

附件：pmls 维护考核年度汇总表

考核名称	分值	考核内容	评分标准	考核部门					
				生产部	上洋厂	龙田厂	沙田厂	葵涌厂	水头厂
一、系统运维及时率 (30)	15	工作时间, 7*24 小时远程支持服务, 2 小时有响应	每年统计一次每延迟一次扣 1 分	15	15	15	15	14	15
	15	其他时间, 7*24 小时远程支持服务, 紧急应急 4 小时有响应	每年统计一次每延迟一次扣 2 分	15	14	14	14	15	14
二、故障维护专业性 (30)	15	处理问题的时间效率	根据全年总体印象打分	15	14	14	14	15	14
	15	处理问题后是否会再次出现问题的机率	根据全年总体印象打分	14	14	14	14	15	14
三、数据的准确性 (30)	15	现场点位数据采集的数据准确性	每年统计一次效率不达标每次扣 1 分	14	15	15	14	14	14
	15	Pmls 系统数据处理后数据的准确性	每年统计一次效率不达标每次扣 1 分	14	15	15	15	14	15
四、服务态度 (10)	5	系统维护服务态度	根据全年总体印象打分	5	5	5	5	5	5
	5	远程服务时的沟通态度	根据全年总体印象打分	5	5	5	5	5	5
合计	100			97	97	97	96	97	96
单位签名:									