

电梯维保服务机构履约评价表

评价形式	☐ 节点履约评价 ☒ 完成履约评价			
合同名称	沈阳项目 2025-2026 年度电梯维保服务合同	供应商	沈阳三洋电梯有限公司	
总得分	95	评价等级	☒ 优秀 ☐ 良好 ☐ 中等 ☐ 合格 ☐ 不合格	
评价单位	沈阳项目公司	评价时间	2026 年 6 月 30 日	
履约评价等级划分标准	履约评价等级按照得分（用字母“N”表示）情况划分为“优秀”“良好”“中等”“合格”“不合格”五个等级。 （一）当 $N \geq 90$ 分时，评价结果为优秀； （二）当 $80 \leq N < 90$ 分时，评价结果为良好； （三）当 $70 \leq N < 80$ 分时，评价结果为中等； （四）当 $60 \leq N < 70$ 分时，评价结果为合格； （五）当 $N < 60$ 分时，评价结果为不合格。			
评价指标	评分内容	分值	扣分（最小扣分单位为 0.5 分，最多不超过该项分值）	备注
服务内容与要求	1. 乙方应取得相应资格许可证，所维保的电梯应在许可范围内	8		
	2. 乙方是否按合同要求对操作人员进行招聘培训，并保证相关费用的落实	5		
	3. 乙方应在当地特种设备监察部门备案，检验业务应在许可资质范围内	5		
	4. 维保单位应制定健全的《电梯事故应急预案》，并有演练记录	5	-1	
	5. 电梯轿厢内应设置报警装置，且固定可靠、保持畅通	5		
	6. 乙方是否张贴乘用电梯安全须知、维保单位名称和急修、投诉电话应置于轿厢的显著位置	2	-1	
	7. 乙方是否在轿厢内贴有维保服务标识牌、检验合格标志、保险标志、且粘贴牢靠；轿内照明、风扇良好；应急照明、应急对讲机、警铃正常有效	5		
	8. 乙方是否能果断及时处置突发事件	5		
	9. 乙方是否能及时准确更新维保人员信息资料	2		



	10. 维保人员是否能自觉遵守岗位管理工作纪律	3		
	11. 乙方维保记录、故障检查记录填写真实, 签字齐全, 保存完好	5		
	12. 乙方是否保持 24 小时值班电话畅通, 因人事故接到通知后 20 分钟内赶到现场参与救援, 电梯故障接到通知后 30 分钟内赶到现场, 故障急修一般在 3 小时内处理完 (特殊情况向甲方说明)	7		
	13. 乙方每次维保时, 有 2 人参与工作, 并放置好安全护栏	5	-1	
安全责任与纪律	14. 没有因疏忽、大意或处理不当而发生安全问题, 导致甲方管理场所范围内有人员伤亡	3		
	15. 实施维保作业的现场应在明显位置放置表明正在作业的警示标志及安全护栏	3	-1	
	16. 严格按照生产设备安全操作规程执行, 没有造成甲方设备设施的损毁	3		
	17. 自觉遵守甲方管理场所各项规章制度	1		
职业道德与诚信	18. 严格遵守廉政合同条款, 无违规现象	2		
	19. 按工作计划为甲方提供服务, 无工作延误、无偷工减料及虚报现象	2		
	20. 乙方工作人员不得将甲方的业务发展情况和合作内容、形式等资料向任何第三方公司或者个人泄露	2		
	21. 乙方工作人员及时发现问题并及时与甲方沟通	2		
	22. 乙方无故意隐瞒投诉, 接到投诉能及时向甲方反映情况并解决问题	2		
服务意识与态度	23. 乙方服务人员上岗前须经过严格的岗位培训, 具有一定的思想品德素质和职业道德	3		
	24. 工作积极主动、及时、到位	3		
	25. 积极为各部门和公司提供有价值的建议, 并实施后取得良好效果	4	-1	
	26. 与甲方管理人员保持良好的沟通联系, 及时解决工作中出现的问题	4		
	27. 乙方应确保服务质量, 不应有客户的举报、投诉或纠纷	4		



附加	附加分	28. 具有针对性、较高参考价值的意见或建议有几条（每条 5 分，得分=条数×5）。	得分	条数		不设上限分数
	一票否决项	29. 中介机构工作人员存在办法中明确禁止的行为。		是	否	如有则直接评定为差
评价说明（不够可附页）						
评价人签字及单位盖章： 王如军 深圳 郭俊峰 2026年6月30日						

