2025年度深汕特别合作区深信服及安恒

设备维保服务项目采购文件

# 一、项目内容

（一）项目编号：XXXX

（二）项目名称：2025年度深汕特别合作区深信服及安恒设备维保服务项目

（三）项目概况

为确保我区政务网络持续安全稳定地运行，现拟开展2025年度深汕特别合作区深信服及安恒设备维保服务项目，针对我区过保的部分安恒及深信服网络安全设备，采购一年原厂维保服务，以及针对堡垒机设备进行授权扩容。

（四）采购内容

本项目针对深汕特别合作区现有5台已过保网络安全设备采购一年原厂维保服务，如软件迭代升级、安全补丁修复及特征库、病毒库、规则库升级等；以及针对堡垒机设备进行授权扩容。

设备清单如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌** | **规格型号** | **数量（台）** | **现维保到期时间** | **备注** |
| 1 | 日志审计 | 安恒 | DAS-LOG-500 | 1 | 2023/7/13 | / |
| 2 | 日志审计 | 安恒 | DAS-LOG-1000 | 1 | 2024/7/29 | / |
| 3 | 堡垒机 | 安恒 | DAS-USM1000 | 1 | 2024/6/2 | 新增300点授权 |
| 4 | 上网行为管理 | 深信服 | AC-1000-B2200 | 1 | 2024/5/24 | / |
| 5 | 防火墙 | 深信服 | AF-2000-B2650 | 1 | 2024/6/11 | / |

（五）服务要求

1.升级更新服务：

（1）提供设备系统固件、软件、安全补丁、漏洞修复服务等，以及该新版本配套的文档资料，如用户手册；

（2）提供各种安全特征库的更新服务，保持设备具备监测并防御最新威胁的能力。

2.授权扩容服务：针对堡垒机设备，提供300点数的授权扩容服务。新增授权功能需与原有授权一致。

3.其他服务要求：

（1）提供7×24小时原厂电话和远程技术支持服务，通过电话指导、远程调试等方式确保用户的技术问题能获得原厂技术专家的处理，并提供问题解决方案。

（2）提供相关产品运维的技术解答、技术资料及咨询。如遇设备出现重大故障需现场服务支持时，要求技术人员在接到服务需求30分钟内响应，4小时内到故障现场并处理。

（3）在服务期内，采购人如需对维保范围内的设备进行升级、扩容、改造、迁移等服务，投标人需提供远程或现场服务，配合采购人完成涉及到本期服务范围内设备的全部工作内容。

（4）配合完成设备与采购方现有数字化运维平台对接工作。

（六）服务成果

提供设备季度巡检报告、配套产品文档资料（如用户手册）、故障修复记录台账（如有）、采购方要求提供的其他项目文档等，具体以合同约定为准。

（七）商务要求

★1.进度要求：合同签订之日起3个工作日内，提供原厂授权许可证文件。

★2.服务期限：本项目服务期限为1年，起始时间以原厂授权许可证文件提供之日起算。

# 3.付款方式

# 本项目合同价款分3期支付。

# 第一期：合同签订后，供应商提供符合合同要求的原厂授权许可证文件，经采购方确认通过后，供应商提供相应请款材料向采购方提出付款通知，经采购方确认后支付合同总款项的70%。

# 第二期：本项目所涉及的设备正常运行满1个月，设备功能均可正常使用，经采购方确认后支付合同总款项的20%。

# 第三期：本项目所涉及的设备正常运行满12个月，设备功能均可正常使用。采购方对供应商项目服务期内的服务质量及服务成果进行考核且考核合格，项目经采购方验收合格后，根据考核结果，最高支付合同总款项的10%。

# 具体付款条件以合同约定为准。

# 4.质量考核验收标准

具体以双方合同约定为准。参考如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分指标 | 评分标准 | 分数 | 得分 |
| 1 | 交货时限 | 合同签订之日起3个工作日内提供原厂授权许可证文件。未在规定时间内完成，此项不得分。 | 30 |  |
| 2 | 服务响应时间 | 接到故障通知后，30分钟内做出响应，可以远程处理的立刻进行远程处理，需要现场处理的4小时内赶到现场。每月超时次数小于≤1，每增加1次扣5分。 | 30 |  |
| 3 | 服务质量 | 一般故障2小时内解决，重大故障4小时内解决。每月超时次数≤1，每增加1次扣5分，影响范围大且超时处理扣10分。 | 30 |  |
| 4 | 服务态度 | 是否自觉履行职责，主动完成相关服务的交付工作。未达到1次扣5分。是否积极配合甲方完成相关设备与其他业务系统的集成，提供必要的技术支持。未达到1次扣5分。 | 10 |  |
| 总分：XXX | 评价等级：□A □B □C □D □E |
| 注：A：90<=总分<=100，支付该期应付价款的100%；；B：80<=总分<90，支付该期应付价款的90%；C：70<=总分<80，支付该期应付价款的80%；D：60<=总分<70，支付该期应付价款的70%；E：总分<60，支付该期应付价款的0%（考核总分<60，认定为考核不合格，甲方有权解除合同并根据本合同相关条款要求乙方支付违约金）。乙方对考核结果有异议的，应当在收到甲方考核结果三个工作日内提出书面意见，未在约定时间内提出意见的，视为同意考核结果。以上条款的解释权归深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心所有。 |
| **甲方（考核单位）：**负责人：日期： | **乙方（被考核单位）：**负责人： 日期： |

# 二、报价要求

本次项目费用总价暂估价为人民币 143,000.00 元，设上限值为人民币 143,000.00 元。项目报价为含税报价。本项目询价采购完成后，以中标价签订合同。

# 三、投标人资格要求

（一）具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件，原件备查）；如果参与投标的供应商为分公司则须提供分公司营业执照、其所属集团（或总公司）等具有独立法人资格的组织出具的授权函或承诺书及营业执照，但只接受直接授权，不接受逐级授权，并同时提供总公司营业执照。不接受同一集团（或总公司）授权两家或以上分公司同时参与本项目投标，也不接受集团（或总公司）与分公司同时参与本项目投标，如出现上述情形，该两家或以上供应商的投标文件均按无效投标处理。

（二）本项目不接受联合体投标，不接受投标人选用进口产品参与投标。

（三）参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。（提供承诺函，格式自拟）

（四）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件。（提供承诺函，格式自拟）

（五）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（提供承诺函，格式自拟）

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供承诺函，格式自拟）

（七）本项目不接受联合体投标，不接受投标人选用进口产品参与投标，不允许转包、分包。

注：“信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道。

# 四、报价文件的要求

（一）报价文件的组成**（均需加盖单位公章）**

1.报价函（本函附件）；

2.投标承诺书（本函附件）；

3.报价明细表（本函附件）；

4.供应商基本情况表（本函附件）；

5.法定代表人（或授权人）证明书及其身份证复印件；

6.法人授权委托证明（如有授权人则需提供）；

7.企业营业执照复印件；

8.投标人资格要求（三）-（七）的承诺函；

9.纳税人资质证明（如为一般纳税人，需提供资质证明）

**★10.原厂维保服务承诺函（格式自拟。不提供或提供内容不全，按作废处理），要求如下：**

**投标人应向设备生产厂商购买相应的原厂维保服务，需提供投标人购买原厂维保服务的承诺函，承诺投标人所提供的服务为原厂服务。**

11.响应本项目实施方案（格式自拟。不提供或提供内容不全，按作废处理）

12.投标供应商认为其他需要提供的材料。

（二）报价说明

1.报价币种为人民币；所报价格应包括本次项目全部费用。

2.投标人免费提供的项目应先填写该项目的实际价格并注明免费，此项不计入总价或合计价；

3.投标书应详细表述做好所投项目的措施、应达到的标准、服务承诺等内容；

4.如果报价一览表大写金额与小写金额不一致，以大写金额为准；

5.投标人应提供分项单价和总价，如果单价与总价不符，以总价为准；

# 五、报价文件递交要求

符合资格的供应商应于截标时间前将按要求密封的报价文件送达我中心（地址：广东省汕尾市海丰县鹅埠街道深汕特别合作区创富路文贞楼2栋深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心，接收人： 刘工 ，联系电话： 15521176790 ）。

# 六、密封要求

1.密封封面注明项目名称及投标人名称；

2.密封袋需加盖投标人公章；

3.封口处必须用“封条”密封且密封完好；

4.盖章报价文件电子扫描件需于报价截标时间当天18：00后发送至深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心邮箱：zjzx@szss.gov.cn（或盖章电子扫描件存于USB储存设备或光盘储存设备随原件快递寄送）。

# 七、截标、评审

截标时间：2025年4月18日

**（3个工作日,公布当天不算）**

评审时间：2025年4月21日

评审地点：广东省汕尾市海丰县鹅埠街道深汕特别合作区创富路文贞楼2栋深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心多功能会议室

定标方法：最低价评标法。（通过对报价文件对比，以**符合采购文件要求且最低价格**确定中标候选单位）

# 八、废标

1.未按要求密封；

2.未在截标时间前送达指定地点；

3.投标报价不符合我单位报价要求；

4.不符合本采购文件投标人资格要求；

5.不按照报价文件的组成要求编制报价文件的。

# 九、其他事项

其他条款按照双方签订的合同执行。

附件：1.报价函

2.投标承诺书

3.报价明细表

4.供应商基本情况表

深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心

2025年4月15日

附件1

深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心关于2025年度深汕特别合作区深信服及

安恒设备维保服务项目投标单位报价函

**致：深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心**

2025年度深汕特别合作区深信服及安恒设备维保服务项目，我单位愿意按照采购文件中的要求，以 的价格承包该项目。最终结算价不得超过暂估价（本次2025年度深汕特别合作区深信服及安恒设备维保服务项目费用暂估价为￥ 143,000.00 元），增值税普票的税金由我单位承担。

投标单位： （盖章）

法定代表人或授权委托人： （签字）

 年 月 日

附件2

投 标 承 诺 书

**致：深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心**

我方已仔细研究关于2025年度深汕特别合作区深信服及安恒设备维保服务项目的采购文件的全部内容，包括澄清或者修改文件以及有关附件，我方将严格按照招标文件要求递交符合要求的全部投标文件。

我方作出如下承诺：

1、我方根据企业自身情况，承诺理性报价，不以低于成本的报价竞标，并愿以 元人民币（含税），按照采购文件的要求承包本项目，发包人保留调整发包范围的权利，我方无异议。否则，我方愿意承担任何风险。

2、我方保证按照合同约定期限完成项目内容（具体时间要求以双方合同约定为准），因我方原因未能按期完成项目内容的，我方无条件接受贵方按招标文件约定的处罚方式进行处罚。

3、一旦我方中标，将保证在收到中标结果后10个工作日内，与贵方按照采购文件、投标报价内容签订合同，否则，视为我方自愿放弃中标资格。

4、除非另外达成协议并生效，贵方的中标结果和本投标文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

5、我方承诺不向第三方透露与招标相关的所有信息。

6、如果违反本承诺书中任何条款，我方愿意接受：

（1）视作我方单方面违约，并按照合同规定向贵方支付违约金或解除合同；

（2）履约评价评定为合格及以下；

（3）本项目招标人今后可拒绝我方参与投标；

（4）建设单位行政主管部门或相关主管部门的不良行为记录、行政处罚。

投标人： （盖章）

法定代表人或授权委托人： （签字）

 年 月 日

附件3

# 2025年度深汕特别合作区深信服及安恒

# 设备维保服务项目报价明细表

一、报价内容

项目名称：2025年度深汕特别合作区深信服及安恒设备维保服务项目

采购单位：深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心

报价单位：

报价（总价）：

联系人：

电话：

邮编：

地址：

二、报价明细

（一）报价明细

表 1 项目报价明细表

| **序号** | **设备名称** | **品牌型号** | **数量（台）** | **服务内容** | **单价（元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 日志审计 | 安恒DAS-LOG-500 | 1 | 升级更新服务 |  |
| 2 | 日志审计 | 安恒DAS-LOG-1000 | 1 | 升级更新服务 |  |
| 3 | 堡垒机 | 安恒DAS-USM1000 | 1 | 升级更新服务 |  |
| 授权扩容服务 |  |
| 4 | 上网行为管理 | 深信服AC-1000-B2200 | 1 | 升级更新服务 |  |
| 5 | 防火墙 | 深信服AF-2000-B2650 | 1 | 升级更新服务 |  |
| **费用合计（元）** | XXX元（大写： ） |

备注：

1.费用合计包含所有服务费用；

2.以上报价均为含税价格。

三、具体需求响应情况

表 2 需求响应明细表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需求内容** | **响应情况****（完全响应/部分响应/不响应）** | **备注** |
| 1 | 采购文件所有服务内容及服务要求 |  |  |
| 2 | ★1.进度要求 |  | 提供承诺函，格式自拟。（不提供或提供内容不全，按作废处理。） |
| 3 | ★2.服务期限 |  | 提供承诺函，格式自拟。（不提供或提供内容不全，按作废处理。） |
| 4 | ★10.原厂维保服务承诺函 |  | 提供承诺函，格式自拟。（不提供或提供内容不全，按作废处理。） |

四、供应商资格条件

（是否满足本项目资格要求，完全响应/部分响应/不响应）。

投标人： （盖章）

 年 月 日

附件4

供应商基本情况表

填表单位：（加盖单位公章） 填表日期： 年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购人 |  | 项目名称 |  |
| 投标（响应）供应商 |  | 供应商统一社会信用代码 |  |
| **投标（响应）供应商相关人员情况** |
| 序号 | 职务 | 姓名 | 身份证号码 | 劳动合同关系单位 | 缴纳社会保险单位 |
| 1 | 法定代表人/单位负责人/主要经营负责人 |  |  |  |  |
| 2 | 项目投标授权代表人 |  |  |  |  |
| 3 | 项目负责人 |  |  |  |  |
| 4 | 主要技术人员 |  |  |  |  |
| 5 | 投标文件编制人员 |  |  |  |  |
| **说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。** |
| **投标（响应）供应商关联关系情况** |
| 序号 | 关联关系类型 | 关联主体名称 | 备注 |
| 1 | 控股股东 |  | 指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。 |
| 2 | 管理关系 |  | 指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。 |
| **说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。** |