

供应商履约评价流程（服务类）_深圳市正立达物业清洁服务有限公司_云海
 湾-客服部

编号：JZSYQLYPJFW20260324002 创建人：刘昕然 创建人部门：云海湾-客服部

供应商履约评价表（服务类）									
基本信息									
发起人		刘昕然			申请人部门		云海湾-客服部		
申请日期		2026-03-24			申请单据编号		JZSYQLYPJFW20260324002		
供应商名称		深圳市正立达物业清洁服务有限公司			采购类型		运营管理类		
采购合同名称		2026年深业云海湾花园应急清洁服务合同							
合同金额		172960.00			评价单位		深业置地（深圳）物业管理有限公司云海湾物业服务中心		
合同起止日期		2026-02-22	至	2026-04-21	评价时间		2026-03-24		
序号	评价项目	评价分项	评价内容				分值	得分	
1	关键项评估	扣分项	造成重大社会负面影响的：-5分次 集团级投诉：-2分/次 公司级投诉：-1分/次				/	0	
			发生安全事故：-5分/次 集团安全、品质检查中发现问题：-1分/次					0	
2	客户评价	业主满意度	清洁、秩序外包等服务以该分包服务在考评年度业主满意度调查得分进行换算，其他服务类供应商由服务需求部门依据服务质量给出分值				50	45	
		团队管理人员	团队管理人员的专业能力、沟通能力、项目实施掌控能力、工作配合情况						

3	服务团队	团队人员	服务人员精神面貌、工作能力、沟通能力、工作配合情况	20	18
		人员配置	是否按照合同要求配置服务人员		
4	服务质量	服务品质	服务成果是否达到项目要求	20	19
		服务时效	完成工作的时间是否满足项目要求		
		应急响应	应对临时性工作及突发事件的响应情况		
		服务提升	服务质量出现问题后整改情况		
5	安全生产	安全生产	安全生产、安全培训等相关工作落实情况	10	10
6	总分			100	92 总得分
内容简述		公司领导： 深圳市正立达物业清洁服务有限公司合同期限为2026年2月22日至2026年4月21日，服务期间，该公司严格按照合同约定履行，整体服务质量良好，符合项目保洁服务标准要求，妥否，请领导批示。			
相关流程		-			
相关文件					

审批记录

时间	节点类型	节点名称	操作者	操作	处理意见
2026-03-24 14:32	起草节点	起草节点	刘昕然	提交流程	
2026-03-24 17:21	审批节点	环境分公司/分支机构部门负责人	程娇 (程娇)	通过	拟同意，请领导批示 耗时: 2时49分11秒

时间	节点类型	节点名称	操作者	操作	处理意见
2026-03-24 20:10	审批节点	事业群职能部门/环境分公司/分支机构负责人	刘军 (刘军)	通过	拟同意 耗时: 2时48分40秒
2026-03-24 20:27	审批节点	运营管理部经理	陈丽霞 (陈丽霞)	通过	拟同意 耗时: 16分46秒
2026-03-25 14:37	审批节点	分管领导	余进辉 (余进辉)	通过	拟同意 耗时: 18时9分48秒
2026-03-25 17:25	审批节点	居住物业事业群专班组长	孙鸣 (孙鸣)	通过	同意。 耗时: 2时48分7秒
2026-03-25 17:25	结束节点	结束节点	系统	流程结束	