

龙岗区投控集团关于网络安全服务招标公告

一、项目概况

(一) 项目名称：龙岗区投资控股集团 2026 年网络安全服务。

(二) 采购人：深圳市龙岗区投资控股集团有限公司。

二、服务内容及要求

(一) 服务内容

根据网络安全监管部门有关文件和要求，为提高集团信息资产的网络安全防护能力，完成监管部门各项管理任务，确保信息系统和网络安全平稳运行，采购 2026 年网络安全服务。服务项目和具体内容等，详见附件 1 服务清单。

(二) 服务期限

从合同签订之日起一年。

(三) 投标方资格要求

1. 在中华人民共和国境内依法注册并具有独立法人资格，有合法营业执照（复印件加盖公章），具有独立签订合同的权利，具有履行合同的能力。

2. 企业征信良好，近 3 年未受过市场监督管理部门和税务部门的处罚（出具承诺书），在中国执行信息公开网站（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）查询中无被执行记录（出具查询记录截图，加盖公章）。

3. 本项目不接受联合体投标，不允许分包，参与本项目采购活动时，与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（四）服务质量要求

1. 编制项目服务实施方案和项目理解深度材料，内容应全面深入，针对项目实际情况，剖析现存短板、重难点，数据翔实，分析透彻，具备可执行性。

2. 交付成果须通过甲方审查。

3. 按合同要求按时、按质、按量完成项目工作，对采购人提出的有关意见及时吸收、采纳，并妥善管理所有相关资料。

（五）现场勘查要求

投标方在投标前需完成现场勘查登记工作（同投标文件递交地址），充分了解招标方的实际需求细节，并对招标文件中的各项技术要求、商务条件及现场环境等进行全面核实与确认。未进行现场勘查登记的，将作无效投标处理。

履约承诺与违约责任：投标方须基于现场勘查的实际情况进行投标，一旦中标，不得以任何理由（包括但不限于现场条件变化、前期勘查遗漏、对需求理解偏差等）拒绝履行或变更投标文件中承诺的约定内容。若发生上述情形，招标方有权将其投标作无效处理，取消其中标资格；同时，投标方须全额赔偿招标方因此遭受的直接经济损失及间接损失（包括但不限于重新招标费用、项目延期损失等）。

三、合同支付条款

服务费用分二期付款，付款比例和付款条件如下：

第一期：合同签订且服务商提供等额增值税专用发票之日起一个月内，首期款占总合同额的 40%。

第二期：二期款占总合同额的 60%，在合同期满且约定成果提交并经龙岗投资集团审核通过后，服务商提供等额增值税专用发票之日起一个月内支付。

四、投标报价要求

（一）本项目预算控制金额为人民币叁拾叁万元整（¥330,000.00），超出预算控制金额的投标将导致投标无效。

（二）本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由投标人根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标人与采购人签定的合同金额。

（三）新增渗透测试服务以及保密自查和迎检服务项目报价说明。

因考虑集团近期新增的 2 个信息系统暂未正式上线，投标报价单以原有的 3 个信息系统各 2 次、新增的 2 个信息系统各 1 次渗透测试进行报价，新增次数要求单次单个系统价格不超过 14500 元，最终结算以我集团实际要求开展的次数为准，据实结算。

保密自查和迎检服务，投标报价单以 2 次进行报价，新增次数要求单次价格不超过 11400 元，最终价格据实结算。

（四）投标报价单所报总价控制价为 33 万元。渗透测试服务以及保密自查和迎检服务需求，按照集团实际要求开展的次数为准，据实结算。

（五）如因国家、省、市、区政策性原因或其他因素（包括但不限于）导致服务中断或终止的，由双方依据已完成的阶段任务或已完成的工作量等协商解决，除此之外投标人不得再另行提出其他赔偿要求。

六、投标文件组成

本项目实行纸质投标，投标需提供以下材料（部分材料要求详见附件 2 综合评分表）：

（一）资质资格证明文件

1. 通过年审的有效营业执照（复印件，加盖公章）；
2. 法定代表人资格证明书及法定代表人授权委托书（原件，详见附件 3、4）；
3. 企业征信和资质证明文件（加盖公章）；
4. 项目负责人及其团队成员情况证明文件（加盖公章）。

（二）本地服务和违约承诺证明文件（加盖公章）；

（三）同类项目业绩材料（项目合同关键页复印加盖公章）；

（四）项目服务实施方案和重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议（加盖公章）；

（五）投标报价单（加盖公章，详见附件 5）；

请投标人按照上述排序编制投标文件，将第（一）（二）（三）项投标文件和第（四）（五）项投标文件，分开装订并加盖骑缝

章，分开密封。投标文件需一式 2 份，其中正本 1 份，副本 1 份（副本可为正本复印件），分开密封。第（一）（二）（三）项投标文件副本，将在清标环节拆封；第（四）（五）项，将在开标环节拆封。投标文件需密封良好，外封面上需注明：“项目名称、供应商名称、联系人、联系方式”等信息。

七、投标文件递交时间和方式

投标文件递交时间为 2026 年 8 月 26 日至 2026 年 9 月 2 日，可采用直接递交或快递送达的方式递交报价文件，地址：深圳市龙岗区清林路 546 号投资大厦 802，联系人：张工，电话：0755-28957707、13416716787。以快递送达的方式递交报价文件，送达时间以招标人实际收到投标文件之日为准。

八、开标时间地点

清标时间定在 2026 年 9 月 7 日 10 时 00 分，开标时间定在 2026 年 9 月 8 日 10 时 00 分，在深圳市龙岗区清林路 546 号投资大厦 807 室进行。投标人法定代表人或其授权代表出席，如投标人缺席会议，视为认同开标结果。

开标时间或地点如有变动，招标人将用电话、传真或其他书面的方式及时通知各投标单位。

九、评标

采用综合评分法，招标人将依法组建评标委员会，成员人数为五人，评标委员会与投标人有利害关系的成员应当回避。评标委员会成员对投标人通过认证情况、项目负责人情况、团队成员情况、投标人同类业绩、项目服务实施方案和理解深度、投标报

价等资料进行综合打分后，根据得分最高的投标人推荐为本项目的中标候选人。同等分数条件下，推荐投标报价低的投标人为中标候选人；报价仍然相同的，推荐项目实施方案得分高者为中标候选人；若以上要素均相同，则推荐其中投标文件先送达的投标人为中标候选人。

十一、采购结果公示

递交投标文件截止后，采购人将组织清标、开标、评标等工作，确定成交服务单位后，结果将在深圳交易集团阳光采购平台进行公示。

- 附件：
1. 服务清单
 2. 综合评分表
 3. 法定代表人资格证明书
 4. 法定代表人授权委托书
 5. 投标报价书
 6. 网络安全技术服务合同（供参考）

深圳市龙岗区投资控股集团有限公司

2026 年 8 月 26 日

附件 1

服务清单

序号	服务项目	服务内容
1	资产梳理及日常监管服务	全面梳理清查集团本部资产,协助梳理各辖属企业收集终端资产、服务器资产、信息资产等信息,包含哑终端网络设备。梳理信息资产的基础信息(包含支撑业务系统运转的操作系统、数据库、中间件、应用系统的版本,类型,IP地址;应用系统管理方式、资产的重要性以及网络拓扑,以区综合运营平台要求为准),将梳理结果登记造册,录入区网络安全综合运营平台,并保持常态化更新。同时,做好区政务外网办公终端准入系统的常态化更新维护工作。利用区网络安全综合运营平台自带的漏洞扫描功能对集团本部和辖属企业部署在政务云的信息系统定期进行漏洞扫描(不少于每季度一次),监督和协助完成修复与复查工作。 交付成果:《投控集团设备资产台账》、云上系统每季度一份《漏洞扫描报告》
2	网络安全意识培训	根据工作需要,配合集团开展网络安全培训(至少包含一次全体工作人员的网络安全意识宣讲培训),宣讲内容涵盖网络安全的基础知识及保密相关知识,包括对各类网络威胁如钓鱼攻击、恶意软件、数据泄露等的识别与防范(个人信息保护),BM要求等。培训总课时不低于两次四学时。 交付成果:《签到表》《培训PPT》
3	各类风险评估报告	涵盖网络安全、数据安全、个人信息安全、供应链安全四大专项评估,依据国家法律法规及国资监管标准,全面排查网络架构、业务系统、核心数据、个人信息处理、外包供应链等环节安全隐患,科学判定风险等级、分析风险危害并提出整改优化措施,形成合规有效的评估报告。旨在全面摸清企业安全风险底数、夯实合规管理依据,满足上级巡查及常态化安全考核要求,健全企业网络安全风险防控长效机制。 对集团本部所有信息资产整体安全进行风险评估,按照监管单位要求包括: (1) 网络安全风险评估; (2) 数据安全风险评估; (3) 个人信息安全影响评估; (4) 供应链安全风险评估。 覆盖所有重要信息资产。 交付成果:各类《风险评估报告》

4	应急演练	1. 按监管部门要求输出网络安全应急预案,推动辖属企业拟定本公司预案。 2. 组织开展针对集团重要信息系统及辖属企业的网络安全应急演练,提高各辖属企业安全应急处置能力,提高集团监管职责。形成攻防演练记录文档(包括但不限于演练方案、计划、脚本、现场照片、总结等相关材料)。 3. 拟开展信息系统应急演练。 交付成果:《应急演练方案》《应急演练总结报告》
5	信息系统安全巡检加固	针对集团及辖属企业网络安全设备的策略更改和策略应用、服务器运转情况等做全面的安全巡检服务,并对设备进行策略优化及安全加固工作。 交付成果:《信息系统安全巡检加固报告》
6	协助集团网络安全的日常监管和管理任务	协助集团完成监管部门要求的各种网络安全隐患和风险排查(包括但不限于弱口令、敏感信息泄露、恶意文件上传、软件漏洞等的通报和排查通知),落实各项防御措施,提高防护能力。做好上级单位攻防演练和网站媒体攻防演练值班和防守工作。 交付成果:根据监管部门实际要求进行交付
7	制度建设和落实服务	根据监管单位要求针对性编制、修订全覆盖、可落地的网络安全管理制度体系,明确各岗位安全权责边界,补齐合规短板,构建标准化、规范化的网络安全治理框架,规避合规处罚及履职追责风险。 网络安全制度建设和落实服务包括但不限于以下内容: 1. 网络安全管理制度; 2. 用户安全制度; 3. 设备和资产管理制度; 4. 安全审计制度; 5. 安全运维制度; 6. 数据安全生命周期安全管理制度; 7. 离职人员网络安全保密承诺函; 8. 网络安全承诺书; 9. 机房和服务器安全制度; 10. 信息系统数据备份记录表; 11. 网络安全工作责任制; 12. 网络安全和数据安全信息通报工作制度 交付成果:《网络安全制度集》

8	辖属企业网络安全检查	协助集团制定检查方案，并实施检查，输出总结报告。在检查完成后及时根据检查结果督促进行整改，汇总成整改记录保存。 交付成果：《辖属企业网络安全检查方案》《辖属企业检查总结报告》《签到表》《检查整改记录》
注：1-8 项具体服务内容、标准及频次以监管部门下发通知文件和龙岗投控集团管理要求为准。除上述服务内容外，乙方还应协助甲方完成并通过网络和信息安全监管部门的调研、检查和考核等任务。		
9	钓鱼邮件测试检测服务	基于社会工程学攻击的原理，根据客户网络环境、邮件使用习惯和特征，结合组织内的热点事件，构造具有欺骗性、迷惑性，含有钓鱼链接的钓鱼邮件，模仿组织内部门向目标群体定向发送钓鱼邮件，进行钓鱼测试，通过钓鱼邮件方式检测和统计员工的网络安全意识总体情况。并通过统计数据给出合适的整改建议，为开展提高邮箱用户安全意识的培训工作提供技术参考，提高员工应对社会工程学攻击的防御能力。一年两次。 《集团钓鱼邮件测试检测服务报告》
10	数据安全 API 安全检测服务	针对集团现有应用系统，对开放的已知或未知 API 接口进行全面检测和梳理，并提供修改指导，确保数据在流通过程中不通过未鉴权 API 接口泄露，降低集团数据安全责任风险。一年一次。 交付成果：《数据安全 API 安全检测报告》
11	渗透测试服务	对集团本部的资源性资产管理系统、建设工程管理系统、财务共享服务系统共计 3 个信息系统（包括操作系统、数据库、网络设备、主机设备、接口和应用系统）开展基于对抗性的模拟攻击，检验系统各方面安全性能，提供详细的渗透测试报告，并协助整改。一年两次。 车辆管理系统及人力资源信息化管理系统因未正式投入使用，本次报价按一年一次计算，最终结算以甲方实际要求开展检测的信息系统数量及对应检测次数为准，据实结算。 交付成果：《渗透测试报告》
12	保密检查服务	保密检查服务，针对区保密局相关要求，对集团本部利用工具检查终端保密情况，协助指导辖属企业开展保密排查工作，并对保密文件情况进行普及，对检查进行相互确认，保密检查确认无误进行签名。检查次数按需提供，据实结算。 交付成果：《保密检查情况统计报告》

附件 2

综合评分表

序号	评审类别	评审项目	评审标准及证明材料	分值
1	商务标	投标人通过认证情况	评分标准： 投标单位持有以下有效认证证书（证书由国家认证认可监督管理委员会批准设立的认证机构颁发并在有效期内）。 1、ISO9001 质量管理体系认证证书； 2、ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书； 3、中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的信息安全服务资质认证证书-信息系统安全运维服务资质； 4、中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的信息安全服务资质认证证书-信息安全应急处理服务资质； 5、中国电子工业标准化技术协会颁发的信息技术服务标准符合性证书-运行维护领域。 每提供 1 个有效认证证书得 3 分，最高得 15 分。 证明文件： 提供证书官网或权威机构【如：全国认证认可信息公共服务平台（cx.cnca.cn）】认证信息查询截图（截图需显示证书编号一致且证书状态为有效）。 相关证书在公开渠道无法查询的，投标人需提供颁发部门或者监管机构的证明材料，证明证书真实有效且为合法机构颁发。 提供以上证明文件复印件或扫描件，如涉及网站截图或照片等证明材料，图片需清晰，均要求加盖投标人公章。 未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。	15

2		项目负责人情况	评分标准: 拟安排的项目负责人(仅限 1 人)需为投标人正式聘任员工,本科及以上学历,否则本项不得分。在此基础上,按以下标准评分: 1、具有信息化工程师(高级)证书; 2、具有 PMP 项目管理专业人员证书。 每提供 1 个有效认证证书得 5 分,最高得 10 分。 证明文件: 1. 提供项目负责人通过投标单位缴纳的载有社保部门或税务部门公章或业务章的近三个月(含投标当月)内任意一个月的个人社保证明;如供应商为新成立单位且成立时间不足一个月或人员入职不足一个月的,可提供加盖公章的情况说明或者证明材料,无需提供相关人员社保,亦视为符合;如为退休返聘人员则提供劳动合同或返聘协议,无需提供相关人员社保,亦视为符合; 2. 提供项目负责人资格证书、毕业证书扫描件; 3. 提供以上证明文件复印件或扫描件,证书需在有效期内,如涉及网站截图或照片等证明材料,图片需清晰,均要求加盖投标人公章。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。	10
3	商务标	团队成员情况(项目负责人除外)	评分标准: 投标人拟投入本项目团队成员(项目负责人除外)需为投标人正式聘任员工,大专及以上学历,至少包含以下两类服务工程师。在此基础上,按以下标准评分: 1、网络安全工程师(1人): (1)具有计算机技术与软件专业技术资格证书(专业:系统集成项目管理工程师); (2)具有 ITIL 基础 IT 服务管理证书。 本小项每提供 1 个有效认证证书得 5 分,最高得 10 分。 2、数据安全工程师(1人): 具有注册数据安全治理专业人员 CISP-DSG 证书。 本小项提供有效认证证书得 5 分,最高得 5 分。 证明文件: 1. 提供项目负责人通过投标单位缴纳的载有社保部	15

			门或税务部门公章或业务章的近三个月（含投标当月）内任意一个月的个人社保证明；如供应商为新成立单位且成立时间不足一个月或人员入职不足一个月的，可提供加盖公章的情况说明或者证明材料，无需提供相关人员社保，亦视为符合；如为退休返聘人员则提供劳动合同或返聘协议，无需提供相关人员社保，亦视为符合； 2. 提供团队成员资格证书、毕业证书扫描件； 3. 提供以上证明文件复印件或扫描件，证书需在有效期内，如涉及网站截图或照片等证明材料，图片需清晰，均要求加盖投标人公章。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。	
4		本地服务	评分标准： 投标人具备本地服务网点可以提供本地化服务的得 5 分。 证明文件： 提供承诺函（格式自拟），未提供的不得分。	5
5	商务标	违约承诺	评分标准： 投标人承诺以下全部三项的得 5 分，否则不得分。 1.严格按照招标文件要求开展； 2.服务质量达到招标文件要求； 3.服务过程严格履行招标人相关要求，由于上级主管部门或监管单位要求，需按要求提供完整服务。 证明文件： 提供承诺函（格式自定）作为得分依据，未提供承诺或承诺内容不满足要求不得分。	5
6	商务标	投标人同类业绩	评分标准： 2023 年 1 月 1 日至本项目投标截止日（以合同签订日期为准），投标人具有同类网络安全服务类项目业绩的，每提供 1 个项目得 4 分, 最高得 20 分。 证明文件： 1. 提供合同关键页（关键信息包括但不限于合同的项目名称、服务内容、合同签订日期、甲乙双方签字盖章页）且提供的材料各项信息不得有任何遮挡；	20

			2. 通过合同关键信息无法判断是否得分的，还需提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件； 3. 提供以上证明文件复印件或扫描件，如涉及网站截图或照片等证明材料，图片需清晰，均要求加盖投标人公章。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。	
7	技术标	项目服务实施方案	评分标准： 考察投标人提供的项目服务实施方案，包含以下内容： 1. 提出对项目背景、总体目标、服务具体需求分析； 2. 提出项目服务方案及实施计划； 评分依据： 1. 项目服务实施方案包含以上二项内容得 6 分；包含以上一项内容得 3 分；其他情况不得分。 2. 在此基础上，专家根据各投标人的具体响应内容按照以下的评审因素指标进一步评审： （1）评审为优：内容完整准确，思路清晰，方案内容详实具体、针对性强，且可执行性强，得 4 分； （2）评审为良：内容较完整准确，思路较清晰，方案内容较详实具体，针对性较强，可执行性较强，得 2 分； （3）评审为中：方案内容简单，针对性一般，可执行性一般，得 1 分； （4）评审为差：方案内容简单，针对性差、可执行性差，得 0 分。	10
8		项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议	评分标准： 考察投标人提供的项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议方案，需包含以下内容： 1. 根据本项目内容与要求，提供对项目重难点分析； 2. 提供对本项目重难点的应对措施及合理建议。 评分依据： 1. 包含以上二项内容得 6 分；包含以上一项内容得 3 分；其他情况不得分。 2. 在此基础上，专家根据各投标人的具体响应内容按照以下的评审因素指标进一步评审： （1）评审为优：内容完整准确，思路清晰，方案内容详实具体、针对性强，且可执行性强，得 4 分； （2）评审为良：内容较完整准确，思路较清晰，方案内容较详实具体，针对性较强，可执行性较强，得 2 分； （3）评审为中：方案内容简单，针对性一般，可执	10

			行性一般，得 1 分； (4) 评审为差：方案内容简单，针对性差、可执行性差，得0分。	
9	价格 标	项目 报价	评分标准： 按满足招标文件要求的投标人最低投标报价作为评标基准价。本项最高得 10 分，最低得 0 分。 投标人的价格分统一计算公式： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 10 注：投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。 证明材料： 加盖公章的报价文件。	10
合计				100

注：本评分标准所有得分均四舍五入，小数点后保留两位有效数。

附件 3

法定代表人资格证明书

----- 同 志 （ 身 份 证 号
码： _____ ），现任我单位_____职务，为
法定代表人，特此证明。

本证明书自签发之日起生效，有效期与本公司投标文件中标
注的投标有效期相同。

附：

经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

投标人单位名称： _____

签发日期： _____年____月____日

（此处加盖投标人单位公章）

提供法定代表人居身份证（正反面）复印件：

附件4:

法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：注册于（投标人地址）的（投标人名称）由（法定代表人姓名、职务）在此授权（被授权人姓名、身份证号码：_____、职务、手机号码）作为我公司的合法代理人，就（龙岗区投资控股集团 2026 年网络安全服务项目）的招投标活动，采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为投标人代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

被授权人（投标人授权代表）无转委托权限。

本授权书自盖章之日起生效，特此声明。

投标人单位名称：_____

法定代表人（签字或盖章）：

授权代表签字：

日期：_____年_____月_____日

（此处加盖投标人单位公章）

提供被授权人（授权代表）居民身份证（正反面）复印件：

附件 5

投标报价书

编号	工程名称	上限价	报价
1	龙岗区投资控股集团 2026 年网络安全服务	33 万元	

投标人法定代表人签名：

投标单位（盖章）：

日期：