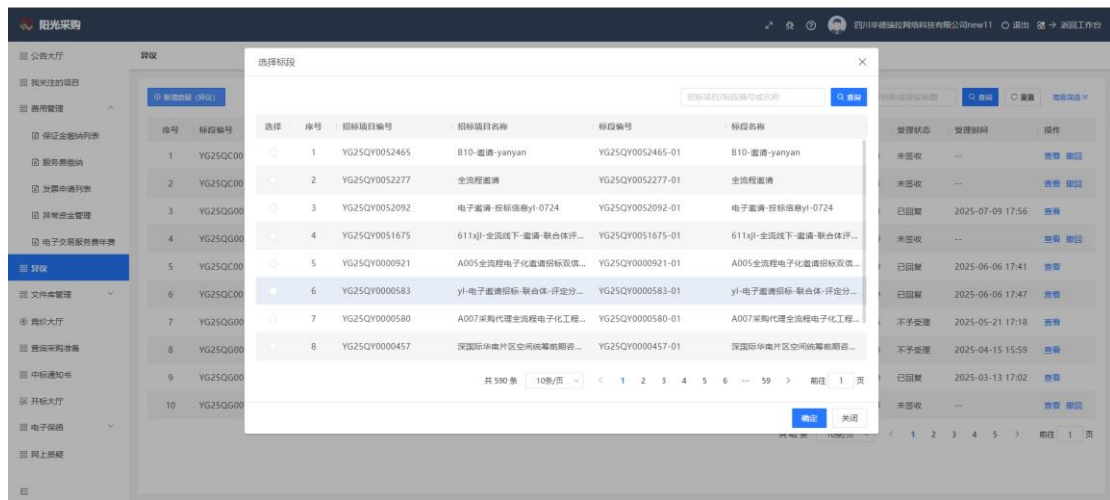
## 7.5 电子交易服务费年费

该页面展示当前账号购买电子交易服务费年费的记录，同时供应商可按需求点击购买电子交易服务费年费。



## 八、 异议

该页面展示当前账号所有提过异议的项目，也可在这新增异议，选择项目进行发起质疑，也可以根据查看状态判断采购人的受理状态。



【查看】： 点击查看可查看发布的异议内容。

公告大厅

我关注的项目

商务管理

保证金缴纳列表

服务费缴纳

发票申请列表

异常进仓管理

电子交易服务费年费

异议

文件库管理

竞价大厅

竞采采购准备

中标通知书

开标大厅

电子保函

网上质疑

阳光采购

四川中德瑞达网络科技有限公司new11

退出

返回

新工作

← 异议

招标项目信息

招标项目编号: YG25QG0052004

标段名称: yh演示项目

标段编号: YG25QG0052004-01

标段名称: yh演示项目

采购单位: 四川中德瑞达网络科技有限公司new11

异议基本信息

发起单位: 四川中德瑞达网络科技有限公司new11

\* 联系人: 张三

\* 联系人手机号: 15600000000

\* 异议文件: 招标文件

\* 异议标题: 异议标题

\* 异议内容: 异议内容

\* 依据和理由: 依据和理由

异议附件

【撤回】：点击撤回可将已发送且未签收的异议撤回。

公告大厅

我关注的项目

商务管理

异议

文件库管理

竞价大厅

竞采采购准备

中标通知书

开标大厅

电子保函

网上质疑

阳光采购

四川中德瑞达网络科技有限公司new11

退出

返回

新工作

网上质疑

④ 新增材料

查询时间:

标段编号/标段名称/标段名称

查询

重置

电话沟通

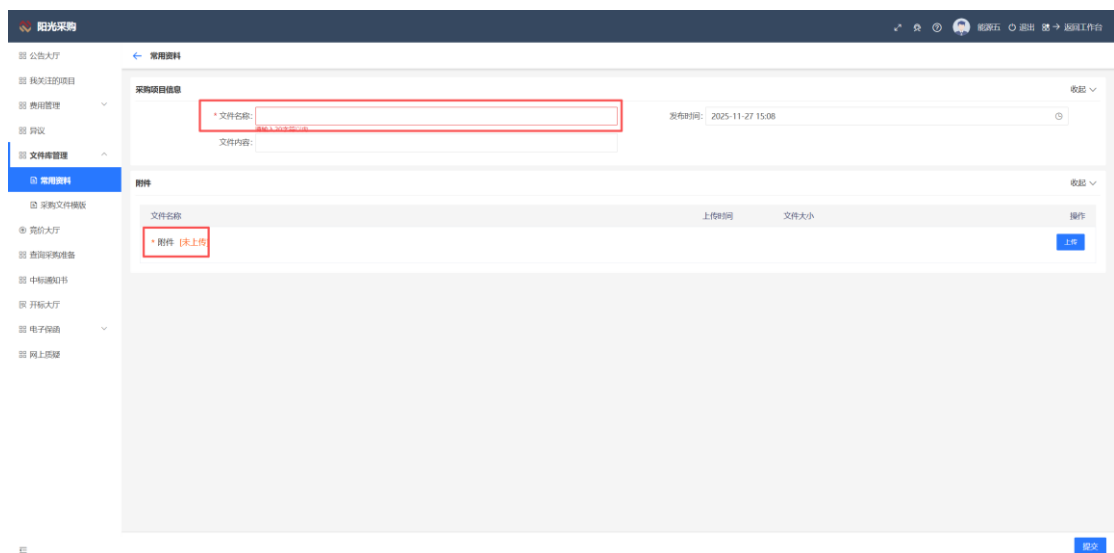
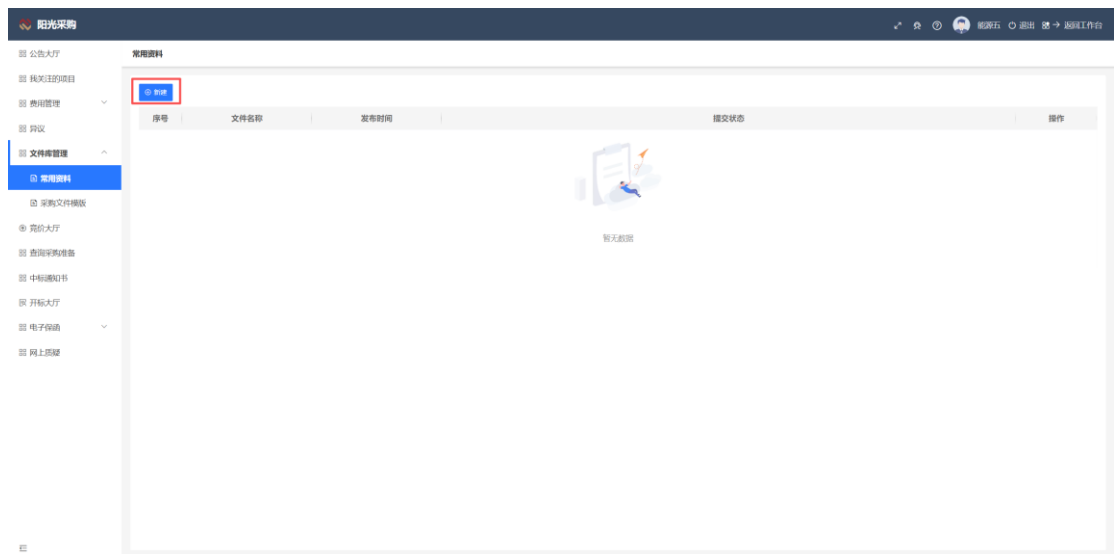
| 序号 | 标段编号                | 标段名称                                  | 询问标题                            | 询问类型 | 询问状态 | 询问时间                | 查看状态 | 操作   |
|----|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------|------|------|---------------------|------|------|
| 1  | YG25QC0052472-01    | 线上线下相结合925-竞争性磋商公开                    | 质疑标题                            | 招标文件 | 已发送  | 2025-09-25 20:07:22 | 已查看  | 查看   |
| 2  | YG25QC0052082-01    | A112-纸质-竞争性磋商-公开yl-723-显示数量及名单        | 21                              | 招标文件 | 已发送  | 2025-07-23 17:13:35 | 已查看  | 查看   |
| 3  | YG25QC0052082-01    | A112-纸质-竞争性磋商-公开yl-723-显示数量及名单        | 2121                            | 招标文件 | 已发送  | 2025-07-23 17:12:48 | 已查看  | 查看   |
| 4  | YG25QG0052004-01    | yh演示项目                                | 质疑标题                            | 招标文件 | 已发送  | 2025-07-02 09:52:33 | 已查看  | 查看   |
| 5  | YG25QG0051677-01    | 电子预审-yl-611                           | 1                               | 招标文件 | 已发送  | 2025-06-25 11:31:33 | 未查看  | 查看撤回 |
| 6  | YG25QC0051623-01-C2 | 0527xjl-电子-服务-竞采公开-预选-联合-不转文-折扣率-评... | 0527xjl-电子-服务-竞采公开-预选-联合-不转文... | 招标文件 | 已发送  | 2025-06-06 17:40:02 | 已查看  | 查看   |
| 7  | YG25QC0051623-01-C2 | 0527xjl-电子-服务-竞采公开-预选-联合-不转文-折扣率-评... | 0527xjl-电子-服务-竞采公开-预选-联合-不转文... | 招标文件 | 已发送  | 2025-06-06 17:38:50 | 已查看  | 查看   |
| 8  | YG25QG0051589-01    | 演示项目 (全流程)                            | 模拟质疑                            | 招标文件 | 已发送  | 2025-05-21 17:15:29 | 已查看  | 查看   |
| 9  | YG25QG0002092-01    | 测试项目 (全流程-非双)                         | 测试质疑                            | 招标文件 | 已发送  | 2025-04-16 10:14:50 | 未查看  | 查看撤回 |
| 10 | YG25QG0002088-01    | 测试项目 (全流程)                            | 测试质疑                            | 招标文件 | 已发送  | 2025-04-15 15:32:21 | 已查看  | 查看   |

共 40 条 10条/页 < 1 2 3 4 > 新建 1 页

## 九、 文件库管理

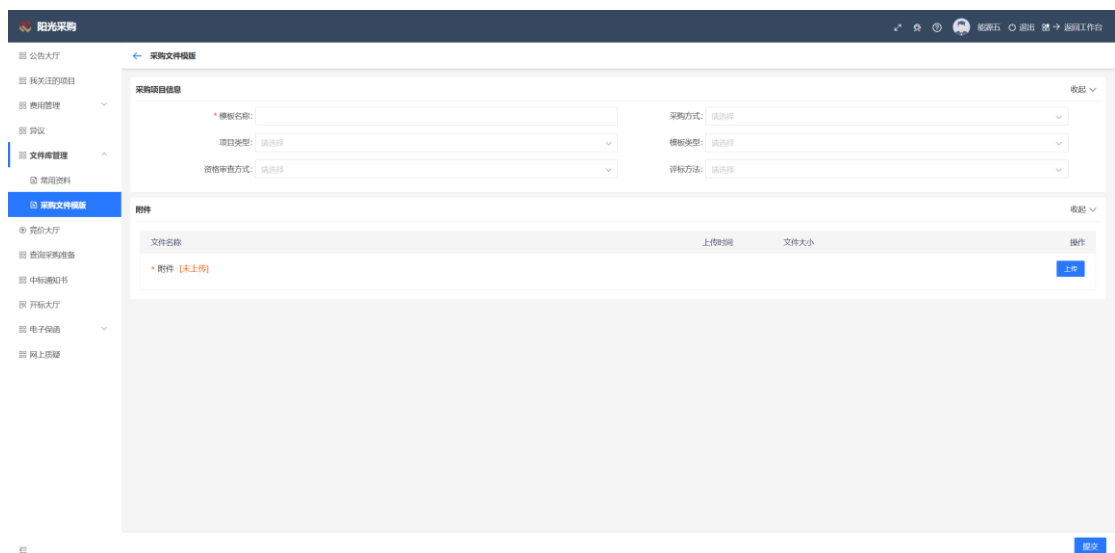
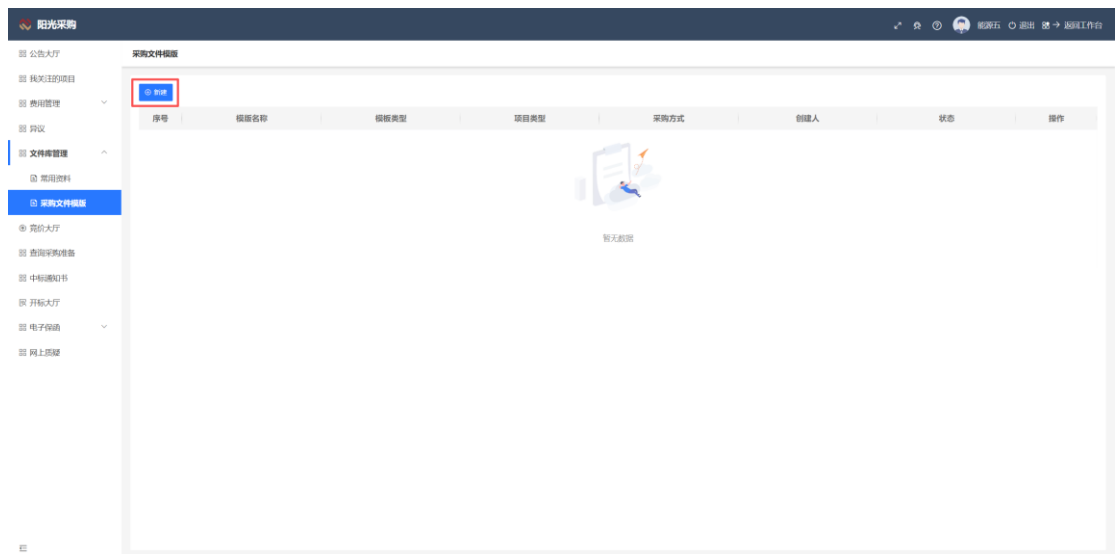
### 9.1 常用资料

通过新建可以在系统内保存常用资料文件，填写文件名称，上传附件后提交即可保存。



## 9.2 采购文件模板

通过新建可以在系统内保存采购文件模板，填写模板名称，上传附件后提交即可保存。



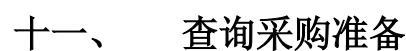
## 十、 竞价大厅

页面展示投标项目属于竞价类型的标段,对于已经结束的可以查看结果,未结束的可以查看竞价进展。

**【查看】：**可查看最终成交价。

**【进入竞价会】：**可查看竞价会进展

25



阳光采购

四川卓融城发网络科技有限责任公司new11

退出

→

测试工作台

公告大厅

我关注的项目

常用管理

异议

文件库管理

竞价大厅

金牌评测中心

开标大厅

电子保函

网上答疑

查询采购项目

发布时间:

<

>

请输入公告名称

搜索

重置

| 序号 | 公告名称            | 编号          | 公告类型       | 是否询价 | 公示时间       | 发布状态 | 操作      |
|----|-----------------|-------------|------------|------|------------|------|---------|
| 1  | 【演示项目-1112】采购意向 | YGGCZ500059 | 采购意向公开     | 否    | 2025-11-13 | 已发布  | 查看      |
| 2  | 3123123         | YGGCZ500054 | 采购意向公开     | 否    | 2025-10-16 | 已发布  | 查看      |
| 3  | 1213            | YGGCZ500053 | 采购意向公开     | 否    | 2025-10-16 | 已发布  | 查看      |
| 4  | 询价需求意向征集标题名称    | YGGCZ500051 | 意向征集公告(询价) | 是    | 2025-09-26 | 已发布  | 查看 查看详情 |
| 5  | 意向征集标题名称        | YGGCZ500050 | 意向征集公告(询价) | 是    | 2025-09-26 | 已发布  | 查看 查看详情 |
| 6  | 意向公开标题名称        | YGGCZ500049 | 采购意向公开     | 否    | 2025-09-26 | 已发布  | 查看      |
| 7  | 意向征集（寻源）标题名称    | YGGCZ500048 | 意向征集公告(寻源) | 否    | 2025-09-26 | 已发布  | 查看      |
| 8  | 88888           | YGGCZ500034 | 采购计划       | 否    | 2025-08-13 | 已发布  | 查看      |
| 9  | 询价0001          | YGGCZ500028 | 询价公告       | 是    | 2025-06-12 | 已发布  | 查看 查看详情 |
| 10 | 询价公告612         | YGGCZ500027 | 询价公告       | 是    | 2025-06-12 | 已发布  | 查看 查看详情 |

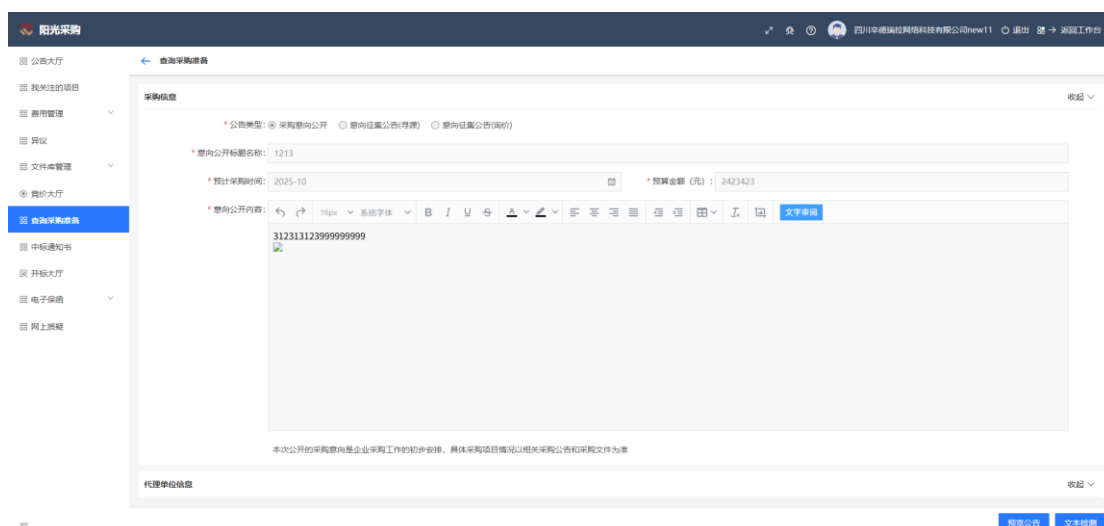
共 67 条

10条/页

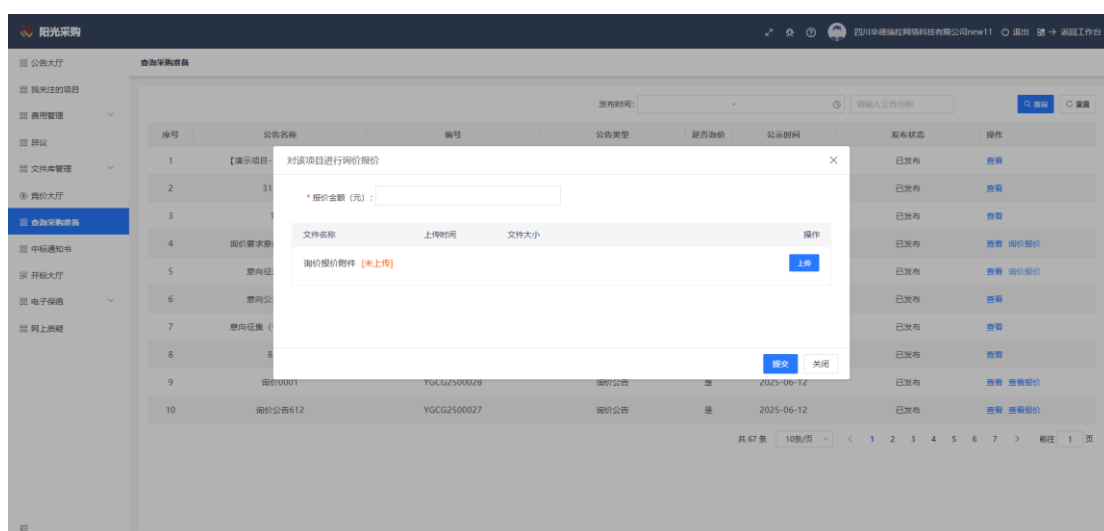
< 1 2 3 4 5 6 7 >

前往 1 / 页

26



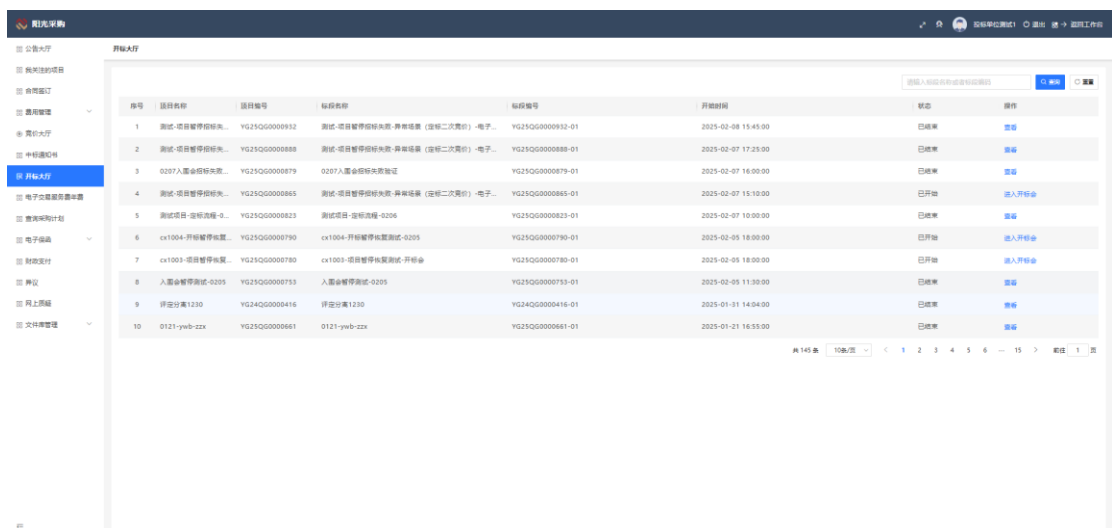
【询价报价】：可以对意向征集公告（询价）中的所询价格进行报价。



## 十二、 中标通知书

该页面展示当前账号所有中标通知书，可对中标通知书进行查看操作。





**【查看】：**可查看已经结束的开标会的开标结果。



【进入开标会】：进入未结束的开标会，可在开标会规定时间内提出异议。



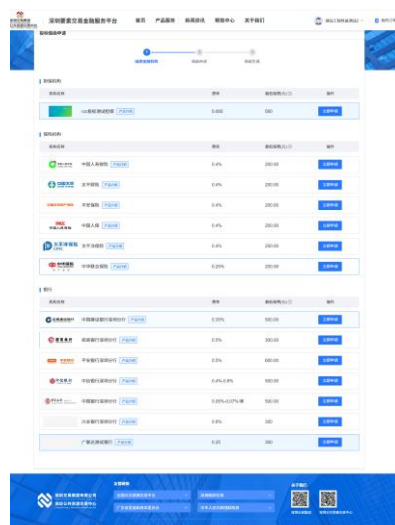
## 十四、 电子保函

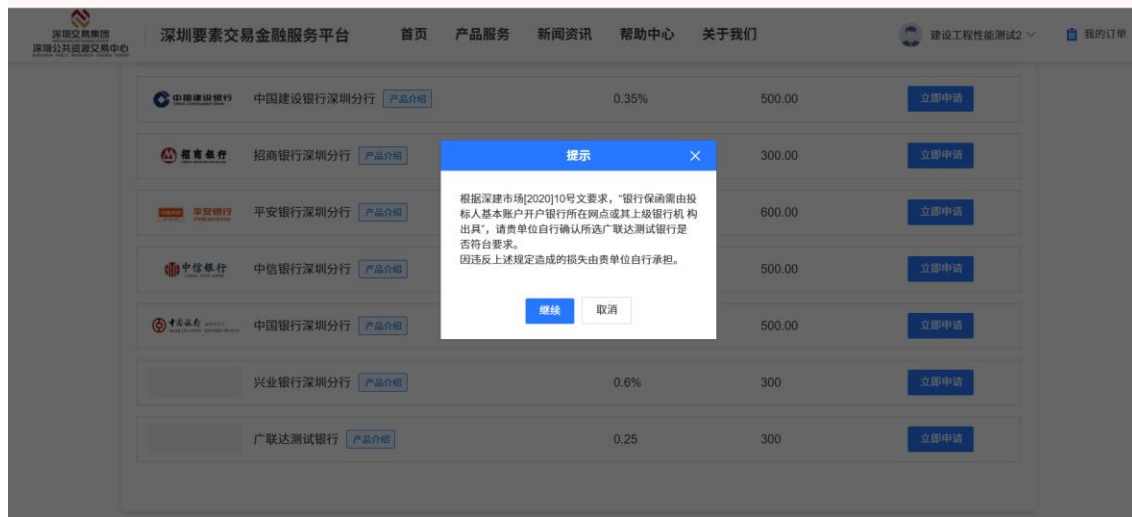
该页面展示当前账号申请过和申请中的投标保函，并可以新增、查看保函信息。

### 14.1 申请投标保函

(1) 供应商点击【申请投标保函】按钮，选择需要申请保函的标段，点击【确定】按钮。

(2) 选择保函申请机构点击【立即申请】。





### (3) 填写信息后点击【提交申请】

## 14.2 查询保函申请结果

供应商点击【查看保函申请结果】系统显示对应结果。



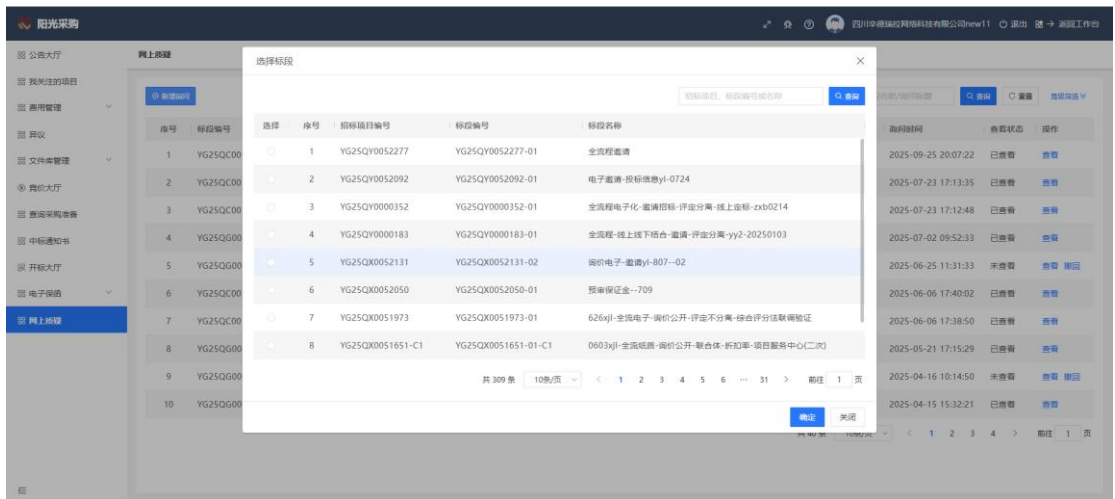
## 14.3 查看保函

供应商点击【查看保函】按钮查看申请成功的保函。

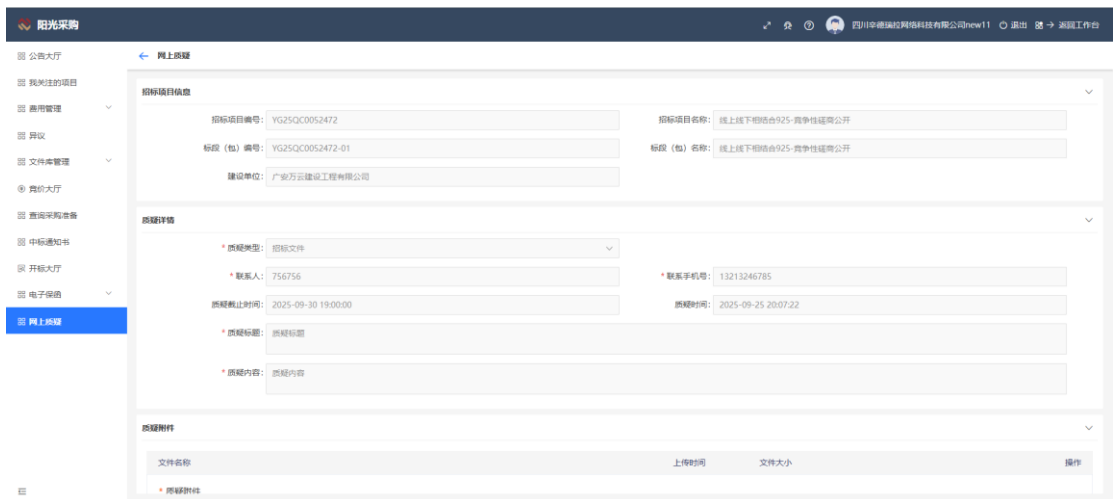


## 十五、 网上质疑

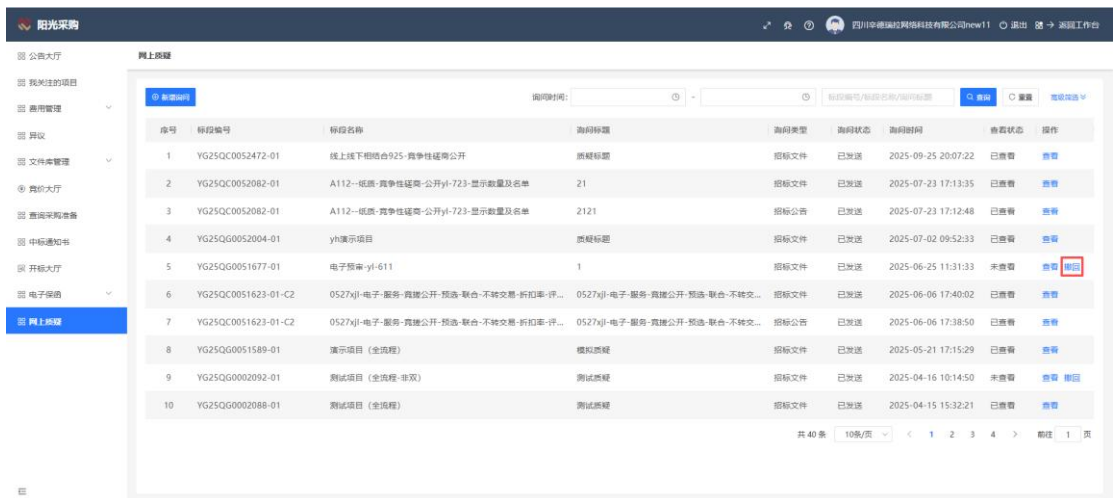
该页面展示当前账号所有提过询问的项目，也可在这新增质疑，选择项目进行发起质疑，也可以根据查看状态判断采购人是否查看。



【查看】：点击查看可查看发布的质疑内容。



【撤回】：点击撤回可将已发送且未查看的质疑撤销。



## 十六、 常见问题

### 16.1 使用旧阳光平台的实体 CA 无法登录新平台。

解决方法：新系统登录页面为统一用户中心，无法登录时请提前下载安装新平台驱动，下载路径：统一用户中心实体登录页面-右下角“CA 驱动下载”-安装①CA 互通平台 ②U 盾对应的 CA 证书（如为旧平台阳光采购 U 盾，安装 CFCA）

注意：驱动安装好后，使用实体 CA 登录统一用户中心前先打开“CA 互通平台”，确认对应驱动是启动的状态，CA 互通平台右上角显示【已安装 1 已连接 1】再进行登录。

### 16.2 CA 类问题客服电话

(1) CFCA 服务电话：400-8296882;

新办、续期、变更、补办业务办理地址：

<https://cfca.zsignyun.com/szygcg/>.

(2) 深圳 CA 咨询电话：4001123838

在线办理地址：<https://wt.szca.net/index>

(3) 广东 CA 服务电话：4007008088



(4) 北京 CA：4009197888

(5) 华测 CA：0755-33685261

在线办理地址：[map.hnca.com.cn/online/applyCommon/658.shtml](http://map.hnca.com.cn/online/applyCommon/658.shtml)

(6) 网证通：020-89524338

在线办理地址：<http://www.cnca.net/Client/detail/id/2336.html>

**16.3 供应商用企业主账号登录统一用户中心，并开通了供应商角色，在统一用户中心跳转阳光采购业务提示：你的账号类型和业务不符合。**

解决方法：

(1) 需要更新驱动到最新版本即可。

(2) 因客户的实体 CA 为公司 CA，但登录统一用户中心的账号为内部用户导致，需先操作实体 CA 与内部用户的绑定关系，再将实体 CA 绑定在公司主账号上进行使用。

①解绑流程：实体 CA 登录统一用户中心后，去我的账户--账户管理--确认是否只有一条用户信息且用户类型为“内部用户”--在内部用户后点“编辑”--CA 信息--解绑当前绑定登录的实体 CA。

②绑定流程：用公司主账号登录统一用户中心（通常为账号密码登录）--去我的账户--账户管理--确认是否只有一条用户信息且用户类型为“主账号”--在主账号后点“编辑”--CA 信息--实体 CA 绑定--绑定用于阳光平台的公司实体 CA

(3) 阳光采购供应商投标须使用机构锁绑定主账号才能进行投标，以下几种情况是不允许办理投标业务：

①个人锁、机构个人所登录。

②机构锁绑定了子账号或内部用户。

|     |      | CA登录限制 |       |      | 账号登录 |      |
|-----|------|--------|-------|------|------|------|
| 角色  | 帐号类型 | 机构锁    | 机构个人锁 | 处理业务 | 登录   | 处理业务 |
| 供应商 | 主帐号  | 允许     | 不允许   | 允许   | 不允许  | 不允许  |
|     | 子帐号  | 不允许    | 不允许   | 不允许  | 不允许  | 不允许  |
|     | 内部帐号 | 不允许    | 不允许   | 不允许  | 不允许  | 不允许  |

#### 16.4 CA 锁无法绑定账号，提示主体代码不一致

解决方法：若账号类型为“自然人”，当 CA 锁为“个人锁”时，支持正常绑定；若账号类型为“内部账号”，则“个人锁”无法完成绑定，此场景下需使用“机构个人锁”进行绑定。

#### 16.5 如果登录时显示企业已被注册

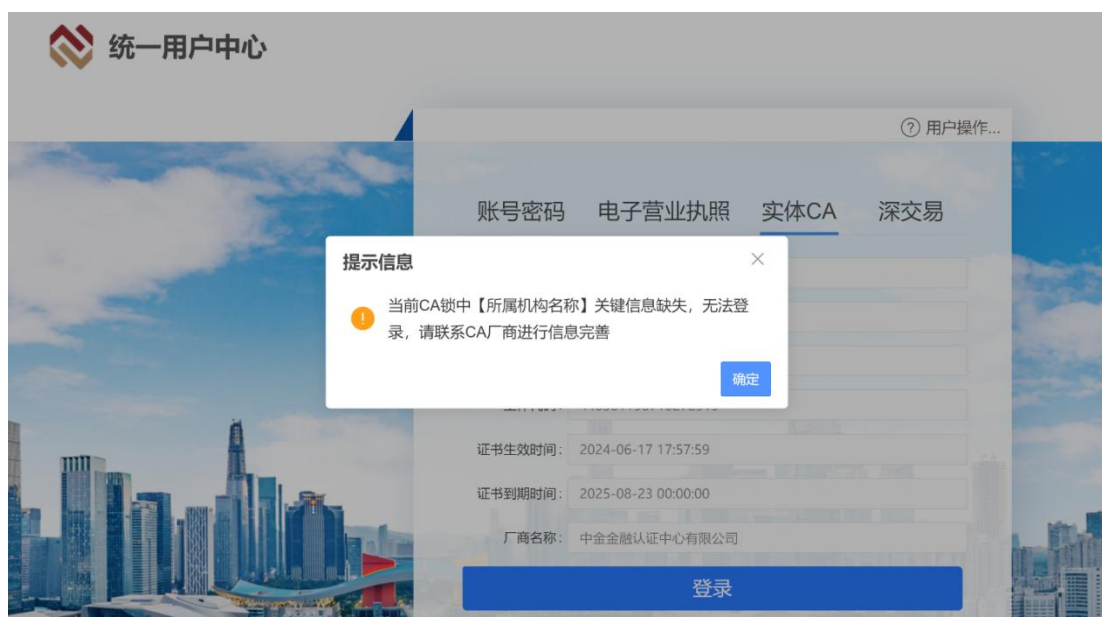
解决方法：可使用【忘记密码】功能找回账号，选择相应的方式进行找回密码。

**忘记密码**

\* 请选择一种验证方式：

- 手机号码**  
通过设置的联系手机，找回密码。  
需输入账号名称或证件号码，通过手机短信验证码找回。
- 人脸识别**  
通过人脸识别验证身份，找回密码。  
支持拥有大陆居民身份证及大陆手机的个人账户找回。
- CA 证书**  
通过 CA 证书验证身份，找回密码。  
也可前往用户登录，通过实体 CA 登录方式登
- 电子营业执照**  
通过电子营业执照验证，找回密码。  
需让本企业/单位法定代表人或法定代表人在电子营业执照系统授权的办理人进行密码找回。
- 电子邮箱**  
通过设置的邮箱，找回密码。
- 旧系统身份验证**  
若您原业务系统仍使用，首次登录新系统，可通过旧系统身份验证找回密码。
- 自助申诉**  
线上提交申诉材料，工作人员审核通过，找回密码。
- 现场办理**  
携带身份证材料，前往线下窗口办理。

## 16.6 统一用户中心登录提示：当前 CA 锁中【所属机构名称】关键信息缺失，无法登录，请联系 CA 厂商进行信息完善。



解决方法，以 CFCA 为例，CFCA 历史证书问题，且证书已过期，可联系 CFCA 服务电话：400-8296882 咨询；或登录 CFCA 新办、续期、变更、补办业务办理地址进行续期业务办理：

<https://cfca.zsignyun.com/szygcg/>

## 16.7 统一用户中心登录提示：不存在证书



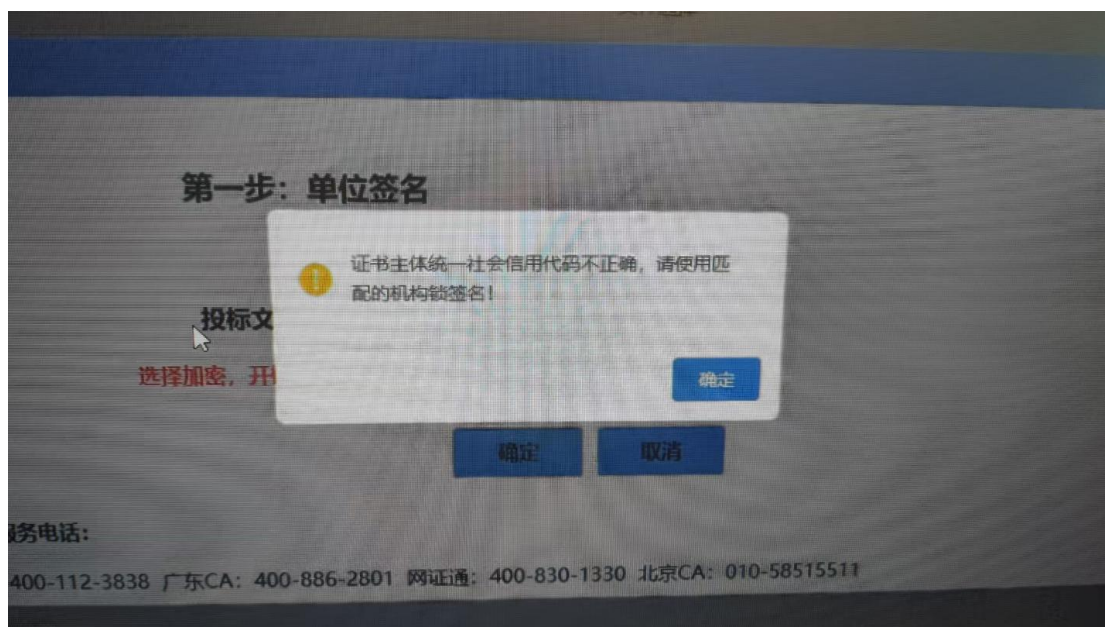
解决方法：证书已过有效期，无法被检测，联系对应的 C A 客服

## 16.8 投标工具中签章提示找不到签名证书

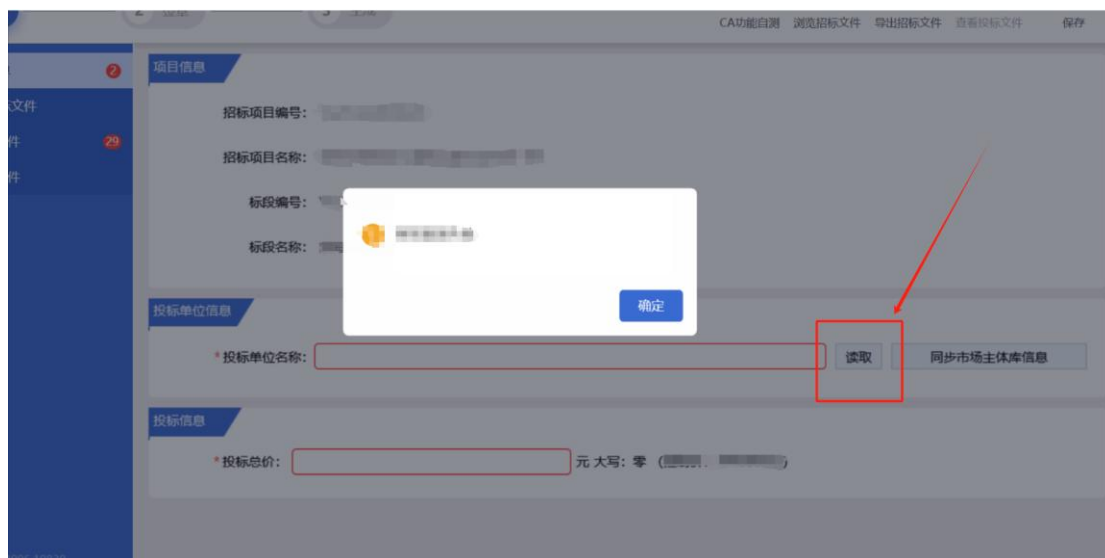


解决方法：CA 互通平台安装问题，卸载深圳交易集团 CA 互通平台软件后重新安装 CA 互通平台软件。

## 16.9 投标工具中生成投标文件签名时提示：证书主题统一社会信用代码不正确，请使用匹配的机构锁签名！



解决方法：投标工具中重新读取投标单位 CA 锁信息，重新读取后再进行签名操作：



### 16.10 客户缴纳了平台交易服务费但是系统显示未缴纳

解决方法：请在异常资金管理里面查看是否有数据，阳光采购平台不支持代缴。

### 16.11 在统一用户中心的市场主体信息改了公司名称之后，CA 里的信息如何同步。

解决方法：联系 CA 厂商，联系方式见 20.2、CA 类问题客服电话。