

# 中国远东国际招标有限公司

## 第三方满意度调查服务采购项目中标（成交）结果公示

参照国家和深圳市有关招标采购的相关法律法规及政策，中国远东国际招标有限公司（以下简称采购为代理机构）受深圳市中医院（以下简称为采购人）委托实施采购，本项目 2025 年 2 月 24 日发布采购公告，定于 2025 年 3 月 7 日在深圳市福田区上步南路 1001 号锦峰大厦 22 楼进行开标和评审，2025 年 3 月 7 日定标。现中标（成交）结果已经采购单位确认，特此公告如下：

一、项目编号：0722-2025FE6545SZF-2

二、项目名称：第三方满意度调查服务

三、投标供应商名称、资格响应情况及报价：

包组	投标人名称	资格响应文件	投标总价 (人民币/元)
A	深圳市铁小匠数字健康科技有限公司	1) 营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料复印件；2) 法定代表人证明书；3) 法定代表人授权书；4) 政府采购投标及履约承诺函；5) 招标代理服务费用承诺书；6) 投标报价；7) 《供应商基本情况表》、社保缴纳证明材料、股权关系证明材料。 <b>结论：资格核查通过。</b>	¥305,300.00
A	深圳市万人市场调查股份有限公司	1) 营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料复印件；2) 法定代表人证明书；3) 法定代表人授权书；4) 政府采购投标及履约承诺函；5) 招标代理服务费用承诺书；6) 投标报价；7) 《供应商基本情况表》、社保缴纳证明材料、股权关系证明材料。 <b>结论：资格核查通过。</b>	¥346,800.00
A	深圳市上书房信息咨询有限公司	1) 营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料复印件；2) 法定代表人证明书；3) 法定代表人授权书；4) 政府采购投标及履约承诺函；5) 招标代理服务费用承诺书；6) 投标报价；7) 《供应商基本情况	¥343,440.00

		表》、社保缴纳证明材料、股权关系证明材料。 <b>结论：资格核查通过。</b>	
A	重庆至道科技股份有限公司	1) 营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料复印件；2) 法定代表人证明书；3) 法定代表人授权书；4) 政府采购投标及履约承诺函；5) 招标代理服务费承诺书；6) 投标报价；7) 《供应商基本情况表》、社保缴纳证明材料、股权关系证明材料。 <b>结论：资格核查通过。</b>	¥310,000.00
A	重庆尉菌科技有限公司	1) 营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料复印件；2) 法定代表人证明书；3) 法定代表人授权书；4) 政府采购投标及履约承诺函；5) 招标代理服务费承诺书；6) 投标报价；7) 《供应商基本情况表》、社保缴纳证明材料、股权关系证明材料。 <b>结论：资格核查通过。</b>	¥338,000.00

#### 四、候选中标（成交）供应商名单、得分及排名

##### 1. 候选中标（成交）供应商名单

序号	候选中标（成交）供应商名单
1	深圳市万人市场调查股份有限公司
2	深圳市铁小匠数字健康科技有限公司

##### 2. 得分及排名

序号	投标供应商	价格评审评分	技术评审评分	商务评审评分	总分	排名
1	深圳市万人市场调查股份有限公司	17.61	29.30	43.00	89.91	1
2	深圳市铁小匠数字健康科技有限公司	20.00	23.70	26.00	69.70	2
3	重庆至道科技股份有限公司	19.70	26.50	21.00	67.20	3
4	重庆尉菌科技有限公司	16.26	26.10	18.00	60.36	4
5	深圳市上书房信息咨询有限公司	16.00	23.70	15.00	54.70	5

#### 五、中标（成交）信息

1. 供应商名称：深圳市万人市场调查股份有限公司
2. 供应商地址：深圳市龙华区大浪街道福龙路旁恒大时尚慧谷大厦(东区)7 栋 408
3. 供应商电话：15019238175
4. 中标金额：人民币叁拾肆万陆仟捌佰元整（¥346,800.00）

## 六、主要标的信息：

1. 名称：第三方满意度调查服务

2. 服务范围：深圳市中医院

3. 服务标准、服务内容：满意度调查是了解医院医疗服务质量、医德医风等项目的重要尺度，也是医院等级评审和行风建设的一项重要评价指标。为提高医疗服务工作质量，找出医疗服务工作的薄弱环节，优化服务流程，提高患者对医疗工作的满意度，构建和谐医患关系，满足人民群众的需求，2025 年医院拟继续开展第三方满意度调查，调查包括“医院患者服务触点满意度调查”、“内部员工满意度调查（含对行政、医辅科室的调查评价）”和“社康中心患者满意度”等四项内容，其中患者满意度调查一季度一次，员工满意度调查半年一次，临床科室对行政及医辅科室的调查评价一月一次。

4. 服务期限：本项目合同履行期限为一年。本项目为长期服务项目，本项目合同履行期限满后，采购单位可根据中标单位履约情况确定合同是否续签，合同一年一签，第一年为本次招标的中标合同履行期限，最多可续签两次，最长不超过三十六个月。

**七、评审专家名单：**陈日来、张旋、张志刚、龚国龄、高凌飞

## 八、代理服务收费标准及金额：

按深圳市财政局（深财购[2018]27 号）文件的精神收取，招标代理服务费计：

人民币肆仟陆佰捌拾贰元整（¥4,682.00）

## 九、公告期限

2025 年 3 月 10 日至 2025 年 3 月 13 日

## 十、其他补充事宜

1. 投标供应商认为中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，应当自本公告发布之日起七个工作日内以书面形式提出质疑。请质疑供应商根据深圳公共资源交易中心网（[www.szzfcg.cn](http://www.szzfcg.cn)）/深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）所发布的质疑指引、质疑函模板填写质疑函并提交质疑材料。

2. 质疑材料可以采用现场或邮寄方式提交，采用邮寄方式提交的，交邮时间应在本公告发布之日起七个工作日内。现场提交、邮寄地址：深圳市福田区上步南路 1001 号锦峰

大厦 22B。

**十一、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系**

**1.采购人信息**

名 称：深圳市中医院  
地 址：深圳市福田区福华路 1 号  
联 系 人：沈工  
电 话：0755-23821647

**2.采购代理机构信息**

名 称：中国远东国际招标有限公司  
地 址：深圳市福田区上步南路 1001 号锦峰大厦 22 楼  
联 系 人：陈工  
电 话：0755-82078819、82077364 转 121  
传 真：0755-82077519  
邮 箱：info@zgyd11.com、dept2@zgyd11.com

**3.项目联系方式**

项目联系人：黄国安、王展庭  
电 话：0755-82078819、82077364 转 107、103

**十二、附件：**

## 中小企业声明函（工程、服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（深圳中医院）的（第三方满意度调查服务）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（第三方满意度调查服务），属于（租赁和商务服务业）；承建（承接）企业为（深圳市万人市场调查股份有限公司），从业人员 65 人，营业收入为 3085.46 万元，资产总额为 8922.39 万元，属于（小型企业）

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人已知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企〔2011〕300号）、《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》等规定，承诺提供的声明函内容是真实的，并知悉根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二十条规定，供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。

投标人（公章）： 深圳市万人市场调查股份有限公司

法定代表人或其授权代表签名：\_\_\_\_\_

日期：2025年3月7日

中国远东国际招标有限公司

2025年3月10日