



深圳市中正招标有限公司
SHENZHEN ZHONGZHENG TENDERING CO., LTD.

国家医保住院移动支付标准 2.0 接入服务

单一来源采购文件

项目编号：SZZZ2025-TQC0003

二〇二五年二月

目 录

第一章 采购邀请	3
第二章 采购须知	6
一、说明	6
二、应答文件	7
三、谈判程序	8
四、授予合同	8
第三章 项目需求	10
第四章 应答文件初审	16
第五章 应答文件格式	17
第六章 合同条款	30

第一章 采购邀请

项目概况

国家医保住院移动支付标准 2.0 接入服务的潜在供应商应在深圳市福田区民田路 171 号新华保险大厦 903 获取采购文件，并于 2025 年 2 月 27 日 15 点 00 分（北京时间）前提交应答文件（报价）。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：SZZZ2025-TQC0003
- 2、项目名称：国家医保住院移动支付标准 2.0 接入服务
- 3、采购方式（组织形式）：单一来源采购
- 4、预算金额：人民币 18.5 万元
- 5、最高限价：人民币 18.5 万元
- 6、采购需求：

序号	标的名称	数量	单位	简要技术需求或服务要求	备注
1	国家医保住院移动支付标准 2.0 接入服务	1	项	详见采购文件	无

- 7、合同履行期限：详见采购文件
- 8、本项目（是/否）接受联合体应答：详见“申请人的资格要求”

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（须提供营业执照或法人证书等证明材料复印件或扫描件以及《承诺函》加盖供应商公章；如果供应商为分支机构，还须同时提供其具有独立法人资格的上级主体出具的有效授权书及上级主体的营业执照或法人证书等证明材料复印件或扫描件加盖供应商公章，原件备查）。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3、本项目的特定资格要求：

（1）供应商须为采购单位推荐的供应商；

（2）参与本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须按本项目应答文件格式要求提供《承诺函》加盖供应商公章）；

（3）参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；与其他供应商不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的情况（须按本项目应答文件格式要求提供《承诺函》加盖供应商公章）；

(4) 不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为（须按本项目应答文件格式要求提供《承诺函》加盖供应商公章）；

(5) 供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及政府采购严重违法失信行为记录名单（信用中国网“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”、“失信被执行人”，中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为记录名单”，深圳信用网以及深圳市政府采购监管网为供应商信用信息查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准。由采购代理机构查询，供应商无需提供证明材料）；

(6) 本项目不接受进口产品投标（进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，相关内容以“财库【2007】119号文”和“财办库【2008】248号文”的相关规定为准）；

(7) 参与本项目投标的供应商或厂家须提供针对所投产品出具的《知识产权合规性承诺》（相应格式见采购文件格式）；

(8) 本项目不接受联合体应答，不允许非法分包或转包。

三、获取采购文件

1、时间：2025年2月21日至2025年2月26日，每天上午9:00至11:30，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）。

2、地点：深圳市福田区民田路171号新华保险大厦903

3、方式：现场获取或线上获取

(1) 现场获取：供应商按以上时间和地点现场报名和获取采购文件（提供加盖公章的《购买标书登记表》），逾期不予受理。

(2) 线上获取：供应商通过邮件报名及获取采购文件，报名时间以我司邮箱收件时间为准（我司邮箱：qtszzzzb@163.com），逾期不予受理。需提供以下资料：①加盖公章的《购买标书登记表》（下载地址：www.szzzt.com 首页“下载中心”）；②购买采购文件费用的银行转账凭证。

4、售价：人民币600元，采购文件售后不退。购买采购文件账号信息如下：

银行账号：03003729353

开户名称：深圳市中正招标有限公司

开户银行：上海银行深圳天安支行

四、应答文件提交（或报价）

1、截止时间：2025年2月27日15点00分（北京时间）

2、地点：深圳市福田区民田路171号新华保险大厦903中正招标公司

五、公告期限

2025年2月21日至2025年2月26日

六、其他补充事宜

本项目相关公告在以下媒体发布：

- 1) 中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) ；
- 2) 深圳公共资源交易中心网站 (www.szexgrp.com) ；
- 3) 采购代理机构网站 (www.szzzt.com) 。

相关公告在以上媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。

**注：按深圳政府采购自行采购系统操作要求，供应商需办理注册手续，注册网址为：
<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/register>。**

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：深圳市妇幼保健院

地址：深圳市福田区红荔路 2004 号

联系方式：黄工，0755-83212516

2、采购代理机构信息

名称：深圳市中正招标有限公司

地址：深圳市福田区民田路 171 号新华保险大厦 903

联系方式：周小姐，0755-83026699

3、项目联系方式

项目联系人：周小姐

电话：0755-83026699

深圳市中正招标有限公司

2025 年 2 月 21 日

第二章 采购须知

一、说明

1 适用范围：

1.1 本项目根据《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》及有关政府采购法规、规章、规定，通过单一来源采购的采购方式择优选定供应商。

2 定义：

2.1 “采购人”是指获得资金依法进行政府采购的国家机关、事业单位和团体组织。

2.2 “采购代理机构”是指根据采购人委托，代理政府采购事宜的社会采购代理机构。本采购文件的采购代理机构特指**深圳市中正招标有限公司**。

2.4 “货物”系指供应商按采购文件规定，向采购人提供的设备及材料。

2.5 “工程”系指供应商按采购文件规定，向采购人提供的设备及材料的安装。

2.6 “服务”系指供应商按采购文件规定，向采购人提供符合方案的服务。

3 合格的供应商：

3.1 具有独立承担民事责任的能力。

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

3.5 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.6 法律、行政法规规定的其他条件。

4 合格的服务：

4.1 必须是提供符合方案的服务。

4.2 供应商应保证，采购人在中华人民共和国使用该服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权的起诉。

5 相关费用的承担

5.1 无论谈判过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与参加谈判有关的全部费用。

二、应答文件

6 应答文件构成

6.1 供应商递交的谈判应答文件应包括下列部份：

6.1.1 资格证明文件：

- (1) 营业执照或法人证书等证明材料；
- (2) 法定代表人（负责人）证明书；
- (3) 法定代表人（负责人）授权委托书；
- (4) 承诺函
- (5) 其它资格证明材料（如有）

6.1.2 声明函

6.1.3 报价表

6.1.4 服务方案

6.1.5 偏离表

6.1.6 采购文件要求的其他资料或供应商认为需要补充的资料

6.2 应答文件份数：

6.2.1 正本 1 份，副本 2 份，备份文件光盘（或 U 盘）1 份（含应答文件正本盖章扫描件）。

6.2.2 应答文件正本和副本必须标注页码并装订成册。

6.3 应答文件提交要求：

6.3.1 须在每一份应答文件封面上明确注明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本有差异，以正本为准；

6.3.2 将应答文件备份文件光盘密封于一信封，在信封上注明“备份光盘（或 U 盘）”；

6.3.3 将应答文件“正本”、“副本”和密封好的“备份光盘（或 U 盘）”一起封装在同一个外层包封中，同时还应在封套上载明以下信息：

(1) 写明采购代理机构名称；

(2) 注明下列识别标志：

a. 项目编号；

b. 项目名称；

c. 供应商名称；

d. 注明：“应答文件正本、副本和备份光盘（或 U 盘）”

e. _____年_____月_____日_____时_____分（谈判时间）前不得开封。

7 谈判保证金：

7.1 本项目不收取谈判保证金。

三、谈判程序

8 谈判程序：

- 8.1 谈判小组的成员由用户方代表和行业专家组成，小组人数为三人以上单数，其中专家人数不得少于小组总人数的三分之二。
- 8.2 谈判小组所有成员集中与单一供应商进行谈判，谈判结束后，谈判小组将要求参加谈判的供应商在规定时间内进行最后报价。
- 8.3 成交原则：依据《中华人民共和国政府采购法》第三十九条“在保证项目质量和双方商定合理价格的基础上进行采购”的原则确定成交供应商。
- 8.4 谈判结果将公示三个日历日，对谈判结果有异议的供应商请在此期间提出。公示期满后，由采购代理机构发出《成交通知书》。

四、授予合同

9 合同授予标准

9.1 本项目采购合同授予经采购人确定的成交供应商。

10 成交通知

- 10.1 采购代理机构在发出《成交通知书》之前，将成交结果通过政府采购指定网站进行公示。成交结果公示期满无异议或者异议不成立的，采购代理机构将发出《成交通知书》。《成交通知书》一经发出即发生法律效力。
- 10.2 《成交通知书》将作为签订合同的重要依据。
- 10.3 成交供应商向采购代理机构支付代理服务费后，领取《成交通知书》。

11 授予合同时变更数量的权力

11.1 采购人在签订合同时，有权对采购文件中列明的货物或服务的数量，在法定范围内，依法定程序予以增加或减少。

12 签订合同

- 12.1 成交供应商应按《成交通知书》或按采购人指定的时间、地点与采购人签订合同。
- 12.2 采购文件、成交供应商的应答文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

13 履约保证金

13.1 成交供应商须按采购文件的规定或根据合同条款的规定向采购人提交履约保证金。

14 代理服务费

14.1 采购代理机构向成交供应商收取代理服务费。

14.2 本项目代理服务费收费标准如下（最低按人民币 4500 元收取）：

费 成交金额（万元） 服务类型 率	工程	货物	服务
100	1.00%	1.50%	1.50%
100-500	0.70%	1.10%	0.80%
500-1000	0.55%	0.80%	0.45%
1000-5000	0.35%	0.50%	0.25%
5000-10000	0.20%	0.25%	0.10%
10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%
100000 以上	0.01%	0.01%	0.01%

注：代理服务费根据成交金额，按差额定率累进法进行计算。例如：某服务类项目成交金额为 1000 万元，计算代理服务费如下：

$$100 \text{ 万元} \times 1.5\% = 1.5 \text{ 万元}$$

$$(500 - 100) \text{ 万元} \times 0.8\% = 3.2 \text{ 万元}$$

$$(1000 - 500) \times 0.45\% = 2.25 \text{ 万元}$$

$$\text{合计收费} = 1.5 + 3.2 + 2.25 = 6.95 \text{ (万元)}$$

第三章 项目需求

一、项目概况

1、项目基本情况

2022年5月，国家医保局发布了《医疗保障信息平台医保移动支付技术规范（V2.0）》标准，将医保移动支付进行了统一规范，要求移动支付必须通过国家平台实现。2023年12月，广东省医疗保障局印发关于加快移动支付应用推广工作的通知，要求按照“医保支付在哪里、移动支付能力跟到哪里”为目标，广泛宣传医保电子凭证，加大医保移动支付推广力度。

2024年6月，广东省医疗保障信息平台进行医保平台 2.0 升级。此次升级导致采购人原结算方式无法正常运行，患者无法进行线上结算，造成住院登记及收费窗口排队长情况再现。因此，为了实现患者线上出院结算，医院迫切需要对接国家医保 2.0 服务、升级住院移动结算，提高智慧服务能力，提升患者就医体验。

2、采购需求

序号	标的名称	数量	单位	采购预算金额 (人民币/元)	备注
1	国家医保住院移动支付标准 2.0 接入服务	1	项	185000.00	无

二、项目技术要求

(一) 具体技术要求

序号	接口类型	接口名称	接口要求
1	查询类	医保订单信息查询	向医保移动支付中心请求医保订单查询，返回支付渠道医保订单信息进行验证医疗机构发起的交易信息是否无误。
2		医保患者参保地查询	通过医保电子凭证查询患者的参保地信息，明确患者参保结算身份。
3		结算通知结果查询	向医保移动支付中心发起交易结果通知，通过个人结算通知结果查询进行验证住院移动结算业务处理结果。
4		退款通知结果查询	通过个人退款通知结果查询进行验证住院移动结算业务处理结果。
5	通知类	推送结算结果	线上结算成功之后，将结算结果数据告知 HIS 系统进行回写，

序号	接口类型	接口名称	接口要求
			由 HIS 完成内部数据处理，并推送住院移动结算结果。
6		退款结果通知	完成个人部分费用退款后，将退款结果信息同步给 HIS 系统，由 HIS 向患者推送退款结果。
7		医保退费结果通知	完成的医保移动支付订单进行退费，将退款结果信息同步给 HIS 系统，由 HIS 向患者发起医保退费信息通知。
8	支付类	医保电子凭证绑定	实现患者医保电子凭证的绑定，为后续结算提供便捷、准确的身份认证，确保医保信息安全无误。
9		深圳医保患者微信医保电子凭证结算	调用微信医保电子凭证结算接口，实现深圳医保患者住院移动结算支付服务。
10		省内异地医保患者微信医保电子凭证结算	调用微信医保电子凭证结算接口，实现省内异地医保患者住院移动结算支付服务。
11		省外异地医保患者微信医保电子凭证结算	调用微信医保电子凭证结算接口，实现省外异地医保患者住院移动结算支付服务。
12		医保住院预结算	接口由医院信息系统（HIS）提供，住院移动服务平台可调用，实现实时预结算功能，优化患者结算体验。
13	业务类	出院登记	为预结算成功的患者，在结算前办理医保出院登记。
14		撤销出院登记	当患者在实际支付阶段中断后，或者重新发起线上结算操作时，为患者做撤销出院登记操作，保证患者多次结算顺利进行。
15		医保退费	结算过程业务处理失败时，需要对已经发生的医保结算做退费处理。
16	安全类	专线接入优化	通过专线顺畅接入医保核心业务区安全网络环境。
17		信息传输协议	内网采用 IP 限制，以及 http 传输，外网采用 https 超级协议传输，确保内部、外部业务之间的数据安全传递。

序号	接口类型	接口名称	接口要求
18		保密数据传输	采用国密算法进行数字信封加密，保证数据以加密形式传输。
19		完整数据传输	传输时支持信息完整性校验机制，根据智能算法实现敏感信息、重要业务数据等信息传输完整性保护。

（二）软件系统可靠性、安全性要求：

- 1、系统应支持全年无间断服务，要求软件系统 7×24 小时不间断运行。
- 2、要求对系统运行中可能出现的各种异常情况和突发事件设计明显的报警方式和全面的应急措施，并在系统运行中不断完善，确保系统运行的高可靠性。
- 3、要求应用系统能通过用户权限分类分级管控、验证、角色与授权等充分考虑信息安全管理设置。
- 4、要求系统软件（包括操作系统，数据库等）和应用软件等应定期进行完全备份，系统软件配置修改和应用软件的修改应及时备份，并做好相应的记录文档；及时了解系统软件和应用软件厂家公布的软件漏洞并进行更新修正。
- 5、遵守国家相关法律法规要求，遵守医院相关管理制度。
- 6、项目建设（含软、硬件、服务等）应符合国家及相关部门要求规范。

三、项目商务要求

（一）项目实施要求

- 1、供应商根据项目建设情况，科学合理的定出系统实施项目的计划和时间表。制定详细的规划和每阶段建设内容。对项目实施的进度计划及控制各阶段所要做的工作及保障措施做出详细安排。整个项目建设的内容包括（但不限于）：系统调研、客户化修正、系统数据准备、系统培训、试运行、系统推广运行等工作。
- 2、供应商应提出项目实施中的系统技术设计、系统开发、软件安装调试和项目售后服务的全过程质量管理及控制提出具体措施，并提出质量保障目标的承诺。供应商对本项目的工程实施进行风险控制。

（二）服务要求

- 1、供应商应在投标方案中提供详细的服务方案，详细说明服务的范围和程序，以及供应商认为需要补充的其他内容。
- 2、供应商应根据采购人的需求，对所提供的系统保证全面、有效、及时的技术支持和售后服务。
- 3、在项目建设过程中，供应商应与采购人就系统运行维护进行密切沟通，充分考虑用户使用和系统长期运行维护的需要；在试运行期间，供应商应指定有经验的技术人员在现场全程跟踪系统的运行和维护情况，

若系统出现问题或故障，供应商应免费进行故障处理和软件更新。

4、采购人的具体需求在开发期和试运行期内，仍有可能不断完善，供应商须承诺在采购需求和政策法规范围内，随着采购人需求的变动随时作出响应，修改应用软件。正式验收通过后，若有需求变动，在免费维护期内，仍应免费按采购人的需求对整个系统做出相应修改，以满足采购人的需求（响应报价中包含该项内容，采购人不在另外支付）。

5、本次项目建设涉及软件或接口提供 1 年免费保修服务，自验收日起计算。项目建设及免费保修期内，提供 7*24 小时免费售后服务，包括：系统维护、调试、接口、集成、免费升级、系统优化、功能完善、故障排除、性能调优、技术咨询、新增仪器及外部系统接口开发等。

6、供应商有良好的售后服务能力，项目验收合格后，保修期内每年不低于 4 次的例行维护及巡检。例行维护内容包括：软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、跟踪检测），保证所开发的软件正常运行；硬件的现场巡检、调整优化，并对设备进行保养和正常维护并提交维护报告等。

7、项目建设及保修期内，供应商免费提供软硬件升级服务，并免费开放系统接口，配合与医院信息系统的连接工作；实现该系统与医院信息系统可进行完整的数据交换；在维保期内，当医院信息系统变更并需要与该系统连接时，配合完成该系统与医院信息系统可进行完整的数据交换。

8、项目建设及免费保修期内，系统瘫痪或核心业务（如数据交互接口等）无法正常开展时应立刻专人应答处理，30 分钟内响应处理问题，必要时，2 小时内到达现场处理；系统出现故障导致部分业务（如查询数据等）服务不正常时应 2 小时内达到现场，4 小时内修复。

9、免费保修期后，双方另行签署维保协议，每年维护费用不得超过合同总价的 8%。

（三）实施团队结构

供应商应成立针对系统建设的项目工作组，项目签约后系统上线期间，组建现场工作项目小组，项目启动至项目终验前需常驻现场。系统质保维护期间需要有专人针对项目进行维护，及时响应，保障系统稳定运行。

（四）培训要求

1、根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等。包括培训资料、讲义等，培训完成后应向用户提供标准《用户操作手册》或标准操作视频等资料，用于用户日后自我学习。

2、所有的培训费用应计入本次响应总价中。

3、培训对象

至少包含系统管理员、关键业务用户、终端用户。

4、培训目标

对系统管理员：熟悉和掌握系统的配置方法和各业务流程设计；熟悉和掌握系统总体设计和相关专业技术内容和工具等，具备独立完成系统安装、数据备份、系统故障或崩溃的情况下独立恢复系统运行的能力。

对业务人员：熟悉和掌握系统的配置方法和各业务流程设计，具备独立对系统进行管理和维护的能力，同时能够指导别人。

对终端用户：熟练掌握系统业务流程操作和相关管理思想，基本熟悉系统的运行、应用架构等。

5、培训方式

至少包含：按职责分类现场指导、培训课件、讨论交流、上机操作、现场指导。

6、课程设置及安排

考虑到人员变动及系统操作不熟悉，供应商应该根据用户对象和专业水平，合理安排培训课程。系统管理员一年不少 5 次的培训、关键业务用户一年不少于 3 次的培训、终端用户一年不少于 2 次的培训。同时还应该在培训过程中，有针对性地设计一些课程应用案例和练习。

（五）项目完成期

合同签订日起，3 个月内完成项目所有服务内容。。自验收日起成交供应商提供一年的免费保修服务。

（六）付款方式

1、合同签订后，采购人收到成交供应商付款发票和付款所需资料之日起 10 个工作日内，采购人向成交供应商支付项目合同总价款 40%，实际付款时间以财务部门执行时间为准；

2、本项目验收合格后，采购人收到成交供应商付款发票和付款所需资料之日起 10 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总价款的 60%，实际付款时间以财务部门执行时间为准。

（七）验收要求

1、供应商所投产品为采购单位本地或指定云端部署安装的产品；且软件及运行数据归医院所有；软件须可供全院科室使用；

2、所提供的系统及业务数据必须存放于院内设备中或指定云端并确保在使用、传输和云端数据安全；

3、供应商应负责所投产品免费与医院相关信息系统无缝对接,数据标准及格式符合医院信息系统要求并符合信息安全等保障要求。

6、涉及公网系统必签订网络安全承诺书。

7、涉及公网系统必须提供权威机构出具的风险评估报告和系统安全漏洞扫描报告。

8、供应商负责软件的现场安装和调试，并派专业技术人员在项目安装调试现场进行培训及指导。

9、供应商应派专业技术人员免费对采购人指定人员进行培训及指导。

10、向采购人提供的验收材料包括（包括但不限于以下内容）《项目实施方案及进度计划》、《用户需求分析报告》、《安装报告》；《用户手册》、《培训手册等》；《系统维护手册》；《自测文档》、《验收报告》等项目必须文件。

11、由供应商代表和采购人组成验收小组对产品进行验收。验收标准按照国家规定标准执行。经检验无故障后签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算。

（八）违约责任

1、如供应商未按照响应文件中承诺的时间交货或提供服务，供应商应承担延期交货和延期服务的违约责任，并可要求供应商赔偿采购人因此造成的实际经济损失，包括但不限于采购人维权而支出的律师费、担保费等。

2、成交供应商不能按时交付的，需向采购人每日偿付合同总额的 0.5%作为违约金，在应付款中直接结算；本款违约金的计算以合同总额的 10%为限。如果成交供应商因自身原因未按合同约定或双方确定的计划完成本项目超过 30 天（日历天），采购人有权解除合同，成交供应商应退还采购人已支付的款项，并向采购人支付本合同总金额 10%的违约金。

（九）所有权、知识产权和使用权

1、供应商应保证采购人在使用该货物或其任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。投标人保证所提供软件的合法性，所发生的任何知识产权纠纷与采购人无关。

2、供应商已拥有的自主知识产权的产品和第三方产品归原单位所有，不归采购人所有。

3、采购人拥有本项目所采购软件产品（系统）在本项目建设范围内各医疗卫生计生服务和管理机构的产品使用权，可以将系统的任何部分或全部提供给本项目建设范围内各单位使用，也可以扩大规模，无限增加工作站数量，而不需要付给中标人其它任何额外费用。若采购人认为对该软件使用的约定不合理，或该第三方软件品质有瑕疵的，有权拒绝使用成交供应商指定的第三方软件，经成交供应商认可后，成交供应商应另行寻求符合采购人要求的替代软件。

（十）保密要求

1、由采购人收集的、开发的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同项下工作有关的所有资料（含个人信息等敏感数据）在提供给成交供应商时，均被视为保密的，不得泄漏给除采购人或其指定的代表之外的任何人、企业或公司，不管本合同因何种原因终止，本条款一直约束成交供应商。

2、成交供应商在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料（含个人信息等敏感数据），未经采购人意，不得向第三方透露。

3、成交供应商实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标准。

4、成交供应商参加项目的有关人员均需同采购人签订保密协议。

（十一）报价要求：

供应商响应报价应按人民币报价，包括但不限于管理费用、人员费用、税费、生产材料费用、设施硬件配置费用等与完成本项目服务工作有关的全部费用。

第四章 应答文件初审

本章是本采购文件中涉及的所有无效标和废标情形的摘要，除法律法规另有规定外，应答文件的其他任何情形均不得作无效标和废标处理。采购文件中有关无效标和废标与本章节不一致的，以本章节内容为准。

一、资格性审查

- 1、供应商的资格不符合采购文件要求或资格证明文件提供不全，且无法按照谈判小组要求及时补充的。
- 2、供应商授权代表未参加谈判的。

二、符合性审查

- 1、对同一项目应答时，提供两套以上的方案（采购文件另有规定的除外）。
- 2、应答文件附有采购人不能接受的条件。
- 3、任一项带★的指标未响应或不满足要求（如有带★号条款）。
- 4、法律法规规定的其它情形。

第五章 应答文件格式

应 答 文 件

(正本/副本)

项 目 名 称：_____

项 目 编 号：_____

法定代表人或

委 托 代 理 人：_____

供 应 商 名 称：_____

日 期：_____年_____月_____日

一、资格证明文件

- 1、营业执照或法人证书等证明材料（复印件或扫描件）
- 2、法定代表人（负责人）证明书原件
- 3、法定代表人（负责人）授权委托书原件
- 4、承诺函原件（详见格式《承诺函》）
- 5、其它资格证明材料（如有，按第一章采购邀请“申请人的资格要求”提供）

注：供应商提供的以上资料若为复印件或扫描件的需加盖公章

法定代表人（负责人）证明书格式

致： _____：

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期： _____ 单位： _____（单位公章）

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

联系电话： _____

营业执照号码： _____ 经济性质： _____

主营：

兼营：

说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

4. 投标人不存在“不同投标供应商的法定代表人、项目投标授权代表人在同一单位缴纳社会保险”情形。

粘贴法定代表人身份证复印件（正、反面）

粘贴法定代表人近三个月缴纳社保证明（如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月）

（说明：法定代表人社保证明文件仅做为核查供应商是否存在《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十九条规定的“项目投标授权代表人不得在同一单位或者在同一单位缴纳社会保险”的情形，该证明文件不做为废标条款。投标供应商应知悉《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十九条的规定，如供应商未提供法定代表人社保证明文件，且出现“项目投标授权代表人在同一单位或者在同一单位缴纳社会保险”情形的，投标供应商应承担相应的法律责任。）

法定代表人（负责人）授权委托书格式

兹授权_____同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：

授权单位：_____（盖章） 法定代表人：_____（签名或盖私章）

有效期限：至_____年_____月_____日 签发日期：_____

附：代理人性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

身份证号码：_____

联系电话：_____

营业执照号码：_____ 经济性质：_____

主营（产）：

兼营（产）：

进口物品经营许可证号码：

主营：

兼营：

说明：

1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。
3. 将此证明书提交对方作为合同附件。
4. 授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的投标响应，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。
5. 有效期限：与本公司投标文件中标注的投标有效期相同，自本单位盖公章之日起生效。
6. 投标人不存在“不同投标供应商的法定代表人、项目投标授权代表人在同一单位缴纳社会保险”情形。
7. 投标签字代表为法定代表人，则本表不适用。

粘贴代理人身份证复印件（正、反面）

粘贴代理人近三个月缴纳社保证明（如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月）

（说明：投标授权代表人社保证明文件仅做为核查供应商是否存在《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十九条规定的“项目投标授权代表人不得在同一单位或者在同一单位缴纳社会保险”的情形，该证明文件不做为废标条款。投标供应商应知悉《深圳经济特区政府采购条例实施细则》

第七十九条的规定，如供应商未提供投标授权代表人社保证明文件，且出现“项目投标授权代表人在同一单位或者在同一单位缴纳社会保险”情形的，投标供应商应承担相应的法律责任。）

注：参与现场谈判的供应商代表须为以上法定代表人或法定代表人授权代表，并需携带身份证原件，以备核实身份。

知识产权合规性承诺

本单位（人）自愿参加深圳市妇幼保健院（ ）采购项目。按照《深圳经济特区知识产权保护条例》第五十三条等规定和活动组织方发布的有关文件要求，本单位（人）郑重承诺：

本单位（人）所申报的项目（所提供的货物或服务）未侵犯他人知识产权，并承诺在实施本项目时不侵犯他人知识产权（具体如下：如无专利，可删除括号内的内容）。

若违反承诺，本单位（人）将依法承担相应的刑事、行政和民事责任（优先选择和解、调解、行政裁决、仲裁等方式解决知识产权纠纷），并根据与深圳市妇幼保健院签订的协议承担违约责任（或直接依据本承诺书承担责任）。

如因产品知识产权纠纷造成的伤害和损失，则与深圳市妇幼保健院无关，由本公司与产品生产厂家负责赔偿责任。

承诺单位（人）（签章）：

单位法定代表人（负责人）（签名）：

年 月 日

承诺函

深圳市中正招标有限公司：

我单位承诺：

1、我单位满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的下列条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

2、我单位参与本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，包括因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

3、我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4、我单位与其他供应商不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的情况。

5、我单位承诺非联合体应答，不非法转包或分包，为本项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

6、我单位承诺不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。

7、我单位已认真核实了应答文件的全部资料，所有资料均为真实资料。我单位对应答文件中全部应答资料的真实性负责，如被证实我单位的应答文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

8、我单位获得成交、成交资格后无正当理由放弃成交、成交资格的，自愿接受政府采购主管部门将我单位放弃成交、成交资格的信息公示在深圳市政府采购监管网，公示期一年，一切不利后果我单位均自愿承担。

以上承诺，如有违反，愿依照相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

单位名称：（盖章）

法定代表人或其授权代表：（签字）

年 月 日

二、声明函

深圳市中正招标有限公司：

我方收到贵司组织的（项目名称）采购文件，经详细研究，我方决定参加该项目（项目编号）谈判的有关活动。为此，我方谨郑重声明以下诸点，并对之负法律责任。

1. 愿意按照采购文件中的一切要求提供服务。首次报盘总价格为人民币_____（大写）_____（小写）（元）。

2. 我方提交的应答文件为：正本一份，副本二份，备份文件光盘（或U盘）一份。应答文件有效期为：90（日历日）。

3. 如果我方谈判响应文件被接受，我方将履行采购文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量完成任务。

4. 我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

5. 我方同意采购文件之规定，遵守有关的各项规定。

6. 我单位承诺在收到代理服务费缴费通知后7个工作日内领取中标（成交）通知书，逾期将视为我单位放弃中标（成交）资格。

7. 所有有关本项目的函电，请按下列地址联系：

单 位：（盖章）

地 址：

电 话：

传 真：

邮 编：

联 系 人：

年 月 日

三、报价表

报价总表

项目名称：_____

项目编号：_____

项目名称	首次报盘总价格 (人民币元)	备注
国家医保住院移动支付标准 2.0 接入服务		

分项报价表

序号	项目内容	数量	单位	单价 (单位：元)	总价 (单位：元)	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
合 计 (单位：元)						

供应商名称：（盖章）

法定代表人或其授权代表：（签字）

年 月 日

注：1、所有价格应按均应以人民币报价，允许仅填报小写金额。

2、分项报价表合计金额应等于首次报盘总价格。

3、此表应经法定代表人或授权委托人签名，并加盖公章。

四、 服务方案

- 1、服务方案的响应
- 2、对项目难点、重点的理解及应对措施
- 3、拟派项目负责人情况
- 4、拟派项目团队成员情况
- 5、质量保证措施
- 6、服务承诺
- 7、本地服务能力
- 8、其它

供应商名称：（盖章）

法定代表人或其授权代表：（签字）

年 月 日

五、 偏离表

服务要求偏离表

序号	货物名称	采购服务要求	应答服务响应	偏离情况	说明
					如需附证明文件，应在“说明”栏填写证明文件对应名称和页码。

备注：1、“采购服务要求”一栏逐一列出采购文件第三章《项目需求》中“二、项目服务要求”的内容；“应答服务响应”一栏应详细填写供应商具体响应情况。

2、“偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

3、按采购文件第三章《项目需求》中“二、项目服务要求”中的要求提供相应的证明资料，以证明**供应商响应的真实性**。证明资料包括制造商公布的产品说明书、产品彩页和我国政府机构出具的产品检验和核准证件等。供应商应在“说明”一栏中列出技术参数的证明资料名称，并注明该证明资料在应答文件中的具体位置，未按要求提供证明材料或未注明证明材料的具体位置或提供的证明资料显示不符合采购文件要求、模糊不清无法判断或未显示是否满足采购文件要求的，均视为负偏离。未要求提供相应证明材料的，供应商可以不提供。

4、证明资料（均为复印件或扫描件）的提供要求：

(1) 产品说明书或彩页应为制造商公布或出具的中文产品说明书或彩页；提供外文说明书或彩页的，需同时提供加盖制造商公章的对应中文翻译说明，评标依据以中文翻译内容为准，外文说明书或彩页仅供参考；

(2) 我国政府机构出具的产品检验和核准证件应为证件正面、背面和附件标注的全部具体内容。

商务条款偏离表

序号	采购商务需求	应答商务响应	偏离情况	说明
				如需附证明文件，应在“说明”栏填写证明文件对应名称和页码。

备注：1、“采购商务需求”一栏逐一列出采购文件第三章《项目需求》中“三、项目商务要求”的内容；“应答商务响应”一栏应详细填写供应商商务条款的响应内容。

2、“偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

3、供应商应在“说明”一栏中列出商务条款的证明资料名称，并注明该证明资料在应答文件中的具体位置，未按要求提供证明材料或未注明证明材料的具体位置或提供的证明资料显示不符合采购文件要求、模糊不清无法判断或未显示是否满足采购文件要求的，均视为负偏离。未要求提供相应证明材料的，供应商可以不提供。

供应商名称：（盖章）

法定代表人或其授权代表：（签字）

年 月 日

六、采购文件要求的其他资料或供应商认为需要补充的资料

政府采购违法行为风险知悉确认书

本公司在投标前已充分知悉以下情形为参与政府采购活动时的重大风险事项，并承诺已对下述风险提示事项重点排查，做到严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动。

一、本公司已充分知悉“隐瞒真实情况，提供虚假资料”的法定情形，相关情形包括但不限于：

- （一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的。
- （二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的。
- （三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的。
- （四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的。
- （五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

二、本公司已充分知悉“与其他采购参加人串通投标”的法定情形，相关情形包括但不限于：

- （一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿。
- （二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。
- （三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的。
- （四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装。
- （五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致。
- （六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的。
- （七）不同供应商的投标报价呈规律性差异。
- （八）不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- （九）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

三、本公司已充分知悉下列情形所对应的法律风险，并在投标前已对相关风险事项进行排查。

（一）对于从其他主体获取的投标资料，供应商应审慎核查，确保投标资料的真实性。如主管部门查实投标文件中存在虚假资料的，无论相关资料是否由第三方或本公司员工提供，均不影响主管部门对供应商存在“隐瞒真实情况，提供虚假资料”违法行为的认定。

（二）对于涉及国家机关出具的公文、证件、证明材料等文件，一旦涉嫌虚假，经查实，主管部门将依法从严处理，并移送有关部门追究法律责任；涉嫌犯罪的，主管部门将一并移送司法机关追究法律责任。

（三）对于涉及安全生产、特种作业、抢险救灾、防疫等政府采购项目，供应商实施提供虚假资料、

串通投标等违法行为的，主管部门将依法从严处理。

（四）供应商应严格规范项目授权代表、员工参与招标投标的行为，加强对投标文件的审核。项目授权代表、员工编制、上传投标文件等行为违反政府采购法律法规或招标文件要求的，投标供应商应当依法承担相应法律责任。

（五）供应商对投标电子密钥负有妥善保管、及时变更和续期等主体责任。供应商使用电子密钥在深圳政府采购网站进行的活动，均具有法律效力，须承担相应的法律后果。供应商擅自将投标密钥出借他人使用所造成的法律后果，由供应商自行承担。

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。相关情形如查实，依法作投标无效处理；涉嫌串通投标等违法行为的，主管部门将依法调查处理。

四、本公司已充分知悉政府采购违法、违规行为的法律后果。经查实，若投标供应商存在政府采购违法、违规行为，主管部门将依据《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条的规定，处以一至三年内禁止参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处采购金额千分之十以上千分之二十以下罚款；情节严重的，取消参与本市政府采购资格，处采购金额千分之二十以上千分之三十以下罚款，并由市场监管部门依法吊销营业执照。

以下文字请投标供应商抄写并确认：“本公司已仔细阅读《政府采购违法行为风险知悉确认书》，充分知悉违法行为的法律后果，并承诺将严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动”。

负责人/投标授权代表签名：

知悉人（公章）：

日期：

第六章 合同条款

(拟签订的合同文本)

重要说明：采购人在签订合同前有权依据采购文件要求和项目实际情况对以下合同内容进行删改或补充。

采购人（甲方）：

成交供应商（乙方）：

根据 _____ 招标项目（项目编号 _____）的成交结果，由 _____ 单位为成交供应商。根据《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》、《中华人民共和国民法典》之规定，经 _____（以下简称采购人）和 _____（以下简称成交供应商）协商，就 _____ 项目，达成以下合同条款：

一、服务内容

二、合同金额

本合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

三、技术资料

1、成交供应商应按采购文件规定的时间向采购人提供有关技术资料。

2、没有采购人事先书面同意，成交供应商不得将由采购人提供的有关合同或任何合同条文、项目资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3、合同履行完毕，未经采购人的书面同意，成交供应商不得保存在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料。

四、知识产权

成交供应商应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、履约保证金

六、采购人的权利与义务

- 1、_____
- 2、_____
- 3、_____
- 4、_____

5、采购人的其它权利与义务_____

七、成交供应商的权利与义务

1、_____

2、_____

3、_____

4、_____

5、成交供应商的其它权利与义务_____

八、合同履行时间、履行方式及履行地点

1、履行时间：_____

2、履行方式：_____

3、履行地点：深圳市

九、验收

1、下列文件的验收分为_____个阶段：

2、其余文件和工作由用户组织有关技术人员根据国家和行业有关规范、规程、标准和用户需求直接验收。

3、验收依据为采购文件、成交供应商应答文件，国家和行业有关规范、规程和标准。

十、付款方式和税费

本合同付款方式为：_____。

本合同执行中相关的一切税费均由成交供应商负担。

十一、争议解决办法

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、违约责任

1、因成交供应商原因，未能按规定完成本项目有关工作的，采购人可在支付合同余款中扣除合同价款_____。

2、_____方违反本合同_____约定，应当_____。

十三、合同的变更、解除或终止

除政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益外，双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

十四、合同生效及其他

1、本合同与采购文件、成交供应商应答文件如有抵触之处，以本合同条款为准。

2、下列文件均为本合同的组成部分：

(1) 采购文件、答疑及补充通知；

(2) 乙方的应答文件；

(3) 本合同执行中共同签署的补充与修正文件。

3、本合同一式____份，甲、成交供应商双方各执____份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人签字（盖章）认可之日起生效。

4、本合同未尽事宜，双方友好协商，达成解决方案，经双方签字后，可作为本合同的有效附件。

附件：

- 1、《成交通知书》
- 2、《应答文件》
- 3、《采购文件》

甲方（采购人）：（盖公章）

乙方（成交供应商）：（盖公章）

法定代表人（签字或盖私章）：

法定代表人（签字或盖私章）：

委托代理人：

委托代理人：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日