

高压配电间维护保养项目履约情况评价表

项目名称：高压配电间维护保养项目

服务期限：2025 年 7 月 5 日—2026 年 7 月 4 日

甲方：上海农产品中心批发市场经营管理有限公司

乙方：上海市南变配电站服务有限公司

评价日期：2026 年 7 月 13 日

评价维度	评价指标	考评标准	满分	得分
日常运行管理服务	高压配电间月度巡视执行	每月完成 1 次现场巡视，无遗漏；巡视记录完整规范，3 个工作日内提交甲方备案	10	9
	设备缺陷与隐患处理	巡视发现缺陷及时协助处理；重大安全隐患立即书面通知甲方，无延迟、无遗漏	10	9
	运行台账与记录管理	按要求建立运行台账，记录完整、可追溯，符合规范化管理要求	5	5
	设备交接验收与掌握	完成设备交接验收，完全掌握设备性能与操作程序，无操作风险	5	5
运行管理规范化管理建设	运行与操作规程编制	按要求编制高压配电间运行规程、操作规程，内容符合现场实际与电业规范	8	7
	合规资料提交及时性	按合同约定提交倒闸操作票、停送电申请单、验收报告、事故报告等资料，无延迟、无遗漏	7	6
用电优化与成本管控服务	用电契约限额调整协助	根据甲方用电负荷变化，及时协助向供电部门申请调整用电限额，办理相关手续	6	6
	基本电费成本管控	因乙方未及时协助办理限额调整导致甲方基本电费增加的，乙方承担相应费用，无违规情况	4	4
停送电与抢修应急服务	停送电操作合规性	严格执行甲方书面停送电指令，规范完成停送电操作，无违规操作	8	8
	供电部门停送电协调	协助办理与供电公司日常停送电事项的联系人，对接顺畅无延误	5	5
	抢修服务到场时效	紧急抢修 2 小时内到达现场（不可抗力除外），无延迟到场情况；延迟到场无违约	7	6
	抢修服务质量与售后	设备故障/质量问题时，及时协调设备供应商处理，售后服务到位，无推诿	5	5



评价维度	评价指标	考评标准	满分	得分
供电业务代办与协调服务	供电业务手续代办	按委托及时协助办理变压器增容/减容、用电限额调整、电力设施迁移、停送电许可等手续	6	6
	供电部门日常对接	与供电部门业务联系顺畅，及时传达相关要求，无对接失误	4	4
安全责任与合规履约	安全隐患整改告知	对设备运行隐患、系统缺陷及时以书面形式向甲方提出明确整改意见，无遗漏、无延迟	4	4
	操作安全责任履行	无因管理不当导致的设备误操作、设备损坏或停电事故，安全责任履行到位	4	4
	合同其他履约义务	按合同约定开具合规发票，配合甲方管理要求，无其他违约情况	2	2
合计			100	95

优秀：90-100分，良好：80-89分，合格：60-79分，不合格：60分以下
达到优秀可签订续签合同，反之，不予签订续签合同。

综合评价

1. 整体履约等级：☒优秀 ☐良好 ☐合格 ☐不合格
2. 后续合作建议：☒继续合作 ☐整改后合作 ☐终止合作