

《食材采购配送服务合同（2025年度）》

附件五：

履约评价得分表

序号	类别	内容	评分细则	分值	得分
1	价格方面	价格执行情况	是否依时报价（每月 20 日前），建立完善的报价机制；是否存在临时补货物品价格虚高的情况；是否存在对账单价格乱报、错报等的情况；是否存在月度结算对账不及时情况。每发现 1 次，扣 2 分，累计最高扣分 5 分。	5	3
2	质量方面	物品质量	配送物品是否存在霉烂、变质、过期、破损等不符质量要求的情况；是否存在以次充好达不到甲方要求的情况。每发现 1 次扣 5 分，累计每月最高扣分 15 分。	30	10
		食品检测	甲方对配送物品进行食品安全检测，每发现 1 项不合格的，直接扣 10 分。		10
		索证制度	是否建立相应的追踪溯源体系，专门台账档案；是否有清晰的货物来源或产地；是否及时提供相关的票、据、证等材料。每发现 1 次扣 5 分，累计每月最高扣分 5 分。		5
3	数量方面	物品数量	若是否存在缺斤少两的情况；是否按照甲方订单品种和数量进行配送物品。与订单数量相差 10%，扣 2 分；相差 20%，扣 5 分；相差 30%，扣 10 分；与订单品种每相差 1 个，扣 1 分；累计每月最高扣分 10 分。	10	8
4	时间方面	配送及时性	迟于早上早餐（6 点）、午晚餐（7 点）配送的，每迟到 10 分钟扣 2 分，累计每月最高扣分 10 分。	20	10
		应急响应时间	是否按照甲方的要求，以最快的速度，按照招标时的承诺进行应急处理。发现 1 次扣 5 分，累计每月最高扣分 10 分。		10
5	卫生方面	配送人员	是否有健康证，是否统一穿工服，是否存在盗取货物等情况，每发现 1 次扣 2 分，累计每月最高扣分 5 分。	15	5
		初加工	是否严格按照《国家食品卫生标准》、《食品卫生法》等相关规定，对食品进行卫生安全初加工。每发现 1 次扣 2 分，累计每月最高扣分 10 分。		10
6	态度方面	服务态度	供应商服务态度是否良好。每接到 1 次有效投诉扣 5 分，累计每月最高扣分 10 分。	20	10
		反馈整改情况	是否对甲方的反馈意见进行认真及时的整改，每发现 1 次扣 5 分，累计每月最高扣分 10 分。		10
总分				100	91

备注：若供应商因食品安全等问题，导致严重影响的，甲方具有一票否决权。