2025年度深汕特别合作区视频会议设备维保服务项目采购文件

# 一、项目内容

（一）项目编号：XXXX

（二）项目名称：2025年度深汕特别合作区视频会议设备维保服务项目

（三）项目概况

为确保省、市、区、街道四级视频会议持续稳定运行，提升多级视频会议联动能力，现拟开展2025年度深汕特别合作区视频会议设备维保服务项目，针对我区过保的视频会议核心设备，采购维保服务。

（四）采购内容

本项目拟针对深汕特别合作区视频会议设备提供维保服务，具体包括：

提供设备软硬件故障诊断、修复及备件更换服务；

提供会议系统软件版本升级、功能模块优化服务；

提供7×24小时远程技术支持及重大故障现场响应服务；

定期设备健康巡检、隐患预警或优化建议；

视频会议系统迁移或建设咨询服务。

设备清单如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌** | **规格型号** | **数量（台）** | **现维保到期时间** | **备注** |
| 1 | CloudMCU | 华为 | 2288X V5（2*英特尔至强金牌6230R，12*16G DDR4，2\*600G SAS SATA） | 1 | 2024/8/11 | 视频资源融合调度平台 |
| 2 | VP9850 | 华为 | 会议电视系统多点控制单元 | 1 | 2023/7/25 | 会议电视系统多点控制单元 |
| 3 | CloudVDC | 华为 | 2288X V5（2*英特尔至强银牌4214，8*16G DDR4，2\*600G SAS SATA） | 2 | 2024/8/11 | 上墙可视化调度 |
| 4 | SMC2.0 | 华为 | 2288X V5（8*2.5英寸硬盘机箱，2*英特尔至强银牌4214，8*16G DDR4，2*960G SSD） | 2 | 2024/8/11 | 视频会议管理平台 |
| 5 | SC | 华为 | SC基础整机-交流 | 3 | 2台2024/8/11,1台2025/3/23 | 呼叫控制和防火墙穿越服务器 |

（五）服务要求

1.技术要求

技术支持：提供7×24小时远程技术支持，30分钟内响应一般性故障；重大故障需现场处理的，技术人员4小时内抵达现场。

系统升级：根据设备厂商建议及甲方需求，免费提供会议系统版本升级服务。

备件服务：硬件故障时提供备件并免费安装、数据恢复。

巡检服务：提供4次季度巡检，并提交详细巡检报告。

其他技术要求：免费提供维保周期内视频会议系统迁移或建设咨询服务。

★2.人员配置要求

在项目服务期间，采购方需确定1名项目负责人，并安排一支除项目负责人外不少于3人的项目团队提供服务。

（六）服务成果

提供设备季度巡检报告、故障修复记录台账（如有）、采购方要求提供的其他项目文档等，具体以合同约定为准。

（七）商务要求

★1.进度要求：合同签订后3个工作日内提供原厂授权许可证文件。

2.服务期限：本项目为长期服务项目，实行一年一考核一签合同的办法。首期服务期限为12个月，满足考核要求且经双方协商一致的情况下可依规续签，最长服务期限不超过36个月，具体服务期限、考核标准以招标文件、合同条款规定为准。

# 3.付款方式

# 本项目合同付款方式分三期支付。

第1期款项：合同签订后，供应商提供相应请款材料向采购方提出付款通知，经采购方确认后支付合同总款项50%。

第2期款项：服务满3个月，供应商提供相应请款材料向采购方提出付款通知，经采购方确认后支付合同总款项40%。

第3期款项：合同服务期结束后，采购方对供应商年度服务质量及服务成果进行考核且考核合格，经采购方验收合格后，根据服务成果材料，以及年度服务质量考核等级结果，最高支付合同总款项10%（若遇合同续约情形，乙方可在合同期满前60天提请甲方进行年度服务考核，但需提供提前期限内服务质量保证承诺函）。

# 具体付款条件以合同约定为准。

# 3.质量考核验收标准

具体以双方合同约定为准。参考如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分指标 | 评分标准 | 分数 | 得分 |
| 1 | 巡检时限 | 每季度首月5个工作日内完成设备巡检活动。每季度未在规定时间内完成，每次扣5分。 | 20 |  |
| 2 | 服务响应时间 | 接到故障通知后，30分钟内做出响应，可以远程处理的立刻进行远程处理，需要现场处理的4小时内赶到现场。每月超时次数小于≤1，每增加1次扣5分。 | 40 |  |
| 3 | 服务质量 | 一般故障2小时内解决，重大故障4小时内解决。每月超时次数≤1，每增加1次扣5分，影响范围大且超时处理扣10分。 | 30 |  |
| 4 | 服务态度 | 是否自觉履行职责，主动完成相关服务的交付工作。未达到1次扣5分。是否积极配合甲方完成相关视频会议相关优化或咨询服务，提供必要的技术支持。未达到1次扣5分。 | 10 |  |
| 总分：XXX | 评价等级：□A （优秀） □B □C □D □E |
| 注：A：90<=总分<=100，支付该期应付价款的100%；；B：80<=总分<90，支付该期应付价款的90%；C：70<=总分<80，支付该期应付价款的80%；D：60<=总分<70，支付该期应付价款的70%；E：总分<60，支付该期应付价款的0%（考核总分<60，认定为考核不合格，甲方有权解除合同并根据本合同相关条款要求乙方支付违约金）。乙方对考核结果有异议的，应当在收到甲方考核结果三个工作日内提出书面意见，未在约定时间内提出意见的，视为同意考核结果。以上条款的解释权归深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心所有。 |
| **甲方（考核单位）：**负责人：日期： | **乙方（被考核单位）：**负责人： 日期： |

# 二、报价要求

本次项目费用总价暂估价为人民币 145,000.00 元，设上限值为人民币 145,000.00 元。项目报价为含税报价。本项目询价采购完成后，以中标价签订合同。

# 三、投标人资格要求

（一）具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件，原件备查）；如果参与投标的供应商为分公司则须提供分公司营业执照、其所属集团（或总公司）等具有独立法人资格的组织出具的授权函或承诺书及营业执照，但只接受直接授权，不接受逐级授权，并同时提供总公司营业执照。不接受同一集团（或总公司）授权两家或以上分公司同时参与本项目投标，也不接受集团（或总公司）与分公司同时参与本项目投标，如出现上述情形，该两家或以上供应商的投标文件均按无效投标处理。

（二）本项目不接受联合体投标，不接受投标人选用进口产品参与投标。

（三）参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。（提供承诺函，格式自拟）

（四）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件。（提供承诺函，格式自拟）

（五）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（提供承诺函，格式自拟）

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供承诺函，格式自拟）

（七）本项目不接受联合体投标，不接受投标人选用进口产品参与投标，不允许转包、分包。

（八）具备ITSS信息技术服务标准符合性证书（业务领域：运行维护）。

 （九）具有ISO9001质量管理体系认证证书（计算机信息系统集成）、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书。

注：“信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道。

# 四、报价文件的要求

（一）报价文件的组成**（均需加盖单位公章）**

1.报价函（本函附件）；

2.投标承诺书（本函附件）；

3.报价明细表（本函附件）；

4.供应商基本情况表（本函附件）；

5.法定代表人（或授权人）证明书及其身份证复印件；

6.法人授权委托证明（如有授权人则需提供）；

7.企业营业执照复印件；

8.投标人资格要求（三）-（七）的承诺函；

9.投标人资格要求（八）-（九）及企业其他相关资质证书复印件；

10.纳税人资质证明（如为一般纳税人，需提供资质证明）

**★11.原厂项目授权函及服务承诺函（格式自拟。不提供或提供内容不全，按作废处理），要求如下：**

**投标人应向设备生产厂商购买相应的原厂维保服务，需提供投标人购买原厂维保服务的承诺函，承诺投标人所提供的服务为原厂服务。**

12.响应本项目实施方案（格式自拟。不提供或提供内容不全，按作废处理）

13.投标供应商认为其他需要提供的材料。

（二）报价说明

1.报价币种为人民币；所报价格应包括本次项目全部费用。

2.投标人免费提供的项目应先填写该项目的实际价格并注明免费，此项不计入总价或合计价；

3.投标书应详细表述做好所投项目的措施、应达到的标准、服务承诺等内容；

4.如果报价一览表大写金额与小写金额不一致，以大写金额为准；

5.投标人应提供分项单价和总价，如果单价汇总金额与总价不符，除单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以单价汇总金额为准；

# 五、报价文件递交要求

符合资格的供应商应于截标时间前将按要求密封的报价文件送达我中心（地址：广东省汕尾市海丰县鹅埠街道深汕特别合作区创富路文贞楼2栋深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心，接收人： 张工 ，联系电话： 13509921173 ）。

# 六、密封要求

1.密封封面注明项目名称及投标人名称；

2.密封袋需加盖投标人公章；

3.封口处必须用“封条”密封且密封完好；

4.盖章报价文件电子扫描件需于报价截标时间当天18：00后发送至深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心邮箱：zjzx@szss.gov.cn（或盖章电子扫描件存于USB储存设备或光盘储存设备随原件快递寄送）

# 七、截标、评审

截标时间：2025年5 月 8日

**（5个工作日,公布当天不算）**

评审时间：2025年 5月 9日

评审地点：广东省汕尾市海丰县鹅埠镇深汕特别合作区创富路文贞楼2栋深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心多功能会议室

定标方法：最低价评标法。（通过对报价文件对比，以**符合采购文件要求且最低价格**确定中标候选单位。）

# 八、废标

1.未按要求密封；

2.未在截标时间前送达指定地点；

3.投标报价不符合我单位报价要求；

4.不符合本采购文件投标人资格要求；

5.不按照报价文件的组成要求编制报价文件的。

# 九、其他事项

其他条款按照双方签订的合同执行。

附件：1.报价函

2.投标承诺书

3.报价明细表

4.供应商基本情况表

深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心

2025年4月28日

附件1

深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心关于2025年度深汕特别合作区视频会议设备维保服务项目投标单位报价函

**致：深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心**

2025年度深汕特别合作区视频会议设备维保服务项目，我单位愿意按照采购文件中的要求，以 的价格承包该项目。最终结算价不得超过暂估价（本次2025年度深汕特别合作区视频会议设备维保服务项目费用暂估价为￥ 145,000.00 元），增值税普票的税金由我单位承担。

投标单位： （盖章）

法定代表人或授权委托人： （签字）

 年 月 日

附件2

投 标 承 诺 书

**致：深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心**

我方已仔细研究关于2025年度深汕特别合作区视频会议设备维保服务项目的采购文件的全部内容，包括澄清或者修改文件以及有关附件，我方将严格按照招标文件要求递交符合要求的全部投标文件。

我方作出如下承诺：

1、我方根据企业自身情况，承诺理性报价，不以低于成本的报价竞标，并愿以 元人民币（含税），按照采购文件的要求承包本项目，发包人保留调整发包范围的权利，我方无异议。否则，我方愿意承担任何风险。

2、我方保证按照合同约定期限完成项目内容（具体时间要求以双方合同约定为准），因我方原因未能按期完成项目内容的，我方无条件接受贵方按招标文件约定的处罚方式进行处罚。

3、一旦我方中标，将保证在收到中标结果后10个工作日内，与贵方按照采购文件、投标报价内容签订合同，否则，视为我方自愿放弃中标资格。

4、除非另外达成协议并生效，贵方的中标结果和本投标文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

5、我方承诺不向第三方透露与招标相关的所有信息。

6、如果违反本承诺书中任何条款，我方愿意接受：

（1）视作我方单方面违约，并按照合同规定向贵方支付违约金或解除合同；

（2）履约评价评定为合格及以下；

（3）本项目招标人今后可拒绝我方参与投标；

（4）建设单位行政主管部门或相关主管部门的不良行为记录、行政处罚。

投标人： （盖章）

法定代表人或授权委托人： （签字）

 年 月 日

附件3

#  2025年度深汕特别合作区视频会议设备维保服务项目报价明细表

一、报价内容

项目名称：2025年度深汕特别合作区视频会议设备维保服务项目

采购单位：深圳市深汕特别合作区智慧城市建设管理服务中心

报价单位：

报价（总价）：

联系人：

电话：

邮编：

地址：

二、报价明细

（一）报价明细

表 1 项目报价明细表

| **序号** | **设备名称** | **服务内容** | **数量（台）** | **单价（元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | CloudMCU | 提供一年维保服务，具体包括：提供设备软硬件故障诊断、修复及备件更换服务；提供会议系统软件版本升级、功能模块优化服务；提供7×24小时远程技术支持及重大故障现场响应服务；定期设备健康巡检、隐患预警及优化建议；视频会议系统迁移或建设咨询服务。 | 1 |  |
| 2 | VP9850 | 1 |  |
| 3 | CloudVDC | 2 |  |
| 4 | SMC2.0 | 2 |  |
| 5 | SC | 3 |  |
| **费用合计（元/年）** |  |

备注：

1.费用合计包含所有服务费用；

2.以上报价均为含税价格。

三、具体需求响应情况

表 2 需求响应明细表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需求内容** | **响应情况****（完全响应/部分响应/不响应）** | **备注** |
| 1 | 采购文件所有服务内容及服务要求 |  |  |
| 2 | ★2.人员配置要求 |  | 自有员工证明（社保情况） |
| 3 | ★1.进度要求 |  | 提供承诺函，格式自拟。（不提供或提供内容不全，按作废处理。） |
| 4 | ★11.原厂维保服务承诺函 |  | 提供承诺函，格式自拟。（不提供或提供内容不全，按作废处理。） |

四、供应商资格条件

（是否满足本项目资格要求，完全响应/部分响应/不响应）。

投标人： （盖章）

 年 月 日

附件4

供应商基本情况表

填表单位：（加盖单位公章） 填表日期： 年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购人 |  | 项目名称 |  |
| 投标（响应）供应商 |  | 供应商统一社会信用代码 |  |
| **投标（响应）供应商相关人员情况** |
| 序号 | 职务 | 姓名 | 身份证号码 | 劳动合同关系单位 | 缴纳社会保险单位 |
| 1 | 法定代表人/单位负责人/主要经营负责人 |  |  |  |  |
| 2 | 项目投标授权代表人 |  |  |  |  |
| 3 | 项目负责人 |  |  |  |  |
| 4 | 主要技术人员 |  |  |  |  |
| 5 | 投标文件编制人员 |  |  |  |  |
| **说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。** |
| **投标（响应）供应商关联关系情况** |
| 序号 | 关联关系类型 | 关联主体名称 | 备注 |
| 1 | 控股股东 |  | 指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。 |
| 2 | 管理关系 |  | 指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。 |
| **说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。** |