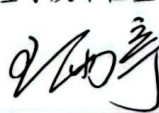


消防维保服务机构履约评价表

评价形式	☐ 节点履约评价 ☒ 完成履约评价					
合同名称	沈阳项目 2025-2026 年消防设备设施维修保养合同	供应商	沈阳千乘消防工程有限公司			
总得分	94	评价等级	☒ 优秀 ☐ 良好 ☐ 中等 ☐ 合格 ☐ 不合格			
评价单位	沈阳项目公司	评价时间	2026 年 6 月 30 日			
履约评价等级划分标准	履约评价等级按照得分（用字母“N”表示）情况划分为“优秀”“良好”“中等”“合格”“不合格”五个等级。 （一）当 $N \geq 90$ 分时，评价结果为优秀； （二）当 $80 \leq N < 90$ 分时，评价结果为良好； （三）当 $70 \leq N < 80$ 分时，评价结果为中等； （四）当 $60 \leq N < 70$ 分时，评价结果为合格； （五）当 $N < 60$ 分时，评价结果为不合格。					
评价指标	评分内容	分值	扣分（最小扣分单位为 0.5 分，最多不超过该项分值）	备注		
服务过程（40 分）	工作能力	工作效率				
		1. 是否按时完成各项工作任务。	3	扣分		
		2. 能否按照计划进度开展工作。	3	扣分	-1	
		3. 现场工作期间，工作人数、人员资质等是否达到委托要求。	4	扣分		
		4. 每位工作人员是否具备与中介项目相匹配的专业知识。	4	扣分		
	配合程度	5. 是否存在对同一事项（如差错、修改意见、疑问及需进一步了解的情况、需进一步分析的事项等）进行多次修改才得到最终结果的情况。	6	扣分	-1	
		沟通主动性				
		6. 是否及时就项目开展进度、情况进行沟通。	2	扣分		
		7. 是否及时回馈委托方提出的意见、问题等，并主动提供有关建议等。	2	扣分	-1	
		8. 在对重大事项得出结论前是否与有关方面进行了充分的沟通。	2	扣分		
沟通能力	9. 中介机构工作人员能否准确理解委托方的意图。	2	扣分			
	10. 中介机构工作人员表达或表述是否清晰无误，善于沟通。	2	扣分			
职工	11. 中介机构工作团队对事项的描述、问题的	2	扣分			



	业 操 守	作 态 度	定性和数据的确定等是否合理谨慎。				
			12. 中介机构工作团队对事项的描述、问题的定性和数据的确定等是否客观真实。	2	扣分		
			13. 中介机构工作人员能否对执业过程中获得的信息保密。	3	扣分		
			14. 中介机构工作人员能否坚持独立、客观、公正的立场。	3	扣分		
服 务 成 果 (60分)	规 范 性	格 式 与 文 字	15. 报告或相关材料的格式是否符合委托要求。	6	扣分		
			16. 报告或。相关材料表内表间数据的勾稽关系是否正确	6	扣分		
			17. 文字表述是否清晰, 易产生歧义的内容是否不多于3处。	6	扣分		
			18. 报告或相关材料中的错别字、笔误等是否不多于5处。	6	扣分		
			19. 报告或相关材料中是否存在一个或多个表格不符合委托要求。	6	扣分		
	完 整 性	内 容 与 成 果	20. 是否完成协议规定的具体服务内容。	6	扣分	-1	
			21. 是否按要求提交相关的工作成果或达到预期目标。	6	扣分	-1	
	建 议 性	分 析 与 建 议	22. 工作成果是否具有较深入的情况分析和较高的质量。	6	扣分		
			23. 是否存在对问题定性或有关表述等含糊不清或不客观真实等情况。	6	扣分		
			24. 是否存在无充分依据或数据进行情况分析、原因剖析、判断预测等情况。	6	扣分	-1	
	附 加	附加分	25. 具有针对性、较高参考价值的意见或建议有几条(每条5分, 得分=条数×5)。	得分	条数	不设上限分数	
		一票否决项	26. 中介机构工作人员存在办法中明确禁止的行为。	是	否	如有则直接评定为差	
评价说明(不够可附页)							
评价人签字及单位盖章:    2026年6月30日							

